 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 07

Bogotá D.C.,

Doctora

ILBA YOHANNA CÁRDENAS PEÑA

Secretaria General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28A-41

secretariageneral@concejodebogota.gov.co gbermudez@concejobogota.gov.co

Ciudad

Referencia: Respuesta Proposición No.604 de 2020 solicitud E2020020306


Respetada doctora Ilba Yohanna:

En atención a la Proposición No. 604 de 2020, aprobada por el Concejo de Bogotá y cuyo tema es: *“Impacto de la Salud Mental en la cuarentena del Covid 19”*, la Secretaría Distrital de Integración Social brinda respuesta a su solicitud de acuerdo con las funciones administrativas establecidas en el artículo 1° del Decreto Distrital 607 de 2007:

"Artículo 1 Objeto. La Secretaría Distrital de Integración Social, tiene por objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social."

6. “Las políticas para contener la propagación del coronavirus requieren el aislamiento social. ¿Qué estrategias de comunicación adaptables, y programas accesibles ha establecido la secretaria de educación e integración social para los niños y niñas con diferentes discapacidades de modo que logren seguir con su rutina de estudio?


Respuesta: Actualmente, la Secretaría Distrital de Integración Social atiende a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad, a través de los servicios sociales Centros Crecer, Centros Avanzar y Centro Renacer, los cuales han ajustado sus estrategias durante la emergencia sanitaria causada por el Covid – 19 así:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 07

Servicio social Centros Crecer: Este servicio se está brindando de manera no presencial, mediante acciones lúdico pedagógicas virtuales que dan cumplimiento al plan de atención individual-PAI de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, en cada uno de los 16 centros que se encuentran funcionando en el distrito. A partir de la evaluación y análisis de los estudios de caso trabajados por el equipo interdisciplinar, en relación con los sistemas de apoyo de los participantes del servicio y las particularidades de cada uno de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, se abordan las siguientes temáticas:

1. **Agricultura urbana:** Se realizan talleres virtuales sobre la preparación de fertilizante, promoción de la educación ambiental desde casa y el cuidado de las plantas reforzando niveles de compromiso, responsabilidad y generación de conciencia ambiental con la participación de las familias, para lo cual se reciben como evidencias videos y fotografías en las cuales se observa el desarrollo de estas actividades.
2. **Manejo de emociones:** Durante la cuarentena se ha brindado a las familias cuidadoras estrategias que permitan el manejo adecuado de las diferentes situaciones que se puedan presentar durante el aislamiento preventivo a causa del covid-19. Para ello se ha elaborado y enviado a las familias material POP frente al manejo de emociones, técnicas de afrontamiento, actividades de autocuidado, entre otras, lo que permite hacer intervención oportuna.
3. **Taller educando con amor:** Se brinda información a la familia para prevenir el abuso sexual infantil, por medio de estrategias lúdico- pedagógicas, sensibilización a las familias y al equipo profesional sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la garantía de los derechos en la prevención del buen trato y minimizar los factores de riesgo en los entornos familiares.
4. **Promoción de la actividad Física:** A través de las diferentes plataformas digitales (Facebook Live, YouTube, Zoom y Skype) las familias reportan la participación en actividades recreativas y deportivas donde se promueve la actividad física como estrategia de promoción de estilos de vida saludable a través de caminatas y salidas cortas a parques aledaños con el fin de favorecer proceso de movilidad mediante ejercicios liderados por el área de educación física, así como disminuir niveles de ansiedad en algunos participantes como en sus familias.

Por otra parte, en los diferentes entornos familiares, se desarrollan actividades que contribuyen al goce y disfrute de la ciudad de los niños, niñas, adolescentes y sus familias mediante encuentros virtuales en reconocimiento de territorios y cuidado del medio ambiente, práctica de deportes, desarrollo de actividades de arte y danzas, generando así autonomía e independencia de los participantes y sus familias y dando cumplimiento a los objetivos misionales del centro crecer.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 07

Servicio Social Centros Avanzar: Este servicio se viene brindando a los participantes de manera no presencial, y se orienta desde el área de terapia ocupacional, fonoaudiología y psicología a las familias de los participantes que se encuentran incluidos en el entorno educativo, o en aula especializada frente al establecimiento y adopción de ajustes razonables a nivel de persona, actividad y material (Plan Individual de Ajustes Razonables – PIAR), para facilitar, garantizar y favorecer la continuidad con sus rutinas desde el hogar, empleando las diferentes herramientas tecnológicas e informáticas de la manera más accesible y usable posible. Dichas estrategias se revisan y ajustan de acuerdo a la necesidad, nivel de avance del participante y su sistema de apoyo.

El servicio social en mención, brinda algunas herramientas en distintos niveles, esferas y componentes que desde la atención integral buscan fortalecer o promover algunas funciones ejecutivas básicas y dispositivos básicos de aprendizaje, sobre todo en participantes con sistema de apoyo extenso y discapacidad múltiple asociada a cognitiva leve a moderada. Algunas de las actividades que apuntan a ello, y que se trabajan desde áreas como terapia ocupacional, psicología y fonoaudiología, de manera no presencial, son:


Desde **competencias socio emocionales:** Se trabaja la identificación y expresión de emociones básicas a través de videos, lectura de cuentos y elaboración de pictogramas, así como el manejo de actividad de video llamadas con el uso de expresiones faciales incluyendo comunicación verbal y no verbal, motivando a las familias a manejar siempre lenguaje positivo durante la ejecución de las actividades.

Desde las **competencias neuro motrices:** Se han orientado actividades de expresión corporal, actividad física dirigida por medio de videos estimulando destrezas motoras y promoviendo el movimiento articular con estimulación propioceptiva y vestibular.

En cuanto a **competencias sensoperceptuales:** se han orientado actividades de estimulación multisensorial a nivel táctil como masajes con diferentes texturas, a nivel olfativo y gustativo a través del reconocimiento de olores y sabores cotidianos, y a nivel auditivo a través del reconocimiento e identificación de diferentes estímulos por medio de la lectura, instrumentos musicales y videos.

En cuanto a **competencias adaptativas:** Se trabaja el fortalecimiento de habilidades comunicativas, se trabajan rutinas como medio de interacción con el entorno y manejo de ajustes razonables según las necesidades de los NNA; igualmente se fortalece el manejo de actividades de la vida diaria y e instrumentales con apoyo y sin apoyo; fortalecimiento de órganos fonoarticuladores y hábitos de alimentación refuerzo de categorías, elementos de aseo personal, mantenimiento de hábitos y rutinas para la ejecución de sus ocupaciones.

Servicio Social Centro Renacer: En el marco de los procesos de inclusión en el entorno educativo liderados por el Centro Renacer, se llevó a cabo articulación con las instituciones educativas distritales y por convenio (Colegio Gustavo Restrepo, Colegio Villemar El

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 07

Carmen, Colegio República de Bolivia, Colegio Las Américas, Liceo Psicopedagógico de Engativá, Liceo Arkadia Colombia; Colegio República Dominicana, Colegio Nydia Quintero de Turbay), realizando seguimiento, acompañamiento y orientación técnico-conceptual para favorecer los procesos académico-escolares de 13 niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Así mismo, se realizó articulación para el fortalecimiento de estrategias pedagógicas como facilitadores de los procesos de educación virtual y flexibilización curricular para guiar los procesos de enseñanza – aprendizaje en el hogar “Estrategia Aprende en Casa – SED”, durante el período de aislamiento social por COVID – 19.

Al respecto, se llevó a cabo habilitación de elementos (computadores, tablets, cámaras, micrófonos, audífonos) y herramientas tecnológicas básicas (plataformas digitales, aplicaciones, centros de consulta, programas informáticos) para favorecer la participación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en las sesiones de trabajo virtual. Así mismo, se dispuso equipo de Educadoras-res Especiales y profesionales de diversas disciplinas para realizar apoyo, acompañamiento y orientación permanente en la planificación/organización, desarrollo y posterior a las sesiones de trabajo virtual en función de guiar y dinamizar los procesos de enseñanza – aprendizaje.


Por su parte, se realizó programación, planeación y ejecución de actividades pedagógicas de refuerzo escolar, a partir de las cuales se propició la interiorización de los ejes temáticos y contenidos abordados en las estrategias implementadas por las instituciones educativas (guías de trabajo, productos audiovisuales, tareas y sesiones virtuales, entre otros).

8. “Cuál es el protocolo que se está utilizando actualmente para las medidas sanitarias y preventivas en instituciones psiquiátricas, instituciones de asistencia social y hogares y centros protegidos”.

Respuesta: Desde el trece (13) de marzo del año en curso, el Proyecto para la atención de las personas con discapacidad, emitió un lineamiento técnico para la adopción de medidas preventivas y de contención frente al COVID – 19, para prevenir la propagación epidemiológica en el talento humano de la entidad y proteger a los usuarios.

Seguido a ello, y conforme al actual portafolio de servicios de la Secretaría, se relacionan las medidas tomadas para continuar garantizando la atención de los participantes en los Servicios centros integrante de atención interna y centro renacer:

Servicio Social Centros Integrarte de Atención Interna: Se continúa brindando la atención permanente durante las 24 horas los 7 días a la semana a la población con discapacidad, acatando las medidas sanitarias para prevenir y controlar la propagación de COVID-19 emitidas en la Resolución No. 385 del 12 de marzo de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, así mismo, se mantiene el seguimiento a la implementación del “Lineamiento Técnico para la Adopción de Medidas Preventivas y de Contención frente a Covid-19 en Servicios Atención a Personas con Discapacidad” y socializado a las unidades operativas, al igual que los protocolos y acciones particulares de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 07

cada unidad operativa, a través de carteleras informativas, implementación de protocolo de organización de turnos de atención del equipo interdisciplinar entre otras acciones orientadas desde el equipo técnico del servicio.

A su vez, el 28 de marzo del año en curso, desde el proyecto para la atención de la población con discapacidad, se da la orientación técnica a los operadores del servicio social centros integrarte de atención interna, para la reorganización del talento humano, lo anterior con el fin de definir el talento humano y los perfiles que deben prestar el servicio dentro de los Centros Integrarte Atención Interna ante las medidas preventivas por COVID-19, en concordancia con lo definido para la atención de las personas con discapacidad, garantizando la atención de manera integral a la población participante del servicio y desarrollando las acciones propuestas por parte de un talento humano idóneo, que garantiza la atención integral y la implementación de acciones del servicio, con un enfoque de derechos, enfoque diferencial y acorde con las políticas públicas poblacionales.


Cabe resaltar que se realizan también acciones pedagógicas y lúdicas al interior de los equipos y con los participantes, con el fin de para mitigar el riesgo, interiorizando estrategias de autocuidado e higiene mediante prácticas de cuidado a la salud y seguridad.

Adicionalmente, a través del equipo técnico del servicio social centros integrarte de atención interna, se realiza el seguimiento y acompañamiento a las unidades operativas, de manera virtual a través de video llamadas y otras plataformas virtuales (teams, zoom, meet y WhatsApp). Así mismo, durante el mes de junio, se realizaron visitas a unidades operativas para verificar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, así como el cumplimiento de las restricciones sugeridas en los espacios comunes a fin de constatar el cumplimiento de lo antes expuesto.

Aunado a lo anterior y con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los anexos técnicos de los convenios de asociación y contrato interadministrativo firmados entre la Secretaría Distrital de Integración Social y los operadores del servicio, el equipo de apoyo a la supervisión del proyecto para la atención de las personas con discapacidad, cuidadores y cuidadoras, realiza seguimiento, acompañamiento y verificación de manera virtual, video llamadas, acompañado de correos electrónicos, medios fotográficos, videos, y actas, entre otros.

De igual forma, durante las visitas presenciales realizadas por los profesionales del equipo técnico, se utilizan los Elementos de Protección Personal – EPP (Tapabocas N95, visor, traje de bioseguridad, guantes siliconados, entre otros) y hace uso de aspersión con alcohol y del gel antibacterial, manteniendo el distanciamiento social respectivo, durante el proceso de verificación de condiciones actuales de las unidades operativas.

Servicio Social Centro Renacer: Aunado a la implementación del lineamiento técnico expedido el 13 de marzo del año en curso, este servicio viene acatando las medidas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 07

sanitarias para prevenir y controlar la propagación de CO VID-19 emitidas en la Resolución No. 385 del 12 de marzo de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social. Entre otras acciones pedagógicas y lúdicas ejecutadas por los equipos con los participantes, para mitigar el riesgo, se les enseña a interiorizar estrategias de autocuidado e higiene mediante prácticas de cuidado a la salud y seguridad.

Con relación al personal que brinda atención a los participantes en el servicio en mención se tomaron las siguientes medidas preventivas: se dispuso de tres turnos rotativos (día, noche par, noche impar) con un total de 18 profesionales durante el día y 8 profesionales durante cada turno noche, para un total de 34 profesionales de diversas áreas disciplinares, quienes realizan actividades con enfoque diferencial para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes – NNAJ, participantes del servicio; así mismo, de igual manera el personal administrativo garantizando la respuesta a las actividades y necesidades administrativas y operativas requeridas.

Se garantiza la entrega diaria de los elementos de protección personal, tapabocas, guantes, cofia, gel antibacterial; brindando educación permanente en su adecuado uso. Adicional se cuenta con traje de bioseguridad, el cual se dispondrá específicamente si se presentan eventos de tipo respiratorio. El personal de apoyo sin excepción no usará elementos como relojes, anillos pulseras, adicional deberá tener las uñas cortas y sin esmalte.


Al ingresar a la unidad operativa se garantiza que el personal realice el cambio de ropa, evitando así la exposición a factores externos que puedan constituir un riesgo. De igual manera en el ingreso se cuenta con insumos para la adecuada aspersión de elementos como zapatos, maletas, cascos, entre otros.

Por otro lado, se implementaron medidas de distanciamiento social, entre estas la distribución de las camas con una distancia de 2mts entre ellas. Se cuenta con un dormitorio de aislamiento para los casos requeridos. Durante los momentos de alimentación se garantiza que no haya más de 3 personas por mesa.

Se restringe temporalmente las visitas por parte de referentes familiares, socializando las medidas preventivas a implementar y los cuidados a la salud que se deben implementar en casa, sin embargo, en el marco de la garantía de derechos de los NNAJ, se promueven estrategias a través del equipo psicosocial para fortalecer el vínculo afectivo entre los participantes sus referentes familiares y superamigos, a través de herramientas tecnológicas.

En cuanto a las medidas de higiene, se intensificó el lavado de manos, tanto del personal como de los NNAJ, realizando actividades educativas frente a la técnica de lavado de manos y etiqueta de tos.

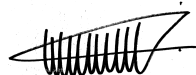
Con relación a las actividades de higiene y desinfección de la unidad operativa, se intensifican medidas, incluyendo aspersión de los diferentes espacios, así como de los

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 07

elementos como juguetes didácticos, dispositivos de movilidad de los NNAJ, elementos de uso terapéutico y los elementos de uso durante las actividades pedagógicas en la modalidad virtual. Estas mismas medidas se implementan con las rutas de transporte con las que cuenta la unidad operativa.




De esta manera se da respuesta a su solicitud, manifestando nuestra entera disposición en brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,



XINIA ROCÍO NAVARRO PRADA
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Anexo: Archivos en PDF

Aprobó:	Jessica Nathalie Ariza Castellanos – Asesora del Despacho – Proyecto 7771 Sandra Patricia Bojacá – Directora Poblacional
Revisó:	Marcia Castro – Contratista – Dirección Poblacional Efraín Ochoa – Dirección Poblacional. Marcos Manlio Escallon Correa - Subsecretaría.  Constanza Liliana Gómez Romero – Subsecretaría.  Rodrigo Sandoval Araujo – Asesor Subsecretaría. 
Proyectó:	Nancy Esther Correa – Coordinadora Centro Renacer Leidy Andrea Rodríguez – Servicio Social Centro Crecer Liliana Ladino – Profesional Universitario – Servicio Social Centros Integrarte Edwar Cardozo – Contratista – Servicio Social centros integrarte y Avanzar Paula Palma – Contratista - Proyecto 7771











Acuerdo-CONTROL POLITICO RESPUESTA PROPOSICION 604 DE 2020.pdf


Informe de auditoría final

2020-07-28


Fecha de creación:	2020-07-28
Por:	AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAeLXgJ4HzBrCBqVYNeJnOawsxhpofwa7E

Historial de “Acuerdo-CONTROL POLITICO RESPUESTA PROPOSICION 604 DE 2020.pdf”


-  AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) ha creado el documento.
2020-07-28 - 1:38:46 GMT- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) para su firma.
2020-07-28 - 1:38:55 GMT
-  Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2020-07-28 - 1:39:12 GMT- Dirección IP: 186.154.75.115.
-  Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-07-28 - 1:39:43 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.75.115.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co) para su firma.
2020-07-28 - 1:39:45 GMT
-  Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2020-07-28 - 1:45:52 GMT- Dirección IP: 191.156.63.91.
-  Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-07-28 - 1:46:23 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.52.43.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co) para su firma.
2020-07-28 - 1:46:25 GMT
-  Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2020-07-28 - 2:51:58 GMT- Dirección IP: 179.18.9.13.
-  Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2020-07-28 - 2:52:10 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.18.9.13.

 El documento se ha enviado por correo electrónico a Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) para su firma.


2020-07-28 - 2:52:12 GMT

 Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.

2020-07-28 - 3:03:38 GMT- Dirección IP: 191.156.155.11.

 Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2020-07-28 - 3:03:52 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.151.118.

 El documento firmado se ha enviado por correo electrónico a Constanza Gomez (clgomezr@sdis.gov.co), Rodrigo Sandoval Araújo (rsandoval@sdis.gov.co), Xinia Rocio Navarro Prada (xnavarro@sdis.gov.co), Marcos Escallon (mescallon@sdis.gov.co) y 1 más.

2020-07-28 - 3:03:52 GMT