



Bogotá, D.C., junio 28 de 2019.

Al contestar por favor cite **CONS-2514-2019**

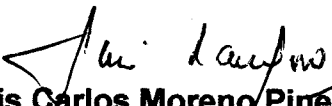
Doctora  
**MARÍA CONSUELO ARAUJO CASTRO**  
GERENTE  
TRANSMILENIO S.A.  
Ciudad.

**Referencia:** Plan de Mejoramiento Flota Zona Usaquén, Contrato de Concesión N°009 Consorcio Express S.A.S.

Apreciada Dra. Araujo,

En mi condición de Representante Legal del concesionario de operación **Consorcio Express S.A.S.**, por medio del presente escrito, me permito remitir el Plan de Mejoramiento Vinculante para la Zona Usaquén, conforme a lo acordado en la Cláusula Décimo-Primera del Otrosí N°17 correspondiente al Contrato de Concesión N°009 de 2010.

Cordialmente,



**Luis Carlos Moreno Pineda**  
Gerente General  
Consorcio Express S.A.S.

Elaboró: Lina Escobar M.  
Revisó: Itala Graciela Barraza  
Aprobó: Edwin Morales – Sandra Niño

COM. VOLUNTARIA

## **PLAN DE RECUPERACIÓN DE FLOTA CONSORCIO EXPRESS**

### **Introducción**

Dando cumplimiento a los compromisos adquiridos y que se contemplan como posteriores a la firma del Otrosí N°17 al Contrato de Concesión número 009 suscrito entre CONSORCIO EXPRESS S.A.S y TRANSMILENIO S.A, se contempla la presentación de un plan de recuperación de flota que en primera instancia actúe sobre los buses que se encuentran con inoperatividad prolongada y desvinculados por resolución 548.

Específicamente el punto correspondiente a esta situación se detalla en la cláusula Décimo-Primera que dice:

**CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA:** *Dentro de los 30 días siguientes a la entrada en vigencia del presente Otrosí el Concesionario presentará un Plan de Mejoramiento de carácter vinculante. Dicho plan deberá plasmar las obligaciones de recuperación de la flota inoperativa o desvinculada (salvo la flota que no esté en tenencia del Concesionario) por estado inoperativo prolongado, que se encuentra en dichas condiciones a la fecha de entrada en vigencia del presente Otrosí. Ninguna obligación podrá exceder como fecha de cumplimiento el día 31 de diciembre de 2019.*

Por flota inoperativa se entenderá lo dispuesto en el artículo 3 de la Resolución No. 548 de 2016.

**ARTÍCULO 3º.- EXCLUSIÓN DE VEHÍCULOS POR ESTADO INOPERATIVO PROLONGADO.** El estado inoperativo prolongado se presenta cuando uno o más vehículos del concesionario de operación no se encuentran en condiciones operativas para prestar el servicio público de transporte, por causas atribuibles al mantenimiento preventivo y/o correctivo de los mismos y superar más de sesenta (60) días calendario sin operar en el sistema.

Entiéndase que el mantenimiento preventivo y/o correctivo que deben realizar los concesionarios de operación a los vehículos del sistema debe estar precedido de una adecuada planeación y periodicidad para garantizar el servicio público de transporte.

### **Desarrollo del plan**

La primera actividad del plan está orientada a realizar la identificación de cada uno de los móviles, que se encuentran con altos tiempos de inoperatividad y que además por dicha condición, pueden estar desvinculados por Resolución 548.

Una vez cada centro de operación ha realizado el trabajo de identificación de flota inoperativa consolidando la información tomada de las bases de datos de centro de control e interventoría, el siguiente paso consiste en realizar un diagnóstico detallado del estado mecánico, eléctrico y de carrocería en que se encuentra cada uno de los vehículos, buscando específicamente identificar los elementos necesarios para realizar una intervención adecuada en cada uno de los vehículos y apuntando al objetivo de garantizar la mayor confiabilidad de la flota.

Realizado el levantamiento de la flota y de la condición en que se encuentran los buses de inoperatividad prolongada y desvinculados, se debe empezar el trabajo de presupuestar los repuestos asociados y los recursos necesarios para poder retornar esta flota a disposición de la operación. Igualmente se deben provisionar en el respectivo presupuesto de la empresa los fondos suficientes para poder llevar a cabo este plan de recuperación.

La priorización de la flota para ser intervenida obedece fundamentalmente a:

1. Su condición de desvinculación por resolución 548.
2. Los vehículos que tengan más de 60 días de inoperatividad.

El mantenimiento preventivo de la flota debe realizarse al 100% de los sistemas buscando garantizar la disponibilidad y mejorar la confiabilidad.

### **Recursos Humanos**

Con la finalidad de mejorar el proceso de mantenimiento de flota de Consorcio Express, se han vinculado 30 personas provenientes de la compañía Express del Futuro, quienes cuentan con toda la idoneidad técnica y experiencia para apoyar esta gestión, siendo 2 de ellos incorporados al equipo Directivo de Mantenimiento. Así mismo contamos con un equipo élite de técnicos, que se encontraban trabajando desde el año anterior en la calle 161, recuperando buses a través del plan de 6.5 K. Adicionalmente se decidió que, desde cada centro de operación, se seleccionara una cuadrilla de técnicos conformada por mecánicos, eléctricos y carroceros con diferentes especialidades, quienes específicamente apoyarán los trabajos de recuperación de flota hasta su finalización.

### **Aliados Técnicos**

Hemos gestionado durante los últimos meses diferentes convenios que nos permitirán acceder a servicios de mantenimiento especializados con los fabricantes de flota y/o sus representantes de marca, los cuales posterior a la firma del convenio entrarán en vigencia ofreciendo los siguientes servicios, así:

PROVEEDOR	SERVICIOS
GMICA- ISUZU JP/ IRC / BUSSCAR	Motor, Carrocería, Chasis - Taller Externo- Flota Chevrolet NQR
EQUITEL/ CUMMINS DE LOS ANDES/ GAP	Motor, Alistamiento Flota Blue Bird y Thomas, Taller Externo.
MECTRONICS	Mantenimiento General de la Flota Blue Bird, Taller Externo.
DAIMLER/ MERCEDES BENZ	Mantenimiento en general de Flota Mercedes Atego y Mercedes Benz Dual
VOLVO	Mantenimiento general de la Flota Volvo Híbrida.

Los aliados técnicos complementan el plan, suministrando:

- Diagnóstico de fallas
- Asistencia técnica especializada
- Materiales y repuestos originales
- Personal calificado
- Garantía de calidad por servicios y repuestos.

### Detalle de Flota

A continuación, nos permitimos relacionar los vehículos que al momento de la firma del Otrosí N°17 se encontraban en estado Desvinculado e Inoperatividad Prolongada:

- Listado flota desvinculada:

N°	MOVIL	PLACA	ZONA	TIPOLOGÍA	MARCA	LINEA	ESTADO
1	Z100034	VEP177	USAQUÉN	MICROBUS	CHEVROLET	NKR	DESVINCULADO
2	Z102081	VEY290	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NPR	DESVINCULADO
3	Z102176	WGG318	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NQR	DESVINCULADO
4	Z104054	VEM766	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NPR	DESVINCULADO
5	Z104236	VFB192	USAQUÉN	BUS	HINO	FC4J	DESVINCULADO
6	Z104623	VFD990	USAQUÉN	BUS	HINO	FC4J	DESVINCULADO
7	Z132002	VFA220	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NPR	DESVINCULADO
8	Z104429	WGG650	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR	DESVINCULADO
9	Z104062	VEV741	USAQUÉN	BUS	HINO	FC4J	DESVINCULADO
10	Z104164	VEP316	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NPR	DESVINCULADO
11	Z100020	VES012	USAQUÉN	MICROBUS	CHEVROLET	NKR	DESVINCULADO
12	Z102012	VEO653	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NPR	DESVINCULADO
13	Z100038	VET824	USAQUÉN	MICROBUS	CHEVROLET	NKR	DESVINCULADO
14	Z100040	VEO926	USAQUÉN	MICROBUS	CHEVROLET	NKR	DESVINCULADO
15	Z104624	WGH331	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR	DESVINCULADO

- Resumen consolidado:

**FLOTA DESVINCULADA RES. 548 - ZONA USAQUÉN**

MARCA	BUS	BUSETA	MICRO	TOTAL
CHEVROLET	4	4	4	12
HINO	3			3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>

- Flota con Inoperatividad prolongada:

N°	PLACA	MOVIL	ZONA	TIPOLOGIA	MARCA	LINEA
1	VEY422	Z102085	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NPR
2	VEU504	Z102121	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NPR
3	WEW653	Z102185	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NQR
4	WGG614	Z102259	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NQR
5	WGG619	Z102264	USAQUÉN	BUSETA	CHEVROLET	NQR
6	VFE865	Z104270	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NPR
7	WGH312	Z104394	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
8	WGG672	Z104451	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
9	WGG678	Z104457	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
10	WGH619	Z104568	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
11	WGH624	Z104577	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
12	WGH635	Z104588	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
13	WGH361	Z104612	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NQR
14	VEX445	Z104629	USAQUÉN	BUS	HINO	FC4J
15	VEI652	Z104656	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NPR
16	VEL903	Z104673	USAQUÉN	BUS	CHEVROLET	NPR
17	WCL945	Z107018	USAQUÉN	PADRON	BLUEBIRD	SIGMA Y3FE

- Resumen consolidado:

### FLOTA INOPERATIVA PROLONGADA ZONA USAQUÉN

MARCA	BUS	BUSETA	PADRON	TOTAL
BLUEBIRD			1	1
CHEVROLET	10	5		15
HINO	1			1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>17</b>

Conforme a la anterior relación de flota, tenemos un total de **32** vehículos entre inoperativos prolongados y desvinculados por Res.548, a los cuales se aplicará el Plan de Recuperación, apoyados principalmente en las alianzas con fabricantes, a fin de realizar una óptima intervención al vehículo y lograr su total recuperación y confiabilidad al retorno a operación.

A continuación, presentamos el cronograma de intervención de flota, el cual se detalla en tiempo y numero de vehículos a entregar operativos por mes, dado que la flota será intervenida por turnos en las instalaciones de los proveedores, y los tiempos de reparación dependen de la complejidad de falla:

- Cronograma de Entrega de Flota a Operación:

SEMANAS (A partir del 15 Julio/19)	USAQUEN	SAN CRISTOBAL	TOTAL	VEHÍCULOS A ENTREGAR POR MES	% RECUPERACION MES
1	1	1	2	8	12%
2	1	1	2		
3	1	1	2		
4	1	1	2		
5	1	1	2	8	12%
6	1	1	2		
7	1	1	2		
8	1	1	2		
9	2	2	4	16	24%
10	2	2	4		
11	2	2	4		
12	2	2	4		
13	2	2	4	16	24%
14	2	2	4		
15	2	2	4		
16	2	2	4		
17	2	2	4	16	24%
18	2	2	4		
19	2	2	4		
20	2	2	4		
21		4	4	4	6%
22					
23					
24					
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

Es importante precisar que estamos trabajando en la mejora de nuestros procesos y rutinas, lo cual llevará un tiempo de cambios y ajustes internos, con la finalidad de cumplir con la disponibilidad y confiabilidad de la flota para el optimo desarrollo de la operación.