


Bogotá D.C., mayo de 2021

Doctor
NEIL JAVIER VANEGAS PALACIOS
Secretario General
Concejo de Bogotá D.C.
Calle 36 # 28A - 41
Ciudad



 Radicado N° **S-2021-162201**
Fecha: 06-05-2021 - 20:19
Folios: 5 Anexos: - 1000
Radicador: ERIKA JIMENEZ ORTIZ
Destino: SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE
con el código de verificación: **N324S**

CONCEJO DE BOGOTA 06-05-2021 08:16:08
2021ER6758 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE EDUCACION/EDNA CRISTINA BONILL
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VANEGAS PALACIO NEIL JAVIER
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION NO. 205-2021
OBS: ---

Ref.: Respuesta Proposición 205 de 2021 con radicado SED E-2021-117147

Estimado doctor Vanegas, reciba un cordial saludo.

De acuerdo con la competencia de la Secretaría de Educación del Distrito – SED, atentamente se remite respuesta a las preguntas 1, 2 y 6 de la Proposición 205 de 2021 “*Conectividad en Bogotá*”, presentada por el partido político Movimiento Independiente de Renovación Absoluta – MIRA.

1

- 1. *Sírvase informar ¿qué medidas se adelantan en la administración distrital para garantizar la conectividad a internet de los sectores más vulnerables de la población? ¿Qué acciones se están adelantando con el Ministerio de las TIC para este fin?***
- 2. *Mencione ¿cuántos colegios públicos cuentan con conexión a internet y wifi para los estudiantes? ¿Durante cuánto tiempo pueden acceder para realizar sus diferentes búsquedas? ¿Cómo se está garantizando el acceso a la red a aquellos estudiantes que siguen con clases desde sus hogares? ¿Durante cuánto tiempo pueden acceder a la web para realizar sus diferentes búsquedas?***

Por unidad de materia se da respuesta a las preguntas 1 y 2.

Con relación al proyecto de Centros Digitales que está adelantando el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC en las zonas rurales y apartadas del país, se precisa que la Secretaría de Educación del Distrito adelantó el pasado 3 de febrero de 2021, reunión con el equipo técnico de este Ministerio. En la reunión se identificaron los criterios de elegibilidad del proyecto, los cuales establecen que la institución pública puede ser beneficiaria del proyecto si cumple, entre otros, con el siguiente requisito: “*No debe contar con el servicio de conectividad a Internet, bien sea prestado por otro proyecto del MinTIC, por una entidad privada o por una entidad oficial del orden nacional o territorial*”.

En la reunión se informó que las Instituciones Educativas de las zonas rurales de Bogotá, actualmente cuentan con servicio de internet ofrecido por la SED a través del Contrato Interadministrativo de conectividad No. 2381744 de 2021 con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, contrato que es atendido con recursos propios y del Sistema General de Participaciones del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional – MEN.

Dadas las condiciones actuales de conectividad de las instituciones educativas y entendiendo que los criterios de elegibilidad definidos por el MinTIC para ser beneficiarios del proyecto, son inmodificables, se concluye que las Instituciones Educativas Rurales no pueden ser beneficiarias de este proyecto. Por ello, se propuso al equipo técnico del MinTIC estudiar la opción de utilizar las IED como punto para ofrecer conectividad a las comunidades aledañas; en respuesta, informaron que esta solicitud era inviable de acuerdo con las condiciones establecidas en el proyecto.

Igualmente, a la fecha, 719 sedes educativas se encuentran conectadas a internet a través del servicio de conectividad que brinda la Secretaría de Educación del Distrito. Con relación al acceso a WiFi para los estudiantes, el servicio se presta en 322 sedes educativas de 262 colegios.

Se precisa que este servicio está habilitado para acceso externo en las Instituciones Educativas Rurales. Entendiendo las dificultades de conectividad de estas zonas, la SED habilitó este acceso de manera ininterrumpida para los estudiantes y comunidad educativa, lo que les ha permitido atender las actividades pedagógicas que se desarrollan a través de la estrategia Aprende en casa, asistiendo a la Institución o desde las zonas aledañas a ésta.

2

Cada institución educativa cuenta con salas de informática que disponen de computadores con acceso a internet, para el uso de los estudiantes. Dependiendo del Proyecto Educativo Institucional, se define la cantidad de horas que los estudiantes tienen acceso a ese espacio, el cual puede variar entre 1 y 4 horas semanales, esto en las Instituciones Educativas de la zona urbana.

En las IED de la zona rural, el tiempo de acceso atiende al mismo criterio, sin embargo, dadas las dificultades de conectividad que tienen las comunidades de estas zonas, los estudiantes pueden tener acceso a internet cuando se encuentran en las áreas comunes de la Institución Educativa y en las zonas externas aledañas a ella sin restricción de horario.

De acuerdo con sus competencias, la SED atiende el servicio de conectividad en las instituciones Educativas. Como responsable del proceso de gestión de tecnología, facilita el acceso a los servicios TIC a los niveles central, local e institucional, beneficiando a docentes, administrativos y estudiantes en las 20 localidades.

Consciente de las dificultades que atraviesan los estudiantes para obtener conectividad o acceder servicio de internet, la Entidad se alineó con las Directivas 05 y 09 del Ministerio de Educación y definió las orientaciones técnicas sobre el servicio de Conectividad Móvil para estudiantes, tomando como referencia el “Lineamiento Conectividad Emergencia COVID-19” publicado por el MEN el 20 de mayo del 2020. Partiendo de estas especificaciones los rectores, con el presupuesto de la IED, procedieron a adquirir y asignar tarjetas SIM para estudiantes priorizados

por el equipo de trabajo del colegio, como estrategia temporal y complementaria al proceso de contratación de conectividad para estudiantes.

Por otro lado, con el fin de fortalecer los ambientes de aprendizaje y los procesos pedagógicos y didácticos de las IED para mejorar las habilidades comunicativas, digitales y científicas de los estudiantes y responder a los cambios sociales, culturales y económicos del siglo XXI, la Secretaría de Educación del Distrito suscribió un contrato interadministrativo con el objeto de “Prestar servicios de conectividad de datos móviles que sean requeridos por la Secretaría de Educación Distrital para mejorar la calidad de los ambientes de aprendizaje de los estudiantes”. Gracias a esto, se están entregando tabletas con servicio móvil y capacidad de 10 GB. A través de dicho plan de datos, podrán acceder de forma ilimitada a contenido educativo (.edu), gubernamental (.gov), a redes sociales (*WhatsApp*, correo electrónico, *Facebook*, *Twitter*), entre otros. Lo anterior permitirá que los educandos tengan acceso ilimitado al contenido educativo que se requiera para el desarrollo de sus clases y hasta 10 GB de capacidad para todo tipo de contenido que pudiera estar indirectamente relacionado con el proceso académico.

Vale la pena destacar que la especificación técnica relacionada con la “elasticidad de la capacidad”, incluida en el anexo técnico del contrato celebrado por la SED, permitirá adelantar el seguimiento permanente al consumo de dicha capacidad de 10 GB contratada, de tal forma que se posibilite, durante la ejecución del contrato, reducirla o ampliarla para satisfacer las necesidades reales de los estudiantes.

3

Además, el contrato de conectividad tiene tres pilares técnicos fundamentales que le permitirán a la SED cumplir con el acompañamiento a los beneficiarios:

- **Analítica de datos:** servirá para mejorar la prestación de sus servicios de conectividad; focalizar estrategias educativas; generar alertas tempranas sobre deserción escolar; identificar posibles acciones de mejora de sus aplicativos o herramientas educativas en línea; aproximarse a una medición de la utilización real del servicio de conectividad para actividades educativas; detectar debilidades de los estudiantes en el manejo de aplicaciones móviles educativas puestas a disposición por la SED y por el Gobierno nacional; pero también servirá como herramienta para mitigar el impacto generado por el confinamiento obligatorio al facilitar la interacción entre maestros, estudiantes y familias en desarrollo del proceso pedagógico y contribuir con los aprendizajes.
- **Mesa de Ayuda:** le permitirá a la SED estar preparada para atender PQRS provenientes de más de 90 mil usuarios nuevos en menos de un mes, con la misma capacidad de atención disponible de cualquier operador móvil, para los servicios masivos en el país. En otras palabras, lo que se busca es atender los requerimientos de los estudiantes beneficiarios del servicio por un canal exclusivo, diferente al utilizado por los operadores móviles para sus servicios masivos.
- **Plataforma de gestión y monitoreo:** permitirá visualizar, configurar, diagnosticar y calcular el funcionamiento del servicio prestado y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios respecto a cada uno de los enlaces del sistema.

Debe resaltarse que el servicio de conectividad, en las condiciones anteriormente anotadas, se encuentra dirigido a los estudiantes focalizados y beneficiados con la entrega de dispositivos

electrónicos adquiridos por la Secretaría, en el marco del programa de cierre de brechas digitales, así como aquellos recibidos en la campaña #DonatónPorLosNiños.

De esta manera, alineada con la estrategia de proveer conectividad de datos a los dispositivos entregados a los estudiantes focalizados como parte de la Donatón, la SED planeó también la adquisición de servicios de conectividad móvil con dispositivos MiFi para posibilitar la conexión a internet de los dispositivos donados que no tuvieran la ranura SIM, pero que sí tuvieran la posibilidad de conectarse vía WiFi. En otras palabras, aun cuando los equipos donados no tuvieran la capacidad de recibir una SIM para la conexión de datos móviles, la SED implementó la alternativa de servicios de datos MiFi para que los estudiantes y sus familias pudieran conectarse vía WiFi a la red 3G o 4G.

Debe resaltarse además, que como parte de la planeación del proyecto de conectividad para las tabletas que serían entregadas a los estudiantes focalizados del Distrito Capital, la Secretaría de Educación del Distrito tomó como punto de partida los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional en el documento “Lineamientos Conectividad Emergencia COVID-19” como parte del PROGRAMA CONEXIÓN TOTAL, en el que se estableció como una de las condiciones del servicio, que fueran “planes de datos móviles”.

Esta condición implicó que el servicio de conectividad técnicamente debía ser prestado aprovechando la cobertura de las redes de telefonía móvil 3G y 4G existentes en el Distrito Capital, la cual resulta muy buena en los entornos urbanos y semirurales de la capital, pero eventualmente insuficiente para zonas rurales apartadas.

4

En procura de reducir el impacto de la falta de conectividad 3G y 4G en la zona rural apartada, la SED implementó como alternativa para los estudiantes focalizados de dichas zonas con la campaña de la Donatón, la entrega de computadores portátiles más robustos con contenido académico precargado para el desarrollo de sus actividades académicas.

En este sentido, el 100% de los colegios rurales serán beneficiados con la entrega de dispositivos de acceso. Dadas las características de la zona rural, y las dificultades de conectividad, los dispositivos a entregar en estas regiones serán computadores portátiles con contenidos precargados que permitan avanzar en el cierre de brechas en comparación con las zonas urbanas. Las características por dispositivo son las siguientes:

- A. **Tabletas:** 42 GB de contenidos educativos digitales de las áreas de artes, biología, ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, competencias ciudadanas, tecnología, geografía, inglés, lectura y escritura, medio ambiente y música. Organizados en 52 aplicaciones con más de 300 recursos educativos.
- B. **Computadores portátiles:** 280 GB de contenidos educativos digitales de las áreas de artes, biología, ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, competencias ciudadanas, tecnología, geografía, inglés, lectura y escritura, medio ambiente y música. Organizados en 45 programas con más de 500 recursos educativos.

Es importante aclarar que los contenidos en mención fueron articulados con el Ministerio de Educación Nacional, Computadores para Educar y su estrategia Aprender Digital.

- 6. *Sírvase indicar los convenios de cooperación internacional que existan en la ciudad para avanzar en los temas de conectividad para los niños, niñas y adolescentes. Además, mencione aquellos que se hayan o estén gestionando para adelantar en medio de las personas que requieren conexión debido al trabajo en casa a causa de la pandemia.***

Con respecto a la conectividad para estudiantes, la Secretaría de Educación del Distrito no ha adelantado convenios de cooperación internacional para ello, no obstante, implementa las acciones relacionadas en el numeral 1.

Esperamos que la información suministrada atienda lo solicitado.

Cordialmente,



EDNA CRISTINA BONILLA SEBÁ
Secretaria de Educación del Distrito

5

Aprobaciones a través de correo electrónico institucional:

Aprobó: Andrés Mauricio Castillo Varela, Subsecretario de Calidad y Pertinencia
Nasly Jennifer Ruiz González, Subsecretaria de Gestión Institucional.
Revisó: Martha Liliana Sánchez Rodríguez, Despacho SED
Laura León León, Despacho SED.
Laura Juliana Páramo Pérez, Despacho SED.
Lindy Díaz, Profesional, Subsecretaría de Calidad y Pertinencia
Luz Amanda Viviescas Beltrán, Prof. Especializado Subsecretaría de Gestión Institucional
Tramitó: Erika Jiménez Ortiz, Contratista SED.