



SECRETARÍA DE
GOBIERNO

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. 20221701559851

Fecha: 14-02-2022



Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

170

Doctor:

NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO

Secretario General

Concejo de Bogotá, D.C.

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A – 41

Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-02-2022 04:08:35

2022ER2221 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE GOBIERNO/FELIPE JIMENEZ ANGEL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VANEGAS PALACIO NEIL JAVIER

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION NO. 055-2022

OBS: —

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 055 de 2022.
Radicado No. 2022-421-039853-2

Respetado Secretario:

Acuso recibo de la Proposición No. 055 de 2022, radicada en este despacho el 04 de febrero del 2022, suscrita por los concejales Andrés Darío Onzaga Niño y Luis Carlos Leal Angarita, integrantes de la bancada del partido Alianza Verde, relacionada con el tema: “¿Son las páginas web de las entidades distritales, incluidas bibliotecas públicas, CADES y SUPERCADER de Bogotá D.C. accesibles para las personas con discapacidad?”.

Sobre el particular, dentro del marco de las competencias que corresponden a esta Secretaría y en cumplimiento a los términos concedidos en la aceptación de la prórroga a través del radicado No. 2022EE1565, me permito remitirle la repuesta suministrada por la Subsecretaría de Gestión Institucional, según comunicación con radicado No. 20224000049913 (Anexo).

Cordialmente,

FELIPE EDGARDO JIMÉNEZ ÁNGEL
Secretario Distrital de Gobierno

Anexo: Dos (dos folios y una carpeta comprimida).

Proyectó: Jorge Eduardo García Peralta – Contratista DRP.

Revisó: Ángela Patricia Cruz Vargas – Profesional Universitario DRP.

Edison Alfonso Díaz Barajas – Contratista DRP.

Aprobó: Danilson Guevara Villabón – Director de Relaciones Políticas.



MEMORANDO

400

Bogotá, D.C.,

PARA: DANILSON GUEVARA VILLABÓN
Director de Relaciones Políticas

DE: Subsecretaría de Gestión Institucional

ASUNTO: Proposición 055 de 2022
Memorando No. 20221700042463

Respetado Doctor,

En atención a la Proposición 055 de 2022, relacionada con el tema: *“¿Son las páginas web de las entidades distritales, incluidas bibliotecas públicas, CADES y SUPERCADES de Bogotá D.C. accesibles para las personas con discapacidad?”*, suscrita por los Honorables Concejales Andrés Darío Onzaga Niño y Luis Carlos Leal Angarita, integrantes de la bancada del partido Alianza Verde, amablemente remitimos respuesta al cuestionario de dicha proposición con base en la información allegada por la Dirección de Tecnologías e Información, mediante memorando No. 20224400048723 y por la Oficina Asesora de Comunicaciones a través del memorando No. 20221400048843, en los siguientes términos:

“1. ¿Se han adoptado por parte de las Entidades Públicas del Distrito Capital de los sectores centralizado y descentralizado, incluyendo a las Bibliotecas Públicas de Bogotá, la implementación, promoción y masificación de mecanismos y herramientas para garantizar el acceso a la información y la participación interactiva de las personas con discapacidad?”

Respuesta de la Dirección de Tecnologías e Información:

“En la página web de la Secretaría Distrital de Gobierno se han venido implementando videos con lenguaje de señas, imágenes con diseños textuales, audio legible y subtítulos.”

Respuesta de la Oficina Asesora de Comunicaciones:

“En la Secretaría Distrital de Gobierno se han desarrollado diferentes estrategias con el fin de garantizar la participación y el acceso a la información de la población con discapacidad, estas estrategias incluyen lo siguiente:

- *Inclusión de gifs en Lengua de Señas Colombiana en la página web de la entidad.*
- *Difusión de información importante para la población con discapacidad con el ajuste de video o recuadros en Lengua de Señas Colombiana, voz en off y subtítulos ajustados a las normas técnicas existentes.*
- *Consolidación de un Manual de Atención Incluyente desde la Oficina de Atención al Ciudadano que incluye puntualmente lo relacionado con la población con discapacidad. (Anexo No. 1)*

- En el marco de la pandemia, se realizó ajuste de los Decretos emitidos en 2020 con el fin de dar acceso para la población con discapacidad auditiva, visual y sordo ceguera a la información en ellos contenida.”

“2. ¿Cuáles son los formatos, modos, medios y mecanismos de accesibilidad a la información implementados para las personas con discapacidad, en las páginas web Distritales y terminales de auto consulta de las entidades públicas del Distrito Capital?”

Respuesta de la Oficina Asesora de Comunicaciones:

“Para el caso de la Secretaría Distrital de Gobierno, contamos con mecanismos de apoyo a la ciudadanía con discapacidad, los cuales permiten poder ver, escuchar y leer los trámites y servicios que ofrecemos desde la Secretaría Distrital de Gobierno y las alcaldías locales, como lo son el lenguaje de señas, subtítulos, imágenes con diseños textuales, audio legible, videos e infografías, con los cuales brindamos un contexto ágil y entendible de la información institucional, trámites y servicios que se pueden realizar desde la página web.”

3. ¿Qué entidades Distritales no cuentan con una interfaz que garantice la accesibilidad en sus páginas web? Indicar:

- a. Porcentaje de avance
- b. Causal de no estar al 100%
- c. Medidas para mejorar

Respuesta de la Oficina Asesora de Comunicaciones, respecto del avance en la SDG:

- a. **“Porcentaje de avance:** A la fecha se cuenta con un porcentaje del 70%, acorde a lo que se tiene implementado a la actualidad.
- b. **Causal de no estar al 100%:** La distribución actual de la página no cuenta con funcionalidades como aumento/reducción de tamaño y alto contraste. Sin embargo, se está trabajando internamente en la estructuración de un nuevo portal.
- c. **Medidas para mejorar:** Se trabaja en un nuevo desarrollo de portal para cumplir con los porcentajes deseados.”

4. ¿Cuáles son las acciones que se han implementado por parte de la Administración Distrital en aras de encaminar el ajuste progresivo y adecuación tecnológica en las páginas web de las entidades del Distrito Capital para garantizar el acceso universal de las personas con discapacidad?

Respuesta de la Dirección de Tecnologías e Información:

“En la página web de la Secretaría Distrital de Gobierno se han implementado videos con lenguaje de señas, imágenes con diseños textuales, audio legible y subtítulos. Por otra parte, la Secretaría desde finales del año 2021 inició el proyecto de sede electrónica con el fin de dar cumplimiento a la resolución 1519 de 2020 de MINTIC y continuar con los lineamientos establecidos.”

5. ¿Qué tipo de dispositivo, herramientas y software se han implementado para uso de las personas con discapacidad, en los Centros de Atención Distrital Especializados (CADE) y SUPERCADES, Canales de Atención presencial del Sistema Distrital de Servicios al Ciudadano de la Secretaría General y en los puntos de la Terminal de Transporte de Bogotá?

Respuesta de la Dirección de Tecnologías e Información:

"En lo que respecta a la gestión de la Secretaría Distrital de Gobierno, los puntos de atención que se han dispuesto para cumplir con la misionalidad de la Entidad cuentan con la misma página y tiene el mismo cubrimiento que se ha mencionado en los puntos anteriores; adicionalmente nos encontramos en el estudio de mercado para contratar el software para la atención de con disminución auditiva y sordas."

6. *¿Cuál es el estado de avance de la implementación de los dispositivos herramientas y software para uso de las personas con discapacidad, en los Centros de Atención Distrital Especializados (CADE) y SUPERCADES, Canales de Atención presencial del Sistema Distrital de Servicios al Ciudadano de la Secretaría General y en los puntos de la Terminal de Transporte de Bogotá?*

Respuesta de la Dirección de Tecnologías e Información:

"El porcentaje conocido en el avance de la implementación está cerca del 70% en lo que respecta a la gestión de la Secretaría Distrital de Gobierno;(...)"

7. *¿Cuál es el plan de implementación, adopción y capacitación para los servidores públicos del Distrito encargados de la administración de la información y soporte de las páginas web de sus entidades para que garanticen la permanencia de las condiciones de accesibilidad de estas?*

Respuesta de la Dirección de Tecnologías e Información:

"La Secretaría Distrital de Gobierno cuenta con el manual SAC-M001 para la atención a la ciudadanía, así como el documento de la gestión del conocimiento GCN-M005 los cuales están públicas en la página de la Entidad para dicho fin. Lo cual permite que los trámites y servicios estén actualizados y al servicio de la comunidad." (Anexo No. 1)

Respuesta de la Oficina Asesora de Comunicaciones:

"Los gestores web o web master, dentro de sus tareas diarias, verifican que cualquier video emitido por la Secretaría Distrital de Gobierno, cuente con subtitulación y lenguaje de señas, adicionalmente, en caso de contar con nuevas opciones en el menú principal, contar con los GIF accesibles para personas con discapacidad emitidos por las intérpretes contratadas por la entidad para este fin."

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su solicitud, no sin antes manifestar que cualquier información adicional que considere necesaria con gusto será atendida en el menor tiempo posible.

Un cordial saludo,



ANA MARÍA ARISTIZÁBAL OSORIO
Subsecretaria de Gestión Institucional

Anexos: 1 archivo Zip

Elaboró: María Fernanda Losada Villarreal - Abogada Contratista SGI
Aprobó/Revisó: Jeanet Barbosa Verano - Abogada Contratista SGI