

1020001-S-2021-303727

Bogotá, 06 octubre 2021

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-10-2021 04:51:53

2021ER16202 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAA
DESTINO: COMISIÓN 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 497 DE 2021
OBS: --

Doctora
RUTH YANED VARGAS RICO
Subsecretaria
Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
Calle 36 No. 28 A - 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta oficio No. 2021EE12438 con radicado
EAAB-ESP No. E-2021-063163 sobre Proposición 497/21
“Hurto de mobiliario público en el Distrito Capital”.

Respetada doctora Vargas,

En atención al oficio del asunto, en el cual nos remite el cuestionario de la Proposición No. 497 sobre “Hurto de mobiliario público en el Distrito Capital”, el cual fue presentado por la Bancada Partido Alianza Verde y aprobado en la Sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial el pasado 28 de septiembre de 2021, respondemos a los interrogantes competencia de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB-ESP), en el mismo orden en que fueron formulados.

Solicitud:

1. **“Estadísticamente, ¿Cuáles son las localidades en donde más se presentó el mayor porcentaje de hurto de tapas de alcantarilla en la vigencia 2021? Especifique: Barrios, número de tapas instaladas y hurtadas”**

Respuesta:

Se anexa archivo Excel con la información solicitada.

Solicitud:

2. **“¿Cuántas tapas de alcantarilla fueron hurtadas a la fecha en la vigencia de 2021 por localidad?”**

Respuesta:

Para dar respuesta a este numera, se anexa archivo Excel con la información solicitada.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15, Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Solicitud:

3. ***“¿Cuál es el valor de cada tapa de alcantarilla hurtada en la vigencia 2021? En caso de presentar variación en el precio por semestre por favor informar”.***

Respuesta:

El costo de cada tapa circular instalada durante la vigencia del 2021 es de \$ 621.136. Adicionalmente, los costos de instalación de cada tapa son del 20% del valor de las mismas, es decir de \$124.227. Por lo tanto, reponer cada tapa hurtada durante el año 2021 le costó a la EAAB – ESP \$745.363 por unidad.

Solicitud:

4. ***“¿Cuánto costó el hurto de tapas de alcantarilla a la fecha en la vigencia de 2021?”***

Respuesta:

El hurto de tapas de alcantarillado durante el periodo de enero a agosto del 2021, le costó a Bogotá \$3.160.000.000. (Incluyendo los costos de instalación).

Solicitud:

5. ***“¿Han generado estrategia para la disminución del hurto de tapas de alcantarilla? Y ¿se ha denunciado a las autoridades competentes?”***

Respuesta:

Constantemente la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, viene explorando nuevas alternativas tecnológicas que le permitan mitigar el alto índice de hurto al que se ven expuestos estos elementos del sistema de alcantarillado. En los últimos años, la Empresa ha migrado a la utilización de tapas circulares fabricadas con materiales NO RECICLABLES, tales como plásticos de alta densidad y policoncretos, entre otros, pero desde la pandemia se ha identificado que este material también está siendo hurtado.

Adicionalmente, se continúan haciendo pruebas a tapas circulares con diferentes tipos de seguridad que permitan erradicar la problemática de hurtos; una vez estas pruebas de ensayo culminen con resultados satisfactorios, se procederá con el proceso de homologación, para que puedan ser utilizadas en el sistema de alcantarillado operado por la EAAB - ESP. Por otro lado, sí se han instaurado denuncias por estos hechos y nos hemos constituido como víctimas dentro de los procesos en los que los elementos apropiados son de la Empresa de Acueducto. Las acciones penales se van iniciando conforme vamos teniendo noticia de los hechos

Solicitud:

6. ***“¿Cuál es el proceso de restitución de tapas de alcantarilla?”***

Respuesta:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15, Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



La EAAB-ESP cuenta con la línea de atención al cliente 116, en donde se reciben PQR's por el canal telefónico y chat, con atención 7x24 los 365 días del año. Adicionalmente, ha incursionado en diferentes redes sociales como Facebook muro, Facebook Messenger, Twitter e Instagram en donde también se reciben los reportes hechos por los usuarios.

Una vez recibido el reporte por cualquiera de los medios ya mencionados, es reportado al grupo de verificación de cada una de las 5 zonas, quien en un tiempo inferior a 2 horas se acercan al sitio reportado y validan si el faltante pertenece a la Empresa o alguna otra empresa de servicios públicos que también cuenta con este tipo de infraestructura. En caso de validar que el faltante pertenece a la Empresa de Acueducto, el reporte se traslada a las áreas operativas quienes hacen la programación inmediata de la reposición por parte de las cuadrillas destinadas para tal fin.

Solicitud:

7. “¿Existen pólizas que amparen este tipo de hurtos?”

Respuesta:

La póliza de seguro de Daños Materiales comercializada por aseguradores del mercado, puede amparar tanto Daños por Vandalismo como por Hurto Calificado, para bienes ubicados dentro de un predio con aceptables niveles de seguridad. En el caso del Hurto Simple, las posibilidades de amparo son más restringidas para bienes que se encuentren en espacio público, que no cuentan con vigilancia o custodia permanente.

En el caso de la EAAB - ESP y específicamente para el caso de tapas, rejillas e inclusive medidores, solicitamos a los aseguradores del programa de seguros corporativo la presentación de una alternativa para cubrir el Hurto Simple o Calificado de estos bienes, encontrándonos atentos a la respuesta sobre la disponibilidad y condiciones de cobertura, según el tipo de bien, considerando que se trata de pérdidas caracterizadas por su alta frecuencia.

Cordialmente,



CRISTINA ARANGO OLAYA
Gerente General

Anexo: Lo enunciado.

Aprobó: Luis Francisco Castiblanco González – Director Apoyo Técnico
Adriana Carvajal de la Cruz – Directora de Apoyo Comercial
José Luis Cañas de Lima – Dirección Seguros

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15, Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03

