

Bogotá, D.C.

Doctor

**RUTH YANED VARGAS RICO**

Subsecretaria Comisión Primera del Plan y de Ordenamiento Territorial

**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**

Calle 36 N°. 28 a – 41

Ciudad

**Asunto:** Respuesta Proposición 427 de 2021 – Radicado Concejo 2021EE11250-  
Radicado TRANSMILENIO 2021ER33761.

Apreciado doctora Vargas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, mediante radicado del asunto, relacionado con la proposición N° 427 de 2021, cuyo tema es **SEGURIDAD Y MOVILIDAD: DAÑOS POR VANDALISMO EN ESTACIONES Y BUSES DE TRANSMILENIO Y EL SITP**, nos permitimos brindar respuesta en el marco de nuestras competencias, en los términos que se exponen a continuación:

- 1. Cuántas estaciones de Transmilenio fueron vandalizadas desde el 1 de abril de 2021 hasta el 15 de agosto de 2021? Informe en una lista la fecha de los daños, el valor estimado de los daños, el estado actual de las reparaciones y la cantidad de recursos invertidos en dichas intervenciones.**

En lo que corresponde a las afectaciones en la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A. (estaciones y portales) como consecuencia del vandalismo perpetrado desde el pasado 1 de abril al 15 de agosto de 2021, según las afectaciones preliminarmente evaluadas, se cuentan 125 estaciones afectadas (equivalente al 90%), por una cifra cercana a los \$ 15.144 millones de pesos.

En tal sentido, para dar mayor detalle de las afectaciones, se anexa archivo “*Consolidado de afectaciones TMSA*” que contiene la información preliminarmente evaluada (ver Anexo 1).

Ahora bien, en cuanto a la restauración de las afectaciones presentadas en la infraestructura del Sistema, diferente a los equipos de recaudo, es pertinente hacer la siguiente claridad. En condiciones normales, toda la infraestructura de las estaciones y portales está sujeta a la realización de actividades de mantenimiento de manera constante y en todos sus componentes; así, en la medida que se detectan daños o fallas en algún equipo o infraestructura, se procede a realizar las actividades necesarias con el fin de mantener las condiciones operativas del Sistema.

De otra parte, es relevante tener en cuenta que este tipo de situaciones exige, en primer orden, la priorización de actividades tendientes a restablecer en el menor tiempo posible condiciones mínimas que permitan prestar el servicio a la ciudadanía que utiliza diariamente el sistema, como efectivamente se ha realizado en toda la infraestructura. Sin embargo, para el caso que nos

ocupa en su gran mayoría las estaciones y portales han sido objeto de múltiples y continuos ataques que aumentan las afectaciones allí presentadas e impiden visibilizar y realizar acciones reconstructivas definitivas en la infraestructura, según los recursos disponibles.

De manera general, se informa que siendo el interés de la Entidad minimizar la afectación del servicio a los usuarios, y luego de identificar los daños en cada estación y portal a causa de las acciones vandálicas se definieron las siguientes acciones:

a. Acciones inmediatas:

En las estaciones donde los equipos de recaudo no fueron afectados y los daños a la infraestructura corresponden a fragmentación de vidrios, puertas y techos falsos, se programó la limpieza de escombros y retiro de elementos que generen algún riesgo a los usuarios y al personal de TransMilenio. Esta actividad se realizó en la misma noche o al día siguiente en que se presentaron las acciones vandálicas, con el interés de habilitar la estación para que siga operando.

Adicionalmente, se dispuso de una cuadrilla del personal del contrato de aseo de estaciones para la recolección del remanente de escombros, retiro de fragmentos de vidrios y limpieza de la estación.

Se programó la instalación de cinta preventiva en los sitios donde se retiraron los vidrios fragmentados

**Nota:** Las acciones inmediatas han permitido continuar con la operación del servicio sin ser necesario el cierre de estaciones. De forma tal que en el 60% de las 125 estaciones vandalizadas, no han implicado cierre de operación.

b. Acciones de corto plazo:

La Entidad ha evaluado la posibilidad de migrar a nuevos materiales y la utilización de elementos alternativos que mejoren la resistencia ante hechos vandálicos, entre ellas el reemplazo de algunos vidrios fijos por celosías metálicas, puesto que estos elementos brindan mayor seguridad y ya hacen parte de la estructura general de la estación. Por esta razón, se facilita su adecuación, instalación y mantenimiento. Lo anterior, con el fin de acelerar el proceso de recuperación de algunas estaciones mayormente afectadas.

En tal sentido, en mayo de 2021 se realizó la instalación, revisión y viabilidad del piloto con celosías instalado en uno de los vagones de la estación Jiménez, y luego se programó, a través del contrato de mantenimiento, la reparación de algunas estaciones vandalizadas que se definieron como prioritarias desde el punto de vista operativo, de seguridad y en concordancia con la programación de rehabilitación de los equipos de recaudo. Es así como se definieron las siguientes estaciones para ser intervenidas mediante el esquema de celosías metálicas.

Tabla 1. Estaciones para intervenir para instalación de celosías

Troncal	ESTACIÓN
---------	----------

Américas - Calle 13	Av. Jimenez - Cl 13
Américas - Calle 13	Ricaurte
Américas - Calle 13	Marsella
Américas - Calle 13	Estación Av. Américas Av. Boyacá
Américas - Calle 13	Estación Transversal 86
Américas - Calle 13	Estación Pradera
Américas - Calle 13	Estación Sabana
Américas - Calle 13	Distrito Grafiti
Américas - Calle 13	Mandalay
Américas - Calle 13	San Facon
Autopista norte	Héroes
Calle 80	Polo
Calle 80	Escuela Militar
Calle 80	Quirigua
Calle Sexta	Estación San Bernardo
Calle Sexta	Guatoque Veraguas
Caracas centro	Av. Jimenez - Caracas
Caracas centro	Calle 76
Caracas centro	Calle 72
Caracas centro	Calle 63
Caracas centro	Calle 57
Caracas centro	Calle 34
Caracas Sur	Restrepo
Caracas Sur	Olaya
Caracas Sur	Calle 19
Caracas Sur	Quiroga
Caracas Sur	Estación Hortúa
Caracas Sur	Calle 40 sur
Caracas Sur	Estación Hospital
Caracas Sur	Estación Calle 26
Caracas Sur	Estación Tercer Milenio
Caracas Sur	Nariño
Caracas Sur	Fucha
Carrera 10	Av. 1 de Mayo
Carrera 10	San Diego
Carrera 10	Las nieves
Carrera 10	Estación San Victorino
Carrera 10	Estación Policarpa

Carrera 10	Estación Country Sur
Carrera 10	Bicentenario
Eje Ambiental	Museo del Oro
NQS Sur	Terreros
NQS Sur	Venecia
NQS Sur	Sevillana
NQS Sur	General Santander
NQS Sur	Bosa
NQS Sur	Estación San Mateo
Troncal Autopista Norte	Calle 85
Troncal Suba	Estación Transversal 91

De las estaciones relacionadas anteriormente, a la fecha ya finalizaron estas actividades de instalación de celosía en las estaciones que se indican en la siguiente tabla:

Tabla 2. Estaciones intervenidas con celosías

Troncal	ESTACIÓN
Américas - Calle 13	Av. Jimenez - Cl 13
Américas - Calle 13	Ricaurte
Américas - Calle 13	Marsella
Américas - Calle 13	Estación Av. Américas Av. Boyacá
Américas - Calle 13	Estación Transversal 86
Américas - Calle 13	Estación Sabana
Calle 80	Polo
Calle Sexta	Estación San Bernardo
Caracas centro	Av. Jimenez - Caracas
Caracas centro	Calle 76
Caracas centro	Calle 72
Caracas Sur	Restrepo
Caracas Sur	Olaya
Caracas Sur	Calle 19
Caracas Sur	Quiroga
Caracas Sur	Estación Tercer Milenio
Caracas Sur	Nariño
Carrera 10	Av. 1 de Mayo

Carrera 10	San Diego
Carrera 10	Las nieves
Eje Ambiental	Museo del Oro
NQS Sur	Terreros
NQS Sur	Venecia
NQS Sur	General Santander
NQS Sur	Bosa

c. Acciones de mediano plazo:

Como alternativa para acelerar la recuperación de estaciones, se realizaron acercamientos con la firma aseguradora, con el fin de que esa empresa realizase, de manera directa, la reparación de las demás estaciones priorizadas (Tabla 1).

Con esta alternativa, además de que ya se está trabajando en taller para las siguientes 6 estaciones priorizadas, se prevé que la cantidad restante de las estaciones vandalizadas, de la priorización realizada inicialmente, puedan ser recuperadas en el menor tiempo posible, puesto que podrán adelantarse actividades de manera simultánea a la recuperación hasta ahora adelantada a través del contrato de mantenimiento de la Entidad.

d. Acciones de largo plazo:

Se han identificado siete (7) estaciones cuya recuperación requiere, no sólo el reemplazo de elementos de la estructura tipo panel, sino que también de otros elementos que fueron afectados como pisos, cubiertas, sistema de puertas, y redes eléctricas. Se estima que dichas estaciones requerirán al menos ocho meses para ser recuperadas en su totalidad.

Estas estaciones son:

Tabla 3. Estaciones con recuperación a seis meses

TRONCAL	ESTACIÓN
AMÉRICAS	BIBLIOTECA TINTAL
AMÉRICAS	SABANA
CARACAS SUR	HOSPITAL
CARRERA 10	SAN VICTORINO
NQS SOACHA	SAN MATEO
NQS SOACHA	TERREROS
SEXTA	TYGUA SAN JOSÉ

Fuente: Dirección Técnica de Modos Alternativos – TRANSMILENIO S.A.

Finalmente, es importante anotar que el avance y éxito en las estrategias de recuperación planteadas y la atención general de las afectaciones, depende de la normalización del orden público en la ciudad y de que finalicen los ataques y afectaciones en la infraestructura del sistema.

Agotado lo anterior, se establece la hoja de ruta con la cual se surtirán los pasos subsiguientes de la atención a tales afectaciones, debido a la magnitud de estas, son priorizadas y ejecutadas

considerando para ello varios factores técnicos, operacionales y de seguridad, así como tiempos de producción de algunos elementos y de los tiempos disponibles para su ejecución. Estos tiempos por la magnitud de la afectación se estiman como mínimo en 8 meses.

**2. ¿Qué porcentaje de las reparaciones requeridas en las estaciones ha sido cubierto por las aseguradoras?**

Al respecto debemos señalar que, de las reclamaciones presentadas a las compañías aseguradoras, han sido aprobadas el 36% y se encuentran en proceso de aprobación el 64%.

**¿Cuál es la empresa con la que se tienen contratados los seguros?**

Las aseguradoras con las cuales se tiene la vigencia de la póliza a afectar por los siniestros sucedidos son: SBS Seguros Colombia S.A. y HDI Seguros.

**¿Los recursos ya han sido desembolsados o en qué estado se encuentran?**

Los recursos se han empezado a desembolsar directamente a cada uno de los proveedores a medida en que se han recibido los trabajos realizados.

**3. Cuántos buses de Transmilenio y el SITP fueron vandalizados desde el 1 de abril de 2021 hasta el 15 de agosto de 2021? Informe en una lista la fecha de los daños, el valor estimado de los daños (o pérdida total), si el bus ya se encuentra operando nuevamente o el estado actual del proceso para reponerlo.**

Componente Troncal:

Sobre el particular, debemos señalar que de los 1275 vehículos (troncales y de alimentación) que fueron vandalizados durante el periodo señalado (1 de abril a 15 de agosto de 2021), han sido reparados 1274 vehículos por los concesionarios de operación. El vehículo pendiente es el móvil U1039, incinerado el 24 de mayo 2021, sobre el cual el concesionario Somos Bogotá Usme S.A.S., ha iniciado el trámite por pérdida total ante la aseguradora correspondiente.

Se adjunta archivo en formato Excel con los datos solicitados de cada uno de los vehículos de los componentes troncal y de alimentación vandalizados (ver Anexo 2).

El tiempo promedio de recuperación de las novedades de estos vehículos se encuentra entre 1 a 3 días, dependiendo del grado de afectación ocasionada y de la disponibilidad de repuestos por parte de proveedores y del mismo concesionario administrador de bus. En el caso de presentar pérdida total, los tiempos de reposición de los vehículos oscilan entre 7 y 12 meses.

Componente Zonal:

Respecto de la información relacionada con las afectaciones a vehículos del componente zonal, se precisa que la misma corresponde a la reportada durante el día por parte de los concesionarios de operación, frente a la cual TRANSMILENIO S.A., realizó la consolidación diaria de las afectaciones al finalizar la jornada.



Conforme a lo anterior, en archivo adjunto se remite base de datos consolidada con las afectaciones generadas sobre los vehículos por las protestas sociales ocurridas en el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 15 de agosto de 2021, en la cual se precisa fecha, tipo de daño, estado actual del bus vandalizado y costos aproximados según estimación realizada por los concesionarios. Es importante aclarar que en el periodo entre el 1 y 27 de abril no se presentaron actos vandálicos al componente zonal.

Frente a los costos aproximados para la recuperación de cada vehículo vandalizado, es importante aclarar que TRANSMILENIO S.A., no cuenta con información exacta de repuestos y/o reparaciones necesarias para los vehículos vinculados al Sistema por los concesionarios de operación en cada una de las zonas y unidades funcionales adjudicadas. Así las cosas, los valores indicados en la base adjunta son los remitidos por cada concesionario, conforme al proceso de mantenimiento y suministro (directo o tercerizado) los cuales pueden variar de un proveedor a otro. En ese sentido, son los concesionarios de operación quienes cuentan con la información de los valores de las afectaciones derivadas de las manifestaciones presentadas.

No obstante, es importante poner en conocimiento que las afectaciones producto de los eventos de vandalización a los vehículos pertenecientes al componente zonal, derivados de las movilizaciones y bloqueos en la ciudad, han sido subsanados por los concesionarios, con excepción de los 6 buses incinerados, para los cuales se inicia el trámite con la aseguradora por pérdida total.

Sin embargo, el promedio de tiempo para la reparación de las novedades presentadas en la flota del componente zonal está estimado entre 1 a 3 días, lo cual varía conforme al tipo de afectación y la disponibilidad de los repuestos e inventario por parte de los proveedores de los concesionarios.

Respecto del término de reposición de los vehículos reportados como pérdida total, depende del trámite surtido por cada concesionario ante la aseguradora respectiva y los términos internos que esta establezca para la resolución del caso. En ese sentido, no contamos con un cronograma al respecto.

**4. ¿Qué porcentaje de las reparaciones requeridas en los buses ha sido cubierto por aseguradoras? ¿quién paga en caso de ser necesario reparar uno de los buses? ¿los operadores tienen diferentes aseguradoras cada uno o la misma? ¿quién paga en caso de ser necesario reemplazar uno de los buses por pérdida total y cuánto tiempo se tardan en estar disponibles los nuevos de reemplazo?**

La administración y mantenimiento de los vehículos está a cargo de los concesionarios de operación. Estas empresas cuentan con rutinas de mantenimiento (preventivo, correctivo, predictivo y/o condicional) y procesos de intervención a los vehículos orientados a restituir y mantener su operatividad.

Los costos de dichas intervenciones son asumidos por los concesionarios de operación o, en caso de incidente mayor por las aseguradoras de cada una de las empresas, teniendo en cuenta al nivel de afectación o suceso. Los diferentes costos operacionales de los concesionarios están definidos y discriminados dentro de la canasta de costos y la tarifa vigente, las cuales están detalladas en cada contrato de concesión.

Respecto a la participación de las reparaciones cubiertas por las aseguradoras, se debe decir que los daños ocasionados por acciones vandálicas pueden variar en su nivel de impacto, lo cual hace que la decisión de afectar o no la póliza todo riesgo de los vehículos sea potestad de cada uno de los concesionarios. Por ello, no es dable identificar un porcentaje específico de las reparaciones hechas por medio de las pólizas de seguro.

Coherente con lo anterior, la reparación de los vehículos es total responsabilidad del respectivo concesionario al que pertenece el vehículo afectado. Sin embargo, conforme al nivel de afectación y a los daños sufridos por el rodante, los costos de reparación son asumidos por el concesionario de operación, si estos no superan el valor del deducible acordado en las respectivas pólizas. En caso contrario se realiza la reclamación ante la respectiva aseguradora por cobertura contra todo riesgo.

Los concesionarios de operación se encuentran en libertad de escoger la firma aseguradora que cumpla los requisitos exigidos por las normas y los lineamientos contractuales al respecto. En la actualidad los concesionarios cuentan con diferentes compañías aseguradoras.

Finalmente, teniendo en cuenta los casos de pérdida total por hurto y por vandalismo que se han presentado al interior del Sistema, los tiempos para atender la reclamación, hacer el pedido de flota, alistar el móvil, hacer el proceso de vinculación y puesta en operación puede oscilar entre ocho meses y un año.

#### **5. ¿Cuántas personas han sido individualizadas, capturadas, judicializadas y condenadas por daños en estaciones y buses de Transmilenio durante el año 2021?**

En primer lugar, debe indicarse que quien se encuentra en mejor posición para aportar tal información, es la Fiscalía General de la Nación, en tanto es en cabeza suya que se encuentra la acción penal. En ese sentido, corresponde a dicha entidad la individualización, captura, judicialización y condena de quienes incurrir en conductas como la descrita en el cuestionamiento formulado. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que TRANSMILENIO S.A. no es notificada de todos aquellos casos en que se investiga o judicializa a alguien por hechos como los señalados, por lo que no se cuenta con información exacta al respecto.

Debe recordarse además, que los daños ocasionados a los buses que conforman el SITP no son denunciados por TRANSMILENIO S.A., sino por los concesionarios, pues son ellos quienes, como propietarios de los vehículos, se constituyen en víctimas de tales delitos y por tanto, son los legitimados para interponer las respectivas querellas.

Ahora bien, en lo que se refiere a los procesos penales iniciados en virtud de denuncias incoadas por TRANSMILENIO S.A., o en los que la entidad es parte por haber sido notificada, se cuenta con la siguiente información:

- En lo corrido del año 2021, se han radicado alrededor de 90 denuncias, con ocasión de daños causados a estaciones y portales del sistema. De ellas, dos fueron radicadas en contra de personas determinadas, mientras que en los demás casos no fue posible individualizar o identificar al o los responsables.



- Adicionalmente, durante el año en cuestión se inició la acción penal en contra de cuatro personas, en el proceso con radicado 110016000000-202100006. Éste actualmente se encuentra en etapa de audiencia preparatoria.
  - Se tuvo conocimiento también de la captura en flagrancia de una persona más, por ocasionar daños a la estación San Mateo del municipio de Soacha. Estos hechos están siendo investigados bajo el radicado 257546000392-202100896.
- 6. ¿Cuántos conductores, empleados o contratistas del SITP han sido agredidos o han sufrido lesiones personales por cuenta de terceros desde el 1 de abril hasta el 15 de agosto de 2021?**

De acuerdo con el reporte de las empresas que prestan los servicios de fuerza operativa, se reportaron 2 colaboradores (1 supervisor de plataforma y 1 supervisor motorizado) afectados durante las jornadas de manifestaciones ocurridas durante 2021. Se aclara que TRANSMILENIO S.A. no tiene relación laboral con los conductores ni demás empleados de los concesionarios.

**¿Cuántas de estas personas han retornado a su trabajo y cuántas permanecen en incapacidad médica?**

Las dos personas afectadas han regresado a sus labores, después de haber cumplido la incapacidad correspondiente.

**¿Qué tipo de acompañamiento jurídico y psicosocial se le brinda al personal violentado?**

Cargo	Afectación	Seguimiento
Supervisor motorizado	Agresión física.	Se le otorgan 2 días de incapacidad para recuperación de las afectaciones, según dictamen médico.
Supervisor de Plataforma	Herida abierta en la cabeza lado derecho, contusión de otras partes de la muñeca y de mano.	Se le otorgan los días de incapacidad correspondientes, según dictamen médico.

- 7. ¿Cuántas personas han sido individualizadas, capturadas, judicializadas y condenadas por agredir o causar lesiones a empleados o conductores de Transmilenio durante el año 2021?**

Respecto a los delitos mencionados (lesiones personales), debemos señalar que la entidad no cuenta con la información solicitada, por cuanto, al igual que en los casos de daños sobre los vehículos que prestan el servicio de transporte público en la ciudad, no es TRANSMILENIO S.A. la llamada a interponer las respectivas denuncias por cuanto este delito, conforme con lo dispuesto en el artículo 74 del Código de Procedimiento Penal es querellable. Es decir, que

corresponde a la víctima poner en conocimiento del ente investigador los hechos, a efectos de que dar inicio a la acción penal.

Cordial saludo,

**FELIPE A. RAMÍREZ BUITRAGO**

Gerente General

TRANSMILENIO. S.A.

Anexos: Se adjuntan dos (2) archivos según lo enunciado en el documento.

Aprobó: Nubia Quintero Hernández – Directora Técnica de Modos Alternativos  
Jaime Monroy Garavito – Director Técnico de BRT  
Mario Leonardo Nieto – Director Técnico de Buses  
José Guillermo del Río Baena – Director Corporativa  
Tatiana García Vargas – Subgerente Jurídica

Proyectó: José Turriago – Dirección Técnica de Modos Alternativos  
Luis Guillermo Ehrhardt/ Ingrid Pinilla – Dirección Técnica de BRT  
Armando Illera/ Jimmy Pinto/ Ana Maria Parra – Dirección Técnica de Buses  
Nubia Villarraga – Dirección Corporativa  
Cristina Niño – Subgerencia Jurídica

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.