

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

## **PONENCIA AL PROYECTO DE ACUERDO No. 29 DE 2020.**

"POR EL CUAL SE DICTAN MEDIDAS PARA FORTALECER BUENAS PRÁCTICAS DE LOS MEDIOS DE PAGO Y COMBATIR LA VENTA IRREGULAR DE PASAJES DEL SISTEMA INTEGRADO DEL TRANSPORTE EN BOGOTÁ D.C.".

### **1.OBJETO DEL PROYECTO.**

Según lo afirmado por los autores, esta iniciativa tiene por objeto promover en los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público, buenas prácticas en la utilización de los medios de pago, habilitados para validar la tarifa y de esa forma evitar su uso indebido y fraudulento.

### **2.JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.**

En el proyecto de acuerdo 025 de 2020, los autores presentan la siguiente argumentación:

*"..En la actualidad, el Manual Del Buen Usuario de Transmilenio, no contempla acciones concretas que combatan la reventa informal de pasajes, de tal forma que la gestión de la Empresa Transmilenio S.A. está más enfocada en atacar la problemática de evasores y colados del sistema.*

*El proyecto propone la implementación de un Protocolo que permita actuar en el momento de identificar un uso inadecuado de las tarjetas Inteligentes Sin Contacto-TISC, el cual contendrá tres propósitos:*

- *Disuadir la venta informal de pasajes.*

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |


- *Identificar los casos atípicos de uso de las tarjetas inteligentes sin contacto-TISC.*
- *Impulsar los controles necesarios para que los usuarios del Sistema no compren pasajes en sitios diferentes a los autorizados por Transmilenio S.A.*

*De tal forma que el proyecto de acuerdo, contempla tres medidas que buscan fomentar las buenas prácticas y eliminar progresivamente la reventa informal de pasajes.*

- *Suspensión por treinta (30) días calendario del beneficio tarifario de transbordo y del beneficio de tarifa diferencial que se otorgan por adulto mayor de 62 años, incentivo Sisbén o personas con discapacidad.*
- *En caso de reincidencia, el beneficio se suspenderá por seis (6) meses.*
- *Si el Usuario insiste en la conducta en tres (3) ocasiones ó más, el beneficio le será suspendido indefinidamente.*

*El problema de la reventa de pasajes del Sistema de Transporte Masivo es una situación que ha venido agudizándose al pasar el tiempo. En el año 2016, se empezaron a evidenciar en la ciudad los primeros puntos de venta no autorizados de pasajes de Transmilenio. En las zonas aledañas o en los mismos paraderos del SITP, en especial en las zonas dormitorio de la ciudad (Suba, Engativá, Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar, Usme y san Cristóbal) se ubican personas que se dedican a esta actividad.*

*En marzo de 2018, un informe de El Espectador, tituló: Hasta \$300 mil diarios ganan revendedores de pasajes del SITP.*

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*Tenemos cuatro tarjetas que son de nosotros, uno de mi esposo, una mía y de mis dos hijos personalizadas. Solo hay una que tiene beneficio por el Sisbén que es la mía, por el puntaje sale el primer pasaje a 1.520 y los dos trasbordos gratis. Nos estamos haciendo 50.000 o 60.000 de ganancias diarias”, explicó uno de las vendedoras informales. 1*

*En otro informe periodístico de abril de 2018, se reveló:*

*Hay paraderos fijos en los que hay personas vendiendo pasajes y se ponen chalecos para que los distingan. Ellos cargan varias tarjetas y calculan el tiempo que tienen (95 minutos) para que no se pase y les cobren el pasaje completo. El pasaje lo cobran a \$1.800”, indicó.*


*Aunque es difícil establecer su modus operandi, se conoce que los revendedores cuentan con una serie de tarjetas, las cuales cargan y venden a varias personas sacando provecho del beneficio que ofrece el Distrito para que cada ciudadano pueda efectuar hasta dos trasbordos en menos de 95 minutos sin costo alguno, o si es de un bus zonal a uno troncal por solo \$200.*

*Por tanto, si vende el primer pasaje a precio full (\$2000), los otros dos que venda a \$1.800 son ganancia completa para el revendedor porque el sistema no lo cobra. A diario pueden tener una ganancia entre 40 mil y 50 mil pesos al vender al menos 25 pasajes.2*

<sup>1</sup> El Espectador. Ver: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/hasta-300-mil-diarios-ganan-revendedores-de-pasajes-del-sitp-articulo-746090>

<sup>2</sup> RCN Radio. reventa de pasajes del SITP, otro problema para TransMilenio.

Ver: <https://www.rcnradio.com/bogota/reventa-de-pasajes-del-sitp-otro-problema-para-transmilenio-0>

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*En mayo de 2018, en otro informe periodístico denominado: “Reventa de pasajes, el negocio de los que reciben subsidios para el SITP” se expresó:*

*Cablenoticias conoció cómo funciona el negocio de reventa de pasajes del Sitp por parte de ciudadanos que cuentan con subsidio por sus condiciones de vulnerabilidad. En la localidad de Engativá un hombre recibe \$23.000 de subsidio mensual que el distrito le carga en su tarjeta por ser discapacitado, pero el hombre los utiliza como negocio. En estos videos, se ven cómo los pasajeros le dan la tarjeta a los pasajeros, quienes registran el pago y posteriormente devuelven el plástico a los revendedores.<sup>3</sup>*

*En agosto de 2018, el informe de Caracol Televisión, “Esto también es corrupción: así es cómo avivatos revenden pasajes del SITP” señaló:*


*Comercializan el primer tiquete de la tarjeta y luego los pasabordos, pero en rutas diferentes para que el sistema asuma que es la misma persona. De esta forma, por cada pasaje que venden los revendedores se ganan dos más. Usan chalecos y simulan ser trabajadores del sistema en las paradas de los buses.<sup>4</sup>*

*El 23 de agosto de 2018, el diario El tiempo, dedicó una editorial a este tema denominado: “¿Y la autoridad qué?”, expresando entre otras ideas:*

*El oportunismo propio de los avivatos, la indiferencia ciudadana y una marcada falta de control de las autoridades han permitido que el mal llamado*

<sup>3</sup> Cable Noticias. Ver: <http://www.cablenoticias.tv/vernoticia.asp?ac=Reventa-de-pasajes--el-negocio-de-los-que-reciben-subsidios-para-el-SITP&WPLACA=119499>

<sup>4</sup> Caracol Noticias, Ver: <https://noticias.caracoltv.com/bogota/esto-tambien-es-corrupcion-asi-es-como-avivatos-revenden-pasajes-del-sitp-ie133>

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*‘negocio’ de las tarjetas de acceso al sistema TransMilenio (TM) y al SITP de Bogotá haya alcanzado ribetes preocupantes. No es nueva la crónica de este diario que relata cómo en múltiples estaciones opera una mafia que hace uso indebido de las tarjetas para acceder al sistema a través de la reventa de pasajes, pero este fenómeno ya tomó ventaja. (...)*

*(...) Tan absurda como esta práctica es la inoperancia de las autoridades. Quienes tienen montado el ‘negocio’ trabajan en las narices de los funcionarios o de la policía, y no pasa nada. Según advierten los medios, en las propias estaciones donde se cargan las tarjetas, las operarias saben que una persona con diez de estos plásticos es un revendedor ilegal, y no pasa nada.<sup>5</sup>*


*En un Informe elaborado por la empresa TRANSMILENIO S.A. se señaló que la venta irregular de pasajes en los componentes Troncal y Zonal es una conducta que alrededor de \$10 mil millones dejaron de ingresar al Sistema y fue captado por bandas criminales.*

*Entre el 1 de julio de 2018 y el 21 de julio de 2019, la Policía ha decomisado 1.963 tarjetas y emitido 111 comparendos por esta conducta, y, así mismo, Recaudo Bogotá ha bloqueado 1.552 tarjetas que presentan conductas irregulares de uso.<sup>6</sup>*

**a. La reventa de pasajes afecta la estabilidad financiera del Sistema.**

<sup>5</sup> Ver: <https://www.eltiempo.com/opinion/editorial/y-la-autoridad-que-reventa-de-pasajes-de-transmilenio-259066>

<sup>6</sup> Ver: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151382/venta-irregular-de-pasajes-en-transmilenio-un-delito-que-afecta-recursos-de-bogota/>

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*El problema de reventa de pasajes no alivia el déficit del sistema y más bien acentúa el problema. De acuerdo a las últimas cifras de la Empresa Transmilenio el déficit en los dos últimos años suma casi un billón de pesos.*


*Déficit del Sistema entre 2016 y julio de 2019, desagregado por componente troncal y zonal*  
(\$ millones de pesos)

| Año                              | Déficit     |
|----------------------------------|-------------|
| 2016                             | \$ 660.726  |
| 2017                             | \$ 593.646  |
| 2018                             | \$ 574.862  |
| 2019                             | \$ 731.947  |
| Total                            | \$2.561.181 |
| <i>Fuente: Transmilenio S.A.</i> |             |

**b.** *La reventa de pasajes atenta contra el buen uso de las tarjetas con subsidios de transporte.*

*Actualmente el sistema entrega una serie de beneficios, catalogados como subsidios de transporte, que generan una tarifa diferencial a ciertas poblaciones como Adulto Mayor, Discapacidad y Población con Sisbén.*

*Valor de los subsidios entregados por el sistema.*  
(\$ millones de pesos)

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

| Año    | Adulto Mayor | Discapacidad | Sisbén     | Total Subsidios |
|--------|--------------|--------------|------------|-----------------|
| 2016   | \$ 8.422     | \$ 21.507    | \$ 123.357 | \$ 153.286      |
| 2017   | \$ 8.571     | \$ 20.863    | \$ 70.641  | \$ 100.075      |
| 2018   | \$ 6.952     | \$ 21.852    | \$ 36.911  | \$ 65.715       |
| 2019 * | \$ 10.201    | \$ 23.475    | \$ 34.257  | \$ 67.934       |


*\*Cifras a noviembre de 2019. Transmilenio S.A*

*Para la población con un puntaje entre 0 y 30,56 del SISBEN, sobre un estimado de 30 viajes se otorga un descuento del 25%, eso significa que en el componente troncal la tarifa queda a \$1.725 y en el zonal a \$1.575. En la actualidad hay más de 396.746 tarjetas con esta clase de beneficio.*

- El descuento al adulto mayor equivale a un 10% del valor de la tarifa máxima, sobre un estimado de 30 viajes, eso significa que en el componente troncal la tarifa queda a \$2.070 y en el zonal a \$1.890. En la actualidad hay más de 318.272 tarjetas con esta clase de beneficio.*
- Para la población con discapacidad el descuento es del 40% de la tarifa máxima, sobre un estimado de 25 viajes, eso equivale a un subsidio entregado de \$23.000 cada mes para un usuario bajo esta condición. En la actualidad hay más de 83.722 tarjetas con esta clase de beneficio.*

**c.** *La reventa de pasajes atenta contra la ventana de tiempo que se entrega en los transbordos.*

*Desde marzo de 2017, el sistema Transmilenio, maneja un esquema de transbordos diferente, la idea de ese cambio fue fidelizar más clientes, es decir que los usuarios*

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*optaran por la tarjeta Tu Llave personalizada, en vez de la Tarjeta Monedero (azul) y la Tarjeta Cliente Frecuente (roja).*

*Recordemos que desde ese momento, la ventana de transbordo quedó en 95 minutos y permite hasta dos transbordos:*

- *Trasbordo Zonal – Zonal: \$0*
- *Trasbordo Zonal- Troncal: \$200*
- *Trasbordo Troncal – Zonal: \$0*
- *Trasbordo Cable-Troncal: \$0*
- *Trasbordo Troncal-Cable: \$0*

**d.** *No hay medidas idóneas para combatir este fenómeno afectando las finanzas del Sistema.*

*Aunque no hay cifras reales frente a lo que el Distrito deja de percibir por el pago del sistema mediante este mecanismo, es creciente el fenómeno, recordemos que el Distrito a través de Recaudo Bogotá, lo que vende son Tarjetas y no pasajes...”.*

### **3. MARCO CONSTITUCIONAL Y LEGAL.**

#### **A) CONSTITUCIÓN POLÍTICA.**

*Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.*



|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*Artículo 313. Corresponde a los Concejos:*

*1. Reglamentar las funciones y la eficiente prestación de los servicios a cargo del municipio*

*9. Dictar las normas necesarias para el control, la preservación y defensa del patrimonio ecológico y cultural del municipio.*

*10. Las demás que la Constitución y la ley le asignen.*

a) *Leyes*

*Artículo 365. “Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado” y es deber de éste “asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional”.*

## B) LEYES

La Ley 105 de 1993 *“Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones”*, definió el servicio público de transporte como una industria encaminada a garantizar la movilización de personas o cosas por medio de vehículos apropiados a cada una de las infraestructuras del sector [aéreo, marítimo, fluvial, férreo, masivo y terrestre], en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad de los usuarios sujeto a una contraprestación económica...”.

La Ley 336 de 1996, *“Por la cual se adopta el Estatuto Nacional de Transporte”* en su artículo 3° establece que “... en la regulación del transporte público las autoridades competentes exigirán y verificarán las condiciones de seguridad, comodidad y accesibilidad requeridas para garantizarle a los habitantes la eficiente prestación del servicio básico y de los demás niveles que se establezcan al interior de cada Modo”.

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

La Ley 1480 de 2011. Estatuto del Consumidor:

*Artículo 5. Consumidor o usuario. Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario.*


La Ley 1801 de 2016. Código De Policía, solo estableció sanciones para quien evada el pago de la tarifa, validación, tiquete o medios que utilicen los usuarios para acceder a la prestación del servicio.

*Artículo 146. Comportamientos contrarios a la convivencia en los sistemas de transporte motorizados o servicio público de transporte masivo de pasajeros. Los siguientes comportamientos son contrarios a la convivencia en los sistemas de transporte público colectivo e individual de pasajeros y por lo tanto no deben efectuarse:*

LEY 1753 DE 2015, Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018  
“Todos por un nuevo país”

*ARTÍCULO 31. Financiación de sistemas de transporte. Modifíquese el artículo 14 de la Ley 86 de 1989, el cual quedará así:*

*“ARTÍCULO 14. Los sistemas de transporte deben ser sostenibles. Para ello las tarifas que se cobren por la prestación del servicio de transporte*


|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

*público de pasajeros, sumadas a otras fuentes de financiación de origen territorial si las hubiere, deberán ser suficientes para cubrir los costos de operación, administración, mantenimiento, y reposición de los equipos. En ningún caso el Gobierno nacional podrá realizar transferencias para cubrir estos costos. Lo anterior, sin perjuicio de que las entidades territoriales y/o el Gobierno Nacional, dentro del Marco de Gasto de Mediano Plazo, en los casos en que cofinancie estos sistemas, puedan realizar inversiones en la etapa preoperativa en infraestructura física y adquisición inicial total o parcial de material rodante de sistemas de metro o de transporte férreo interurbano de pasajeros incentivando la incorporación de tecnologías limpias y la accesibilidad a los vehículos para personas con movilidad reducida, estrategias de articulación y fomento de la movilidad en medios no motorizados, así como implementación de sistemas de recaudo, información y control de flota que garanticen la sostenibilidad del Sistema”.*

### C) ACUERDOS.

Acuerdo 04 de 1999 del Concejo de Bogotá D.C. creó Transmilenio S.A. como una sociedad de capital público por acciones, constituida entre entidades públicas del orden distrital, bajo la forma de sociedad anónima de carácter comercial, que le corresponde, la gestión, organización y planeación del servicio del sistema integrado de transporte público urbano de pasajeros.

Resolución 696 de 2018. (noviembre 15). Por medio de la cual se actualiza el Manual del Usuario del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá D.C., SITP y se dictan otras disposiciones.

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

#### **4. COMPETENCIA DEL CONCEJO**


El Concejo de Bogotá suprema autoridad del Distrito Capital es competente como lo señala expresamente el Decreto Ley 1421 de 1993 en su artículo 12 numeral 1º: "Dictar las normas necesarias para garantizar el adecuado cumplimiento de las funciones y la eficiente prestación de servicios a cargo del Distrito".

#### **5. IMPACTO FISCAL**

De conformidad con lo que establece el artículo 7º de la Ley 819 de 2003, en todo proyecto de ley, ordenanza o acuerdo que ordene gastos deberá hacerse explícito cuál es su impacto fiscal y establecerse su compatibilidad con el marco fiscal de mediano plazo. Para el efecto dispone que en las exposiciones de motivos de los proyectos y en cada una de las ponencias para debate, se deben incluir expresamente los costos fiscales de los mismos y la fuente de ingreso adicional para cubrir los mencionados costos.

Al respecto la Corte Constitucional en diversas sentencias ha señalado que los proyectos deben indicar el impacto fiscal de un proyecto, ésta obligación no recae únicamente en los cuerpos colegiados porque es el gobierno quien dispone de los elementos técnicos para estimar los costos fiscales de un proyecto.

Por lo tanto, este proyecto busca recuperar parte de los ingresos perdidos por efecto de la ausencia de controles por el pago de pasajes en el sistema.

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |


## 6. ANÁLISIS Y CONCLUSIÓN

Cuando la Bancada de Cambio Radical, liderada en esta ocasión por el H.C. Rolando González García, empezó a pensar en la problemática que genera para la ciudad la venta irregular de pasajes para el sistema Transmilenio, era común observar, en algunas estaciones, que personas se amontonaban en las entradas ofreciendo pasajes más baratos de la tarifa regular a usuarios. Esta escena, con el paso del tiempo, se mantiene y, aparte de ejemplificar caos, evidencia un problema que pone en aprietos al sistema: pérdidas económicas para el mismo.

De acuerdo con información de la propia entidad, esta práctica genera unas pérdidas cercanas a los *\$9.650 millones der pesos por año*<sup>7</sup>. A pesar de los esfuerzos realizados, tales como operativos realizados por la Policía Nacional donde se han *decomisado y bloqueado tarjetas, se han impuestos comparendos, el bloqueo de tarjetas hasta la celebración del Convenio Interadministrativo de Cooperación 613-2019 entre la Policía Nacional, Transmilenio S.A. y el Fondo Rotatorio de la Policía, cuyo objetivo es fortalecer la lucha contra la venta ilegal de pasajes*<sup>8</sup>, estos esfuerzo no han logrado evitar esta

<sup>7</sup>Transmilenio S.A. *Venta irregular de pasajes en TransMilenio, un delito que afecta recursos de Bogotá, 2019, Bogotá.* Disponible en: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151382/venta-irregular-de-pasajes-en-transmilenio-un-delito-que-afecta-recursos-de-bogota/>

<sup>8</sup>Recaudo Bogotá – Tu Llave *Venta irregular de pasajes en TransMilenio, un delito que afecta recursos de Bogotá, 2019, Bogotá.* Disponible en [https://www.tullaveplus.com/in/web/public/detalle-rutas/-/asset\\_publisher/tE0z/content/venta-irregular-de-pasajes-en-transmilenio-un-delito-que-afecta-recursos-de-bogota?redirect=https%3A%2F%2Fwww.tullaveplus.com%2Fin%2Fweb%2Fpublic%2Fdetalle-rutas%3Fp\\_p\\_id%3D101\\_INSTANCE\\_tE0z%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26p\\_p\\_col\\_id%3Dcolumn-3%26p\\_p\\_col\\_count%3D3%26\\_101\\_INSTANCE\\_tE0z\\_advancedSearch%3Dfalse%26\\_101\\_INSTANCE\\_tE0z\\_keywords%3D%26\\_101\\_INSTANCE\\_tE0z\\_delta%3D10%26\\_101\\_INSTANCE\\_tE0z\\_cur%3D11%26\\_101\\_INSTANCE\\_tE0z\\_andOperator%3Dtrue](https://www.tullaveplus.com/in/web/public/detalle-rutas/-/asset_publisher/tE0z/content/venta-irregular-de-pasajes-en-transmilenio-un-delito-que-afecta-recursos-de-bogota?redirect=https%3A%2F%2Fwww.tullaveplus.com%2Fin%2Fweb%2Fpublic%2Fdetalle-rutas%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_tE0z%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-3%26p_p_col_count%3D3%26_101_INSTANCE_tE0z_advancedSearch%3Dfalse%26_101_INSTANCE_tE0z_keywords%3D%26_101_INSTANCE_tE0z_delta%3D10%26_101_INSTANCE_tE0z_cur%3D11%26_101_INSTANCE_tE0z_andOperator%3Dtrue)

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

proliferación de pérdidas en el sistema y se requiere de otras herramientas que contribuyan a proteger las finanzas de Transmilenio.


Tal y como se afirma en la exposición de motivos, gran parte de esta situación se genera por la inadecuada utilización que algunas personas realizan sobre los subsidios o tarifas diferenciales establecidas dentro de Transmilenio, así como el aprovechamiento que hacen otras personas de la ventana de tiempo<sup>9</sup> para realizar transbordos en el sistema.

Determinado el problema, considero importante que el Distrito trabaje en dos frentes, por un lado, identificando las personas que están aprovechando el factor oportunidad de los subsidios, trasbordos y otros beneficios que pueden tener las tarjetas y para eso es importante implementar las medidas que el proyecto considera como lo son la suspensión desde los 30 días del beneficio tarifario de transbordo y del beneficio de tarifa diferencial que se otorgan por adulto mayor de 62 años, incentivo Sisbén o personas con discapacidad, en caso de reincidencia se suspenderá por seis (6) meses y suspensión indefinida de acuerdo a la gravedad de la situación identificada.

Por otro lado, es importante que se trabaje de la mano con las autoridades de orden nacional para evidenciar las redes delictivas que presuntamente están cometiendo delitos de tipo electrónico u otros, generando fraudes en el uso de tarjetas.

---

<sup>9</sup> La ventana de tiempo es un rango de 95 minutos y se mide a partir del momento de validar la entrada en los torniquetes de un servicio (Troncal, Urbano, Complementario y/o Especial); desde la primera validación cuentas con 95 minutos en los que puedes hacer un transbordo y la tarjeta sólo descontará de tu saldo la tarifa integrada. Cuando los 95 minutos se agoten se considera como un nuevo viaje, por lo tanto, se descontará el valor de la tarifa completa. Tomado de <https://www.tullaveplus.com/web/public/tarifas>

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |


Con este proyecto esperamos que Transmilenio impulse acciones para informar o denunciar oportunamente las situaciones de venta irregular de pasajes y los usos atípicos.

De acuerdo a los argumentos anteriores, rindo **PONENCIA POSITIVA** al Proyecto de Acuerdo N° 029 de 2020, el cual quedará así: "POR EL CUAL SE DICTAN MEDIDAS PARA FORTALECER BUENAS PRÁCTICAS DE LOS MEDIOS DE PAGO Y COMBATIR LA VENTA IRREGULAR DE PASAJES DEL SISTEMA INTEGRADO DEL TRANSPORTE EN BOGOTÁ D.C.".

Cordialmente,

**ADRIANA CAROLINA ARBELÁEZ GIRALDO**

Concejala Ponente.

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

## PROYECTO DE ACUERDO No. \_\_\_\_\_ DE 2020

POR EL CUAL SE DICTAN MEDIDAS PARA FORTALECER BUENAS PRÁCTICAS DE LOS MEDIOS DE PAGO Y COMBATIR LA VENTA IRREGULAR DE PASAJES DEL SISTEMA INTEGRADO DEL TRANSPORTE EN BOGOTÁ D.C.

El Concejo de Bogotá D.C.

El Concejo de Bogotá D.C. en uso de sus atribuciones constitucionales y legales y en especial las conferidas por numeral 1 del artículo 12 del Decreto Ley 1421 de 1993,

ACUERDA:

**Artículo 1.** El presente Acuerdo tiene como objeto promover en los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público buenas prácticas en la utilización de los medios de pagos habilitados para validar el pasaje y de esa forma evitar su uso irregular y fraudulento.

**Artículo 2.** La Administración Distrital establecerá anualmente un Protocolo de actuación por el uso inadecuado de las tarjetas Inteligentes Sin Contacto-TISC, el cual tendrá los siguientes propósitos:

a. Disuadir la venta informal de pasajes, para ello podrá apoyarse con otras autoridades tales como la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación, que permita identificar la presencia de bandas criminales o mafias dedicadas a la venta fraudulenta de tarjetas o pasajes.



|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

b. Identificar con base a la información de las máquinas validadoras de pasajes, los casos atípicos de uso de las tarjetas inteligentes sin contacto-TISC.

c. Impulsar con el operador de recaudo, los controles necesarios para que los usuarios del Sistema no compren pasajes para el ingreso al Sistema Integrado de Transporte Público en sitios diferentes a los autorizados por Transmilenio S.A.

d. Fomentar la creación de puntos de venta en aquellos sectores donde se verifique que los usuarios no tienen acceso al medio de pago para acceder a los buses del Sistema Integrado de Transporte Público.

**Artículo 3.** Para fomentar buenas prácticas en el uso de las Tarjetas Inteligentes Sin Contacto-TISC, a quien haga uso lucrativo de las mismas, en paraderos y estaciones del servicio zonal o troncal, para que otros usuarios validen su pasaje, podrán ser identificados y se les aplicarán las siguientes medidas:

- Suspensión por treinta (30) días calendario del beneficio tarifario de transbordo y del beneficio de tarifa diferencial que se otorgan por adulto mayor de 62 años, incentivo Sisbén o personas con discapacidad.
- En caso de reincidencia en el mismo año, el beneficio se suspenderá por seis (6) meses.
- Si el Usuario insiste en la conducta en tres (3) ocasiones ó más, el beneficio le será suspendido incluso, indefinidamente.

**Parágrafo:** La Administración Distrital, facilitará los procedimientos para que los usuarios puedan ejercer sus reclamaciones como garantía a los derechos que tiene como usuario del sistema.

|   |                           |                    |
|---|---------------------------|--------------------|
| <br><b>CONCEJO DE<br/>BOGOTÁ, D.C.</b> | PROCESO GESTIÓN NORMATIVA | CÓDIGO: GNV-FO-002 |
|   | PRESENTACIÓN PONENCIAS    | VERSIÓN: 01        |
|   |                           | FECHA: 14-Nov-2019 |

**Artículo 4.** Las acciones para fortalecer las buenas prácticas, establecidas en el presente Acuerdo se incluirán en el Manual del Usuario del Sistema Integrado de Transporte Público y serán socializadas en cada una de las estaciones y/o paraderos del sistema y con los usuarios para que conozcan los mecanismos para reportar la pérdida o hurto de la tarjeta.

**Artículo 5.** Transmilenio S.A. publicará en su página web, un informe mensual de validaciones de usuarios del SITP en relación al uso atípico de las Tarjetas TISC, que permita dar a conocer el nivel de buena práctica por parte de los usuarios frente a la compra de los pasajes.

**Artículo 6.** El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su publicación.

**PUBLIQUESE Y CUMPLASE.**