



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL  
**TERCER MILENIO**  
TRANSMILENIO S.A.

Bogotá, D.C. 05 de mayo de 2020

Doctora  
**ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA**  
Secretaria General Organismo de Control  
Concejo de Bogotá D.C.  
Calle 36 N°. 28 a – 41  
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-05-2020 06:04:08

2020ER9115 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO/FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/CÁRDENAS PEÑA ILBA YOHANNA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 431 DE 2020

OBS:

TRANSMILENIO S.A.  
80100 – GERENCIA GENERAL  
RESPUESTA PROPOSICION 431 DE 2020  
COMUNICACION OFICIAL ENVIADA (..

06/05/2020 15:43:18  
2020 – EE – 05749



**Asunto:** Respuesta Proposición 431 de 2020 – Radicado Concejo 2020EE6467 -  
Radicado TRANSMILENIO 2020ER12908.

Apreciada doctora Cárdenas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, mediante radicado del asunto, relacionado con la Proposición N° 431 de 2020, cuyo tema es **"VENEZOLANOS EN BOGOTÁ D.C."**, nos permitimos brindar respuesta en el marco de nuestras competencias, particularmente frente al numeral 14 del cuestionario en los siguientes términos:

**14. Informe cuantos ciudadanos venezolanos ejercen ventas informales en el servicio de transporte público**

Desde el año 2018, TRANSMILENIO S.A. realiza acciones de forma coordinada con diferentes entidades del nivel Distrital y Nacional, incluyendo el Instituto para la Economía Social (IPES), la Secretaría de Integración Social (SDIS), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Migración Colombia, la Secretaría Distrital de Salud (SDS), el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP) y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) logrando, desde un trabajo de abordaje social, mitigar las problemáticas de venta informal que a diario se registran dentro del Sistema y así contribuir con la percepción de seguridad de los usuarios.

En este sentido, TRANSMILENIO S.A., trabaja bajo los parámetros y lineamientos establecidos por el Instituto para la Economía Social – IPES, entidad responsable de ofrecer alternativas para la generación de ingresos a la población de economía informal que ejerce sus actividades en el espacio público, así como con otras entidades como la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico – SDDE.

Es necesario tener en cuenta que la venta informal en el Sistema de Transporte Público constituye una problemática asociada a otros factores de carácter más social y depende por esto de la aplicación de otras medidas. En este sentido, la Corte Constitucional a través de la Sentencia C-211 de 2017 señaló que para efectuar las sanciones que se aplican en el marco del Código Nacional de Policía y Convivencia, debe tenerse una valoración de las condiciones de los afectados.

En cumplimiento del mencionado lineamiento, en conjunto con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico – SDDE y el Instituto para la Economía Social – IPES, se organizan ferias laborales en la Plaza de Artesanos, en donde se ofrece una opción laboral diferente a la informalidad para obtener el mínimo vital.



Adicional a lo anterior, desde octubre de 2018, se inició dentro del Sistema, un trabajo de caracterización y abordaje que logre la sensibilización para la erradicación progresiva de estas situaciones, así como incentivar las denuncias y abordaje de esta población para entregarles información de los servicios y estrategias con las que cuenta la Nación y el Distrito para su atención, buscando establecer una ruta de atención para esta problemática.

Adicionalmente, conscientes de la afectación que genera esta situación a niños, niñas y adolescentes, con el propósito de intervenir de manera interinstitucional este tipo de situaciones, TRANSMILENIO S.A. trabaja permanentemente de manera articulada con la Secretaría Distrital de Integración Social, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud -IDIPRON, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF con su Equipo Móvil de Protección Integral – EMPI y Migración Colombia. Lo anterior, con el objetivo de abordar la problemática de trabajo infantil que se evidencia en la presencia de ventas informales de parte de adultos con el acompañamiento de niñas, niños y adolescentes en los buses y articulados de TransMilenio y el Sistema Integrado de Transporte Público.

Complementariamente, para reforzar el control, la Policía Nacional, a través del Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, en el ámbito de sus competencias desarrolla actividades de control en las diferentes estaciones, llevando a cabo operativos para materializar los medios y medidas correctivas para los comportamientos contrarios a la convivencia, de los ciudadanos, independientemente que sean colombianos o extranjeros, dentro de los que se incluyen los del cuidado del espacio público previsto en el Código Nacional de Policía, así:

"Artículo 140. Comportamientos contrarios al cuidado e integridad del espacio público. (...)  
4. Ocupar el espacio público en violación de las normas vigentes."

Sumado a esto, a través de los tableros de información del Sistema, se ha exhortado a la ciudadanía en general y a los diferentes actores del Sistema TransMilenio, a no contribuir con la compra a vendedores informales dentro del Sistema; esto, como una estrategia de comunicación de desincentivo a las ventas informales.

En el anterior contexto, sobre el número de personas migrantes que realizan **ventas informales al interior del Sistema**, es importante tener en cuenta que es el Instituto para la Economía Social – IPES es la entidad del Distrito encargada de realizar esta caracterización, así la actividad se desarrolle en el Sistema TransMilenio. Sin embargo, es una problemática social que debe incluir un enfoque holístico y transversal, así como trabajar de forma articulada, para su mitigación en el Sistema.

Cordial saludo,



**FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO**  
Gerente General  
TRANSMILENIO. S.A.

Aprobó: Alejandra Valderrama Riaño – Directora Técnica de Seguridad

Proyectó: Luz Amparo Jiménez/ David Miller/ Tania Marcel Chávez – Dirección Técnica de Seguridad

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.

R-DA-005 Enero de 2016

Página 2 de 2