



Bogotá D.C, 10 de febrero de 2022

Doctor

NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO

Secretario General de Organismo de Control

Secretaria General

Concejo de Bogotá Distrito Capital

Calle 36 No. 28 A - 41 2088238

SECRETARIAGENERAL@concejobogota.gov.co

Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 10-02-2022 05:01:54
2022ER1965 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA/NICOLAS MONTERO
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VANEGAS PALACIO NEIL JAVIER
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION NO 055-2022
OBS: 4

ASUNTO: Respuesta a Proposición 055 cuyo tema es "¿Son las páginas web de las entidades distritales, incluidas bibliotecas públicas, CADES y SUPERCADÉS de Bogotá D.C. accesibles para las personas con discapacidad?"

Estimado doctor Vanegas,

Desde la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de manera atenta remitimos la respuesta a las preguntas al cuestionario de la Proposición No 055 de 2022 referidas a esta entidad, la cual tiene como tema central, "Son las páginas web de las entidades distritales, incluidas bibliotecas públicas, ¿CADES y SUPERCADÉS de Bogotá D.C. accesibles para las personas con Discapacidad?", en los términos establecidos por el Acuerdo 741 de 2019.

Cuestionario:

1. Se han adoptado por parte de las Entidades Públicas del Distrito Capital de los sectores centralizado y descentralizado, incluyendo a las Bibliotecas Públicas de Bogotá, ¿la implementación, promoción y masificación de mecanismos y herramientas para garantizar el acceso a la información y la participación interactiva de las personas con discapacidad?

Accesibilidad en el portal Web de BiblioRed.

El Manual de Gobierno Digital menciona "Accesibilidad y usabilidad: de acuerdo con la caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés de la entidad, ésta debe garantizar que las páginas web, portales web y sistemas de información web con sus respectivos contenidos, cuenten con características técnicas y funcionales que permitan al usuario percibir, entender, navegar e interactuar adecuadamente. Esto también incluye que las personas con discapacidad sensorial, puedan acceder de manera autónoma e independiente a dichas páginas, portales y sistemas de información web. Implemente pruebas de accesibilidad y usabilidad con los usuarios, para determinar ajustes a realizar y atributos a incorporar. Así mismo, la entidad debe garantizar que los contenidos audiovisuales cuenten con audio descripción, subtítulo, closed caption y lengua de





señas. Para ello, priorice los contenidos más relevantes, más usados o más demandados por los usuarios.”

En BibloRed se han realizado pruebas con usuarios reales con diferentes perfiles para encontrar hallazgos de errores técnicos y errores de forma que tenga el portal institucional de la entidad. El portal cuenta con requisitos de creación de contenidos para facilitar su lectura por software para usuarios con discapacidad visual, así mismo, se ha trabajado en la actualización de contrastes y la paleta completa de colores, basándose en sugerencias de software de calificación de accesibilidad complementando con los resultados de las pruebas de usabilidad realizados, la mayoría del contenido nuevo se ha trabajado con lineamientos para que sea accesible, lineamientos que se han establecido y dictado al equipo editorial para que con buenas prácticas realicen la creación de contenido en los diferentes formatos que correspondan, también se ha venido trabajando por parte de los encargados de las transmisiones en vivo el acompañamiento de intérpretes de lenguaje de señas colombiano.

2. ¿Cuáles son los formatos, modos, medios y mecanismos de accesibilidad a la información implementados para las personas con discapacidad, en las páginas web Distritales y terminales de autoconsulta de las Entidades Públicas del Distrito Capital?:

La Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte ha contratado a dos personas para la prestación de servicios interpretación de lengua de señas colombianas como mecanismo de comunicación a través de la cual la SCRD pueda difundir la información a la población con limitación auditiva en los espacios de participación y eventos requeridos por la SCRD y la Dirección de Asuntos Locales y Participación.

Por su parte, para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad para la divulgación de la primera fase del Programa Distrital de Estímulos (2022) y específicamente la convocatoria relacionada con la “*Beca de Expresiones culturales y artísticas de personas con discapacidad*”, desde la Dirección de Asuntos Locales y Participación se gestionarán sesiones virtuales que cuenta con un profesional a cargo de socializar las becas y con un intérprete de lengua de señas. Adicionalmente, para atender presencialmente a esta población se ha venido gestionando el acceso al Punto Digital administrado por el Ministerio de las Tecnologías de Información y la Comunicación ubicado en la Localidad de la Candelaria; el cual, se encuentra dotado con computadores y con la instalación del software lector de pantalla JAWS para que las personas con discapacidad visual puedan hacer uso autónomo. De esta manera, se programarán en febrero y marzo de 2022 diferentes procesos de orientación personalizado a los artistas, creadores y gestores culturales con discapacidad que tengan inquietudes sobre la manera en que pueden acceder a la página web, la revisión de los requisitos y la forma en que pueden cargar sus propuestas en la plataforma SICON.

Desde la oficina de comunicaciones se cuenta con una implementación del plugin USERWAY en el portal principal de la entidad el cual permite contraste, realce de enlaces, aumento de texto, espaciado entre texto entre otros los cual facilita la accesibilidad para personas con discapacidad visual igualmente dada la necesidad de actualización de la plataforma web en esta se contempla la implementación de la guía gov.co.





3. ¿Qué entidades Distritales no cuentan con una interfaz que garantice la accesibilidad en sus páginas web? Indicar:
- a. Porcentaje de avance
 - b. Causal de no estar al 100%
 - c. Medidas para mejorar

Porcentaje de avance: 70% en el portal web actual

Causal de no estar al 100%: No aplicar herramientas de verificación de accesibilidad

Medidas para mejorar: Usar antes de finalizar año 2022 la matriz ITA de la procuraduría y Herramienta de evaluación de portales del estado gov.co

4. ¿Cuáles son las acciones que se han implementado por parte de la Administración Distrital en aras de encaminar el ajuste progresivo y adecuación tecnológica en las páginas web de las entidades del Distrito Capital para garantizar el acceso universal de las personas con discapacidad?

Usar las herramientas de evaluación facilitadas por gobierno central y así validar porcentaje real de implementación de accesibilidad, para poder determinar necesidades a futuro

5. ¿Qué tipo de dispositivos, herramientas y software se han implementado, para uso de las personas con discapacidad, en los Centros de Atención Distrital Especializados (CADE) y SUPERCADES, Canales de Atención presencial del Sistema Distrital de Servicios al Ciudadano de la Secretaría General y en los puntos de la Terminal de Transporte de Bogotá?

Respuesta: Dirección de Lectura y Bibliotecas

En la Red Distrital de Bibliotecas Públicas – BiblioRed se cuenta con 47 dispositivos para el uso de personas invidentes o de baja visión, distribuidas así:





Biblioteca	AllReader	Impresora Braille	Línea Braille	Magnificador	Teclado	Víctor Reader	Total
BP Bosa					1		1
BP Ferias	1	1			1		3
BP GGM (Tunal)	1	1	1	1	1	1	6
BP Julio Mario	1	1	1	2	1	2	8
BP Restrepo	1	1		1	1	1	5
BP Suba	1	1					2
BP Timiza	1	1					2
BP Tintal	1	1		1	2		5
BP Usaquén Servita	1	1			2		4
BP Victoria	1	1			1		3
BP Virgilio Barco	1	1	1	1	1	3	8
Total	10	10	3	6	11	7	47



Las impresoras Braille funcionan con software especializado, denominado Duxbury.

Adicionalmente, se tienen en funcionamiento 457 licencias de JAWS y 404 de ZoomText (Magic) las cuales se encuentran instaladas en su mayoría en las salas de capacitación de las bibliotecas mayores y en las bibliotecas menores en equipos de fácil acceso para la asistencia de la población en mención.

6. ¿Cuál es el estado de avance de la implementación de los dispositivos herramientas y software para uso de las personas con discapacidad, en los Centros de Atención Distrital Especializados (CADE) y SUPERCADES, Canales de Atención presencial del Sistema Distrital de Servicios al Ciudadano de la Secretaría General y en los puntos de la Terminal de Transporte de Bogotá?

La capacidad instalada cubre las necesidades de la población asistente, por el momento no se ha requerido de ampliación de estos servicios, el mantenimiento a los equipos se realiza con personal especializado de forma tercerizada. Habitualmente se generan capacitaciones para los colaboradores en lengua de señas colombiana.

7. ¿Cuál es el plan de implementación, adopción y capacitación para los servidores públicos del Distrito encargados de la administración de la información y soporte de las páginas web de sus entidades para que garanticen la permanencia de las condiciones de accesibilidad de éstas?

Desde la Dirección de Asuntos Locales Participación se estableció comunicación con el INCI en el mes de noviembre de 2021 y se compartió a servidores de la Secretaría, las fechas con los talleres virtuales del Instituto Nacional para Ciegos – INCI que trataban de los siguientes temas:

- Introducción en accesibilidad web, para todas las personas de las entidades.
- Profundización en criterios de accesibilidad web, orientado a Webmaster, comunicadores, ingenieros de sistemas, entre otros publicadores.
- Documentos digitales accesibles, orientado a todas las personas que generan documentos digitales.
- Introducción en accesibilidad web para todas las personas de las entidades.
- Profundización en criterios de accesibilidad web, orientado a Webmaster, comunicadores, ingenieros de sistemas, entre otros publicadores.
- Documentos digitales accesibles, orientado a todas las personas que generan documentos digitales.

En 2022, esperamos fortalecer esta articulación con el INCI y la convocatoria de los servidores a estos espacios de cualificación para mejorar la atención a la población con discapacidad.

En lo que respecta al proceso formativo de la SCRD desde la Dirección de Gestión Corporativa-Grupo Interno de Trabajo de Gestión del Talento Humano, desde un primer momento se brinda a los nuevos servidores (as), una jornada de inducción que pretende “promover un ejercicio de





articulación y generación de visión compartida en torno a los objetivos institucionales, a través del suministro de información necesaria para desarrollar las funciones de servidores públicos que toman posesión en la entidad, incentivando la integración en el puesto de trabajo". Este evento formativo, brinda contenidos importantes e indispensables, que apoyan el conocimiento y entendimiento de la misión de la Secretaría.

Posteriormente y con el fin de motivar el desarrollo de servidores y servidoras, se cuenta con un "Plan de Capacitación Institucional", producto de los siguientes insumos: diagnóstico de necesidades formativas, resultados de las encuestas de satisfacción y necesidades que de manera particular manifiestan las áreas. El objetivo del plan es "brindar y proporcionar a los servidores y servidoras de la entidad, los contenidos y la formación necesaria para el desarrollo de competencias funcionales y comportamentales, con el fin de contribuir con la consolidación y con el desarrollo de las habilidades requeridas en el cargo".

Es así como se han desarrollado capacitaciones para toda la comunidad institucional, incluyendo la Oficina Asesora de Comunicaciones, encargada de la administración de la información y soporte de la página web de la SCRD y de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) y su Grupo Interno de Trabajo de Infraestructura y Sistemas de Información, quienes dan soporte tecnológico a la página web.

Entre estas actividades formativas tenemos que en la vigencia 2021, se desarrollaron las siguientes:

Programa Formativo "Lo que debes saber de..." - Objetivo: Brindar el conocimiento necesario, con el fin de generar mayor entendimiento y acercamiento a la misionalidad de la entidad. En estas capacitaciones, varias áreas de la entidad participaron según el cronograma estructurado, dando a conocer aspectos relevantes de gestión y de estrategia.

Las áreas que durante el 2021 hicieron parte del programa, entres otras, fueron:

- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Oficina de Tecnologías de la Información - OTI y su Grupo Interno de Trabajo de Infraestructura y Sistemas de Información
- Subsecretaría Distrital de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento y su Dirección Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural
- Dirección de Asuntos Locales y Participación
- Oficina Asesora de Planeación

Capacitación "Fortalecimiento Tecnológico" /Primer Módulo "Introducción a las Tecnologías de la Información"- Objetivo: Desarrollar y consolidar conocimientos necesarios



para desenvolverse en el entorno tecnológico básico, mediante la utilización de diferentes

aplicaciones que puedan ser ejecutadas para la realización de tareas específicas en un equipo de cómputo.

La Oficina de Tecnologías de la Información - OTI y su Grupo Interno de Trabajo de Infraestructura y Sistemas de Información, realizó cursos de Seguridad de la Información en coordinación con MINTIC

Las preguntas 8 a la 11 están dirigidas directamente a la Alta Consejería de Tecnologías TIC de la Secretaría General del Distrito, por lo cual esta Secretaría carece de competencia para dar respuesta a estas preguntas en específico.

Reciba un cordial saludo,

NICOLÁS FRANCISCO MONTERO DOMÍNGUEZ
Secretario de Despacho
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó y Revisó: Carolina Ruiz - Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones
Proyectó y Revisó: Alejandro Franco - Director de Asuntos Locales y Participación
Proyectó y Revisó: Bibiana Quesada Mora - Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Talento Humano
Proyectó y Revisó: Consuelo Gaitán. Directora de Lectura y Bibliotecas
Aprobó: Camilo Reynosa- Asesor de Despacho.

Documento 20221000015841 firmado electrónicamente por:

Carolina Ruiz Caicedo, Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones, Oficina Asesora de Comunicaciones,
Fecha firma: 10-02-2022 14:33:33

Alejandro Franco Plata, Director de Asuntos Locales y Participación, Dirección de Asuntos Locales y Participación, Fecha firma: 10-02-2022 15:38:52

Maria Consuelo Gaitán Gaitán, Directora de Lectura y Bibliotecas, Dirección de Lectura y Bibliotecas,
Fecha firma: 10-02-2022 15:10:47

Bibiana Quesada Mora (E), Coordinadora (E) del Grupo Interno de Talento Humano, Grupo Interno de Trabajo de Talento Humano, Fecha firma: 10-02-2022 20:36:17

Andrés Camilo Reynosa Carrero, Asesor, Despacho Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte,





SECRETARÍA DE
CULTURA, RECREACIÓN
Y DEPORTE



Al contestar, citar el número:

Radicado: **20221000015841**

Fecha: 10-02-2022

Fecha firma: 10-02-2022 12:43:11

Nicolás Francisco Montero Domínguez, Secretario de Despacho, Despacho Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, Fecha firma: 11-02-2022 11:45:13



a94fdced1c24466841fc743300c3e602418910aa2327db381610e47541862673

