

Bogotá D.C.,



Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2022-004650**

Fecha: 12-05-2022

Secretario (E)

Carlos Arturo Duarte Cuadros

Secretaría General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 N° 28 A - 41

Código Postal: 111311

Correos electrónicos:

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición No. 265 de 2022

Tema: *“Afectaciones a la salud mental de los Bogotanos. Efectos de la pandemia, acciones y retos”*

Radicado SDMujer 2-2022-004596 de 9 de mayo de 2022

Radicado Concejo de Bogotá 2022EE6073 O1

Respetado Secretario Duarte,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes planteados en la Proposición No. 265 de 2022, esta Secretaría de conformidad con su misionalidad y funciones a cargo, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a las preguntas 1, 14, 15, 16, 27, 28, 29 y 30 en los siguientes términos:

Pregunta 1.- *Sírvase explicar ¿Cuáles han sido los avances de la implementación de cada uno de los ejes de la Política Pública Distrital de Salud Mental 2015-2025 en el Distrito?*

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Explique detalladamente la respuesta, ¿Estos avances han sido lo suficientemente sólidos para atender a cabalidad y de forma adecuada los casos de salud mental en Bogotá? ¿Cuál ha sido el trabajo interinstitucional que se ha realizado para cumplir con los ejes de la Política Pública?

Respuesta:

La Secretaría Distrital de Salud, entidad líder en la implementación de la Política Pública Distrital De Salud Mental, actualmente se encuentra ajustando el instrumento de planeación. Por su parte, la Secretaría Distrital de Mujer según sus competencias y en virtud de la coordinación y desarrollo intersectorial de la citada política, así como de los lineamientos vinculados en la guía para la Formulación e Implementación de las Políticas Públicas del Distrito Capital, desarrolló concepto para la inclusión de corresponsabilidades en la Política Pública de Salud Mental, teniendo en cuenta las competencias misionales asignadas a sus diferentes dependencias, las cuales se encuentran anexas en el documento “*Documento corresponsabilidad PP Salud Mental*”. No obstante, para los fines pertinentes se destaca que las propuestas allí contenidas, son objeto de transformación y cambio, considerando que el proceso se encuentra en construcción del diagnóstico base de la política y el ajuste del plan de acción. De igual manera, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2210 de 2021³, se continuará realizando el acompañamiento para la generación de recomendaciones que permitan vincular el enfoque de género, en la política pública de salud mental.

Así mismo, considerando lo establecido en la Resolución 1809 de 2018, “*Por medio de la cual se adopta la Guía para el Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas del Distrito Capital*”, el sector líder es el responsable de la implementación de la Política Pública, así las cosas, corresponde a la Secretaría Distrital de Salud, realizar los procesos de evaluación a la Política Pública de Salud Mental, a fin de determinar si estos han respondido a los casos de salud mental en el territorio. No obstante, se destaca que la SDMujer, en ejercicio de sus funciones y competencias ha brindado recomendaciones en inclusión de enfoque de género y derechos de las mujeres al sector.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Derechos y Diseño de Política, describe las acciones realizadas a partir de la asistencia y acompañamiento técnico brindado para la transversalización de enfoque de género y derechos de las mujeres, en marco del Derecho a la Salud Plena contenido en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMyEG), CONPES D.C. No.14 de 2020, en el marco del Derecho a la Salud Plena para las Mujeres, que se explica así:

³ Por medio de la cual se adopta e implementa la metodología para incorporar los enfoques poblacional – diferencial y de género en los instrumentos de planeación del Distrito Capital.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



“(…) De acuerdo con la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing, el derecho a la salud plena se define como un estado pleno de bienestar, y no solo la ausencia de enfermedades o dolencias. En este mismo sentido, para la Organización Mundial de la Salud “El derecho a la salud implica gozar del óptimo estado de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedad o malestar” (ONU Mujeres, 2017). De igual forma, la Ley Estatutaria de Salud en Colombia (Ley 1751 de 2015) se refiere al derecho a la salud como “el derecho fundamental, autónomo e irrenunciable en lo individual y en lo colectivo. Comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud (…)” (Pág. 119 CONPES D.C. No. 14 de 2020).

De esa manera y comprendiendo la dimensión del derecho a la salud plena para las mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de su competencia y misionalidad, participó en las mesas de trabajo para la concertación de acciones para la formulación de la Política de Recuperación de la Salud en Bogotá convocada por la Secretaría Distrital de Salud que se presentará en el Consejo Distrital de Política Social -CDPS-. Las acciones propuestas van relacionadas con la transversalización del enfoque de género y la implementación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, puntualmente sobre el derecho a la salud plena a mitigar el impacto de la pandemia en los indicadores con mayor afectación como son la salud mental, salud sexual y reproductiva. Las acciones propuestas para la Política de Recuperación de la Salud en Bogotá por la SDMujer son:

1. Indicador salud mental:

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene el compromiso de diseñar y socializar con los sectores competentes un documento de lineamientos que promuevan el cuidado emocional con enfoque de género. El documento técnico incluirá pautas y sugerencias que los sectores deben tener en cuenta en las distintas estrategias, planes, programas y proyectos dirigidos a la promoción del cuidado emocional de las mujeres en sus diferencias y diversidades, los cuales deben enmarcarse en los enfoques de derechos las mujeres, género y diferencial.

2. Indicador promoción de los derechos sexuales y reproductivos y resignificación de la sexualidad:

- Fortalecimiento de las capacidades técnicas del talento humano de la SDMujer, sobre derechos sexuales y derechos reproductivos enmarcados en la interrupción Voluntaria del Embarazo-IVE- a través de socialización de la jurisprudencia actual, favoreciendo que el actuar profesional se genere en el marco de derechos, en los servicios ofertados por la SDMujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Estrategia de comunicación dirigida a la ciudadanía, a través de la difusión y comunicación de las rutas para el acceso de la IVE según los lineamientos de la Secretaría Distrital de Salud, con el fin de promover el acceso oportuno, la eliminación de barreras y aportar a la transformación de imaginarios negativos asociados al derecho al aborto y por consiguiente al pronunciamiento de la sentencia C-055 de 2022.

Aunado a lo anterior, la SDMujer en el marco de sus funciones y misionalidad cuenta con un portafolio de servicios dirigido a las mujeres diversas que residen en el Distrito Capital, mediante el cual se ofrecen servicios de orientación psicosocial y asesoría, orientación y acompañamiento jurídico, estos servicios se explicaran en detalle en la respuesta a la pregunta 27. **Es importante señalar que el servicio de orientación sicosocial no corresponde a una intervención terapéutica o clínica.** Teniendo en cuenta esa precisión, a continuación, se presentan las atenciones a mujeres realizadas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer relacionadas con salud mental entre enero de 2019 y abril de 2022.

Total de atenciones a mujeres realizadas por los servicios de la SDMujer por situaciones relacionadas con salud mental. Bogotá, 2019, 2020, 2021 y de enero a abril de 2022.

Servicio	2019	2020	2021	2022 (Enero a marzo)
Orientación psicosocial Casa de Todas	179	569	343	110
Orientación psicosocial CIOM	5096	5230	5934	2021
Orientación psicosocial Estrategia Justicia de Género	6	119	1172	527
IS_CDT	3	4	11	9
Línea Púrpura Distrital	142	58	34	8
Orientación psicosocial Sistema de Cuidado	---	---	10	58

Fuente: SiMisional. Cálculos OMEG. *Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

Preguntas 14 y 16.- “¿De cuánto es el tiempo de respuesta de un funcionario de las líneas de apoyo de salud mental tales como la 106 o la línea púrpura?”; Cuál es el tiempo de espera que se le da una persona que llama a pedir ayuda en cualquiera de las líneas atención que existen? ¿Cuáles son las estrategias que existen para mejorar este tiempo de respuesta?”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

La Línea Púrpura es un servicio que ofrece la Secretaría Distrital de la Mujer el cual tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. funciona 24 horas todos los días del año y las mujeres se pueden comunicar marcando al teléfono 018000112137, número gratuito en Bogotá, desde teléfono fijo o celular, así no se tenga minutos.

También cuenta con el WhatsApp 3007551846. A través de esta línea, se atienden y orientan a las mujeres entre otros casos relacionados con: i) Violencias contra las mujeres con ocurrencia en el espacio público o privado; ii) Orientación frente a las rutas de atención en violencias contra las mujeres en el marco de la Ley 1257 de 2008; iii) orientación frente al derecho a la salud plena a las mujeres con énfasis en derechos sexuales y reproductivos y el derecho a una vida libre de violencias.

Ahora bien, de acuerdo con los indicadores de gestión para la prestación del servicio de la Línea Púrpura Distrital operada por la Secretaría Distrital de la Mujer, se tiene establecido para el tiempo de atención de las llamadas entrantes un umbral menor a los 60 segundos⁴. Así, los tiempos promedios de respuesta a estas llamadas para el año 2021 fue de 18 segundos y para la vigencia del 2022 -con corte al mes de abril- fue de 17 segundos. Por lo tanto, se concluye que una mujer o alertante que se comuniquen con este servicio, no tendrá que esperar más de este tiempo para ser atendida por una de las agentes.

En cuanto a las estrategias para consolidar esta operación y mantener los indicadores reportados de la Línea Púrpura Distrital, se ejecutan las siguientes estrategias:

- Desarrollo de un análisis periódico y detallado de los picos de atención que recibe este servicio, garantizando el personal adecuado para atender el volumen de llamadas acorde con la necesidad.
- Gestión de calidad de las llamadas a través del perfil de líderes de calidad dentro de la operación que están pendientes a la gestión oportuna de la atención, así como las acciones de mejora que se puedan implementar a través de una escucha activa de las interacciones.

⁴ Contrato interadministrativo N° 513 de 2021 celebrado entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. Anexo técnico, numeral 8 Indicadores de Gestión de la prestación del servicio.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- Retroalimentación de las interacciones con las agentes, con el fin de mejorar sus habilidades de acuerdo con sus profesiones, así como sus destrezas ante una situación de emergencia o urgencia que reciben de una mujer o alertante.
- Reuniones semanales con el proveedor, para evaluación y seguimiento de la operación, en las cuales se destaca el abordaje de temas como: comportamiento de indicadores, incidentes inusuales, acciones de mejora, entre otros.
- Reuniones periódicas con las agentes, en las cuales se atiende a sus necesidades y propuestas de mejora, con base en sus experiencias y trabajo del día a día.

Pregunta 15.- *“El personal encargado de responder llamadas en la línea única de emergencias 123 ¿Cuál es la capacitación que reciben en primero auxilio psicológicos? ¿Qué tipo de profesionales hacen parte de esta línea? Explique detalladamente la capacitación que se les da al capital humano que trabaja en la línea única de emergencias 123 en cuanto a primeros auxilios psicológicos”.*

Respuesta:

Desde diciembre de 2020 y a través de varias fases, la Secretaría Distrital de la Mujer (conocida como Agencia MUJ) ha venido integrándose con el Número Único de Seguridad y Emergencias -NUSE 123- de la siguiente manera:

- Se cuenta con un equipo de profesionales en áreas de psicología, trabajo Social, derecho y sociología para realizar gestión de los incidentes relacionados con violencias contra las mujeres.
- Se han adelantado acciones de fortalecimiento de capacidades para el talento humano en pro del mejoramiento continuo en respuesta a la gestión de los incidentes de manera oportuna y eficaz, en las cuales se han podido abordar varias temáticas que facilitan la identificación y remisión de los incidentes a otras estrategias para la activación de rutas de atención. Una de estas temáticas ha sido el de primeros auxilios psicológicos.

Cabe resaltar que en la etapa actual de integración, la Agencia MUJ no cuenta con transferencia de llamada o de voz de las ciudadanas o alertantes, solo el registro de los incidentes y copia a la Integración de la Línea Purpura Distrital con la línea Número Único de Seguridad y Emergencias – NUSE 123

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 27.- ¿Cuáles son las estrategias que ha adelantado o adelanta el Distrito para proteger a las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia? ¿Cuáles son los casos que se han presentado en relación a cada tipo de violencia durante el 2019, 2020, 2021 y 2022?

Respuesta:

Según las normas que establecen el objeto y funciones de la entidad, en especial el Acuerdo 490 de 2012 y el Decreto Distrital 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con un portafolio de servicios dirigido a las mujeres diversas que residen en el Distrito Capital. En especial, la entidad ofrece servicios de orientación psicosocial y asesoría, orientación y acompañamiento jurídico para los casos referentes a violencia de género. A continuación, se presentan los principales servicios de atención que brinda esta Secretaría:

a. Línea Púrpura Distrital

La Línea Púrpura tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. funciona 24 horas todos los días del año y las mujeres se pueden comunicar marcando al teléfono 018000112137, número gratuito en Bogotá, desde teléfono fijo o celular, así no se tenga minutos.

También cuenta con el WhatsApp 3007551846. A través de esta línea, se atienden y orientan a las mujeres entre otros casos relacionados con: i) Violencias contra las mujeres con ocurrencia en el espacio público o privado; ii) Orientación frente a las rutas de atención en violencias contra las mujeres en el marco de la Ley 1257 de 2008; iii) orientación frente al derecho a la salud plena a las mujeres con énfasis en derechos sexuales y reproductivos y el derecho a una vida libre de violencias.

b. Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM

Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan los siguientes servicios:

- ✓ **Orientación y asesoría socio-jurídica:** A través de abogadas/os expertas/os en derechos de las mujeres y enfoque de género, se brinda orientación y asesoría socio

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

jurídica de acuerdo con el tema consultado en el marco de la estrategia de justicia de género. Es un espacio donde se fomenta una cultura de cero tolerancias a la violencia contra las mujeres, se escucha, entiende y atiende cada uno de los casos para brindar las herramientas oportunas según las necesidades jurídicas de las ciudadanas.

- ✓ **Orientación psicosocial:** Es un espacio de conversación individual y/o de encuentros psicosociales, en los cuales las mujeres participan en sesiones de diálogo y descargan sus emociones frente a los problemas que las afectan.
- ✓ **Actividades de empoderamiento y bienestar:** Se realizan charlas de autocuidado, para difundir los derechos de las mujeres y los mecanismos para la exigibilidad de estos, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su ciudadanía.

Así, a través del modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM, se brinda orientación, atención y seguimiento psicosocial y socio jurídico de manera presencial a mujeres y simultáneamente se realiza la atención de manera telefónica y virtual, para garantizar el acceso a los servicios de todas las mujeres que lo requieran. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces:

- <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial>
- <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

c. Estrategia Casa de Todas

La Secretaría Distrital de la Mujer en atención al Decreto Distrital 428 de 2013, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, y ha formulado el plan de atención para la protección integral a personas en ejercicio de la prostitución (Resolución 490 de 2015⁵ de la Secretaría Distrital de la Mujer). La estrategia Casa de Todas presta atención y servicios especializados a las personas que realizan Actividades Sexuales Pagadas- ASP, con el propósito de bríndales herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

⁵ Resolución interna 490 de 2015, SDMujer: *“Por medio del cual se establece la estructura del Plan de Acción para la protección integral de las mujeres en ejercicio de la prostitución, y se dictan otras disposiciones.*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Los servicios que brinda la Estrategia Casa de Todas se desarrollan de manera presencial y telefónica en los siguientes horarios y canales:

- Celulares: 310 2548013 - 301 2036739 - 318 2262753 - 304 5225750 - 305 8159236
- Correo electrónico: casadetodas@sdmujer.gov.co
- Horario: lunes a viernes de 8 a.m. a 12: 30pm y de 1:30p.m. a 6 p.m.

d. Estrategia de Justicia de Género

En el marco de lo establecido en el Artículo 5° del Acuerdo Distrital 676 de 2017, la entidad implementa la Estrategia de Justicia de Género que es un instrumento destinado a la difusión, reconocimiento y garantía de los derechos humanos de las mujeres. Esta Estrategia busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. Así, la Estrategia Justicia de Género se desarrolla a través de cuatro componentes: (i) Litigio de Género y Justicia Integral; (ii) Agenda normativa; (iii) Formación en Justicia de Género; y (iv) Gestión del Conocimiento-investigación. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial, que se definen de la siguiente manera:

i. Orientación jurídica: se ofrece orientación técnico-jurídica sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tiene relación con las violencias de género.

ii. Asesoría Jurídica: se brinda asesoría especializada en asuntos relacionados con la garantía, restablecimiento, exigibilidad y restitución de derechos humanos de las mujeres. Incluye la elaboración de documentos jurídicos que permitan a las ciudadanas el acceso a la justicia.

iii. Representación Jurídica: corresponde a la representación jurídica de mujeres víctimas de alguna violencia física, psicológica, sexual y/o económica en instancias jurisdiccionales y administrativas.

La Estrategia de Justicia de Género es el instrumento destinado a contribuir con el reconocimiento, difusión, promoción, materialización, garantía y restablecimiento de los Derechos Humanos de las Mujeres en el Distrito Capital incluyendo víctimas del conflicto armado interno, la eliminación de las causas estructurales de las violencias contra las mujeres y el fomento al acceso real y efectivo a la justicia.

Así, las abogadas de la Estrategia de Justicia de Género que acompañan las Casas de Justicia y los escenarios de la Fiscalía General de la Nación como CAPIV y CAIVAS adelantan orientación y asesoría jurídica a todas las mujeres mayores de 18 años que residen en la ciudad,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles para consulta en el siguiente enlace: <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>.

e. Duplas de Atención Psicosocial

Las Duplas de atención psicosocial son un equipo de atención que se caracteriza por su capacidad móvil y se encuentra formado por una profesional de psicología y trabajo social que realiza atenciones *in situ*, lo cual garantiza un proceso de escucha y relacionamiento directo que permite comprender de mejor manera las realidades y los relatos de las mujeres.

Su canal de remisión son otros equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer, que han identificado previamente el caso, contexto y características, y han verificado los criterios de priorización, así como el interés de la mujer de iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial.

f. Casas Refugio

La Secretaría Distrital de la Mujer, cuenta con un modelo de acogida integral a través de la implementación de las Casas Refugio, que son espacios físicos en los que se brinda acogida, protección y acompañamiento jurídico, psicosocial, nutricional y en educación a las mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos y personas dependientes, cuando la vida y la integridad de las mujeres se encuentran en inminente riesgo y las autoridades competentes han emitido la correspondiente medida de protección para su acceso.

De igual forma por medio de un equipo interdisciplinario especializado en la atención a mujeres que realiza actividades de asesoría y orientación a mujeres víctimas de conflicto armado frente a situaciones de violencia por el hecho de ser mujeres o de acceso a la garantía de derechos como víctimas, dentro de la política pública nacional y Distrital de Atención Integral a Víctimas y en armonía con la Política Pública de Mujer y Equidad de Género.

Igualmente, a partir de septiembre de 2021, se dio inicio a una nueva Casa Refugio de Modelo Intermedio. Este modelo comprende un espacio seguro al que ingresan las mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares, que necesiten un lugar transitorio de acogida para salvaguardar su vida e integridad personal, pero que flexibiliza algunos componentes del Modelo de Atención Integral como el tiempo de acogida, las áreas de atención y los criterios

de ingreso. De esa manera, actualmente se cuenta con dos modelos de atención en Casa Refugio:

Modelo Integral: Acoge a mujeres víctimas de violencias basadas en género, en donde las autoridades competentes han emitido la correspondiente medida de protección para su acceso. Por un periodo de 4 meses, prorrogables a 2 meses más, y a mujeres víctimas de violencias basadas en género en el marco del conflicto armado por 1 mes, prorrogable por 1 mes adicional.

Modelo Intermedio: El Modelo Intermedio de Atención permite que mujeres víctimas de violencias en situación de riesgo que no cuenten con una medida de protección puedan acceder a un lugar de refugio transitorio, junto a sus sistemas familiares dependientes para:

- (i) estabilizarse emocionalmente luego de la situación de violencia sufrida
- (ii) activar sus redes de apoyo familiares y/o sociales
- (iii) recibir información sobre sus derechos, procedimientos y rutas de atención.

g. Estrategia “Espacios seguros”

Reconociendo la necesidad de enfrentar los desafíos para la atención y protección integral de las mujeres víctimas de violencias en el contexto de aislamiento obligatorio, la Secretaría Distrital de la Mujer, en articulación con la Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO), las tiendas D1, Justo&Bueno, ARA, Farmatodo, Terpel- tiendas Altoque, Almacenes Las Gatas y la Policía Metropolitana de Bogotá, y el apoyo de ONU Mujeres, creó la estrategia **Espacios seguros**, mediante la cual se ponen a disposición tiendas de las cadenas mencionadas como canales de información y de activación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

A través de esta estrategia se han ampliado los canales para: i). Brindar información a las mujeres sobre los servicios de acompañamiento jurídico y psicosocial disponibles en el contexto de aislamiento preventivo declarado por la emergencia del COVID-19, ii). Activar, en casos de emergencia, la atención de la Policía Metropolitana de Bogotá en coordinación con la Secretaría Distrital de la Mujer y iii). Referenciar a esta entidad la información de las mujeres que han solicitado información, atención psicosocial y orientación jurídica.

En la página web de la Secretaría Distrital de la Mujer se ha habilitado un botón específico para brindar información sobre la estrategia “Espacios seguros.”, que puede ser consultado en el siguiente enlace: <http://www.sdmujer.gov.co/content/yomequedoencasa>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

h. Estrategia intersectorial de atención en hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio

La Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar.

Dentro de sus acciones, realiza la atención de diferentes tipos de violencias, entre ellas la violencia intrafamiliar, teniendo en cuenta que: (i) la violencia sexual puede presentarse al interior de la familia y, por lo tanto, ser violencia intrafamiliar y (ii) la violencia intrafamiliar puede ser un factor de riesgo en el feminicidio. También se atienden otro tipo de violencias que implican la vulneración de los Derechos Humanos de las mujeres y que pueden ser factores de riesgo dentro de la violencia feminicida sin que su ocurrencia se dé exclusivamente dentro del ámbito familiar, entre estas están: la violencia de pareja por fuera del ámbito familiar, la violencia física, sexual y psicológica por la orientación sexual de la ciudadana o la que se ejecuta por cualquier persona y tiene origen en una discriminación en su contra por el hecho de ser mujer.

La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género. De esta manera, las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer realizan un acompañamiento permanente al personal en las siguientes IPS: i). Kennedy, ii) Meissen, iii) San Rafael (privada), iv) Santa Clara; v) Suba; vi) Bosa Pablo VI; vii) Vista Hermosa; viii) La Victoria, ix) Engativá Calle 80, y x) Clínica Universitaria Colombia, dando asistencia técnica legal en los procedimientos respectivos: cadena de custodia, activación de rutas, activación de códigos. Adicionalmente, las abogadas brindan atención a las ciudadanas una vez ellas han superado su proceso de atención en salud y son estabilizadas física, mental y emocionalmente.

Así, las asesorías corresponden a aquellos casos de mujeres mayores de 18 años que requirieran atención por haber sido víctimas de diferentes hechos de violencia. En tanto, las orientaciones se refieren a los casos en los que las violencias ocurren en contra menores de edad, hechos en los cuales la Secretaría Distrital de la Mujer si bien no tiene competencia, orienta a la persona que realiza el acompañamiento con el fin de resolver sus dudas y hacer efectiva la activación de rutas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

i. Duplas de atención psico-jurídicas para casos de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público en Bogotá

La Secretaría Distrital de la Mujer puso en funcionamiento las Duplas de atención psico-jurídicas para casos de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público en Bogotá, con el fin de fortalecer la implementación del componente de atención del Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público.

En ese contexto, se precisa que la Secretaría Distrital de la Mujer, según lo previsto en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012⁶ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013⁷, brinda acompañamiento psicosocial y orientación y asesoría socio-jurídica a las mujeres mayores de edad, víctimas de cualquier tipo de violencias⁸, incluida la violencia sexual, en el Distrito Capital.

Así, la atención psicosocial y socio-jurídica que se brinda a las mujeres víctimas de violencias a través de los diferentes servicios, equipos especializados y estrategias de la entidad, contempla, luego de la primera atención, el seguimiento oportuno y adecuado, de acuerdo con el contexto específico del caso.

El seguimiento es entendido como el “conjunto de actividades que permiten realizar la verificación del cumplimiento y la efectividad de las acciones tomadas en el marco de cualquier atención”. Este implica retomar contacto directo con la víctima o con su red de apoyo a efectos de verificar: i. La situación general de la mujer, ii. Novedades en el proceso

⁶ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

⁷ Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

⁸ La Ley 1257 de 2008 contempla cinco modalidades de “daño” o violencia contra las mujeres: psicológica, física, sexual, económica y patrimonial, en su artículo 3, las define así:

a) Daño psicológico: Consecuencia proveniente de la acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza, directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación o el desarrollo personal.

b) Daño o sufrimiento físico: Riesgo o disminución de la integridad corporal de una persona.

c) Daño o sufrimiento sexual: Consecuencias que provienen de la acción consistente en obligar a una persona a mantener contacto sexualizado, físico o verbal, o a participar en otras interacciones sexuales mediante el uso de fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal. Igualmente, se considerará daño o sufrimiento sexual el hecho de que la persona agresora obligue a la agredida a realizar alguno de estos actos con terceras personas.

d) Daño patrimonial: Pérdida, transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores, derechos o económicos destinados a satisfacer las necesidades de la mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



iniciado (jurídico, psicosocial, activación de rutas, etc.), iii. La efectividad de la respuesta de las instituciones competentes (si atiende o no el motivo de la consulta y/o requerimientos de la mujer), iv. La definición de otras acciones a desarrollar y v. Acuerdos sobre próximos seguimientos y estrategias de comunicación segura (claves, momentos y otros medios de contacto), si es necesario⁹.

j. Sistema Distrital de Cuidado

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024, que define dentro del Programa 6 del Propósito 1, Sistema Distrital de Cuidado, el desarrollo de “[...] *una estrategia que valore y resignifique el trabajo de cuidado, implementando procesos de empoderamiento para cuidadoras y cuidadores, a través de servicios de reposo y recreación, y espacios de formación y homologación, incluyendo a las adultas mayores que ejercen el rol de cuidadoras, líderes comunitarias, cuidadoras de animales domésticos, mujeres rurales, LGBT, indígenas, campesinas, negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y Rrom*” (Artículo 15, Acuerdo 761 de 2020). La Secretaría Distrital de la Mujer, en cumplimiento del programa 6, en el marco de sus metas sectoriales asociadas al Sistema Distrital de Cuidado, a partir del 2020, inició la formulación y diseño de la *Estrategia Cuidado a Cuidadoras*¹⁰.

Los servicios del Sistema Distrital de Cuidado, se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) unidades móviles del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras.

i). Manzanas de Cuidado:

Las manzanas del cuidado son una de las estrategias de territorialización del Sistema Distrital de Cuidado. Cada Manzana del Cuidado opera dentro de equipamientos existentes o nuevos a cargo de un sector de la administración distrital llamada “la entidad ancla” y otros equipamientos donde operan y se ofrecen tres tipos básicos de servicios: (i) cuidado a personas cuidadoras (respiro y formación), (ii) cuidado a niños y niñas, personas con discapacidad y personas mayores (educación, recreación, deporte, cultura, cuidado temporal, cuidado domiciliario y cuidado institucionalizado) y (iii) de transformación cultural para erradicar el machismo y promover masculinidades cuidadoras y corresponsable. Se busca garantizar la simultaneidad permitiendo que las personas cuidadoras accedan a servicios de

⁹Lineamientos generales para la atención a mujeres víctimas de violencias, Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades de la Secretaría Distrital de la Mujer, 2021.

¹⁰ El documento de la Estrategia puede consultarse en el siguiente link:

http://www.sistemadecuidado.gov.co/docs/_estrategia-cuidado-cuidadoras/_documento-cuidado-cuidadoras_.pdf

formación o de bienestar permitiendo que en el marco de la atención que se presta, un profesional atienda a las personas que cuidan.

A la fecha se han inaugurado 9 manzanas del cuidado. A continuación, se presenta fecha de inauguración y su respectiva entidad ancla:

- Ciudad Bolívar: 27 de octubre del 2020, entidad ancla – SuperCade Manitas
- Bosa: 9 de noviembre del 2020, entidad ancla – Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) El Porvenir.
- San Cristóbal: 8 de marzo del 2021, entidad ancla - Centro de la Felicidad (CEFE) San Cristóbal.
- Usme: 31 de mayo del 2021, entidad ancla – Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) Julio Cesar Sánchez.
- Los Mártires: 15 de junio del 2021, entidad ancla – El Castillo de las Artes.
- Kennedy: 22 de julio del 2021, entidad ancla Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) Bellavista
- Usaquén: 24 de septiembre del 2021, entidad ancla Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) Simón Bolívar.

ii). Unidades Móviles del Cuidado:

Son la estrategia itinerante del Sistema Distrital de Cuidado. Consiste en vehículos totalmente equipados para prestar servicios de cuidado en zonas rurales y urbanas de difícil acceso en la ciudad, en donde no hay Manzanas del Cuidado. Su objetivo es ampliar la oferta de servicios de cuidado ajustándose a las particularidades geográficas de la ciudad, y generar dinámicas en la comunidad orientadas al reconocimiento, la redistribución y la reducción del trabajo de cuidado no remunerado.

iii). Programa Cuidado Casa a Casa:

Con este servicio del Sistema Distrital de Cuidado, la Secretaría Distrital de la Mujer llega a los hogares con servicios de aseo gratuitos para que las mujeres puedan reducir sus tiempos de trabajo de cuidado no remunerado y así dedicarse a actividades como la formación y otras que contribuyan con el desarrollo de su autonomía y el fortalecimiento de sus capacidades. Mientras una persona realiza el servicio de aseo en el hogar, la otra brinda atención personalizada para que se puedan formar con la Secretaría de la Mujer en el curso *“Herramientas para las cuidadoras en el reconocimiento de su trabajo de cuidado”*. Esta estrategia está dirigida a personas que ejercen cuidado no remunerado mayores de 18 años que cuidan a:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Niños y niñas menores de 13 años.
- Personas con discapacidad que requieren altos niveles de apoyo
- Personas adultas mayores que requieren altos niveles de apoyo.
- Cuidadoras rescatistas de animales domésticos, personas que dediquen una parte o la totalidad de su tiempo al cuidado de animales domésticos rescatados, en los términos del Acuerdo 814 de 2021.

De esa manera, aquellas personas que ejercen cuidados no remunerados podrán acceder al programa si cumplen con algunos de los siguientes criterios:

- Estar inscrita en los Grupos A, B y C del Sistema de Identificación de Beneficiarios (Sisbén IV).
- Estar afiliada en el régimen subsidiario de salud.
- El predio de su residencia corresponde a los estratos socioeconómico 1 o 2.

iv). Oferta Cuidado a Cuidadoras:

Estos servicios se agrupan en dos componentes: el formativo, que contiene servicios para el fortalecimiento de capacidades por medio de oferta educativa u homologación de saberes del cuidado o en otras áreas que fomenten su acceso al mercado laboral, y el de respiro, que comprende actividades que fomentan el autocuidado, con el fin de mejorar las condiciones de vida y el bienestar de las mujeres.

Estos servicios se ofertan en las manzanas del cuidado y en las unidades móviles de servicios del cuidado para garantizar que se den en equipamientos próximos a los domicilios de las cuidadoras en horarios flexibles que se adapten a su disponibilidad y de forma simultánea con servicios de cuidado hacia las personas que éstas tienen a cargo. Esto permite que se eliminen las barreras de acceso a los servicios y que se reduzcan sus tiempos de cuidado para realizar otras actividades de formación y respiro.

La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://sistemadecuidado.gov.co/>

De la misma manera, se presenta la información de atenciones realizadas a mujeres por los servicios de la Secretaría Distrital de la mujer entre enero de 2019 y abril de 2022 según los tipos de violencia reportados por las mujeres e identificados por las profesionales de la entidad.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Total de atenciones a mujeres realizadas por los servicios de la SDMujer según tipo de violencia identificada o manifestada. Bogotá, 2019, 2020, 2021 y de enero a abril de 2022.

Servicio	Año	Psicológica	Física	Sexual	Verbal	Económica	Patrimonial	Institucional	Otras
Casa de Todas	2019	595	276	103	251	340	55	23	0
	2020	621	224	70	253	697	120	32	2
	2021*	658	390	155	468	364	36	34	2
	2022*	233	117	53	156	149	15	18	2
CIOM	2019	9811	4214	1371	6033	5952	2187	259	29
	2020	11547	5543	1132	8445	5314	2077	210	31
	2021*	12097	5796	1203	9229	5442	2534	216	22
	2022*	4986	2357	593	4011	2357	1143	83	9
Casa Refugio	2019	281	267	90	240	138	48	2	1
	2020	318	296	72	284	130	47	3	3
	2021*	384	408	108	382	197	58	8	4
	2022*	112	99	20	96	47	20	2	1
Duplas	2019	175	155	79	165	97	57	9	4
	2020	487	440	118	412	209	90	11	13
	2021*	1431	1088	483	996	501	213	25	51
	2022*	295	197	119	179	93	58	4	13
Estrategia Justicia de Género	2019	10744	5417	1274	7900	7611	2761	259	19
	2020	6895	3760	805	5373	2985	1206	126	21
	2021*	10243	5991	1362	8399	4054	1799	148	30
	2022*	4098	2248	521	3372	1788	726	71	14
Hospitales	2021*	2503	2912	1736	1862	453	287	99	117
	2022*	1304	1640	970	914	234	119	30	22
Línea Púrpura Distrital	2019	5431	3103	661	94	1721	379	0	0
	2020	11047	5506	1076	740	3488	1195	0	0
	2021*	11450	5636	1454	653	3420	1300	0	0
	2022*	3745	1901	592	260	1391	491	0	0
Sistema de Cuidado	2021*	13	2	2	4	4	0	3	0
	2022*	62	28	10	44	33	19	4	1

Fuente: SiMisional. Cálculos OMEG. *Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 28.- “Con respecto a la Línea Púrpura ¿Cuántos casos de violencia atendieron durante el 2019, 2020, 2021 y 2022? ¿Cuál considera que ha sido el impacto de esta línea en el servicio de ayuda para proteger a las mujeres en condición de vulnerabilidad? Especificar con cifras”.

Respuesta:

La Línea Púrpura Distrital durante su evolución, ha aumentado sus niveles de efectividad, lo cual ha contribuido a que las ciudadanas cuenten con herramientas psicosociales y de información para el reconocimiento de los procesos de exigibilidad de sus derechos, identifiquen los tipos de violencias, los trámites que se deben adelantar ante las entidades competentes, los factores de riesgo y las prácticas de auto protección, junto con la oferta institucional disponible para contribuir en el acceso integral a los servicios y a la prevención de nuevos hechos de violencias contra las mujeres.

Asimismo, teniendo en cuenta que dadas las particularidades del caso atendido por la Línea Púrpura Distrital se definen las acciones a realizar, se informa que ha sido posible sensibilizar a las mujeres sobre la toma de decisiones a favor de su bienestar emocional y se garantiza la canalización de casos de acuerdo con las necesidades identificadas a otras estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer como: Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres -CIOM, Duplas de atención psicosocial, Duplas de atención psicojurídica a mujeres víctimas de violencias en el espacio y en el transporte público en Bogotá, la Estrategia Intersectorial para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y riesgo de feminicidio, Estrategia URI, activación del 123 en el marco de la integración de la Agencia MUJ con la Línea NUSE, el Sistema Distrital de Cuidado -Sidicu y al equipo de abogadas de la Estrategia Justicia de Género.

Esto ha aportado a que las mujeres cuenten con un acompañamiento y seguimiento posterior a la comunicación con la Línea y se avance en tramitar situaciones de posibles barreras de acceso a la justicia o de garantía de sus derechos.

De igual manera, se presenta el total de atenciones a mujeres realizadas por la Línea Púrpura Distrital y que están relacionadas con violencia entre enero de 2019 y mayo de 2022.

Total de atenciones a mujeres realizadas por la Línea Púrpura relacionadas con violencia.

Bogotá, 2019, 2020, 2021 y de enero a abril de 2022.

Año	Atenciones a mujeres
2019	6033

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

2020	11369
2021*	12168
2022 (Enero a mayo)*	3956

Fuente: SiMisional. Cálculos OMEG. *Información preliminar sujeta a cambios por actualización

Pregunta 29.- “Con el aumento de cifras de violencia intrafamiliar durante el aislamiento ¿Cuáles fueron las acciones tomadas por el Distrito para brindar protección a las mujeres víctimas de violencia? ¿Cuál fue la articulación interinstitucional que se adoptó?”

Respuesta:

En el marco de las medidas tomadas por la Administración Distrital por el coronavirus COVID-19 y en particular, a las medidas de aislamiento, los Estados se enfrentan a nuevos desafíos para garantizar la atención integral a las mujeres víctimas de violencias. Reconociendo dichos desafíos, con el fin de mitigar los efectos de la pandemia en la vida de las mujeres y las repercusiones de las medidas de aislamiento obligatorio en relación con el aumento de las violencias contra las mujeres, así como para atender a lo consagrado en el artículo 215 de la Constitución Política y el artículo 1 del Decreto 417 de 17 de marzo de 2.020 “*Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional*”, la Secretaría Distrital de la Mujer desarrolló diferentes acciones para atender dicho contexto de la siguiente manera:

1- Habilitación de canales telefónicos para garantizar que los servicios de información, orientación, acompañamiento psicosocial, así como de orientación y asesoría sociojurídica se sigan brindando a las mujeres víctimas de violencias de la ciudad, tal y como se presenta a continuación:

- Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”

Para recibir orientación e información sobre sus derechos, las formas de hacerlos efectivos, los servicios y entidades encargados para la atención y protección integral, puede comunicarse con esta línea de atención, las 24 horas del día, los siete días de la semana, marcando al **018000112137** número gratuito en Bogotá desde teléfono fijo o celular, así no se tenga minutos o escribiendo, a través de WhatsApp, al **3007551846**.

- Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres

Atención psicosocial y socio jurídica telefónica (Servicio habilitado). Lunes a viernes de 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Localidad	Teléfono Psicóloga	Teléfono Abogada	Correo electrónico
1. Usaquén	3057014276	3058172924	ciousaquen@sdmujer.gov.co
2. Chapinero	3058144152	3058170223	ciochapinero@sdmujer.gov.co
3. Santa Fe	3058147960	3058163071	ciosantafe@sdmujer.gov.co
4. San Cristóbal	3058129565	3058129565	ciosancristobal@sdmujer.gov.co
5. Usme	3058148650	3058171723	ciousme@sdmujer.gov.co
6. Tunjuelito	3057050101	3058173977	ciotunjuelito@sdmujer.gov.co
7. Bosa	3058156729	3058147970	ciobosa@sdmujer.gov.co
8. Kennedy	3058173376	3058162407	ciokennedy@sdmujer.gov.co
9. Fontibón	3058161135	3058167764	ciofontibon@sdmujer.gov.co
10. Engativá	3058171166	3058167232	cioengativa@sdmujer.gov.co
11. Suba	3058171733	3058158168	ciosuba@sdmujer.gov.co
12. Barrios Unidos	3058165101	3058163024	ciobarriosunidos@sdmujer.gov.co
13. Teusaquillo	3058160243	3058160243	cioteusaquillo@sdmujer.gov.co
14. Mártires	3058167147	3058161390	ciomartires@sdmujer.gov.co
15. Antonio Nariño	3058140948	3058140948	cioantonionarino@sdmujer.gov.co
16. Puente Aranda	3058144168	3058153195	ciopuentearanda@sdmujer.gov.co
17. Candelaria	3058161869	3058168846	ciocandelaria@sdmujer.gov.co
18. Rafael Uribe	3058160070	3058160070	ciorafaeluribe@sdmujer.gov.co
19. Ciudad Bolívar	3057062038	3058170447	ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co
20. Sumapaz	3058165102	3058165102	ciosumapaz@sdmujer.gov.co

- Casa de todas

- Servicios especializados de asesoría socio-jurídica, atención psicosocial y atención de intervención social para personas que realizan actividades sexuales pagadas, por el equipo de Casa de todas en los siguientes horarios y canales. (Servicio habilitado)

Celulares: 310 2548013 - 301 2036739 - 318 2262753 - 304 5225750 - 305 8159236

Correo electrónico: casadetodas@sdmujer.gov.co

Horario: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 12: 30pm y de 1:30p.m. a 6 p.m.

- Estrategia de Justicia de Género

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Orientación y asesoría jurídica telefónica, por abogadas de la Estrategia de Justicia de Género que acompañan las Casas de Justicia, el CAPIV y el CAIVAS, de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6 p.m., a través de los siguientes canales:

Casas de Justicia	Teléfono	Correo electrónico
<i>Casa de Justicia Los Mártires</i>	3108587005	psierra@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia Usaquén</i>	3106882923	ezuleta@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia Usme</i>	3115458148	yarodriguez@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia de Engativá</i>	3166587688	rpoveda@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia Ciudad Bolívar</i>	3125898217 3134685606	zperea@sdmujer.gov.co camaya@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia de Barrios Unidos</i>	3134455842	ecespedes@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia Suba Ciudad Jardín</i>	3174253352	jdelportillo@sdmujer.gov.co
<i>Casa Justicia de Suba La Campiña</i>	3185909659	ammongua@sdmujer.gov.co
<i>Casa Justicia de Kennedy</i>	3108673697	ilondono@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia de Fontibón</i>	3114552108	nlenis@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia de San Cristóbal</i>	3197563294	cecuesta@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia de Chapinero</i>	3103285263	dpachon@sdmujer.gov.co
<i>Casa de Justicia Bosa 1</i>	3204940671	ncuellar@sdmujer.gov.co
<i>CAF-CAPIV</i>	3159276046 3108780582- 3057718138 3124208939 3188164843 3008823378	larguelles@sdmujer.gov.co bgonzalez@sdmujer.gov.co ecortes@sdmujer.gov.co lnino@sdmujer.gov.co amgomez@sdmujer.gov.co

2- Desarrollo de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio en el marco del COVID -19, que consolida información de los servicios de atención integral a mujeres víctimas de violencias habilitados durante el aislamiento preventivo, con sus particularidades horarias, así como de las alternativas de atención telefónica y virtual puestas a disposición por las entidades distritales y nacionales con competencias en la información y orientación, atención en salud, emisión de medidas de protección y acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencias.

3- Creación de la estrategia “Espacios seguros. Una alianza vital”, en articulación con la Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO), las tiendas D1, Justo&Bueno, ARA, Farmatodo y la Policía Metropolitana de Bogotá, y el apoyo de ONU Mujeres, mediante la que más de 630 tiendas de las cadenas mencionadas se ponen a disposición como canales de información y de activación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

A través de esta estrategia se han ampliado los canales para: i. Brindar información a las mujeres sobre los servicios de acompañamiento jurídico y psicosocial disponibles en el contexto de aislamiento preventivo declarado por la emergencia del COVID-19, ii. Activar, en casos de emergencia, la atención de la Policía Metropolitana de Bogotá en coordinación con la Secretaría Distrital de la Mujer y iv. Referenciar a esta entidad la información de las mujeres que han solicitado información, atención psicosocial y orientación jurídica.

4- Formulación y consolidación de un plan de acciones afirmativas para mujeres en riesgo de feminicidio y las indirectas del delito, con acciones afirmativas impulsadas por diferentes sectores de la Administración Distrital, en coordinación con la Secretaría Distrital de la Mujer, con el propósito de i. Favorecer la protección de las mujeres en riesgo de feminicidio y mitigar el riesgo a corto plazo y ii. Aportar a la estabilización de las mujeres en riesgo, víctimas de tentativa de feminicidio, así como a las víctimas indirectas del delito a mediano plazo.

5- Formulación de 20 Planes Locales de Seguridad para las Mujeres: Con el liderazgo del equipo SOFIA local, la Secretaría Distrital de la Mujer ha avanzado en la formulación e implementación de 1 Plan local de seguridad para las mujeres en cada una de las localidades de Bogotá.

Los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, creados de manera participativa entre las entidades locales y las mujeres en el territorio, son instrumentos de planeación que permiten la transformación de las realidades que viven las mujeres en los territorios frente a seguridad, convivencia y hechos de violencia, a través de procesos de corresponsabilidad con entidades públicas y privadas y organizaciones sociales y comunitarias.

Los planes contienen las siguientes líneas de acción: i. Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres, ii. Diseño, implementación y evaluación de estrategias de formación y comunicación que garanticen el uso goce y apropiación de los espacios públicos y privados por parte de las mujeres, iii. Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres, y iv. Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación y alerta del feminicidio.

6- Formulación e implementación del Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del delito de feminicidio -SAAT- para acopiar, verificar y analizar información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el objetivo principal de advertir la situación a las autoridades competentes en su atención y protección integral, para que realicen seguimiento y definan

acciones de prevención y atención para proteger y garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital.

El SAAT tiene lugar en el marco el Sistema SOFIA y para dar cumplimiento a las disposiciones del Acuerdo 676 de 2017 *“Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”*, la Secretaría Distrital de la Mujer,

En el marco de esta articulación, la Secretaría Distrital de la Mujer ha recibido la información de las ciudadanas valoradas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INMLCF en riesgo extremo o grave de muerte, frente a los que ha realizado el respectivo seguimiento y ha identificado las acciones procedentes por parte de las entidades con competencias en la atención y protección de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, con el fin de generar acciones inmediatas que aporten a la preservación de su vida, así:

- A las Comisarías de Familia se solicita avanzar (i) en la programación de audiencias y práctica de pruebas; y (ii) en el otorgamiento, seguimiento y trámite de incumplimiento de las medidas de protección.
- A la Policía Metropolitana de Bogotá -MEBOG- se le pide según el caso (i) la intervención para el cumplimiento de las medidas de protección vigentes en su jurisdicción; (ii) el seguimiento a la efectividad de la medida de protección implementada; (iii) la asistencia inmediata a través de la línea 123 en situaciones de flagrancia; y (iv) la remisión de comunicación oficial a la autoridad competente que decretó la medida de protección, indicando las actuaciones institucionales al respecto.
- A la Fiscalía General de la Nación -FGN- se le recalca la necesidad de (i) hacer seguimiento a la asignación de fiscal; (ii) compulsar copias y seguimiento a la noticia criminal; (iii) facilitar la interposición de la denuncia; (iv) solicitar medida de protección policiva directa, en los casos que se requieran; y (v) lograr medidas de aseguramiento del presunto agresor.
- A la Secretaría Distrital de Salud -SDSALUD-, se le señala su deber de aplicar las guías y protocolos vigentes en materia de atención a mujeres víctimas de violencias.
- A la Secretaría Distrital de la Mujer, se le insta a (i) realizar el escalonamiento de algunos casos ante el Comité de Enlaces para evaluar la posibilidad de representación judicial; (ii) remitir a algunas ciudadanas a un equipo de atención psicosocial de la entidad; y (iii) hacer la activación de alertas para el trámite de las entidades en lo local.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

7- Participación en el Grupo de Trabajo de Violencias Basadas en Género del Consejo Distrital de Seguridad, escenario interinstitucional de nivel directivo, en el que se han establecido los siguientes acuerdos y compromisos orientados a fortalecer la atención de las violencias contra las mujeres y el riesgo de feminicidio en Bogotá:

a. Armonización y análisis de cifras sobre asesinatos de mujeres:

- La MEBOG y el INMLCF remiten a la Dirección de Gestión del Conocimiento de la Secretaría Distrital de la Mujer, la información consolidada sobre los asesinatos de mujeres, a la fecha se cuenta con el reporte del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 23 de junio de 2020.
- Semanalmente, se actualizará la información sobre asesinatos de mujeres (de lunes a domingo) para la revisión del Grupo de Trabajo en las sesiones programadas, todos los miércoles en la tarde.

b. Articulación interinstitucional para la prevención del riesgo de feminicidio:

- Cada una de las entidades del Grupo de Trabajo definió un contacto operativo para la gestión de una respuesta institucional inmediata en situaciones de emergencia (flagrancia) reportadas por mujeres en riesgo de feminicidio. Este canal debe facilitar la atención y acompañamiento efectivo ante llamados de auxilio de las mujeres por nuevas agresiones o ataques en contra suya o de sus hijos e hijas, etc. Esta información (Nombre, Cargo, Dependencia, Teléfono de contacto y Correo electrónico) debe remitirse para socializarla en la próxima sesión del Grupo de trabajo.
- El INMLCF revisará si actualmente se están remitiendo dichas valoraciones a las Comisarias de Familia.
- La Comisaría de Familia realizará procesos aleatorios de verificación del reporte oportuno de las denuncias por violencia intrafamiliar, a través del SPOA, para la asignación efectiva del número de noticia criminal.

8- Acciones específicas relacionadas con los equipos encargados de brindar orientación, acompañamiento psicosocial y atención integral a mujeres víctimas de violencias:

- **Línea Púrpura Distrital:**

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

- Articulación y canalización permanente con los equipos profesionales al interior de la Secretaría Distrital de la Mujer, como la Estrategia Justicia de Género, las Duplas de Atención Psicosocial y las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM-, para garantizar el acompañamiento integral de los casos.
- Articulación con cuadrantes de la Policía Metropolitana de Bogotá en diferentes localidades, para que acudan a las residencias en casos donde las mujeres informan que acaban de ser agredidas por parte de sus parejas y/o ex parejas.
- Socialización y difusión permanente de la información relacionada con la oferta institucional en el Distrito Capital y de las modalidades de atención virtual, telefónica y presencial para la dinamización de la ruta de atención a mujeres víctimas de violencias, en el contexto de la cuarentena.
- Suscripción de los contratos No. 227 y 297 del 2020 entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la ETB, para el fortalecimiento, en términos de herramientas tecnológicas y personal de atención de la Línea Púrpura, con el fin de garantizar la efectividad de la respuesta.
- Diseño de un Protocolo de atención de la Línea Púrpura Distrital para atención de mujeres vía WhatsApp, cuyo objetivo es brindar a las profesionales que operan la Línea herramientas orientadoras, guiones y plantillas para el manejo de las conversaciones vía WhatsApp en tres momentos: atención inicial, orientación e información y atención psicosocial. Esto se realizó en respuesta a la identificación del WhatsApp como una herramienta indispensable para la comunicación con las mujeres en contextos de aislamiento.
- Remisión a la Subdirección de Familias de la Secretaría Distrital de Integración Social de un grupo de casos de violencia contra las mujeres en el ámbito familiar atendidos por la Línea Púrpura Distrital. con el objetivo de que las Comisarías de Familia revisen los hechos y definan un posible contacto con las mujeres.

- **Duplas de Atención Psicosocial:**

- Funcionamiento ininterrumpido de los servicios ofrecidos, garantizando la continuidad de las atenciones y seguimientos telefónicos a mujeres víctimas de violencias.
- Ajuste del protocolo de atención utilizado por el equipo de trabajo, con el fin de actualizar los criterios para la remisión y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, así como de definir los escenarios de actuación, de acuerdo con las medidas emitidas en el marco de la emergencia por el COVID-19.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Alianza con ACDI VOCA, (agencias de cooperación internacional) con la finalidad de fortalecer al equipo. En este marco, el equipo de trabajo aumentó a través con la vinculación de 4 duplas psicosociales adicionales (8 profesionales), para dar respuesta a la creciente demanda de atención a mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá.

- **Casas Refugio:**

- Contratación, bajo la figura de urgencia manifiesta, de una Casa Refugio adicional a través de la que pueda atender a las mujeres víctimas de violencia que, en el contexto actual, se enfrentan a obstáculos adicionales para huir de situaciones de violencia y acceder a servicios para salvaguardar su vida e integridad.

- Articulación permanente con la Secretaría Distrital de Integración Social, a cargo de las Comisarías de Familia de la ciudad, para el análisis de casos de mujeres víctimas de violencias que requieren una medida de protección, con el fin de determinar las alternativas más pertinentes para las ciudadanas.

- Articulación interinstitucional con la Secretaría Distrital de Salud para tres objetivos: Primero, la socialización de las recomendaciones de cuidado de salud e higiene, a las profesionales que atienden en las Casas Refugio para la atención de las mujeres acogidas en el programa de Casas Refugio, en el marco del COVID 19. Segundo, la realización de valoraciones y tamizajes previo el ingreso de las mujeres a los albergues transitorios. Tercero, el apoyo para realización de pruebas, entrega y definición de lineamientos frente a situaciones de contagio en las Casas Refugio.

- Elaboración y envío de lineamientos e instrucciones de las entidades sanitarias, sobre el manejo y cuidado de la prevención de contagio por Covid-19, a los operadores de las Casas Refugio. Los componentes de estos fueron: ingreso a Casas Refugio, toma de temperatura, nuevos ingresos, manejo de síntomas, situaciones de aislamiento y aseo y limpieza.

- Desarrollo e implementación del **piloto de Modalidad Intermedia de Acogida** para Mujeres Víctimas de Violencias, a través del que se brindó alojamiento y alimentación gratuita a mujeres víctimas de violencias y sus hijos e hijas, quienes llegaron en virtud de una medida de protección emitida por la autoridad competente en los términos de la Ley 1257 de 2008 y sus decretos reglamentarios, o por solicitud de los equipos de atención psicosocial y orientación socio-jurídica de la Secretaría Distrital de la Mujer, que tras atender las identificaron la necesidad de acogida y comprobaron que la medida de protección se encontraba en trámite.

Aunado a lo anterior, la entidad a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género – OMEG implementa un sistema de indicadores para analizar el avance de la ciudad frente a

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la garantía de los derechos de las mujeres. De esa manera, el OMEG se apoya en diferentes fuentes oficiales de información, para conocer la situación y las condiciones de las mujeres en cada uno de los ocho derechos priorizados por la Política Pública de la Mujer Y Equidad de Género. Así en el siguiente cuadro se presenta la información de casos de violencia intrafamiliar registrados por la Policía Nacional entre el 2019 y mayo de 2022.

**Total de casos de violencia intrafamiliar.
Bogotá, 2019, 2020, 2021 y enero a abril de 2022**

Delito	2019	2020	2021	2022 (Enero a mayo)
Violencia intrafamiliar	26992	27227	26299	7492

Fuente: SIEDCO de la DIJIN – PONAL. Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos. Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Tomado en 10/05/2022 del sitio web: <https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal>

Pregunta 30.- “¿Que acompañamiento se les brinda a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar cuando después de un arduo proceso legal su agresor obtiene casa por cárcel?”

Respuesta:

La Secretaría de la Mujer a través de la Estrategia de Justicia de Género presta los servicios de orientación y asesoría jurídica en las Casas de Justicia y los escenarios de la Fiscalía General de la Nación como CAPIV y CAIVAS a todas las mujeres que residen en la ciudad, sin distinción alguna y a partir de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial. De esta manera, nuestro quehacer socio-jurídico y psicosocial está orientado a impulsar acciones a favor de las ciudadanas para prevenir la ocurrencia de nuevas violencias, mitigar el riesgo de feminicidio, articular acciones para atención e implementar estrategias de adherencia a las rutas de atención y empoderamiento.

Bajo el supuesto fáctico de que el proceso penal se concluyó con una decisión en donde el agresor obtiene beneficios o subrogados penales, como la prisión domiciliaria, se impulsan acciones jurídicas para alertar a las autoridades competentes frente al riesgo que constituyen dichas medidas para las víctimas. Vale la pena aclarar en este punto que, a la hora de dictar sentencia, desde lo preceptuado en el art. 68A de la Ley 599 de 2000¹¹, modificado por el art. 6 de la Ley 1944 de 2018¹², cuando se trate de violencia intrafamiliar, delitos contra la

¹¹ Por la cual se expide el Código Penal

¹² POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA LA LEY 599 DE 2000 Y SE CREAN LOS TIPOS PENALES DE ABIGEATO Y ABIGEATO AGRAVADO

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



libertad, integridad y formación sexual, lesiones con agentes químicos, entre otros, no se podrá conceder la suspensión condicional de la ejecución de la pena, prisión domiciliaria, ni otros beneficios judiciales.

También, cuando se haya cumplido la mitad de la condena y se pretenda la ejecución de la pena privativa de la libertad en el lugar de residencia, existe restricción cuando el condenado pertenezca al grupo familiar de la víctima, en concordancia con el art. 38G de la Ley 599 de 2000.

En todo caso, las herramientas que tenemos a nuestro alcance desde el nivel de asesoría jurídica, cuando el agresor obtiene prisión domiciliaria son el ingreso de la ciudadana al sistema de alertas tempranas para la prevención del feminicidio-SAAT con el propósito de articular acciones para mitigación del riesgo; la elaboración de oficios dirigidos al Juez de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad con la respectiva alerta de feminicidio indicando el peligro que corre la víctima, el contexto de violencia y si se cuenta o no con una medida de protección que sustente la puesta en peligro en que se pondría a la ciudadana a fin de que se revoque el beneficio.

De igual manera, se articulan acciones con la Comisaría de Familia para el otorgamiento de medidas de protección inmediatas a favor de la ciudadana que permitan salvaguardar su integridad a través de su ingreso a Casa Refugio; finalmente, con el propósito de desarrollar un litigio que repercuta directamente en el proceso penal, el caso se documenta y se solicita al interior de la Estrategia de Justicia de Género de la Secretaría de la Mujer, la asignación de abogada para que represente judicialmente los intereses de la ciudadana en las acciones que se desarrollen en el marco de las medidas de protección, y en instancias judiciales.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración

Cordialmente,



Diana Rodríguez Franco
Secretaria Distrital de la Mujer

CONCEJO DE BOGOTÁ 13-05-2022 01:44:14

2022ER7727 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/DIANA RODRIGUEZ FRANCO
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/DUARTE CUADROS CARLOS ARTURO
ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN NO. 265 DE 2022
OBS: ---

Anexos: Pregunta 1: *Documento corresponsabilidad PP Salud Mental*

Elaboró: Alexandra Quintero – Directora de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Diane Mira – Dirección de Derechos y Diseño de Políticas
José Edwin Bernal – Dirección de Gestión del Conocimiento
Manuel Forero – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Mónica Rengifo – Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Alexandra Quintero – Directora de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia
Clara López – Directora de Derechos y Diseño de Políticas
Andrea Ramírez – Directora de Gestión del Conocimiento
Marcela Enciso - Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades (E)
Catalina Zota – Jefa de Oficina Asesora Jurídica

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co