

Bogotá, D.C.

Doctor

**RUTH YANED VARGAS RICO**

Subsecretaria Comisión Primera del Plan y de Ordenamiento Territorial

**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**

Calle 36 N°. 28 a – 41

Ciudad

**Asunto:** Respuesta Proposición 414 de 2021 – Radicado Concejo 2021EE10895 Radicado TRANSMILENIO 2021ER32978.

Apreciada doctora Vargas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, mediante radicado del asunto, relacionado con la proposición N° 414 de 2021, cuyo tema es **MOVILIDAD DE ÚLTIMA MILLA**, nos permitimos brindar respuesta en el marco de nuestras competencias, Particularmente frente al numeral 5 del cuestionario, en los términos que se exponen a continuación:

**5. ¿Qué tan efectivo ha sido el sistema de buses que prestan el servicio complementario alimentando algunas de las estaciones de Transmilenio? ¿Cuál es la metodología diseñada para esa medición y los indicadores que la sustentan? Remitir información en medio magnético (Excel)**

Desde la concepción inicial de rutas zonales del SITP, las rutas complementarias consisten en rutas cortas que generalmente cubren una cuenca determinada y dan conexión con alguna troncal. Sin embargo, cabe aclarar que no necesariamente deben tener integración operacional con el sistema troncal, sino que pueden llegar hasta un punto externo y cercano a portales, estaciones intermedias y estaciones sencillas. Lo anterior, puesto que algunas de dichas rutas dan cobertura en sectores residenciales para dar conexión con corredores viales principales, donde los usuarios pueden tener conexión con otros servicios zonales.

Este tipo de rutas complementarias, en general, han dado buenos resultados, puesto que, al ser rutas con trazados cortos que atienden cuencas específicas, garantizan a los usuarios mayor regularidad en su operación y, por lo tanto mayor, confiabilidad del servicio que les permite la integración con otro servicio que les permita llegar al destino deseado.

Estas rutas generalmente atienden cuencas donde el acceso de rutas no se puede dar por la configuración vial o por la restricción al ingreso intensivo de rutas. En ese sentido, garantizar la cobertura con una sola ruta corta que asegure la integración con el resto del sistema resulta más conveniente.

Los indicadores técnicos y operacionales de las rutas zonales, incluidas las rutas complementarias, que permiten evaluar permanentemente la conveniencia o necesidad de mejoramiento de una determinada ruta es realizada por la Entidad a través, principalmente, de las direcciones técnicas operativas, como la Dirección Técnica de Buses – DTB.

Dentro de los principales indicadores se tienen:

**Pasajeros día.** Cantidad de pasajeros transportados diariamente por una ruta en particular

**IPK, índice de pasajeros por kilómetro.** Relación entre los pasajeros transportados por día sobre los kilómetros ejecutados durante el día.

**IPB, índice de pasajeros por Bus.** Relación entre los pasajeros transportados por día sobre la cantidad de buses que operan la ruta en un determinado día.

**% de kilómetros ejecutados.** Relación entre los kilómetros realmente ejecutados en un determinado día frente a los kilómetros programados.

A partir de estos indicadores se obtienen elementos de evaluación para determinar qué tan viable es la continuidad de la operación de una ruta o la necesidad de aplicar acciones de optimización y mejoramiento.

Finalmente, nos permitimos adjuntar archivo en formato Excel, con los indicadores de las rutas complementarias, de acuerdo a los parámetros solicitados (ver Anexo).

Cordial saludo,



**FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO**  
Gerente General  
TRANSMILENIO. S.A.

Anexos: Se adjunta un (1) archivo en formato Excel

Aprobó: Nicolás Correal Huertas – Subgerente Técnico y de Servicios  
Mario Leonardo Nieto – Director Técnico de Buses

Proyectó: Josué Cala/ Machado –Subgerencia Técnica y de Servicios  
Jimmy Pinto – Dirección Técnica de Buses

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.