TIPOLOGIA DE PETICIONES AÑO 2025

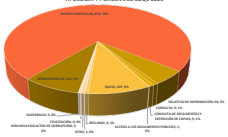
MES	INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACION	CONSULTA	CONSULTA DE ACCESO	ACCESO A LOS DOCUMENTOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	FELICITACION	SUGERENCIA	TOTAL MES	% PART
ENERO	14	92	18	4	2	0	11	1	1	2	0	0	145	12
FEBRERO	12	178	21	0	0	1	15	2	0	1	0	0	252	21
MARZO	14	173	6	1	0	0	19	1	0	0	0	2	216	18
ABRIL	11	161	3	2	1	0	15	2	0	0	0	0	199	17
MAYO	29	142	4	2	0	0	19	0	2	0	0	0	197	17
JUNIO	22	126	6	0	0	0	8	0	0	0	0	1	169	14
TOTAL	101	874	58	9	3	1	107	6	3	3	0	5	1178	100
% PARTICIPACION	9%	74%	5%	1%	1%	0%	9%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	100%

148
197
169
565 SEGUNDO TRIMESTRE

613 REPORTADOS
638 INGRESADOS
23 TRAMITADOS SEGUNDO TRIMESTRE

565
23
588

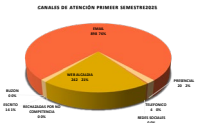
TIPOLOGIA Y PORCENTAJE DEL MES PRIMER SEMESTRE 2025	Cant Total	%
INTERES GENERAL	101	9%
INTERES PARTICULAR	874	74%
SOLICITUD INFORMACION	60	5%
CONSULTA	9	1%
CONSULTA DE DOCUMENTOS Y REPRODUCCION COPIAS	8	1%
ACCESO A LOS DOCUMENTOS ADM. CITA	1	0%
QUEJA	107	9%
RECLAMO	6	1%
OTRO	3	0%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	3	0%
FELICITACION	0	0%
SUGERENCIA	5	0%
TOTAL	1178	100%



CANALES DE ATENCIÓN PRIMER SEMESTRE 2025

MES	ESCRITO	BUZON	EMAIL	PRESENCIAL	TELEFONO	REDES SOCIALES	WEB ALCALDIA	RECHAZADO (NO POR NO COMPETIRLE)	TOTAL	Porcentaje %
ENERO	3	0	101	3	1	0	37	0	145	12%
FEBRERO	3	0	196	0	1	0	52	0	252	21%
MARZO	3	0	170	0	0	0	43	0	216	18%
ABRIL	0	0	177	0	0	0	22	0	199	17%
MAYO	2	0	148	14	2	0	31	0	197	17%
JUNIO	3	0	115	3	0	0	48	0	169	14%
TOTAL	14	0	898	20	4	0	242	0	1178	100%
% PORCANAL	1%	0%	76%	2%	0%	0%	21%	0%	100%	100%

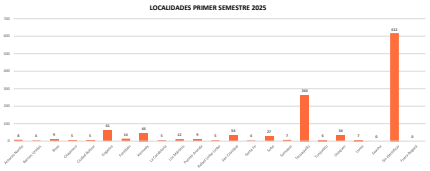
CANALES DE ATENCIÓN	TOTAL PETICIONES	PORCENTAJE DE PARTICIPACION PRIMER SEMESTRE 2025
ESCRITO	14	1%
BUZON	0	0%
EMAIL	898	76%
PRESENCIAL	20	2%
TELEFONICA	4	0%
REDES SOCIALES	0	0%
WEB ALCALDIA	242	21%
RECHAZADO POR NO COMPETIRLE	0	0%
TOTAL SDQS	1178	100%



LOCALIDADES ATENDIDAS PRIMER SEMESTRE 2025

LOCALIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	% PART
Antonio Nariño	1	2	1	1	2	1	8	1%
Barrios Unidos	1	2	1	0	1	1	6	1%
Bosa	2	2	1	0	2	1	8	1%
Chapinero	0	0	1	0	0	0	1	0%
Ciudad Bolívar	3	1	2	1	1	1	9	1%
Engativá	2	1	2	1	1	0	7	1%
Fontibón	2	1	2	1	2	1	9	1%
Kennedy	3	2	2	1	1	1	10	1%
La Candelaria	1	1	2	0	1	2	7	1%
Los Mártires	1	1	2	1	1	1	7	1%
Puente Aranda	1	1	1	1	1	1	6	1%
Rafael Uribe Uribe	1	1	1	1	1	1	6	1%
San Cristóbal	1	1	1	1	1	1	6	1%
Suba 75	4	3	3	3	3	3	19	2%
Sumapaz	0	0	0	0	0	0	0	0%
Tunjuelito	1	1	1	1	1	1	7	1%
Usaquén	4	4	4	3	3	3	21	2%
Usme	1	1	1	1	1	1	7	1%
Bosa	1	1	1	1	1	1	7	1%
Kennedy	17	17	40	31	31	34	170	14%
Suba	4	4	7	7	7	7	36	3%
Usme	1	1	1	1	1	1	6	1%
Usme	1	1	1	1	1	1	6	1%
Usme	1	1	1	1	1	1	6	1%
Desconocida	37	53	61	60	59	61	311	26%
Fuera de Bogotá	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	145	252	216	199	197	169	1178	100%

LOCALIDADES 2025	TOTAL	% PART
Antonio Nariño	8	1%
Barrios Unidos	6	1%
Bosa	9	1%
Chapinero	1	0%
Ciudad Bolívar	9	0%
Engativá	8	1%
Fontibón	10	1%
Kennedy	10	1%
La Candelaria	7	1%
Los Mártires	7	1%
Puente Aranda	6	1%
Rafael Uribe Uribe	6	1%
San Cristóbal	6	1%
Suba 75	19	2%
Sumapaz	0	0%
Tunjuelito	7	1%
Usaquén	21	2%
Usme	7	1%
Bosa	7	1%
Kennedy	170	14%
Suba	36	3%
Usme	6	1%
Usme	6	1%
Usme	6	1%
Desconocida	311	26%
Fuera de Bogotá	0	0%
TOTAL	1178	100%


LOCALIDADES PRIMER SEMESTRE 2025
700
600
500
400
300
200
100
0
8 6 9 1 9 8 1 7 7 6 6 6