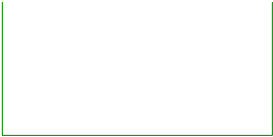


		PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO																									Código: ATC-FO-002																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES JULIO 2025																											Versión: 08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Fecha: 26-Ago-2022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
NÚMERO RASCADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD										COMPETENCIA	TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD													FECHA INCORPORACIÓN RUBO	CLASIFICACIÓN	MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE GESTIÓN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
		PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN		PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN								PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN

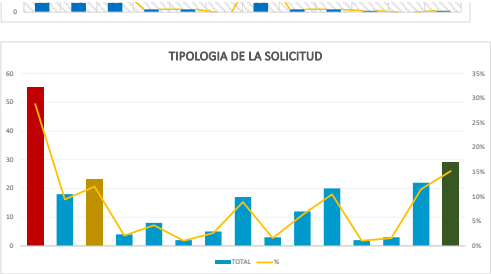
[illegible]



6	3%
0	0%
2	1%
2	1%
1	0%
11	5%
2	1%
2	1%
2	1%
0	0%
14	6%
1	0%
191	100%

TOTAL	%
55	29%
18	9%
23	12%
8	4%
8	4%
2	1%
5	3%
17	9%
3	2%
12	6%
20	10%
2	1%
3	2%
22	12%
20	10%
221	117%

GANT BROS	%
17	4%
10	6%
104	84%
191	100%



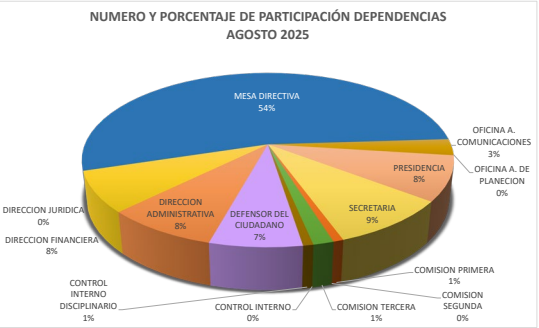
Antonio Muro	5
Barrios Unidos	0
Bosa	0
Chaparral	3
Ciudad Bolívar	3
Florida	11
Fontibón	3
Guatopo	6
La Candelaria	1
Los Mártires	4
Mejía	6
Nueva Utopía	5
San Cristóbal	0
Santa Fe	2
Suba	2
Usme	1
Vanessa	11
Turkey	2
Univision	2
Urbes	2
Scotch	0
San Antonio	121
Fuera de Bogotá	1

191

PORS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION ADMINISTRATIVA	DIRECCION FINANCIERA	COMISION DE GOBIERNO	COMISION DEL PLAN	COMISION DE HACIENDA	TOTALES
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
							0
0	0	0	0	0	0	0	0

CANTIDAD	PORCENTAJE
191	88%
5	2%
2	1%
3	1%
0	0%
1	0%
1	0%
27	12%
4	2%
1	0%
152	70%
0	0%
0	0%
0	0%
5	2%
15	7%
217	100%





HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES AGOSTO 2025

Código: ATC-FO-002
Versión: 05
Fecha: 25-Abr-2022

[illegible]

141

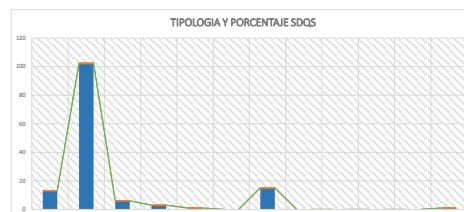
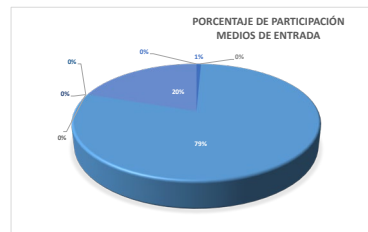
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	6	1%
COPIAS	1	0%

CANT SDQS	%
13	9%
102	72%
6	4%
3	2%
1	1%
0	0%
05	11%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
1	1%
14.1	100%

TOTAL USUARIOS	% PART
1	1%
0	0%
2	1%
3	2%
3	2%
3	2%
2	1%
0	0%
0	0%
1	1%
1	1%
0	0%
0	0%
4	3%
2	1%
4	3%
2	1%
15	11%
2	1%
0	0%
1	1%
0	0%
35	27%
0	0%
141	100%

TOTAL	%
37	26%
10	7%
23	16%
2	1%
6	4%
0	0%
1	1%
20	14%
1	1%
11	8%
5	4%
0	0%
2	1%
26	18%
35	25%
179	122%

CANT SDOs	% Yo
67	43%
9	6%
65	46%
141	100%

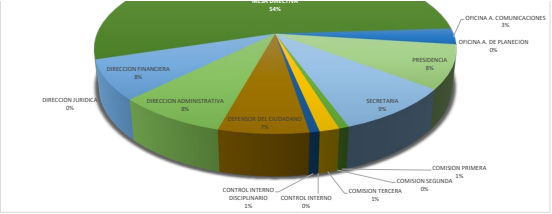


PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDO					
EN EL MES DE AGOSTO					
MESA DIRECTIVA	DIRECTO SECRETARIA GENERAL	Nº ADMINISTRATIVA	Nº FISCALIA	COMISION DE GOBIERNO DEL PLAN	COMISION DE HACIENDA
					TOTALES
					0
					0
	13				13
					0
					0
					0
					0
					8
	0	13	0	0	0
					8

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS	
CANTIDAD	PORCENTAJE
141	82%
3	2%
11	6%
22	12%

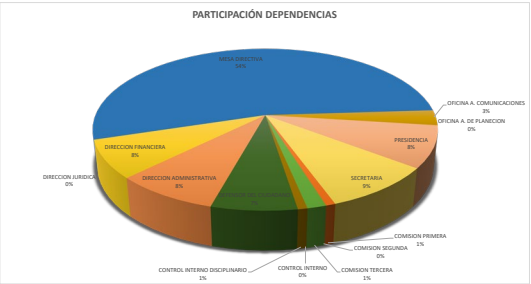


6	4%
3	2%
12	7%
2	1%
0	0%
0	0%
107	63%
1	1%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
0	0%
2	1%
11	8%
171	100%



0	10	0	0	0	0	0	10
---	----	---	---	---	---	---	----

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS	
CANTIDAD	PORCENTAJE
359	94%
1	0%
1	0%
1	0%
0	0%
5	2%
18	5%
3	1%
17	5%
6	2%
2	1%
125	31%
1	0%
0	0%
0	0%
3	1%
24	11%
211	100%





HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES OCTUBRE 2025

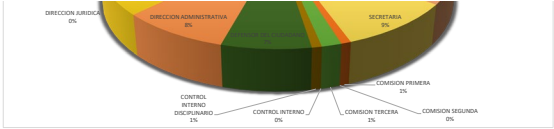
Version: 05

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

[illegible]

[illegible]

0	0%
0	0%
2	1%
16	8%
191	100%



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.		PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO																				Hoja: 16			
		HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES NOVIEMBRE 2025																				Fecha: 26/11/2025			
NÚMERO RADICADO	FECHA	CATEGORIZACIÓN										TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD										NÚMERO RADICADO	FECHA RECIBIDA	FECHA DE CIERRE	DÍAS DE RESPUESTA
		CONCEJO	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	CONCEJO	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS	COMISIÓN DE ASUNTOS					
WEB	31/10/2025	X																			24110005	5651742025	30/11/2025	25/11/2025	5
WEB	31/10/2025	X																			31100005	5855602025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025				X																41100005	5364882025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025				X																41100005	5965502025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025			X																	41100005	5269642025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025	X																			41100005	536962025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025	X																			41100005	5970612025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025	X																			41100005	5971912025	30/11/2025	26/11/2025	5
WEB	31/10/2025			X																	31100005	5973992025	30/11/2025	27/11/2025	20
WEB	31/10/2025	X																			31100005	5968082025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6007542025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6008612025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025	X																			51100005	6009912025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025	X																			51100005	6010232025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025			X																	51100005	6011462025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6011982025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6014042025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025	X																			51100005	6015322025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025	X																			51100005	6015892025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025	X																			51100005	6016382025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025	X																			51100005	6016722025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	30/10/2025			X																	51100005	6017222025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6017712025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6018802025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6019102025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6019432025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6019762025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6020862025	30/11/2025	27/11/2025	20
EMAL	31/10/2025	X																			51100005	6020532025	30/11/2025	27/11/2025	20
WEB	31/10/2025	X																			51100005	6033882025	30/11/2025	28/11/2025	18
WEB	31/10/2025	X																			31100005	6045692025	30/11/2025	28/11/2025	21
WEB	31/10/2025				X																28110005	6048592025	30/11/2025	28/11/2025	21
EMAL	31/10/2025	X																			61100005	6049342025	30/11/2025	28/11/2025	21
EMAL	31/10/2025	X																			61100005	6049672025	30/11/2025	27/11/2025	21
EMAL	31/10/2025	X																			61100005	6049982025	30/11/2025	27/11/2025	21
EMAL	31/10/2025	X																			61100005	6050732025	30/11/2025	26/11/2025	18
EMAL	31/10/2025	X																			61100005	6051872025	30/11/2025	27/11/2025	21
EMAL	31/10/2025	X																			61100005	6053682025	30/11/2025	27/11/2025	21
WEB	10/11/2025	X																			11110005	6077762025	30/11/2025	28/11/2025	7
WEB	10/11/2025			X																	12110005	6088612025	30/11/2025	27/11/2025	18
WEB	31/10/2025			X																	81100005	608862025	30/11/2025	27/11/2025	21
WEB	10/11/2025																				10110005	6088942025	30/11/2025	28/11/2025	20
WEB	10/11/2025																				10110005	6088962025	30/11/2025	28/11/2025	20
WEB	31/10/2025	X																			61100005	6089252025	30/11/2025	28/11/2025	20
WEB	31/10/2025	X																							

155

TIPOLOGIA Y PORCENTAJE SDCs

Tipología	Porcentaje SDCs
1	15
2	100
3	100
4	5
5	5
6	0
7	0
8	15
9	15
10	5
11	5
12	0



TOTAL	%
39	25%
4	3%
10	6%
5	3%
4	3%
2	1%
8	5%
22	14%
1	1%
11	7%
15	10%
2	1%
4	3%
21	14%
30	23%
180	120%

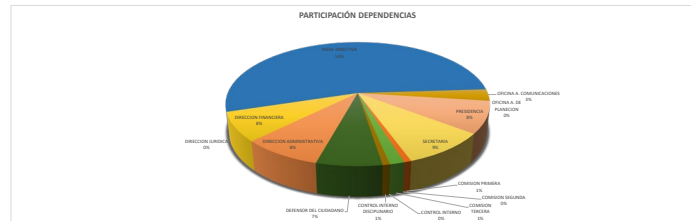
color group	%
82	84%
11	11%
88	90%
100	100%



Antonio Nariño	1
Barrica Unidos	0
Caja	1
Chaperón	1
Clubbed Bolívar	2
Colombia	5
Fantabón	0
García	4
La Candelaria	0
Los Matanzas	0
Muñeca Aranda	3
Narváez United Fútbol	3
San Cristóbal	4
Santa Fe	1
Tulla	4
Unicopier	0
Venezuela	27
Luzajuelo	6
Uraguay	8
Valencia	0
Snatch	0
San Isidro	94
Fuerza de Boccia	0

Este gráfico no está disponible en su versión de Excel.

Si edita esta forma o guarda el libro en un formato de archivo diferente, el gráfico no se podrá utilizar.

[illegible][illegible]

[illegible]

TIPOLOGIA DE PETICIONES AÑO 2023												
IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



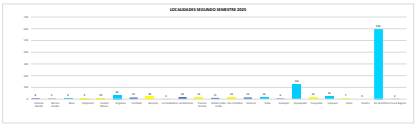
CANALES DE ATENCIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2023												
IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



CANALES DE ATENCIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2023												
IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



DISTRIBUCIÓN DE ATENCIÓN SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2023												
IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

IMP	Recepción	Atención	Resolución	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión	Revisión
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

