

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN No \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_

Aprobada en:

**724**

17 SEP 2020

**Tema:** Dignificación de Capital Salud.

<b>CONCEJO DE BOGOTÁ 08-09-2020 08:28:11</b> # Concejal Cite Sala Nr. 2020E11482 G 1 Fol. 1 Anex. 2 ORIGEN: 405 OFICINA 405/LEAL ANDRITALL S CARLOS DESTINO: SECRETARIA GENERAL CARDENAS FELIX ILBA YOHANA ASUNTO: PRESENTACION PROPOSICION PARA SU APROBACION OBS: -
--

**Facultades:** En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 312 de la Constitución Política, el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 y el Capítulo Séptimo del Acuerdo Distrital 741 de 2019.

**Citados:** Capital Salud, Secretaría de Salud.

**Funcionarios invitados:** Alcaldesa de Bogotá D.C., Contralor de Bogotá D.C., Personero de Bogotá D.C. y Veedor Distrital.

**Ciudadanos invitados:**

**Cuestionario para Capital Salud:**

Sírvase dar respuesta de todo el cuestionario UNICAMENTE en archivos de WORD y EXCEL.

1. Para efectos de autorizaciones, medicamentos, procedimientos y citas ¿Cuántos puntos de atención tiene en la ciudad de Bogotá Capital Salud?
2. ¿Cuántos usuarios atiende por día en cada punto de la Ciudad de Bogotá? Sírvase discriminar por mes y punto de atención en los últimos 5 años.
3. ¿Qué personal tiene dispuesto para la atención de estos puntos? Sírvase discriminar por punto de atención, y manifestar si han realizado cambios dentro del personal desde el inicio de la pandemia, de ser así ¿Qué cambios han realizado y en cuál ha sido el fundamento de dichos cambios?
4. ¿Qué personal tiene dispuesto para la atención virtual? Sírvase manifestar si han realizado cambios dentro del personal desde el inicio de la pandemia, de ser así ¿Qué cambios han realizado y en cuál ha sido el fundamento de dichos cambios?
5. ¿Qué personal tiene dispuesto para la atención telefónica? Sírvase manifestar si han realizado cambios dentro del personal desde el inicio de la pandemia, de ser así ¿Qué cambios han realizado y en cuál ha sido el fundamento de dichos cambios?

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01 FECHA: 14-Nov-2019

6. ¿Con cuántos afiliados contaba Capital Salud antes de la medida cautelar impuesta por la Superintendencia de Salud?
7. ¿Qué medidas y acciones se tomaron para lograr el levantamiento de la medida cautelar por parte de la Superintendencia de Salud?
8. ¿Qué cambios ha tenido Capital Salud desde que le levantaron la medida cautelar?
9. Solicitamos copia del acta de la intervención y copia del acta del levantamiento de la medida cautelar junto con sus anexos.
10. ¿Con cuántos afiliados cuenta Capital Salud en Bogotá D.C.? Sírvase discriminar los afiliados por estrato socioeconómico, por edad, por régimen de vinculación, y sexo.
11. Sírvase indicar el número de PQRS discriminando por mes, durante los últimos 5 años. Indique si ha habido alguna mejoría. ¿Qué estrategias están utilizando actualmente para disminuir la cantidad de PQRS o darles solución oportuna y eficaz?
12. ¿Qué procedimiento tienen ante el funcionario cuando el termino para contestar las PQRS se ha vencido? ¿Qué procedimiento tienen ante el peticionario cuando el termino para contestar las PQRS se ha vencido, los llaman, los notifican, les envían un correo, etc....?
13. Sírvase anexar copia de los derechos y deberes de los afiliados.
14. ¿Qué estrategias está aplicando para garantizar los Derechos y Deberes de los afiliados a Capital Salud?
15. Cuál es el tiempo promedio entre la orden y la autorización de consultas, exámenes, procedimientos, citas de especialistas, y medicamentos. Discrimine por cada uno de ellos y realice el promedio anual.
16. Durante los dos últimos dos años ¿cuál ha sido la tasa anual de vencimiento de las autorizaciones de consultas, exámenes, procedimientos, medicamentos y citas con especialistas? Sírvase indicar el porcentaje y la cantidad por año.

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTROL POLÍTICO</b>	CÓDIGO: CTP-FO-004
	<b>PRESENTACIÓN PROPOSICIONES</b>	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

17. ¿Qué estrategia está utilizando para evitar el vencimiento de las autorizaciones? ¿Qué procedimiento tienen ante los pacientes cuando las autorizaciones se han vencido, los llaman, los notifican, les envían un correo, etc....?
18. ¿Qué requisitos se le exigen los usuarios para los procesos de autorización de consultas, exámenes, procedimientos, medicamentos, terapias y citas con especialistas? ¿Cuál de estas autorizaciones debe tramitarse de manera personal? Sírvase explicar el proceso para cada uno de estos servicios.
19. ¿Cuál es el protocolo diseñado para que realizar la autorización de algún servicio (consultas, exámenes, procedimientos, citas de especialistas, y medicamentos)?
20. ¿Cuántas autorizaciones se generan por medio de la página de internet, por medio telefónico o en los puntos de atención personalizada? Sírvase discriminar por mes indicando el medio utilizado y el tipo de servicio (consultas, exámenes, procedimientos, citas de especialistas, y medicamentos) autorizado durante los últimos dos años.
21. ¿Cuántos convenios tienen con entidades públicas? ¿Con cuáles entidades públicas tienen dichos convenios? Sírvase indicar nombre de la entidad, dirección, teléfono, tipo de convenio y objeto de este.
22. ¿Cuántos convenios tienen con entidades privadas? ¿Con cuáles entidades públicas tienen dichos convenios? Sírvase indicar nombre de la entidad, dirección, teléfono, tipo de convenio y objeto de este.
23. Durante el proceso de atención ¿hay alguna diferencia en el trámite de autorización de servicios (consultas, exámenes, procedimientos, citas de especialistas, y medicamentos) entre las enfermedades de alto costo y las enfermedades que no se encuentran contempladas como de alto costo?
24. Cuando un afiliado a interpuesto y ganado una tutela contra Capital Salud para la entrega de algún medicamento o la autorización de algún servicio, ¿Qué procedimiento tienen dentro de la entidad para realizar el cumplimiento de la tutela? ¿Le hacen entrega de dichos medicamentos al domicilio del tutelante o debe realizar las filas para solicitar la entrega?
25. ¿Cuántas Tutelas ha perdido en los últimos 5 años? Sírvase indicar en una matriz de Excel el número de la tutela, lo ordenado, si hubo o no incidente de

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

desacato, si existió sanción por el incidente y el costo del proceso para la entidad en términos de representación judicial y trámites procesales.

26. Indique la relación de número de médicos generales por paciente que tiene cobijados.
27. Indique la relación de número de especialista por paciente que tiene cobijados.
28. Indique la relación de número de auxiliares por paciente que tiene cobijados.
29. Indique la relación de número de odontólogos por paciente que tiene cobijados.
30. Indique la relación de número de higienistas por paciente que tiene cobijados.
31. Indique la relación de número de terapeutas por paciente que tiene cobijados.
32. ¿Cuál es la estrategia que mantienen para que el personal de salud no formule un medicamento que no se encuentra disponible en la farmacia con la cual se tiene en convenio?
33. Relacione las sedes físicas por localidad en la ciudad de Bogotá con dirección y teléfono.
34. ¿Cuál es la estrategia de Capital Salud para implementar lo ordenado en el Plan Distrital de Desarrollo en el Artículo 104 especialmente lo referente a garantizar a sus afiliados la prestación de los servicios en la misma localidad de residencia?
35. ¿Por qué actualmente en los puntos de atención de capital salud hay filas desde la madrugada de personas solicitando autorizaciones, medicamentos, si se han creado estrategias para evitarlas?
36. ¿Cuánto es el tiempo de atención promedio cuando una persona empieza hacer la fila hasta el momento que le atienden?
37. ¿Qué procedimiento exige que el usuario se desplace hasta el punto de atención personalizado?

724

17 SEP 2020

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

38. ¿A Cuántos usuarios se les niega el servicio en el punto de atención personalizada, por no cumplir con los requisitos para la autorización, procedimiento o medicamento? Sírvase indicar la cantidad de usuarios por mes.

39. ¿Qué estrategia se ha implementad para la eliminación de las filas en los puntos de atención de capital salud en la ciudad de Bogotá?

40. ¿Se ha realizado algún estudio que permita realizar una propuesta de optimización de procesos dentro de la entidad, con el fin de evitar reprocesos o utilizar sistemas de información avanzados que conlleven a la eficiencia administrativa?

**Sírvase dar respuesta de todo el cuestionario ÚNICAMENTE en archivos de WORD y EXCEL.**

**Preguntas para secretaria de salud:**

Sírvase dar respuesta de todo el cuestionario ÚNICAMENTE en archivos de WORD y EXCEL.

1. ¿Qué estrategias de veeduría tienen con capital Salud?
2. ¿Cómo está garantizando la Secretaria de Salud que Capital Salud le dé cobertura a sus pacientes?
3. ¿Qué ha realizado la Secretaría de Salud en su papel de vigilar a Capital Salud, tendiente a terminar las filas y lograr el eficiente funcionamiento de la entidad?
4. ¿Cuántas camas debe tener contratadas, cuantos médicos generales, cuantos especialistas, cuantos auxiliares, cuantos odontólogos, cuantas higienistas, Capital Salud por habilitación?

Cordialmente,



**LUIS CARLOS LEAL ANGARITA**  
Concejal de Bogotá, D.C.2020 – 2023

CONCEJO DE BOGOTÁ 08-09-2020 09:28:11  
Al Concejal Cilia Este Sr. SUZNE 11482 G 1 Fol 1 Area.0  
ORIGEN: 405 OFICINA 405/LEAL ANGARITA LUIS CARLOS  
DESTINO: SECRETARIA GENERAL CORDENAS PENA ILBA YOHANNA  
ASUNTO: PRESENTACION PROPOSICION PARA SU APROBACION  
OBS: -

