



Asunto: Respuesta PQRSD-E21-00828
Destino: Neil Javier Vanegas Palacio
Anexos: N/A
Dep: Gerencia de Comunicaciones
RAD: PQRSD-S21-00671

Bogotá D.C.,

Doctor
Neil Javier Vanegas Palacio
Secretario General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
secretariageneral@concejobogota.gov.co

Asunto: Respuesta PQRSD-E21-00828
Proposición 212 de 2021

Respetado doctor Vanegas:

En atención a la comunicación del asunto, enviada vía e-mail el día 3 de mayo de 2021 y radicada con el número PQRSD-E21-00828, en la que se remite copia de la proposición 212 presentada por los (a) Hs. Cs. Marisol Gómez Giraldo, Carlos Fernando Galán y Juan Javier Baena de la Bancada Movimiento Bogotá para la Gente, la Empresa Metro de Bogotá se permite dar respuesta en lo de su competencia, en los siguientes términos:

- 1. Con las evidentes reducciones en la movilidad como consecuencia de la pandemia a lo largo del 2020 ¿Hubo un aumento significativo en el arreglo y mantenimiento de vías en las áreas donde se inician las obras de la Primera Línea del Metro de Bogotá?***

Respuesta: En atención a su consulta, se precisa que las actividades de mantenimiento rutinario y periódico de la malla vial arterial de la ciudad están a cargo del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), mientras que las actividades sobre malla vial local están a cargo de la Unidad de Mantenimiento Vial y de las Alcaldías Locales respectivas. Las intervenciones que hacen estas entidades corresponden a sus planes de inversión y priorización y podrán realizar intervenciones en vías que se encuentren en el área de influencia del proyecto PLMB T1.

De todas formas, sin perjuicio de las labores de mantenimiento que ejecutan estas entidades, es importante mencionar que las vías de desvíos para la ejecución de obras del proyecto PLMB T1 serán identificadas, precisadas y aprobadas en el marco de cada uno de los PMTs específicos que se presenten para las distintas ejecuciones que desarrolle el proyecto sobre espacio público de la ciudad y deben ser ejecutadas por los respectivos contratistas de obra. Con respecto al año 2020 fueron presentados varios PMTs para ejecución de actividades de traslado de redes y demolición de predios del proyecto, pero ninguno requirió arreglo o mantenimiento de las vías utilizadas como desvíos.

2. ¿Qué planes de choque existen para la movilidad en las zonas donde se iniciarán las obras del metro de Bogotá?

Respuesta: La respuesta a la pregunta indicada será suministrada por la Secretaría de Movilidad - SDM.

3. ¿Se han adelantado informativas y/o pedagógicas con los habitantes de las zonas donde comenzarán las obras del metro de Bogotá, en el sentido de arreglo de vías, cambio en el sentido de calles, instalación de semáforo, cambios en paraderos de buses, cambios en las rutas de los buses y pasos peatonales alternativo, entre otras?

Respuesta: Se informa que la Empresa Metro de Bogotá S.A. inició desde el 4 de mayo de 2017 y ha continuado con jornadas de participación ciudadana con los temas de interés para la ciudadanía del área de influencia del proyecto. Siendo así, la EMB ha realizado reuniones desde el 2017, con el objetivo de establecer canales directos y permanentes de información y escenarios de participación para la ciudadanía presentando las características de la PLMB.

Para estas reuniones han sido convocados residentes y comerciantes ubicados en ambos costados del futuro trayecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá, así como las instancias de participación de las localidades beneficiadas, y ciudadanía interesada en el proyecto.

En este mismo sentido se inició el relacionamiento con autoridades locales presentes en las nueve localidades, Juntas de Acción Comunal, líderes, organizaciones comunitarias, representantes de gremios y entidades del Distrito con temas y agendas conjuntas sobre el corredor.

El documento que recoge la información de los dos momentos de consulta del Estudio de Impacto Ambiental y Social para la PLMB, se encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.metrodebogota.gov.co/sites/default/files/eias20190612/9.%20PARTICIPACION%20SOCIAL.pdf>

Posterior a estos dos momentos desarrollados en el marco del Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS), la EMB ha venido llevando cabo otras reuniones con población específica para socializar los avances del proyecto, en el marco del cumplimiento de las salvaguardas sociales de la Banca Multilateral, con los vecinos de las obras del traslado anticipado de redes, al igual que con grupos poblacionales.

Ahora, en cuanto a socializaciones informativas en lo referentes a inicio de obras, cierres viales, cambio de sentido de calles, entre otros, es importante tener en cuenta que, de acuerdo con el numeral 8.2.4.3 del anexo 1 del AT15 del contrato 163 de 2019, el concesionario deberá realizar reuniones informativas y participativas que deberá informar a los grupos de interés y autoridades locales sobre los principales alcances, avances y detalles que se relacionen con las actividades de cada una de las Etapas y Fases de la PLMB.

Siendo así, de acuerdo con el numeral 8.2.4.3 del anexo 1 del AT15 del contrato 163 de 2019, Metro Línea 1 deberá previo a la iniciación de las actividades en la Etapa Preoperativa del Proyecto y de acuerdo con el plan de actividades presentado previamente, realizar las reuniones de información y participación con las autoridades locales y los diferentes grupos de interés ubicados en el área de influencia. Estas reuniones, se desarrollará una (1) por cada subtramo. De la misma manera, el concesionario deberá realizar reuniones de avance y seguimiento por zona, al 25%, 50% y 75% de avance de obra, en las cuales el Concesionario presentará el avance de la obra y balance de la implementación de las medidas de manejo y las propuestas de trabajo específicas para el siguiente periodo.

Por otra parte, de acuerdo con el numeral 8.2.4.16 del anexo 1 del AT15 del contrato 163 de 2019, el concesionario deberá elaborar material de divulgación para los Planes de Manejo de Tránsito (PMT), incluyendo a la población flotante, usuaria de los puentes peatonales, unidades económicas, unidades residenciales y la totalidad de actores viales, con el fin de informar sobre el manejo de tránsito, señalización provisional y desvíos que se realizarán antes y durante la ejecución de las obras de la PLMB. Estas piezas serán divulgadas a conductores y usuarios del corredor de la PLMB, residentes, comerciantes, asociaciones, agremiaciones, Juntas de Acción Comunal, organizaciones cívico-comunitarias y empresas de transporte público, y demás, en el mes anterior a inicio de las obras. Su distribución se hará durante el último mes de la fase previa.

Para el trabajo con las unidades económicas que se puedan ver afectadas por los cierres viales y desvíos, el Concesionario deberá elaborar un plan de trabajo, al igual que generar espacios de socialización en donde se le deberá informar a las unidades económicas el PMT de acuerdo con los programas: Programa de manejo para la sostenibilidad económica del comercio formal, Programa de cultural movilidad sostenible y el Programa de Información y Comunicación Pública incluidos en el anexo 1 del AT15. Por otra parte, el Concesionario difundirá información de manera previa, sobre las fechas de inicio de las actividades constructivas y tiempo estimado de duración de las obras, a través de los medios masivos de comunicación con alta audiencia.

Es importante aclarar que el inicio de estos espacios se realizará acorde con el cronograma de construcción.

El Apéndice Técnico 15 y su Anexo 1 se pueden consultar en el siguiente link:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.495736&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Por último, se resalta que entre la información que se le suministrará a la ciudadanía en relación con la socialización de cada PMT para el proyecto, se encuentra la siguiente:

- Fecha de inicio y fin de las obras
- Cierres del espacio público (calzadas vehiculares, andenes y separadores).
- Plan de desvíos.

- Reordenamientos viales (si aplica).
- Adecuación de las vías de desvío (mantenimiento si aplica).
- Intersecciones semaforizadas temporales (si aplica).
- Cambio de rutas de transporte publico autorizadas por TMSA.
- Reubicación temporal de paraderos autorizados por TMSA.
- Cruces y circulación peatonal.
- Cruces y circulación de ciclistas.

Como acción transversal, al trabajo de socialización, en lo referente al *“programa de información y participación de los grupos de interés”*, la Empresa Metro de Bogotá adelanta acciones de divulgación desde el año 2019. Es así, que, según la encuesta de percepción de proyectos, contratada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá a Datexco Company S.A. en el año 2019, el 97% de los encuestados han visto, leído o escuchado alguna noticia sobre el metro de Bogotá. La noticia de la adjudicación le causo alegría al 71%, tranquilidad al 51%, optimismo al 72%, ilusión al 75%, orgullo al 72%, la idea de una mejor ciudad al 76% y una mejor movilidad al 70%. El 83% conoció la noticia por televisión y el 78% manifestó tener conocimiento de que el proyecto PLMB fue adjudicado.

Durante el año 2019, la Empresa Metro de Bogotá S.A. diseñó y ejecutó la primera campaña masiva de comunicación pública para informar y sensibilizar a la ciudadanía frente al proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá. Con el nombre de *“Subámonos”*, la Empresa Metro de Bogotá realizó el lanzamiento de la campaña de comunicación pública el 20 de mayo de 2019. La campaña logró, no solo informar, sino conectarse con la comunidad con un tono emotivo y cercano. La segunda fase de la campaña se desarrolló con el cumplimiento del hito de la adjudicación del contrato y la tercera fase con la suscripción del contrato de concesión.

En el año 2020, el hito más importante correspondió a la suscripción del acta de inicio del contrato de concesión para la construcción de la PLBM, por lo que la Empresa Metro de Bogotá realizó la conceptualización, diseño, producción y ejecución de la campaña de comunicación pública *“El metro hace parte de nuestra vida”*, que este año 2021 continuará desarrollando acciones para divulgar el avance de la PLMB.

Para informar a la ciudadanía, en el año 2019, la Gerencia de Comunicaciones y Ciudadanía creó y divulgó contenidos, en el marco de la implementación del Plan Estratégico de Comunicaciones. Los contenidos amplificados, incluyendo 35 boletines de prensa, generaron aproximadamente 1.561 notas publicadas en medios de comunicación durante el año 2019, destacando que la contratación de la Primera Línea del Metro de Bogotá fue una de las noticias del año en Bogotá y el país.

Frente a los hitos cumplidos por la EMB en el 2020, la GCC respondió al derecho ciudadano de recibir información institucional frente al avance del proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá (PLMB). Divulgó 37 boletines de prensa que generaron 1.244 publicaciones en diferentes medios de comunicación.

En el marco del programa de información y participación de los grupos de interés “Metro comunica”, la Empresa Metro de Bogotá puso en marcha de la estrategia de comunicación digital que incluyó el rediseño de su sitio web y la apertura de espacios de comunicación en las redes sociales Facebook (@metrobogota) e Instagram (@elmetrobogota) y la consolidación sus cuentas de Twitter (@MetroBogota) y YouTube (Metro Bogotá), sitios oficiales de información sobre la PLMB.

4. ¿En qué horarios se piensa trabajar en las obras de la primera línea del metro de Bogotá, se han concertado con los vecinos, dadas las afectaciones ocasionadas por ruido y polvo?

Respuesta: Al respecto, el concesionario Metro Línea 1 SAS, con el radicado L1T1-CON-CE-21-0164 informó a la Empresa Metro de Bogotá, lo siguiente:

“Según las actividades constructivas a ejecutar durante la etapa preoperativa y la fase previa del proyecto relacionadas con el inicio de las obras de adecuación del terreno y actualización de estudios y diseños del patio taller en Bosa y la construcción del deprimido de la calle 72, Metro Línea 1 S.A.S. se encuentra en el proceso de actualización del Plan de Manejo Ambiental y Social – PMAS- para las obras tempranas, que incluye una fase de diagnóstico y la posterior formulación de medidas de manejo, las cuales aún no están determinadas, razón por la cual aún no se tiene establecido el mecanismo de intervención ni los horarios de trabajo, éstos dependerán de los resultados de los estudios que actualmente se adelantan.

Con la formulación del PMAS se establecerán los programas de manejo de fuentes de emisión atmosféricas (polvo) y manejo de ruido, los cuales tienen como fin mitigar los impactos ambientales y sociales generados durante la ejecución de estas actividades a partir del control de la emisión de material particulado, gases y ruido que puedan causar alteraciones de la calidad del aire que puedan derivar en alteraciones en la salud de la población localizada en el área de influencia de las obras. Para ello, el Plan identifica las zonas de mayor sensibilidad como son hospitales, colegios, jardines infantiles y residentes en general de las áreas de influencia directa del proyecto con el propósito de generar medidas de mitigación que reduzcan los impactos identificados sobre la población.

En tal sentido, las acciones sociales formuladas en el PMAS consideran la realización de procesos de socialización previos al inicio de las obras y la generación de estrategias de participación ciudadana que permitan establecer canales directos de comunicación e información tendientes a reducir o evitar cualquier afectación sobre la población de las áreas de influencia directa”.

5. ¿Tienen habilitadas áreas dentro de las obras para el parqueo de maquinaria, para evitar más congestión y caos por el parqueo de volquetas y elementos de construcción en las vías que usan todos los ciudadanos para sus desplazamientos?

Respuesta: En el marco de los Planes de Manejo de Tránsito que se adelantarán para las obras de la Primera Línea del Metro de Bogotá - Tramo 1, el concesionario Metro línea 1 S.A.S. definirá los

cierres requeridos para las obras del Metro, los desvíos del tráfico mixto y transporte público, el manejo de los peatones y ciclistas, e indicando la maquinaria y equipos a emplear para el desarrollo de la intervención y/u obras solicitadas.

Para ello, los PMT deberán contar con concepto de no objeción por parte de la interventoría y de su aprobación respectiva por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad, dando cumplimiento al “Apéndice Técnico 16 - Especificaciones Técnicas para el Plan de Manejo de Tráfico, Señalización y Desvíos y Estudios de Movilidad Sección 1 - Plan de Manejo de Tráfico, Señalización y Desvíos” del contrato de concesión No. 163 de 2019 y al “Concepto técnico para gestionar los planes de manejo de tránsito (PMT) por obra” de la SDM, en donde se define entre otras cosas:

“D) Incumplir cualquiera de las siguientes obligaciones:

13. Destinar un lugar al interior de la construcción para guardar materiales, maquinaria, escombros o residuos y no ocupar con ellos, ni siquiera de manera temporal, el andén, las vías o espacios públicos circundantes.

3.3.3.3 Maquinaria y equipos

Indicar la maquinaria y equipos a emplear para el desarrollo de la intervención y/u obra solicitada.

3.3.6.8 Manejo de maquinaria, equipos y vehículos de la obra

Describir el procedimiento para el movimiento de maquinaria y equipo desde y hacia el proyecto y/o entre frentes de obra, el cual debe ajustarse a lo establecido en la normatividad vigente.

En caso de requerirse el movimiento de cargas indivisibles extrapesadas y extradimensionadas (maquinaria de construcción) para la ejecución de la obra, se deben adjuntar los documentos exigidos por la Resolución 4959 de 2006 del Ministerio de Transporte y/o la normatividad vigente que soportan el permiso otorgado para tal fin. En todo caso, los traslados de este tipo de maquinaria deben cumplir con todas y cada una de las exigencias contempladas en dicha normatividad respecto a inscripciones previas ante el Ministerio de Transporte, señalización, velocidad de recorrido, acompañamiento, plan de seguridad, pólizas, etc.” (subrayado y negrilla fuera de texto, concepto de la SDM).

Atentamente,



Leónidas Narváez
Gerente General

CONCEJO DE BOGOTÁ 10-05-2021 09:06:46

2021ER6998 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESAMETRO DE BOGOTÁ JOSE LEONIDAS NARVAEZ MORAL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VANEGAS PALACIO NEIL JAVIER

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION NO. 212-2021

OBS: ---

Proyectó

Pregunta 1: Luis Ballesteros – Contratista GT

Pregunta 3: Luis Ballesteros – Contratista GT

Andrés Cuellar – Profesional SGS

Pregunta 4: Sandra Gracia GCC
ML1
Pregunta 5: Luis Ballesteros – Contratista GT

Revisó David Meléndez – Asesor Gerencia General (Aprobó vía e-mail 5/05/2021)
Jorge Mario Tobón González, Gerente Técnico (Aprobó vía e-mail 5/05/2021)
Adriana Barragán, Subgerente Gestión del Suelo (Aprobó vía e-mail 5/05/2021)
Jorge Hernandez, Gerente de Desarrollo Inmobiliario (Aprobó vía e-mail 5/05/2021)
Xiomara Torrado, Gerente de Comunicaciones y Ciudadanía (Aprobó vía e-mail 5/05/2021)

Revisó compilado: Sandra Gracia, GCC (Aprobó vía e-mail 05/05/2021)