

20222000022911
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 1 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

CONCEJO DE BOGOTÁ 09-02-2022 06:16:34
2022ER1897 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: UNIDAD ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS/LUZ AMAND
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VANEGAS PALACIO NEIL JAVIER
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 056 DE 2022
OBS: —

Secretario
NEIL JAVIER VANEGAS PALACIO
Secretario General del Concejo
Concejo de Bogotá D.C.
Calle 36 No. 28 A - 41
2088210
Bogotá - D.C.

Asunto: Respuesta Proposición No. 056 de 2022, aprobada en Sesión Plenaria del 1° de febrero 2022
Referencia: Radicado UAESP No. 20227000054572

Respetado secretario Vanegas,

En atención a la proposición No. 056 referente al estado actual de contenerización, canecas y sistemas de aseo de la ciudad, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP se permite remitir respuesta en los siguientes términos:

- 1. Sírvasse indicar ¿cuál es el estado actual del plan de contenerización de la ciudad adelantado en la administración anterior? ¿Cuándo finalizó dicho plan y cuáles fueron los resultados y efectos del mismo?*

Respuesta: Al respecto se le informa que desde el 11 de febrero de 2019 se encuentran instalados la totalidad de los contenedores en la ciudad, teniendo en cuenta lo estipulado en el Anexo 11 de los contratos de concesión.

Actualmente, los concesionarios han instalado los siguientes contenedores en áreas públicas, cumpliendo así con las obligaciones contractuales.

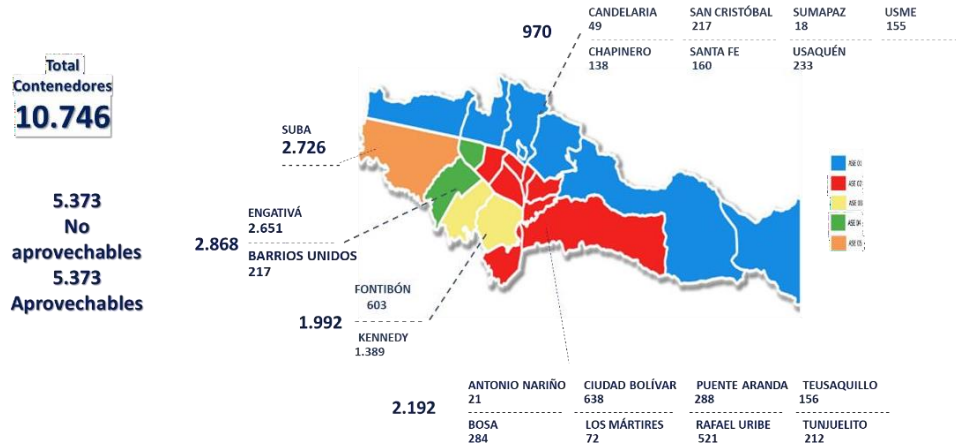
20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

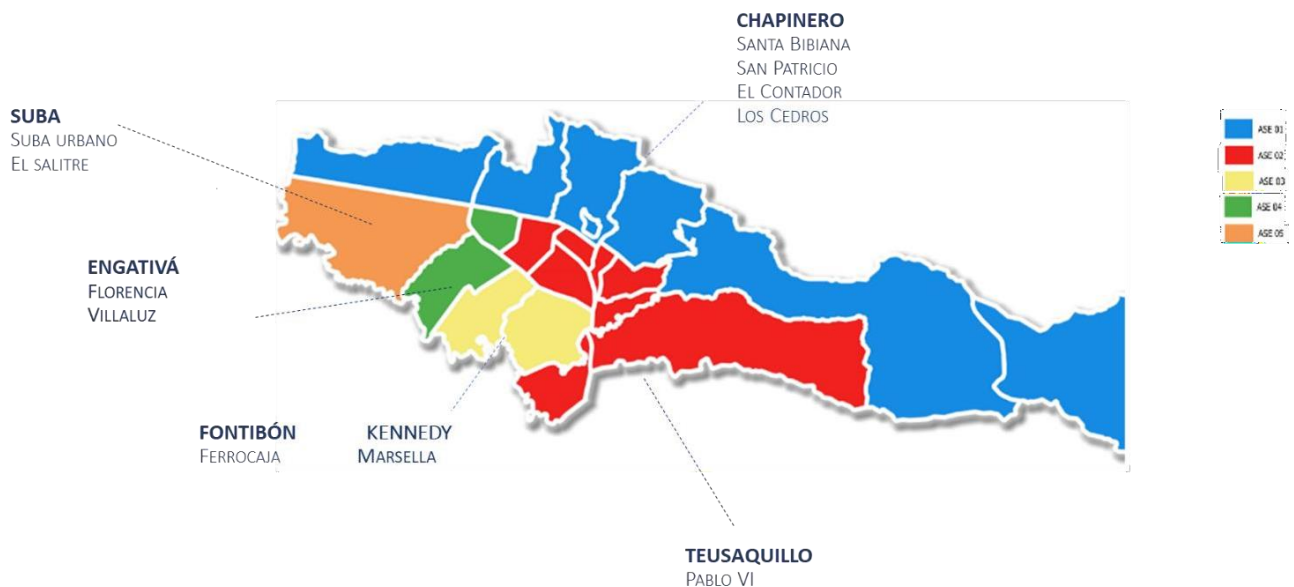
No.: **20222000022911**

Página 2 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

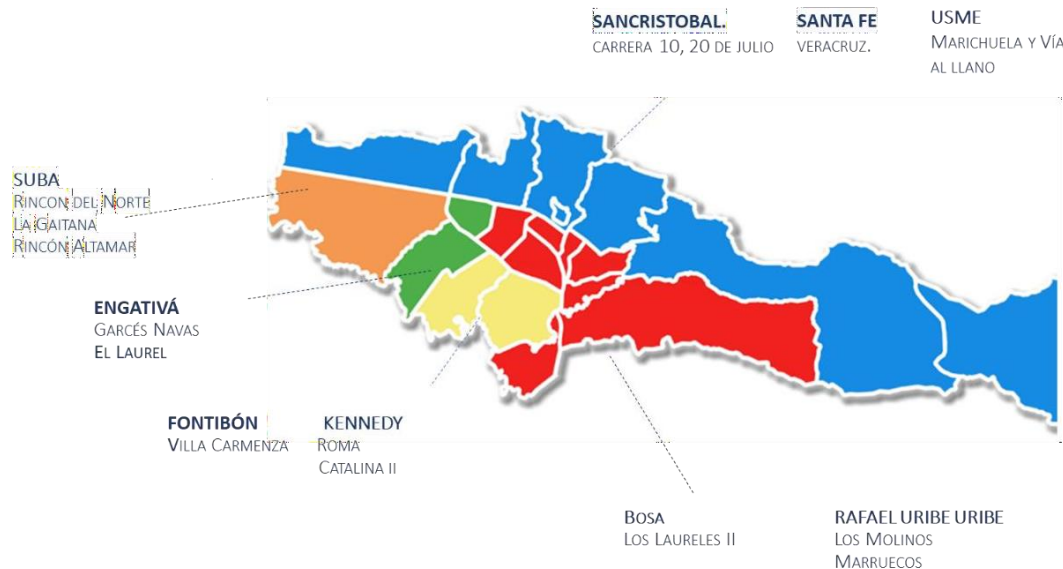


A la fecha, existen zonas de la ciudad en donde la comunidad ha aceptado los contenedores y se les está dando un muy buen uso, tal cual se ilustra en la imagen a continuación.



A su turno, la imagen a continuación ilustra las zonas donde los contenedores han sufrido más vandalización en la ciudad.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022



Ahora bien, en la actual administración y con el fin de determinar de manera técnica la forma en que se debe desarrollar una política pública eficiente de contenerización, y dando cumplimiento a lo ordenado por el Decreto 345 de 2020, Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, nos encontramos adelantando pilotos en las distintas Áreas de Servicio Exclusivo. Así las cosas, se busca con estas actividades determinar las zonas en donde se debe contenerizar y donde no. Para lograr este objetivo hemos tomado la información proveniente de PQR's y de la experiencia de los concesionarios de aseo para reformular la necesidad de contenerización en la capital.

Con lo anterior se busca hacer un trabajo técnico, ya que dentro de lo ordenado en los contratos actuales de aseo solo se observa que, en su momento, la Administración consideró unos litros a contenerizar en las distintas Ase's y le dejó a potestad de los concesionarios favorecidos con la licitación la ubicación de este mobiliario. Lo expuesto ha generado un incremento en las quejas de los ciudadanos, en muchos casos para que se retire este mobiliario y en otros para que sean instalados. Así las cosas, se determinó que, para solucionar esta problemática se debía hacer un documento técnico con el apoyo de los operadores y con el trabajo en campo de la UAESP.

Para el primer trimestre del año 2022 se espera tener consolidada la información para proceder a tomar las acciones correspondientes con el fin de cumplir con el criterio que justificó la existencia de este mobiliario en la licitación del año 2018, que no es otra que tener una mejor manera de presentación de los residuos de los bogotanos, mitigar los puntos críticos y optimizar la operación del esquema de aseo.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

2. *Especifique ¿cuáles son las características de los contenedores? ¿cuál es su vida útil, que capacidad tiene, características de funcionalidad, qué mantenimiento requieren, ¿cuáles son los costos de adquisición y mantenimiento?*

Respuesta: Al respecto me permito informar que el Anexo 11 de los contratos de concesión contiene las características de los contenedores que deben instalarse en la ciudad. Así las cosas, las tablas a continuación ilustran lo solicitado por usted.

MEDIDAS	CAPACIDAD CONTENEDORES PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES
	ENTRE 1.000 y 2.500 LITROS
TIPO DE MATERIAL DEL CONTENEDOR	Plástico polietileno inyectado de alta densidad o Metálico galvanizado en caliente.
NORMATIVA APLICABLE AL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	El fabricante deberá certificar el cumplimiento de la norma UNE EN 12574 parte 1-2 y 3, DIN 30700 y EN 840-3/5/6, RAL GZ 951/1, entre otras, o su equivalente en mercado local.
PINTURA, COLOR Y DISTINTIVOS DEL CONTENEDOR DE NO APROVECHABLES	<p>El contenedor destinado para el material no aprovechable deberá ser de color negro, inclusive la tapa, con una franja del color distintivo del ASE de cuarenta (40) centímetros horizontal de ancho ubicada en la parte central del vaso del contenedor. En el vaso del contenedor contará con un plegable o adhesivo que permita visualizar claramente las frecuencias y horarios de atención del contenedor.</p> <p>El vaso del contenedor destinado para material no aprovechable no deberá superar un (1) metro y treinta (30) centímetros de altura.</p> <p>El contenedor deberá contar con un sticker de por lo menos 40x40 cm que indique su capacidad en litros y en peso.</p>

MEDIDAS	CAPACIDAD CONTENEDORES PARA RESIDUOS APROVECHABLES
	ENTRE 600 y 1.500 LITROS
TIPO DE MATERIAL DEL CONTENEDOR	Plástico polietileno inyectado de alta densidad o Metálico galvanizado en caliente.
NORMATIVA APLICABLE AL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	El fabricante deberá certificar el cumplimiento de la norma UNE EN 12574 parte 1-2 y 3, DIN 30700 y EN 840-3/5/6, RAL GZ 951/1, entre otras, o su equivalente en mercado local.

20222000022911
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 5 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

MEDIDAS	CAPACIDAD CONTENEDORES PARA RESIDUOS APROVECHABLES
	ENTRE 600 y 1.500 LITROS
PINTURA, COLOR Y DISTINTIVOS DEL CONTENEDOR DE APROVECHABLES	<p>El contenedor destinado para el material aprovechable será negro y deberá distinguirse por la tapa la cual será de color blanco y una franja blanca de cuarenta (40) centímetros horizontal de ancho ubicada en la parte central del vaso del contenedor. Asimismo, tendrá escrito dentro de dicha franja el mensaje distintivo de “Material Aprovechable” seco (cartón, metal, plástico, vidrio)</p> <p>El vaso del contenedor destinado para material aprovechable no deberá superar un (1) metro y veinte (20) centímetros de altura.</p> <p>El contenedor deberá contar con un sticker de por lo menos 40x40 cm que indique su capacidad en litros y en peso.</p>

CONDICIONES CONSTRUCTIVAS O DE FABRICACION	CONTENEDORES PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES Y APROVECHABLES
TIPO DE ELEVACIÓN	Deben ser aptos para su elevación por sistema automatizado.
BORDES	Los bordes con aristas y vértices redondeados, sin filos cortantes.
GARANTÍA DE DURABILIDAD DEL CONTENEDOR EN USO	<p>10 años (mínimo)</p> <p>El concesionario se obliga a entregar a la UAESP previo a la instalación certificación de garantía de 10 años.</p>
TIPO DE SUJECCIÓN	Mecánica
MATERIAL DE LAS TAPAS	Debe contar con tapa de apertura móvil de ejes fijos cuyo material podrá ser en acero, aluminio o plástico
TIPO DE AMORTIGUADORES DE LAS TAPAS	Amortiguadores neumáticos, para garantizar el retorno de cierre suave de ambas tapas
SEÑALES ADHESIVAS REFLECTIVAS	<p>Señales preventivas reflectivas blanco-rojo en los 4 ángulos verticales del contenedor.</p> <p>Señal de prohibido parquear (señal de tránsito colombiana). También debe ser muy claro y preciso la colocación de sticker con frecuencias y horarios de recolección, esto evita que se coloque un vehículo al lado del contenedor e impida su atención</p> <p>También debe tener un número único de identificación en un lugar visible del contenedor. En caso tal que el número único de identificación sea</p>

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

CONDICIONES CONSTRUCTIVAS O DE FABRICACION	CONTENEDORES PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES Y APROVECHABLES
	removido o borrado, el concesionario deberá garantizar que, dentro de las siguientes 48 horas a la remoción o borrado del mismo, deberá proceder a marcar nuevamente el contenedor.

Como se observa en la tabla anterior, la vida útil de los contenedores es de diez (10) años.

La capacidad de los contenedores instalados para residuos no aprovechables en las ASE 1, 3, 4 y 5 es de 2.400 litros, mientras que los instalados en el ASE 2 es de 2.200 litros, ajustándose a lo solicitado en el Anexo 11.

A continuación, las tablas muestran las actividades de mantenimiento que deben realizar los concesionarios del servicio público a los contenedores.

Mantenimiento preventivo

No.	Acciones preventivas	Descripción
1	Limpieza externa	<ul style="list-style-type: none"> - Limpieza periférica del contenedor. - Remoción de suciedad. - Limpieza con agua utilizando un sistema de alta presión en el exterior del sistema de contenedores de superficie: para esta tarea, el contratista deberá emplear un protocolo de limpieza que garantice la remoción de residuos y contaminantes de todo tipo incluyendo microorganismos.
2	Ajuste de tapón	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar hermeticidad y evitar salida de líquidos o percolados. - En caso de derrame de lixiviado se debe asegurarse que quede limpio y sin manchas el piso donde se encuentra el contenedor.
3	Ajuste sistema de apertura	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar la correcta apertura y cierre del contenedor, a fin de garantizar el retorno suave de las tapas y el funcionamiento de las mismas
4	Ajuste de caucho	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar el cierre del contenedor y evitar la propagación de malos olores.
5	Señalización y plegables	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la señalización orientada a la prevención y uso del contenedor, así como la estética del mismo.
6	Verificación funcional del contenedor	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor a fin de garantizar su correcto funcionamiento.
7	- Las demás que se evidencie necesidad en materia de prevención	

Mantenimiento correctivo

No.	Acciones correctivas	Descripción
1	Cambio de stickers	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar y reemplazar los stickers que se encuentran en mal estado (desgastados, rotos, abollados grafitados, etc).

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

No.	Acciones correctivas	Descripción
2	Cambio de rodillos o bases	- Reemplazar componente en caso de deterioro, inexistencia o mal funcionamiento.
3	Cambio de gatos	
4	Cambio de pedal	
5	Cambio de cables	
6	Cambio caucho tapa	
7	Cambio de tapón	
8	Cambio caucho pedal	
9	Reemplazo de otros Componentes.	
10	Pintura parcial	- En caso de quemadura menor del contenedor, y si la limpieza de grafiti así lo requiera. - Si durante el proceso de pintura se generan derrames se deberá asear el área. - Repintar línea central de remarcaje
11	Limpieza de grafitis	- Retiro de grafitis, afiches, manchas y suciedad del contenedor.
12	- Las demás que se evidencie necesidad de corrección, reposición o mantenimiento	

Con relación a los costos de adquisición y mantenimiento de contenedores, se le informa que de acuerdo con el anexo 11, éstos son asumidos directamente por parte de los concesionarios.

3. Relacione ¿cuántos contenedores se instalaron en la ciudad, cuantos se encuentran en funcionamiento, cuantos no se encuentran habilitados y cuáles son las razones por las cuales no se encuentran en funcionamiento?

Respuesta: En la ciudad se instalaron en el marco de la concesión 10.746 contenedores, de los cuales la mitad son para la presentación de residuos sólidos no aprovechables y la otra mitad para residuos aprovechables. De éstos instalados inicialmente, todos se encuentran en funcionamiento.

Ahora bien, en el transcurso de la concesión, se suscribieron contratos de adición con los concesionarios Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P y Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. La tabla a continuación ilustra la cantidad de contenedores adicionales instalados y no habilitados.

Los contenedores instalados por parte de Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. en el marco de la adición son los siguientes:

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

LOCALIDAD	Instalado			To- tal
	2400 Lts Plás- tico	2400 Lts Metá- lico	1100 Lts Plásti- cos	
SANTAFE	30	60		90
COMO- DATO			40	40
BASE	10	10		20
Total	40	70	40	150

De los 150 contenedores instalados en el marco de la adición, se han vandalizado los siguientes, los cuales el concesionario no es responsable de su reposición.

Meses	Vandalizado
Abril	7
Mayo	10
Total	17

El concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P en el marco de la adición instaló un total de 220 contenedores de 2400 litros de capacidad, de los cuales se han vandalizado 38 contenedores que han quedado inservibles.

Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., bajo el marco de la adición No 12 del contrato de concesión No 287 de 2018, instaló 120 contenedores de 2400L, 60 de ellos eran de material metálico y 60 plásticos.

Actualmente, la cantidad de contenedores vandalizados y/o hurtados son los siguientes:

Contenedores	Cantidad
Metálico 2.400 L	10
Plástico 2.400 L	11

4. Indique ¿Cuántos contenedores han sido vandalizados (quemados y destruidos)?
cuantos han sido hurtados y que acciones legales o denuncias por daño a bien público.
se han adelantado, ¿quién es el responsable de su reemplazo?

Respuesta: A continuación, se ilustra por concesionario la cantidad de contenedores vandalizados y/o hurtados por concesionario.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

➤ **Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.**

Para el año 2021 se vandalizaron 191 contenedores.

Microruta	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
20 DE JULIO	5	3	2	3	3		5	1		2	24
ADICIÓN 15 NO APROVECHABLES				6	10						16
Av Cra 19					6	1	1		2		10
AV. VILLAVICENCIO			1			1	3				5
CHAPINERO	1				4		2		1		8
CODITO	2		1				5	2			10
K10 Y 1ra DE MAYO	3			1	33		2				39
LA AURORA		3	2		4		3		1		13
MARICHUELA	2	4	3	7	34	1	1	2			54
VILLA DE LOS ALPES	2	2	2	1	1		4				12
TOTAL	15	12	11	18	95	3	26	5	4	2	191

➤ **LIME S.A. E.S.P.**

A la fecha se tienen 160 contenedores de no aprovechables destruidos y 490 de aprovechables. Los contenedores vandalizados se encuentran alrededor de 4402.

➤ **Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.**

115 contenedores hurtados

531 contenedores quemados y destruidos

Nos permitimos informar desde el área jurídica que desde diciembre de 2018 a 31 de enero de 2022 se han reportado 187 contenedores quemados y 102 hurtados; sobre los que se han efectuado las respectivas denuncias ante la Fiscalía General de la Nación, ya sea, por la configuración del delito de daño en bien ajeno o hurto contra persona indeterminada, a continuación, el detalle:

20222000022911
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 10 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Período	DENUNCIAS		TOTAL
	Daño en bien ajeno	Hurto	
dic-18	4		4
ene-19	4		4
feb-19	3		3
mar-19	4		4
abr-19	2		2
may-19	2		2
jun-19	4		4
jul-19	4	3	7
ago-19	1	1	2
sept-19	5		5
oct-19	7		7
nov-19	2		2
dic-19	7		7
ene-20	9	1	10
feb-20	9		9
mar-20	5	1	6
abr-20		4	4
may-20	1		1
jun-20	2		2
jul-20	3	1	4
ago-20	9	2	11
sept-20	25		25
oct-20	7		7
nov-20			0
dic-20	7		7
ene-21			0
feb-21			0
mar-21	2		2
abr-21	4		4
may-21	26	5	31
jun-21	13	8	21
jul-21	1	3	4

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

DENUNCIAS			
Período	Daño en bien ajeno	Hurto	TOTAL
ago-21	5	3	8
sept-21	4	17	21
oct-21	1	23	24
nov-21	1	21	22
dic-21	3	4	7
ene-22	1	5	6
TOTALES	187	102	289

➤ Bogotá Limpia S.A.S E.S.P

El concesionario Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P ha tenido que reemplazar un total de 88 contenedores por vandalismo y/o hurto.

Con relación a las acciones legales o denuncias realizadas, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., presentó la respectiva denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, proceso identificado con el Número Único De Noticia Criminal No. 110016102465202108614. Luego de analizada la situación por parte de la mencionada entidad de la rama judicial del poder público, en los apartes del expediente se describe:

“(...) no tiene sentido adelantar una investigación, pues no se cuenta con elementos de juicio para desarrollarla, ni sería posible ahondar en ello. Teniendo en cuenta lo anterior, es decir, que hasta el momento no se tiene ningún elemento que permita establecer con claridad la responsabilidad de alguna persona en especial, ni tampoco se tiene algún elemento contundente que nos permita identificar o individualizar al o a los sujetos activos de la acción que nos ocupa, razón por la cual y debido precisamente, a la imposibilidad de identificar al autor de la conducta punible denunciada, desde ya se toma la decisión de archivar las diligencias de MANERA PROVISIONAL (...).”

➤ Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P

A continuación, se adjunta la relación de los contenedores vandalizados en el año 2021

CANTIDAD DE CONTENEDORES VANDALIZADOS						
Año	Mes	No Aprovechables (2400 L)	%	Aprovechables (1100 L)	%	Total
2021	Enero	8	30,77%	18	69,23%	26

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 12 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

CANTIDAD DE CONTENEDORES VANDALIZADOS						
Año	Mes	No Aprovechables (2400 L)	%	Aprovechables (1100 L)	%	Total
	Febrero	8	53,33%	7	46,67%	15
	Marzo	12	54,55%	10	45,45%	22
	Abril	1	7,14%	13	92,86%	14
	Mayo	33	71,74%	13	28,26%	46
	Junio	16	53,33%	14	46,67%	30
	Julio	11	45,83%	13	54,17%	24
	Agosto	4	44,44%	5	55,56%	9
	Septiembre	2	18,18%	9	81,82%	11
	Octubre	0	0,00%	6	100,00%	6
	Noviembre	0	0,00%	2	100,00%	2
	Diciembre	2	18,18%	9	81,82%	11
Total		97	44,91%	119	55,09%	216

Respecto a las acciones legales tomadas por parte de **Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.**, se ha realizado la denuncia No 110016102347202102935, exponiendo los altos índices de vandalismo presentados durante el periodo que han estado los contenedores en vía pública, los cuales tuvieron un pico de vandalismo y hurto a mediados de abril y mayo de 2021, en donde los contenedores resultaron altamente afectados.

De acuerdo con las obligaciones de los contratos de concesión, el responsable de realizar el reemplazo de los contenedores es cada uno de los concesionarios del servicio.

Asimismo, los concesionarios deben interponer las respectivas denuncias cuando observan que un ciudadano se encuentra hurtando o vandalizando un contenedor.

5. *En formato Excel especifique los recursos invertidos en el plan de contenerización con las siguientes columnas: Contrato, objeto de contrato, valor de contrato, prorrogas y adiciones, fecha de inicio, fecha de terminación, fecha de liquidación, garantías, supervisor, modificaciones contractuales que se hubiesen suscrito. Relacione el número de proceso en SECOP y/o link de enlace*

Respuesta: Sea lo primero aclarar que para la instalación de los contenedores en el marco del anexo 11 de los contratos de concesión, el Distrito no ha invertido recursos.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Ahora bien, en el transcurso del esquema, se adicionaron los contratos de Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P, Bogotá Limpia S.A.S E.S.P y Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

Anexo a la presente comunicación encontrará la información solicitada por usted en formato Excel de las adiciones sobre contenedores adicionales.

6. *¿Especifique el origen de los recursos invertidos en la adquisición de los contenedores? rubros aplicados y montos ejecutados en dicho mobiliario? ¿Qué aportes realizó el Distrito y que aportes corresponde a operadores del sistema de aseo? ¿Qué costos corresponde a usuarios a través de la tarifa de aseo?*

Respuesta: Al respecto se le informa que los contenedores adquiridos en el marco del Anexo 11 de los contratos de concesión, es decir, 10.746 contenedores, no fueron adquiridos por parte del Distrito, sino que fueron adquiridos por parte de los concesionarios.

Ahora bien, en el marco de las adiciones, se suscribieron estas, tal cual se informó en la respuesta anterior, y cuyos recursos provienen de las Obligaciones de Hacer.

Recursos adicionados Promoambiental Distrito: \$710.957.640

Recursos adicionados Bogotá Limpia: \$1.348.692.840

Recursos adicionados Área Limpia: \$703.185.120

Éstos aportes fueron realizados por parte del Distrito Capital con el fin de mejorar la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos.

La instalación de contenedores no se encuentra regulada en la metodología tarifaria para la prestación del servicio de aseo contenida en la Resolución CRA 720 de 2015, por lo que los usuarios no pagan por esta actividad en la tarifa.

7. *Indique ¿Quién es el responsable del mantenimiento y seguridad de los contenedores, se ha hecho efectiva alguna garantía contractual por deterioro o destrucción de los mismos?*

Respuesta: Sobre el particular se le informa que el responsable de realizar el mantenimiento de los contenedores es cada uno de los concesionarios del servicio.

Al estar este tipo de mobiliario en el espacio público, el responsable de garantizar su seguridad es la policía.

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 14 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

La Unidad, al no instalar contenedores, no cuenta con garantía contractual por deterioro o destrucción de los mismos; en caso tal que los contenedores instalados en el marco del Anexo 11 sean vandalizados o hurtados, es responsabilidad de cada concesionario realizar su reposición.

8. *¿Cuál es la utilidad de los contenedores y las canecas de acero inoxidable o polipropileno en el esquema de aseo de la ciudad, además especifique cuales son las características del esquema de aseo?*

Respuesta: La vida útil de un contenedor es de 10 años. Con relación a las cestas públicas instaladas en la ciudad, por el tipo de material, las mismas pueden durar más de 10 años de vida útil en el espacio público. En cuanto a temas tarifarios, las cestas tienen una vida útil de seis (6) años, tiempo en el cual los concesionarios se retribuyen por su instalación.

Los concesionarios y las cestas se instalan para la presentación de residuos sólidos por parte de los usuarios del servicio y evitar así que los residuos sean arrojados a vías o áreas públicas.

La concesión para la prestación del servicio público de aseo tiene su base normativa en el artículo 40 de la Ley 142 de 1994, el cual regulariza las Áreas de Servicio Exclusivo – ASE.

En el marco de la presente concesión se prestan las siguientes actividades, las cuales se encuentran debidamente reglamentadas a través del Decreto 1077 de 2015 y reguladas a través de la Resolución CRA 720 de 2015. Las actividades prestadas son las siguientes.



La actividad de disposición final de residuos se realiza a través del concesionario CGR Doña Juana S.A. E.S.P., mientras que la actividad de aprovechamiento se encuentra en libre competencia y es prestada por los recicladores de oficio.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

9. *¿Cuál ha sido el porcentaje de recolección de residuos en los contenedores y canecas dispuestas en el esquema de aseo diario, especifique toneladas recicladas y toneladas de residuos no reciclables?*

Respuesta:

➤ Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P

A continuación, se relaciona las cantidades de toneladas de residuos no aprovechables recogidas durante el 2021 y la participación de las toneladas recogías en contenedores

SERVICIO	Barrido de Calles	Recolección Domiciliaria	Contenerización	% Part Cont Vs Total
ene-21	1.273,24	31.776,08	2.208,74	6,95%
feb-21	1.337,99	31.498,66	2.129,86	6,76%
mar-21	1.510,00	36.171,11	2.094,44	5,79%
abr-21	1.291,73	31.874,17	1.403,91	4,40%
may-21	1.302,88	33.181,47	1.704,99	5,14%
jun-21	1.494,03	33.614,05	1.598,75	4,76%
jul-21	1.616,80	33.523,20	1.548,21	4,62%
ago-21	1.595,24	34.602,11	1.616,89	4,67%
sep-21	1.702,59	34.156,03	1.557,20	4,56%
oct-21	1.628,32	34.293,90	1.504,90	4,39%
nov-21	1.720,44	35.833,51	1.561,93	4,36%
dic-21	1.523,80	36.894,40	1.607,97	4,36%

➤ LIME S.A. E.S.P

Menciona el prestador que durante el año 2021 se recogieron un total de 37.840 toneladas de residuos desde los contenedores.

➤ Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

PESO NETO	
2021	
Enero	4187,96
Febrero	4068,9
Marzo	4944,57
Abril	4176,39
Mayo	4343,46
Junio	4401,65
Julio	4318,4
Agosto	4491,77
Septiembre	4278,59
Octubre	4263,2
Noviembre	4632,51
diciembre	4640,38
2022	
enero	4184,89
TOTAL GENERAL	56932,67

➤ Bogotá Limpia S.A.S E.S.P

Año	2018	2019	2020	2021	2022
Toneladas	1969	49792	61193	62835	4925

➤ Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P

Bajo el marco del contrato de concesión No 287 de 2018, únicamente realiza la recolección de residuos NO aprovechables, una vez aclarado lo anterior, las toneladas recogidas diariamente por medio de contenedores respecto al total de toneladas domiciliarias en promedio es el siguiente:

Servicio	Toneladas domiciliarias Diarias Promedio
Recolección Domiciliaria	851,29
Recolección Cargue Lateral	158,54
Recolección Cargue trasero	692,75

Adicionalmente, desde el inicio de puesta en marca el esquema de recolección a la fecha, se ha

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 17 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

recogido un total de 100.666,33 Toneladas

10. ¿Cuántas canecas de acero inoxidable u otros materiales se encuentran instaladas en el espacio público de la ciudad? ¿Qué estudios o líneas priorización se tuvieron en cuenta para la instalación en las diferentes localidades? En formato Excel especifique los barrios, numero de canecas y estado actual de las mismas.

Respuesta: Sobre el particular se le informa que se instalaron en el marco de la presente concesión 80.736 cestas de las cuales el 60% corresponden al modelo M-121, cesta en acero inoxidable; el 20% corresponde al modelo M-123 y el 20% al M-124, las cuales son cestas plásticas.

Ahora bien, una vez consultado el SIGAB, se evidencia que en la ciudad existen 94.955 cestas instaladas en espacio público, teniendo en cuenta las instaladas por parte de la EAAB ESP y dentro de los proyectos de desarrollo urbanístico a cargo de otras entidades como IDU o IDR.

Los concesionarios con el fin de instalar las cestas tuvieron en cuenta lo plasmado en las Resoluciones emitidas por parte de la Secretaría Distrital de Planeación, 1546 de 2018 y 1848 de 2018, las cuales cuentan con las distancias mínimas y lineamientos para la instalación de las cestas.

Anexo a la presente comunicación encontrará el inventario de cestas obtenido del SIGAB.

A continuación, se presenta lo relacionado con las cestas instaladas o hurtadas por concesionario.

➤ Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P

Durante el 2021 se hurtaron las siguientes cestas instaladas por parte del concesionario, quien en un principio instaló 14.530 cestas, representados en 7.265 puntos.

ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				
LOCA- LIDAD	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4
USA- QUEN		1		2		2	12			8	1			12	2			6				34	18	3
CHA- PI- NERO	1	2	5	2		2					5	3		5	10			20			1		8	4
SANT A FE			3	2				2			2												2	
CAN- DELA- RIA																								

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 18 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				
LOCA- LIDAD	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4	EXIS- TEN- TES	M- 12 1	M- 12 3	M- 12 4
SAN CRIS- TOBAL			7	8				8			1	5						3		4		2	16	6
USME		2		5				1				6						7						1
TOTAL	1	5	15	19	0	4	12	11	0	8	9	14	0	17	12	0	0	36	0	4	1	36	44	14
	40			27				31				29				40				95				

	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
LOCALIDAD	EXISTENTES	M-12 1	M-12 3	M-12 4	EXISTENTES	M-12 1	M-12 3	M-12 4	EXISTENTES	M-12 1	M-12 3	M-12 4	EXISTENTES	M-12 1	M-12 3	M-12 4	EXISTENTES	M-12 1	M-12 3	M-12 4	EXISTENTES	M-12 1	M-12 3	M-12 4
USAQUEN		2					4	9		2	11				92			2		1		2	1	2
CHAPI- NERO			3			12		24		12	58							4	2			26	2	
SANTA FE			1			6		20		5				4	27	1						2		
CAN- DELA- RIA															4									
SAN CRIS- TOBAL						8		32			23								1				11	
USME		14		57		4		2				2			3			14						
TOTAL	0	16	4	57	0	30	4	87	0	19	92	2	0	4	126	1	0	20	3	1	0	30	14	2
	77				121				113				131				24				46			

➤ LIME S.A. E.S.P.

El concesionario LIME instaló un total de 25.692 cestas, representado en 12.846 puntos. A continuación, se muestra la cantidad de cestas hurtadas durante el 2021.

Cestas Ausentes ASE 2													
Mes 2021	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
ANTONIO NARI	53	27	9	5	15	12	19	14	8	12	10	17	201
OTROS - - OTROS MATERIA- LES	34	12	3	1		2	2	1		3	1		59

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 19 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Cestas Ausentes ASE 2													
Mes 2021	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
TIPO 1 - M121 - METALICA	1	6	1		3	4		2	1			1	19
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	18	9	5	4	12	6	17	11	7	9	9	16	123
BOSA			1										1
TIPO 3 - M124 - PLASTICA			1										1
CIUDAD BOLIVAR	74	30							252	92	82	34	564
OTROS - - OTROS MATERIA- LES	14	13							6	7	4	3	47
TIPO 1 - M121 - METALICA	13	6							37	19	15	11	101
TIPO 2 - M123 - PLASTICA	47	11							209	66	63	20	416
LOS MARTIRES	44	16	24	8	27	26	40	26	9	16	31	9	276
OTROS - - OTROS MATERIA- LES	10	5	3	1	3		5			3	2	1	33
TIPO 1 - M121 - METALICA	17	8	13	2	10	16	15	9	3	6	13	6	118
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	17	3	8	5	14	10	20	17	6	7	16	2	125
PUENTE ARANDA	476	392	112	48	88	74	62	91	10	31	37	58	1479
OTROS - - OTROS MATERIA- LES	48	25	3	4	6					1	1	1	89
TIPO 1 - M121 - METALICA	21	13	18	1	11	18	5	3		8	9	10	117
TIPO 2 - M123 - PLASTICA	407	354	91	43	71	56	57	88	10	22	27	47	1273
RAFAEL URIBE URIBE	69	53	39	2					3	51	53	80	350
OTROS - - OTROS MATERIA- LES	24	11	5							4		3	47
TIPO 1 - M121 - METALICA	15	5	10	2						5	1	4	42
TIPO 2 - M123 - PLASTICA		2							2		2		6
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	30	35	24						1	42	50	73	255
TEUSAQUILLO	9	4			5	1			2	1			22
TIPO 1 - M121 - METALICA					4	1			2				7
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	9	4			1					1			15
TUNJUELITO	49	100							78	80	23	43	373
OTROS - - OTROS MATERIA- LES	5	9							2	4	2	1	23
TIPO 1 - M121 - METALICA									15	12	2	5	34
TIPO 2 - M123 - PLASTICA	44	91							59	64	19	34	311
TIPO 3 - M124 - PLASTICA									2			3	5
Total general	774	622	185	63	135	113	121	131	362	283	236	241	3266

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 20 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

➤ Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P

El concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. instaló un total de 16.224 cestas representados en 8.112 puntos. A continuación, se muestran las cestas hurtadas o ausentes durante el año 2021.

Cestas Ausentes ASE 3													
Mes 2021	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
FONTIBON	31	31	31	46	74	202	114	5	141	17	52	50	794
OTROS - - OTROS MATERIALES					34								34
TIPO 1 - M121 - METALICA	21	3	20	2	18	30	48		8	8	19	2	179
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	10	8	10	40	16	172	64	4	132	8	32	44	540
TIPO 5 - M120 - METALICA		20	1	4	6		2	1	1	1	1	4	41
KENNEDY	150	134	156	195	102	232	288	162	91	55	166	129	1860
OTROS - - OTROS MATERIALES					1								1
TIPO 1 - M121 - METALICA	44	27	88	47	58	46	95	19	32	26	137	10	629
TIPO 2 - M123 - PLASTICA	100	70	20	62	26	4	94	26	40	26	28	114	610
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	6	4	30	44	12	170	96	112	16			4	494
TIPO 5 - M120 - METALICA		33	18	42	5	12	3	5	3	3	1	1	126
Total general	181	165	187	241	176	434	402	167	232	72	218	179	2654

➤ Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P

El concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P. instaló un total de 11.454 cestas representados en 5.727 puntos. A continuación, se ilustra la cantidad de cestas hurtadas o ausentes.

Cestas Ausentes ASE 4													
Mes 2021	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
BARRIOS UNIDOS	18		6	1		1	2	1	3	2	3		37
TIPO 1 - M121 - METALICA	15		6	1		1	1	1	3	2	2		32
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	3						1				1		5
ENGATIVA	101	2	33	2	6	53	55	81	13	14	37	5	402
OTROS - - OTROS MATERIALES						2					1	4	7
TIPO 1 - M121 - METALICA	19		2		2	1	3	1	3	3			34
TIPO 2 - M123 - PLASTICA	56	1	14	1	1	30	6	12	8	7	13	1	150
TIPO 3 - M124 - PLASTICA	26	1	17	1	3	20	46	67	2	4	23		210

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 21 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Cestas Ausentes ASE 4													
Mes 2021	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
TIPO 5 - M120 - METALICA								1					1
Total general	119	2	39	3	6	54	57	82	16	16	40	5	439

➤ Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P

El concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P instaló un total de 12.830 cestas representados en 6.415 puntos. A continuación, se presenta las cestas hurtadas o ausentes en el ASE 5.

Cestas Ausentes ASE 5											
Mes 2021	ene	feb	mar	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total general
SUBA	8	1	1	11	24	67	49	36	2	4	203
OTROS - - OTROS MATERIALES						7		5	1		13
TIPO 1 - M121 - METALICA				1	5	1	2	8		2	19
TIPO 2 - M123 - PLASTICA	8	1	1	9	11	58	47	23			158
TIPO 3 - M124 - PLASTICA				1	8	1			1	2	13
Total general	8	1	1	11	24	67	49	36	2	4	203

Se anexa en formato Excel las cestas instaladas por localidad y el sector catastral y la cantidad de cestas instaladas.

11. ¿Cuál es el costo de cada caneca, desagregar por material de la caneca, cuáles costos de mantenimiento y cuidado, quien es el responsable del mismo? En formato Excel relacionar, contrato, objeto de contrato, valor de contrato, contratista, fecha de inicio, fecha de terminación, fecha de liquidación, adiciones y prorrogas, modificaciones contractuales

Respuesta: El costo de cada caneca instaladas en el marco de la presente concesión, a precios 2022, ascienden a:

M-121 (acero inoxidable): \$2.139.724

M-123 (polietileno de alta densidad): \$1.474.886

M-124 (polietileno de alta densidad): \$1.567.193

Los costos de mantenimiento de las cestas se encuentran regulados por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA. Así las cosas, la Resolución CRA 720 de 2015, en su artículo 20, establece que el costo de la actividad de la instalación, suministro y

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

mantenimiento de cestas asciende a \$6.276 (pesos diciembre 2014), que al traerlo a precios 2022, de acuerdo con la metodología contenida en la Resolución precitada, asciende a \$10.188.

Las cestas fueron instaladas por cada uno de los 5 concesionarios en su área de prestación y el costo fue cubierto con dos fuentes de financiación, la primera fuente es la tarifa, hasta el valor reconocido en la metodología tarifaria adoptada mediante la Resolución CRA 720 de 2015, el excedente del costo de la cesta de manera que cumpliera con las características reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015, se asumió con recursos de la bolsa de obligaciones de hacer, de la siguiente manera:

Tipo cesta	Costo por punto (cada punto incluye cesta de reciclables, cesta de no reciclables).	Valor reconocido por tarifa	Valor pagado por el Distrito con recursos de Obligaciones de Hacer
M-121	\$1.839.950*	\$590.228	\$1.249.722
M-123	\$1.428.487**	\$625.642	\$775.845
M-124	\$1.344.350**	\$625.642	\$718.708

*Precios 2018.

** Precios 2019.

En consecuencia, de lo anterior, y con el objeto de financiar la diferencia en el costo de cada cesta que no se cubriría con tarifa, suscribiendo las adiciones a los contratos de concesión de acuerdo con lo señalado en la siguiente tabla:

Prestador	Objeto adición	Valor
PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P	Reconocer el mayor valor de la cesta M-121 con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.	\$5.447.538.198
	Adquisición de cestas M-123 y M-124 (plásticas)	\$2.210.816.509
	Instalación de cestas M-121	\$441.483.879
LIME S.A.E.S.P	Reconocer el mayor valor de la cesta M-121 con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.	\$9.632.857.176
	Instalar cestas tipo M-121	\$780.673.948
	Cestas M-123 y M -124	\$3.908.869.657
CIUDAD LIMPIA S.A.E.S.P	Adquisición cestas M-121	\$6.083.646.696
	cestas m-123 y M 124	\$2.467.958.966
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P	Adquisición de cestas M-121	\$4.295.294.514
	Instalar cestas tipo M-121	\$348.102.797
	Suministro de cestas M-123 y M-124 (plásticas)	\$1.742.178.185
ÁREA LIMPIA S.A.S E.S.P	Adquisición de cestas M-121	\$4.810.179.978
	Instalar cestas tipo M-121	\$389.830.569
	Adquisición de cestas M-123 y M-124 (plásticas)	\$1.952.152.499

El proceso de instalación de cestas culminó el 11 de agosto de 2020.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

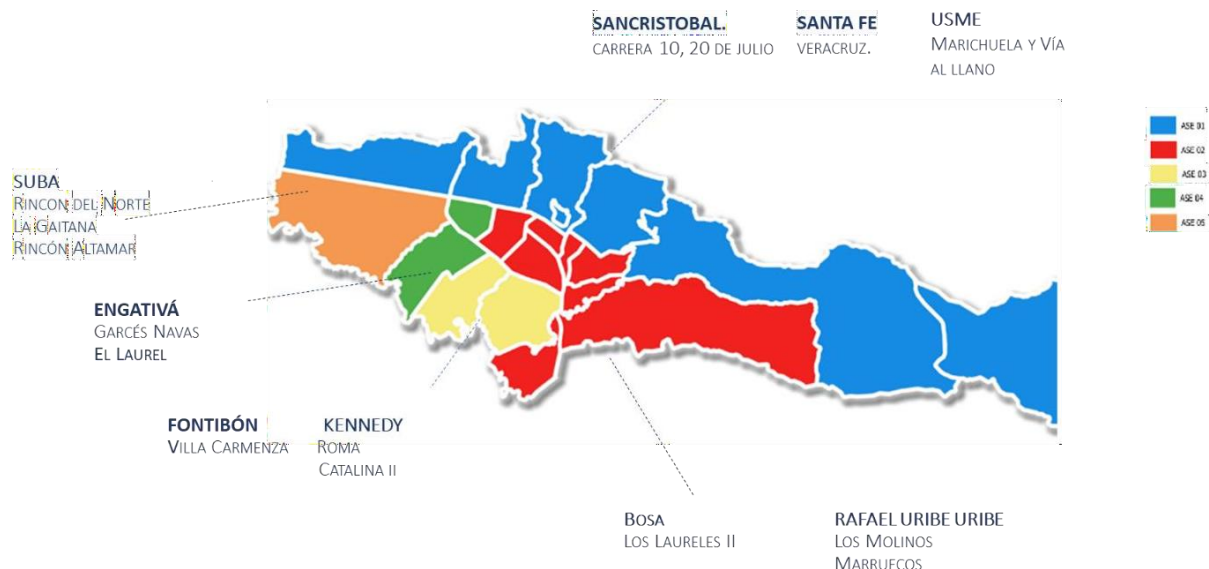
12. Indicar ¿cuántas canecas han sido vandalizadas o destruidas, cuantas han sido hurtadas, que acciones legales se han adelantado por el daño a bien público y el mobiliario que compone el sistema de aseo?

Respuesta: Al respecto se le informa que en la respuesta a la pregunta 10 se presentan las cestas hurtadas, vandalizadas o ausentes por cada una de las ASE.

Sobre las acciones legales adelantadas por la Subdirección de RBL, se le informa que una vez se captura en flagrancia algún individuo realizando el robo o vandalización de cestas, se ha procedido con la respectiva denuncia. Así las cosas, desde RBL se han instaurado 3 denuncias por robo de cestas, desde la Subdirección de Asuntos Legales existen dos acciones penales en curso.

13. Especifique por localidad ¿cuáles han sido los sectores de mayor impacto en la destrucción, pérdida y vandalización de los contenedores y canecas de basura dispuestas para el uso común?

Respuesta: La imagen a continuación ilustra la cantidad de zonas donde mayor vandalismo se presenta en los contenedores.



Las localidades donde se presenta el mayor hurto de cestas públicas es en las localidades de Puente Aranda, Kennedy, Ciudad Bolívar. Sin embargo, en todas las localidades ha habido hurto de cestas.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

14. ¿Qué acciones se han adelantado para evitar y prevenir el vandalismo y pérdida de los contenedores y canecas dispuestas para el uso público en la ciudad? ¿Cuáles han sido las acciones de pedagogía para el uso y cuidado y disposición del mobiliario urbano para el servicio de aseo? Anexe soportes.

Respuesta: Desde Gestión social en septiembre de 2021 se iniciaron las mesas de trabajo correspondientes al programa Institucional en el marco del Programa Institucional del PGIRS, con las entidades competentes para la imposición de medidas sancionatorias por manejo inadecuado de residuos, de las cuales se llevaron a cabo en las 20 localidades, incluyendo Sumapaz quienes no cuentan con estación de policía.

En la primera mesa se informó el Proyecto de Decreto y Exposición de motivos del Decreto de Adopción del PGIRS, la justificación de por qué resulta necesario actualizar el PGIRS 495 de 2016, los programas que conforman el PGIRS, en que consiste el programa Institucional, el Artículo 111 del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, la aplicación de las medidas correctivas a aplicar de acuerdo al numeral que se incurra por parte del ciudadano, por parte de la policía y se hacen cuestionamientos a la policía sobre cómo debemos hacer las entidades y/o usuarios en cuanto a las denuncias de posibles infractores en las diferentes localidades de Bogotá. Adicional se socializó y envió a los correos institucionales copia del acta a los asistentes por parte del gestor social encargado de la localidad donde se adjuntó el listado en Excel de puntos críticos de las localidades consultado por SIGAB a corte 31 de octubre de 2021 y el dato de cestas hurtadas.

En la segunda mesa tuvo como propósito la socialización compromisos adquiridos en la anterior mesa sobre sanciones y articulación con policía- Gestor Social de la Localidad y la socialización de acciones o estrategias relacionadas con el tema de sanciones, Art. 111, espacios de participación, etc., con la estación de policía por parte de: Alcaldía Local, SDA u otra entidad, Gestión Social del Operador y Gestor social de RBL de la Localidad.

Adicional la UAESP a través de sus redes sociales, página web y espacios de participación ha mostrado a través de noticias sobre como denunciar el robo de cestas públicas (<https://www.uaesp.gov.co/noticias/la-uaesp-hace-llamado-denunciar-robo-cestas-publicas-bogota>)

Desde Gestión Social se vienen realizando acciones correspondientes al programa de Recolección y Transporte donde inicialmente se generó un posible cronograma con los tiempos establecidos para dar cumplimiento a las actividades. Desde gestión social la tarea era generar sensibilizaciones y/o capacitación, previa y/o posterior a las actividades de instalación, retiro, reubicación y reposición de cestas públicas, para fortalecer el buen uso de estas. Teniendo en cuenta que son

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

nulas las actividades de instalación debido a que de acuerdo con el contrato ya fueron instaladas en su totalidad, se harán estas actividades en otros espacios, como: ferias, Jornadas de Recolección de Juntos Cuidamos Bogotá (Tomas Territoriales), etc.

Se sensibiliza a los usuarios que se encuentran alrededor de la zona donde se encuentran ubicados las cestas públicas, jornadas de limpieza, ferias de servicios, tomas territoriales, entre otros espacios, sobre la importancia de hacer un uso adecuado de este mobiliario. Para esto se crearon dos juegos de cestas lúdicas que permiten jugar con los usuarios y que sea más amigable el aprender sobre este tema. Se habla de la oferta institucional que se tiene desde gestión social RBL sobre cómo debe ser el uso adecuado de este mobiliario público, que tipo de residuos podemos depositar en ellos y dar claridad de que son solo de uso PEATONAL, la importancia de no dejar residuos fuera de las cestas (RCD y voluminosos), entre otros. Se intervinieron 19 localidades de la ciudad de Bogotá en sensibilización y/o capacitaron acerca del uso adecuado de las cestas públicas durante el segundo semestre del año 2021, así como la difusión de una pieza comunicativa para la comunidad de la localidad de Sumapaz, debido a la complejidad de traslado del equipo y la participación de la comunidad.

ASE 1: San Cristóbal, Usaquén, Usme, Chapinero, La Candelaria y Santa Fe

ASE 2: Teusaquillo, Bosa, Puente Aranda, Antonio Nariño, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Mártires y Rafael Uribe Uribe.

ASE 3: Fontibón y Kennedy.

ASE 4: Engativá y Barrios Unidos

ASE 5: Suba

En cuanto al tema de contenedores se vienen realizando acciones correspondientes al programa de Recolección y Transporte donde inicialmente se generó un instrumento para la medición (percepción y aceptación) de contenedores en los usuarios de las localidades donde se presta el servicio de contenerización y se realiza una sensibilización a los usuarios que se encuentran alrededor de la zona donde se encuentran ubicados los contenedores, jornadas de limpieza, ferias de servicios, entre otros y se aplica la encuesta. Se habla de la oferta institucional que se tiene desde gestión social RBL sobre la oferta institucional y se informa como debe ser el uso adecuado de este mobiliario público, los horarios y frecuencias establecidos para dejar los residuos, que tipo de residuos podemos depositar en ellos, la importancia de no dejar residuos fuera de los contenedores (RCD y voluminosos), entre otros. Se realizaron 190 encuestas desde Gestión Social RBL y se abarcaron 17 localidades así:

ASE 1: San Cristóbal, Usaquén, Usme, Chapinero, La Candelaria y Santa Fe

ASE 2: Teusaquillo, Bosa, Puente Aranda, Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe.

ASE 3: Fontibón y Kennedy.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

ASE 4: Engativá y Barrios Unidos.

ASE 5: Suba

Además, se informa que en las localidades donde no se cuenta con el servicio de contenedores es:
ASE 1: Sumapaz

ASE 2: Mártires y Antonio Nariño (hay contenedores tapa blanca en comodato).

* se informa que en Candelaria y Santa Fe en alguna ocasión se prestó el servicio, pero por tema de orden público se retiraron y en las localidades de ASE 2 no se hizo la aplicación de encuestas.

Adicional la UAESP a través de sus redes sociales, página web y espacios de participación ha promocionado un vídeo pedagógico sobre el uso adecuado de las cestas

<https://www.uaesp.gov.co/content/rbl-gestion-la-comunidad>

<https://www.uaesp.gov.co/noticias/pedagogia-la-uaesp-adecuado-uso-los-contenedores-la-ciudad>

<https://www.facebook.com/watch/?v=951929089071256>

<https://www.facebook.com/watch/?v=4756530124399288>

15. Indique ¿cuánto le ha costado a la ciudad el hurto, vandalismo y destrucción de los contenedores y canecas de uso público? ¿Quién es el responsable del pago de esos recursos o la pérdida de los mismos?

Respuesta: Cómo se ha mencionado anteriormente, a los ciudadanos no les ha costado la reposición de los contenedores que han sido instalados en el marco del anexo 11 de los contratos de concesión

El responsable por el pago de la reposición de los contenedores es de cada uno de los concesionarios.

En este orden de ideas, y teniendo en cuenta lo estipulado por parte del parágrafo 2 del artículo 20 de la Resolución CRA 720 de 2015, es deber del municipio realizar la reposición de cestas si son hurtadas. Es decir, no hay un procedimiento señalado en la ley.

Sin embargo, esta Unidad, de acuerdo con lo ordenado por el Decreto 345 de 2020, está realizando actividades propias para determinar las zonas de la ciudad donde es necesario reforzar dicho mobiliario público y en donde existe un exceso de éste. Es importante señalar que disponer de este mobiliario en donde han sido hurtados es permitir que el recurso público de los bogotanos quede expuesto a la delincuencia. En un actuar responsable, intentamos buscar alternativas, ya sea reforzando el mobiliario actual y el que se instale, o quizás, encontrando en un mobiliario hecho con material de reciclaje pueda ser la solución. Lo importante es cuidar el dinero de los bogotanos y actuar con eficacia y eficiencia.

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 27 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

A precios de 2022, este sería el costo para reponer las cestas hurtadas durante el año 2021.

Tipo cesta	M-121	M-123	M-124
Costo cesta hurtada	\$4.328.661.652	\$3.417.310.862	\$10.619.299.768

16. ¿Cuáles son las frecuencias de recolección de residuos para los contenedores y las canecas dispuestas en la ciudad? ¿Cuáles son las características y condiciones para la recolección de residuos de este mobiliario?

Respuesta: Las frecuencias de recolección de residuos sólidos las programa el prestador del servicio, cumpliendo con la mínima que es de tres (3) veces por semana. En algunos sectores la frecuencia es de una vez por día o más dependiendo de las características de generación de residuos del sector.

La tabla a continuación ilustra las páginas web de los prestadores del servicio en donde se pueden consultar las frecuencias.

ASE	Concesionario	Link
1	Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P	https://www.promoambientaldistrito.com/web/servicios/recoleccion/
2	LIME S.A. E.S.P	https://limesa.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=c50a950d2b124417830a5c9615fdc69a
3	Ciudad Limpia Bogotá S.A.S. E.S.P	https://climpia.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=aa38dd9a651a448e9ff6008ba6cda087
4	Bogotá Limpia S.A.S E.S.P	https://bogotalimpia.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=13724c8b7e444e119179d0412f43a92e
5	Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P	https://arealimpia.com.co/recoleccion-domiciliaria/

En cuanto a la frecuencia de atención de las cestas públicas, las mismas se atienden de acuerdo con la frecuencia de barrido. La tabla a continuación ilustra a frecuencia de barrido de cada concesionario.

ASE	Concesionario	Link
1	Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P	https://www.promoambientaldistrito.com/web/servicios/barrido/
2	LIME S.A. E.S.P	https://limesa.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=f3260c455bfb41c48f7a9d09c54d4be9
3	Ciudad Limpia Bogotá S.A.S. E.S.P	https://climpia.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=1efa23abb6d24ab985a7fd9e68ae70c2
4	Bogotá Limpia S.A.S E.S.P	https://bogotalimpia.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=13724c8b7e444e119179d0412f43a92e
5	Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P	https://arealimpia.com.co/barrido-mecanico/ https://arealimpia.com.co/servicio-barrido-manual/

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

17. ¿Cuál es el plan de plan para el reemplazo de contenedores y canecas en el esquema de aseo de la ciudad?

Respuesta: De acuerdo con el anexo 11 de los contratos de concesión, es responsabilidad de los concesionarios realizar la reposición de los contenedores 24 horas después de haber identificado que se hayan vandalizado y estén fuera de servicio o hayan sido hurtados.

Con respecto a las cestas públicas, reiteramos, el Distrito se encuentra en análisis para realizar la reposición de las cestas que han sido hurtadas, toda vez que se debe verificar las condiciones bajo las cuales se realizará esta actividad. No se puede volver a disponer de un mobiliario para que sea nuevamente hurtado. Intentamos buscar alternativas, ya sea reforzando el mobiliario actual y el que se instale, o quizás, encontrando en un mobiliario hecho con material de reciclaje pueda ser la solución. Lo importante es cuidar el dinero de los bogotanos y actuar con eficacia y eficiencia.

18. ¿Cuál es el personal contratado para la limpieza y mantenimiento de las canecas y contenedores de la ciudad? En formato Excel plasme personal contratado, perfil, edades, tipo de contrato, duración de contrato, valor de contrato, horario de trabajo.

Respuesta: La limpieza y mantenimiento de cestas y contenedores es responsabilidad de cada uno de los concesionarios del servicio en cada una de sus áreas de prestación. A continuación se presenta lo comunicado por cada uno de ellos.

➤ **Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P**

El personal que se contrata es bajo el siguiente perfil persona Bachiller de edad mayores a 18 años con experiencia mínima de 6 meses en alguna labor de mantenimiento que le permita conocer los cuidados y normas de seguridad, el tipo de contrato es a término fijo directo con la compañía. El turno laborado para el mantenimiento es de 06:00 a 14:00

➤ **LIME S.A. E.S.P**

Se cuenta con 12 operarios de barrido que se dedican a esta labor, distribuidos según programaciones en el turno día.

➤ **Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P**

PERSONAL CONTRATADO	PERFIL	EDAD	TIPO DE CONTRATO	HORARIO
---------------------	--------	------	------------------	---------

20222000022911

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 29 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

25	OPERADOR DE VEHICULO: Bachiller, mínimo 4 años de experiencia en manejo de vehículos pesados, licencia C2-C3 vigente. AYUDANTE: saber leer y escribir, 6 meses de experiencia en trabajos de alto esfuerzo físico.	Mayores de edad	Indefinido	Mañana y noche
----	---	-----------------	------------	----------------

➤ Bogotá Limpia S.A. E.S.P

De acuerdo con el último corte de nómina, para el desarrollo de la actividad se cuenta con 14 conductores y 12 operarios. Esta cantidad puede variar por autonomía de Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

Horarios de trabajo: turno del día de 06:00 a 15:00 horas y turno de la noche de las 18:00 a las 03:00 horas.

Se adjuntan perfiles de los cargos de conductor y operario.

➤ Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P

Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., cuenta con el personal idóneo para la labor de mantenimiento de dichos elementos públicos, el cual consta del siguiente personal para cada actividad:

Servicio	Cantidad Personal	Frecuencia servicio	Horario
Mantenimiento de cestas	3	Lunes a sábado	06:00 a 14:00
Mantenimiento de contenedores	4	Lunes a sábado	06:00 a 14:00

19. Indique la frecuencia de limpieza, mantenimiento y recolección de residuos de los contenedores y canecas de la ciudad. Especifique recursos físicos, técnicos y humanos dispuestos para este propósito.

Respuesta: Al respecto se le informa que la frecuencia de lavado de los contenedores asciende a tres (3) veces por mes para el contenedor para residuos sólidos no aprovechables, mientras que el contenedor para residuos sólidos aprovechables es de una vez por mes. El mantenimiento de los contenedores es de dos veces por mes.

Con relación a las cestas, las actividades de mantenimiento y lavado de las mismas se realiza una vez por mes.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

En cuanto a su recolección, en la respuesta a la pregunta 16 se encuentran los links de cada empresa en donde se especifica su frecuencia de recolección.

Ahora bien, en atención a los recursos físicos, técnicos y humanos se le informa lo siguiente.

➤ **Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P**

Como recursos se emplean diferentes solventes y herramientas necesarias para el ajuste de los contenedores y de las cestas como destornilladores, pinzas, entre otros. Asimismo, se cuenta con personal para este fin y con vehículos lavacontenedores especiales.

➤ **LIME S.A. E.S.P**

Se cuenta con 5 compactadores de cargue lateral, dos ampliroll doble troque, dos vehículos lavacontenedores, 9 cajas para cargue. Todos los vehículos cuentan con personal para su operación.

➤ **Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P**

Como recursos físicos cuentan con vehículos marca VOLVO VM330 de carga lateral con capacidad neta de 12.4 toneladas y vehículos de lavado de marca VOLVO VM270. Cada vehículo cuenta con una tripulación que consta de un operador y un ayudante.

➤ **Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P**

El ccesionario Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P cuenta con vehículos lavacontenedores para lavar los contenedores, así como con los operarios y conductores necesarios para desarrollar las labores de limpieza. Para el lavado de las cestas públicas se emplea una hidrolavadora.

➤ **Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P**

Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., cuenta con el siguiente esquema operativo para la atención de contenedores y cestas:

Esquema Operativo Contenedores

El servicio de recolección de cargue lateral la empresa Área Limpia D.C S.A.S E.S.P, planteó el servicio en seis macrorutas, las cuales se encuentran tres en cada turno y 4 en frecuencia interdiaria y 2 de lunes a sábado, como se evidencia a continuación:

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Macrorutas	Microrutas	Frecuencia	Horario	Turno
51	3	Lunes - miércoles - viernes	06:00 - 14:00	Día
52	3	Martes - jueves - sábado	06:00 - 14:00	Día
53	3	Lunes - miércoles - viernes	18:00 - 02:00	Noche
54	3	Martes - jueves - sábado	18:00 - 02:00	Noche
55	2	Lunes a sábado	06:00 - 14:00	Día
56	2	Lunes a sábado	18:00 - 02:00	Noche

Para la operación y el servicio de recolección de cargue lateral, se utilizarán vehículos especializados para este sistema de levantamiento. Las cajas de estos vehículos serán fijas y estarán equipados para evitar la fuga de lixiviados o percolados. Se dispondrá de vehículos de Stand by en cumplimiento de lo indicado en el anexo 11.

Vehículos	Cantidad
Compactadores Cargue Lateral	6
Lavacontenedores	2
Total Personal	8

El personal propuesto por la empresa en el componente de recolección y lavado de contenedores dispondrá como mínimo el siguiente personal para los dos turnos de operación:

Cargos	Cantidad
Supervisor	2
Conductor	10
Operario Recolección	10
Total Personal	22

Esquema Operativo Cestas

En la actualidad se cuenta con una totalidad de 16.536 cestas existentes en la ASE5. Esta cantidad está compuesta por las cestas existentes previamente del inicio de instalación por parte de Área Limpia, siendo 3.706 y 12.830 cestas instaladas por parte de Área Limpia.

Las 16.536 cestas con las que cuenta la ASE5 son de material plástico y metálico:

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Descripción	Unidades
Metálica	11.243
Plástica	5.293
TOTAL	<u>16.543</u>

La atención y recolección de residuos dispuestos en estos elementos, se realiza bajo la frecuencia de barrido manual que tenga el cuadrante, es decir, si el cuadrante se atiende 2 veces a la semana, dicha cesta se atiende 2 veces a la semana. En ese orden de ideas, Área Limpia D.C S.A.S E.S.P. tiene frecuencias de barrido manual de 2,3,6 y 7 veces a la semana.

Respecto a la programación del mantenimiento de cestas, se planifico el servicio, dividiendo la localidad de Suba en 25 partes (días hábiles del mes), con el objetivo de que cada día hábil, se realice el mantenimiento de todas las cestas ubicadas en cada cuadrante. Para así, a final de mes haber atendido mínimo 1 vez al mes la totalidad de cestas de la localidad como marca el reglamento técnico operativo.

20. ¿Qué acciones sanitarias se ejecutan en los contenedores y canecas de la ciudad para la mitigación la propagación de vectores infecciosos? Especifique los recursos físicos, técnicos, humanos y económicos dispuestos para este propósito

Respuesta: Los contenedores son lavados a través de un vehículo especializado “lavacontenedores” que emplea agua a presión. Con relación a las cestas, las mismas se lavan con una hidrolavadora con agua a presión. A continuación, se especifican los recursos físicos, técnicos y humanos empleados por cada prestador.

➤ **Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P**

El prestador Promoambiental emplea vehículos lavacontenedores debidamente tripulados y operarios para las hidrolavadoras.

➤ **LIME S.A. E.S.P**

Se cuenta con dos vehículos lavacontenedores los cuales atienden los contenedores según las frecuencias definidas. Para las cestas se cuenta con personal que realiza la atención de estas según lo definido en la resolución CRA 720.

➤ **Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P**

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Cada 10 días se lavan los contenedores de no aprovechables y cada mes los de material aprovechable, en el momento en el que se realiza la evacuación de los contenedores también se realiza la limpieza y barrido del lugar donde se encuentran y pulimiento de físicos contamos con vehículos de lavado de marca VOLVO VM270.

Cada vehículo cuenta con una tripulación que consta de un operador y un ayudante.

➤ Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P

Con el fin de garantizar la remoción de residuos y contaminantes de todo tipo incluyendo microorganismos, a través de la higiene y el mantenimiento oportuno de los contenedores instalados, Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. emplea el siguiente protocolo de limpieza:

- a) El vehículo compactador de carga lateral realiza la evacuación del contenedor, dejándolo libre de cualquier tipo de residuo sólido.
- b) El personal operativo encargado de la actividad de lavado realiza la verificación del interior del contenedor, con el fin de cerciorarse de que no haya presencia de residuos sólidos en este. En los casos en que el contenedor no esté completamente libre de residuos, se procederá a realizar el retiro de estos.
- c) Teniendo en cuenta que la frecuencia mínima de la actividad de mantenimiento de contenedores para residuos aprovechables y no aprovechables es de dos veces por mes, realizando mantenimiento correctivo y preventivo de estos y que, de acuerdo con el cronograma elaborado por Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. dichas actividades coinciden con la ejecución de la actividad de lavado, antes de que el vehículo lavacontenedor ejecute la actividad, se realiza la limpieza periférica del contenedor con agua, utilizando un sistema de alta presión en el exterior.
- d) El vehículo lavacontenedor se ubica de forma paralela al contenedor, para luego accionar el sistema de elevación y volteo. El contenedor asciende y se introduce en el interior del habitáculo de lavado, en donde inicia el ciclo de lavado.

Al finalizar el ciclo de lavado se baja el contenedor y se sitúa en la misma ubicación en donde se encontraba.

➤ Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P

Actualmente para la limpieza de los contenedores, utiliza un equipo lavacontenedores, y la tarea se realiza continuo a la previa recolección de residuos de los contenedores, es decir, el equipo seguirá

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

la ruta del vehículo compactador, y una vez sea evacuado un contenedor, el equipo procederá a realizar la actividad de lavado.

Dichas labores de lavado interno de contenedores de residuos no aprovechables incluyendo la tapa, se realizan mínimo una (1) vez cada diez (10) días y para el caso de los contenedores destinados a residuos aprovechables, su frecuencia es de (1) vez al mes.

Para dicha labor, se dispone de vehículos lavacontenedores en cumplimiento de lo indicado en el anexo 11 del contrato de concesión 287 de 2018 y el reglamento técnico operativo:

Vehículos	Cantidad
Lavacontenedores	2
Total Personal	2

El personal propuesto por la empresa en el componente de recolección y lavado de contenedores dispondrá como mínimo el siguiente personal para los dos turnos de operación:

Cargos	Cantidad
Supervisor	2
Conductor	2
Operario Recolección	2
Total Personal	6

21. ¿Cuál es la periodicidad de desinfección de los contenedores y canecas de la ciudad? Especifique los productos y sustancias utilizadas para tal desinfección.

Respuesta: Al respecto se le informa que los contenedores son lavados únicamente a través de un vehículo lavacontenedores que emplea agua a presión mientras que las cestas se lavan empleando una hidrolavadora con agua a presión.

En este sentido, no se emplean productos especiales para su desinfección. Lo anterior por cuanto la desinfección para evitar vectores solo lo puede hacer la Secretaría de Salud en el marco de sus competencias.

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

22. Indique si en zonas escolares o sus alrededores han sido instalados contenedores y canecas para la disposición de residuos, especifique cuántos y en qué zonas han sido instalados.

Respuesta: Los cuadros a continuación ilustran la cantidad de cestas y contenedores instalados en los alrededores de las zonas escolares.

CESTAS			
Zona de influencia (metros)	Cestas	Total Cestas (ASES)	%
Menos 100m	28590	94942	30%
Entre 100m y 200m	25762		27%
Fuera del Rango	40590		43%

CONTENEDORES			
Zona de influencia (metros)	Contenedores	Total Contenedores (ASES)	%
Menos 100m	3635	11183	33%
Entre 100m y 200m	2860		26%
Fuera del Rango	4688		42%

Se anexa archivo en Excel con el análisis desarrollado.

23. ¿Cuál es procedimiento y criterios que se tienen en cuenta para que los ciudadanos soliciten la instalación y/o retiro de contenedores y canecas de basuras?

Respuesta: Para la atención de todos los temas relacionados con el servicio público de aseo en la Ciudad se encuentra habilitada la línea 110.

20222000022911
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20222000022911**

Página 36 de 36

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2022

Adicionalmente, se puede notificar a la UAESP a la Unidad sobre este tema al correo electrónico uaesp@uaesp.gov.co. En donde estamos atentos a lo que suceda con la prestación del servicio de aseo en las distintas localidades.

Cordialmente,

**LUZ AMANDA
CAMACHO
SANCHEZ**

Firmado digitalmente por
LUZ AMANDA CAMACHO
SANCHEZ
Fecha: 2022.02.09
20:59:30 -05'00'

LUZ AMANDA CAMACHO SÁNCHEZ
Directora General.

Anexos: 1 carpeta .zip

Elaboró: Andrés Manjarrés Salas – Contratista RBL
Revisó: Karen Isabel Murcia Matallana- Dirección General
Aprobó: Hermes Humberto Forero Moreno – Subdirector RBL