



Bogotá, D.C.

Señora

ILBA YOHANA CÁRDENAS PEÑA

Subsecretaria de Despacho (E)

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ

Calle 36 N°. 28 a - 41

Ciudad



CONCEJO DE BOGOTÁ 16-02-2022 09:23:32
2022ER2392 O 1 Fol:7 Anex:1
ORIGEN: GERENTE GENERAL TRANSMILENIO S.A.
/ALVARO JOSE RENGIFO CAMPO
DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y
CREDITO PUBLICO/CARDENAS PEÑA ILBA YOHANNA
DESTINO: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN 063 DE
2022

Asunto: Respuesta Proposición 063 de 2022 – Radicado Concejo 2022EE1455 -
Radicado TRANSMILENIO 2022ER5496.

Respetada señora Cárdenas:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, con el radicado del asunto, relacionado con la proposición No. 063 de 2022, cuyo tema es **"GESTIÓN Y EJECUCIÓN DE RECURSOS PARA FINANCIAR EL DÉFICIT DE TRANSMILENIO"**, nos permitimos brindar respuesta en el marco de nuestras competencias, en los términos que se exponen a continuación:

1. De acuerdo a los recursos aprobados a través del Acuerdo 816 de 2021 para garantizar el funcionamiento del Sistema de Transporte Público –SITP– por monto de \$ 1.1 billones ¿Cuál fue el déficit del sistema al finalizar el periodo 2021? Favor enviar la relación de demanda vs déficit del sistema mensualmente para el año 2021

Al respecto, se presentan a continuación los ingresos por recaudo del Sistema en contraste con la diferencia entre el ingreso y costo del Sistema cubierta por el Fondo de Estabilización Tarifaria - FET, al finalizar la vigencia 2021 discriminado por mes:

Tabla 1. Ingresos Vs FET mensual vigencia 2021

MES	RECAUDO (INGRESOS)	FET
Enero	\$ 66,659.	\$ 174,472.
Febrero	\$ 92,447.	\$ 200,093.
Marzo	\$ 103,359.	\$ 177,137.
Abril	\$ 108,294.	\$ 217,622.
Mayo	\$ 65,627.	\$ 185,068.
Junio	\$ 77,496.	\$ 187,135.
Julio	\$ 118,160.	\$ 228,586.
Agosto	\$ 111,237.	\$ 125,538.
Septiembre	\$ 157,680.	\$ 263,003.
Octubre	\$ 130,556.	\$ 178,255.



Noviembre	\$ 140,906.	\$ 172,879.
Diciembre	\$ 191,058.	\$ 207,188.
Total	\$ 1,363,477.	\$ 2,316,975.

Nota: Valores expresados en millones de pesos
Fuente: Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A.

Conforme a lo anterior, el diferencial tarifario fue de \$2.316.975 millones de pesos al finalizar el año 2021. Con el fin de complementar la anterior información, se remite en archivo formato Excel la información correspondiente a los ingresos por validaciones mensuales del año 2021 (ver Anexo 1 -Pestaña #1).

De otra parte, debemos precisar que la información de demanda se responde con la relación de validaciones realizadas por cada usuario, valorizadas en función de las respectivas tarifas que existen en el Sistema, según su perfil: usuario típico, adulto mayor, persona en condición de discapacidad, usuario SISBÉN. Lo anterior se asimila a la demanda, pero en términos económicos. Así las cosas, dichos montos, sumados a los aportes del Distrito, cubren los costos del Sistema.

2. Después de aprobada la autorización ¿En qué meses fueron realizados los desembolsos de dichos recursos? y ¿Cuáles fueron los montos desembolsados? ¿Se han realizado operaciones crediticias con cargo al cupo de endeudamiento para este fin?

Sobre el particular, nos permitimos presentar a continuación el monto y los meses en los cuales fueron desembolsados los recursos relacionados con cupo de endeudamiento:

MES	INGRESO DE RECURSOS 2021
SEPTIEMBRE	\$ 290.000.000.000
OCTUBRE	\$ 150.000.000.000
NOVIEMBRE	\$ 227.463.666.666
DICIEMBRE	\$ 264.084.583.667
TOTAL	\$ 931.548.250.333

Fuente: Dirección Corporativa – TRANSMILENIO S.A.

Por último, en lo relacionado con su inquietud sobre si se han realizado operaciones crediticias, debemos señalar que desde el Área de Presupuesto de TRANSMILENIO S.A. no se han llevado a cabo operaciones crediticias con cargo al cupo de endeudamiento.

3. Con el aumento de la tarifa usuario y teniendo en cuenta las disposiciones de la reactivación de la dinámica de la ciudad al 100% ¿Cuál es el monto de recursos adicionales estimado que ingresará al sistema? Favor remitir el Estudio Técnico realizado para definir el incremento de la tarifa en 2022."

Sobre este punto, debemos señalar que la labor de TRANSMILENIO S.A. como Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, consiste en realizar una planeación integral del mismo. De acuerdo con las definiciones contractuales, esto implica la proyección en el tiempo de la demanda, la oferta y los costos del Sistema, con el fin de recomendar a la Administración Distrital el monto de recursos que debe trasladar la Administración Distrital al Fondo de Estabilización Tarifaria –FET para cubrir plenamente el diferencial tarifario.

En este orden de ideas, el estudio realizado por TRANSMILENIO S.A. tuvo la finalidad de plasmar la situación financiera del Sistema y proyectar el FET ante diferentes variantes tarifarias con el objetivo de facilitar la toma de decisiones en las instancias correspondientes.

Así mismo, cabe precisar que TRANSMILENIO S.A. no cuenta con la potestad para realizar el ajuste tarifario a los usuarios. Por lo anterior, cordialmente indicamos que la respuesta de fondo a esta inquietud deberá ser abordada por la Secretaría Distrital de Movilidad por ser un tema de su competencia.

Finalmente, nos permitimos adjuntar el estudio técnico y financiero de soporte a la actualización tarifaria donde se evidencian los análisis realizados por TRANSMILENIO S.A. (ver Anexo 2).

4. Favor remitir la relación de los costos de operación mensual durante 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 vs la demanda para los mismos periodos

En atención a lo solicitado en este numeral, nos permitimos remitir archivo en formato Excel, con los ingresos por validaciones mensuales 2017 al 2021, conforme a las semanas de remuneración (ver Anexo 1 -Pestaña #2). En el mismo archivo, se remiten los costos de operación mensual para el periodo solicitado (ver Anexo 1 -Pestaña #3).

Como se mencionó en la respuesta brindada frente al numeral 1 del cuestionario, debemos precisar que la solicitud de información de demanda se responde con la relación de validaciones realizadas por cada usuario, por lo que se relacionan las validaciones realizadas por cada usuario, valorizadas en función de las respectivas tarifas que existen en el sistema según su perfil: usuario típico, adulto mayor, persona en condición de discapacidad, usuario SISBEN. Lo anterior se asimila a la demanda, pero en términos económicos.

Dichos montos, sumados a los aportes del Distrito, cubren los costos del Sistema.

5. Favor enviar la relación de ingresos mensuales distribuidos por cada uno de los agentes del sistema para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021, teniendo en cuenta la diferenciación de pagos a partir de año 2019 cuando inician procesos contractuales con el concesionario de la operación y con el concesionario de la operación y con el concesionario de la provisión de flota.

Al respecto, le agradecemos por favor remitirse a lo indicado en la respuesta brindada frente al punto anterior (ver Anexo 1 -Pestaña #3), toda vez que los ingresos de cada uno de los agentes del Sistema representan los costos del mismo.



6. **Favor enviar relación desagregada de los costos mensuales que ha asumido el Distrito a través del ente gestor Transmilenio S.A. para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021**

En el archivo formato Excel adjunto al presente documento, se encontrará la información solicitada, referida a los costos asumidos por el Distrito (ver Anexo 1 -Pestaña #4).

7. **Favor enviar relación de ingresos de -SITP- (es decir todos los agentes del sistema) desagregada por operador para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.**

Nos permitimos adjuntar en formato Excel la relación de ingresos del Sistema (ver Anexo 1 -Pestaña #5). Debe precisarse que los ingresos de cada uno de los agentes del Sistema representan los costos de este.

Nota: La anterior información reviste carácter confidencial para TRANSMILENIO S.A. respecto de sus concesionarios, y se entrega al Concejo de Bogotá conforme a las facultades de control político previstas en el Artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y en los artículos 56 y 58 del Acuerdo 348 de 2008, en donde reposa la custodia de esta información.

8. **¿Cuál es el monto de recursos que ha dejado de percibir el Sistema por concepto de evasión del pago del pasaje? Favor relacionar para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.**

Sobre el particular, cabe recordar que en 2018 TRANSMILENIO S.A. contrató un estudio con la Universidad Nacional de Colombia, el cual tuvo el objetivo específico de estimar el porcentaje de ingresos no válidos en el componente troncal de TransMilenio en una semana típica, esto es, aquella en donde hay movimiento regular de trabajadores y estudiantes.

El resultado primordial del estudio fue contar con la línea base de evasión entre el año 2018 y el año 2019, porcentaje de evasión que fue estimado en **quince punto treinta y seis por ciento (15.36%)**, con un coeficiente de variación de cuatro punto cincuenta y nueve por ciento (4.59%); es decir, el porcentaje de evasión en el componente troncal puede tener un límite inferior de trece punto noventa y ocho por ciento (13.98%) y un límite superior de dieciséis punto setenta y cinco por ciento (16.75%). El nivel de confianza de las estimaciones de la muestra fue del noventa y cinco por ciento (95%).

En lo que se refiere a la línea de base de evasión en el componente zonal, la Secretaría Distrital de Movilidad contrató la "Consultoría para la realización del diagnóstico de la información componente zonal, diseño de escenarios muestrales y la metodología de recolección de datos y formulación de recomendaciones para el levantamiento de línea base y caracterización del evasor en el componente zonal (servicios urbanos, complementarios, especiales y de alimentación), del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP)".

La primera fase del estudio de la línea base de evasión en el componente zonal inició en noviembre de 2018 y entregó como producto, en mayo de 2019, el diseño de las metodologías e instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos de la evasión en ese componente (incluyendo alimentación) de TransMilenio, los cuales se prevén aplicar en campo en esta Administración, para obtener una mejor comprensión de la problemática, y así focalizar mejor los

recursos, esfuerzos y medidas en materia de fiscalización, infraestructura y cultura ciudadana hacia los usuarios de los buses zonales, complementarios, especiales y de alimentación.

Así, gracias al estudio finalizado y publicado en el año 2019 con el porcentaje oficial del 15.36% de la evasión en el componente troncal, se pudo establecer (según los cálculos hechos con el equipo técnico – estadístico de TRANSMILENIO S.A., con base en la tarifa técnica de \$2.129 al mes de marzo de 2019), que el número aproximado de evasores al año en 2018 -2019, era de 104.349.614, lo que representaba una pérdida anual de \$ 222.937.893.376, ingreso que resultaría fundamental para mejorar la calidad del servicio y ampliar la infraestructura del Sistema.

Ahora bien, teniendo en cuenta que en el año 2021 no hubo una demanda estable, a lo que se sumó una serie de cambios operacionales que se incorporaron para el componente zonal y para el servicio de alimentación (validación a bordo), y con el fin de emplear de forma adecuada los recursos destinados para este fin, se consideró que lo más prudente era seguir el monitoreo del Sistema y esperar unas condiciones más favorables para la ejecución del trabajo de campo de este estudio que arrojara una línea de base confiable y rigurosa desde lo técnico y lo estadístico.

Sin embargo, para años posteriores se requeriría, por una parte, de un estudio permanente -como el que realizó la Universidad Nacional- que estimara la evasión en una semana típica, o de un sistema tecnológico que permitiera medir la evasión periódicamente o incluso en tiempo real en el Componente Troncal; y por otra, hacer la medición inicial para lo concerniente al Componente Zonal y al servicio de alimentación para determinar los costos de la problemática en cada año.

Así, debemos señalar que TRANSMILENIO S.A. no cuenta con los recursos para desarrollar este estudio durante la vigencia 2022, por lo cual se están revisando diferentes alternativas para analizar la viabilidad de levantar información en campo con el fin de cuantificar la evasión en el componente zonal.

En este orden de ideas, el Ente Gestor no cuenta con la información requerida sobre el monto de recursos que ha dejado de percibir el Sistema por concepto de evasión del pago del pasaje para periodos diferente al mencionado anteriormente entre 2018 y 2019.

De cualquier forma, el Ente Gestor está orientando sus esfuerzos, hacia una alternativa tecnológica, mediante la adquisición de un software de inteligencia artificial y un paquete inicial de cámaras (que realizó al final de 2021), con lo cual se busca implementar un Sistema de Monitoreo de la Evasión, permitiendo así una expansión y ampliación a mediano y largo plazo de nuestra capacidad de control sobre todas las Estaciones y Portales de TransMilenio, mediante una medición periódica y certera de las personas que evaden el pago en el Sistema.

9. ¿Cuál es el monto de recursos que ha financiado el Distrito por concepto de subsidios para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020, y 2021? Favor relacionar por tipo de subsidio y número de beneficiados.

A continuación, se presenta el monto de los recursos destinados a financiar los subsidios y tarifas diferenciadas en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá:

Tabla 2. Impacto de los subsidios sobre el déficit del Sistema (\$ cifras expresadas en millones de pesos)

Año	Adulto Mayor	Discapacidad	Sisbén	Total Subsidios
2017	\$ 8.571	\$ 20.863	\$ 70.641	\$ 100.075
2018	\$ 10.299	\$ 21.852	\$ 36.911	\$ 69.062
2019	\$ 11.106	\$ 25.712	\$ 37.799	\$ 74.617
2020	\$ 7.103	\$ 24.881	\$ 24.920	\$ 56.904
2021	\$ 10.132	\$ 25.251	\$ 34.918	\$ 70.302

Fuente: Subgerencia Económica - TRANSMILENIO S.A.

10. ¿Cuál es el monto de recursos provenientes del Fondo de Mitigación de Emergencias – FOME – desembolsados por el Gobierno Nacional para cubrir el déficit del sistema? ¿Periodos de tiempo que fueron financiados con dichos recursos?

Al respecto, los recursos girados por el gobierno Nacional -provenientes del Fondo de Mitigación de emergencias – FOME – ascienden a la suma de \$ 733.976.929.015.00

En lo relacionado con los periodos de tiempo que fueron financiados con recursos provenientes del Fondo de Mitigación de Emergencias, debemos señalar que tales recursos serán utilizados en la vigencia 2022.

11. Del total de los ingresos ¿cuál fue la participación por validaciones del sistema y cuál fue la participación por transferencias al FET entre 2017 y 2021? Favor relacionar en valores absolutos y porcentuales.”

En lo relacionado con la participación por validaciones del Sistema y por transferencias al FET, nos permitimos remitir la información en archivo formato Excel, de acuerdo con los parámetros solicitados (ver Anexo 1 -Pestaña #6).

12. ¿Cuál es el monto de recursos estimado con los que se puede beneficiar el Sistema Integrado de Transporte Público -SITP- con la existencia del operador público?

Sobre este punto es preciso recordar que el objeto del Operador Público es la prestación del servicio público de transporte masivo en Bogotá D.C. o su área de influencia, en sus diferentes componentes y modalidades, entre otras actividades, en las condiciones que señalen las normas vigentes, las autoridades competentes y sus estatutos.

Así mismo, no debe perderse de vista que las líneas estratégicas del Operador Público de transporte son, entre otras: (i) Garantizar la calidad y cobertura del servicio integrado de transporte público en todo el territorio del Distrito; (ii) Finalizar la transición del Sistema Provisional al SITP y cumplir con el objetivo de chatarrizar el 100% del SITP provisional a diciembre de 2021 y (iii) Construir un conocimiento y una experiencia pública de la operación de transporte.

Finalmente, cabe señalar que el Operador Público se considerará como un operador más del Sistema, el cual se sumará a los demás operadores en la prestación del servicio de transporte público en la ciudad.

Cordial saludo,

ALVARO JOSE RENGIFO CAMPO

2022.02.15 16:37:26 -05'00'

ÁLVARO JOSÉ RENGIFO CAMPO

Gerente General

TRANSMILENIO. S.A.

Anexos: Se adjuntan dos (2) archivos de acuerdo con lo enunciado en el documento.

Aprobó: Ana Catalina Villa Doutreligne – Subgerente Económica
José Guillermo del Río Baena – Director Corporativo
Luz Janeth Forero – Dirección Técnica de Seguridad

Elaboró: German H. Arbeláez N./ Alexander Albarracín G/ Mariana A. Suarez T./ Carol J. Palma/ Maria Alejandra García V/ Rafael F. Valdez/ Rodrigo A. Ramos/ Mario Enrique Gomez-- Subgerencia Económica,
Manuel León – Dirección Corporativa
Fernando Medina Jiménez – Dirección Corporativa
Kristell Quiroga – Dirección Técnica de Seguridad

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.