

Bogotá, D.C. 27 de julio de 2020

Doctor

**NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO**

Subsecretario

Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 N°. 28 a - 41

Ciudad

TRANSMILENIO S.A.  
80100 - GERENCIA GENERAL  
RESPUESTA PROPOSICION 601 DE 2020  
COMUNICACION OFICIAL ENVIADA (..

29/07/2020 12:34:47  
2020 - EE - 09138



**Asunto:** Respuesta Proposición 601 de 2020 – Radicado Concejo 2020IE8920 -  
Radicado TRANSMILENIO 2020ER20021.

Apreciado Doctor Vanegas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, con el radicado del asunto, relacionado con la proposición N°. 601 de 2020, cuyo tema es **“Seguridad en Bogotá e impacto de los cambios en la línea 123 y en la Policía por Cuadrantes para enfrentar la delincuencia y la criminalidad en la ciudad”**, nos permitimos brindar respuesta en el marco de nuestras competencias, particularmente frente al numeral 13 de cuestionario, en los términos que se exponen a continuación:

“13. (...) ¿Qué nuevas medidas se tienen pensadas para mejorar la seguridad en TM y los buses del SITP?”

Al respecto, TRANSMILENIO S.A., como Ente Gestor, articula con las entidades del sector seguridad las acciones necesarias para mitigar los delitos que ocurren en el Sistema TransMilenio en todos sus componentes (troncal, zonal y alimentación) y, en consecuencia, para **mejorar la seguridad en el Sistema TransMilenio y la de sus usuarios**. Para esto, se han contemplado acciones de prevención y control en Estaciones, portales y paraderos priorizados por delitos, particularmente hurto a personas y lesiones personales.

En cuanto a estrategias o medidas coordinadas para mitigar la inseguridad en el Sistema TransMilenio en todos sus componentes, desde el ámbito de prevención, se ha implementado la difusión de las recomendaciones de autocuidado, fomento de la instauración de denuncias, campañas para prevenir las violencias contra las mujeres en el transporte público, capacitaciones de Agentes del Sistema e intervenciones del Equipo en Vía para promover los buenos comportamientos, fomentar la solidaridad entre usuarios y la cultura ciudadana. Aquí es importante mencionar que la política pública de seguridad está en cabeza de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

De manera particular en las acciones de control y en el marco de la Estrategia Bogotá Sin Miedo de la Secretaría Distrital de Seguridad, se realizan operativos con la Policía Metropolitana de Bogotá de control y registro, de inspección, vigilancia y control – IVC y plan baliza. Adicional a lo anterior, se están realizando recorridos en la Troncal Caracas Centro (Av. Jiménez – Calle 76), y tres Portales (Portal Norte, Portal 80 y Portal Américas), con el escuadrón de reacción conformado por cincuenta (50) motocicletas del Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá en diferentes horarios críticos.

Asimismo, se prevé mantener la articulación con los organismos de inteligencia de la Policía Nacional (SIJIN, SIPOL o CTI) para la desarticulación de bandas que operan dentro del Sistema TransMilenio en todos sus componentes con **agentes encubiertos**. Para lo anterior, la Secretaría Distrital de



Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá pueden especificar que resultados se han obtenido con los organismos de inteligencia o en qué fase se encuentran de su investigación.

Adicional al comando de reacción, en las Estaciones y Portales priorizados en los corredores de la Caracas Centro y Portales de la 80, Norte y Américas, se tiene personal de mediación social, vigilancia y pedagogía realizando acciones de prevención mencionadas y disuasión con el fin de mitigar la problemática de hurtos y acoso a las mujeres.

Por otro lado, se contempla articulación interinstitucional para las zonas de las Estaciones, Portales y Paraderos priorizados con el fin de mejorar la iluminación, disminuir la presencia de vendedores informales y ciudadanos habitantes de calle, recolección de basuras, entre otros aspectos. Igualmente, se está trabajando para fortalecer la articulación con los gestores sociales de TRANSMILENIO S.A. y los enlaces de seguridad de la Secretaría Distrital de Seguridad para articular acciones de prevención y control con la Policía Metropolitana en puntos críticos identificados desde TRANSMILENIO S.A. con los reportes que realizan los operadores, incluyendo, además, el fomento de la denuncia y la socialización de las recomendaciones de autocuidado.

Con el Comando de Reacción y en relación con los recorridos en las troncales del Sistema TransMilenio, se espera reducir el tiempo de reacción por parte del Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana para la captura de los delincuentes que actúan en el Sistema y de esta forma aumentar la percepción de seguridad.

Como complemento a las estrategias anteriores, TRANSMILENIO S.A. continúa con el sistema de video vigilancia en 25 estaciones que presentan altos índices de inseguridad que no contaban con cámaras de operación. Estas 176 cámaras de seguridad están siendo monitoreadas por la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. en horario 7x24 con el fin de generar evidencias sobre incidentes que afecten la seguridad de los usuarios, la operación del Sistema, la infraestructura, la seguridad del personal operativo y de Policía, la evasión y la venta irregular de pasajes en estas estaciones. Asimismo, se mantiene la conectividad con el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá (C4).

Por otro lado, se están realizando planes de prevención, registro y control con verificación de antecedentes de colombianos y migrantes con Migración Colombia, la Policía Metropolitana de Bogotá a través de su Comando Servicio Transporte Masivo y la Policía de Prevención y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Cordial saludo,



**FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO**  
Gerente General  
TRANSMILENIO. S.A.

Aprobó: Alejandra Valderrama Riaño – Dirección Técnica de Seguridad

Revisó: Tania Marcela Chaves// David Miller Vásquez – Dirección Técnica de Seguridad

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.

R-DA-005 Enero de 2016

Página 2 de 2