

ORIGEN: SECRETARÍA DE LA MUJER/DIANA RODRIGUEZ FRANCO

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/URREGO GARZON FREDDY A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 064/2020

OBS: MCOP

Bogotá, D.C.,

1-2020-000658

Al responder cite este Nro.

1-2020-000658

jueves, 23 de enero de 2020

Doctor

Freddy Ananías Urrego Garzón

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá, D.C.

Calle 36 No. 28A - 41

Código postal 111311

Teléfono: 2088210

Correo electrónico:

comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta- Proposición No. 046 aprobada en la sesión plenaria realizada el 19 de enero de 2020

Tema: "Atención, asistencia y reparación a víctimas en el Distrito"

Radicado SDMujer 2-2020-000336 de 21 de enero de 2020

Radicado Concejo de Bogotá, D.C. 2020EE559 O

Honorable doctor Urrego:

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No. 046 de 2020, esta Secretaría de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, "*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*", y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, "*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*", emite respuesta a las preguntas 1, 17 y 18, en los siguientes términos:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 Nº 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 1: “[...] Indique qué estrategias de articulación se han desarrollado del 2012 a la fecha, para la ejecución de las acciones en materia de protección, atención, asistencia y reparación integral de las víctimas con las entidades que tengan responsabilidades relacionadas, garantizando los principios de concurrencia, complementariedad y colaboración entre ellas y con las entidades del orden nacional y territorial encargadas del tema, de acuerdo con las competencias del Distrito Capital [...]”

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene por objeto liderar, dirigir y orientar la formulación de las políticas públicas, programas, acciones y estrategias en materia de reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres en el Distrito Capital, según lo establecido en el artículo 2 del Decreto Distrital No. 428 de 2013¹.

De igual forma, el artículo 15 del Decreto Distrital No. 428 de 2013 consagra las funciones de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, entre las que se destacan las siguientes:

- “[...] f). Implementar acciones tendientes a la prevención, atención y restablecimiento de los derechos vulnerados a las mujeres en el contexto del conflicto armado que afronta nuestro país (...)*
- i). Diseñar, implementar y coordinar el servicio de acogida temporal a mujeres víctimas de violencias con sus hijas e hijos y personas dependientes prestado en la Casa Refugio [...]”*

En cumplimiento de las disposiciones anotadas, en noviembre de 2013 se crearon 3 Casas Refugio como un proyecto prioritario de la Secretaría Distrital de la Mujer, cuyo papel

¹ Artículo 2 del Decreto Distrital 428 de 2013: “[...] La Secretaría Distrital de la Mujer, tiene por objeto, liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres [...]”.

primordial es brindar acogida a las mujeres víctimas de violencias al interior de las familias, de conformidad con lo establecido en los artículos 17 y 19 de la Ley 1257 de 2008².

Posteriormente, en febrero de 2014, esta Secretaría inició la operación de una Casa Refugio cuyo papel primordial es brindar acogida a las mujeres víctimas de violencias en el marco del conflicto armado interno, como desarrollo del enfoque diferencial establecido en el artículo 13³ y en el numeral 6 del artículo 28 de la Ley 1448 de 2011⁴. Es decir, esta Casa Refugio es una acción afirmativa dirigida a atender a las mujeres víctimas de violencias en el contexto del conflicto armado, cuyo proceso de coordinación y articulación se desarrolla en el marco del componente de asistencia y atención que establece el artículo 49 de la mencionada Ley.

En consecuencia, la acogida en las Casas Refugio obedece a: (i) una medida de protección otorgada por las Comisarias de Familia, las y los Jueces Penales con función de Control de Garantías⁵ en los casos de violencias contra las mujeres al interior de las familias; y (ii) una remisión de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación a través de sus Centros Locales de Atención a Víctimas-CLAV, la Personería y la Defensoría del Pueblo, en los casos de las mujeres acogidas en el marco de la Ley 1448 de 2011,

Por otra parte, es necesario tener en cuenta que las Casas Refugio responden a los principios y objetivos de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto Distrital No. 166 de 2010⁶ y del Plan de Igualdad de Oportunidades para

² Ley 1257 de 4 de diciembre de 2008, "[...] Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones [...]".

³ "[...] El principio de enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad. Por tal razón, las medidas de ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación integral que se establecen en la presente ley, contarán con dicho enfoque [...]" Artículo 13 de la Ley 1448 de 2011.

⁴ "[...] Las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3º de la presente Ley, tendrán entre otros los siguientes derechos en el marco de la normatividad vigente: (...) 6. Derecho a que la política pública de que trata la presente ley, tenga enfoque diferencial [...]" Artículo 28 de la Ley 1448 de 2011.

⁵ Ley 1257 de 2008. "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones". Artículo 16: "El artículo 4 de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 1 de la Ley 575 de 2000 quedará así: "Artículo 4º. Toda persona que dentro de su contexto familiar sea víctima de daño físico, psíquico o daño a su integridad sexual, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá pedir, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, al comisario de familia del lugar donde ocurrieren los hechos y a falta de este al Juez Civil Municipal o Promiscuo Municipal, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que esta se realice cuando fuere inminente".

⁶ Decreto Distrital No. 166 de 4 de mayo de 2010, Por el cual se adopta la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones.

la Equidad de Género en el Distrito Capital⁷, en especial a la garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las mujeres que habitan en el Distrito Capital y a la erradicación de todas las formas de violencia contra las mujeres⁸.

En ese sentido, es importante señalar que el artículo 7 del Acuerdo Distrital No. 584 de 2015⁹ fijó como una de las líneas de acción de la Política Pública para las Mujeres y la Equidad de Género, el diseño e implementación de acciones de prevención, atención y protección de las mujeres víctimas de violencias *“teniendo para ello como escenario principal las casas de refugio, que de manera oportuna e integral garanticen los derechos de las mujeres”*.

Así mismo, el Acuerdo Distrital No. 631 de 2015¹⁰ institucionalizó las Casas Refugio y las definió como el escenario principal para el cumplimiento de las medidas de protección y atención integral a las mujeres víctimas de violencias junto con sus hijas e hijos si los tienen.

El mencionado Acuerdo también estableció las condiciones y el procedimiento para acceder a las Casas Refugio, los servicios que se brinda en estos espacios y los principios, enfoques, criterios que orientan la atención de las mujeres acogidas; aspectos que están recogidos en el Anexo de Requerimientos Técnicos, que forma parte integral de los contratos de operación de las Casas Refugio.

De esa manera, desde 2017 las Casas Refugio son operadas a través de tres contratos de prestación de servicios, mediante los que se garantiza el funcionamiento de 4 Casas Refugio para la atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el marco de la Ley 1257 de 2008, y una Casa Refugio para la atención a mujeres víctimas de violencias de género en el marco del conflicto armado; cada una con capacidad para ofrecer atención integral y acogida a 42 personas (mujeres y sus sistemas familiares) diariamente.

Ahora bien, las Casas Refugio se caracterizan por no ser un albergue temporal sino un lugar en el que las ciudadanas acogidas participan activamente en un proceso de atención psicosocial, asesoría y orientación socio-jurídica, ocupacional y pedagógica, a través de un equipo interdisciplinar, que procura que se reconozcan y potencien el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía, habilidades y capacidades, y fortalezcan su autoestima y la toma de decisiones. Este proceso les permite interrumpir el de violencias al cual han estado sometidas, así como la reconstrucción de sus proyectos de vida bajo el principio de la corresponsabilidad.

⁷ El Plan de Igualdad de Oportunidades para la Equidad de Género en el Distrito Capital fue establecido por el Acuerdo Distrital No. 091 de 26 de junio de 2003.

⁸ Literales a) y e) del Decreto Distrital No. 166 de 2010.

⁹ Acuerdo Distrital No. 584 de 30 de marzo de 2015, *“Por medio del cual se adoptan los lineamientos de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones”*.

¹⁰ Acuerdo Distrital No. 631 de 29 de diciembre de 2015 *“Por medio del cual se institucionalizan las casas refugio en el Distrito Capital”*.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Así mismo, es importante precisar que el acompañamiento integral que se lleva a cabo en las Casas Refugio se adelanta desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, diferencial, de género, buscando generar acción sin daño y promover la reconstrucción de los proyectos de vida de las mujeres acogidas bajo el principio, entre otros, de la corresponsabilidad.

Por otro lado, es importante anotar que como parte de la atención integral que se brinda en la Casa Refugio que acoge a mujeres víctimas de violencias en el marco de la Ley 1448 de 2011, se realiza asesoría y acompañamiento a las mujeres para acceder a los diferentes componentes de asistencia, atención y reparación integral a que tienen derecho, ante las entidades competentes.

Pregunta 17: “[...] Qué medidas ha tomado la administración distrital para que las mujeres víctimas del conflicto armado se sientan seguras en las casas refugio [...]”

Respuesta:

Como se mencionó en la respuesta a la pregunta 1, las Casas Refugio están orientadas a brindar acogida y acompañamiento temporal a las mujeres víctimas de violencias de género al interior de las familias y en el marco del conflicto armado, cuya vida e integridad se encuentra en inminente riesgo.

Así, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Convivencia¹¹, la ubicación de las Casas Refugio se mantendrá bajo reserva con el fin de salvaguardar el anonimato y la seguridad de todas las ciudadanas acogidas, la de sus sistemas familiares y la de los equipos profesionales que tienen a su cargo la atención a las mujeres víctimas de violencias, dado el alto nivel de riesgo que afrontan las mujeres acogidas.

Por otro lado, es importante precisar que las mujeres acogidas en las Casas Refugio ingresan bajo una medida de protección, expedida por las entidades competentes, por lo que la información relacionada con su permanencia y acogida en las Casas es de carácter confidencial, en cumplimiento de lo establecido en el literal b) del artículo 11 de la Ley 906

¹¹Manual de Convivencia Artículo 23.- Visitas. Las mujeres acogidas y sus sistemas familiares no podrán recibir visitas durante el tiempo de acogida, debido a las necesarias medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de su ubicación y la de la CR, así como la seguridad de sus compañeras acogidas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



de 2004-Código de Procedimiento Penal¹², el literal f) del artículo 8 de la Ley 1257 de 2008¹³ y el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012.

De esa manera, la reserva de la ubicación de las Casas Refugio y la confidencialidad de la información relacionada con la atención de las mujeres acogidas y sus sistemas familiares, permiten garantizar su seguridad.

Pregunta 18: “[...] Por qué personal está compuesto el equipo interdisciplinario de las casas refugio [...]”

Respuesta:

Tal como se dijo con antelación, los contratos de prestación de servicios a través de los cuales se garantiza la operación de las Casas Refugio cuentan con un Anexo de Requerimientos Técnicos que hace parte integral del contrato.

En ese sentido, en el Anexo de Requerimientos Técnicos se estableció que cada una de las Casas Refugio debe contar con un equipo de 22 personas de base, 4 profesionales adicionales y 1 vigilante, con quienes se garantiza la prestación del servicio los siete días a la semana durante 24 horas al día. Así, el equipo de cada una de las Casas Refugio esta integrado de la siguiente manera:

a) *Coordinación Administrativa, Financiera y Contable*

- 1 coordinadora administrativa
- 1 técnica administrativa de apoyo

¹² La Ley 906 de 2004, por medio de la cual se expidió el Código de Procedimiento Penal, que en su Artículo 11, literal b) consagra como Derechos de las Víctimas: “[...] A la protección de su intimidad, a la garantía de su seguridad, y a la de sus familiares y testigos a favor [...]”

¹³ La Ley 1257 de 2008. “Por medio de la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres...” consagra en su artículo 8 los derechos de las mujeres víctimas de violencias, entre los que se incluye en literal f) que señala lo siguiente: “[...] Ser tratada con reserva de identidad al recibir la asistencia médica, legal, o asistencia social respecto de sus datos personales, los de sus descendientes o los de cualquiera otra persona que esté bajo su guarda o custodia [...]”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Objetivo: Gestionar, planear, coordinar, controlar y ejecutar los recursos financieros, administrativos y contables para garantizar el funcionamiento y operación de la casa.

b) *Coordinación Técnica*

- 1 coordinadora técnica

Objetivo: Garantizar la atención integral e interdisciplinaria mediante la coordinación, el acompañamiento y la capacitación al equipo de profesionales en el proceso de atención, a través de la aplicación de estrategias e instrumentos establecidos en la casa.

c) *Jurídica*

- 2 abogadas de base
- 1 abogada adicional

Objetivo: Brindar orientación, asesoría y representación legal con enfoque de derechos y perspectiva de género a las mujeres acogidas y egresadas en seguimiento, en relación con la Medida de Protección y el proceso de violencia intrafamiliar, para procurar el restablecimiento de sus derechos y garantizar su acceso a la justicia.

d) *Psicología*

- 2 psicólogas de base
- 1 psicóloga adicional

Objetivo: Acompañar los procesos de las mujeres y sus sistemas familiares en la identificación y desnaturalización de las violencias por medio del reconocimiento de las capacidades y recursos propios y las rutas de atención; reconocimiento de su autonomía para afrontar y planear su vida y participación ciudadana; apoyar la superación del impacto de la violencia en las mujeres y sus sistemas familiares.

e) *Trabajo Social*

- 2 trabajadoras sociales

Objetivo: Orientar a las mujeres sobre las posibilidades de los diferentes sistemas de atención (educación, salud, empleo, entre otros). Se encargan de indagar sobre las necesidades básicas de las mujeres de manera inmediata y de detectar o restablecer las redes de apoyo de las mujeres. Hacen acompañamiento en el proceso integral de las mujeres.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



f) Pedagogía

- 1 pedagoga de base
- 1 pedagoga adicional
- 2 auxiliares de pedagogía

Objetivo: Diseñar e implementar procesos coeducativos para que mujeres, niñas, niños y adolescentes puedan iniciar y/o continuar con su formación escolar y otros procesos educativos que contribuyan a fortalecer sus proyecciones de vida, proporcionando y potencializando conocimientos, habilidades y destrezas.

g) Nutrición

- 1 nutricionista de base
- 1 nutricionista adicional

Objetivo: Contribuir al restablecimiento del derecho a la salud plena de las personas acogidas, a través de estrategias que garanticen el suministro de una alimentación de calidad, adecuada según edad, género, condiciones de salud y nutricionales, costumbres y otras necesidades especiales. Al tiempo que se promueve pautas de vida saludable, a través de la participación en procesos formativos individuales y colectivos que permitan mejorar progresivamente el bienestar de estas personas.

h) Primeros Auxilios

- 1 enfermera
- 3 auxiliares de enfermería

Objetivo: Contribuir con el restablecimiento del derecho a la salud plena de las personas acogidas, a través de estrategias de orientación, acompañamiento y apoyo para acceder al sistema de salud, así como de promoción de pautas de vida saludable para mejorar progresivamente su bienestar a través de procesos formativos individuales y colectivos.

i) Otros servicios

- 3 operarias de cocina
- 2 operarias de servicios generales
- 1 guarda de vigilancia sin arma durante las 24 horas, los 7 días de la semana

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



Diana Rodríguez Franco

Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Lorena Herrera Chávez- Abogada contratista Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Revisión jurídica: Catalina Zota Bernal- Profesional Especializada Oficina Asesora Jurídica
Laura Tami Leal- Jefa de la Oficina Asesora Jurídica (E)
Aprobó: Lisa Cristina Gómez Camargo- Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

