

Carrera 8 No 20 – 70 Piso 1 Oficina de Correspondencia ETB
Código Postal: 110311
Conmutador: 242 2000

Bogotá D.C., mayo 06 de 2021

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-05-2021 06:11:36
2021ER6730 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ ETB S.A.E.S.P.
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VANEGAS PALACIO NEIL JAVIER
ASUNTO: RES PUESTA PROPOSICION NO. 205-2021
OBS: ---

Doctor

NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO

Secretario General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Dirección: Calle 36 # No. 28 A - 41

E-mail: secretariageneral@concejobogota.gov.co; gbermudez@concejobogota.gov.co;

npromero@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición No. 205 de 2021 – Recibida en ETB vía correo electrónico el 03 de mayo de 2021.

Respetado Doctor Vanegas Palacio,

En atención al cuestionario de la **Proposición No. 205 de 2021**, aprobada en la Sesión Plenaria del Concejo de Bogotá llevada a cabo el 29 de abril de 2021, cuya temática corresponde a **“Conectividad en Bogotá”**, recibida en ETB vía correo electrónico el 03 de mayo de 2021, y estando dentro del término legal para atenderla, por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta al **numeral 7** de la misma (como el único susceptible de ser atendido por esta empresa, por ser del ámbito de su competencia), al tiempo que brindamos las consideraciones de la compañía en relación con los **numerales 2, 3, 4 y 9** (de acuerdo con los servicios que presta ETB a entidades del distrito en calidad de contratista y cooperante), lo anterior, teniendo en cuenta la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa¹, así:

“2. Mencione ¿Cuántos colegios públicos cuentan con conexión a internet y wifi para los estudiantes? ¿Durante cuánto tiempo pueden acceder a la web para realizar sus diferentes búsquedas? ¿Cómo se está garantizando el acceso a la red a aquellos estudiantes que siguen con clases desde sus hogares?”.

RESPUESTA:

Con ocasión de la celebración de un contrato suscrito entre la Secretaría Distrital de Educación y ETB se encuentran cubiertos 365 colegios (719 sedes), de los cuales solo en uno de ellos se presta el servicio de WIFI por parte de ETB, ya que en los demás este servicio es gestionado directamente por la entidad contratante en mención.

Sin embargo, es la Secretaría Distrital de Educación la que en calidad de entidad contratante cuenta con la competencia y se encuentra en posibilidad de suministrar información más detallada en relación con lo solicitado, por ejemplo, respecto al tiempo de conexión de los estudiantes según el modelo de operación de cada colegio.

¹ Vicepresidencia de Hogares y Mipymes y Vicepresidencia de Empresas y Ciudades Inteligentes.
07-07.7-F-020-v.6

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

Carrera 8 No 20 – 70 Piso 1 Oficina de Correspondencia ETB
Código Postal: 110311
Conmutador: 242 2000

Finalmente, no se dispone el traslado de este numeral a la entidad distrital ya aludida, teniendo en cuenta que la misma se encuentra dentro de las entidades citadas en la Proposición del asunto en referencia.

“3 Indique ¿Cuántos puntos de conexión digital gratuitos hay en la ciudad? ¿en qué lugares se encuentran ubicados? ¿cuál es la distancia de cobertura que tienen estos puntos? ¿cada cuanto se realiza su respectivo mantenimiento o revisión? ¿cómo se determina el estado de funcionamiento de estos?”.

RESPUESTA:

En el marco de Convenio Interadministrativo celebrado entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá -Alta Consejería de TIC, cuyo objeto es: *“Aunar esfuerzos para proveer el acceso de conectividad pública a Internet gratuito y realizar actividades de promoción del uso y apropiación de las nuevas tecnologías, a las diferentes localidades de Bogotá en el marco de la Política de Gobierno Digital”*, se han definido zonas en las que actualmente se prestan servicios de conectividad y conexión WIFI de uso de la ciudadanía. Así mismo, dentro de la ejecución del convenio se realizan los mantenimientos correctivos y preventivos necesarios para garantizar la correcta prestación del servicio, siendo los mantenimientos preventivos mínimo una vez al año.

Sin embargo, es la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá -Alta Consejería de TIC la que en calidad de entidad contratante cuenta con la competencia y se encuentra en posibilidad de suministrar información más detallada en relación con lo solicitado, por ejemplo, en cuanto a cantidad de zonas de conexión WIFI, ubicación y estado de funcionamiento de las mismas, entre otros aspectos.

Finalmente, no se dispone el traslado de este numeral a la entidad distrital ya aludida, teniendo en cuenta que la misma se encuentra dentro de las entidades citadas en la Proposición del asunto en referencia.

“4. Mencione cuántos puntos de conexión digital se instalaron entre los años comprendidos entre 2017 a la actualidad. Discrimine año a año. ¿Cuántos puntos de conexión digital se tiene dispuesto instalar en los años 2021 a 2023 y en qué sectores?”.

RESPUESTA:

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá -Alta Consejería de TIC y ETB han celebrado dos convenios interadministrativos, en diferentes periodos de tiempo (esto es, no de ejecución simultánea), cuyo objeto ha sido: *“Aunar esfuerzos para proveer el acceso de conectividad pública a Internet gratuito y realizar actividades de promoción del uso y apropiación de las nuevas tecnologías, a las diferentes localidades de Bogotá en el marco de la Política de Gobierno Digital”*. El Convenio Interadministrativo No. 4130000-643-2019 comprendió 69 zonas WIFI, y el Convenio Interadministrativo No. 4130000-911-2020, igualmente, comprendió el mismo número de zonas WIFI.

Finalmente, no se dispone el traslado de este numeral a la entidad distrital ya aludida, teniendo en cuenta que la misma se encuentra dentro de las entidades citadas en la Proposición del asunto en referencia.

Carrera 8 No 20 – 70 Piso 1 Oficina de Correspondencia ETB
Código Postal: 110311
Conmutador: 242 2000

“7. Mencione qué procesos ha adelantado la administración Distrital con ETB para garantizar la conectividad en aquellos barrios o sectores que no están legalizados, pero que, debido a la pandemia sus residentes requieren el servicio en su hogar”.

RESPUESTA:

ETB cuenta con cobertura 4G en la zona urbana de la ciudad, y los ciudadanos pueden contratar planes desde \$25.000 en modalidad pospago, que permiten conectarse desde estos lugares. Los planes se han diseñado de tal forma que permiten compartir desde el dispositivo móvil el internet a otros equipos vía wifi, sin límite, al igual que la empresa cuenta con planes en modalidad prepago desde \$3.000 el día, con 2 Gigas de descarga. Los planes en modalidad pospago están sujetos a estudio de crédito y los de prepago son de libre adquisición. Con estos planes diseñados, los ciudadanos de los estratos 1 y 2 de la ciudad y de las zonas no legalizadas pueden disfrutar del internet a precios competitivos y de alta calidad.

“9. Indique si se cuenta con alguna estrategia para que los residentes de los sectores rurales tengan acceso a internet, de ser así, mencione las acciones desarrolladas. ¿Cuántas personas han sido beneficiadas? ¿Cómo se han seleccionado estos beneficiarios? ¿Cómo se llegará con este servicio a más personas de la ruralidad?”.

RESPUESTA:

Entre el Fondo de Desarrollo Local de Sumapaz/Alcaldía Local de Sumapaz y ETB se encuentra celebrado un contrato interadministrativo, en virtud del cual se prestan los servicios de Portales Interactivos, por medio de los cuales se garantiza el derecho a las comunicaciones a través de la operación, administración y mantenimiento de los mismos. Dichos portales son sitios acondicionados con equipos de escritorio, acceso a internet, WIFI, servicio de impresión y un líder de sitio (guía). Adicionalmente, en ellos se realizan capacitaciones de ofimática para la comunidad, y los beneficiarios de la conectividad son los habitantes de la localidad, quienes pueden acceder a los Portales Interactivos de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Finalmente, en caso que el Concejal que presentó la Proposición a bien lo considere, la información más detallada en relación con la ejecución del referido contrato podría ser solicitada a la Alcaldía Local en cita como entidad contratante, y como competente para el efecto.

En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportuna y de fondo su solicitud.

Cordialmente,

PAULA GUERRA TÁMARA
Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Estrategia

Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Dirección de Regulación y Relaciones Institucionales