



CONCEJO DE BOGOTÁ 25-08-2021 03:42:01
2021ER13567 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD/NICOLÁS FRANCISCO E S
DESTINO: COMISIÓN 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 371 DE 2021
OBS: --

Bogotá D.C., ~{C-FECHA-RAD-FORMATO}

Señor(a)

RUTH YANED VARGAS RICO

Concejo De Bogota D.c.

Calle 36 No 28a -41

Email: comisiondelplan@concejobogota.gov.co-correspondencia@concejobogota.gov.co

Bogota - D.C.

REF: Respuesta Proposición 371-2021

Respetada Subsecretaria

En atención a la proposición del asunto esta Secretaría envía respuesta del cuestionario por competencia directa de la entidad.

Preguntas para la Secretaría Distrital de Movilidad

1. ¿Cuál es la fecha que estima la administración para que el 100% de los taxis funcionan con el sistema de tabletas?, ¿cuántos taxis están operando en la actualidad con el sistema de tabletas?

Tal y como se destaca en la pregunta número 2 frente al contexto jurídico de la implementación de plataformas tecnológicas en el servicio de Transporte Público Individual de Pasajeros - Taxi, la adopción de esta iniciativa es de carácter optativo de acuerdo con el fallo del Consejo de Estado en el marco del proceso de acción de nulidad con radicado: 11001032400020160048100, hasta tanto el Ministerio de Transporte reemplace o sustituya el acto administrativo demandado, es decir, la Resolución 2163 de 2016.

Así pues, en tanto el carácter de la iniciativa sea optativo, es potestativo de propietarios y conductores la adopción de plataformas tecnológicas. Ahora bien, respecto a la cantidad de vehículos de esta modalidad que operan en el marco de la iniciativa Taxi Inteligente, con corte al 30 de julio 2021, 5 vehículos han reportado información bajo este sistema.

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195





2. ¿Cuál es la realidad jurídica del proyecto actualmente?

La Secretaría Distrital de Movilidad expidió el Decreto Distrital 630 de 2016 “*Por medio del cual se establecen medidas para la operación, inspección, vigilancia y control del servicio de transporte público individual en el Distrito Capital y, se dictan otras disposiciones*”; el Decreto Distrital 456 de 2017 “*Por medio del cual se implementa el uso de plataformas tecnológicas para el reporte de la información del servicio de Transporte Público Terrestre Automotor Individual de Pasajeros en el nivel básico en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones*” y el Decreto Distrital 568 de 2017 “*Por medio del cual se establecen las tarifas para el servicio público de transporte automotor individual de pasajeros en el nivel básico en vehículos tipo taxi en Bogotá, D.C., se fijan las condiciones para el reconocimiento del factor de calidad del servicio y se dictan otras disposiciones*”.

Así mismo, en desarrollo de los Decretos en mención expidió la Resolución 220 de 2017 “*Por medio de la cual se reglamentan los Decretos Distritales 630 de 2016, 456 de 2017 y 568 de 2017, y se establecen las condiciones para el reporte y publicación de la información de la operación del transporte público individual*”, la cual posteriormente fue modificada por diferentes actos administrativos.

Los actos administrativos aludidos, fueron expedidos por el Distrito bajo el amparo de la Resolución 2163 de 2016 “*Por la cual se reglamenta el Decreto 2297 de 2015[1] y se dictan otras disposiciones*” expedida por el Ministerio de Transporte, la cual fue demandada ante el Consejo de Estado en ejercicio del medio de control de nulidad. (CONSEJO DE ESTADO. SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. SECCIÓN PRIMERA. MEDIO DE CONTROL DE NULIDAD. RADICACIÓN: 11001032400020160048100. ACTOR: OSCAR ALEJANDRO GOYES)

En desarrollo del proceso, el Consejo de Estado por Auto del 8 de agosto de 2018, aceptó como coadyuvante al Distrito Capital y levantó la medida cautelar decretada el 30 de abril de 2018, bajo la condición de que el Ministerio de Transporte, continúe con el trámite de la Resolución que deroga el acto demandado, con el lleno de los requisitos legales.

El Consejo de Estado mediante auto del 18 de septiembre de 2018, aclaró la providencia de 8 de agosto de 2018, en el sentido de precisar que no puede interpretarse que hasta que se expidiera la nueva resolución se levantaría la medida cautelar decretada de suspensión de los efectos de la Resolución 2163 de 2016.

2

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Conforme lo expuesto, para la Administración Distrital es claro que tanto las normas expedidas por el Ministerio de Transporte como las expedidas por la Administración Distrital a las que se hizo anteriormente referencia, NO se encuentran suspendidas por ninguna orden judicial ni administrativa, de igual forma, dicha normatividad tiene absoluta firmeza pues a la fecha el Ministerio de Transporte no ha expedido el acto administrativo de reemplazo.

El Ministerio de Transporte dando cumplimiento a lo ordenado por el Consejo de Estado, ha publicado en su página web el proyecto de sustitución del Capítulo 3 del Decreto 1079 de 2015 y su justificación técnica en varias oportunidades, siendo la última publicación para observaciones del 4 al 19 de marzo de 2021, sin que a la fecha se haya expedido efectivamente.

Así mismo, resulta pertinente indicar que, en el proyecto de sustitución del Capítulo 3 del Decreto 1079 de 2015 expedido por el Ministerio de Transporte, se mantiene la regulación de las plataformas tecnológicas y se establecen los requisitos mínimos que las mismas deberán cumplir permitiendo la libre competencia de las empresas interesadas en prestar el servicio.

Ahora bien, la Secretaría con ocasión al desarrollo del proceso de nulidad del Consejo de Estado anteriormente aludido, el levantamiento de la medida cautelar, expidió la Resolución 246 del 21 de diciembre de 2018, por medio de la cual se reanudó la implementación de los Decretos Distritales 630 de 2016, 456 de 2017 y 568 de 2017, se derogó la Resolución 181 del 13 de septiembre de 2018 y se modificó la Resolución 220 de 2017, resaltamos que la implementación de plataformas tecnológicas es voluntaria actualmente.

No obstante, se aclara que:

- El uso del Sistema de Información y Registro de Conductores (SIRC) es obligatorio para la expedición y refrendación de tarjetas de control, y se deberá reportar adecuadamente el mecanismo de cobro correspondiente al vehículo.
- Los conductores que no hayan implementado el sistema de cobro mediante plataforma tecnológica (es decir, que utilicen el taxímetro análogo y mecanismo de cobro por unidades) deberán portar su tarjeta de control en la parte posterior del asiento del copiloto en físico, vigente, y con el aviso de tarifas.
- Los vehículos que ya implementaron el mecanismo de cobro mediante plataforma tecnológica de conformidad con los Decretos Distritales 456 y 568 de 2017 pueden continuar operando con dicho mecanismo.

3

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



- Los propietarios y conductores de taxi que así lo decidan podrán implementar el mecanismo de cobro mediante plataforma tecnológica de conformidad con los Decretos Distritales 456 y 568 de 2017.

Por lo anterior, a la fecha los vehículos que no hayan implementado la plataforma tecnológica podrán realizar el cobro mediante unidades (utilizando el taxímetro análogo) siempre y cuando se cumpla con las regulaciones propias del servicio de Transporte Público Individual, entre ellas portar la respectiva tarjeta de control vigente con el aviso de tarifas reglamentario de conformidad con lo establecido en el Decreto 1079 de 2015 y Decreto Distrital 081 de 2021.

Conforme lo expuesto, la Administración Distrital se encuentra a la espera de la expedición de la normatividad por parte del Ministerio de Transporte que reemplace la Resolución 2163 de 2016, con el fin de ajustar los actos administrativos que fueron expedidos con fundamento en ésta.

Es de anotar que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1 de la ley 769 de 2002, corresponde al Ministerio de Transporte definir, orientar, vigilar e inspeccionar la ejecución de la política nacional en materia de tránsito.

A la fecha consultado el proceso en la página web del Consejo de Estado se encuentra al despacho.

3. ¿Cuál es el costo estimado por la secretaría para la implementación del sistema inteligente por cada vehículo?

El costo estimado por vehículo está asociado a la adquisición del segundo dispositivo, el cual puede variar en el mercado entre 700.000 y 1.500.000 pesos, y se ha reconocido en la canasta de costo desde la expedición del Decreto 568 de 2017. No obstante, es importante señalar que si bien, las condiciones que se originaron desde el ámbito jurídico en el proceso de implementación de Taxi Inteligente tuvieron fuertes implicaciones en la adopción de la medida por parte de empresas, propietarios y conductores, así como por parte de las plataformas, se ha identificado que la implementación de Taxi Inteligente también se ha visto condicionada por requerimientos funcionales, técnicos, tecnológicos y sociológicos, entre otros, y la evidencia de ello es el decrecimiento en el número de vehículos activos en el sistema, los cuales han venido disminuyendo progresivamente desde 2019 conforme se detalla a continuación.

4

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

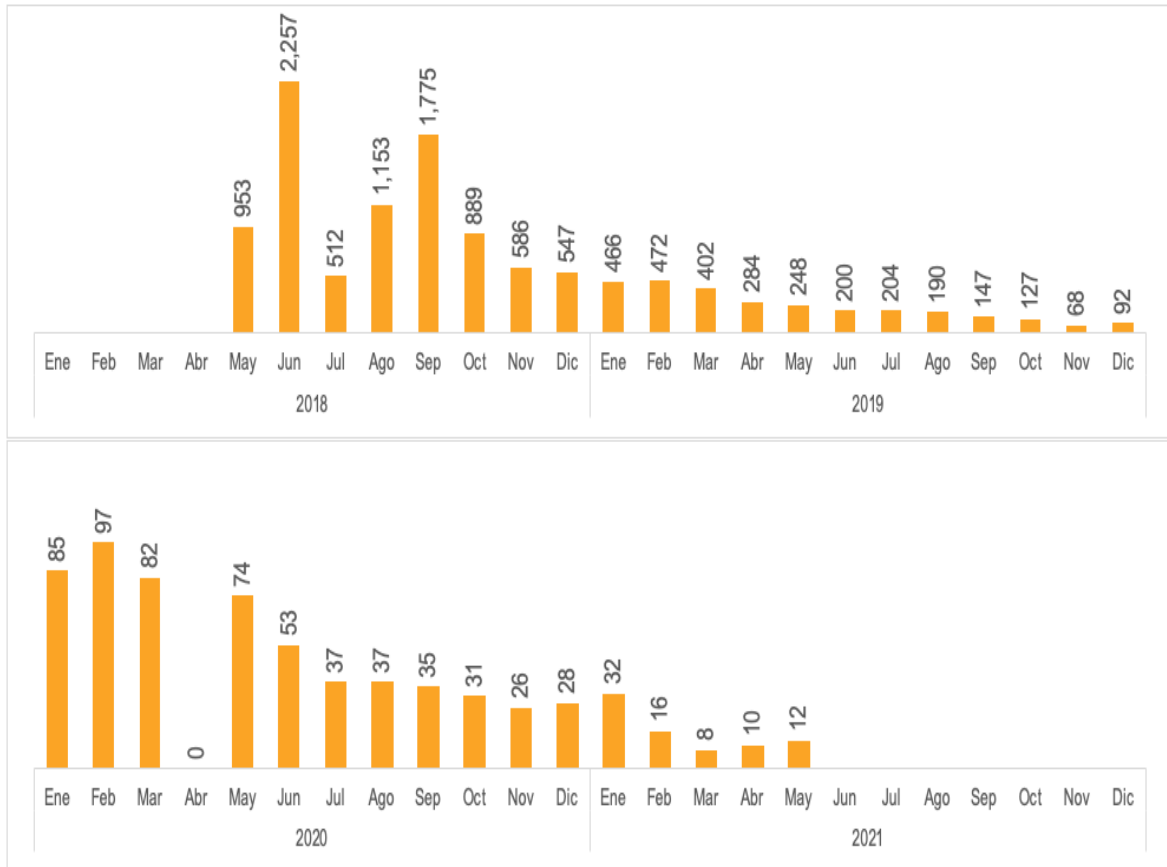
www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

Imagen 1. Vehículos operativos en Taxi inteligente



Fuente: SDM-STP, 2021

Así pues, en conocimiento de tales aspectos de acuerdo con el diagnóstico de la implementación adelantado por la entidad, a la fecha la Secretaría trabaja en la mejora de la medida, en aras a incentivar la adopción de plataformas tecnológicas en el servicio, así pues uno de los aspectos de ajuste está encaminado a que el segundo dispositivo sea opcional. Bajo esta condición, no se incurriría en costos adicionales por parte del propietario o conductor para hacer parte de la iniciativa.

5

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
 "Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

4. ¿Cuál es la estrategia para que el sistema pueda ser usado por personas invidentes?

En el marco del proceso de reestructuración de la medida Taxi Inteligente que adelanta la entidad, se evalúa la incorporación de salidas audibles a partir de la gestión del servicio con el dispositivo del conductor, de manera que a lo largo del recorrido el usuario pueda conocer el código de verificación del servicio, su preliquidación, así como los hitos de mayor importancia a lo largo de su recorrido.

5. ¿Cuál es la estrategia para que el sistema lo puedan usar adecuadamente personas de tercera edad?

Conforme se mencionó en el numeral anterior, con el ajuste de Taxi Inteligente la entidad se encuentra en el proceso de evaluación de estrategias que permitan garantizar la accesibilidad a los usuarios del servicio, en este sentido con la incorporación de nuevas funcionalidades en las aplicaciones de los conductores, se podrá realizar la gestión del servicio de manera que tanto las personas de tercera edad, como la ciudadanía en general pueda conocer el valor del servicio de manera anticipada, y a partir de código de verificación podrán validar la información relativa a su servicio, así como la calificación del mismo.

6. ¿Cuántas aplicaciones existen actualmente para la solicitud de taxi en el marco del programa de taxis inteligentes?

Para la ciudad de Bogotá las aplicaciones tecnológicas legales corresponden a aquellas que han sido previamente habilitadas por el Ministerio de Transporte y se encuentran vinculadas con empresas habilitadas para la prestación el servicio de Transporte Público Terrestre Automotor Individual de Pasajeros, se encuentran allí:

Tabla 1. Aplicaciones tecnológicas Legales

Nombre comercial	Resolución de habilitación del Ministerio de Transporte
DIGI+ y DIGITAXI	3815 de 2017
ETAXI	1028 de 2017
ME VOY	5770 de 2017
TAXIS LIBRES	0144 de 2017

6

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SMART TAXI	0366 de 2018
TAXI ELITE	5450 de 2017
MI TAXI	3715 de 2017
TAXIS YA	3582 de 2017
WHITE CLOUD	6225 DE 2017
T-DRIVER	5519 de 2017
MEGATAXI VIP	5812 de 2017
PLAY TAXI	1511 de 2018
YOUGO	0786 de 2018
INFOTAXI	6233 de 2017
QUUA	1360 de 2018
TAXI CLASS	5519 de 2017

Fuente: Subdirección de Transporte Público - SDM

No obstante, del anterior grupo, a la fecha se encuentran activas las siguientes 7 aplicaciones:

- Digi Taxi Digi+.
- Info Taxi.
- Me Voy.
- Smart Taxi.
- T-Driver.
- Taxis Libres.
- White Cloud.

La información de esta aplicaciones puede ser consultada en el micrositio web de la entidad sobre Taxis

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/plataformas_tecnologicas_para_pedir_un_taxi

7: Una vez implementado el sistema ¿Cómo se hará el control de calidad de las aplicaciones para asegurar un buen servicio al usuario?

A la par con la implementación del sistema de Taxi Inteligente, la SDM estructura un Modelo de Calidad como un instrumento de gestión del Servicio de Transporte Público Individual, donde se articulan los diferentes actores y estándares de servicio, para su evaluación y seguimiento; esto en función de alcanzar una dinámica de mejora continua de manera integral, así como la satisfacción de los usuarios y prestadores. Es de resaltar, que las

7

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



plataformas de acceso al servicio serán un componente fundamental del Modelo de Calidad, su medición y seguimiento.

Es importante anotar que previo al despliegue de cualquier modificación al sistema (aplicativos), se realiza una fase previa de estabilización y pruebas con el objetivo de depurar cualquier incidencia que surja. En estas pruebas deben participar todos los involucrados en el modelo propuesto.

8. ¿Cómo se han realizado las pruebas de campo para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación antes de su aprobación?

Dentro del modelo de trabajo que define la SDM se establece la metodología de desarrollo de aplicaciones y sus consecuentes controles de cambio; en ese sentido, los desarrollos cuentan con las pruebas propias asociadas al desarrollo (verificación y validación) sin embargo, para que un aplicativo pueda desplegarse o en caso de control de cambios re-desplegarse, debe surtir el proceso de validación funcional de los requerimientos asociados y/o solicitados por el área funcional. En ese sentido la SDM cuenta con ambientes pre-productivos en los cuales se despliegan los desarrollos y sobre este ambiente se deben hacer las pruebas que correspondan para asegurar que el comportamiento del aplicativo sea el esperado. En esta fase es crucial la intervención de los actores funcionales que van a transar con el sistema.

9. En caso de que la red móvil presente problemas de funcionamiento, por falta de cobertura o saturación, ¿cuál es el protocolo establecido para la prestación del servicio?

Actualmente el sistema tiene una rutina de recepción de información tipo Batch, esta condición debe mantenerse para solventar las condiciones de intermitencia o desconexión de los datos de los operadores de taxis. En todo caso es importante resaltar que el flujo de información de las plataformas a la aplicación de la SDM no corresponde a información restrictiva para la operación de los servicios o carreras de los taxistas. En tal virtud la operación y prestación del servicio de taxis no se ve afectada si no se cuenta con el envío de la data.

10. ¿Se está haciendo uso de la información generada por las tabletas para establecer métricas de los viajes que permitan analizar y tomar decisiones en materia de movilidad? Si es así, ¿de qué manera se está haciendo y cuáles han sido los resultados? En caso negativo: ¿cuáles son las razones?

8

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



Teniendo en cuenta los ajustes normativos que se han dado para la implementación de plataformas tecnológicas mencionadas en el numeral 1 y al pasar a ser una medida voluntaria de implementación, el número de vehículos que transmiten datos ha venido disminuyendo de manera vertiginosa desde que inició la medida en el año 2018 como obligatoria. No obstante, la Entidad cuenta con el registro de los vehículos que desde el mes de mayo del año 2018 cuando inició la implementación hasta la fecha han reportado servicios mediante estas.

Los datos de servicio obtenidos, configuran indicadores de la operación del servicio tales como distancia promedio recorrida, velocidad promedio de la carrera, valor promedio de la carrera, tiempo promedio de la carrera, que se encuentran disponibles para consulta en los tableros de control internos de la Entidad. Adicionalmente, se han utilizado en el desarrollo de la matriz origen - destino del servicio de taxi como apoyo para la evaluación de la necesidad de reactivación e implementación de zonas amarillas.

11. ¿Cuáles son los protocolos de bioseguridad que deben cumplir los taxis para prestar el servicio, así como los usuarios para poder utilizarlo? ¿Se aprovecha el uso de las tabletas para el intercambio de información relacionada con las precauciones necesarias por la emergencia sanitaria?, si es así, explicar de qué forma

El anexo de la Resolución 777 de 2021 emitida por el Ministerio de Salud y Protección social, señala el "PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE LA TRANSMISIÓN DE COVID-19" y establece las medidas de bioseguridad y autocuidado para todos los sectores:

3.1. Medidas generales

- a. Medidas de autocuidado
- b. Cuidado de la salud mental
- c. Lavado e higiene de manos
- d. Distanciamiento físico
- e. Uso de tapabocas
- f. Ventilación adecuada
- g. Limpieza y desinfección
- h. Manejo de Residuos

(...)

14. SECTOR TRANSPORTE TERRESTRE

(...)





14.3. Permitir el acceso a la terminal de transporte terrestre de pasajeros exclusivamente al usuario de transporte, salvo aquella persona que por su condición requiera de acompañante.

14.4. Para el servicio de transporte público terrestre de pasajeros, el grupo familiar podrá movilizarse en un mismo vehículo sin guardar distanciamiento entre ellos, siempre y cuando se garantice la distancia de por lo menos un metro con el conductor del respectivo vehículo.

14.5. Mantener adecuada ventilación dejando abiertas las ventanas de los vehículos y en los trayectos largos, los sistemas de aire acondicionado deben tener sistemas de filtrado y con mínima recirculación que permita que el aire se renueve cada 15 minutos.

14.6. Mientras el motor esté en marcha, encender el sistema de Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado (CVAA) a la velocidad máxima del ventilador (sin activar el aire acondicionado) y mantener abiertas las ventanas, de ser posible.

14.7. Hacer mantenimiento preventivo y correctivo de los filtros del sistema Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado (CVAA) del vehículo, de acuerdo con las indicaciones del fabricante.

14.8. No consumir alimentos y bebidas el interior de los vehículos durante los trayectos.

14.9. Guardar silencio: no hablar con otras personas, por teléfono ni cantar.

14.10. Utilizar preferiblemente medios electrónicos para realizar el pago del servicio de transporte o la recarga de su tarjeta de transporte.

Es de anotar que las medidas antes mencionadas no requieren el uso de elementos tecnológicos (tabletas) para el intercambio de información relacionada con las precauciones por la emergencia sanitaria, necesarias para la prevención de la transmisión de COVID – 19.

Cordialmente,



Nicolas Francisco Estupiñan Alvarado

Secretario de Despacho

Firma mecánica generada en 25-08-2021 03:13 PM

Aprobó: Claudia Fabiola Montoya Campos-Dirección de Normatividad y Conceptos

Aprobó: Claudia Janeth Mercado Velandia-Subdirección de Transporte Público

Aprobó: Ingrid Carolina Silva Rodríguez-Subsecretaría de Gestión Jurídica

Aprobó: Juan Esteban Martínez Ruiz-Subsecretaría de Política de Movilidad

10

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DS

20211006367961

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Aprobó: Lina Marcela Quiñones Sánchez-Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Aprobó: Susana Morales Pinilla-Dirección de Planeación de la Movilidad

Revisó: Jenny Abril - Asesora Despacho 20-08-2021

Juan Felipe Vives - Enlace Concejo 19-08-2021

Fredy García - Enlace Concejo 19-08-2021

Carmen Arenas - Subsecretaría de Política de Movilidad 19-08-2021

Paula Andrea Díaz Ramírez - Profesional Especializada SGJ 19-08-2021

Proyectó: María del Pilar Mora Barón - Subdirección de Transporte Público 20-08-2021

Angela Mendoza - Subdirección de Transporte Público 20-08-2021

Laura Vasquez - Subdirección de Transporte Público 20-08-2021

11

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

*Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno al correo electrónico
denunciassoborno@movilidadbogota.gov.co*