 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 16

Bogotá D.C.,

Doctora

ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA

Secretaria General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28A-41

secretariageneral@concejodebogota.gov.co gbermudez@concejodebogota.gov.co

Ciudad

Referencia: Respuesta Proposición No.455 de 2020 solicitud E2020017877


Respetada doctora Ilba Yohanna:

En atención a la Proposición No. 455 de 2020, aprobada por el Concejo de Bogotá y cuyo tema es: *“Medidas tomadas para la mitigación y prevención de los efectos negativos de la pandemia generada por el COVID – 19 respecto a la equidad y atención de la mujer y la eliminación de todos los tipos de violencia basada en género”*, la Secretaría Distrital de Integración Social brinda respuesta a su solicitud de acuerdo con las funciones administrativas establecidas en el artículo 1° del Decreto Distrital 607 de 2007:

"Artículo I Objeto. La Secretaría Distrital de Integración Social, tiene por objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social."

“1. Sírvase informar, ¿las medidas de atención, para casos de violencia contra la mujer, durante la cuarentena, tiene enfoque diferencial de atención en relación con la edad, es decir, si es niña, mujer adulta, o tercera edad”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de Integración Social, desde la Subdirección para la Familia, informa que las medidas de atención dirigidas a mujeres víctimas de violencia, son las consagradas en el Decreto 2734 de 2012 *“Por el cual se reglamentan las medidas de atención a las mujeres víctimas de violencia.”*


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 16

Así mismo, el artículo segundo del Decreto en mención consagra: *“Medidas de atención. Entiéndase como los servicios temporales de habitación, alimentación y transporte que necesitan las mujeres víctimas de violencia con afectación física y/o psicológica, sus hijos e hijas, cuando estos servicios sean inherentes al tratamiento recomendado por los profesionales de la salud, de acuerdo con el resumen de la historia clínica y cuando la Policía Nacional valore la situación especial de riesgo y recomiende que la víctima debe ser reubicada.”*

Si bien las Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá, se encuentran adscritas administrativamente a la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Familia, como área encargada de dirigir la gestión de las Comisarías de Familia, cabe mencionar, que todas las atenciones tienen enfoque diferencial, pero se hacen efectivas a través de la Secretaría de la Mujer con las casas refugio, en cuanto a mujeres mayores de edad.- Si se trata de niñas y niños se realizan a través de los Centros proteger y los Centro de emergencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En relación con las Medidas de Protección, las Comisarías de Familia en el marco de las competencias que les ha asignado la Ley 1098 de 2006 “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, Ley 294 de 1996 “Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir remediar y sancionar la violencia Intrafamiliar”; Ley 575 de 2000 “Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996” Ley 1257 de 2008 “Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”, Ley 640 de 2001 “Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones” Ley 1850 de 2017 “Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones” Ley 1801 de 2016 “Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana”; y los decretos reglamentarios 4840 de 2007 “Por el cual se reglamentan los artículos 52, 77, 79, 82, 83, 84, 86, 87, 96, 98, 99, 100, 105, 111 y 205 de la Ley 1098 de 2006” 652 de 2001 “Por el cual se reglamenta la Ley 294 de 1996 reformada parcialmente por la Ley 575 de 2000” 4799 de 2011 “por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008” y 1069 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho”, tienen a su cargo la atención de las violencias que ocurren al interior de las familias o hacia cualquiera de sus integrantes: sean mujeres, Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), adultos mayores, hombres, población LGBTI; atención que se realiza mediante la imposición de Medidas de Protección y a través de procesos administrativos de restablecimiento de derechos a favor de niños, niñas y adolescentes.

Aunado a lo anterior el Artículo 2° de la Ley 575 de 2000 “Por medio de la cual se reforma parcialmente la Ley 294 de 1996” establece que el Comisario/a de Familia junto con el equipo interdisciplinario determinan si algún miembro del grupo familiar ha sido víctima de violencia o maltrato y brindan atención integral a las Víctimas, buscando la protección integral y el restablecimiento de los derechos, para lo cual emitirá mediante providencia motivada una medida definitiva de protección en la cual ordenará al agresor, abstenerse de realizar la conducta objeto de la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 16

queja, o cualquier otra similar contra la persona ofendida u otro miembro del grupo familiar. El (la) Comisario(a) de Familia, podrá además imponer las siguientes medidas de protección:

“a) Ordenar al agresor el desalojo de la casa de habitación que comparte con la víctima, siempre que se hubiere probado que su presencia constituye una amenaza para la vida, la integridad física o la salud de cualquiera de los miembros de la familia;

b) Ordenar al agresor abstenerse de penetrar en cualquier lugar donde se encuentre la víctima, cuando a discreción del funcionario dicha limitación resulte necesaria para prevenir que aquél moleste, intimide, amenace o de cualquier otra forma interfiera con la víctima o con los menores, cuya custodia provisional le haya sido adjudicada;

c) Prohibir al agresor esconder o trasladar de la residencia a los niños y personas discapacitadas en situación de indefensión miembros del grupo familiar, sin perjuicio de las acciones penales a que hubiere lugar;

d) Obligación de acudir a un tratamiento reeducativo y terapéutico en una institución pública o privada que ofrezca tales servicios, a costa del agresor cuando éste ya tuviera antecedentes en materia de violencia intrafamiliar;


e) Si fuere necesario, se ordenará al agresor el pago de los gastos médicos, psicológicos y psíquicos que requiera la víctima;

f) Cuando la violencia o maltrato revista gravedad y se tema su repetición el Comisario ordenará una protección temporal especial de la víctima por parte de las autoridades de policía, tanto en su domicilio como en su lugar de trabajo, si lo tuviere;

g) Cualquier otra medida necesaria para el cumplimiento de los propósitos de la presente ley.”

Cabe resaltar que el fenómeno de Violencia Intrafamiliar es multicausal, y la atención en cada una de las Comisarias de Familia se realiza por petición expresa, las mujeres que solicitan el servicio son atendidas en el marco de la legislación vigente con perspectiva de derechos humanos, de género y enfoque diferencial, estas medidas las toma el (la) Comisario (a), en forma autónoma y de acuerdo a cada caso y situación presentada por violencia intrafamiliar, de igual manera sea en cualquier tiempo, es decir con o sin eventos excepcionales como lo es ahora por la pandemia, y siguiendo la normatividad establecida por las leyes antes enunciadas.

Para las Comisarias de Familia se cuenta con los “Lineamientos técnicos en Violencias Basadas en Género para las Comisarias de Familia” del Ministerio de Justicia y del Derecho, entidad que asignó a

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 16

la Dirección de Justicia Formal y Jurisdiccional la función de “*Definir lineamientos técnicos en materia de competencias, procedimientos y acciones relacionadas con las funciones de atención a la violencia basada en género por parte de las Comisarías de Familia y otras autoridades administrativas con funciones jurisdiccionales*”. Esta función fue reiterada posteriormente por el Decreto 4799 de 2011 “*Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008.*”


Estos lineamientos técnicos son de obligatorio cumplimiento para todos los/las funcionarios/as de las Comisarías de Familia del país y constituyen una pauta para realizar atención integral a la violencia de género en la familia, desde la perspectiva de los derechos humanos, con enfoque de género y diferencial.

Estos lineamientos brindan herramientas conceptuales y operativas para que los/las Comisarios/as de Familia aborden los casos de violencia intrafamiliar con enfoque de género que llegan a su conocimiento, contribuyendo en la superación de barreras de acceso a la justicia familiar.

Por otra parte, se realiza un proceso de seguimiento a cada uno de los casos específicos en el marco del Acuerdo 155 del 2005 “*Por medio del cual se crea el programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar*” y el Decreto 4799 del 2011 “*por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008*”, realizando un acompañamiento a las víctimas y sus familias que involucra la verificación del cumplimiento de las órdenes establecidas por las Comisarias de Familia.

En Colombia las acciones de protección en situaciones de violencia intrafamiliar están reguladas por la Ley 294 de 1996 “*Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar*”, Decreto Reglamentario 652 de 2001 “*Por el cual se reglamenta la Ley 294 de 1996 reformada parcialmente por la Ley 575 de 2000*” y Decretos Reglamentarios 4463 de 2011 “*por medio del cual se reglamenta parcialmente la Ley 1257 de 2008*” Decreto Reglamentario 4796 de 2011 “*por el cual se reglamentan parcialmente los artículos 8°, 9°, 13 y 19 de la Ley 1257 de 2008 y se dictan otras disposiciones*”, Decreto Reglamentario 4798 de 2011 “*Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1257 de 2008, "por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones*” y Decreto Reglamentario 4799 de 2011 “*Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008*”, estas normas definen los conceptos de “familia”, “violencia intrafamiliar” y “daño”, entre otros, además de consagrar las acciones, términos y procedimientos para la protección de las víctimas y el restablecimiento de sus derechos, cuando éstos se hayan vulnerado en el contexto de la violencia intrafamiliar.

Cabe mencionar que la Ley 1850 de 2017 “*Por medio de la cual se establecen medidas de protección al Adulto Mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el Maltrato Intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones*” en su artículo 5° agregó al concepto de violencia intrafamiliar el maltrato por descuido, negligencia o abandono en persona mayor de 60 años, creando el art. 229A en la Ley 599 de 2000, que señala:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 16

“Maltrato por descuido, negligencia o abandono en persona mayor de 60 años. El que someta a condición de abandono y descuido a persona mayor, con 60 años de edad o más...” No obstante, este concepto fue incluido en el ámbito penal, trasciende a las acciones de protección que en el contexto de la violencia intrafamiliar tramitan las Comisarías de Familia, considerando la prioridad constitucional en la garantía de derechos y solamente en este contexto, pero de ninguna manera fuera del concepto de familia que prevé la ley.


Se concluye entonces que, en circunstancias de violencia intrafamiliar, las personas adultas mayores pueden acceder a la atención de las Comisarías de Familia, en tanto tengan una red familiar con la capacidad de asumir su protección y satisfacción plena de derechos, para cuyo efecto y conforme a las disposiciones legales, además de lo antes expuesto y en vía a la efectividad del procedimiento y garantía del debido proceso, se requiere petición expresa que contenga la identificación plena de la persona mayor, su dirección de domicilio y la descripción de tiempo, modo y lugar de los presuntos hechos de violencia intrafamiliar. Así mismo, se requiere la identificación plena, dirección de domicilio y relación de parentesco de la persona presuntamente responsable de dicha violencia, con indicación del parentesco y referencia de las circunstancias personales, familiares, de salud e ingreso que se conozcan, a través de las cuales pueda identificarse su responsabilidad, capacidad y demás necesarias para el trámite de las acciones legales y las decisiones de protección.

De esta manera, cuando una persona mayor se encuentra en situación de violencia intrafamiliar podrá acceder a las Comisarías de Familia para su protección y para la garantía de sus derechos, indicando la información antes referida y precisando los hechos que hayan ocurrido en los últimos 30 días, anteriores a la fecha de la petición, tal como lo prevén las normas antes referidas.

Cuando una de estas situaciones se conoce por las instituciones o entidades del sistema de salud, servicios sociales u otra entidad, además de lo anterior se deberán indicar las circunstancias sociales, familiares y de salud física y mental que se identifiquen, agregando reporte sobre las labores, proceso o gestión que se haya adelantado, tales como intervención con la familia, movilización de redes y demás que sean útiles a la verificación y garantía de derechos, indicando nombre, rol e identificación de quien suscribe el informe, que se incorporará a las actuaciones de la Comisaría de Familia, como parte de los elementos de prueba.

Con ocasión de la declaratoria de emergencia sanitaria derivada del COVID 19, las Comisarías de Familia continuaron brindando atención presencial, disminuyendo el número de funcionarios en sede, en aquellos Despachos en que la demanda de servicio así lo permitió, retomando varias de ellas la asistencia de todo el personal, desde el término del primer periodo de cuarentena.

Adicionalmente, en la prestación del servicio a cargo de las Comisarías de Familia se implementó un mecanismo tecnológico, que ha permitido desde el día 31 de marzo del 2020, el acceso de ciudadanos/as a la línea telefónica, 3808400, en el marco del proyecto **“Una llamada de Vida”**, la atención de un-a servidor-a de Comisarías de Familia, quien brinda orientación y asesoría en los asuntos de competencia de estas autoridades, dando inicio inmediato a la gestión virtual de las solicitudes de protección que por este medio se presentan, trasladando ésta, por este mismo medio, a la Comisaría que corresponde al lugar de residencia de la víctima, en la que con conocimiento y gestión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 16

directa del/la Comisario/a, se continúa el proceso legal, contemplando desde la orden de valoración médico legal y demás necesarias para el trámite, hasta la orden de protección para el acompañamiento de policía, ubicación en Casa Refugio, asistencia terapéutica, conminación al agresor para que cese la violencia o practicar su desalojo, si así se requiere; igualmente en casos de niños, niñas y adolescentes se contempla desde su ubicación en custodia familiar o familia extensa hasta su rescate y/o ubicación en protección institucional, cuando las circunstancias del caso lo demandan.

De esta manera, la solicitud se registra en una plataforma virtual en la que se asigna un número radicado, trasladando la petición a un/a Comisario/a de Familia, quien revisa el contenido de la petición, verificando el cumplimiento de los requisitos de Ley y procurando su perfeccionamiento, si fuere necesario, mediante comunicación con la víctima. Verificados los requisitos legales, la Comisaría de Familia tramita las diligencias y documentos necesarios para su protección.

Desde esta misma plataforma se efectúan las notificaciones de Ley, cuando las posibilidades de acceso a la tecnología lo permite a las partes; cuando no, se desarrollan en físico, garantizando posteriormente la celebración de audiencia de trámite, ya sea de forma presencial o virtual, según sean los recursos con que cuentan las partes, para cuya efecto se habilitó el uso de la herramienta Teams a todos/as los/las Comisarios/as de Familia, como igualmente se crearon correos institucionales a cada una de las Comisarías de Familia.


En el entretanto, desde el otorgamiento de la Medida de Protección Provisional y la celebración de audiencia para la decisión definitiva, se efectúa monitoreo, conforme a lo previsto por el Decreto Presidencial 460 de 2020, para cuyo fin se crearon instructivos y formatos desde la Subdirección para la Familia, como igualmente se crearon guías e instructivos para toda la gestión virtual".

A modo de conclusión, la acción de protección en violencia intrafamiliar se describe como la actuación tendiente al restablecimiento y garantía de derechos en el contexto de las normas, conceptos y procedimientos expuestos, siempre que la solicitud se haga expresa por la víctima o por quien actúe en su nombre,¹ toda vez que la Comisaría de Familia no puede actuar de oficio, dado que la solicitud debe contener los requisitos de Ley dados por el art. 9 Ley 294 de 1996, modificado por el art. 5 de la Ley 575 de 2000, dentro de una acción jurisdiccional en la que la/el Comisaria/o actúa como Juez, de lo que se deriva que sus órdenes tienen carácter obligatorio, vinculante para entidades del Estado a las que corresponda la protección de la víctima, lo que significa que ésta no es responsabilidad exclusiva de las Comisarías de Familia, sino de todas las instancias llamadas a ejecutar las órdenes de protección dadas por esta instancia, en un contexto de corresponsabilidad familia, Estado, sociedad, para la protección integral y garantía plena de derechos de la persona.

“2. Sírvase Informar, ¿tienen en los datos de denuncias por violencia contra la mujer, especificidad por zonas y estratos, durante la emergencia de la Pandemia”.

Respuesta: Es importante aclarar que las cifras que maneja la Secretaria Distrital de Integración Social,

¹ Cualquier ciudadano, con mayor razón si es servidor/a público/a, en cumplimiento del deber de denuncia que consagra la Constitución Política de Colombia frente a personas de especial protección.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 16

se dan en el marco de los casos de violencia intrafamiliar, los cuales son atendidos por las Comisarías de Familia del Distrito, también es importante precisar que, los datos relacionados con los procesos por violencia intrafamiliar contra las mujeres, se tienen por zonas, por rangos de edad, por localidades, por tipo de violencia, de acuerdo al sistema de información SIRBE.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con información de las denuncias por violencia intrafamiliar interpuestas por mujeres desagregada por la comisaría en que fueron interpuestas, información que se presenta en la siguiente tabla para el periodo comprendido entre el 20 de marzo y el 31 de mayo de 2020.

Tabla. I. Número de denuncias por violencia intrafamiliar por mujeres, desagregado por Comisaría de familia. 20 de marzo a 31 de mayo de 2020

Comisaría de familia	Total
Comisaria Antonio Nariño	50
Comisaria Barrios Unidos	41
Comisaria Bosa	118
Comisaria Bosa 2	108
Comisaria Bosa 3	88
Comisaria Candelaria	7
Comisaria Capiv	227
Comisaria Chapinero	29
Comisaria Ciudad Bolívar	82
Comisaria Ciudad Bolívar 2	216
Comisaria Engativá	182
Comisaria Engativá 2	148
Comisaria Fontibón	85
Comisaria Kennedy	137
Comisaria Kennedy 2	68
Comisaria Kennedy 3	75
Comisaria Kennedy 4	74
Comisaria Kennedy 5	68
Comisaria Los Mártires	38
Comisaria Móvil 2	16
Comisaria Puente Aranda	107
Comisaria Rafael Uribe	116
Comisaria San Cristóbal	112
Comisaria San Cristóbal 2	106
Comisaria Santa Fe	47
Comisaria Suba	194
Comisaria Suba 2	51
Comisaria Suba 3	64

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 16

Comisaría de familia	Total
Comisaria Suba 4	66
Comisaria Teusaquillo	23
Comisaria Tunjuelito	67
Comisaria Usaquén	82
Comisaria Usaquén 2	42
Comisaria Usme	91
Comisaria Usme 2	79

Fuente: Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE, con corte entre el 20 de marzo y el 31 de mayo de 2020.

Nota: Un caso puede involucrar más de una mujer víctima

Nota: Una mujer víctima pudo ser atendida en más de una Comisaría

Nota: La información es procesada al corte del informe por tanto puede variar

“3. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cómo ha sido el comportamiento durante la cuarentena de las denuncias y los casos en los estratos 4,5,6; han aumentado o disminuido?”

Respuesta: La Secretaria Distrital de Integración Social, informa el número de denuncias por violencia intrafamiliar de mujeres durante la emergencia sanitaria y para el mismo periodo de la vigencia 2019, a modo de comparativo, en la siguiente tabla.

Tabla. II. Denuncias por violencia intrafamiliar interpuestas por mujeres entre el 20 de marzo y el 31 de mayo. Años 2019 y 2020

Periodo	Denuncias por violencia intrafamiliar
20 de marzo a 31 de mayo 2019	4.305
20 de marzo a 31 de mayo 2020	3.104

Fuente: Sistema de registro de beneficiarios – SIRBE Corte 20 de marzo a 31 de mayo de 2020.

Nota: Un caso puede involucrar más de una mujer víctima


Nota: Una mujer víctima pudo ser atendida en más de una Comisaría

Nota: La información es procesada al corte del informe por tanto puede variar

“4. Sírvase e informar, ¿en las denuncias de violencia contra la mujer durante la cuarentena se especifica si es psicológica, física o económica, u otras; y como es el comportamiento de las cifras según formas de victimización, ¿qué diferencias hay entre las rutas de atención de acuerdo con la forma de violencia?”

Respuesta: En cuanto a sus protocolos de atención, las Comisarías de Familia cuentan con una ruta interna de atención, que responde a estándares internacionales y se desarrolla por niveles, por lo que el recurso humano adscrito a las Comisarías de Familia se distribuye por equipo de trabajo, de la siguiente manera:

La atención a las víctimas implica acciones de corresponsabilidad de las instituciones que hacen parte de la Ruta de Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual creada por el Consejo Distrital para la Atención Integral a Víctimas de la Violencia Intrafamiliar y Violencia y Explotación Sexual. De acuerdo a cada caso específico el equipo de la Comisaría de Familia genera las alertas pertinentes en el

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 16

marco de la institucionalidad, realiza articulación en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con entidades de nivel nacional como la Policía, la Fiscalía General de la Nación y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses; y a nivel Distrital con la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría de Educación del Distrito; moviliza la red familiar, social y comunitaria pertinente, con el fin de buscar la garantía, protección integral y la prevalencia de los derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar.

Los niveles a través de los cuales se desarrolla la Ruta de Atención Integral en las Comisarías de Familia del Distrito Capital”, son los siguientes:

Primer nivel: Recepción inicial del/a Usuario/a

Consiste en una intervención breve, cálida y respetuosa a los/as ciudadanos/as que asisten a las Comisarías de Familia y que clarifica o delimita la demanda inicial del servicio, depurando los casos de acuerdo con la competencia funcional y territorial, donde se direcciona a un segundo nivel a aquellos que requieren intervención especializada y referenciada.


Sus acciones específicas consisten en: i) ingreso de información básica al sistema de información SIRBE que identifica los datos personales de los intervinientes; ii) remisión a entidades externas en caso de que los asuntos no sean competencia de la Comisaría; iii) entregar el caso a los/as funcionarios/as del segundo nivel. iv) recibir la correspondencia que no requiera presentación personal.

Segundo nivel: Evaluación inicial del caso

Este nivel tiene la función de realizar la primera atención especializada en la que se escucha al ciudadano/a para determinar sus necesidades, intereses y las posibles acciones de la Comisaría en función de los mismos.

Para tal efecto, se divide en dos (2) puntos de atención: **a) atención legal** suministrada por un/a funcionario que se encarga de recepcionar los casos por conciliación general, conflictos, orientar legalmente a los/as usuarios/as acerca de consultas jurídicas, cambiar las citaciones de las audiencias donde no llegó ninguna de las partes y recepcionar denuncias y acciones de protección por violencia intrafamiliar (avocan las medidas de protección dictando las medidas provisionales, elaboran las noticias criminales y la notificación del solicitante); **b) atención psicosocial** inicial brindada por un profesional de psicología y/o uno de trabajo social, que realizan atención en: i) crisis en caso de requerirse; ii) verifican inicialmente el estado de garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes; iii) recepcionan los casos de maltrato infantil, delitos sexuales, y violencia intrafamiliar; iv) diligencian el instrumento de identificación del riesgo para determinar acciones legales correspondientes al caso en todas aquellas situaciones constitutivas de violencia intrafamiliar, v) recepcionan las denuncias a las que haya lugar; vi) cambiar las citaciones de las audiencias en las cuales no llegó ninguna de las partes.

El instrumento de identificación preliminar de riesgo para la vida y la integridad personal por violencias al interior de las familias tiene como objetivo obtener una impresión diagnóstica del riesgo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 16


que permita definir las actuaciones administrativas o jurisdiccionales y orientar los recursos institucionales de las Comisarías de Familia, en aras de garantizar la protección de personas en situación de violencia intrafamiliar.

Este instrumento orienta las acciones que deben iniciarse en cada caso: acciones inmediatas o urgentes, adoptar medidas de protección provisionales determinando citación a audiencia y notificaciones.

Tercer nivel: Intervención. Está subdividido en cuatro áreas, así:

- a) **Acciones tendientes para verificar o descartar la amenaza, vulneración y riesgo de los derechos de las víctimas** (Pruebas): para lo cual se deberán practicar las pruebas que el/la comisario/a disponga relacionadas con: entrevistas psicológicas, visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales; interconsultas institucionales presenciales o mediante otros medios y valoraciones medicolegales.
- b) **Acciones de orientación y atención en conflictos familiares:** se asume el conocimiento de situaciones conflictivas entre miembros de la familia que no revisten hechos de violencia, resaltando el valor del diálogo, la expresión asertiva de sentimientos y la búsqueda conjunta de alternativas de resolución pacífica de conflictos para la convivencia familiar. Sus acciones específicas consisten en el encuentro con las partes, reconociendo las condiciones del conflicto en términos de necesidades, intereses, expectativas, dificultades; sensibilizando acerca de la generación de cambios en las dinámicas relacionales y en el establecimiento de compromisos y acuerdos con los/as participantes. En caso de ser necesario la imposición de medidas legales, se remitirá al área correspondiente.
- c) **Acciones conciliatorias:** tiene la función de llevar a cabo conciliaciones sobre: custodia, visitas y alimentos de niños, niñas y adolescentes; fijar prudencial y provisionalmente el monto de la cuota en ausencia de conciliación; y las demás señaladas en el marco de las competencias de las Comisarías de Familia.
- d) **Acciones de Protección:** conocer de la acción constitucional de protección a los miembros de la familia frente a situaciones de violencia intrafamiliar; adoptar acciones de restablecimiento de derechos en situaciones de maltrato infantil suscitadas en el contexto de la violencia intrafamiliar; y las demás señaladas en el marco de las competencias de las Comisarías de Familia.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 18 de la ley 1257 de 2008, “por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”, dentro de las medidas de protección que se adoptan se encuentra la de remitir a la víctima y a sus hijas e hijos a un sitio donde encuentren la guarda de su vida, dignidad e integridad y la de su grupo familiar, como lo es la ubicación en casa refugio; igualmente se moviliza la red familiar extensa, red social y red comunitaria, se activa la ruta de violencia intrafamiliar remitiendo según el caso a otras entidades, para que desde el ámbito de sus competencias adelanten las acciones a que haya lugar (Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, Secretaría Distrital de Salud, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de la Mujer).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 16

Cuarto nivel: Acciones de seguimiento

Entendido como el conjunto de acciones de acompañamiento social de las y los profesionales dirigidas a las personas y/o familias en el marco del modelo de seguimiento adoptado por la Secretaría Distrital de Integración Social. Con este abordaje se busca verificar el cumplimiento y efectividad de las medidas de protección adoptadas por la Comisaría de Familia y de los compromisos adquiridos por las partes. Su intervención se orienta a fortalecer las capacidades de autonomía y empoderamiento de las y los ciudadanos para superar sus dificultades y problemas, así como el tratamiento de las secuelas dejadas por los hechos de violencia vividos, reconociendo y fortaleciendo sus recursos personales, familiares y comunitarios.

Así mismo, los Comités Locales para la Atención Integral a Víctimas de la Violencia Intrafamiliar y Violencia y Explotación Sexual, se constituyen en los espacios interinstitucionales locales especializados para realizar el análisis y seguimiento de los casos presentados en los territorios, además de prestar apoyo técnico al Consejo Distrital para la Atención Integral a Víctimas de las Violencias Intrafamiliar y Sexual.

Nivel Administrativo:

Tiene acciones transversales que apoyan la gestión administrativa y funcional de las Comisarías de Familia, conformado por el secretario, Auxiliar Administrativo y el Notificador.

En cuanto al personal médico, las Comisarías de Familia cuentan con cuatro (4) médicos que desempeñan sus funciones en calidad de médicos forenses, gracias a un Convenio Interadministrativo suscrito con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, que permite la prestación de este servicio mediante capacitación, coordinación y control interinstitucional.

En la actualidad, estos profesionales ubican sus consultorios médicos en puntos equidistantes de la ciudad, en las Comisarías de Familia de Kennedy 3, Engativá 2, Suba 1 y Tunjuelito.

Así mismo, se efectúa remisión a víctimas de violencia intrafamiliar a diferentes sedes del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, entre ellas las ubicadas en las Unidades de Reacción Inmediata “URIS” y en el Centro de Atención Penal Integral a Víctimas “CAPIV”.

La misma ruta de atención como se puede ver en párrafos anteriores, en el segundo nivel establece la aplicación de un instrumento que define la situación de riesgo de las víctimas de violencia intrafamiliar dando prioridad a todos aquellos casos de delito sexual y maltrato infantil hacia niños y niñas, entendiendo a todos los menores de 18 años y a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, población en situación de discapacidad y adultos mayores.

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el número de denuncias de mujeres por violencia intrafamiliar desagregado por tipo de violencia, para el periodo comprendido entre el 20 de marzo y el 31 de mayo de 2020.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 16

Tabla. III. Número de denuncias por violencia intrafamiliar de mujeres, desagregado por tipo de violencia.

Tipo de violencia	Total
Abandono	4
Violencia Sexual	72
Violencia Física	2045
Violencia Psicológica	2621
Negligencia	41
Violencia Económica	73
No reporta	204

Fuente: Sistema de registro de beneficiarios – SIRBE Corte 20 de marzo a 31 de mayo de 2020.

Nota: Un caso puede involucrar más de una mujer víctima

Nota: La información no puede totalizarse toda vez que una mujer pudo denunciar más de un tipo de violencia.

Nota: La información es procesada al corte del informe por tanto puede variar


“5. Sírvase informar, ¿Cuáles han sido las medidas de protección y atención adoptadas durante la cuarentena para las mujeres sin techo que se dedican a labores como el reciclaje”.

Respuesta: Conforme a su pregunta, el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE de Comisarías de Familia de Bogotá D.C., no cuenta con todas las variables de medidas de protección previstas en el artículo 17 de la Ley 1257 de 2008 que modificó el artículo 2 de la ley 575 de 2000 y este a su vez el artículo 5 de la ley 294 de 1996, se tiene tipificado para mujeres víctimas de violencia por rango de edad, por tipo de violencia, más no por factores específicos como los mencionados en el cuestionario que nos ocupa, vale decir, *mujeres sin techo que se dedican a labores como el reciclaje, mujeres campesinas, y que habitan en sitios rurales, o mujeres víctimas de conflicto armado.*

Con relación a las medidas de protección impartidas por los (las) comisarios de Familia a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, son las enunciadas en el punto 1°. de este cuestionario.

En cuanto a las medidas adoptadas y la atención durante la cuarentena, La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, ha dado continuidad a la atención oportuna que se brinda desde las 37 Comisarías de Familia de Bogotá D.C. a las víctimas de violencia intrafamiliar, adoptando las medidas de protección según sea el caso, en el marco de la normatividad vigente.

Esta atención se viene realizando en el marco de la contingencia de manera presencial y virtual, en trabajo articulado con diferentes entidades del orden nacional y Distrital, que han permitido movilizar acciones para la atención oportuna a las víctimas de violencia intrafamiliar, coordinación que se ha realizado con: el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de la Mujer, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, y la Fiscalía General de la Nación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 16

La Subdirección para la Familia, en el marco del aislamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional, y en coordinación con las demás áreas responsables de esta Secretaría, ha fortalecido la atención a víctimas de violencia intrafamiliar mediante alternativas tecnológicas como son:

Atención Virtual, para el cumplimiento de las competencias de las Comisarías de Familia del Distrito Capital, orientando y asesorando a usuarios(as) a través de una plataforma virtual en la página de la Secretaría Distrital de Integración Social “Chat Comlinea” respecto a procedimientos para la garantía de los derechos de víctimas de violencia intrafamiliar tanto de las mujeres, niños, niñas y/o adolescentes, o persona adulta mayor que así lo requieran, en el marco de las disposiciones dadas por el Gobierno Distrital y Nacional.


De igual manera y de forma articulada, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, habilitó a partir del 31 de marzo la creación de un servicio de atención telefónica para la ciudadanía, la línea 3808400, bajo el slogan **‘Una llamada de vida’**, a través de la cual se atienden temas relacionados con violencia intrafamiliar y asuntos conciliatorios, especialmente para proteger derechos de mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas mayores.

De esta manera, la solicitud se registra en una plataforma virtual en la que se asigna un número y se traslada a un comisario/a de familia, quien revisa la petición comunicándose telefónicamente con la víctima por si requiere información adicional. Verificados los requisitos legales, la Comisaría de Familia tramita las diligencias y los documentos necesarios para su protección.

De manera presencial, se ha dado continuidad a la prestación del servicio en el horario habitual en cada una de las 37 Comisarías de Familia que funcionan en las 20 localidades, de la siguiente manera:

- 22 Comisarías de Familia diurnas, de 7 a.m., a 4 p.m.
- 10 Comisarías de Familia semipermanentes, de 7 a.m., a 11 p.m.
- 2 Comisarías de Familia permanentes, 24 horas.
- 1 Comisaría de Familia ubicada en la localidad de Sumapaz, con horario especial de jueves a domingo de 7 a.m., a 4 p.m.
- 2 Comisarías de Familia móviles, que funcionan de domingo a domingo de 7 a.m. a 4 p.m., una ubicada en el norte y otra en el sur de la ciudad; con lo cual se acerca y se amplía la atención a las víctimas de violencia intrafamiliar. Estas comisarías de familia atienden a las víctimas de violencia intrafamiliar de forma integral e inmediata para la efectividad de sus derechos y desarrollan todas las competencias establecidas legalmente, aunado a actividades de prevención.

Desde la Subdirección para la Familia, se realiza un monitoreo diario a la gestión desarrollada en cada una de las Comisarías de Familia, atención que se realiza de manera virtual y presencial.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 16

Finalmente y en atención a la creación del Sistema Distrital “Bogotá Solidaria en Casa” para la contingencia social de la población pobre y vulnerable de la capital por el tiempo que dure el aislamiento, la Secretaría de Integración Social está a cargo de la focalización, identificación, selección y asignación de apoyos que llegan a la población más vulnerable en esta cuarentena, teniendo en cuenta que entre las tres condiciones para recibir esta ayuda está la de “*No incurrir en violencia intrafamiliar, ni de género*” y que en caso de agresión a niños, niñas y/o adolescentes, mujeres o personas adultas mayor se dejara dicho apoyo al resto de la familia, esta medida ayuda en parte a mitigar hechos generadores de violencia intrafamiliar.

“6. Sírvase informar, ¿cuál ha sido el paquete y/o programas de ayuda y las rutas de atención durante la emergencia por la pandemia, para las mujeres campesinas y que habitan en zonas rurales de Bogotá que sean víctimas de violencia de género”.

Respuesta: En cuanto a las rutas de atención, durante la emergencia por la pandemia, para las mujeres campesinas en las zonas rurales, La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, cuenta con una (1) Comisaría de Familia ubicada en la localidad de Sumapaz, con horario especial de jueves a domingo de 7 a.m., a 4 p.m. la que ha dado continuidad al servicio durante la contingencia de acuerdo a los casos específicos que se han presentado y ha movilizado las redes sociales e institucionales de apoyo, se han activado los protocolos y rutas de atención establecidas en las comisarías de familia con enfoque diferencial y de género.

“7. Sírvase informar, ¿Qué datos tienen sobre denuncias y comportamiento de violencia contra la mujer en las áreas rurales de Bogotá”.

Respuesta: La Secretaria Distrital de Integración Social, presenta en la siguiente tabla el número de denuncias de mujeres por violencia intrafamiliar en las localidades que cuentan con zona rural en Bogotá, entre el 20 de marzo y el 31 de mayo de 2020.


Tabla. IV. Denuncias por violencia intrafamiliar de mujeres en zonas rurales, desagregadas por localidad. 20 de marzo a 31 de mayo de 2020

Localidad	Total por localidad
Chapinero	19
Ciudad Bolívar	6
Los Mártires	1
Santa Fe	1
Usaquén	10
Total	37

Fuente: Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE. Con corte entre el 20 de marzo y el 31 de mayo de 2020. Consultado el 09 de junio de 2020.

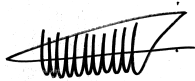
Nota: Un caso puede involucrar más de una mujer víctima

Nota: La información es procesada al corte del informe por tanto puede variar

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 16


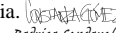


De esta manera se da respuesta a su solicitud, manifestando nuestra entera disposición en brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,



XINIA ROCÍO NAVARRO PRADA

Secretaria Distrital de Integración Social

Aprobó:	Sandra Patricia Bojacá – Directora Poblacional Omaira Ordúz Rodríguez – Subdirectora para la Familia Diana Larisa Caruso López – Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización
Revisó:	Marcos Manlio Escallon Correa - Subsecretaría.  Constanza Liliana Gómez Romero – Subsecretaría.  Rodrigo Sandoval Araujo – Asesor Subsecretaría.  Mónica Bernal – Enlace del Concejo -  Johana Garzón Zamora – Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización Efraín Ochoa – Dirección Poblacional Dayana Alicia Montoya – Dirección Poblacional
Proyectó:	Andrés Arturo Díaz Rodríguez – Subdirección para la Familia. Maribel Rivera Ríos- Comisaria de Familia Julia Belén Ríos Bayona – Subdirección para la Familia. Jenny Miyer Landy Torres Hernández – Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización











Acuerdo-Respuesta proposicion 455 2020 FINAL.pdf

Informe de auditoría final

2020-06-12

Fecha de creación:	2020-06-11
Por:	AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAliQ-AX_WLz5e7mmy-geA-BclMOGN_Kjb

Historial de “Acuerdo-Respuesta proposicion 455 2020 FINAL.pdf”

-  AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) ha creado el documento.
2020-06-11 - 19:25:02 GMT- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) para su firma.
2020-06-11 - 19:25:08 GMT
-  Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2020-06-11 - 19:25:26 GMT- Dirección IP: 186.28.164.246.
-  Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-06-11 - 19:26:29 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.28.164.246.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co) para su firma.
2020-06-11 - 19:26:31 GMT
-  Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2020-06-11 - 20:02:17 GMT- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-06-11 - 20:03:11 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co) para su firma.
2020-06-11 - 20:03:13 GMT
-  Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2020-06-11 - 20:08:25 GMT- Dirección IP: 179.18.20.198.
-  Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-06-11 - 20:09:33 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.18.20.198.



El documento se ha enviado por correo electrónico a Mónica Bernal (mbernalf@sdis.gov.co) para su firma.

2020-06-11 - 20:09:35 GMT



Mónica Bernal (mbernalf@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.

2020-06-11 - 20:31:27 GMT- Dirección IP: 190.27.57.224.



Mónica Bernal (mbernalf@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2020-06-11 - 20:31:53 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.27.57.224.



El documento se ha enviado por correo electrónico a Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) para su firma.

2020-06-11 - 20:31:55 GMT



Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.

2020-06-12 - 0:03:56 GMT- Dirección IP: 186.31.219.208.



Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2020-06-12 - 0:04:17 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.31.219.208.



El documento firmado se ha enviado por correo electrónico a Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co), AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co), Mónica Bernal (mbernalf@sdis.gov.co), Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) y 2 más.

2020-06-12 - 0:04:17 GMT