

Bogotá D.C.,

**\*1-2022-003463\***

Al contestar, citar el número: Radicado: **1-2022-003463**

Fecha: 11-04-2022

Subsecretario de Despacho (E)

**Elías Aponte Bustamante**

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28A 41 Correos

electrónicos:

[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 12-04-2022 06:06:17

2022ER5793 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/DIANA RODRIGUEZ FRANCO

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/APONTE BUSTAMANTE ELIA

ASUNTO: RTA SECRETARIA DE LA MUJER -173

OBS: ---

**Asunto:** Respuesta a Proposición No. 173 de 2022

**Tema:** Violencia, riñas, abuso y acoso sexual en los colegios

**SDMujer** 2-2022-003406 del 06 de abril de 2022

**Radicado Concejo de Bogotá:** 2022EE4360 O 1

**Radicado**

Respetado Subsecretario Aponte,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizado el cuestionario de la proposición 173 de 2022, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

GA-FO-01



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012<sup>1</sup> y el Decreto Distrital No. 428 de 2013<sup>2</sup>, emite respuesta a las preguntas 1, 4, 5, 9, y 12 de la proposición, en los siguientes términos:

***Pregunta 1: An e los evidentes casos de violencia escolar, riñas, abusos y acosos sexuales, que están presentando en las Instituciones educativas del Distrito, así como en colegios privados, sírvase indicar, ¿qué ha hecho la secretaría a su cargo frente a estas situaciones, cuáles son las políticas y directrices impartidas por ustedes y que acciones legales, penales,***

***administrativas y disciplinarias han emprendido o desarrollado para contrarrestarlas, sancionarlas y poder minimizar estas problemáticas?. Explicar en cada caso de estas problemáticas y acciones omada .***

**Respuesta:**

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto [ ] lide a , di igi , c di a , articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de la ca acidade idade de la je e <sup>3</sup>.

En ese sentido, la Secretaría Distrital de Educación en el marco de sus competencias lidera en el Distrito Capital, entre otras la pertinencia, calidad y equidad de la educación en sus diferentes formas, niveles y modalidades. C. Ejercer la inspección, vigilancia, control y evaluación de la calidad y prestación del servicio educativo en la ciudad, ( ) h. Promover estrategias de articulación de la educación con las demandas de la ciudad y las necesidades de habi a e , ( ) Q. Consolidar, analizar y entregar la información sobre el comportamiento

<sup>1</sup> A D a N . 490 2012, *Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

<sup>2</sup> D D a N . 428 2013, *Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mje , e dic a a di ici e ,* expedido por el Alcalde Mayor B 27 2013.

<sup>3</sup> Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

*del Sistema educativo, para uso de los organismos nacionales y distritales de dirección y control. ( )*, conforme a lo establecido en el artículo 3 del Decreto Distrital 330 de 2008<sup>4</sup>.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de la Mujer de acuerdo con su objeto y funciones establecidas en el Decreto Distrital 428 de 2013, adelanta entre otras las siguientes acciones: **i.)** Lidera actividades para brindar asistencia técnica en la transversalización del enfoque género, diferencial y de derechos de las mujeres en los diferentes sectores de la Administración Distrital, a través de la Dirección de Derechos y Diseño de Política, así como también realiza acompañamiento técnico frente a la implementación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, CONPES D.C. No.14 de 2020, en el marco del Derecho a la Educación con Equidad, entre otros; **ii.)** Diseña e implementa políticas, planes, programas y proyectos que contribuyan a consolidar el enfoque diferencial para las mujeres en el Distrito

Capital, a través de la Dirección de Enfoque Diferencial, así como de diseñar e implementar herramientas e instrumentos metodológicos y pedagógicos con enfoque diferencial, para el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres de Bogotá; **iii.)** Acompañamiento interinstitucional Casas de Justicia; **iv.)** Acciones en el marco de la atención a mujeres que han sido víctimas de violencias y/o discriminación<sup>5</sup>, **v.)** Estrategias y Acciones desde las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres.

Tal como se presenta a continuación:

i. **Asistencia técnica para la transversalización del enfoque de género en el sector educación.**

<sup>4</sup> Decreto Distrital 330 de 2008, *Por el cual se determinan los objetivos, la estructura, y las funciones de la Secretaría de Educación del Distrito, y se dictan otras disposiciones.*

Decreto Distrital 437 de 2016, *Por el cual se modifica la Estructura Orgánica de la Secretaría de Educación del Distrito.*

<sup>5</sup> D.D.N. 428 de 2013 *Por la cual se crea la Secretaría de la Mujer, y se modifican algunas disposiciones.*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

En atención a las acciones realizadas por la Secretaría Distrital de la Mujer, se informa que, desde la Dirección de Derechos y Diseño de Política se lideran actividades para brindar asistencia técnica en la transversalización del enfoque género y derechos de las mujeres, para lo cual ha realizado articulaciones con la Secretaría de Educación Distrital. Es necesario resaltar la interlocución en escenarios como el Comité Interinstitucional de Derechos Humanos y el Comité Distrital de Convivencia Escolar, donde el principal objetivo ha sido que se incorporen los enfoques de derechos de las mujeres, diferencial y de género en los protocolos de atención integral, y con ello aportar para que las Instituciones Educativas del Distrito, cuenten con herramientas para la activación de rutas oportunas y garantes de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.

Por ejemplo, durante el 2021 se priorizaron y actualizaron los siguientes protocolos a través de mesas de trabajo colaborativas con la Secretaría de Educación Distrital:

- x Protocolo de atención para presuntas situaciones de incumplimiento, negligencia o abandono de las responsabilidades de las familias y personas cuidadoras.
- x Protocolo de abordaje integral para situaciones de presunta violencia intrafamiliar.
- x Protocolo de atención para situaciones de presunta violencia sexual.
- x Protocolo de atención para situaciones de presunta violencia contra niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres por razones de género.

- 
- x Protocolo de atención para situaciones de hostigamiento discriminación y violencias por orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género diversas.

En dichos protocolos se incorporó el enfoque de género y se dio recomendaciones en torno al uso del lenguaje incluyente, evitar usar imágenes que reproduzcan estereotipos de género, aportes frente a la comprensión sobre los daños y afectaciones que producen las violencias basadas en género, entre otros.

Adicionalmente, en articulación con la Dirección de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia de la Secretaría Distrital de la Mujer, se socializó la Ruta de Atención Distrital y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

el funcionamiento de la Mesa SOFIA a las entidades que integran el Comité Distrital de Convivencia Escolar.

Igualmente, para el presente año, se brindó un concepto técnico para sugerir al Comité Distrital de Convivencia Escolar elementos para Transversalizar el enfoque de género en el documento *Orientación del Comité Distrital De Convivencia Escolar a los Comités Institucionales de Convivencia Escolar*<sup>6</sup>, el cual es un insumo para los distintos colegios de la ciudad, en la adopción de medidas de prevención de cualquier tipo de violencia que vulnere los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes.

ii. **Enfoque Diferencial para las Mujeres en el D.C.**

La Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco del Proyecto de Inversión 7671 -

Implementación de la Estrategia de la Mujer, a través de

la Administración Distrital que desarrollan acciones afirmativas con enfoque diferencial dirigidas a las mujeres en su diversidad en Bogotá que contribuyan al desarrollo de la ciudad, a través de la Estrategia Diferencial,

adelanta acciones tendientes a diseñar e implementar políticas, planes, programas y proyectos que contribuyan a consolidar el enfoque diferencial para las mujeres en el Distrito Capital, así como de diseñar e implementar herramientas e instrumentos metodológicos y pedagógicos con enfoque diferencial, para el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres de Bogotá. Así mismo, el proyecto cuenta con tres objetivos específicos: i)

Fortalecer la capacidad institucional en el Distrito Capital para la atención a las mujeres en sus diferencias y diversidad con enfoque diferencial; ii) Aumentar el reconocimiento y la garantía de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad por parte del Distrito Capital; y iii) Avanzar en la transformación de imaginarios, representaciones y estereotipos de las distintas formas de discriminación contra las mujeres en toda su diversidad.

---

<sup>6</sup> Se anexa archivo denominado orientaciones del Comité Distrital De Convivencia Escolar a los Comités Institucionales de Convivencia Escolar

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Para lograr estos objetivos, se plantearon acciones afirmativas para el periodo del Plan Distrital de Desarrollo, dentro de las cuales se encuentra la Estrategia EMPODÉRATE dirigida a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes, así como a sus familias y adultos significativos. El objetivo de la Estrategia EMPODÉRATE es aportar al desarrollo de capacidades para la transformación de imaginarios y prácticas sexistas o discriminatorias en la construcción de los proyectos de vida y la garantía de derechos de niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidad que habitan el Distrito Capital.

Para este fin, se realizan semilleros y jornadas de sensibilización dirigidos a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidades sobre (i) la Política Pública Distrital de Mujeres y Equidad de género y los derechos humanos de las mujeres; (ii) para fortalecer herramientas teóricas en niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidades, para la construcción de un proyecto de vida desde la transformación de la división social de los roles de género; (iii) fomentar en estas poblaciones la reflexión y resignificación sobre las concepciones tradicionales del amor romántico en las dinámicas sociales y de pareja y así posicionar alternativas para el desarrollo personal y social de las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes, que habitan en Bogotá, en relación con lo masculino y lo femenino.

De esta manera se busca fortalecer los contenidos que las niñas y adolescentes manejan sobre violencias contra las mujeres, rutas de atención y capacidad de acción. El portafolio de servicios de la estrategia EMPODÉRATE se presentó en el Comité Operativo Distrital de Infancia y Adolescencia que tuvo lugar el 21 de marzo de 2022, para generar actividades intersectoriales articuladas que favorezcan el empoderamiento y la capacidad de respuesta tanto de las niñas y adolescentes.

iii. **Acompañamiento interinstitucional Casas de Justicia.**

Teniendo en cuenta las situaciones de violencia contra niñas y adolescentes en el ámbito educativo, en Consejo Distrital de Seguridad se estableció la importancia de construir una ruta integral de atención a Niñas, Niños y Adolescentes en las casas de justicia, recogiendo los aprendizajes de la ruta integral para mujeres. A partir de la experiencia de la Secretaría Distrital de la Mujer se ha venido acompañando el espacio interinstitucional liderado por la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con la participación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, Secretaría de Educación Distrital, Secretaría Distrital de Integración Social y Fiscalía General de la Nación.

Por lo anterior, se precisa que la SDMujer, en el marco de lo establecido en el Artículo 5° del Acuerdo Distrital 676 de 2017, implementa la Estrategia de Justicia de Género que es un instrumento destinado a la difusión, reconocimiento y garantía de los derechos humanos de las mujeres. Esta Estrategia busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. Así, la Estrategia Justicia de Género se desarrolla a través de cuatro componentes: (i) Litigio de Género y Justicia Integral; (ii) Agenda normativa; (iii) Formación en Justicia de Género; y (iv) Gestión del Conocimiento-investigación. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial, que se definen de la siguiente manera:

- i. Orientación jurídica:** se ofrece orientación técnico-jurídica sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tiene relación con las violencias de género.
- ii. Asesoría Jurídica:** se brinda asesoría especializada en asuntos relacionados con la garantía, restablecimiento, exigibilidad y restitución de derechos humanos de las mujeres. Incluye la elaboración de documentos jurídicos que permitan a las ciudadanas el acceso a la justicia.
- iii. Representación Jurídica:** corresponde a la representación jurídica de mujeres víctimas de alguna violencia física, psicológica, sexual y/o económica en instancias jurisdiccionales y administrativas.

La Estrategia de Justicia de Género es el instrumento destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, materialización, garantía y restablecimiento de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Distrito Capital, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la justicia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Así, las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género que acompañan **las Casas de Justicia** y los escenarios de la Fiscalía General de la Nación como CAPIV y CAIVAS adelantan orientación y asesoría jurídica a todas las mujeres mayores de 18 años que residen en la ciudad, sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles para consulta en el siguiente enlace: <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-paralas-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>.

En ese contexto, la SDMujer a través de sus equipos de ruta integral en casas de justicia de Ciudad Bolívar, Barrios Unidos, Suba- Ciudad Jardín, brindará:

x Servicios socio jurídicos:

Orientación y asesoría a las/los acudientes respecto del trámite, esto es acompañar el trámite de la denuncia, elaborar los documentos que se requieran, orientación y actuaciones frente al derecho a la IVE en caso de presentar barreras, remitir al ICBF o Comisaria de Familia el caso para verificación de derechos y apertura del proceso administrativo de restablecimiento de derechos (PARD) si el caso no ha sido conocido por el ICBF. En caso que la ciudadana informe que el caso ya lo conoce el ICBF o la Comisaria, se informará de las actuaciones.

x Servicio Psicosocial:

1. Intervención en crisis con las/los acudientes
2. Orientación frente al derecho a la IVE
3. Remisiones a las CIOM para acompañamiento psicosocial individual o colectivo y vinculación a procesos de empoderamiento para la acudiente y mayores de 16 años.

Así, todos los equipos que hacen parte de la Estrategia de Justicia de Género de la SDMujer, guiados por la Resolución 435 de 2020 *P ed i de la c al e de a lla l bje i , principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 428 de 2017 e dic a a di ici e* deben realizar orientación y remisión a la autoridad competente, en casos de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños o mujeres adolescentes, en tanto se establece en el artículo 9 pese a la excepción a la representación jurídica de las menores de edad, que *cualquier caso que pueda configurar una amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños o mujeres adolescentes que sea conocido por las/os profesionales de la Estrategia de Justicia de Género deberá ser remitido i edia a e e a la a idade c e e e .*

iv. **Acciones en el marco de la atención a mujeres que han sido víctimas de violencias y/o discriminación**

La Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de sus competencias, brinda atención a mujeres que han sido víctimas de violencias y/o discriminación<sup>7</sup>, así, considerando la gravedad de los hechos y el incremento de la violencia sexual en el ámbito educativo, la Secretaría Distrital de la Mujer ha desarrollado diferentes acciones, entre ellas:

1. Acciones de prevención en el marco de los Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.
2. Atenciones a las y los familiares de víctimas de violencia sexual en entornos escolares en el marco de la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Femicidio.
3. Traslado a las entidades correspondientes para la promoción y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

A continuación, se describen las acciones mencionadas:

**1. Acciones de prevención en el marco de los Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres:**

---

<sup>7</sup> D D a N . 428 2013 P a a a a a a S a a D a a M , y se dictan otras disposici , A a a Ma B , D. C, a 3, a .

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

La Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013<sup>8</sup> y la Resolución 318 del 2013<sup>9</sup> los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, así como también articulan

y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres. Esto constituye una herramienta y un escenario para posicionar y visibilizar las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación.

En este contexto, durante el 2022, en el marco de la implementación de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, el equipo de Enlaces Sofia ha impulsado y participado en acciones de prevención de violencias contra las mujeres dirigidas a la comunidad educativa y las Instituciones Educativas Distritales, -IED-, de la siguiente manera:

### 1.1 Asistencia técnica para el abordaje de las violencias contra las mujeres con docentes, coordinadores/as, rectores/as y orientadores/as, de las IED.

Localidad	IED	Actividad
Chapinero	IED Simón Rodríguez	A partir de espacios concertados con las instituciones educativas se han llevado a cabo ejercicios de socialización de elementos estratégicos para la comprensión,
Santa Fe	Mesa de coordinadoras y coordinadores IED de Santa Fe.	
Tunjuelito	IED Venecia	
Bosa	IED Porvenir IED Fernando Mazuera	

<sup>8</sup> Acuerdo 526 del 2013 por el cual se crea el Consejo Local de Seguridad para las Mujeres.

<sup>9</sup> Resolución 318 del 2013 por la cual se crea el Consejo Local de Seguridad de Mujeres, en Bogotá D.C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Antonio Nariño	IED Jaime Pardo Leal IED María Montessori IED Guillermo León Valencia, IED Francisco de Paula Santander IED Atanasio Girardot.	abordaje y atención de las violencias contra las mujeres al interior de los establecimientos educativos, teniendo en cuenta las competencias del sector Educación, la Policía de Infancia y Adolescencia y el ICBF. Así mismo, se generan acuerdos para el impulso de acciones de prevención y seguimiento de las problemáticas de seguridad que enfrentan las niñas y adolescentes.
Puente Aranda	IED El Jazmín	
Rafael Uribe Uribe	IED Liceo Femenino IED Bravo Páez IED Danilo Fuentes IED Domingo Savio IED Clemencia Caycedo IED Colegio Alfredo Iriarte	
Ciudad Bolívar	IED San Francisco IED El Ensueño	

Fuente: Información que reposa en la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, en el contexto de las acciones impulsadas por el Equipo Sofia.

## 1.2 Talleres de sensibilización y reconocimiento del derecho a una vida libre de violencias con las y los estudiantes de los IED.

Localidad	IED	Actividad
San Cristóbal	IED San Cristóbal IED Aldemar Rojas IED Moralba	Se coordinan y realizan acciones de prevención dirigidas a las y los estudiantes, a partir de jornadas y talleres de sensibilización sobre el derecho a una vida libre de violencias donde se abordan los
Santa Fe	IED Antonio José Uribe	
Usme	IED Tejares	
Bosa	IED Porvenir IED Fernando Mazuera	

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Fontibón	IED Costa Rica IED Pablo Neruda IED Internacional IED Luis Ángel Arango IED Carlo Federici	estereotipos de género, el concepto de violencia contra las mujeres, los tipos de violencias y lugares de ocurrencia, así como también pautas para el reconocimiento de estas y los canales institucionales para denunciar y poner en conocimientos estos hechos.
Engativá	IED María Auxiliadora	
Suba	IED Delia Zapata IED Gerardo Molina IED Toscana Sede A.	
Antonio Nariño	IED Jaime Pardo Leal	
Puente Aranda	IED La Merced IED Sorrento IED Antonio José Sucre IED Julio Garavito.	
Rafael Uribe U.	IED Liceo Femenino IED Bravo Páez IED Danilo Fuentes IED Domingo Savio IED Clemencia Caycedo IED Colegio Alfredo Iriarte	
Ciudad Bolívar	IED San Francisco	
	IED El Ensueño	

Fuente: Información que reposa en la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, en el contexto de las acciones impulsadas por el Equipo Sofia.

### 1.3 Acciones de prevención en entornos escolares.

Localidad	IED	Actividad
Usme	IED Tejares	

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Fontibón	IED Costa Rica IED Pablo Neruda IED Internacional IED Luis Ángel Arango IED Carlo Federici	<p>En el marco de las mesas de entornos escolares liderados por la Secretaría de Educación Distrital se participa en acciones de prevención de violencias de manera articulada con las entidades locales, donde se destacan acciones como:</p> <p>Recorridos exploratorios para la identificación de factores de riesgo.</p> <p>Implementación de estrategias de corredores seguros para las niñas y adolescentes en los colegios priorizados</p> <p>Embelllecimiento de parques y corredores de tránsito de la comunidad educativa.</p> <p>Acompañamiento a las movilizaciones sociales para brindar oferta institucional.</p> <p>Acciones de prevención de violencias contra las mujeres y acoso sexual callejero en colegios priorizados.</p>
Antonio Nariño	IED Jaime Pardo Leal IED María Montessori IED Guillermo León Valencia, IED Francisco de Paula Santander IED Atanasio Girardot.	
Ciudad Bolívar	IED San Francisco IED El Ensueño	

Fuente: Información que reposa en la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, en el contexto de las acciones impulsadas por el Equipo Sofia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

## **2. Atención desde la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Femicidio:**

La Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar.

Dentro de sus acciones, realiza la atención de diferentes tipos de violencias, entre ellas la violencia intrafamiliar, teniendo en cuenta que: (i) la violencia sexual puede presentarse al interior de la familia y, por lo tanto, ser violencia intrafamiliar y (ii) la violencia intrafamiliar puede ser un factor de riesgo en el feminicidio. También se atienden otro tipo de violencias que implican la vulneración de los Derechos Humanos de las mujeres y que pueden ser factores de riesgo dentro de la violencia feminicida sin que su ocurrencia se dé exclusivamente dentro del ámbito familiar, entre estas están: la violencia de pareja por fuera del ámbito familiar, la violencia física, sexual y psicológica por la orientación sexual de la ciudadana o la que se ejecuta por cualquier persona y tiene origen en una discriminación en su contra por el hecho de ser mujer.

La Estrategia realiza un acompañamiento permanente al personal de 10 IPS (Kennedy, Bosa Pablo VI, Meissen, Vista Hermosa, Santa Clara, La Victoria, Suba, Engativá, Hospital Simón Bolívar y Clínica San Rafael) brindando asistencia técnica legal al personal de salud en los procedimientos respectivos (cadena de custodia, activación de rutas, activación de códigos, entre otros) y orientación y asesoría jurídica a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de salud.

En el marco de esta estrategia, esta entidad ha tenido conocimiento durante el 2022<sup>10</sup> de 17 casos de violencia sexual ocurridos en entornos escolares. Estos casos, se han conocido en las siguientes IPS: Meissen, Hospital Universitario Clínica San Rafael, UMHES Santa Clara,

---

<sup>10</sup> El reporte de la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio, tiene corte hasta el 5 de abril de 2022.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

UMHES Jorge Eliécer Gaitán, Hospital Bosa II Nivel, Hospital de Kennedy, Clínica Universitaria Colombia, Tunal, Caps Abraham Lincoln, UMHES Engativa y CES SUBA.

En este contexto, desde la Estrategia, se les brinda atención a las y los familiares de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia en entornos escolares. De manera particular, se ha orientado sobre el protocolo de atención sobre violencia sexual en salud, el proceso de restablecimiento de derechos para niñas, niños y adolescentes ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, los canales de denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, y la verificación de adelanto de los actos urgentes por parte de la Policía Nacional, entre otros, según corresponda en cada caso.

### 3. Traslado a las entidades correspondientes para la promoción y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes:

En virtud del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015<sup>11</sup>, esta entidad al tener conocimiento de un caso de violencia sexual en entornos escolares además de las acciones descritas realiza los traslados correspondientes a las entidades competentes. En este sentido, la entidad ha traslado por competencia a la Fiscalía General de la Nación, en el marco de las competencias establecidas en el Decreto 016 de 2014<sup>12</sup> modificado por el Decreto Ley 898 de 2017<sup>13</sup>, el

<sup>11</sup> Ley 1755 de 2015, Promulgada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en el marco de la Competencia de la Fiscalía General de la Nación.

<sup>12</sup> Decreto 016 de 2014, Promulgado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en el marco de la Competencia de la Fiscalía General de la Nación. Presidente de la República.

<sup>13</sup> Decreto 898 de 2017, Promulgado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en el marco de la Competencia de la Fiscalía General de la Nación. Presidente de la República. Investigación para el dismantelamiento de las organizaciones y conductas criminales responsables de homicidios y masacres, que atentan contra defensores/as de derechos humanos, movimientos sociales o movimientos políticos o que amenacen o atenten contra las personas que participen en la implementación de los acuerdos y la construcción de la paz, incluyendo las organizaciones criminales que hayan sido denominadas como sucesoras del paramilitarismo y sus redes de apoyo, en cumplimiento a lo dispuesto en el Punto 3.4.4 del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, se determinan lineamientos básicos para su conformación y, en consecuencia, se modifica parcialmente la estructura de la Fiscalía General de la Nación, la planta de cargos de la entidad y se dictan otras disposiciones.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

artículo 250 de la Constitución Política y en el Código de Procedimiento Penal<sup>14</sup>, con el fin de que, se inicie la investigación correspondiente.

A su vez, considerando que los hechos en estos contextos mayoritariamente involucran niñas, niños y adolescentes y comprendiendo la gravedad de los presuntos hechos, se realiza traslado por competencia al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en cumplimiento del marco normativo vigente, en especial Ley 1098 de 2006<sup>15</sup>, para el restablecimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Así, en el marco de la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Femicidio, se realizan los traslados y remisiones que correspondan al sistema de salud, en el marco de las acciones realizadas por esta Estrategia.

v. **Estrategias y Acciones desde las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres.**

La Secretaría de la Mujer implementa las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, en adelante CIOM, institucionalizadas a través del Acuerdo Distrital 583 de 2015, desarrollan en las localidades los componentes de: *empoderamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos*, orientado a fortalecer las capacidades y habilidades de las mujeres para la exigibilidad de los mismos, y el de prevención y atención de violencias contra las mujeres, a través de la orientación a las mujeres de Bogotá D.C., víctimas de violencias, para brindar información y canalizar el acceso a la administración de justicia, propendiendo por el reconocimiento, garantía y restablecimiento de sus derechos. Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios:

☞ **Orientación y asesoría socio-jurídica:** A través de abogadas/os expertas/os en derechos de las mujeres y enfoque de género, se brinda orientación y asesoría socio jurídica de acuerdo

---

<sup>14</sup> Ley 906 de 2004, Código de Procedimiento Penal: Artículo 134. Medidas de atención y protección a las víctimas. Poder Público-Rama Legislativa

<sup>15</sup> L 1098 2006. P a a C a I a a a A a . C a R a.  
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:  
3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



con el tema consultado en el marco de la estrategia de justicia de género. Es un espacio donde se fomenta una cultura de cero tolerancias a la violencia contra las mujeres, se escucha,

---

entiende y atiende cada uno de los casos para brindar las herramientas oportunas según las necesidades jurídicas de las ciudadanas.

☞ **Orientación psicosocial:** Es un espacio de conversación individual y/o de encuentros psicosociales, en los cuales las mujeres participan en sesiones de diálogo y descargan sus emociones frente a los problemas que las afectan.

☞ **Actividades de empoderamiento y bienestar:** Se realizan charlas de autocuidado, para difundir los derechos de las mujeres y los mecanismos para la exigibilidad de estos, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su ciudadanía.

Así, a través del modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM, se brinda orientación, atención y seguimiento psicosocial y socio jurídico de manera presencial a mujeres mayores de 18 años y simultáneamente se realiza la atención de manera telefónica y virtual, para garantizar el acceso a los servicios de todas las mujeres que lo requieran. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces:

<http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ;  
<http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacionasesoria-e-intervencion-juridica>

En virtud de lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación ha desarrollado las siguientes acciones, en el marco de la difusión y promoción de los derechos de las mujeres y prevención de violencias enfocados en esta población a través de diferentes procesos de empoderamiento, formación, e información sobre rutas para prevenir y atender las violencias o garantizar un efectivo acceso a la justicia, en caso de haberse presentado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

A partir del 2022, se avanza en el diseño de la estrategia de **Autonomía Física** encaminada a la prevención de embarazo adolescente en jóvenes mayores de 14 años y derechos sexuales y reproductivos, que incluye la consolidación de una ruta con los lineamientos tanto para la remisión de adolescentes a las entidades competentes (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación, entidades del sector salud, etc.) así como la realización de procesos colectivos para el empoderamiento, **resaltando el derecho a la salud y el derecho a la información.**

En este sentido, se han realizado intervenciones en jornadas de la **Estrategia Territorial de Prevención de Violencias y #MujerContigoEnTuBarrio** en las localidades de: Bosa, Engativá, Puente Aranda, Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Tunjuelito, Usme y Antonio Nariño, donde se han realizado actividades para la difusión de servicios en tema de **derechos sexuales y derechos reproductivos** a las y los jóvenes que se acercan a estas jornadas.

Igualmente, se resalta la estrategia **Tejiendo mundos de igualdad con niñas y niños** como una herramienta pedagógica de coeducación basada en los **enfoques de derechos, diferencial y de género**, que busca contribuir a la promoción de derechos de las mujeres y la igualdad de género. Así mismo, la construcción de comunidad y cultura ciudadana, por medio de acciones de empoderamiento dirigidas a niñas y niños; promoviendo sus derechos y su diversidad cultural. La estrategia está dirigida a niñas y niños entre los 6 y 14 años.

La estrategia apuesta a que más **niños y niñas desarrollen sus capacidades y potencialidades conforme a sus intereses**, especialmente asociadas al empoderamiento, al desarrollo de las autonomías y a la prevención de las violencias contra las mujeres desde la transformación cultural. Esto implica que desde la infancia y hasta la adolescencia, niños y niñas, en sus diferencias, cuenten con las oportunidades que les permitan construir su autonomía y libertad, a partir del despliegue de sus capacidades para el ejercicio responsable de sus derechos.

***Pregunta 4. ¿Cuáles son los colegios o instituciones educativas distritales donde se han venido presentando las presuntas conductas delictivas, indique su caracterización y naturaleza e informe si sobre ellas se hizo algún mapa de riesgos efectuado por ustedes o por las autoridades competentes, así como de las alertas tempranas por parte de la***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

*Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Policía, Fiscalía, Policía de Infancia y Adolescencia y demás autoridades competentes, habida cuenta del conocimiento que se tenía sobre la ocurrencia de estos hechos?*

**Respuesta:**

La Secretaría Distrital de la Mujer, para dar respuesta a las situaciones presentadas en los colegios e instituciones educativas relacionadas con violencia escolar, abusos y hechos de acoso sexual, a través de la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación ha venido avanzando en la generación de estrategias de formación, empoderamiento, así como en la difusión de los servicios de la Entidad y el acceso efectivo a rutas que conjuren dichas situaciones. A continuación, se relacionan varias actividades que se han desarrollado dentro del contexto educativo distrital.

Tipo de actividad	Objetivos	Temática	Localidad	Fecha
Información	<p>-Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos como Derechos Humanos para la garantía de los derechos de las mujeres.</p> <p>-Desarrollar elementos fundamentales para la apropiación conceptual de los Derechos sexuales y reproductivos bajo el marco del derecho a la información.</p> <p>-Generar un espacio de reflexión en torno a estereotipos e imaginarios culturales en torno a la sexualidad y los DSR.</p>	<p>Derechos sexuales y reproductivos</p> <p>Derechos de las mujeres y prevención de violencias</p>	<p>CIO</p> <p>Antonio Nariño</p>	<p>2022-03-03</p>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Difusión Movilización	Promover en las y los adolescentes la adquisición de conocimientos y reflexiones sobre derechos y salud sexual y reproductiva, con el propósito de informar y apropiar el ejercicio de estos, encaminados a la toma de decisiones.	Difusión de servicios. Derechos sexuales y reproductivos Imaginaros culturales	CIO Tunjuelito	2022- 03-26
Información	Promover en las y los adolescentes la adquisición de conocimientos y reflexiones sobre derechos y salud sexual y reproductiva, con el	Derechos sexuales y reproductivos Difusión de servicios.	CIO Usaquén	2022- 03-24

	propósito de informar y apropiar el ejercicio de estos, encaminados a la toma de decisiones.			
Sensibilización	Generar un espacio reflexivo con jóvenes en torno a los derechos de las mujeres, incluido el derecho a la salud sexual y reproductiva, así como prevención de violencias contra las mujeres, en el marco de la conmemoración del 8 de marzo.	Sensibilización sobre el sentido del 8 de marzo, derechos y prevención de violencias.	CIO Suba	2022- 03-11
Información	-Brindar información sobre la Ruta integral de atención a mujeres víctimas de violencia y riesgo de feminicidio.	Ruta integral de atención a las mujeres víctimas de violencia y riesgo de feminicidio.	CIO Kennedy	2022- 03-10

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Sensibilización	<p>1. Reflexionar sobre el amor romántico, que justifica, tolera y naturalizan la violencia contra las mujeres.</p> <p>2. Brindar herramientas para reconocer las situaciones de violencia contra las mujeres.</p> <p>3. Conocer los derechos de las mujeres víctimas y las alternativas para acceder a la protección y garantía de sus derechos a través de la ruta integral de atención.</p>	<p>1. Mitos sobre el amor romántico.</p> <p>2. Barreras de acceso.</p> <p>3. LEY 1257 DE 2008.</p> <p>4. La violencia también se mide - El violentómetro.</p> <p>5. derechos de las mujeres</p>	CIO Suba	2022-03-03
-----------------	--	---	----------	------------

Sensibilización	<p>1. Reflexionar sobre los mitos e imaginarios arraigados en la sociedad y en las instituciones que justifican, toleran y naturalizan la violencia contra las mujeres.</p> <p>2. Brindar herramientas para reconocer las situaciones de violencia contra las mujeres.</p> <p>3. Conocer los derechos de las mujeres víctimas y las alternativas para acceder a la protección y garantía de sus derechos a través de la ruta de atención.</p>	<p>1. Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.</p> <p>2. LEY 1257 DE 2008.</p> <p>3. La violencia también se mide -El violentómetro.</p> <p>4. derechos de las mujeres</p>	CIO Suba	2022-03-08
-----------------	---	--	----------	------------

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Sensibilización	1. Reflexionar sobre el amor romántico, que justifica, tolera y naturalizan la violencia contra las mujeres. 2. Brindar herramientas para reconocer las situaciones de violencia contra las mujeres. 3. Conocer los derechos de las mujeres víctimas y las alternativas para acceder a la protección y garantía de sus derechos a través de la ruta de atención.	1. Mitos sobre el amor romántico. 2. Barreras de acceso. 3. LEY 1257 DE 2008. 4. La violencia también se mide - El violentómetro. 5. derechos de las mujeres	CIO Suba	2022-03-03
Sensibilización	Sensibilizar a las personas de la estrategia SACUDETE acerca de los servicios y estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de las estrategias #MujerContigoEnTuBarrio y la eliminación de	Sensibilización en el marco de la conmemoración del 8 de marzo, derechos y prevención de violencias.	CIO Los Mártires	2022-03-08
	violencias en contra de las mujeres.			

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

Información	Promover en las y los adolescentes la adquisición de conocimientos y reflexiones sobre derechos y salud sexual y reproductiva, con el propósito de informar y apropiar el ejercicio de estos, encaminados a la toma de decisiones.	Derechos sexuales y reproductivos	CIO Usaquén	2022- 03-24
Información	Socializar los servicios de la Secretarías Distrital de la Mujer en el marco de las violencias y poder llegar a las mujeres de todas las localidades.	-Difusión de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer y Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres. -Socialización de Ruta de atención y acceso a la justicia.	CIO Chapinero	2022- 03-28
Información	R a a sobre los roles, estereotipos y patrones patriarcales desde las prácticas cotidianas, así como las apuestas por la transformación de estos.  A a a Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres para facilitar al acceso a servicios según sus necesidades e intereses.  R violencias y rutas de atención	1. Servicios y oferta de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres 2. Roles y estereotipos de género 3. Tipos de violencias y Rutas.	CIO Chapinero	2022- 03-24

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

	generando espacios que promuevan la prevención, protección y denuncia de hechos de violencia.			
--	---	--	--	--

Información reportada por la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación de la SDMujer

Igualmente, en el marco de las acciones realizadas por la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio, y complementado la información de la respuesta número 1, se han identificado las siguientes instituciones educativas referidas en los presuntos casos de violencia sexual en entornos educativos, los cuales son: Colegio Porvenir CBB, Colegio Restrepo Millán, Colegio la Merced, Distrital Venecia, Colegio Confederación Brisas del Diamante, colegio Henry Wallon Colegio Colsubsidio ciudadela, IED Campestre Monte Verde, Colegio el Ensueño, Colegio Compartir el Recuerdo y Colegio el Piloto.

***Pregunta 5. ¿Cuántos casos de violencia, riñas y de abuso y acoso sexual han conocido las instituciones educativas distritales que han sucedido al interior de sus colegios, en plena jornada académica? ¿cuántas de ellas han sido comunicadas, puestas en conocimiento y registradas por parte de la Secretaría a su cargo, y que rol han cumplido los equipos RIO y ECO de la SED y la propia SED frente a dicho conocimiento?***

### **Respuesta:**

Entre las funciones asignadas a la la Secretaría Distrital de la Mujer, se encuentra la de Implementar un sistema de indicadores que permita evaluar los impactos de la Política Pública para las Mujeres y la Equidad de Género<sup>16</sup>. Esta función es desarrollada a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá-OMEG que se apoya en: (i) diferentes fuentes oficiales de información; (ii) información derivada de instrumentos propios; y (iii) reportes y/o información de entidades reconocidas aun cuando no sean

<sup>16</sup> Artículo 5 literal G del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012. Op cit.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



entidades oficiales. Esto permite a la entidad acercarse a la situación y las condiciones de las mujeres del Distrito Capital frente a los ocho derechos priorizados por la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género-PPMyEG<sup>17</sup>.

En el caso específico del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, la SDMujer realiza un seguimiento permanente a las cifras de casos de mujeres víctimas de violencias físicas registrados por el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (Siedco) y de las valoraciones médico-legales que practica el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias y Forenses (INMLCF). La información del Siedco no incluye las variables que permitan establecer el lugar en el que se presentaron los hechos y la persona agresora y los registros administrativos del INMLCF solo permiten algún grado de aproximación a la pregunta formulada, ya que dan cuenta, entre otras variables, del Presunto agresor, a a Compañero(a) de estudio Profesor(a), así como de la variable A a a, a a a

Actividades relacionadas con el aprendizaje. O a a a Escenario del hecho, a a Centros educativos ( a ), todas

ellas desagregadas por personas mayores y menores edad. Para el caso específico de las niñas y adolescentes menores de 18 años, las cifras de 2021 y enero-febrero de 2022 (las últimas publicadas a la fecha de elaboración de esta respuesta) para las variables enunciadas correspondientes a violencia interpersonal y presunto delito sexual, son las siguientes.

**Número de niñas y adolescentes (menores de edad) víctimas de violencias según algunas variables relacionadas con instituciones educativas y tipo de violencia. Bogotá, 2021-febrero 2022**

Tipo de violencia	Variables	2021*	2022 (a febrero)*
Presunto delito sexual	Presunto agresor- Compañero(a) de estudio	17	7
	Presunto agresor- Profesor(a)	34	8

<sup>17</sup> Los derechos priorizados por la PPMYEG son: paz y convivencia con equidad de género, una vida libre de violencias, participación y representación con equidad, trabajo en condiciones de igualdad y dignidad, salud plena, educación con equidad, cultura libre de sexismo y Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

	Actividad durante el hecho- Actividades relacionadas con el aprendizaje	37	12
	Escenario del hecho- Centros educativos**	38	12
	Presunto agresor- Compañero(a) de estudio	33	16
	Presunto agresor- Profesor(a)	0	0
	Actividad durante el hecho- Actividades relacionadas con el aprendizaje	11	10

hábitat y vivienda dignas. Documento CONPES No. 14 de 2020, Por medio del cual se adoptó la actualización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMyEG) 2020-2030. Pág. 165

Tipo de violencia	Variables	2021*	2022 (a febrero)*
	Escenario del hecho- Centros educativos**	18	12

Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias y Forenses.

\* Información preliminar sujeta a cambios por la fuente.

\*\* Incluye públicos y privados.

Notas: Las cifras son individuales para cada variable, dado que la forma en que la fuente reporta información no permite cruces entre variables. Las cifras incluyen niñas entre 0 y 5 años, por lo que las instituciones educativas pueden referirse a jardines infantiles, colegios y otras (no es posible desagregar por grupos de edad diferentes a menores y mayores de edad ni por tipo de institución). Durante 2021, un número importante de las instituciones educativas tuvieron clases virtuales una parte del año o todo el año.

Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

**Pregunta 9. ¿Qué coordinaciones ha efectuado la SDE con las instituciones educativas transversal y sectorialmente con otras entidades del Distrito y las autoridades competentes para contrarrestar estos problemas que se viene presentando en las IES del Distrito y cuáles han sido, si lo hay o hubo, los resultados obtenidos y las acciones tomadas?**

### Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer adelanta las siguientes acciones conocidas previamente por la Secretaría de Educación Distrital que promueven los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial dirigidas a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

x Semilleros de empoderamiento a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en su diferencia y diversidad.

☑ Niñas y adolescentes de comunidades indígenas

☑ Niñas y adolescentes de comunidades afrocolombianas ☑ Niñas y adolescentes de comunidades gitanas ☑ Niñas y adolescentes lesbianas, bisexuales y trans.

☑ Adolescentes con discapacidad

☑ Mujeres jóvenes que realizan actividades sexuales pagadas. ☑ Mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidad.

x Diplomado en derechos humanos, género y víctimas dirigido a 55 mujeres jóvenes, con el objetivo de promover en las participantes las herramientas conceptuales, metodológicas y normativas en lo concerniente a la protección, respeto y, promoción de los derechos humanos, desde un enfoque diferencial reconociendo la realidad situacional del territorio, y dar a conocer las políticas públicas que promueven las prácticas profesionales de quienes ejercen funciones en las entidades públicas, y contribuir con su implementación y mejora, con énfasis en los sujetos de especial protección.

x Jornadas significativas dirigidas a niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en sus diferencias y diversidades.

x Un proceso en el que se fortalecen las familias y adultos significativos que acompañan, trabajan o cuidan a niñas, niños y adolescentes. El proceso fortalece herramientas para la prevención y denuncia de violencias basadas en género. (Este es un proceso abierto de formación permanente)

Así, en el marco de las articulaciones con el Sector Educación durante el mes de marzo de 2022, se llevaron a cabo 4 jornadas significativas en los colegios Jaime Garzón y El Destino ubicados en zona rural de Usme y Sumapaz. En las jornadas se abordaron los temas de roles y estereotipos y prevención de violencias en contextos escolares.

Igualmente, la Entidad en el marco de la transversalización del enfoque de género está realizando acompañamiento técnico a la Universidad Distrital para establecer una resolución

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

rectoral con el fin de crear una estrategia de transversalización del enfoque de género de la Universidad Distrital. En este sentido, cabe mencionar la iniciativa investigativa y de recolección de datos que nace desde la línea de Derechos Humanos y Género del Instituto para la Pedagogía, la Paz y el Conflicto Urbano de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas -IPAZUD- en el año 2021, cuyo fin es registrar las violencias basadas en género (VBG) ocurridas en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas: <https://ipazud.udistrital.edu.co/index.php/altavoz-ud/>

Para fortalecer dicha estrategia se socializó la Guía de Herramientas para la Transversalización de los Enfoques de Género y Diferencial en procesos de Investigación en apoyo de la Dirección de Gestión del Conocimiento de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Actualmente se están realizando mesas de trabajo con la Universidad Pedagógica Nacional para: 1) revisión del alcance del protocolo de prevención de violencias en la Universidad 2) protección de estudiantes que realizan denuncias 3) revisión de la Sentencia T-061/22 y planeación de un evento académico sobre el tema 4) planeación de encuentros periódicos y metodológicos con colectivas de estudiantes frente a las denuncias realizadas y los retos observados sobre la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Aunado a lo anterior, desde la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación de la SDMujer, en el nivel local se viene realizando articulaciones con las Direcciones Locales de Educación y, a partir de esto, diálogos con algunas instituciones educativas en las localidades de: Fontibón, La Candelaria, Santa fe, Ciudad Bolívar, Usaquén, Rafael Uribe Uribe, Chapinero, Antonio Nariño, Bosa, con el fin de generar acciones territoriales de prevención en materia de violencias contra las mujeres, derechos sexuales y reproductivos, prevención de embarazo adolescente y subsiguiente, así como información sobre rutas de atención.

En este sentido, la articulación inter institucional, en el nivel local, se realiza en coordinación con el equipo de Enlaces Sofía de la Dirección de Eliminación de Violencias y acceso a la Justicia de la SDMujer. Estas acciones apenas inician su implementación, por lo que es prematuro hablar de resultados e impactos, además se realizan por demanda de los colegios, teniendo en cuenta el interés superior de niñas, niños y adolescentes.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

***Pregunta 12 ¿Se ha capacitado y sensibilizado a los docentes y directivos de las IES en materia de prevención, de estas conductas, promoción de la salud y respeto por la integridad física, moral y mental de los estudiantes? En caso tal, informar con que periodicidad se hace, el número de capacitados, describir las problemáticas visualizadas y socializadas dentro de las capacitaciones y sus soluciones.***

**Respuesta:**

En el marco de la transversalización, es de precisar que desde la vigencia del 2021 la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Derechos y Diseño de Política, realiza asistencia técnica a la estrategia *U i e idad Distrital, un espacio seguro para las je e* en donde se establecen actividades de fortalecimiento técnico desde reuniones y la entrega de documentos técnicos a los equipos de profesionales vinculados con esta actividad, sobre los siguientes temas:

- x Herramientas para el acompañamiento a mujeres desde un enfoque de género.
- x Uso del lenguaje no sexista como herramienta de transformación cultural para la garantía de los derechos de las mujeres.
- x Herramientas para abordar los derechos sexuales y reproductivos. x
- Incorporación del enfoque de género en los procesos de enseñanza-aprendizaje. x
- Recomendaciones para incentivar la permanencia en carreras no tradicionales. x
- Sensibilización sobre acoso sexual laboral y acoso laboral en la entidad
- Universidad
- Distrital x Se realiza una sensibilización a los equipos de comunicaciones de la
- Universidad Distrital sobre el derecho a una cultura libre de sexismos

Este trabajo articulado y permanente con la Universidad Distrital ha permitido realizar acciones de asistencia técnica para la transversalización del enfoque de género mes a mes, destacándose los siguientes logros:

- x En primer lugar, se contó con una serie de acciones concertadas con la entidad para el 2021, lo que posibilitó tener un horizonte de trabajo. Este mismo ejercicio se encuentra en

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

desarrollo para la actual vigencia, donde se iniciará el proceso de desarrollo de acciones conjuntas el presente mes de abril.

- x Se ha brindado asistencia técnica para que se incorporen los enfoques de género y derechos de las mujeres al Comité para la Equidad de Género, a través de procesos formativos y se entregó a modo de insumo una propuesta de resolución para darle un carácter institucional a la estrategia de transversalización del enfoque de género en la entidad.
- x Con el objetivo de incorporar el enfoque de género en el proceso de elaboración del manual de buenas prácticas para el fomento de la cultura y comunicación no sexista, se realizaron procesos de capacitación a los equipos de comunicaciones y se trabajó de manera constante en mesas de trabajo, en las que se resolvieron dudas técnicas sobre la transversalización del enfoque de género en los procesos comunicativos.
- x Para el 20221 se realizó un proceso de sensibilización con el equipo de docentes de la Universidad Distrital relacionada a la temática de derechos sexuales y derechos reproductivos con énfasis en Interrupción Voluntaria del Embarazo-IVE barreras de acceso, con la participación de 21 asistentes.

Así mismo, se ha hecho articulación con la Universidad Nacional y la Universidad Juan N. Corpas principalmente, en procesos de formación a administrativos, profesorado y estudiantado.

Para el periodo del 2021 se llevaron a cabo ocho procesos, dirigidos al estudiantado de la Facultad de Medicina de la Universidad Juan N. Corpas sobre el derecho a la salud plena para las mujeres y derechos sexuales y derechos reproductivos, en el que asistieron 199 personas.

De igual manera, en coordinación con el programa de Desarrollo del Potencial Humano - Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional, se realizaron dos ciclos de capacitación con perspectiva de género al personal administrativo y estudiantado, de la sede Bogotá con ocho procesos sobre Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, salud plena para las mujeres, derecho cultura libre de sexismos y derecho a una vida libre de violencias, con la participación de 76 asistentes en su totalidad.

Igualmente, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Enfoque Diferencial, en alianza con Organización de Estados Iberoamericanos -OEI, aunaron Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:  
3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

esfuerzos técnicos, humanos, administrativos y financieros, para desarrollar acciones en torno al desarrollo al empoderamiento y generación de capacidades socioemocionales en las mujeres en todas sus diferencias y diversidades.

Como resultado, para el año 2022, la Dirección de Enfoque Diferencial cuenta con el curso *Observo, identifico y protejo para la prevención de Violencias basadas en género de niñas, niños y adolescentes* a través de la plataforma de Moodle de la Secretaría Distrital de la Mujer, con acceso abierto para quienes lo consulten en el siguiente link <http://capacitaciones.sdmujer.gov.co/>

El curso va dirigido a padres, madres, personas significativas en la crianza y atención de niñez y adolescencia, y tiene una duración de 10 horas, y su desarrollo es 100 % virtual para que las y los participantes puedan organizar sus tiempos. La Secretaría Distrital de Educación cuenta con el enlace al curso para facilitar e invitar a participar a su cuerpo docente, orientadoras y familias.

El curso *Observo, identifico y protejo para la prevención de Violencias basadas en género de niñas, niños y adolescentes* busca transformar dinámicas desiguales y cotidianas que impiden que las niñas, los niños y adolescentes crezcan en entornos libres de violencias y estereotipos de género. Su estructura de contenidos está dividida en tres módulos donde se contemplan los siguientes temas y subtemas:

- ☛ Módulo 1: Niñas, niños y adolescentes creciendo en la diversidad
- ☛ Módulo 2: Reconociendo derechos e identificando factores de riesgo y protectores;
- ☛ Módulo 3: Me cuido, me cuidas y me acompañas (Rutas de Atención, en los sectores Salud, Justicia, Educación y Protección).

Los contenidos temáticos y las actividades propuestas son diversas y están adaptadas para responder a diferentes grupos poblacionales. El curso proporciona 9 horas de interacción con diferentes estrategias de aprendizajes videos, lecturas, casos problemas, entre otras, permitiendo al participante ponerse en el papel del otro y comprender como las diferencias y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)

diversidades fortalecen las construcciones sociales y desde su reconocimiento promueve la desmitificación de la discriminación y la violencia.

Por otro lado, se precisa que la Dirección de Territorialización de derechos y participación de la SDMujer, a través de la *estrategia Tejiendo Mundo de Igualdad para niños y niñas*, desarrolló dos encuentros formativos en el marco de la conmemoración del 8M dirigidos a estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, de la Universidad Pedagógica Nacional, esto en articulación con la docente de la Cátedra: Taller de Género. Así, se realizó la presentación metodológica de la Estrategia y se desarrollaron actividades vivenciales con cuentos y actividades manuales, para que, desde lo metodológico, brindará herramientas prácticas para el abordaje del enfoque de género y prevención de las violencias con niñas y niños.


Aunado a lo anterior, desde las acciones de prevención de violencias contra las mujeres dirigidas a la comunidad educativa y IED, realizadas por el Equipo SOFIA de esta entidad, se encuentran enunciadas en la pregunta 1. Aun así, se debe precisar que, los talleres no cuentan con una periodicidad definida, debido a que esto depende de distintos factores, entre ellos, las solicitudes institucionales y los acuerdos de articulación en el marco de las acciones realizadas por el Equipo Sofia. Finalmente, con relación al número de las acciones de prevención realizadas, se informa que se han llevado a cabo 29 talleres que abordan de manera particular el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con las IED (las cuales también se encuentran referidas en la pregunta 1).

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los requerimientos presentados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración

Cordialmente,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:  
3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



**LISA CRISTINA GÓMEZ CAMARGO**

Secretaria Distrital de la Mujer (E)

Anexos: Se adjuntan los documentos enunciados

Elaboró: Adriana Rincón, Paula Bastidas y Carolina Espitia, Contratistas -Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Mónica Monroy, contratista, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación  
Martha Liliana Cuellar, Profesional Especializada, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación  
José Edwin Bernal, Profesional -Dirección de Gestión del Conocimiento  
Alexandra Echeverry Sompolas -Contratista Dirección de Enfoque Diferencial.  
Mónica Tenorio Quiñones- Contratista Dirección de Enfoque Diferencial.  
Nicolás Rojas - Contratista Dirección de Enfoque Diferencial  
Lady Diane Mira, Abogada contratista -Dirección de Derechos y Diseño de Política  
Yeni Carolina Jiménez, contratista Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades para la Mujeres  
Nidya Espejo Medina, Abogada contratista - Oficina Asesora Jurídica

Mario Fajardo Camargo- Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Edith Johanna Roa, contratista, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación  
Angélica Escobar Sánchez contratista, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación  
Yenny Guzmán Moyano - Directora de Enfoque Diferencial.

Clara López Directora de Derechos y Diseños de Política  
Marcela Enciso Gaitán - Directora de Territorialización de Derechos y Participación  
Andrea Ramírez Pisco- Directora Gestión del Conocimiento  
Alexandra Quintero- Directora de Eliminación de Violencia contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Aprobó: Diana María Parra Romero- Subsecretaria del cuidado y Políticas de Igualdad.  
Mónica Bustamante -Jefa Oficina Asesora Jurídica (E)

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9 PBX:

3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)