



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

Al contestar por favor cite: 202101000071441



Honorables Concejales
PEDRO JULIAN LOPEZ SIERRA
Concejal de Bogotá- Citante
ADRIANA CAROLINA ARBELAEZ GIRALDO
Concejal de Bogotá- Vocera
YEFER YESID VEGA BOBADILLA
Concejal de Bogotá
ROLANDO ALBERTO GONZALEZ
Concejal de Bogotá
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición 317 “Superación de las barreras de acceso en salud en Bogotá, derecho fundamental y servicios público”

Respetado Doctor,

Cordial Saludo. Atendiendo al requerimiento de la referencia y de acuerdo a la solicitud realizada me permito remitir la siguiente información, de acuerdo a competencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur:

1. ¿Cuáles son las principales barreras de acceso y atención en el derecho fundamental a la salud y la prestación del servicio público de salud en Bogotá tanto en las IPS del régimen Contributivo como el Subsidiado?

Respuesta: La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, como Institución Prestadora de Servicios de Salud del Régimen Subsidiado, identifica a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha y acorde a la Directriz de la Secretaria Distrital de Salud. 11 Barreras de acceso, denominadas:

1. Atención deshumanizada.
2. Dificultad accesibilidad administrativa.
3. Dificultad Alto Costo.
4. Dificultad Tutelas.
5. Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento.
6. Incumplimiento Portabilidad Nacional.
7. Negación Servicios.
8. No oportunidad servicios.

9. No suministro Medicamentos.
10. Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia).
11. Problemas recursos económicos.

2. ¿Cuántas quejas en relación con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tienen en Bogotá de los años 2016 a 2019?

Respuesta: En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, para el periodo en mención. Acorde a las 11 Barreras de Acceso establecidas en el Sector Salud, para los años 2016 a 2019 se identificaron 6.285 manifestaciones, detallado de la siguiente manera:

BARRERAS	2016	2017	2018	2019
1. Atención deshumanizada.	685	377	40	90
2. Dificultad accesibilidad administrativa.	256	72	180	175
3. Dificultad Alto Costo.	1	0	0	0
4. Dificultad Tutelas.	1	0	0	0
5. Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento.	1	2	0	0
6. Incumplimiento Portabilidad Nacional.	0	0	0	0
7. Negación Servicios.	36	16	1	5
8. No oportunidad servicios.	868	1088	329	1602
9. No suministro Medicamentos.	65	118	10	88
10. Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia).	137	3	4	1
11. Problemas recursos económicos.	12	7	6	9
TOTAL	2062	1683	570	1970

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, Bogotá Te Escucha, Años 2016-2017-2018-2019

3. ¿Cuántas quejas en relación con barreras de acceso y atención en servicios de salud se tienen en Bogotá de los años 2020 y lo que va de 2021?

Respuesta: En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, para el año 2020 y primer semestre de 2021. Acorde a las 11 Barreras de Acceso establecidas en el Sector Salud, para el año 2020 y primer semestre 2021 se identificaron 3.484 barreras de acceso, sobre un total de 8.344 manifestaciones, detallado de la siguiente manera:

BARRERAS	2020	2021
1. Atención deshumanizada.	381	174
2. Dificultad accesibilidad administrativa.	390	170
3. Dificultad Alto Costo.	0	0
4. Dificultad Tutelas.	0	0

5. Inconsistencias sistemas de información-aseguramiento.	3	0
6. Incumplimiento Portabilidad Nacional.	0	0
7. Negación Servicios.	17	3
8. No oportunidad servicios.	1280	637
9. No suministro Medicamentos.	354	37
10. Presunto evento adverso (seguridad-pertinencia).	16	3
11. Problemas recursos económicos.	11	8
TOTAL	2452	1032

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, Bogotá Te Escucha, Años 2020- Primer semestre 2021

4. *¿En qué régimen de seguridad social se presentan más barreras de acceso y atención en salud en Bogotá?*

Respuesta: De acuerdo con lo registrado en el Sistema Distrital de información de monitoreo del acceso a los servicios de salud, las principales barreras de acceso se encuentran en la población No asegurada, representando en 2020 un porcentaje del 71.2% y en 2021 el 49.08% en la Subred Sur.

Barreras de acceso por Régimen de afiliación

REGIMEN	AÑO 2020	AÑO 2021
CONTRIBUTIVO	5,61	4,13
ESPECIAL	0,04	0,05
NO ASEGURADO	71,20	49,08
SUBSIDIADO	23,15	46,74

Fuente: Sistema Distrital de información de monitoreo del acceso a los servicios de salud, Años 2020- Primer semestre 2021

5. *¿De las cuatro Subredes,Cuál es la que presenta mayores barreras de acceso y atención en la salud (Hospitales)?*

Respuesta: La Subred Sur no maneja los datos de barreras de acceso de las demás Subredes, por lo tanto no es posible brindar una información comparativa.

6. *¿Cuánto representa para los usuarios económicamente las barreras de acceso y atención en salud?*

Respuesta: La Subred no dispone de información que permita establecer dicho costo, teniendo en cuenta que las causas son múltiples y no necesariamente dependen de la Subred.

7. *¿Ha mejorado o no el acceso a los servicios y procedimientos en salud durante la pandemia del COVID 19 y la posterior reactivación?*

Respuesta: La atención de la pandemia por el COVID 19 ha implicado altos desafíos para el sector salud con el fin de dar respuesta a las diferentes necesidades que se han presentado, entre ellas el aumento de las Unidades de cuidados intensivos, la adecuación de protocolos de atención en urgencias, hospitalización, consulta externa y servicios complementarios, reajuste de la disponibilidad del talento humano para la atención clínica de los pacientes contagiados, fortalecimiento de los cercos epidemiológicos, atención a las necesidades crecientes en salud mental, entre otros; frente a cada uno de dichos desafíos se han diseñado e implementado en tiempo record estrategias de respuesta en pro de garantizar un acceso oportuno a los servicios requeridos, por lo tanto es difícil comparar los criterios de tipificación de las barreras de acceso en un periodo atípico en el comportamiento epidemiológico a nivel mundial.

8. *¿Qué acciones a instancia de su despacho se están realizando a fin de mejorar las barreras de atención y acceso en salud en Bogotá?*

Respuesta: A partir de la identificación de las barreras de acceso que se han presentado en la Subred Sur, se han implementado las siguientes acciones para superar dichas situaciones:

Coordinación y articulación el servicio asistencial y el equipo administrativo de la Subred y de las EPS frente a los trámites para egresos hospitalarios y autorizaciones de servicios con el objetivo de disminuir los tiempos requeridos para este fin.

Trabajo coordinado y articulado con las direcciones de ambulatorios y urgencias para disminuir barreras de acceso frente a la obtención de citas en consulta externa y mejoramiento tiempos en la atención del servicio de urgencias.

Acciones por parte del equipo de humanización y acompañamiento al área de servicio al ciudadano mejorando la calidez en la atención a los usuarios.

Capacitación y formación sistemática al equipo de informadores en temas de información, orientación, normatividad portafolio de servicios, manual de servicios, código de integridad con el fin de orientar e informar adecuadamente a los usuarios en el servicio.

Fortalecimiento técnico al equipo de Trabajo Social para el adecuado manejo de los casos que requieren afiliaciones y/o soporte en el proceso de atención a usuarios en estado de vulnerabilidad. Afiliación de los usuarios que cumplen criterios a través del SAT Sistema de Afiliación Transaccional del ministerio de Salud y protección social.

Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente.

9. *En qué porcentaje de cumplimiento se encuentra la meta en el Plan Distrital de desarrollo "Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI" 2020 -2024 Relacionada con la superación o eliminación de las Barreras de acceso y atención en salud?*

Respuesta: Dicha información es de manejo y reporte de la Secretaría Distrital de salud en el SEGPLAN.

10. ¿Cuál es la población o grupo etario más perjudicado por las barreras de acceso y atención en salud de los regímenes?

Porcentaje de Barreras de acceso por grupo etario

Grupos etarios	AÑO 2020	AÑO 2021
1-5 AÑOS	8,1	9,9
6-13 AÑOS	7,5	4,5
14-26 AÑOS	29,7	24,8
27-59 AÑOS	41,5	44,6
60 Y MÁS	13,1	16,2

Fuente: Sistema Distrital de información de monitoreo del acceso a los servicios de salud,
Años 2020- Primer semestre 2021

De acuerdo con lo registrado en el Sistema Distrital de información de monitoreo del acceso a los servicios de salud, las principales barreras de acceso se encuentran en la población adulta de 27 – 59 años representando en 2020 un porcentaje del 41.5% y en 2021 el 44.6% en la Subred Sur.

11. Cuántas Acciones de Tutela se han presentado por barreras de acceso y atención en Salud en Bogotá desde los años 2016 a 2020?

Respuesta: Se relaciona de manera discriminada las acciones de Tutelas presentadas por barreras de acceso y atención en salud de los periodos 2016 a 2020.

AÑO	CANTIDAD
2016	369
2017	276
2018	339
2019	370
2020	243

12. ¿Cuánto ha representado para el Distrito Capital en sus finanzas, las acciones judiciales y procesos administrativos en los que ha resultado responsable, culpable por fallas del servicio en referencia con las barreras de acceso y atención en salud? Indique años 2012 a 2020.

Respuesta: Dado que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE, nació a la vida jurídica el 6 de abril de 2020, con ocasión de la fusión de los Hospitales Meissen, Vista Hermosa, Usme, Tunjuelito, Nazareth y Tunal, asumió la posición de los mismos en los procesos judiciales que cursaban ante los Despachos Judiciales.



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS
DE SALUD SUR E.S.E

Por concepto de falla del servicio en sentencias del medio de control de reparación directa¹, en el periodo comprendido entre el 1º de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2020, la Subred ha cancelado las siguientes sumas de dinero:

AÑO	TOTAL
2015	397.979.888,00
2016	574.504.950,00
2017	1.075.512.282,00
2018	1.701.050.193,00
2019	199.065.506,00
2020	1.441.078.251,00
TOTAL	5.389.191.070,00

Es de anotar que la Subred no cuenta con información de los pagos realizados por los extintos Hospitales en los años 2012, 2013 y 2014.

Con lo anterior se da por atendida su solicitud.

ORIGINAL FIRMADO

LUIS FERNANDO PINEDA

Gerente

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

Proyecto: Deisy Carolina González-Apoyo Administrativo de Gerencia
Reviso: Reyes Murillo Higuera- Subgerente de Prestación de Servicios
Reviso: Andrea Lopez Guerrero- Jefe Participacion Social
Reviso: Nora Patricia Jurado- Jefe Oficina Juridica
Aprobó: Clara Stella Beltran Pardo- Asesora de Gerencia

¹ El mecanismo de control de reparación directa es una acción de naturaleza subjetiva, individual, temporal y desistible, orientada a indemnizar integralmente el perjuicio ocasionado a las personas en razón de un hecho, una omisión, una operación administrativa o la ocupación temporal o permanente de un inmueble por causa de trabajos públicos o por cualquier otra causa imputable a una entidad pública o a un particular que haya obrado siguiendo una expresa instrucción de la misma. Asimismo, se ejercerá este medio de control "cuando resulten perjudicadas por la actuación de un particular.