

ORIGEN: ALTO CONSEJERO PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA
DESTINO: COMISIÓN 2ª PERM. GOBIERNO/URREGO GARZÓN FREDDY A
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 046 DE 2020
OBS: AYDR.



BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2020-3611

Fecha: 11/02/2020 08:13:36

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Anexos: 1 CD

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

4200000
Bogotá D.C.,

Señor
FREDDY ANANÍAS URREGO GARZÓN
Subsecretario de Despacho
Comisión Segunda Permanente de Gobierno
CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.
Calle 36 No. 28 A -41
Ciudad

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 046 aprobada el día 19 de enero de 2020.

Respetado Señor Urrego:

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., recibió su comunicación, mediante la cual remite el texto de la Proposición No.046 aprobada en sesión de la Comisión Segunda Permanente de gobierno día 19 de enero de 2020, respecto de la cual se procede a dar respuesta de la siguiente manera:

Pregunta 1. “Indique qué estrategias de articulación se han desarrollado del 2012 a la fecha, para ejecución de acciones en materia de protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas con las entidades que tengan responsabilidades relacionadas, garantizando los principios de concurrencia, corresponsabilidad y colaboración entre ellas y con las entidades del orden nacional y territorial encargadas del tema, de acuerdo con las competencias del Distrito”.

A nivel distrital, desde el año 2012, se han realizado adecuaciones normativas para la implementación de la política pública de víctimas del conflicto armado, y la adopción de estrategias de articulación con las entidades con competencias en la materia. En ese sentido, en primer lugar, se modificó el Acuerdo Distrital 370 de 2009 con la expedición por parte del Concejo Distrital del Acuerdo 491 de 2012, mediante el cual se crea el **Sistema Distrital de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – SDARIV –** y se establecen lineamientos en el Distrito Capital, para la formulación de la política pública a favor de las víctimas de graves violaciones a los Derechos Humanos y delitos de lesa humanidad y crímenes de guerra. En consonancia con lo anterior, mediante el Decreto Distrital 462 de 2011 fue creado el **Programa de Prevención, Asistencia, Atención, Protección y Reparación Integral a las Víctimas para Bogotá D.C.**



Así mismo, mediante el Decreto Distrital 059 de 2012, fue modificada parcialmente la estructura organizacional de la Secretaría General, creando dentro del Despacho del Alcalde Mayor, la **Oficina de la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación**. Una de sus funciones, entre otras, es la de orientar y coordinar las acciones de la Administración Distrital para la Implementación de la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios, así como coordinar el Programa de Prevención, Asistencia, Atención, Protección y Reparación Integral a las Víctimas para Bogotá D.C. En el año 2012 fueron modificados los decretos 462 de 2011 y 059 de 2012, a través del Decreto Distrital 284 de 2012, cambiando el ámbito de aplicación del Programa y las funciones de la Alta Consejería.

Adicionalmente, en el año 2012 también fue creado, mediante el Decreto Distrital 083 de 2012, el **Comité Distrital de Justicia Transicional para Bogotá D.C.**, *“como máxima instancia de articulación Distrital, encargada de elaborar planes de acción en el marco de los planes de desarrollo a fin de lograr la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas, coordinar las acciones con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas en el nivel departamental, distrital y municipal, articular la oferta institucional para garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación, así como la materialización de las garantías de no repetición, coordinar las actividades en materia de inclusión social e inversión social para la población vulnerable y adoptar las medidas conducentes a materializar la política, planes, programas y estrategias en materia de desarme, desmovilización y reintegración.”* Negrita fuera de texto.

De otra parte, el Decreto Nacional 2460 de 2015, adoptó la **Estrategia de Corresponsabilidad** para la implementación de la política pública de víctimas, como un modelo de gestión pública que busca articular la planeación, la ejecución y el seguimiento de la política pública para las víctimas del conflicto armado bajo los principios de **coordinación, subsidiariedad, complementariedad y concurrencia**, y el ejercicio de las competencias de las entidades a nivel municipal, departamental y distrital que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV), con el fin de garantizar el goce efectivo de los derechos de la población víctima del conflicto armado interno.¹

En el marco de esta Estrategia se definieron una serie de instrumentos y herramientas de planeación y seguimiento de las acciones para cada uno de los niveles de gobierno. En ese sentido, en cumplimiento del artículo 174 de la Ley 1448 de 2011, en la formulación y aprobación de sus planes de desarrollo, las entidades territoriales deben incluir como componentes fundamentales la prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado, y diseñar el Plan de Acción Territorial (PAT) a partir de los programas, metas y recursos incluidos en el respectivo plan de desarrollo territorial, y en armonía con los demás instrumentos de planeación y presupuesto.

¹ Informe Anual del Gobierno Nacional a la Corte Constitucional – Seguimiento Sentencia T025, 2018.



Para la ciudad de Bogotá, el **Plan de Acción Distrital -PAD-**, es la herramienta de política pública que recoge la oferta de las entidades del Sistema Distrital de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SDARIV) para la asistencia, atención y reparación integral a las víctimas en el Distrito Capital y define los lineamientos para la implementación de la política. El PAD es aprobado conforme a la Ley 1448 de 2011 en el Comité Distrital de Justicia Transicional, y tiene una vigencia cuatrienal, siendo actualizado anualmente en cumplimiento de lo indicado en el artículo 2.2.8.3.1.9 del Decreto 2460 de 2015².

El Distrito Capital ha cumplido con las obligaciones enmarcadas en la Estrategia de Corresponsabilidad, por lo cual el Plan de Acción Distrital 2020, fue aprobado en el Comité Distrital de Justicia Transicional del 26 de diciembre de 2019; donde las entidades del SDARIV comprometieron metas y recursos para la ejecución de la política de víctimas.

Preguntas 2 y 4. “Indicar cuántos centros de atención y asistencia para las personas víctimas del confito armado se encuentran funcionando en Bogotá desde el 2012 a la fecha” y “Discriminar por localidad. Indicar el tipo de atención y asistencia que reciben las personas víctimas del conflicto armado en dichos centros de atención”.

Como se mencionó en el punto anterior, la articulación interinstitucional es la herramienta clave para garantizar una estrategia de atención integral, principalmente a través de los **Centros Locales de Atención a Víctimas –CLAV-**, y con ello, la posibilidad de que la población pueda acceder de manera rápida y menos costosa a los bienes y servicios por estas ofrecidos.

Origen y antecedentes de los CLAV.

Los CLAV encuentran su antecedente en los Centros Dignificar, nacidos juntos con la Alta Consejería en el año 2012. Los Dignificar retomaron como legado las experiencias de trabajo de las Unidades de Atención y Orientación (UAO) y los Centros de Atención a Víctimas de las Violencias y Graves Violaciones a los Derechos Humanos (CAVIDH), enfrenándose a múltiples retos frente a la mejora en la prestación de servicios a las víctimas en la ciudad de Bogotá.

Según el informe de empalme suministrado en la administración de “Bogotá Humana”, que comprendió el periodo de 2012 a 2016, al culminar el cuatrienio se realizó la entrega (adecuación, dotación y funcionamiento) de **seis (6) Centros Dignificar** (actualmente CLAV), ubicados en las localidades de Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Bosa, Kennedy, Chapinero y Suba, dos Puntos de Atención ubicados en Fontibón y Mártires y dos Unidades Móviles.

² Por el cual se adiciona el Decreto 1084 de 2015.



Actualidad de la estrategia CLAV y PAV.

En el SDARIV, la ADCVPR ostenta un rol articulador y ejecutor de la política pública de asistencia, atención y reparación a víctimas, en tanto tiene competencias como ente rector y coordinador del sistema, sin embargo, también debe desarrollar directamente planes, programas y proyectos específicos de acuerdo con las competencias legales designadas a los entes territoriales en el artículo 174 de la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios. En el marco del rol ejecutor, la ADCVPR ha mantenido y fortalecido siete (7) Centros Locales de Atención a Víctimas -CLAV-, dos (2) Puntos de Atención a Víctimas -PAV- y una (1) Unidad Móvil conformada por dos equipos. Los CLAV y PAV se encuentran distribuidos en la ciudad de la siguiente forma:





Los CLAV corresponden a un nivel intermedio entre los Centros Regionales de Atención y los Puntos de Atención a Víctimas que lidera la UARIV a nivel nacional, y se constituyen en una plataforma integradora de entidades del orden nacional y territorial con competencias legales en el restablecimiento de derechos de la población víctima. A través de ellos se ofrecen las medidas de asistencia y atención dirigidas a las víctimas del conflicto armado residentes en el Distrito Capital.

La disposición de los CLAV en el Distrito obedece, entre otras variables, a la concentración de la residencia de víctimas en las diferentes localidades de la ciudad. Según el Observatorio Distrital de Víctimas, el 59% de las víctimas residentes en Bogotá caracterizadas en el SIVIC se ubican en cinco (5) localidades: Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Suba y Usme. Cada localidad presenta una serie de particularidades demográficas, territoriales, organizativas, sociales y de equipamientos, que a su vez se reflejan en las dinámicas de orientación y atención de los Centros Locales.

La mayoría de los CLAV cuenta con la misma oferta institucional. Hacen presencia en todos los CLAV, dos (2) entidades del orden nacional (UARIV y SENA) y siete (7) entidades del orden distrital (Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital del Hábitat, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría General -ACDVPR- y la Personería de Bogotá). De manera ocasional hacen presencia el IPES, la Secretaría de Desarrollo Económico, el IDRD, la Secretaría de Cultura, el ICBF, entre otras.

A continuación, se describen de manera sucinta la atención que realiza cada una de las entidades indicadas, de conformidad con su misionalidad:

- **Unidad para la Atención y Reparación de las Víctimas – UARIV.** Atención a la población incluida en el RUV para trámites de Ayuda Humanitaria y orientación en ruta de reparación, especialmente en la medida de indemnización.
- **Ministerio Público – Personería Distrital.** Recepción de declaración para tramitar la inclusión en el registro de víctimas de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas; orientación frente al acceso a la ruta de atención humanitaria en el Distrito.
- **Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación.** La oficina de la ACDVPR materializa desde sus competencias legales, las medidas de asistencia y atención en los CLAV, mediante la implementación de cinco grandes líneas de trabajo:
 1. Acompañamiento psicosocial
 2. Activación de oferta (Enrutamiento a la oferta distrital y nacional)
 3. Orientación jurídica.
 4. Otorgamiento de ayuda humanitaria inmediata.
 5. Perfilamiento ocupacional de la población.



- **Sistema Nacional de Aprendizaje – SENA.** Servicio Público de Empleo a través de la orientación y asesoría a los usuarios sobre la dinámica del mercado laboral, así como sobre los programas de formación técnicos y tecnológicos.
- **Secretaría Distrital de Educación – SED.** Se encuentra presente la Dirección de Cobertura con la oferta local para matriculas en Colegios del Distrito, quienes a su vez también realizan articulaciones con el área de movilidad.
- **Secretaría Distrital de Salud – SDS.** Enlace de participación que realiza acciones de gestión de caso para dirimir las barreras de acceso en salud, orientar en procesos de afiliación, portabilidad y movilidad; Atención Psicosocial a Víctimas del conflicto armado en el marco del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas. PAPSIVI; Presencia de los Kilombos para atención en salud desde la medicina y las prácticas ancestrales.
- **Secretaría de Integración Social – SDIS.** Casas de Memoria y Lúdica: desarrolla estrategias y acciones dirigidas a la reparación integral de la población infantil y adolescente que ha sido víctima o afectada por el conflicto armado; Enlaces de Atención para facilitar el acceso a la oferta de servicios en las Subdirecciones Locales.
- **Secretaría de la Mujer – SDMujer.** Casas de Igualdad y Oportunidades: Referentes territoriales que realiza orientación y direccionamiento a las mujeres; jornadas de orientación jurídica para mujeres.
- **Secretaría del Hábitat.** Presencia de referentes para la orientación ciudadana sobre la oferta del Distrito en materia de programas de vivienda.
- **Secretaría de Desarrollo Económico.** Participación en ferias de servicio.
- **IPES.** Presencia de víctimas del conflicto armado como vendedores formales al interior de seis de los siete Centros Locales.

Por su parte, los dos puntos de atención prestan principalmente a la población el servicio de atención humanitaria inmediata, y en el caso del PAV Terminal, acompañamiento psicosocial.

Unidad Móvil

La Unidad Móvil se constituye en una estrategia para descentralizar las atenciones de los CLAV y llevar la oferta de la entidad a lugares donde no hay presencia de los mismos. Se encuentra conformada por dos equipos de trabajo y cuenta con una disponibilidad de 24/7 con el propósito de acompañar, orientar y atender a la población víctima del conflicto armado ya sea que se encuentren incluidos en el RUV o que estén en proceso de valoración.

La estructuración del trabajo de la Unidad Móvil se efectúa a partir de la creación de una guía y un protocolo de atención, donde se plasman los objetivos y alcances de esta, incorporando principios de los enfoques psicosocial, transformador, de acción sin daño y reparador para su accionar. Su objetivo general es contribuir al restablecimiento y garantía de los derechos de la población víctima del conflicto que llega a la ciudad de

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





Bogotá que se encuentra en sectores y localidades del Distrito Capital donde no hay presencia de CLAV, para atención humanitaria y acceso a servicios institucionales en materia de atención y protección integral. El trabajo de la Unidad Móvil se agrupa en seis (6) categorías:

1. Acciones de activación socio-comunitaria: Acciones realizadas con la finalidad fortalecer recursos y redes de apoyo, a través del intercambio saberes en relación con los procesos de estabilización socioeconómica de la población en el nuevo territorio (Bogotá).
2. Sensibilización de la oferta institucional de la ACDVPR: Acciones encaminadas a clarificar rutas de asistencia y atención y a desmentir rumores alrededor de la garantía de derechos a las víctimas del conflicto armado, que son competencia de la ACDVPR. En esta línea se agrupan las ferias de servicio y orientaciones en la ruta.
3. Articulación interinstitucional: Acciones orientadas a brindar y garantizar el acompañamiento a la población víctima del conflicto armado, cuyas solicitudes son de competencia de otras entidades. En esta línea, el acompañamiento de la móvil se centra en la activación de oferta.
4. Atención en crisis y contención: Son todas aquellas acciones dirigidas a brindar soporte y acompañamiento psicosocial a la población víctima que se encuentre en ruta de ayuda humanitaria inmediata en sus distintos componentes. Se pretende realizar un proceso oportuno a todos aquellos casos que ameriten acompañamiento psicosocial por la gravedad de los daños psicosociales generados en el marco del conflicto armado. En esta línea se agrupa la respuesta ante vías de hechos generadas por parte de la población, así como, emergencias humanitarias.
5. Acciones desde los Puntos de Atención y/o Centros Locales: Desarrollo de acciones de articulación con las entidades del orden nacional y distrital presentes en los CLAV como de apoyo al equipo de trabajo asignado a estos.
6. Acciones Psico-jurídicas: Acciones que tienen como finalidad orientar y poner en conocimiento a la población sobre el goce efectivo de sus derechos en el marco de las acciones legales cuando se vulneren o se presenten barreras de acceso que generen mayor vulnerabilidad y riesgo.

Como se observa, desde el año 2012, la ACDVPR ha concentrado sus esfuerzos en mantener la oferta de servicios ya existente en los Centros Locales de Atención a Víctimas; robustecer los CLAV con mayor presencia de entidades, ya sea de manera temporal o permanente; afianzar las articulaciones con las entidades, que por capacidad operativa no puede hacer presencia constante en los CLAV a fin de dinamizar las comunicaciones frente a aquellas situaciones o casos que lo ameriten; fortalecer las



habilidades y capacidades del equipo de colaboradores de los CLAV en materia de calidad y calidez en la prestación de servicios a la ciudadanía.

Pregunta 3. “Indicar el presupuesto de funcionamiento de cada uno de los centros de atención y asistencia para las personas víctimas del conflicto armado existentes en el Distrito.”

El presupuesto destinado al funcionamiento de los Centros Locales de Atención a Víctimas (CLAV) en el cuatrienio, se determina, en promedio, por el valor de los gastos originados en los contratos de servicios de vigilancia, cafetería y aseo, además de los costos de mantenimientos locativos y servicios públicos, como se señala a continuación:

CLAV	PROMEDIO POR AÑO 2017-2019			
	SERVICIOS PÚBLICOS	MANTENIMIENTOS	ASEO Y CAFETERIA	SEGURIDAD
BOSA	\$ 21.573.726	\$ 56.426.113	\$ 30.368.093	\$ 143.223.553
C.BOLIVAR	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	\$ 51.723.937	\$ 44.238.996	\$ 316.913.703
CHAPINERO	\$ 18.931.177	\$ 70.532.642	\$ 41.901.212	\$ 143.179.568
P.BONITO	\$ 8.078.935	\$ 112.852.227	\$ 32.537.693	\$ 168.251.217
RAFAEL URIBE	\$ 24.168.990	\$ 51.723.937	\$ 30.393.926	\$ 51.784.464
SEVILLANA	\$ 13.050.158	\$ 56.426.113	\$ 47.925.886	\$ 169.957.064
SUBA	\$ 379.930	\$ 56.426.113	\$ 31.160.120	\$ 158.831.607
PAV TERMINAL	\$ 3.077.682	\$ 4.702.176	\$ 14.638.710	\$ 143.596.101
PAV ENGATIVA	0	0	0	0

El PAV Engativá al encontrarse dentro del SuperCADE, no se le asigna presupuesto de funcionamiento, ya que por su tamaño funciona con los recursos del SuperCADE. También se debe indicar que el mobiliario no se incluye dentro del presupuesto promedio de funcionamiento, debido a que ya se encontraba instalado en cada punto de atención.

De otra parte, a continuación, se presenta una relación de costos adicionales que se generan por sede, a partir de la modalidad mediante la cual la ACDVPR hace uso del respectivo bien inmueble.



SEDE ACDVPR	MODALIDAD	COSTO PROMEDIO POR AÑO 2017-2019
CLAV SEVILLANA	ARRIENDO	\$ 176.417.622
CLAV CHAPINERO	ARRIENDO	\$ 218.914.538
CLAV RAFAEL URIBE URIBE	PROPIEDAD SECRETARIA GENERAL (uso exclusivo de la ACDVPR)	0
CLAV BOSA	COMODATO ENTRE METROVIVIENDA Y SECRETARIA GENERAL	0
CLAV CIUDAD BOLIVAR	CONVENIO SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO/SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA	0
CLAV PATIO BONITO	PROPIEDAD SECRETARIA GENERAL – RED CADE (espacio compartido)	
CLAV SUBA	PROPIEDAD SECRETARIA GENERAL – RED CADE (espacio compartido)	0
PAV - TERMINAL	ARRIENDO	\$ 44.574.741
PAV - ENGATIVA	PROPIEDAD SECRETARIA GENERAL – RED CADE (espacio compartido)	0

El funcionamiento de los CLAV Y PAV, además requiere de contar personal cualificado para atender a la ciudadanía, el cual se encuentra conformado por contratistas (modalidad contrato de prestación de servicios) y por servidores públicos de la Planta Temporal aprobada mediante el Decreto Distrital 1387 del 16 de septiembre de 2016. EL promedio anual de los recursos asignados es el siguiente:

CLAV	Vinculación	Promedio Año 2017 - 2019
BOSA	Contratista	\$ 48.094.977
	Planta Temporal	\$ 615.704.614
CHAPINERO	Contratista	\$ 58.211.399
	Planta Temporal	\$ 640.850.195
	Planta Transitoria	\$ 55.873.887
CIUDAD BOLIVAR	Contratista	\$ 92.587.951

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL



	Planta Temporal	\$ 409.412.912
PAV ENGATIVA	Contratista	\$ 4.555.972
	Planta Temporal	\$ 122.777.321
KENNEDY	Contratista	\$ 55.221.764
	Planta Temporal	\$ 598.568.457
	Planta Transitoria	\$ 83.649.554
RAFAEL URIBE URIBE	Contratista	\$ 91.432.285
	Planta Temporal	\$ 743.310.508
	Planta Transitoria	\$ 51.570.372
SEVILLANA	Contratista	\$ 56.336.846
	Planta Temporal	\$ 473.777.812
	Planta Transitoria	\$ 71.118.390
SUBA	Contratista	\$ 22.717.299
	Planta Temporal	\$ 457.067.337
PAV TERMINAL	Contratista	\$ 17.312.693
	Planta Temporal	\$ 130.915.698

Pregunta 5. “indicar el número de personas víctimas del conflicto armado que han sido atendidas en estos centros.

La ACDVPR cuenta con el sistema de víctimas de Bogotá –SIVIC-, el cual consolida información que corresponde exclusivamente a las personas que ha acudido a alguno de los CLAV, a solicitar atención por parte de la ACDVPR, respecto de las cuales se cuenta con información respecto de los servicios entregados así:

a. Personas atendidas en la etapa de inmediatez.

La Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación tiene entre sus funciones, garantizar la subsistencia mínima, a través de la atención/ayuda humanitaria inmediata -AHI, desde la cual se busca que quienes lleguen a la ciudad por razón de algún hecho victimizante sucedido en el marco del conflicto armado, tengan alojamiento, alimentación, atención en salud , entre otros componentes, desde que hacen su declaración hasta que son incluidos por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas –UARIV – en el Registro Único de Víctimas.

Vale la pena aclarar que los requisitos y componentes básicos de AHI están determinados por la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios. Por lo anterior, la ACDVPR lleva a cabo un proceso de evaluación por parte del equipo interdisciplinar presente en los CLAV o PAV, a partir del cual se busca identificar que las personas que solicitan la atención o ayuda humanitaria inmediata en Bogotá se encuentren en un



estado de vulnerabilidad acentuada producto del hecho declarado, según lo enunciado en el Artículo 2.2.6.5.4.8. del Decreto 1084 de 2015³, así como la inmediatez de la solicitud.

Durante el cuatrienio se otorgaron 85.780 medidas de ayuda/atención humanitaria inmediata, en sus diferentes componentes, a quienes se verificó el cumplimiento de los requisitos normativos durante el proceso de evaluación implementado por la ACDVPR.

OTORGAMIENTOS POR VIGENCIA				
Vigencia	2016*	2017	2018	2019
Otorgamientos	8,896	15,137	26,491	35,256

- Cifras de enero a diciembre de 2016. Incluye PDD anterior.

El número de medidas otorgadas se acompaña del dato de personas beneficiadas, a través del cual se cuenta una única vez a los ciudadanos que han recibido ayudas, más allá de la cantidad de veces en que esto haya ocurrido, e inclusive, la cantidad de declaraciones por las cuales haya sido atendido. A continuación, se describe por vigencia esta información.

2016	2017	2018	2019
5,444	5,122	7,531	8,027

b. Atención psicosocial.

La ACDVPR presta **acompañamiento psicosocial** en el marco de las atenciones realizadas en los CLAV y PAV, el cual se entiende como todas aquellas acciones realizadas por el equipo interdisciplinar psicosocial, encaminadas a mitigar, aliviar y tramitar el sufrimiento de las personas y sistemas familiares víctimas, su condición de vulnerabilidad acentuada y las afectaciones psicosociales generadas por la vivencia de los hechos victimizantes sufridos. En este orden la ACDVPR se ha preocupado por contribuir en el caminar de las personas víctimas en la ruta de asistencia, atención y reparación integral; adoptando 4 premisas fundamentales, bajo las cuales se realizan las acciones y procesos de acompañamiento psicosocial:

1. Mitigar las afectaciones psicosociales y aliviar el sufrimiento producto de la vivencia de hechos victimizantes en el marco del conflicto armado interno
2. Apoyar el acceso a la oferta Distrital para la garantía de derechos, atendiendo la condición de riesgo y vulnerabilidad.

³ "Estado en el cual se clasifican aquellos hogares que, por sus características sociodemográficas, económicos particulares y por su conformación actual, estén inhabilitados para generar ingresos o adquirir capacidades para hacerlo y no pueden cubrir por sus propios medios, los componentes de la subsistencia mínima en materia de alojamiento temporal y/o alimentación"



3. Brindar apoyo y soporte emocional a las personas víctimas durante el proceso de ayuda humanitaria inmediata
4. Dotar de sentido las entregas de medidas de ayuda humanitaria inmediata, donde se reconoce las particularidades de las personas víctimas que se encuentran en vulnerabilidad acentuada en un territorio nuevo.

Las anteriores acciones se desarrollaron por medio de las 2 líneas de trabajo del enfoque psicosocial:

1. Línea individual y familiar:

Orientaciones Psicosociales: Acciones puntuales de información sobre la oferta Nacional, Distrital y Local, acceso a las rutas de atención, que promuevan la garantía del goce efectivo de derechos frente a necesidades individuales, familiares y colectivas. Estas son acciones que se realizan con población flotante y que en consecuencia no es posible generar un proceso de acompañamiento y seguimiento.

TOTAL DE ORIENTACIONES PSICOSOCIALES				
2016	2017	2018	2019	TOTAL
2.748	5.175	9.402	21.490	38.815

Atención en Crisis: Son todas aquellas acciones que tendrán como finalidad brindar soporte psicosocial y seguridad emocional a la población víctima que se encuentre en ruta de ayuda humanitaria. En estas acciones se realizarán todos los esfuerzos por parte de ACDVPR para garantizar un proceso oportuno a todas aquellas personas que ameriten acompañamiento psicosocial por la gravedad de los daños psicosociales generados en el marco del conflicto armado.

TOTAL DE ATENCIONES EN CRISIS				
2016	2017	2018	2019	TOTAL
544	3.804	4.484	603	9.435

Apoyo Psicosocial: Son acciones y/o procesos de apoyo y soporte emocional, para acompañar la vulnerabilidad acentuada que se genera por el desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes. Esto a través de espacios de diálogo, intercambio de saberes y reconocimiento del sentir, para movilizar recursos propios, familiares y colectivos, al



igual que favorecer la toma de decisiones libres y autónomas sobre sus proyectos o planes de vida.

TOTAL DE ATENCIONES DE APOYO PSICOSOCIAL				
2016	2017	2018	2019	TOTAL
165	1791	1794	2729	6.479

2. Línea colectiva:

Activaciones Sociocomunitarias: Espacio de carácter colectivo para el reconocimiento del otro como referente de apoyo, en cuanto personas que comparten una historia en común. Es un espacio que tiene la finalidad de generar nuevos tejidos o fortalecer los vínculos, que faciliten la expresión de afectaciones psicosociales en un espacio de escucha responsable y apoyo mutuo. Para las personas con pertenencia étnica también se busca fortalecer los vínculos ancestrales con sus autoridades políticas, o con su grupo étnico.

ACTIVACIONES SOCIOCOMUNITARIAS			
2017	2018	2019	TOTAL
33	65	116	214

Conmemoraciones: Espacios informativos, de sensibilización y reconocimiento, que deben fortalecer los saberes y recursos en materia de derechos y su exigibilidad. Se trata de ejercicios propios de la pedagogía social que permitan comprender la complejidad de las violencias, invitando constantemente a la reflexión en torno a los recursos propios. Se centra en el reconocimiento de derechos de sectores poblacionales históricamente discriminados o invisibilizados, con el propósito de deconstruir imaginarios sociales, estereotipos y/o prejuicios que han validado la expresión de diversas formas de violencias en el marco del conflicto armado interno.

Conmemoraciones			
2017	2018	2019	Total
19	32	34	85



Centros de Encuentro: La estrategia de Centros de Encuentro ha conseguido poner en dialogo los enfoques psicosocial y transformador, teniendo como resultado que la población resignifique los Centros Locales de Atención a Víctimas como espacios para la acogida y el encuentro en clave de construcción de paz. De este modo, el dialogo con el enfoque psicosocial, favorece la construcción de nuevas narrativas que permita el reconocimiento, empoderamiento, autonomía y ejercicio de ciudadanía de una forma activa de las personas que vivieron hechos victimizantes en el marco del conflicto armado interno. También ha logrado propiciar el desarrollo de otras actividades en conjunto con instituciones del SDARIV y organizaciones sociales de base.

Centros de Encuentro		
2018	2019	Total asistentes
3	114	3.291

c. Gestión para la estabilización socioeconómica.

La Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación-ACDVPR en el marco de la Ley de Víctimas Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios, en especial del Decreto Distrital 425 de 2016, cumple, entre otras, la función de asesorar, gestionar, articular y coordinar la ejecución de la Política Pública. Es por lo anterior, que se creó una estrategia con el propósito de contribuir con la reparación integral de la población víctima residente en Bogotá D.C, que ayude a la población víctima del conflicto armado que reside en Bogotá a lograr su estabilización socioeconómica, con un enfoque de derechos participativo, diferencial y transformador que avance hacia un proceso de inclusión social en la ciudad, garantizando los principios de concurrencia, complementariedad y colaboración entre las diferentes entidades de orden nacional y distrital.

La ruta de estabilización socioeconómica, inicia con un proceso de caracterización en la herramienta SIVIC⁴. Este proceso permite obtener el historial ocupacional de una persona, a través de la identificación de habilidades, intereses, destrezas, formación y experiencia laboral, así como desempeño productivo, creando así un perfil con la perspectiva de orientar y fomentar su inclusión socio-productiva a través de la gestión, focalización, remisión y seguimiento de la oferta acorde al perfil.

Los resultados teniendo en cuenta el enrutamiento generado son los siguientes:

⁴ Sistema de información Víctimas de Bogotá- SIVIC.



ENRUTAMIENTO	N. PERSONAS
EMPLEABILIDAD	7189
EMPRENDIMIENTO	2699
FORMACIÓN	1963
Total enrutamientos	11851

FUENTE: Herramienta SIVIC. 2016- 2019 (información extraída de informe caracterizaciones empalme 2019)

Pregunta 6. “Indique cual es la estrategia que lleva a cabo el Distrito para lograr la Reparación Integral de las personas víctimas del conflicto armado”.

Como se indicó en puntos anteriores, el Plan de Acción Distrital -PAD-, refleja la planeación en materia de la política pública de víctimas, conforme al Plan de Desarrollo Distrital. En el PAD- el componente de reparación integral cumple con todas las disposiciones normativas que se han proferido sobre la materia, enfocándose en dos ejes de acción: **retornos y reubicación y las reparaciones colectivas**.

1. Retornos y reubicaciones

La ACDVPR, coordina la gestión y acompañamiento a los procesos de retorno y reubicación en dos vías: i) personas, familias, comunidades o sujetos de reparación colectiva que retornan, se reubican o se encuentran en proceso de integración local en Bogotá y ii) grupos de familias, comunidades o sujetos de reparación colectiva que se encuentran en Bogotá y desean retornar o reubicarse en otros territorios.

Para lograr esto, las personas que se encuentren incluidas en el Registro Único de Víctimas –RUV- deben manifestar su intención de retornar o reubicarse definitivamente, suscribiendo el acta de voluntariedad ante la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas –UARIV-.

Las líneas de trabajo de la ACDVPR en materia de retornos y reubicaciones están planteadas tres en vías:

- Contribuir al monitoreo y seguimiento trimestral del Plan de Retornos y Reubicaciones aprobado por el Comité Distrital de Justicia Transicional en 2017 y actualizado y aprobado nuevamente el 26 de diciembre de 2019, en el cual se establece la oferta de las entidades Distritales para la garantía de los 8 derechos prioritarios y 6 derechos complementarios de las víctimas en ruta de reubicación.



b. Integración comunitaria en el retorno y la reubicación: De acuerdo con la Resolución 329 de 2014 de la UARIV, *“...la integración comunitaria tiene como fin último construir a lo largo del proceso de adaptación en los lugares de recepción un futuro en conjunto con la población receptora que permita reivindicar los proyectos de vida que se vieron frustrados por el evento del desplazamiento...La integración local comunitaria debe ser promovida tanto con la población retornada o reubicada, como con la población receptora en aspectos como: la creación, fortalecimiento o potencialización de redes de soporte social, la participación social, la integración del individuo en grupos sociales, la reconstrucción de imaginarios colectivos y la interiorización de normas y obligaciones sociales”*.

c. La Mesa Distrital de Reparación Colectiva, Retornos y Reubicaciones es un espacio de trabajo temático, de diálogo y de coordinación de todas las acciones de implementación y seguimiento para socializar al Subcomité Distrital de Reparación Integral, en que la Alta Consejería para los Derechos de Víctimas, la Paz y la Reconciliación se reúne con las entidades encargadas de garantizar el cumplimiento de los derechos y eliminar las barreras para acceder a los mismos, con el fin de discutir, las rutas de oferta, los avances, las limitaciones y los retos de las actividades desarrolladas con las víctimas. Este espacio surgió en 2018, debido a la necesidad de adelantar un seguimiento y monitoreo a los puntos generados en los anteriores compromisos de los subcomités, además de desarrollar estrategias de intervención a cargo de las entidades distritales, ya que las reuniones del Subcomité eran insuficientes para abarcar la totalidad de la agenda, y algunos tópicos fundamentales que no eran socializados por el tiempo.

2. Reparación Colectiva

Son sujetos de reparación colectiva las comunidades campesinas y barriales, comunidades y pueblos étnicos, organizaciones, grupos y movimientos sociales preexistentes a los hechos que los victimizaron, que sufrieron daños colectivos, es decir, transformaciones a sus elementos característicos como colectivo debido a vulneraciones graves y manifiestas a los Derechos Humanos y violaciones a los Derechos Colectivos en el contexto del conflicto armado.

En ese sentido, la reparación colectiva estará dirigida al reconocimiento y dignificación de los sujetos de reparación colectiva; la recuperación psicosocial a la inclusión ciudadana como sujetos plenos de derecho, a la reconstrucción del tejido social, a la reconstrucción de confianza de la sociedad en el Estado en las zonas y territorios afectados por el conflicto armado, a la recuperación y/o fortalecimiento de la institucionalidad del Estado Social de Derecho para la consecución de la reconciliación nacional y la convivencia pacífica.

Para el cumplimiento de estos mandatos legales, la ley dispuso a la Unidad Administrativa para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – en adelante UARIV- como la líder del proceso de reparación colectiva. Sin embargo, es importante señalar que las entidades territoriales participan activamente en la fase de diseño y concertación del



conjunto de acciones que en concertación con los sujetos de reparación colectiva y contribuyen a la reparación integral en las medidas de restitución, rehabilitación, satisfacción, garantías de no repetición e indemnización en los componentes social, político y económico, de acuerdo con lo acordado con los sujetos en los Planes Integrales de Reparación Colectiva (PIRC)

En la fase de diseño y concertación de los PIRC, se establecen las medidas que son responsabilidad de cada una de las entidades de los entes territoriales, las acciones que se deben realizar de acuerdo a su competencia, el presupuesto que se debe invertir y el tiempo en el cual se va a cumplir con la medida, tal y como lo reconoce el inciso segundo del artículo 230 del Decreto 4800 de 2011. Es importante mencionar que, para que las entidades territoriales queden obligadas al cumplimiento de los PIRC estos deben ser sometidos al Comité Territorial de Justicia Transicional para su aprobación, de acuerdo al inciso 3 del artículo 230 del decreto 4800 de 2011.

Pregunta 7. “Indique cuantas personas víctimas del conflicto armado se han visto beneficiadas de 2012 a la fecha, con los Planes de Reparación Integral que lleva a cabo el Distrito. Discriminar por edad, género y clase de reparación.”

Considerando las líneas de acción mencionadas en el punto anterior, a continuación, se presentan las cifras de personas atendidas, presentando algunas claridades importantes frente a la pregunta planteada.

Reparación Colectiva:

Es importante señalar que las acciones de acompañamiento realizadas no dan cuenta de la individualización del colectivo, ya que estos son cambiantes en el tiempo. Por lo tanto, en ninguno de las dos administraciones precedentes los datos se presentan por persona.

de acuerdo con lo anterior, dentro del acompañamiento que la ACDVPR realizó a los procesos de reparación colectiva entre el año 2012 y 2016 se encuentran las siguientes acciones:

- Dos (2) Planes Integrales de Reparación Colectiva aprobados por el Comité Distrital de Justicia Transicional, – AFROMUPAZ – y la Asociación Nacional de Mujeres Campesinas, Indígenas y Negras de Colombia – ANMUCIC –
- Nueve sujetos colectivos identificados.
- Acompañamiento a la comunidad Misak Misak para la elaboración de su propuesta autónoma de reparación colectiva.
- Acompañamiento técnico a la comunidad asentada en la Unidad de Planeación Zonal - UPZ - 11 y la elaboración de un (1) documento de caracterización de daños y expectativas de medidas de reparación colectiva.



Para el periodo comprendido de 2017 a 2019 se da cuenta del avance en la implementación de los planes de reparación colectiva de los 6 sujetos acompañados desde la ACDVPR, en la siguiente tabla:

Reparación colectiva		Concertadas en el PIRC			Implementadas				
Colectivo	Medidas	2017	2018	2019	2017	2018	2019	Total	%
Afromupaz	54	12	24	18	12	24	8	44	81,48%
Redepaz	11	2	6	3	2	6	2	10	100%
Anmucic	31	3	14	14	3	14	14	20	95%
Unión Romaní	16	0	7	9	0	9	6	15	93,75%
Prorrom	16	0	7	9	0	9	6	15	93,75%
GDSIA 092	22	0	0	5	0	0	5	5	18,52%

Es importante informar que desde el año 2016 la ACDVPR ha venido acompañando al GDSIA 092, y promoviendo la implementación de diferentes medidas de su PIRC, sin embargo, se han presentado diferentes dificultades para ello relacionado a las dinámicas internas del colectivo. Para lograr avanzar en este cometido, desde la ACDVPR promovimos diferentes actividades psicosociales para fortalecer al GDSIA 092, y distintas reuniones que pretenden que las integrantes logren acuerdos que permitan dar continuidad a la implementación del PIRC.

Retornos y reubicaciones:

El Distrito cuenta actualmente con el Plan de Retornos y Reubicaciones donde se establece la oferta institucional de las entidades del Distrito frente a la garantía de los derechos consagrados en la ruta de retornos y reubicaciones. La población objeto del plan, corresponde a las personas víctimas del conflicto armado que manifestaron, mediante la firma del acta de voluntariedad, su querer de reconstruir su proyecto de vida en la ciudad de Bogotá. Dicho documento, lo suscribe la Unidad para las Víctimas con cada una de las personas que manifiesten esta intención, por lo tanto, es la UARIV la encargada de transmitirle a la ACDVPR el universo poblacional que entra a esta ruta.

No obstante, la ACDVPR consolidó un universo poblacional, no solo a partir de las bases de datos que envió la unidad para las víctimas, sino con población víctima que goza en la ciudad de acceso a vivienda por distintas modalidades, tanto en proyectos de vivienda gratuita como en procesos de vivienda de interés prioritario para ahorradores; ya que esta población, por las condiciones que implica recibir una vivienda de este tipo, ha realizado una reubicación de facto en la ciudad, así no hayan sido referenciadas como personas con suscripción del acta de voluntariedad por la Unidad para las Víctimas pero que son objeto de seguimiento de acceso a derechos por parte del Distrito Capital.



Del periodo 2012 a 2016, en el desarrollo de la administración "Bogotá Humana" contamos con la información consignada en el informe de empalme. Si bien se puede observar un consolidado de cifras, no es posible la discriminación de las mismas. El siguiente es el consolidado de la información:

- En el año 2012 – 2013: 1.117 familias.
- En el año 2014: 920 familias.
- En el año 2015: 1.116 familias.

Para el periodo correspondiente a la administración "Bogotá mejor para todos" (2016 al 2019), se realiza el seguimiento al plan de retornos y reubicaciones aprobado en el comité de justicia transicional de septiembre de 2017, el cual tiene vigencia hasta junio de 2020. El universo de la población en proceso de integración local asciende en el mes de diciembre de 2019 a 40.044 personas, distribuidas en razón del proceso al cual pertenecen, de la siguiente manera:

- 25.796 personas en ruta individual y que corresponden a aquellas personas que fueron remitidas a través de bases de datos por la UARIV con la intención de adelantar su proceso de reubicación en la ciudad de Bogotá pero que no hacen parte de proyectos de solución de vivienda.
- 2.641 personas que hacen parte de la asignación de vivienda mediante el proceso que adelantó el Distrito con las organizaciones populares de vivienda y cuyos proyectos de conjuntos residenciales están ubicados en el sector del Porvenir en la localidad de Bosa.
- 11.607 personas que fueron beneficiarias de los proyectos de vivienda entregados en la ciudad en el marco del programa de vivienda gratis. Estos proyectos están ubicados en las localidades de Bosa, Usme, Kennedy, Puente Aranda y Ciudad Bolívar.

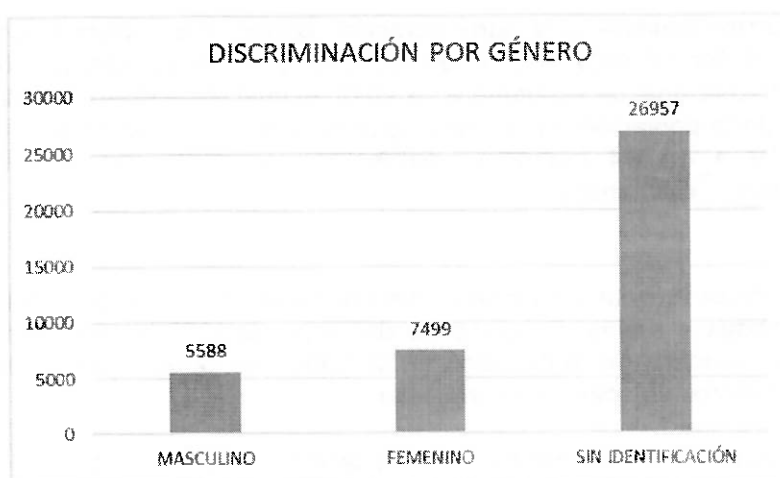
Para llegar a esta cifra se consolidaron varias fuentes de información: por un lado, la información recibida por la UARIV en donde a través de dos entregas de bases de datos reportaron las personas con voluntad de rehacer su proyecto de vida en la ciudad de Bogotá. De otro lado, las personas que no cruzaban en las bases anteriores pero que accedieron a solución de vivienda en Bogotá a través de los programas de vivienda gratuita, los cuales están distribuidos en 11 Proyectos de Vivienda Gratuita (PVG) en distintos puntos de la ciudad. Estas personas han realizado una reubicación de facto y por lo tanto son objeto de seguimiento por parte del Distrito Capital, tal como lo menciona el plan distrital de retornos y reubicaciones.

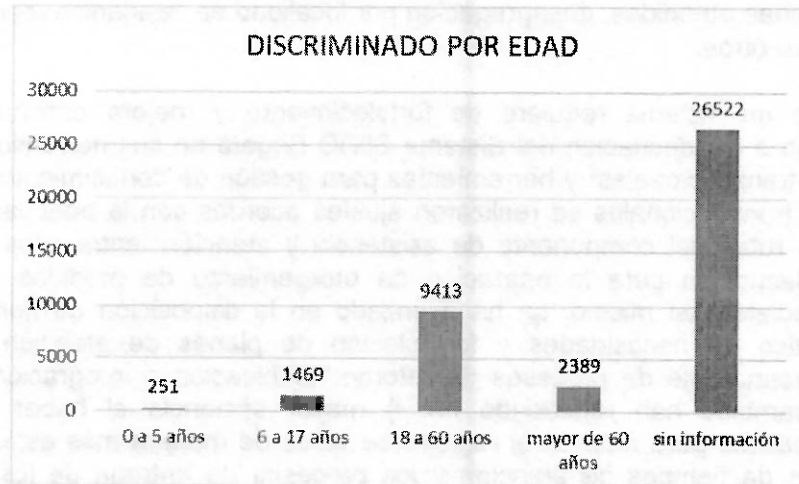
Finalmente, las personas que no cruzan con los reportes de la UARIV pero que accedieron a vivienda en el proyecto Bosa Porvenir y que en su mayoría provienen del



proceso de Organizaciones Populares de Vivienda (OPV). Ellas, así como las anteriores, al recibir su solución de vivienda entraran formalmente a un proceso de integración local en la ciudad.

Es importante señalar que en tanto el universo -como se mencionó anteriormente- es el resultado de la consolidación de varias bases de datos, que carecían de información relacionada con algunos ítems. A continuación, se presenta la información desagregada de conformidad con las categorías solicitadas.





Pregunta 8. “Indique cómo funciona el sistema de Información entre las entidades que hacen parte del Sistema Distrital de Atención y Reparación Integral a víctimas.”

Desde el papel coordinador del SDARIV que ejerce la ACDVPR se procura armonizar lineamientos del Nivel Nacional con aquellos propios del Distrito, con la perspectiva de avanzar en la vinculación del Distrito a la Red Nacional de Información para la Atención y la Reparación a las Víctimas – RNI-. Atendiendo a los lineamientos establecidos frente a la vinculación del Distrito Capital como integrante de la RNI, se han desarrollado acciones en tres ámbitos que componen el sistema de información y que se orientan al intercambio de información entre entidades del SDARIV, a saber: 1. mecanismos de acreditación de inclusión en el Registro Único de Víctimas, 2. Sistema de Información de Víctimas SIVIC Bogotá y 3. Intercambio de bases de datos en el marco de la vinculación del Distrito Capital a la Red Nacional de Información.

Frente a los mecanismos de acreditación de inclusión en el Registro Único de Víctimas, la ACDVPR realiza intermediación entre las entidades del SDARIV y la UARIV, para la creación de usuarios de consulta al aplicativo VIVANTO, en el cual se puede consultar el estado de inclusión de una persona en el Registro Único de Víctimas RUV. La gestión de estos mecanismos de acreditación en las entidades ha facilitado la focalización y priorización para acceso a su oferta.

El Sistema de Información de Víctimas SIVIC Bogotá es una herramienta en la cual se registran datos de caracterización, contacto y servicios prestados a las personas atendidas por la ACDVPR en los Centros Locales de Atención a Víctimas – CLAV -. Esta herramienta interopera con el aplicativo VIVANTO para consultar el estado de inclusión en el Registro Único de Víctimas – RUV-, así como otros datos relacionados con el RUV, como fecha de llegada a Bogotá, código de la declaración, integrantes del grupo familiar asociados a la declaración y hecho victimizante. SIVIC Bogotá además cuenta con un módulo integrado de reportes desde el cual se pueden obtener datos estadísticos de



cantidad de personas atendidas, desagregación por localidad de residencia reportado por las personas, entre otros.

Entendiendo que un sistema requiere de fortalecimiento y mejora continua, se ha trabajado en torno a la adecuación del Sistema SIVIC Bogotá en sus herramientas para gestión de datos transaccionales⁵ y herramientas para gestión de conocimiento. Frente a las herramientas transaccionales se realizaron ajustes acordes con la adecuación de la operación de las rutas del componente de asistencia y atención; entre ellos podemos mencionar la adecuación para la operación de otorgamiento de medidas de ayuda humanitaria inmediata. Así mismo, se ha avanzado en la disposición de herramientas para el diagnóstico de necesidades y formulación de planes de atención para las personas que hacen parte de procesos de retorno, reubicación o integración local en Bogotá. Estos cambios han redundado en: i) mayor eficiencia al haber dispuesto soluciones informáticas para mejorar el registro de datos de manera más estructurada y ii) la optimización de tiempos de atención y los procesos de entrega de los bienes y servicios con los cuales se otorgan medidas para garantizar la subsistencia mínima, así como la remisión a oferta para la estabilización socioeconómica de otras entidades.

En cuanto a las herramientas de gestión de conocimiento de SIVIC Bogotá se avanzó en una herramienta denominada *Avanti* para la visualización, compilación y control de calidad la información relacionada con la programación y seguimiento al Plan de Acción Distrital -PAD-. Con *Avanti* se pretende poner a disposición, datos en formato abierto, de carácter público, priorizando aquellos de mayor impacto en los usuarios, ciudadanos y grupos de interés, de tal forma que contribuyan a la construcción de soluciones a problemas o retos públicos. Así mismo, pretende involucrar de manera más efectiva a las entidades del SDARIV en los procesos de toma de decisión en el marco de la Política Pública Distrital de Víctimas.

El intercambio de bases de datos en el marco de la vinculación del Distrito Capital a la Red Nacional de Información se realiza a partir del envío de archivos con datos de identificación por parte de las entidades distritales, los cuales son remitidos a la Subdirección Red Nacional de Información de la UARIV para realizar el cruce con el Registro Único de Víctimas. El envío de estas bases de datos provenientes de entidades distritales tiene como fin contribuir a las finalidades de dicha red, dentro de las cuales están el fortalecimiento a la caracterización y la focalización. A su vez, el resultado de estos cruces de bases de datos es utilizado por las entidades para estimar la cantidad de personas incluidas en RUV que son atendidos con su oferta institucional y proceder a realizar los reportes correspondientes frente al avance en sus metas asociadas al PAD.

Como contribución a la gestión interinstitucional en espacios de intercambio de información, es de resaltar que el Distrito Capital fue vinculado al Nodo de Vivienda de la Red Nacional de Información. La UARIV ha propuesto la creación de nodos como una de las estrategias para el acceso a la información nacional, regional y local relacionada con

⁵ Se entiende por sistema de información transaccional aquel diseñado para recolectar, modificar, almacenar y recuperar información generada por las transacciones en una organización



víctimas del conflicto armado, que permita una implementación más efectiva de la política pública. Uno de estos nodos es el Nodo de vivienda, el cual se orienta a facilitar el flujo de información para el acceso o mejoramiento de vivienda de interés rural o urbana, para población víctima del conflicto, así como a la caracterización, diagnóstico, planeación e implementación de las acciones que conduzcan al goce efectivo de los derechos de las víctimas. El Distrito se vinculó a este nodo con la participación de la Secretaría Distrital del Hábitat, la Caja de Vivienda Popular y la ACDVPR. De las acciones a desarrollar en este nodo se pretende que las víctimas se beneficien con servicios y trámites más eficientes frente al derecho a la vivienda y las entidades pertenecientes al Nodo puedan tomar mejores decisiones basadas en datos.

Pregunta 9. “Cuál es la ruta que debe seguir una persona para declararse víctima, a que beneficios accede y cuanto tiempo debe pasar para dicho reconocimiento.

Las personas que se consideran víctimas del conflicto armado en los términos del artículo 3º de la Ley 1448 de 2011, por hechos como desaparición forzada, actos contra la libertad e integridad sexual, o desplazamiento forzado, entre otros, deben rendir declaración ante el Ministerio Público, como: las Personerías Municipales, Defensoría del Pueblo, Procuraduría o Consulado más cercano (en caso de vivir fuera de Colombia)

Surtido el trámite anterior, y de conformidad con los artículos 156, 157 y 158 de la Ley 1448 de 2011, corresponde a la UARIV llevar a cabo el proceso de valoración, y determinar la procedencia de la inclusión en el Registro Único de Víctimas RUV, para lo cual cuenta con 60 días hábiles.

Una vez, una persona es incluida en el RUV, puede acceder a todas las medidas de asistencia, atención, y reparación integral indicadas en la Ley 1448 de 2011, de acuerdo con los requisitos que la misma norma establezca en cada caso.

Pregunta 10. “Cuál es la estadística más reciente sobre pobreza del distrito, producto del desplazamiento de ciudadanos a causa del despojo y el afianzamiento de las desigualdades económicas y sociales, el señalamiento, la pérdida de identidad, la persecución y la amenaza, factores que generan violencia y la victimización de las personas.

La Encuesta Multipropósito es el instrumento de recolección de información estadística a nivel local más actualizado que ofrece Bogotá. Contiene insumos para analizar no solo la evolución de su población en temas de condiciones de vida, entorno y capacidad de pago, sino la evaluación de diferentes iniciativas públicas establecidas en sus planes, programas y proyectos. Los resultados de esta herramienta estadística son producto de los esfuerzos conjuntos de la Secretaría Distrital de Planeación de la Alcaldía Mayor de Bogotá, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). En este sentido



corresponde a la Secretaría Distrital de Planeación SDP, otorgar la información correspondiente a este punto.

Pregunta 11. “Indique cual es la estrategia y acciones que realizará la actual administración para la atención y reparación integral a las víctimas, específicamente con enfoque diferencial.”

La administración distrital se encuentra recolectando insumos y estructurando el Plan de Desarrollo Distrital, a través del cual se materializarán las apuestas de gobierno para el cuatrienio. En este ejercicio se tiene como uno de los ejes fundamentales el impulso de la capital como escenario de reconciliación, que contribuye, desde el marco de sus competencias, al cumplimiento de los acuerdos de paz, teniendo como eje prioritario a las víctimas del conflicto armado, y la reconciliación entre todos los colombianos.

Específicamente en materia de **asistencia y atención**, la ACDVPR considera importantes las siguientes acciones:

- Incorporar en las acciones relacionadas con la atención y ayuda humanitaria el principio de centralidad de las víctimas establecido en el acuerdo final.
- Revisar las estadísticas de oferta y demanda, así como los procesos y procedimientos para hacer un ejercicio más eficiente de la atención a víctimas.
- Fortalecer la articulación con entidades del orden nacional como la Unidad para las Víctimas, la Defensoría del Pueblo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entre otras, a fin de ampliar la oferta de servicios disponible para la población víctima en los Centros Locales de Atención a Víctimas disponible
- Fortalecer la articulación con entidades del orden distrital y nacional presentes en los CLAV.
- Fortalecer la inclusión de los enfoques diferenciales y de género en las acciones adelantadas por la Alta Consejería para las Víctimas la Paz y la Reconciliación.
- Fortalecer procesos comunitarios con población víctima residente en zonas rurales de la ciudad, mediante el trabajo de la Unidad Móvil y/o los equipos profesionales de los Centros Locales de Atención a Víctimas.

En lo relativo al componente de **reparación integral** para la ACDVPR es importante seguir fortaleciendo, entre otras, las siguientes estrategias:

- Trabajo con los sujetos de reparación colectiva en el cumplimiento de las acciones concertadas en los Planes Integrales de Reparación Colectiva –PIRC-.
- Retornos y reubicaciones, específicamente es la restitución de los derechos, por medio de la formulación, ejecución y seguimiento al Plan de Retornos y Reubicaciones, y la articulación y coordinación de acciones con las entidades distritales y nacionales. En este punto, además es determinante lo relacionado con



el proceso de integración local el cual se traduce en diversas acciones orientadas a la población víctimas del conflicto que, desde la articulación de la oferta, el seguimiento a la materialización de los derechos y el fortalecimiento del tejido social, buscan que las personas víctimas del conflicto que han decidido reubicarse en la ciudad de Bogotá se integren a las dinámicas de la ciudad, reconociéndose como ciudadanas y ciudadanos bogotanos. En ese sentido se considerará profundizar el trabajo territorial y de incidencia en localidades, para fomentar la convivencia y la reconciliación.

Sin embargo, es pertinente acotar, que estos y otros temas, están siendo evaluados en el marco de la construcción del PDD, de acuerdo con los tiempos y lineamientos establecidos por la Secretaría Distrital de Planeación para este proceso, en donde se definirán las acciones puntuales a implementar.

Pregunta 12. “Indique que tipo de reparaciones se han realizado a las víctimas en lo concerniente a vivienda, subsidios, educación para los hijos y generación de empleo en la ciudad. Por favor especifique discriminando por edades y género.

El Plan de Acción Distrital -PAD-, es la herramienta de política pública que recoge la oferta de las entidades del Sistema Distrital de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SDARIV) para la asistencia, atención y reparación integral a las víctimas en el Distrito Capital. En este instrumento, la Secretaría Distrital de Hábitat, la Secretaría distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de desarrollo económico, establecen compromisos y oferta para la población víctima del conflicto armado en materia de vivienda, educación y generación de ingresos. Se adjunta el documento actualizado para su conocimiento.

Por lo anterior, son dichas entidades las que cuentan con la información de los beneficiarios de las acciones implementadas para cumplir con los compromisos asumidos.

Pregunta 13. “En el marco de las competencias asignadas por el Decreto 1649 de 2014 y con el fin de responder a las vulnerabilidades específicas a las que se enfrentan las mujeres Víctimas del Conflicto Armado, especifique ¿Cómo se realiza este tipo de acompañamiento de verdad, justicia, reparación y medidas?”.

El Decreto 1649 de 2014 crea la Consejería Presidencial para la Mujer, y define funciones para la misma, entre ellas, impulsar la incorporación de la perspectiva de género en las entidades públicas nacionales y territoriales. Sin embargo, no se establecen funciones específicas a cargo de las entidades territoriales.



Sin embargo, es importante mencionar que por parte de la ACDVPR existe un interés por brindar una atención con enfoque diferencial a la población víctima y realizar una constante cualificación de los profesionales que se encuentran en CLAV y Puntos de Atención. Para lo anterior, el enfoque diferencial se entiende como el reconocimiento de personas, comunidades y poblaciones con características particulares en razón a su edad, etnicidad, orientación sexual e identidad de género y situación / condición de discapacidad.

Con este enfoque, se pretende garantizar la formulación de estrategias y acciones que tengan en cuenta estas diferencias y respondan a las particularidades y grado de vulnerabilidad de cada uno de estos grupos poblacionales.

En este orden el enfoque de género ha sido un elemento transversal en las acciones que realiza la ACDVPR en los CLAV y Puntos de Atención, en la medida que ha permitido reconocer la condición y vulnerabilidad de las mujeres que han vivido hechos victimizantes en el marco del conflicto armado interno.

En ese sentido, se ha orientado la mirada del quehacer profesional a comprender la desproporción de violencias que viven las mujeres en el contexto del conflicto armado (violencia sexual, violencia psicológica, maternidad infantil, trabajo forzoso, entre otras), así como realizar una atención diferencial basada en el respeto, dignidad, igualdad y equidad. En ese sentido, la ACDVPR, ha adoptado estos lineamientos dentro de los procesos y procedimientos relacionados a la asistencia y atención de la población víctima del conflicto armado, con el ánimo de garantizar una atención diferencial, que responda a cada uno de los enfoques, incluyendo el enfoque de género.

Pregunta 14. “¿Cuál es el programa para asignar viviendas para las personas víctimas del conflicto armado?”

De conformidad con lo establecido en el Decreto Distrital 623 de 2016, la oferta institucional en materia de vivienda está a cargo de la Secretaría de Hábitat. A su vez, dicha normativa creó el Programa Integral de Vivienda Efectiva -PIVE, el cual busca el acceso a una vivienda digna o superar las carencias básicas de una vivienda por parte de hogares en condición de vulnerabilidad o de desplazamiento forzado por el conflicto armado interno (artículo 1). Por lo anterior, la entidad competente para resolver de fondo su requerimiento respecto de este asunto es la SDH.

Pregunta 15. “Qué porcentaje de víctimas se le ha dado reparación integral en la ciudad desde el año 2012.”

Al respecto, para la ACDVPR es pertinente acotar que el derecho a la reparación de las víctimas de graves violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, a partir de lo indicado en Ley 1448 de 2011, artículo 25,



comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición.

Por lo anterior, es pertinente aclarar, que la entidad competente en la entrega del componente de indemnización vía administrativa según lo establece el Decreto reglamentario 1084 de 2015 que en su artículo 2.2.7.3.6. es la UARIV. Respecto de los otros componentes, a las entidades territoriales, de acuerdo con lo indicado en el artículo 174 de la Ley 1448 de 2011, les corresponde complementar las medidas de reparación integral. En el caso del Distrito, los aportes de cada una de las entidades del SDARIV se encuentran consignadas en el PAD, documento que se anexa para su conocimiento.

Pregunta 16, 17 y 18. “Cuál es el porcentaje de abandono de las rutas de protección de las mujeres víctimas y que se ha hecho para disminuir la desertión de las mismas” “que medidas ha tomado la administración distrital para que las mujeres víctimas del conflicto armado se sientan seguras en la casa refugio” y “Por qué personal está compuesto el equipo interdisciplinario de las casas refugio.”

La Secretaria Distrital de la Mujer -SDM, es en el Distrito la entidad encargada de liderar, orientar y coordinar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, así como la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial, en los planes, programas, proyectos y políticas públicas distritales, para la protección, garantía y materialización de los derechos humanos de las mujeres en las diferencias y diversidades que las constituyen, promoviendo su autonomía y el ejercicio pleno de su ciudadanía en el Distrito Capital. La SDM también tiene a cargo la estrategia de las “casas refugio” y de la ruta de protección para mujeres en la ciudad de Bogotá D.C. Por lo anterior corresponde a dicha entidad otorgar la información requerida en este punto.

Esperamos de esta forma haber atendido íntegramente su solicitud. La ACDVPR queda atenta a cualquier inquietud.

Atentamente,

CARLOS VLADIMIR RODRÍGUEZ VALENCIA

Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación

Proyectó: Jennyfert Martínez

Aprobó: Xiomara Amezcuita

Anexo: 1 CD.

