

SDM -142752-2020*(Al responder cite este número)*

Bogotá, D.C 29 de septiembre 2020

CONCEJO DE BOGOTÁ 29-09-2020 04:35:44

2020ER16204 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SEC. DIS DE LA MOVILIDAD/NICOLAS ESTUPIÑAN ALVARADO

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/CARDENAS PEÑA ILBA YOHANNA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 722 DE 2020

OBS: —

Doctora

ILBA YOHANNA CARDENAS PEÑA

Secretaría General Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁ

Calle 36 No. 28 A - 41

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición 722 de 2020— Radicado SDM- 145336-2020

Su Radicado 2020EE10174 del 21 de septiembre 2020

Respetada Doctora Ilba,

De manera atenta y en atención a la proposición del asunto, esta Secretaría envía respuesta del cuestionario por competencia directa de la entidad, en los siguientes términos:

1. Detalle en qué consiste el Esquema de Patios del Distrito.

Respecto a este primer punto, es de informar que el servicio de traslado de vehículos y parqueadero para ejercer la custodia de los vehículos inmovilizados, persigue como objetivo principal, la promoción y el aseguramiento de una mejor movilidad en la ciudad, de forma que hechos sobrevinientes tales como parqueos ilegales, abandonos de vehículos o incluso sus fallas mecánicas, tengan el menor impacto negativo posible en los tiempos de desplazamiento esperado en la ciudad, tanto para vehículos públicos, como privados.

La operación actual de vehículos inmovilizados se lleva a cabo mediante el Contrato de Concesión No. 2018-114, operado por la empresa GYP BOGOTÁ S.A.S., cuyo objeto se enmarca en la prestación del servicio de parqueaderos y grúas. En tal sentido, el concesionario debe disponer de un número mínimo de 120 grúas para la inmovilización de vehículos y a su vez los cupos de parqueo para la custodia de los vehículos inmovilizados por infracción a las normas de tránsito y transporte. El modelo de operación de parqueaderos y grúas tiene las siguientes características:

- Concesión para la prestación de los servicios relacionados con (I) el traslado de vehículos (II) Disposición de los espacios y ejercer la custodia de aquellos vehículos que determine el organismo de Tránsito.
- Tiene 120 grúas que prestan servicio de traslado de vehículos en el Distrito Capital

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

- Actualmente se tienen tres patios ubicados en Alamos con 5.821 cupos.
- El manejo del recaudo se hace a través de un patrimonio autónomo (Fiducia).
- Se encuentra habilitado el pago por concepto de grúas y parqueadero por Canal presencial bancario, medios electrónicos (PSE), y pagos en el grupo Éxito y Efecty.
- Los ciudadanos pueden retirar su vehículo en el patio las 24 horas, los 7 días de la semana, una vez le haya sido autorizada la salida por parte de la autoridad de tránsito.
- Las grúas son monitoreadas mediante sistema de georreferenciación y cada vehículo se encuentra dotado de cámaras que se encuentran grabando los procedimientos en calle.
- El concesionario tiene en custodia los vehículos no reclamados o potencialmente abandonados, hasta por dos años a partir de su ingreso al parqueadero y posteriormente son trasladados a los patios administrados directamente por la SDM. Actualmente la Secretaría cuenta con siete (7) patios para dicho fin.
- Los vehículos que han sido inmovilizados por infracción a las normas de tránsito y transporte y que han permanecido en los parqueaderos por un término superior a un (1) año, pueden ser objeto de declaración administrativa de abandono para ordenar su enajenación de acuerdo con lo establecido en la Ley 1730 de 2014.

2. ¿Cuáles son las tarifas establecidas por servicio de patios? Discrimine por tipo de vehículo.

Respecto a las tarifas, a continuación, se enuncian las tarifas para los servicios de parqueadero de inmovilización de vehículos de servicio particular y público, aplicables para el año 2020, de acuerdo con lo establecido en el artículo segundo y subsiguientes de la Resolución 62 de 2018, modificada por la Resolución 172 de 2019, expedidas por la Secretaría Distrital de Movilidad en concordancia con lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente al nuevo SMDLV para el año 2020.

Tarifas de Patios por tipo de vehículo 2020:

SERVICIOS DE PARQUEADEROS DE VEHÍCULOS DE SERVICIO PÚBLICO Y PARTICULAR EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ SEGÚN TABLA DE RESOLUCIÓN, EN SALARIOS MÍNIMOS LEGALES VIGENTES (SMDLV) 2.020					
TIPO VEHÍCULO	Tarifa día 1	Tarifa día 2	Tarifa día 3	Tarifa día 4 al día 30	Tarifa día 31 +
Motocicletas y similares	\$27.300	\$37.800	\$59.400	\$8.500	\$600
Livianos y medianos	\$84.000	\$87.800	\$100.700	\$33.700	\$3.000
Pesados	\$233.300	\$244.100	\$279.800	\$93.400	\$8.000
Bicicleta	\$4.400	\$4.700	\$5.300	\$1.800	\$300
Carretilla	\$9.400	\$9.700	\$11.200	\$3.900	\$300
Patinetas con o sin motor	\$3.900	\$5.300	\$8.200	\$1.200	\$300

Fuente: Resolución 172 de 2019

3. Relacione copia de los contratos suscritos para tal fin. Anexando los informes parciales y/o finales de interventoría y de supervisión desde el inicio del contrato, discriminando año a año.

En atención a lo requerido, se adjuntan los contratos de concesión suscritos por la entidad así como sus informes de interventoría (Anexo 1 pregunta 3 y 11)

4. Desde la última década a la fecha ¿Cuántas PQRS se han reportado por parte de los propietarios de vehículos? Discrimine año a año. Mencione cuales son las quejas más frecuentes.

De acuerdo con los reportes de los sistemas de información de la entidad tales como SICON Correspondencia y Sistema Bogotá Te Escucha, para el periodo solicitado encontramos que en total se recibieron 1.490 peticiones.

PQRS DE PROPIETARIOS DE VEHICULOS									
SUBTEMAS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
CONCESION PATIOS TRATO AL CIUDADANO DANOS LATONERIA PERDIDA DE ELEMENTOS			67	310	335	446	229	87	1.474
RETENCION DE LICENCIAS DE CONDUCCION POR CASOS DE EMBRIAGUEZ INMOVILIZADOS EN PATIOS	6	5							11
SALIDA DE PATIOS DE VEHICULOS PARTICULARES QUE NO SEA POR EMBRIAGUEZ	2	1							3
QUEJAS CONTRA CONCESION PATIOS		1	1						2
TOTAL	8	7	68	310	335	446	229	87	1.490

Fuente: SDM - SICON - Sistema Bogotá Te Escucha

En cuanto a las quejas más frecuentes se identificaron 127, para el periodo así:

SUBTEMAS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
CONCESIÓN PATIOS TRATO AL CIUDADANO DAÑOS LATONERÍA PÉRDIDA DE ELEMENTOS		23	32	44	6	18	3	126
SALIDA DE PATIOS DE VEHÍCULOS PARTICULARES QUE NO SEA POR EMBRIAGUEZ	1							1
TOTAL	1	23	32	44	6	18	3	127

Fuente: SDM - SICON - Sistema Bogotá Te Escucha

Es de aclarar que los años anteriores a 2013, no registra información al respecto.

5. Detalle el procedimiento a seguir por un propietario o infractor para retirar un vehículo que se encuentra inmovilizado en patios.

Con el propósito de facilitar la salida de vehículos inmovilizados, la Secretaría de Distrital de Movilidad (SDM) inició una nueva etapa de virtualización de trámites y servicios para los ciudadanos, desarrollando un micrositio especial en su página web, para que los conductores tramiten virtualmente la salida de patios y se dirijan directamente a los parqueaderos sin necesidad de asistir de forma presencial al SuperCade de Movilidad.

La virtualización de este trámite para la salida de vehículos inmovilizados hace parte del proceso de modernización que empezamos en la Secretaría Distrital de Movilidad, y que tiene como principal objetivo mejorar cada día la atención a los ciudadanos.

El proceso cuenta con todas las protecciones legales y el acompañamiento de las autoridades de tránsito que habilitarán y facilitarán el desarrollo de la solicitud virtual conforme a la ley, garantizando siempre el debido proceso.

Para realizar el trámite de entrega de un vehículo inmovilizado por infracciones de tránsito, el ciudadano podrá realizarlo de manera virtual a través de la plataforma <http://salidadepatios.movilidadbogota.gov.co> o ingresando a www.movilidadbogota.gov.co con 9 infracciones inicialmente habilitadas.



Cuando el ciudadano ingrese a www.movilidadbogota.gov.co encontrará un banner de salida virtual de vehículos inmovilizados, para facilitar el trámite del servicio, que le permitirá acceder al aplicativo y seguir paso a paso los siguientes 10 puntos:

1. Seleccione la opción 'Inicie su solicitud'.
2. Leer las indicaciones y seleccionar la opción 'Acepto'.
3. Registrar los datos básicos de identidad, placa, y se aceptan los términos y condiciones y se selecciona el botón 'Registrar'.
4. El sistema verifica los datos ingresados del ciudadano y si se encuentran correctos realiza el registro de manera exitosa y habilitará el botón de 'Continuar'.
5. La plataforma validará la identidad del ciudadano con una serie de preguntas de seguridad, cuando las respuestas son exitosas el sistema automáticamente re direccionará al módulo por medio de un código de seguridad, que será enviado por mensaje de texto al número de teléfono indicado. Si el ciudadano no responde de manera exitosa las preguntas, el módulo se bloqueará y debe esperar 7 días para intentar de nuevo.
6. Una vez ingresado el código de seguridad, el sistema lo enviará a un formulario para revisar los datos del vehículo que se encuentran registrados en el RUNT. En este punto vale la pena aclarar que si el solicitante es diferente al propietario del vehículo debe indicarlo en la sección ¿Usted es?, porque el aplicativo realizará la validación correspondiente.
7. Si la persona que realiza la solicitud es un "Apoderado" el sistema despliega una opción para adjuntar el poder, se selecciona la opción 'Seleccionar archivo' archivo se carga el documento en formato PDF.
8. En este paso, la plataforma automáticamente arrojará los datos del SOAT y revisión técnico mecánica (si lo amerita), para terminar de gestionar la solicitud. Si el SOAT no se encuentra en estado vigente el sistema no permitirá realizar el registro.

9. Una vez verificado los datos se debe hacer clic en el botón 'Registrar', y a continuación se enviará la solicitud a las autoridades de tránsito para su validación y aprobación o rechazo.

10. Al correo llegará la actualización de estado para poder continuar con el pago y obtener la orden de salida del vehículo.

Posteriormente, con la orden de salida y la liquidación del valor de la grúa y parqueaderos, el ciudadano se podrá dirigir a la transversal 93 # 53 – 35 para retirar su vehículo de los patios , o agendar vía web en www.movilidadbogota.gov.co, link AGENDAMIENTO VIRTUAL-SALIDA DE PATIOS ó a través de la línea 195 para realizarla de manera presencial.



- Una vez agendada la cita debe acercarse a la sede de la calle 13 No. 37-35, con los documentos originales automotor y la cédula de ciudadanía y licencia de conducción.
- Si el ciudadano debe subsanar primero la falta que originó la inmovilización (cambio de llantas, luces, color etc) debe dirigirse primero al parqueadero ubicado en la transversal 93 No. 53-35 realizar el respectivo cambio y solicitar ante la interventoría del contrato de concesión el respectivo formato de subsanación.
- Una vez en la sede de calle 13, se asigna turno de atención en módulo y se genera la audiencia de entrega del automotor.
- En el mismo punto se solicita el volante de liquidación de servicio de parqueadero y grúa, realiza el pago en la sucursal bancaria y se dirige al respectivo parqueadero para retirar el rodante.

6. ¿Con cuántos patios cuenta el Distrito? Indique la ubicación y capacidad de cada uno.

Es de aclarar que se tienen los patios dispuestos por la concesión y los dispuestos por la Secretaría Distrital de Movilidad, discriminados así:

Patios dispuestos por el concesionario mediante contrato No. 2018 -114

Nombre patio	Capacidad Cupos	Ubicación
Parqueadero No.1	3.223	TV 93 # 53-35
El Rodeo	1.394	AC 63 # 93 -62
Musy	1.204	Tv. 93 # 52A - 63

Fuente: Propia DAC

La Secretaría Distrital de Movilidad, tiene los siguientes patios para vehículos remanentes, administrados directamente:

- Patio Suba, ubicado en la carrera 118 # 129 – 42, con capacidad para 2.100 vehículos.
- Patio Álamos 200, ubicado en la transversal 93 # 52 – 03, con capacidad para 16.800 vehículos.
- Patio Álamos 201, ubicado en la calle 51 # 93 – 33, con capacidad 350 vehículos.
- Patio Fontibón # 1, ubicado en la calle 17 # 90 – 90, con capacidad de 5.000 vehículos.
- Patio Fontibón # 2 , ubicado en la calle 17 # 123 B – 20, con capacidad 700 vehículos.
- Patio Autopista Sur, ubicado en la Avda. Kra. 57R (Autopista Sur) # 75 D – 11 Sur, con capacidad para 5.500 motocicletas.
- Patio Puente Aranda, ubicado en la calle 19 # 50 – 50, con capacidad para 2.000 vehículos.

7. Desde el momento mismo en que el vehículo desciende de la grúa y está dispuesto a permanecer en patios se cuenta con un formato de inventario para su ingreso a patios?

Si, se cuenta con un inventario de ingreso a patios, al ingresar el vehículo al patio dispuesto por el concesionario, se procede a la elaboración del inventario observando detalladamente cada una de las partes del vehículo (sin romper sellos de control, ni abrir puertas). Se diligencian los campos requeridos en la pantalla de captura de inventario. Seguidamente se realiza la toma fotográfica para dejar constancia de la panorámica del vehículo según procedimiento interno de la Concesión.

En el patio transitorio también se elabora el formato de inventario al ingresar el vehículo accidentado, de acuerdo al tipo de vehículo.

8. En el momento en que el propietario del vehículo realiza los trámites debidos y se dispone a retirarlo de patios se cuenta con un formato de inventario de entrega o salida del vehículo?

En los patios dispuestos por el concesionario, se cuenta con un formato de inventario de salida; en la puerta de salida está ubicado un auxiliar de Parquero, que ingresa al aplicativo C-MÓVIL y se digita la placa; el sistema inmediatamente muestra una pantalla en donde se ve el estado del vehículo. Valida que el vehículo se encuentre en estado **FACTURADO**. Posteriormente se debe seleccionar la opción “*ingresar datos de salida*”, luego “*inventario de salida*”, donde debe diligenciar los campos allí solicitados.

9. A la fecha ¿Cuántos vehículos se encuentran estacionados y aún permanecen en patios desde hace 10 años? ¿Cuántos desde hace 9 años? ¿Cuántos desde hace 8 años? ¿Cuántos desde hace 7 años? ¿Cuántos desde hace 6 años? ¿Cuántos desde hace 5 años? ¿Cuántos desde hace 4 años? ¿Cuántos desde hace 3 años? ¿Cuántos desde hace 2 años? ¿Cuántos desde hace 1 año? Detalle la información discriminando por tipo de vehículo, modelo de este y patio donde se encuentra ubicado. Relacione la información en formato Excel o Access, usando el siguiente esquema de tabla:

“Años en antigüedad en patios”

	Modelo 2010	Modelo 2009	Modelo 2008	Modelo o 2007	Modelo 2006	Modelo
Carro						
Moto						
Camión						
Bus						
Otros						

Para la obtención de información solicitada se realizó consulta de los vehículos inmovilizados en el Registro Distrital Automotor (RDA) a fin de obtener la información de modelos de los vehículos inmovilizados, información a partir de la cual se generaron las estructuras de solicitadas, incluyendo una columna adicional

“SIN INFORMACIÓN” para los casos en los cuales no se dispone de información del modelo del vehículo inmovilizado (vehículos matriculados en organismos de tránsito diferentes de Bogotá ó que por su naturaleza no tienen matrícula del vehículo que permita identificar el modelo del vehículo).

Se adjunta la información solicitada en archivo excel (Anexo 2 pregunta 9)

10. ¿Cuántos vehículos de los que ingresaron a patios, han sido retirados antes de la primera, segunda, tercera y cuarta semana? ¿Cuántos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 meses? Relacione la información para los años 2017, 2018, 2019, 2020, considerando el modelo de vehículo. Relacione la información en formato Excel o Access, usando el siguiente esquema de tabla:

"# de semanas/meses que permaneció en patios antes de ser retirado"

	Modelo XXXX	Modelo XXXX	Modelo XXXX	Modelo XXXX	Modelo XXXX	Modelo
Carro						
Moto						
Camión						
Bus						
Otros						

Para la obtención de información solicitada se realizó consulta de los vehículos inmovilizados en el Registro Distrital Automotor (RDA) a fin de obtener la información de modelos de los vehículos inmovilizados, información a partir de la cual se generaron las estructuras de solicitadas, incluyendo una columna adicional “SIN INFORMACIÓN” para los casos en los cuales no se dispone de información del modelo del vehículo inmovilizado (vehículos matriculados en organismos de tránsito diferentes de Bogotá ó que por su naturaleza no tienen matrícula del vehículo que permita identificar el modelo del vehículo).

Se adjunta la información solicitada en archivo excel (Anexo 3 pregunta 10)

Respecto del servicio de grúas:

11. Relacione copia de los contratos suscritos para tal fin. Anexando los informes parciales y/o finales de interventoría y de supervisión desde el inicio del contrato, discriminando año a año.

Se adjunta los contratos de concesión de patios y grúas suscritos por la entidad así como sus informes de interventoría (Anexo 1 pregunta 3 y 11)

12. ¿Cuántas grúas operan actualmente en el Distrito? ¿Cuál es el esquema de operación? ¿las grúas operan independiente de los patios a dónde serán llevados los vehículos? ¿Qué especificaciones deben tener los vehículos que operan como grúas?

Actualmente el concesionario de parqueaderos y grúas cuenta con 125 grúas. El esquema de operación para cumplir con el procedimiento de inmovilización y traslado a los parqueaderos autorizados está enmarcado en el documento interno del concesionario GyP "GO-MA-003 V2 MANUAL OPERATIVO INMOVILIZACIÓN Y TRASLADO DE VEHÍCULOS" y "GO-MA-001 V6 MANUAL DE PARQUEADERO, CUSTODIA Y FACTURACIÓN DE VEHÍCULOS INMOVILIZADOS" los cuales se adjuntan a este comunicado en el anexo 4 pregunta 12.

Las grúas no operan independientemente de los patios donde son llevados los vehículos inmovilizados, como se indica en el anexo 1 del contrato de concesión No. 2018-114, numeral 5.1.1. En cuanto al servicio de traslados de vehículos que: *"Para realizar estos traslados, el Concesionario debe contar con las grúas necesarias para la prestación del servicio y cumplir con las exigencias de Ley y técnicas exigidas para el presente contrato. Una vez se inicie el traslado del vehículo, el Concesionario deberá garantizar la integridad del vehículo inmovilizado"*

Las especificaciones de las grúas se definen de acuerdo con el concepto del Ministerio de Transporte radicado en la Secretaría Distrital de Movilidad con el número de oficio 2017-411-022805-1, del 12 de junio de 2017, mediante el cual se informa que (...) *"En virtud de la Resolución 5443 de 2009, se define un vehículo con tipo de carrocería grúa como: "Automotor especialmente diseñado con sistema de enganche para levantar y remolcar otro vehículo".* Para el particular esta carrocería es diseñada para llevar cierta cantidad de peso, este puede ser atribuido a uno o varios automotores siempre y cuando no sobrepasen la capacidad del vehículo y sus anclajes cumplan con las normas, la información de placas, y características técnicas se adjuntan a este comunicado, anexo 4 pregunta 12.

Adicionalmente se informa que para el caso de los accesorios requeridos para el transporte de los vehículos inmovilizados, según el Anexo 1 Documento de Requerimientos Técnicos del Servicio en su numeral 6.1.5.5 -Elementos requeridos durante el izaje de vehículos a trasladar- que describe *"Toda grúa deberá contar y*

usar, como mínimo, los elementos descritos a continuación” solicita que la totalidad de las grúas pertenecientes a la operación deben contar con al menos:

- a. Dos (2) conos de señalización de color naranja con cintas reflectivas.
- b. Dos (2) cadenas en acero para el aseguramiento de los vehículos de mínimo 3/8”.
- c. Cuatro (4) bloques de madera (dos cuadrados y dos de cuña).
- d. Dos (2) eslingas de izaje de mínimo dos (2) pulgadas de ancho.
- e. Un aviso de carga larga.

13. ¿Cuáles son los conocimientos y habilidades específicas que deben tener los operadores de grúa?

El Anexo 1 “*Documentos de requerimientos técnicos del servicios*” en su numeral 6.2 “*Tripulación de las grúas*” del contrato de concesión de parqueaderos y grúas 2018-114 establece los requisitos mínimos que debe tener la tripulación de las grúas, así:

- **Conductor de la Grúa**

El conductor de la grúa será el responsable del traslado de los vehículos y de atender las demás responsabilidades que le sean asignadas por el superior inmediato (Coordinador de Grúas) de acuerdo con la naturaleza del cargo.

El perfil requerido es:

- A. Mayor de edad.
- B. Bachiller.
- C. Experiencia general: Un (1) año en el desempeño como conductor de grúa.
- D. Experiencia específica: Mínimo un (1) año en la conducción de vehículos que requieren Licencia de Conducción - Categoría C2 (o mayor), preferiblemente de carga o de servicio público, debidamente aprobados por el concesionario en el proceso de selección.
- E. No tener multas pendientes por infracción a las normas de tránsito, de llegar a tenerlas estas deberán encontrarse en acuerdo de pago. (verificación de comparendos se hará en la página web de la Secretaría y en el SIMIT)
- F. Disponibilidad de horario para atender los turnos con horario diurno o nocturno.
- G. Conocimiento básico aprobado por el concesionario* en manejo de cámaras fotográficas, video grabadoras o equipos de tecnología, así como en el manejo de equipos de comunicación.

- H. No tener condiciones físicas ni médicas que le impidan el óptimo desempeño de las actividades propias del servicio.

Nota: *La certificación podrá ser emitida por el concesionario una vez este haya capacitado al personal en el uso de los elementos tecnológicos.

- **Auxiliar de la Grúa**

El auxiliar de la grúa será el responsable del izaje de los vehículos, llevando a cabo las actividades requeridas para tal fin, y de atender las demás responsabilidades que le sean asignadas por el superior inmediato (Coordinador de Grúas) de acuerdo con la naturaleza del cargo.

El perfil requerido es:

- A. Mayor de edad.
- B. Bachiller.
- C. Experiencia certificada de un (1) año en el desempeño de cargos similares.
- D. Disponibilidad de horario para atender los turnos con horario diurno o nocturno.
- E. Conocimiento básico en manejo de cámaras fotográficas, videograbadoras o equipos de tecnología, así como en el manejo de equipos de comunicación. Para el efecto el concesionario deberá capacitar al personal en el uso de los elementos tecnológicos.

14. ¿Cuántos vehículos pueden transportarse en cada grúa? Detalle por cada tipo de vehículo.

El concepto emitido por el Ministerio de Transporte el 12 de junio de 2017, indica lo siguiente en cuanto a la capacidad de carga de una grúa: *“En virtud de la Resolución No. 5443 de 2009, se define un vehículo con tipo de carrocería grúa como: Automotor especialmente diseñado con sistema de enganche para levantar y levantar otro vehículo.” “Para el particular esta carrocería está diseñada para llevar cierta cantidad de peso, este puede ser atribuido a uno o varios automotores siempre y cuando no sobrepasen la capacidad del vehículo y sus anclajes cumplan con las normas de seguridad vigentes para evitar accidentes.”*

Por lo anterior, todas las grúas de la concesión tienen de forma visible la información de carga permitida de vehículos y de motocicletas, según su capacidad. Así las cosas se adjunta a este comunicado el anexo 5 pregunta 14, con el concepto del Ministerio de Transporte y un archivo en excel con la capacidad de carga de cada una de las grúas del concesionario.

15. Desde el momento mismo en que el vehículo es inmovilizado y el operador se dispone a subirlo a la grúa ¿se cuenta con un formato de inventario del vehículo antes de ser traslado para el ingreso a patios?

Si, se cuenta con un pre-registro que permite establecer los de la infracción y del vehículo al cual se adjunta al video de la inmovilización donde se evidencia el estado del vehículo para el ingreso a los patios destinados por la Concesión para tal fin; así dichos vídeos se encuentran disponibles desde el 1 de abril de 2018.

16. En el momento en que el operador se dispone a entregar el vehículo a patios ¿se cuenta con un formato de inventario del vehículo para su ingreso a patios?

Si se cuenta con un inventario para el ingreso a patios. Al ingresar el vehículo al patio dispuesto por el concesionario, se procede a la elaboración del inventario observando detalladamente cada una de las partes del vehículo (sin romper sellos de control, ni abrir puertas). Se diligencian los campos requeridos en la pantalla de captura de inventario. Seguidamente se realiza la toma fotográfica para dejar constancia de la panorámica del vehículo según procedimiento interno de la Concesión.

17. Desde la última década a la fecha ¿Cuántas PQRS se han reportado por parte de los propietarios y/o conductores de vehículos? Discrimine año a año. Mencione cuales son las quejas más frecuentes frente a la prestación de servicio de grúa.

De acuerdo con los reportes de los sistemas de información de la entidad tales como SICON Correspondencia y Sistema Bogotá Te Escucha, para el periodo solicitado encontramos que en total se recibieron 1.490 peticiones.

PQRS DE PROPIETARIOS DE VEHICULOS									
SUBTEMAS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
CONCESION PATIOS TRATO AL CIUDADANO DANOS LATONERIA PERDIDA DE ELEMENTOS			67	310	335	446	229	87	1.474
RETENCION DE LICENCIAS DE CONDUCCION POR CASOS DE EMBRIAGUEZ INMOVILIZADOS EN PATIOS	6	5							11
SALIDA DE PATIOS DE VEHICULOS PARTICULARES QUE NO SEA POR EMBRIAGUEZ	2	1							3
QUEJAS CONTRA CONCESION PATIOS		1	1						2
TOTAL	8	7	68	310	335	446	229	87	1.490

Fuente: SDM - SICON - Sistema Bogotá Te Escucha

En cuanto a las quejas más frecuentes se identificaron 127, para el periodo así:

SUBTEMAS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
CONCESIÓN PATIOS TRATO AL CIUDADANO DAÑOS LATONERÍA PÉRDIDA DE ELEMENTOS		23	32	44	6	18	3	126
SALIDA DE PATIOS DE VEHÍCULOS PARTICULARES QUE NO SEA POR EMBRIAGUEZ	1							1
TOTAL	1	23	32	44	6	18	3	127

Fuente: SDM - SICON - Sistema Bogotá Te Escucha

Es de aclarar que los años anteriores a 2013, no registra información al respecto.

18. ¿cuántas campañas informativas y pedagógicas se han implementado por parte de secretaría de movilidad y policía de tránsito, para dar a conocer los trámites en los que debe incurrir infractor en caso de que su vehículo sea inmovilizado y llevado a patios?

Durante este año 2020 desde la Oficina Asesora de Comunicaciones - OACCM, la Dirección de Atención al Ciudadano y la Subsecretaría de Servicios a la Ciudadanía, se han implementado una serie de estrategias y campañas informativas para guiar a los ciudadanos en su proceso de inmovilización de vehículos por infringir alguna de las normas de tránsito.

Desde la Dirección de Atención al Ciudadano se han liderado campañas de divulgación, comunicación e información, sobre los distintos pasos que se deben cumplir en todos los trámites virtuales y presenciales, relacionados con la inmovilización de vehículos por infracción a las normas de tránsito. Estas campañas han sido orientadas y aprobadas por la OACCM de la entidad, que además ha emitido y enviado a los medios de comunicación, los boletines de prensa informando las medidas y acciones tendientes a mejorar el servicio de patios y grúas en caso de inmovilización por infracción a las normas de tránsito.

Así las cosas, son tres las campañas que se vienen ejecutando:

1. Divulgación y comunicación de agendamiento virtual de citas para solicitar la liquidación del pago de patios y grúas de manera presencial.
2. Divulgación y comunicación de la virtualización del trámite de retiro de vehículo inmovilizado por infracción a las normas de tránsito
3. Divulgación y comunicación de las distintas formas de pago de los servicios de patios y grúas por inmovilización por infracción a las normas de tránsito.

Las acciones de estas tres campañas son:

1. Paso a paso para el agendamiento virtual de las citas.
2. Paso a paso del trámite virtual de retiro del vehículo inmovilizado y llevado a los patios
3. Paso a paso para el trámite presencial de retiro del vehículo inmovilizado y llevado a los patios.
4. Paso a paso para la liquidación virtual para el pago del servicio de patios y grúas.
5. Paso a paso para solicitar de manera presencial, la liquidación para el pago del servicio de patios y grúas
6. El paso a paso para hacer los pagos de manera presencial en los bancos autorizados
7. El paso a paso para hacer los pagos a través de distintos canales virtuales y presenciales en alianza con corresponsales bancarios y con plataformas de pagos, especializadas en recaudos.
8. Fueron diseñados dos banners que fueron alojados en la WEB oficial.



Todas estas carteleras han circulado de manera virtual en la parrilla informativa del punto Movilidad Calle 13 y físicas ubicadas en el patio autorizado Álamos.



La Concesión, también tiene establecido un plan de medios avalado por la entidad, el cual busca informar a través de radio y cartelera informativa ubicada en el parqueadero, cuáles son los procedimientos establecidos para retirar de manera oportuna el vehículo inmovilizado por infracción a las normas de tránsito y transporte, en la ciudad de Bogotá D.C., se realizan campañas trimestrales lo que significa que el Plan de Medios a lo largo del año 2020 se ejecutarán 4 fases. A la fecha se han ejecutado las dos primeras fases así:

- Fase 1: Durante el mes de marzo de 2020 se realizaron 40 reproducciones de cuña radial, cuya temática se basaba en dar a conocer las consecuencias de no retirar oportunamente los vehículos del parqueadero.
- Fase 2: Durante los meses de junio, julio y agosto de 2020 fueron realizadas 90 reproducciones de cuñas radiales donde se hizo una invitación extensiva en radio para incentivar a los ciudadanos a retirar el vehículo que fue inmovilizado por infringir las normas de tránsito.
- Actualmente se trabaja en la fase 3, en la cual se le informará a los usuarios del servicio de grúas y parqueaderos, sobre cuáles son los derechos y deberes al momento de la inmovilización de su vehículo, y como es la mejor forma de hacer el trámite de salida del parqueadero, generando así información para el retiro oportuno.

Dentro de las campañas establecidas, siempre se pretende divulgar, comunicar e informar, sobre los distintos pasos que deben cumplir para los trámites virtuales y presenciales, relacionados con la inmovilización de vehículos. Estas campañas han sido orientadas y aprobadas por la OACCM, que a su vez ha desarrollado diferentes boletines de prensa que han sido enviados a los medios de comunicación. Estos boletines tienen como objetivo multiplicar la información sobre las medidas y

acciones tendientes a mejorar el servicio de patios y grúas en caso de inmovilización.

A la fecha se han realizado tres las campañas que se vienen ejecutando y continúan activas:

1. Divulgación y comunicación de agendamiento virtual de citas para solicitar la liquidación del pago de patios y grúas de **manera presencial**.
2. Divulgación y comunicación de la **virtualización** del trámite de retiro de vehículo inmovilizado por infracción a las normas de tránsito
3. Divulgación y comunicación de las distintas formas de pago de los servicios de patios y grúas por inmovilización por infracción a las normas de tránsito.

Se han elaborado durante el 2020, 10 boletines de prensa en diferentes meses del año, indicando de forma pedagógica las fechas, horarios, formas de acceder y procesos para la salida de vehículos inmovilizados, como campaña Free Press para ser divulgado en los medios de comunicación.

Boletines de Prensa:

Agosto 8 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/secretaria_de_movilidad_ampliara_la_atencion_en_dos_sedes_para_la_salida_de_vehiculos

Julio 22 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/secretaria_de_movilidad_traslada_el_servicio_de_salida_de_vehiculos_inmovilizados_a_la_sede

Julio 16 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/suspension_de_terminos_hasta_el_31_de_agosto_para_garantizar_a_conductores_los_beneficios

Junio 23 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/tramite_de_salida_de_vehiculos_inmovilizados_empezara_a_ser_virtual

Mayo 6 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/supercade_de_movilidad_atender_a_salida_de_vehiculos_inmovilizados_todos_los_dias

Abril 30 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/durante_el_aislamiento_se_han_atendido_a_mas_de_2290_ciudadanos_que_tenan_su_vehiculo

Abril 1 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/se_amplian_terminos_para_tramitar_de_comparecencia_ante_las_autoridades_de_transito

Marzo 31 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/secretaria_distrital_de_movilidad_amplia_los_terminos_de_atencion_a_los_derechos_de_peticion

Marzo 27 de 2020



Marzo 17 de 2020

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/secretaria_de_movilidad_toma_medidas_para_la_atencion_de_ciudadanos_en_supercade

El objetivo de las campañas de comunicación buscan orientar de forma pedagógica, sobre los pasos que deben seguir los ciudadanos, para retirar un vehículo de los patios. Para tal fin se han diseñado piezas gráficas, piezas audiovisuales y una cuña radial, con el propósito de dar la información necesaria para tal fin.

Ejemplos de piezas Gráficas

A partir del 27 de marzo solicita tu turno de agendamiento para la salida de vehículos inmovilizados a través de
www.movilidadbogota.gov.co



Cuando recibas el mensaje del agendamiento, dirígete a Movilidad Calle 13:

Martes 14 de abril de 2020 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Viernes 17 de abril de 2020 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Martes 21 de abril de 2020 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Viernes 24 de abril de 2020 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Se les recomienda tener todas las medidas de protección y seguridad personal.

El agendamiento es gratuito. ¡No necesita de tramitadores!

sectormovilidad 9 h

La #Cuarentena PorLaVida continúa en Bogotá



Retiro de vehículos inmovilizados
(Decreto Distrital 121 de 2020)

El propietario debe agendar cita por la página web de la Secretaría de Movilidad y llenar el formulario disponible. A vuelta de correo electrónico recibirá su turno de agendamiento.

Entérate del proceso en www.movilidadbogota.gov.co










CIUDADANO

Tenga en cuenta la siguiente información durante el tiempo de aislamiento preventivo obligatorio:



Si tu vehículo fue inmovilizado por infringir las normas de tránsito lo invitamos a agendarse para realizar el trámite en: www.movilidadbogota.gov.co



Si requiere adelantar algún trámite ante la entidad, puede acceder a la www.movilidadbogota.gov.co y en el menú **Atención al Ciudadano / Trámites y servicios en línea**, consultar la disponibilidad para realizarlo en línea.



Recuerde que el tiempo para dar contestación a las **Peticiones, Quejas y Reclamos** fue ampliado, en cumplimiento al decreto 491 del 28 de marzo de 2020.





Durante la semana del **11 al 16 de mayo** haz los trámites de entrega de vehículos inmovilizados, por infracción a las normas de tránsito en el punto de atención de Calle 13.



Realiza el agendamiento en www.movilidadbogota.gov.co para solicitar la cita y en el momento que nos visites, seguir las medidas de protección para evitar la propagación del COVID 19.

Recuerda que todos nuestros trámites y servicios son gratuitos.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



PASOS PARA REALIZAR EL AGENDAMIENTO PARA LA ORDEN DE ENTREGA DE VEHÍCULO INMOVILIZADO

1. Ingresar a la página web www.movilidadbogota.gov.co
2. Haga clic en "Agende aquí su cita para la orden de entrega del vehículo inmovilizado" sobre el o en el menú de Atención al Ciudadano - Trámites y Servicios en Línea - Orden de Entrega Inmovilizado
3. Diligencie el formulario.
4. Via correo electrónico recibirá una confirmación del registro de solicitud de agendamiento.
5. Luego, recibirá un correo electrónico informándole fecha y hora de la cita.
6. Diríjase al punto de Atención Movilidad Calle 13 a la fecha y hora asignada.
7. Al llegar al punto Movilidad Calle 13 en la puerta de acceso, presente los documentos requeridos para el trámite.
8. Diríjase al mesón Zona A para la asignación del turno por sistema y espere en el lugar indicado al llamado para la atención.
9. Una vez obtenga la orden de entrega, diríjase al mesón de liquidación de parqueaderos y grava para obtener el volante de pago. Posteriormente cancele el valor en el banco (zona D) o a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co.
10. Después, podrá dirigirse hacia el parqueadero autorizado para retirar el vehículo.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



**El Punto de Atención Calle 13
NO prestará servicio del
27 de julio al 9 de agosto**

Para trámites de:

- Salida de patios
- Expedición de volantes de pago

Se prestará, previo agendamiento, en la Sede de Paloquemao, Carrera 28 A # 17 A - 20



Punto de atención Calle 13

Sede Paloquemao

Av. Calle 13

Av. Carrera 28

Calle 17 A

Calle 19

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

BOGOTÁ

POR CUARENTENA DE LOCALIDADES

Nos trasladamos desde hoy temporalmente a Paloquemao.

A partir del 27 de julio y hasta el 6 de agosto estaremos brindando atención al ciudadano, previo agendamiento, en la sede de la Carrera 28 # 17A-20.

Desde 23 al 25 de julio no se cobrará el valor de los días de patios para los vehículos inmovilizados.

Realice su trámite virtual de salida de patios*. ¡Sin filas!

Más información www.movilidadbogota.gov.co

* Inicialmente servicio habilitado para 9 infracciones.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

BOGOTÁ

En cuarentena SEGUIMOS OPERANDO

Con la autorización de la Alcaldía Mayor, la Secretaría Distrital de Movilidad seguirá prestando sus servicios al Ciudadano en sus dos sedes: Calle 13 y Paloquemao, para el trámite de Salida de Patios.

Con transparencia, compromiso y todos los protocolos de bioseguridad, continuaremos trabajando por Bogotá.

#MuéveteLegal:
¡Sin intermediarios y sin costos adicionales!

No caigas en las trampas de los intermediarios, todos nuestros trámites son GRATUITOS.

Pide tu cita en: www.movilidadbogota.gov.co y en la Línea 195

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

BOGOTÁ

Salida de Patios vehículos inmovilizados



Virtual

El proceso virtual está habilitado únicamente para las siguientes 9 infracciones: B01, C14, D02, D03, D04, D05, D06, D07 y H02.

1. Ingresar al link del banner, Salida de Patios.
2. Selecciona la opción 'Inicie su solicitud'.
3. Seguir los pasos para validar la información.
4. Realiza el pago del servicio de patios y grúas a través de PSE o en banco.
5. Con la orden de salida y la liquidación, acercarse a retirar el vehículo al patio ubicado en Álamos (Transversal 93 # 53 - 35).

Recuerda que el proceso de agendamiento es gratuito y no requiere de intermediarios.



Presencial

Para las demás infracciones, el ciudadano podrá acceder a la atención a través de agendamiento en los siguientes pasos:

1. Registra los datos solicitados en el formulario y selecciona hora y fecha de tu cita. Recibirás a vuelta correo electrónico la confirmación de tu agenda.
2. El día de la cita, acércate al Punto de Atención con los documentos requeridos para el trámite.
3. Asiste a la audiencia pública de forma presencial con la autoridad de tránsito.
4. Debes cancelar el valor por el servicio de patios y grúas en el banco o a través de PSE.
5. Con la orden de salida y la liquidación, acércate para retirar tu vehículo al patio ubicado en Álamos (Transversal 93 # 53 - 35).

Para las infracciones que requieren subsanación, el ciudadano deberá dirigirse al patio de Álamos y luego realizar el procedimiento antes descrito.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



El pago de Patios y Grúas lo puedes hacer a través de:



• **Pago electrónico**, ingresando a través del botón PSE habilitado en https://www.movilidadbogota.gov.co/web/content/liquidacion_de_servicios_de_parqueadero_y_gruas

• **Pago en efectivo** en la red de oficinas del Banco de Occidente.



Banco de Occidente

• **Corresponsales no bancarios** (Grupo Éxito): Pago en efectivo o Tarjeta de Crédito Éxito en:



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Desde la Oficina de Comunicaciones se han realizado piezas audiovisuales, indicando los procedimientos y paso a paso, que deben realizar los ciudadanos que le inmovilizaron su vehículo:

VIDEOS

- Proceso de Salida de patios
<https://www.youtube.com/watch?v=JchdhphprAY>
- Trámite virtual para salida de patios de vehículos inmovilizados
https://www.youtube.com/watch?v=Fp999h_YU3Q
- Agendamiento Gratuito de salida de Patios
<https://www.youtube.com/watch?v=daKBus3t1Sk>

Este tipo de piezas gráficas y audiovisuales han sido publicadas en los canales digitales redes sociales oficiales de la SDM

El 23 de abril de 2020 se adelantó un **facebook live**, explicando las medidas tomadas por la SDM para la atención de los ciudadanos, incluyendo el trámite de salida de patios-





Salidas en algunos medios de comunicación, sobre el proceso de salida de vehículos



<https://www.eltiempo.com/bogota/como-sacar-su-carro-de-patios-en-bogota-de-manera-virtual-510126>



<https://www.lafm.com.co/bogota/salida-de-vehiculos-inmovilizados-en-bogota-se-realiza-con-tramites-virtuales>

<https://www.rcnradio.com/bogota/tiene-el-carro-en-los-patios-ojo-al-tramite-que-debe-iniciar-ahora>

<https://www.semana.com/nacion/articulo/colombia-hoy-como-sacar-su-carro-de-los-patios-en-bogota-de-forma-virtual/681581>

<https://www.elspectador.com/noticias/bogota/proceso-para-sacar-un-vehiculo-inmovilizado-en-bogota-ahora-sera-virtual/>

En vivo de arriba Bogotá City tv 25 de junio



19. Desde la última década a la fecha ¿Cuántos recursos ha percibido el Distrito por concepto de patios, servicios de grúa y comparendo? Discrimine año a año.

Para la última década, en el siguiente cuadro se detalla el monto de los recursos recaudados por concepto de patios, servicios de grúa y comparendos, desde 2011 hasta 2020, discriminado por cada vigencia; para el año 2020, se remite la información de recaudo al corte a 31 de agosto de 2020.

RECAUDO

Cifras en millones de pesos

AÑO	COMPARENDOS	PATIOS Y GRÚAS
-----	-------------	----------------

2011	\$ 113.726	\$ 5.010
2012	\$ 106.637	\$ 6.226
2013	\$ 118.920	\$ 6.920
2014	\$ 135.648	\$ 6.648
2015	\$ 122.144	\$ 9.019
2016	\$ 121.361	\$ 10.476
2017	\$ 140.667	\$ 9.455
2018	\$ 184.134	\$ 4.371
2019	\$ 186.231	\$ 4.858
2020 *	\$ 71.962	\$ 2.531

Nota: * Corte a 31 de agosto de 2020

20. Detalle la destinación exacta de los recursos que ha percibido el Distrito por el concepto anterior, detallando año a año.

Inicialmente es preciso indicar, que la fuente de recursos por concepto de “Derechos de tránsito” asignada a la Secretaría Distrital de Movilidad, es agregada y no discrimina los valores a su interior, por lo que incluye conceptos de parqueaderos y servicios de grúa, al igual que pago por derechos de trámites sobre los registros distritales de conductores y automotores, y de tarjetas de operación. De la misma forma, en el presupuesto de la entidad, el recaudo por concepto “Multas” es agregado y no discrimina los valores a su interior, por ejemplo, por código de la infracción.

En este sentido, se informa que los recursos por la fuente “*Derechos de tránsito*”, se destinan a los proyectos de inversión relacionados con el fortalecimiento de la cultura para la movilidad como elemento constructivo y pedagógico, el fortalecimiento institucional, documental y de gestión jurídica, así como la implementación de políticas integrales y transparentes al servicio de la ciudadanía.

En relación con los recursos por la fuente “Multas”, la Secretaría Distrital de Movilidad, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 160 del Código Nacional de Tránsito destina el recaudo por concepto de multas y sanciones por infracciones de tránsito, a *planes de tránsito, educación, dotación de equipos, combustible y seguridad vial*, entre otros, razón por la cual se han destinado los recursos de multas en los siguientes proyectos de inversión:

Años anteriores y hasta el 31 de mayo de 2020:

PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN PROYECTO
339	Implementación del Plan Maestro de Movilidad para Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, se estructuran las estrategias del Plan Maestro de Movilidad, mediante la concreción de las políticas, estrategias, programas, proyectos y metas relacionados con la movilidad del Distrito Capital y la Región-Capital, y se establecen las normas generales que permitan alcanzar una movilidad segura, equitativa, inteligente, articulada, respetuosa del medio ambiente, institucionalmente coordinada y financiera y económicamente sostenible para Bogotá y para la Región.
1004	Implementación del Plan Distrital de Seguridad Vial	Con este proyecto se generan políticas en seguridad vial y tránsito encaminadas a reducir y a eliminar la siniestralidad vial en Bogotá.
1032	Gestión y control de Tránsito y Transporte	En el marco de la planeación del tránsito, bajo este proyecto se contribuye con el mejoramiento de la movilidad de Bogotá, a través de la gestión y el control del tránsito y el transporte, generando conciencia del adecuado uso del espacio público y de los -dispositivos de control en vía, incrementando la disponibilidad de los mismos y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.
6219	Apoyo Institucional en convenio con la Policía Nacional	En el marco de la planeación del tránsito, con este proyecto se desarrolla un control del tránsito efectivo que contribuya a mejorar las condiciones de seguridad, movilidad y calidad de vida de los usuarios de las vías de la ciudad de Bogotá.
1183	Articulación regional y planeación integral del transporte	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, con este proyecto de inversión se mejorará la distribución urbana de mercancías y la articulación del transporte en la ciudad y la región
1044	Servicios para la movilidad eficientes e incluyentes	En el marco de la planeación del tránsito, el objeto de este proyecto es mejorar la experiencia de la ciudadanía frente a la oferta de servicios de la Secretaría Distrital de Movilidad en sus puntos de atención directos e indirectos, así como en los escenarios de participación local en temas de movilidad. También se hace seguimiento a las concesiones de tránsito de la ciudad (trámites e inmovilizaciones).
7545	Fortalecimiento de la gestión de investigaciones administrativas de Tránsito y Transporte	El proyecto está enfocado en la gestión del sistema de recaudo, y procesos administrativos por infracciones a las normas de tránsito y transporte público.
7544	Fortalecimiento de la gestión jurídica de la Secretaría Distrital de Movilidad	El proyecto incluye la gestión del cobro por infracciones a las normas de tránsito y transporte público.
967	Tecnologías de información y comunicaciones para lograr una movilidad sostenible en Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, con este proyecto de inversión se integra y consolida todos los componentes de TIC con el fin de contribuir al mejoramiento de la movilidad en Bogotá Región.

Del 1 de junio de 2020 a la fecha – Plan Distrital de Desarrollo “Un nuevo contrato social y ambiental para el siglo XXI”:

PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN
7596	Desarrollo de Lineamientos estratégicos e insumos con enfoques diferenciales para mejorar la movilidad en Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito, mediante este proyecto se generan condiciones que faciliten el acceso y disfrute igualitario y con calidad al sistema de movilidad de Bogotá y la región, con un enfoque territorial, poblacional-diferencial y de género.
7583	Implementación del sistema de transportes de bajas y cero emisiones para Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, se promueven mejores condiciones para un uso eficiente de modos de transporte en Bogotá y la región.
7573	Apoyo a las acciones de regulación y control de tránsito y transporte	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, este proyecto permite tomar medidas de control y regulación frente al mal uso del espacio público y los comportamientos inadecuados de todos los actores de la vía.
7578	Fortalecimiento de la gestión y control de la movilidad en Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, con este proyecto se implementan acciones para evitar el aumento del tiempo promedio de viaje en la ciudad de Bogotá.
7579	Implementación del plan distrital de seguridad vial en Bogotá	Este proyecto conlleva a reducir la siniestralidad Vial en Bogotá
7581	Fortalecimiento de la comunicación y la cultura para la movilidad como elementos constructivos y pedagógicos del nuevo contrato social en Bogotá	En el marco de la seguridad vial, mediante este proyecto se propician transformaciones culturales entre los diferentes actores viales que intervienen en la movilidad del distrito capital.
7587	Implementación de señalización para mejorar las condiciones de seguridad vial, movilidad y accesibilidad en Bogotá	Mejorar las condiciones de seguridad vial, movilidad y accesibilidad para todos los usuarios de la vía, a través de las mejoras al sistema de señalización en Bogotá D.C.
7588	Fortalecimiento de una movilidad sostenible y accesible para Bogotá y su Región	En el marco de la planeación del tránsito, mediante este proyecto se implementan estrategias para mejorar la experiencia de viaje a través de los componentes de tiempo y calidad en el transporte, considerando las particularidades de segmentos poblacionales por género, diferencial y territorial para Bogotá y la Región
7595	Implementación de estrategias de participación ciudadana para una movilidad segura, incluyente, sostenible y accesible en Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito, mediante este proyecto se implementan estrategias que promueven la participación ciudadana y su inserción efectiva en la toma de decisiones públicas.
7570	Actualización, mantenimiento y gestión de tecnologías de la información y las comunicaciones para la secretaría distrital de movilidad de Bogotá	En el marco de la planeación del tránsito y el transporte de la ciudad, con este proyecto de inversión se integra y consolida todos los componentes de TIC con el fin de contribuir al mejoramiento de la movilidad en Bogotá Región.
7589	Desarrollo de la gestión jurídica en la Secretaría Distrital de Movilidad en Bogotá	El proyecto incluye la gestión del cobro por infracciones a las normas de tránsito y transporte público.

PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN
7593	Investigación por infracción a las normas de tránsito y transporte público en Bogotá	El proyecto está enfocado en la gestión del sistema de recaudo, y procesos administrativos por infracciones a las normas de tránsito y transporte público.
7653	Implementación de políticas integrales y transparentes al servicio de la ciudadanía	En el marco de la planeación del tránsito, con este proyecto se mejora la experiencia de la ciudadanía frente la prestación de servicios que ofrece la Secretaría Distrital de Movilidad.

Con lo anterior, damos por atendido su requerimiento.

Atentamente



NICOLÁS ESTUPIÑÁN ALVARADO
Secretario Distrital De Movilidad

Aprobó Lilia Rodríguez Hernández -Subsecretaria de Gestión Corporativa Revisado por Drive 28-09-2020 (11:30)

Alejandra Moreno Gamez - Subsecretaria de Servicios a la ciudadanía Revisado por Drive 29-09-2020 (17:51)

Ingrid Carolina Silva Rodríguez - Subsecretaria de Gestión Jurídica Revisado po Drive 29-09-2020 (12:20)

Julieth Rojas Betancour-Oficina Asesora de Planeación Institucional-Revisado por Drive 28-09-2020 (17:30)

Andrés Contento -Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad Revisado por Drive 28-09-2020 (21:23)

Revisó Ana María Corredor Yunis - Directora de Contratación Revisado por Drive 28-09-2020 (10:35)

Alejandra Rojas Posada - Directora de Atención al Ciudadano Revisado por Drive 28-09-2020 (18:06)

Paula Tatiana Arenas - Directora Administrativa y Financiera Revisado por Drive 25-09-2020 (15:22)

Vladimiro Estrada - Subdirector Financiero Revisado por Drive 22-09-2020 (15:28)

Paula Andrea Díaz Ramírez - Profesional Especializada SGJ Revisado por Drive 25-09-2020 (12:28)

Isabel Cristina Ávila López - Contratista SSC. Revisado por Drive 25-09-2020 (15:17)

Johana Catalina Latorre Alarcón - Subdirectora de Contravenciones Revisado por Drive 28-09-2020 (09:34)

Fernando Alfredo Pérez Alarcón - Abogado Contratista SSC. Revisado por Drive 25-09-2020 (19:23)

Jenny Abril Forero -Asesora del Despacho- Revisado mediante correo 30-09-2020

Juan Felipe Vives - Enlace Concejo Revisado por Drive 29-09-2020 (13:36)

Fredy García - Enlace Concejo Revisado por Drive 29-09-2020 (12:21)

Proyectó Eliana Torres Eliana Torres - Contratista DAC. Revisado por Drive 25-09-2020 (18:56)

Carlos Alberto Pinilla - Profesional DAC. Revisado pro Drive 28-09-2020 (10:11)

Yuly Marcela Medina Silva - Profesional Universitario DAC. Revisado por Drive 28-09-2020 (09:11)

Beatriz Eugenia González Cárdenas - Profesional SC Revisado por Drive 28-09-2020 (09:11)

Compiló Paula Andrea Vargas Torres-Despacho

Anexos: Anexo 1 Pregunta 3 y 11
Anexo 2 Pregunta 9
Anexo 3 Pregunta 10
Anexo 4 Pregunta 12
Anexo 5 Pregunta 14

CONCEJO DE BOGOTÁ 29-09-2020 04:35:44
2020ER16204 O 1 Fol:1 Anexo 0
ORIGEN: SEC. DIS DE LA MOVILIDAD/NICOLÁS ESTUPIÑÁN ALVARADO
DESTINO: SECRETARÍA GENERAL/CÁRDENAS PEÑA ILBA YOHANNA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN N° 722 DE 2020
OBS: —