

000000
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 10-08-2021 08:30:02
2021ER12219 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD/ALEJANDRO GOMEZ LOPEZ
DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 317 DE 2021
OBS: --

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 02-08-2021 04:56:29

Al Contestar Cite Este No.:2021EE70781 O 1 Fol:0 Anex:0 Rec:3

ORIGEN: 000000.DESPACHO DEL SECRETARIO - N/GOMEZ LO
DESTINO: CONCEJO DE BOGOTÁ DC/RUTH YANED VARGAS RI
TRAMITE: OFICIOS-RESPUESTA
ASUNTO: PROPOSICION 317 DE 2021 RAD SDS 2021ER30634 F

Doctora
RUTH YANED VARGAS RICO
Subsecretaria de Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
Concejo de Bogotá
Comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Calle 36 No. 28A 41
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado 2021ER30634 - Proposición 317.
Tema: superación de barreras de acceso en salud en Bogotá: salud, derecho fundamental y servicio público.

Cordial saludo Doctora Ruth:

Se da respuesta a la proposición 317, según las competencias de esta Secretaría.

1. *¿Cuáles son las principales barreras de acceso y atención en el derecho fundamental a la salud y la prestación del servicio público de salud en Bogotá tanto en las IPS del Régimen Contributivo como en el Subsidiado?*

En ejercicio de las funciones del Grupo de Gestión a las Peticiones Ciudadanas, se brinda procesamiento a las solicitudes de la ciudadanía, así como de las allegadas por los diferentes entes de control, en las cuales concurren como barreras de acceso principales en la prestación de los servicios de salud, las siguientes:

Dificultades en la generación de autorizaciones de los servicios de salud por las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud – EAPB, específicamente en las consultas especializadas, aunado a la suspensión temporal de programación de procedimientos quirúrgicos dada la declaratoria de Alerta Roja en prevención al contagio por Covid – 19 en el Distrito Capital. Del mismo modo, los servicios no incluidos en el Plan de Beneficios generan mayor barrera en la accesibilidad de los mismos, esto es en la autorización generada por las EAPB para el suministro efectivo de las ayudas técnicas, medicamentos e insumos.

De otro lado, las peticiones más recurrentes, son las relacionadas con las novedades de aseguramiento, especialmente las que hacen referencia a las afiliaciones al régimen subsidiado, dada la transición de la nueva clasificación de la metodología IV del Sisbén como requisito de ingreso. Así mismo las solicitudes de traslado de municipio entre EPS

específicamente las de ingreso al Distrito Capital, generan un alto impacto en el volumen de radicación de PQRS.

2. ¿Cuántas quejas en relación con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tienen en Bogotá de los años 2016 a 2019?

A continuación, se presenta datos registrados en el sistema de información "Si Cuéntanos Bogotá" (Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso), clasificación de Atención Individual Problemáticas de Acceso para el período comprendido entre los años 2016 a 2019:

NÚMERO DE SOLICITUDES RELACIONADAS CON PROBLEMÁTICAS DE ACCESO	AÑO				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
	4309	7475	6944	6728	25456

Fuente: Sistema de Información Si Cuéntanos Bogotá, Atención Individual Problemáticas de Acceso, Secretaría Distrital de Salud, 2016-2019.

3. ¿Cuántas quejas en relación con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tienen en Bogotá al año 2020 y lo que va de 2021?

En la tabla que se evidencia a continuación, se relacionan las solicitudes asociadas con barreras de acceso, registradas en el sistema de información "Si Cuéntanos Bogotá" (Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso), en la clasificación de Atención Individual Problemáticas de Acceso para el período comprendido entre enero de 2020 a junio del 2021:

NÚMERO DE SOLICITUDES RELACIONADAS CON PROBLEMÁTICAS DE ACCESO	AÑO 2020	ENERO A JUNIO 2021	TOTAL
	3813	1235	5048

4. ¿En qué régimen de seguridad social en salud se presentan más barreras de acceso y atención en salud en Bogotá?

En los datos presentados en la siguiente tabla, se encuentran los registros del sistema de información "Si Cuéntanos Bogotá", en la clasificación de Atención Individual Problemáticas de Acceso, por regímenes de seguridad social en salud, para el período comprendido entre enero de 2016 a junio del 2021:

REGÍMEN	TOTAL	PORCENTAJE
Contributivo	7096	23,20%
Subsidiado	17724	57,94%

REGÍMEN	TOTAL	PORCENTAJE
Especial - Excepción	177	0,58%
No asegurado	5595	18,29%
TOTAL	30592	100,00%

Fuente: Sistema de Información Si Cuéntanos Bogotá, Atención Individual Problemáticas de Acceso, Secretaría Distrital de Salud, enero 2016-junio 2021

5. *¿De las cuatro Subredes, cuál es la que presenta mayores barreras de acceso y atención en la salud (Hospitales)?*

A continuación, se presentan datos del sistema de información "Si Cuéntanos Bogotá", en la clasificación de Atención Individual Problemáticas de Acceso, de las solicitudes registradas para las Subredes Integradas de Servicios de Salud, para el periodo comprendido entre el año 2018 y junio del 2021:

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD	TOTAL 2018-JUNIO 2021
CENTRO ORIENTE	661
NORTE	481
SUR	422
SUR OCCIDENTE	846
TOTAL	2410

Fuente: Sistema de Información Si Cuéntanos Bogotá, Atención Individual Problemáticas de Acceso, Secretaría Distrital de Salud, enero 2018-junio 2021

6. *¿Cuánto representa para los usuarios económicamente las barreras de acceso y atención en salud en Bogotá?*

En los sistemas de información gestionados por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, no es posible identificar datos relacionados con recursos económicos, ya que los instrumentos están diseñados para captar cuantitativamente las barreras, estableciendo igualmente indicadores, para que las mismas, disminuyan, una vez identificados los orígenes de estas.

7. *¿Ha mejorado o no el acceso a los servicios y procedimiento en salud durante la pandemia del COVID 19 y la posterior reactivación?*

El acceso a los servicios de salud ha sido garantizado por las Empresas Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB y su red de prestadores de servicios de salud durante la pandemia por SarsCov2 – COVID 19, en fases de confinamiento y tras la reactivación, instituciones que han mantenido la oferta de servicios primarios y complementarios en atención a las necesidades de salud de la población a cargo, desarrollando y fortaleciendo nuevas modalidades, como la asistencia domiciliaria y la telemedicina, a fin de evitar desplazamientos de la población y garantizar la continuidad y adherencia a los procesos terapéuticos.

En el marco de las medidas adoptadas por la Administración Distrital y en específico por la Secretaría Distrital de Salud, en reacción de alertas hospitalarias naranja y roja en las

diferentes olas de la pandemia, se han orientado acciones mediante la emisión de actos administrativos y procesos de asistencia técnica, dirigidos a la regulación de la prestación de servicios de salud en la ciudad y al fortalecimiento de la capacidad hospitalaria en servicios de cuidados críticos y esenciales en emergencia por COVID-19, en condiciones de suficiencia y capacidad técnica. Si bien algunos servicios fueron restringidos como medida para disminuir el contagio del COVID-19 y bajar la presión al sistema hospitalario, progresivamente se ha venido autorizando su prestación, en consonancia con el descenso en los niveles de ocupación hospitalaria.

8. *¿Qué acciones a instancia de su despacho se están realizando para mejorar o superar las barreras de atención y acceso en salud en Bogotá?*

Dentro de las acciones desarrolladas por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía, Secretaría Distrital de Salud, se genera la estrategia “*Cuéntanos Bogotá*”, la cual se orienta al fortalecimiento de canales de interacción con la ciudadanía con enfoque diferencial, que permite gestionar de manera efectiva las barreras de acceso a los servicios de salud, a través de acciones incluidas en los procedimientos de gestión de orientación e información en salud, asistencia técnica y pedagógica en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía a los actores del sistema, gestión de peticiones ciudadanas, racionalización de trámites y servicios. De igual forma, con el liderazgo de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, se genera el espacio “*Mesa Técnica de Participación y Servicio a la Ciudadanía*”, con Entidades Administradoras de Planes de Beneficios – EAPB, bajo el Convenio Marco en Salud “*Unidos para Seguir cuidándote*”, con el objeto de articular acciones orientadas a mejorar la prestación de los servicios y disminuir las barreras de acceso en salud, en el Distrito Capital.

Así mismo, la Dirección de Servicio a la Ciudadanía como Defensora de la Ciudadanía, a través de la Mesa de Seguimiento a PQRD de Capital Salud EPS-S, lideró el proceso de análisis causal identificando por medio de los aplicativos “*Bogotá te escucha*”, “*Si cuéntanos*” y lluvia de ideas ponderada con los actores, la identificación de las principales causas de PQRD. Por medio de este análisis se generó el plan de choque dirigido a impactar en la disminución de los motivos identificados. Se consolidó también el plan de acción, que incluye acciones conjuntas e individuales de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, Capital Salud EPS y Call Center Distrital de Asignación de Citas. Como producto de este ejercicio, se realizó la construcción de tablero de indicadores que permite monitorear el comportamiento y eficacia de las acciones implementadas.

9. *¿En qué porcentaje de cumplimiento se encuentra la meta en el Plan Distrital de Desarrollo “¿Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” 2020 - 2024”, relacionada con la superación o eliminación de las barreras de acceso y atención en salud?*

Es importante precisar que el Plan Distrital de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” 2020 - 2024”, consignó como uno de sus logros, completar la implementación de un modelo de salud pública con enfoque poblacional - diferencial, de género, participativo, resolutivo y territorial, que aporte a la modificación de los determinantes sociales de la salud.

En lo relacionado con la superación o eliminación de las barreras de acceso y atención en salud, en el marco del Proyecto 7822 “Fortalecimiento del Aseguramiento en salud con Acceso efectivo” de la Secretaría Distrital de Salud, se define como objetivo “Disminuir las barreras de acceso al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS (régimen subsidiado y régimen contributivo) para la población del Distrito Capital”, lo cual se materializa a través de las siguientes metas:

Con corte a 30 de junio de 2021, la población afiliada al régimen contributivo es la que concentra el mayor porcentaje con el 83,1% (6.510.764 personas), seguida de la población afiliada al régimen subsidiado que constituye el 18,3% (1.430.142 personas). Con relación a los regímenes especiales y de excepción se cuenta con un estimado del 2,7% (208.592 personas).

En virtud de los cambios normativos recientes, como son el Decreto 064 de 2020 y la Resolución 1128 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, en Bogotá se puede decir que se está cumpliendo la meta del aseguramiento universal en salud, teniendo en cuenta lo reportado en el párrafo anterior, donde el total de afiliados en Bogotá es de 8.149.498, dando como resultado un 104% con respecto a la proyección del DANE de 7.834.167 de población para Bogotá para el año 2021. El mayor número de afiliados con respecto al número de habitantes se puede explicar por las personas residentes en otros municipios pero que están afiliadas al SGSSS en Bogotá.

10. ¿Cuál es la población o grupo etario más perjudicado por las barreras de acceso y atención en la salud en los dos regímenes?

En la siguiente tabla se presenta datos de población por curso de vida, clasificada por regímenes de salud, registrados en el sistema de información “Si Cuéntanos Bogotá”, en la clasificación de Atención Individual Problemáticas de Acceso:

TOTAL POBLACIÓN POR CURSO DE VIDA ENERO 2016-ENERO 2021/REGÍMEN	CONTRIBUTIVO	ESPECIAL-EXCEPCIÓN	NO ASEGURADO	SUBSIDIADO	TOTAL
PRIMERA INFANCIA	343	6	392	847	1588
INFANCIA	260	6	199	712	1177
ADOLESCENCIA	248	3	202	769	1222
JUVENTUD	1140	19	1402	2231	4792
ADULTEZ	3470	93	2723	6922	13208
PERSONA MAYOR	1547	50	680	6241	8518
TOTAL	7008	177	5598	17722	30505

Fuente: Sistema de Información Si Cuéntanos Bogotá, Atención Individual Problemáticas de Acceso, Secretaría Distrital de Salud, Enero 2016-Junio 2021.

11. ¿Cuántas acciones de tutela se han presentado por barreras de acceso y atención en salud en Bogotá desde los años 2016 a 2020 (discriminar año por año)?

En la siguiente tabla se relaciona por año y mes el número de tutelas presentadas por barreras de Acceso en la ciudad de Bogotá.

TUTELAS PRESENTADAS OCASIÓN DE BARRERAS DE ACCESO

MES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ENERO	293	243	270	314	290	154
FEBRERO	452	293	373	380	402	204
MARZO	398	395	339	325	316	232
ABRIL	487	283	380	336	185	199
MAYO	467	355	408	411	251	237
JUNIO	414	419	430	308	250	238
JULIO	380	393	395	385	346	264
AGOSTO	446	373	456	389	286	
SEPTIEMBRE	405	336	429	399	268	
OCTUBRE	388	376	483	366	257	
NOVIEMBRE	372	371	274	333	237	
DICIEMBRE	262	245	205	271	211	
TOTAL	4764	4082	4442	4217	3299	1531

Fuente: Oficina Asesora Jurídica- grupo tutelas

12. ¿Cuánto ha representado para el Distrito Capital en sus finanzas, las acciones judiciales y procesos administrativos en los que ha resultado responsable, culpable por fallas del servicio en referencia con las barreras de acceso y atención en salud? Indique años 2012 a 2020.

Verificada la base de datos relacionada con los procesos en pro y en contra que registra la Oficina Asesora Jurídica de la Secretaría Distrital de Salud, se establece que durante el periodo comprendido entre los años 2012 al 2020, se proferieron fallos adversos a los intereses de esta Entidad como consecuencia de la presunta "omisión del cumplimiento de funciones", aspecto que generó fallas en el servicio médico brindado por Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, públicas, los cuales a continuación se relacionan:

TABLA PROCESOS EN CONTRA

PJ	NO. PROCESO	ACCIÓN	VALOR
006	2004-02010	Reparación Directa	244.859.164
008	2005-00792	Reparación Directa	281.224.112
100	2013-00149	Reparación Directa	149.000.000
116	2012-00323	Reparación Directa	147.584.196
124	2013-00417	Reparación Directa	286.228.710
196	2011-00060	Reparación Directa	110.657.550
246	2016-00558	Reparación Directa	52.309.328

Fuente Oficina Asesoría Jurídica.

Lo anterior asciende a la suma de Mil Doscientos Setenta y Un Millones Ochocientos Sesenta y Tres Mil Sesenta Pesos (\$1.271.863.060) Mcte.

En los anteriores términos se da por contestada la solicitud.

Cordialmente,



ALEJANDRO GÓMEZ LÓPEZ
Secretario de Despacho

CC: 000100 – 010000 – 040000 – 042000 – 030000- 023000

Realizó: Daniel Mauricio Gómez; Blanca Miriam Vargas – Oficina Asesora Jurídica / Equipo Dirección de Servicio a la Ciudadanía / Martha Salcedo – Profesional Subsecretaría Servicios de Salud y Aseguramiento

Consolidó: Amparo Rodríguez Tobito – Profesional Dirección de Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud

Revisó: Gustavo Alfredo Fierro – Profesional Oficina Asesora Jurídica

Aprobó: Cris Reyes Gómez - Subdirectora Garantía del Aseguramiento

Flor Alba Barrera – Profesional Subsecretaría Servicios de Salud y Aseguramiento

Gloria Liliana Martínez Merizalde - Directora de Aseguramiento y Garantía del Derecho a la Salud

Eliana Ivont Hurtado Sepúlveda – Subsecretario de Servicios de Salud y Aseguramiento.

Cindy Matamoros Perdomo – Directora Servicios a la Ciudadanía

Blanca Inés Rodríguez Granados – Jefe Oficina Asesora Jurídica.