



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 1 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

Secretaria

RUTH YANED VARGAS RICO

Comisión Primera del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 No. 28 A - 41 2088210

Bogotá - D.C.

comisionprimeradelplan@concejobogota.gov.co

Asunto: Respuesta proposición No. 627

Referencia: Radicado UAESP 20217000639492 del 20 de diciembre del 2021

Respetada secretaría Ruth,

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, se permite dar respuesta a la proposición 627 tema: uso adecuado de los contenedores para la recolección de Residuos Sólidos, en los siguientes términos:

1. *¿Cuáles son las estrategias para fortalecer el programa de Educación Ambiental con la ciudadanía respecto al uso adecuado de los contenedores negros ubicados sobre el espacio público?*

Desde Gestión Social RBL, se han llevado a cabo estas actividades:

- Supervisión a los concesionarios en actividades de campo de los proyectos relacionados con el tema de sensibilización sobre el uso adecuado de contenedores.
- Desde el Programa de Recolección y Transporte del Plan Integral de Residuos Sólidos - PGIRS, la tarea era generar un instrumento para la medición (percepción y aceptación) de contenedores en los usuarios de las localidades donde se presta el servicio de contenerización.
- Y cuando se socializa la oferta institucional que se maneja desde gestión social de RBL, se habla de la importancia de hacer un uso adecuado de los contenedores, de no dejar RCD y voluminosos fuera de ellos, generar una PQR a través de la Línea 110 en caso de que el contenedor más cercano se encuentre dañado o vandalizado, entre otros.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 2 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

CONTENEDORES Y CESTAS PÚBLICAS



Y se muestra un vídeo a los usuarios en espacios de participación donde se hace pedagogía sobre el uso adecuado de los contenedores el cual podrán ver en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=bTsGNXMMztA&t=5s>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 3 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

3. *Sírvase presentar el estado de avance de la ejecución del programa de educación a la ciudadanía, indicando la población alcanzada por localidades y UPZ. De la misma manera discriminar por localidad y rangos de edad; Remitir la información en medio magnético (Excel)*

De acuerdo con lo descrito en el punto 1, en cuanto al tema de contenedores nos permitimos informar que este año se realizaron 435 encuestas de las cuales, 190 corresponden al equipo de gestión social de RBL. Los 245 restantes hacen parte del apoyo por parte de los concesionarios compartiendo las encuestas en las diferentes actividades o espacios de participación desde los planes de relacionamiento con la comunidad, la cual se solicitó a través de oficio. El dato del número total de encuestas fue consultado y filtrado por fechas a través de la aplicación Survey 123 (**ver Excel adjunto**). Adicional se han supervisado 92 acciones de sensibilización de los operadores a los usuarios sobre el uso adecuado de contenedores en las diferentes localidades de Bogotá donde se presta el servicio.

4. *¿Qué indicador maneja la entidad para medir las intervenciones por parte de los recicladores de oficio a los residuos sólidos depositados en los contenedores marcados como “Aprovechables” de acuerdo con el contrato para la PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.? Remitir la información en medio magnético (Excel), con la ficha técnica y descriptores metodológicos de los indicadores.*

De acuerdo con lo establecido en el Anexo 2 “Articulación con la actividad de Aprovechamiento” de la Licitación Pública UAESP No. 02 de 2017 “Concesión áreas de servicio exclusivo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.”, la actividad de Aprovechamiento NO hace parte de las actividades que desarrollarán los prestadores a quienes se les otorgue las áreas de servicio exclusivo - ASE. En este sentido y de acuerdo con el Decreto 596 de 2016, artículo 2 que modifica el artículo 2.3.2.1.1 del Decreto 1077 de 2015, la actividad de aprovechamiento continuará en libre competencia. Tal como se indica en el Anexo 2 de la LP UAESP No. 02 de 2017, para la misma no se definen ASE y por lo tanto, no es objeto de concesión mediante licitación pública, lo que conlleva a que los recicladores de oficio del Distrito Capital presten dicha actividad sin restricción en las 20 localidades de la ciudad.

En este sentido, la entidad define las generalidades y especificaciones técnicas que deben adoptar los prestadores concesionarios del servicio de aseo de Bogotá en lo referente a la presentación y recolección de residuos sólidos a través de recipientes o contenedores. Indicando que la recolección del material aprovechable contenerizado por parte del prestador de RBL será objeto de sanción por parte de la UAESP, lo anterior en garantía del acceso cierto y seguro a los recicladores.

La UAESP ha desarrollado el Observatorio de Residuos Sólidos, que está basado en un modelo econométrico en el que se tienen en cuenta variables como; las tasas promedio de indicadores macroeconómicos, crecimiento del producto interno bruto, índice de precios al consumidor, índice de precios al productor, tasa de crecimiento poblacional, verificación de flujo de materiales, tasa promedio de aprovechamiento del PGIRS, entre otros. Con este modelo econométrico la UAESP estima las toneladas de residuos sólidos generadas en el Distrito partiendo de la información histórica de las toneladas dispuestas en el Relleno Sanitario Doña Juana, en este visor es posible encontrar la cantidad de residuos dispuestos,



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 4 de 13

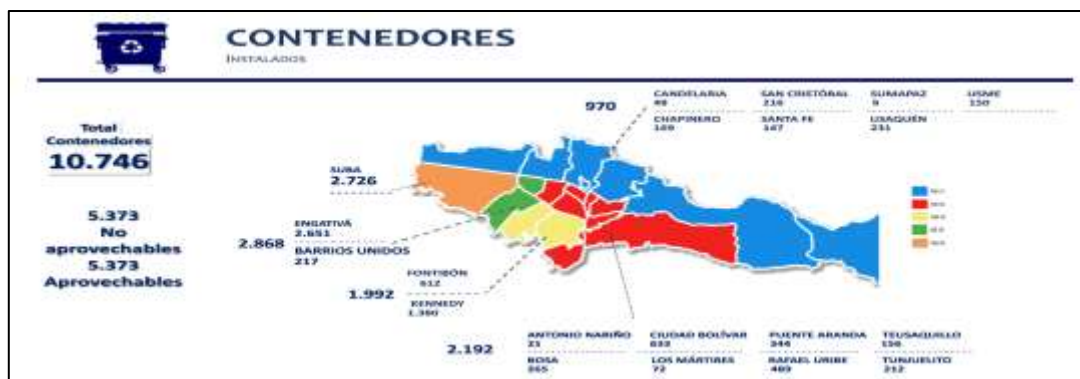
Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

generados y aprovechados; la cantidad de residuos aprovechados se estima teniendo en cuenta la diferencia entre los residuos generados y los residuos dispuestos en el RSDJ. En el siguiente enlace se puede consultar la información <https://www.uaesp.gov.co/content/observatorio-residuos-solidos>

Sin embargo, es pertinente indicar que de conformidad con lo establecido en el artículo 2.3.2.5.2.1.7 del Decreto 596 de 2016, las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento (en este caso los recicladores de oficio) deberán reportar al Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) la información técnica, administrativa, comercial, operativa y financiera en los términos y condiciones que para el efecto establezca dicha entidad. En este orden de ideas, y en el ámbito de la vigilancia y control sobre la actividad de aprovechamiento, el artículo 2.3.2.5.5.4 del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015 dispuso que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios “en ejercicio de sus funciones de inspección, vigilancia y control, adelantará las medidas a que haya lugar, con el fin de que los prestadores de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables den cumplimiento a las obligaciones previstas para garantizar el esquema operativo de la prestación de la actividad de aprovechamiento. La Superservicios adelantará programas de vigilancia y control específicos sobre el pesaje y registro de las cantidades de residuos efectivamente aprovechados con miras al cobro eficiente de la actividad de aprovechamiento”. De esta forma función de la SSPD, la publicación del reporte de toneladas aprovechadas en el SUI para el cobro vía tarifa de la actividad de aprovechamiento de conformidad con la normatividad vigente aplicable.

5. *Sírvase Indicar la cantidad de contenedores de residuos sólidos “Aprovechables” y “No aprovechables” ubicados en el Distrito por localidad y UPZ; Remitir la información en medio magnético (Excel) con la respectiva georreferenciación.*

De acuerdo con la información presentada por el Informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital del mes de noviembre de 2021, a la fecha hay 10.746 contenedores instalados, 5.373 No Aprovechables y 5.373 Aprovechables (ver imagen y Excel adjunto enviado por Anny con georreferenciación).





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 5 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

Remitir información en medio magnético (Excel), discriminando por localidad, fecha de realización, temas de sensibilización/capacitación, ejecución presupuestal por anualidad, cumplimiento de metas e impacto en cantidad de personas sensibilizadas.

Desde la Subdirección de Aprovechamiento de la UAESP, por parte del equipo de cultura ciudadana y gestión social, se adelantan procesos de capacitación a colegios y usuarios en todas las localidades, con el propósito de mejorar el proceso de separación en la fuente y reducir el material que llega al Relleno Sanitario Doña Juana. Se busca también dignificar la labor de los recicladores de oficio, sensibilizando a la ciudadanía, acerca de la importancia de entregar el material aprovechable a los recicladores de oficio, quienes forman parte fundamental, para que el ciclo del reciclaje culmine. Todo lo anterior en el marco de la Estrategia de Cultura Ciudadana.

El programa aborda cambios culturales que deben producirse en la gestión de residuos en relación con los conocimientos, las actitudes, los valores, las emociones y las prácticas del proceso, los actores y los materiales en la gestión de residuos, desde el enfoque de cultura ciudadana; invitando a la ciudadanía a conseguir cambios voluntarios de comportamientos, orientados a disminuir el impacto ambiental y a aumentar el aprovechamiento residuos, mediante la manera en la que los ciudadanos consumimos, generamos y nos deshacemos de los residuos con el horizonte de disminuir el nivel de residuos que llegan a Doña Juana aumentando el nivel de aprovechamiento de residuos.

Temas que se incluyen:

- Separación en la Fuente
- Resolución 2184 de 2019 (Resolución 1342 de 2020)
- Dignificación Población Recicladora
- Prestación del Servicio Público de Aseo Componente Aprovechamiento
- Manejo residuos Covid – 19
- Consumo Responsable

En el siguiente enlace se podrá evidenciar las diferentes jornadas de sensibilización y capacitación realizadas en la ciudad de Bogotá al igual que el número de personas sensibilizadas durante las jornadas:

<https://www.uaesp.gov.co/content/actividades-desarrolladas-gestion-social>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 6 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021



Registro actividades UAESP Cultura Ciudadana.



Fuente: <https://www.uaesp.gov.co/content/actividades-desarrolladas-gestion-social> - Año 2019



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 7 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021



Fuente: <https://www.uaesp.gov.co/content/actividades-desarrolladas-gestion-social> - Año 2020



Fuente: <https://www.uaesp.gov.co/content/actividades-desarrolladas-gestion-social> - Año 2021

Por otro lado, en todas las jornadas, mesas, e instancias de participación en donde participa el gestor local, se da sensibilización sobre la importancia de realizar un manejo adecuado de residuos sólidos y dignificación de la población recicladora, en el marco de la prestación del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 8 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

7. *¿Han realizado campañas de información sobre las rutas y horarios de recolección de residuos sólidos desde el 2017 a la fecha? De ser afirmativo sírvase de presentar, número de campañas, estrategias, población alcanzada, por favor discriminar por localidad, UPZ y rango de edad; Remitir la información en medio magnético (Excel) con la respectiva georreferenciación.*

De acuerdo con las supervisiones realizadas al operador en todas las actividades de sensibilización del Programa de Gestión Social, siempre se habla de los horarios y frecuencias. De acuerdo con lo relacionado por la Interventoría en sus informes mensuales nos permitimos entregar la siguiente información:

LOCALIDAD	TOTAL ACTIVIDADES 2018 A SEPT 2021	TOTAL ASISTENCIA 2018 A SEPT 2021
Antonio Nariño	711	23.680
Barrios Unidos	974	35.767
Bosa	1.562	46.823
Candelaria	1.574	20.094
Chapinero	1.950	41.203
Ciudad Bolívar	1.774	50.635
Engativá	1.701	61.655
Fontibón	1.544	65.923
Kennedy	2.512	150.098
Los Mártires	749	21.904
Puente Aranda	1.145	40.005
Rafael Uribe	1.120	48.601
San Cristóbal	1.875	120.857
Santa Fe	1.743	34.285
Suba	2.220	62.532
Sumapaz	187	2.107
Teusaquillo	924	31.445



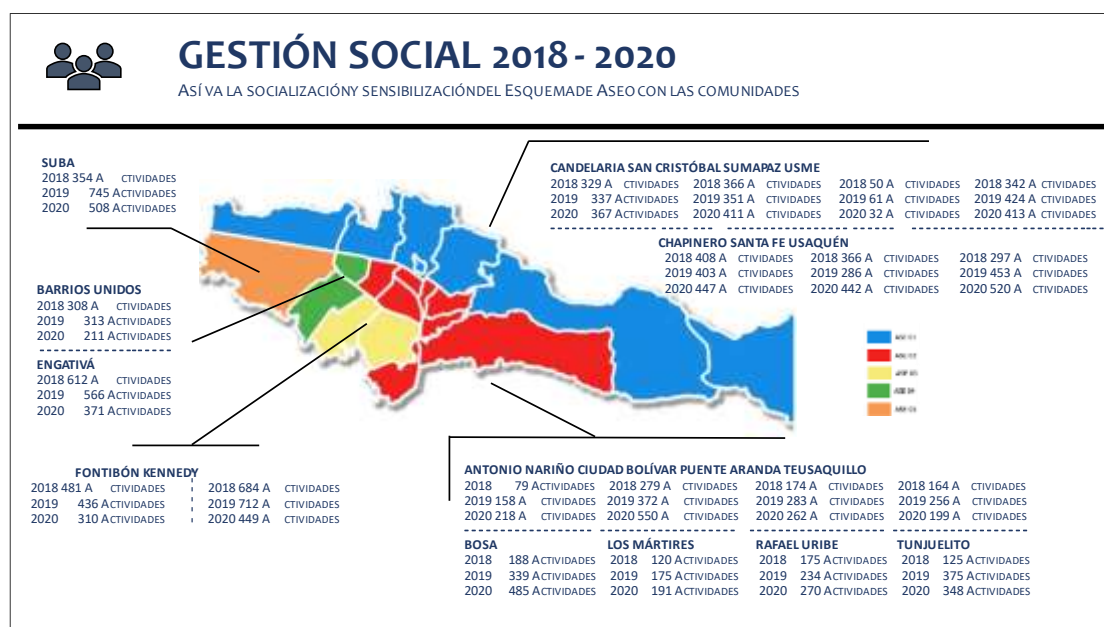
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 9 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

LOCALIDAD	TOTAL ACTIVIDADES 2018 A SEPT 2021	TOTAL ASISTENCIA 2018 A SEPT 2021
Tunjuelito	1.191	38.436
Usaquén	2.050	121.598
Usme	1.889	125.758
TOTAL	29.395	1.143.406



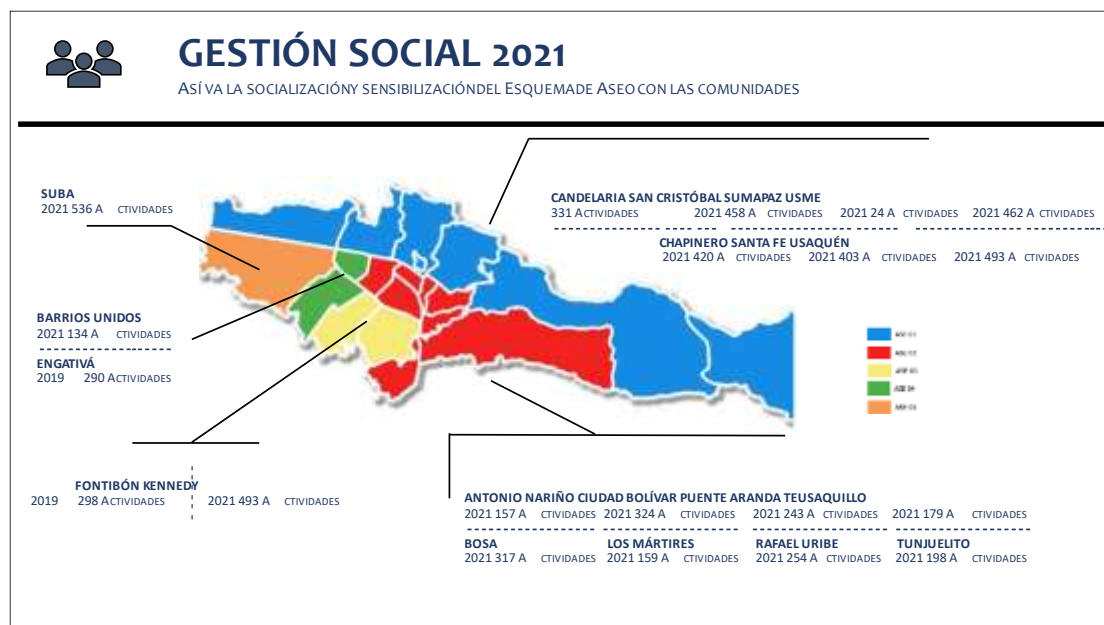


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 10 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021



*Los Concesionarios ejecutaron las actividades en campo y apoyados en plataformas virtuales.

8. *¿Qué estrategias de articulación han establecido los concesionarios de las áreas de servicio exclusivo con los recicladores de oficio para el aprovechamiento de los residuos sólidos depositados en los contenedores? De ser afirmativo sírvase de presentar, número de estrategias, población incorporada, discriminado por localidad.*

Desde el Plan de Campañas que supervisa la Subdirección de Aprovechamiento donde uno de los objetivos es articular con los recicladores de oficio, para hacer el aprovechamiento de todos los residuos sólidos, no solo para el tema de contenedores, sino de manera general, se ejecutan el siguiente número de actividades.

LOCALIDAD	TOTAL ACTIVIDADES 2018 A SEPT 2021	TOTAL ASISTENCIA 2018 A SEPT 2021
Antonio Nariño	26	688
Barrios Unidos	90	9.759
Bosa	21	1.109
Candelaria	59	1.087
Chapinero	61	801



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 11 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

LOCALIDAD	TOTAL ACTIVIDADES 2018 A SEPT 2021	TOTAL ASISTENCIA 2018 A SEPT 2021
Ciudad Bolívar	26	1.862
Engativá	294	17.917
Fontibón	191	15.981
Kennedy	197	22.089
Los Mártires	22	424
Puente Aranda	30	804
Rafael Uribe	29	1.747
San Cristóbal	103	3.435
Santa Fe	119	2.921
Suba	378	8.759
Sumapaz	0	28
Teusaquillo	29	673
Tunjuelito	25	1.329
Usaquén	135	1.449
Usme	149	2.513
TOTAL	1.984**	95.375

*Los Concesionarios ejecutaron las actividades en campo y apoyados en plataformas virtuales.

** Se ajusta la cifra con respecto al informa anterior

9. ¿Cuál es el manejo que se da a las solicitudes de oficio presentadas por parte de la población recicladora (organizada y no organizada), para la determinación de los sitios donde se ubican los contenedores de residuos aprovechables?

El objetivo de la contenerización, tal cual lo establece el anexo 11 de los contratos de concesión, es “...mitigar los efectos ambientales y evitar la generación de vectores y esparcimientos de residuos, así como la aparición de focos de contaminación, para evitar puntos críticos, que afectan y deterioran la armonía del espacio público urbano.”



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 12 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

Adicionalmente, en el pliego quedó como responsabilidad de los concesionarios “...desarrollar campañas rigurosas de sensibilización y pedagogía social a partir de la firma del acta de inicio; enfocadas a promover la separación en la fuente, así mismo debe instruir al usuario sobre el uso debido de los contenedores para residuos aprovechables y no aprovechables que sean instalados, el respeto por las frecuencias y horarios de atención del servicio y demás tópicos que permitan lograr los objetivos de la contenerización.”

En el año 2018, se publica el paso a paso para que las organizaciones de recicladores participaran en la presentación de posibles puntos para la instalación de contenedores. Los formularios presentados, se asignan a los diferentes concesionarios, quienes al revisar el componente técnico requerido aprobaban o realizaban sugerencias sobre otro sector para la instalación.

Por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP se da claridad que el objetivo del proceso de contenerización, es que los usuarios generadores, depositen los residuos aprovechables y no aprovechables en los contenedores destinados para tal fin.

Nota: Si en la zona contenerizada hay usuarios que tienen algún acuerdo con recicladores de oficio, el usuario tiene autonomía para entregar el material aprovechable al reciclador o depositarlo en el contenedor de aprovechable.

Desde la UAESP, se ha sugerido en las diferentes mesas de trabajo realizadas con los concesionarios, llevar a cabo un proceso de caracterización de recicladores de oficio, en cada uno de los espacios en los cuales se llevará a cabo la contenerización. Dicha caracterización, permitirá evidenciar toda la población que realiza la labor de aprovechamiento en la zona: Recicladores independientes y Recicladores de Oficio pertenecientes a una Asociación de Recicladores.

Metodología Sugerida:

1. Definición de zonas geográficas objeto de contenerización.
2. Programación de equipo de trabajo para adelantar recorridos en diferentes horarios y días en zonas señaladas (Conforme a horarios y frecuencias del operador)
3. Definición de instrumento de identificación de población recicladora que labora en la zona.
4. Aplicación de instrumento.
5. Cruce de información con UAESP para verificar inscripción de población identificada en Registro Único de Recicladores de Oficio RURO y en Registro de Organizaciones de Recicladores RUOR
6. Convocatoria a población identificada para socialización de información de interés (contenerización).

10. ¿Cuántas solicitudes para la instalación de contenedores en puntos de separación o denominados “parches” (Parche: punto de encuentro de recicladores de oficio en el cual se realiza la clasificación del material aprovechable) ha recibido la UAESP por parte de los recicladores y en qué zonas?; Discrimine y remita información por localidad, UPZ georreferenciada mediante medio magnético.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20211000257021**

Página 13 de 13

Bogotá D.C., 22 de diciembre de 2021

Actualmente en la Subdirección de Aprovechamiento no se registran solicitudes de instalación de contenedores en puntos de separación, por parte de la población recicladora de oficio.

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP-, atendiendo la necesidad de que las organizaciones de recicladores realicen actividades de separación y aprovechamiento en un espacio físico y de infraestructura adecuado para el desarrollo de las actividades mencionadas, ha adelantado procesos contractuales para el arrendamiento de Bodegas en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá que cumplan con las condiciones físicas establecidas en el Decreto 596 de 2016, *“Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicios público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones”*. Los acuerdos de corresponsabilidad para la administración de estas bodegas empezaron a ser firmados desde el año 2015, el suministro de este tipo de espacios surgió como una política de la administración de ese momento, y se ha mantenido en aras de que las organizaciones de recicladores que se benefician con esta acción afirmativa no vieran afectado su proceso de formalización y fortalecimiento. Actualmente se cuenta con (4) cuatro de estas infraestructuras, las cuales se encuentran en proceso de entrega.

11. Remitir los informes de interventoría de los contratos de concesionario No. 283, 284, 285, 286 y 287 de 18 de enero de 2018 a la fecha, suscritos por la UAESP; remita mediante medio magnético (Excel).

Al respecto se le informa que en la Secretaría General del Concejo Distrital se encuentra el disco duro con serial No. X0NAT05KTRPG, que contiene los informes realizados por parte de la interventoría del esquema de aseo desde el inicio hasta junio de 2021.

Con relación a los informes de julio a octubre 2021, se le informa que a través de un One Drive, éstos serán compartidos con usted.

Cordialmente,

LUZ AMANDA CAMACHO SÁNCHEZ
Directora General.

Anexos: Carpeta OneDrive

Elaboró: Angélica Sierra Sánchez – Contratista Subdirección de Aprovechamiento, Alicia Cruz Rincón – Profesional Universitario. Subdirección de Aprovechamiento- Andrés Manjarres Subdirección de RBL- Iris Serrano- Subdirección de RBL

Revisó: Claudia Vanessa Rincón- Despacho UAESP.

Aprobó: Álvaro Raúl Parra Erazo – Subdirector de Aprovechamiento. Hermes Humberto Forero- Subdirector de RBL