

Bogotá D.C., 28 de septiembre de 2022

SEÑORES
CONCEJO DE BOGOTÁ
ATN. DR. DAGOBERTO GARCIA BAQUERO
SECRETARIO GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL
secretariageneral@concejobogota.gov.co
CIUDAD

Referencia: Contrato de Concesión No. 286 del 18 de enero de 2018- Áreas de Servicio Exclusivo para la prestación del servicio de aseo en Bogotá D.C.- Concesión ASE No. 4 (Localidades de Barrios Unidos y Engativá).

Asunto: Respuesta a oficio No. 2022EE13247 O 1 de fecha 14 de septiembre de 2022.

Proposición No 513, aprobada en Sesión de la Plenaria el 13 de septiembre de 2022

Respetado Doctor García:

En atención al oficio citado en el asunto, comedidamente nos permitimos remitir la respuesta al cuestionario de la Proposición No. 513 del Concejo de Bogotá, en cuanto a lo que le compete a la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. como prestador del servicio público de aseo en el ASE4:

- 1. Para cada ASE, ¿Cuántas microrrutas se encuentran operando en la ciudad para garantizar el cumplimiento de los horarios establecidos? Detalle para cada uno: recolección domiciliaria, contenedores y grandes generadores.**

Respuesta:

RECOLECCIÓN DOMICILIARIA

LOCALIDAD/MACORRUTA	2021	2022	FRECUENCIA	HORARIO
BARRIOS UNIDOS	22	22		
123456N	2	2	Lunes a sábado	18:00 a 03:00
135N	13	13	Lunes, miércoles y viernes	18:00 a 03:00
246N	7	7	Martes, jueves y sábado	18:00 a 03:00
ENGATIVÁ	51	51		
123456N	1	1	Lunes a sábado	18:00 a 03:00
135D	18	18	Lunes, miércoles y viernes	06:00 a 15:00
135N	4	4	Lunes, miércoles y viernes	18:00 a 03:00
246D	18	18	Martes, jueves y sábado	06:00 a 15:00
246N	10	10	Martes, jueves y sábado	18:00 a 03:00
Total general	73	73		

CONTENEDORES

LOCALIDAD/MACORRUTA	2021	2022	FRECUENCIA	HORARIO
ENGATIVA	16	16		
123456D	1	1	Lunes a sábado	06:00 a 15:00
123456N	3	3	Lunes a sábado	18:00 a 03:00
135D	4	4	Lunes, miércoles y viernes	06:00 a 15:00
135N	2	2	Lunes, miércoles y viernes	18:00 a 03:00
246D	4	4	Martes, jueves y sábado	06:00 a 15:00
246N	2	2	Martes, jueves y sábado	18:00 a 03:00

GRANDES GENERADORES

LOCALIDAD/MACORRUTA	2021	2022	FRECUENCIA	HORARIO
BARRIOS UNIDOS	2	2		
123456D	1	1	Lunes a sábado	06:00 a 15:00
7N	1	1	Domingo	18:00 a 03:00
ENGATIVA	5	5		
123456D	1	1	Lunes a sábado	06:00 a 15:00
123456N	1	1	Lunes a sábado	18:00 a 03:00
135D	1	1	Lunes, miércoles y viernes	06:00 a 15:00
246D	1	1	Martes, jueves y sábado	06:00 a 15:00
7D	1	1	Domingo	06:00 a 15:00
Total general	7	7		

2. Para cada ASE, en las microrrutas de la recolección en contenedores, ¿Cuál es el número máximo de cargas que puede recibir en una jornada de trabajo? Y ¿Cuál es el promedio mensual de cargas están reportando?

Respuesta:

Con base en la cantidad de microrrutas de recolección a través de contenedores del ASE4, el promedio de residuos recogidos en un día de alta generación y la capacidad instalada de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., se estima que la cantidad máxima de residuos que pueden recibir las microrrutas de contenerización en una jornada es de 220 toneladas.

En la actualidad, este Concesionario viene reportando un promedio mensual de 173,80 toneladas.

3. Para cada ASE, señale las obligaciones y el cumplimiento en la adquisición y puesta en servicio de vehículos y equipos para las actividades de recolección, barrido y limpieza.

Respuesta:

Esta solicitud no es competencia de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

4. Para cada ASE, ¿Cuántos ajustes en horarios y frecuencias de recolección se han realizado en el año 2021 y corrido de 2022? Discrimine por servicio y localidad.

Respuesta:

Durante el año 2021, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. no realizó ajustes en horarios y frecuencias de recolección.

Para el año 2022 se registra una actualización del plan operativo del componente de recolección y transporte del ASE4, en el cual se realizaron cambios en horarios y frecuencias en sectores específicos de las localidades de Engativá y Barrios Unidos. A continuación, se describen los sectores donde se aplicaron los ajustes mencionados:

Componente	Localidad	Barrio	Cuadrante	Observación
Recolección Domiciliaria	Barrios Unidos	San Fernando	Desde CI 72 hasta CI 68 desde Ak 68 hasta Ak 30	Cambio de frecuencia
Recolección Domiciliaria	Barrios Unidos	Doce de Octubre	Desde CI 72 hasta CI 68 desde Ak 68 hasta Ak 30	Cambio de frecuencia
Recolección Domiciliaria	Engativá	Villa del Mar	Desde CI 66a hasta Dg 72 tomando la CI 71b y CI 70 desde Tv 105 hasta Ak 96	Cambio de frecuencia
Recolección Domiciliaria	Engativá	Santa Mónica	Desde CI 66a hasta Dg 72 tomando la CI 71b y CI 70 desde Tv 105 hasta Ak 96	Cambio de frecuencia
Recolección Domiciliaria	Engativá	Los Ángeles	Desde CI 66a hasta Dg 72 tomando la CI 71b y CI 70 desde Tv 105 hasta Ak 96	Cambio de frecuencia
Recolección Domiciliaria	Engativá	San Ignacio	Desde Ac 63 hasta Ac 53 desde Ak 86 hasta Ak 72	Cambio de turno
Recolección Domiciliaria	Engativá	Normandía Occidental	Desde Ac 63 hasta Ac 53 desde Ak 86 hasta Ak 72	Cambio de turno
Recolección Domiciliaria	Engativá	Santa Cecilia	Desde Ac 63 hasta Ac 53 desde Ak 86 hasta Ak 72	Cambio de turno

5. Por cada ASE, detalle de forma semestral para los años 2021 y 2022, la cantidad de toneladas recolectadas y transportada y total de kilómetros barridos.

Respuesta:

A continuación, se relaciona la información solicitada, de acuerdo con la estructura propuesta en el cuestionario de la Proposición No. 513, en lo que corresponde al ASE 4 (Barrios Unidos y Engativá):

SEMESTRE I 2021

LOCALIDAD	BARRIDO DE CALLES	CORTE DE CÉSPED	GRANDES GENERADORES	PODA DE ÁRBOLES	RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	RESIDUOS DOMICILIARIOS ESPECIALES	TOTAL
Barrios Unidos	1.362,55	473,81	3.086,81	133,74	25.502,66	253,38	30.812,95
Engativá	974,22	1.170,38	14.022,97	544,64	90.089,53	1.218,98	108.020,72
TOTAL	2.336,77	1.644,19	17.109,78	678,38	115.592,19	1.472,36	138.833,67

TIPO DE BARRIDO	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ	TOTALES
MANUAL	78.018,24	156.498,58	234.516,82
MECÁNICO	34.751,68	41.684,22	76.435,89
Total general	112.769,91	198.182,80	310.952,71

SEMESTRE II 2021

LOCALIDAD	BARRIDO DE CALLES	CORTE DE CÉSPED	GRANDES GENERADORES	PODA DE ÁRBOLES	RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	RESIDUOS DOMICILIARIOS ESPECIALES	TOTAL
Barrios Unidos	1.026,72	566,82	3.236,28	191,99	26.245,72	54,74	31.322,27
Engativá	1.981,24	1.357,25	14.516,91	477,04	90.568,27	100,43	109.001,14
TOTAL	3.007,96	1.924,07	17.753,19	669,03	116.813,99	155,17	140.323,41

TIPO DE BARRIDO	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ	TOTALES
MANUAL	72.369,56	142.350,82	214.720,38
MECÁNICO	33.955,64	42.216,77	76.172,42
Total general	106.325,21	184.567,60	290.892,80

SEMESTRE I 2022

LOCALIDAD	BARRIDO DE CALLES	CORTE DE CÉSPED	GRANDES GENERADORES	PODA DE ÁRBOLES	RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	RESIDUOS DOMICILIARIOS ESPECIALES	TOTAL
Barrios Unidos	931,11	447,72	3.634,43	311,13	26.232,03	22,77	31.579,19
Engativá	1.290,02	947,64	10.522,85	633,78	85.013,77	53,12	98.461,18
TOTAL	2.221,13	1.395,36	14.157,28	944,91	111.245,80	75,89	130.040,37

TIPO DE BARRIDO	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ	TOTALES
MANUAL	70.909,07	139.754,19	210.663,26
MECÁNICO	33.678,01	41.528,46	75.206,46
Total general	104.587,08	181.282,64	285.869,72

SEMESTRE II 2022 (CORTE A 31 DE AGOSTO DE 2022)

LOCALIDAD	BARRIDO DE CALLES	CORTE DE CÉSPED	GRANDES GENERADORES	PODA DE ÁRBOLES	RECOLECCIÓN DOMICILIARIA	RESIDUOS DOMICILIARIOS ESPECIALES	TOTAL
Barrios Unidos	160,95	68,00	1.270,48	89,94	9.374,10	10,27	10.973,74
Engativá	435,25	234,84	2.981,46	239,57	29.784,46	43,30	33.718,88
TOTAL	596,20	302,84	4.251,94	329,51	39.158,56	53,57	44.692,62

TIPO DE BARRIDO	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ	TOTALES
MANUAL	24.274,50	47.807,57	72.082,06
MECÁNICO	11.536,11	14.225,22	25.761,33
Total general	35.810,61	62.032,78	97.843,39

6. *¿Detalle por tipo de residuos generados, (orgánicos, plásticos, celulosas, vidrio, textiles, madera, entre otros) se produce anualmente en Bogotá desde la operación de las nuevas ASE para el periodo 2019 a la fecha?*

Respuesta:

Esta solicitud no es competencia de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

7. *¿Cuál es la proyección de estos residuos, (orgánicos, plásticos, celulosas, vidrio, textiles, madera, entre otros) para los años 2023-2030?*

Respuesta:

Esta solicitud no es competencia de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

8. En cuanto al servicio de aprovechamiento y el VIAT – valor del incentivo al aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos NO aprovechable, detalle un balance de cómo ha incidido en el comportamiento financiero de la tarifa y manejo de este tipo de residuos.

Respuesta: El servicio de aprovechamientos está definido en el Decreto MVCT 596 de 2016 y la Resolución MVCT 276 de 2016 en estos documentos se indican las responsabilidades y generalidades del servicio complementario de aprovechamiento, y en la Resolución CRA 720 de 2015 (compilada en la Resolución CRA 943 de 2020) se indica la forma como los prestadores de No aprovechables deben incorporar en la tarifa el cobro de aprovechamiento. En ese orden de ideas los prestadores estamos obligados a incluir estos valores en tarifa bien sean altos o bajos, la norma indica que la fuente oficial para el dato de toneladas aprovechadas es el Sistema Único de Información – SUI, que lo administra la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, y es con este reporte que se calcula tarifa, lo anterior ya que su impacto en el total de la tarifa no depende de este prestador si no de la información emitida por la SSPD.

En cuanto al VIAT el Decreto MVCT 2412 de 2018, modificado por el Decreto MVCT 802 de 2022 indica el valor de este incentivo, cómo se debe incluir en tarifa y cómo se debe trasladar estos recursos al ente territorial y otras generalidades.

Hacer un balance financiero en tarifa cuando estos dos valores no son de control de este prestador daría a entender que somos nosotros los causantes de la afectación en tarifa cuando lo que en realidad hacemos es cumplir con las directrices normativas y regulatorias del servicio público de aseo.

Ahora “el manejo de estos residuos” no es competencia de este prestador toda vez que, la licitación pública UAESP-LP-002-2017 y el Contrato de Concesión 286 de 2018, prohíben específicamente a este prestador el manejo de los residuos aprovechables, los cuales son únicamente responsabilidad de las Asociaciones de Recicladores de la ciudad de Bogotá.

9. ¿Cómo se ejecuta el seguimiento al Plan Operativo de cada ASE y cómo se verifica la información que reposa en los informes mensuales de supervisión y control?

Respuesta:

Esta solicitud no es competencia de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

10. ¿Cuáles son las causas para la alta presencia de basuras y acumulación de residuos en el espacio público tanto en los puntos de recolección domiciliaria como en zona de contenedores?

Respuesta:

La Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. ha identificado que dentro de las causas para la “(...) alta presencia de basuras y acumulación de residuos en el espacio público tanto en los puntos de recolección domiciliaria como en zona de contenedores”, se encuentra la indisciplina de los usuarios, quienes presentan los residuos para la recolección, en horarios y frecuencias diferentes a los establecidos en el sector.

Adicionalmente, otro factor relevante es la presencia constante de carreteros, recicladores informales y habitantes de calle que, constantemente, realizan una disposición inadecuada de residuos de todo tipo.

11. Por cada ASE, ¿Cada cuánto se verifica el cumplimiento de las frecuencias en las macrorrutas y microrrutas para la recolección y transporte residuos sólidos no aprovechables? Anexe los indicadores que permitan medir el nivel de cumplimiento.

Respuesta:

Esta solicitud no es competencia de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

12. Por cada ASE, relacione los puntos críticos y la cantidad de toneladas de residuos sólidos que son encontrados en espacios no habilitados para la recolección, ¿Con que frecuencia son recogidos y cuáles son las acciones adelantadas para evitar la repetición de la conducta?

Respuesta:

Como anexo se presenta la relación de puntos críticos correspondientes al ASE4, así como la frecuencia de atención asignada por la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

Durante la atención de los puntos críticos y de arrojo clandestino, este Concesionario recoge y transporta un promedio de 3.000 toneladas de residuos por mes.

Lo anterior, en el marco de la ejecución de la adición No. 19 del Contrato Estatal de Concesión No. 286 de 2018, la cual tiene por objeto "Recoger y transportar hasta el Relleno Sanitario Doña Juana, desde el día 1 de la vigencia de este contrato adicional, contado a partir de la fecha de aprobación de las garantías, de los residuos de los puntos críticos y residuos de demolición, construcción o voluminosos abandonados en el espacio público (de arrojo clandestino), los residuos vegetales productos de emergencias, los árboles caídos por situaciones de emergencias que han sido previamente trozados, repicados, cortados por la autoridad, así como animales muertos que no excedan los 50 kg abandonados en las vías y áreas públicas, que se encuentren en el ASE No. 4 para lo cual, con el fin de prevenir la expansión de Puntos Críticos así como prevenir su proliferación y aparición de nuevos puntos críticos (...)".

Así mismo, el equipo social de Bogotá Limpia S.A.S E.S.P., en el marco del proyecto "Infractores del aseo" del programa de Gestión Social 2022, realiza visitas y jornadas informativas de refuerzo a presuntos infractores del servicio, reportados a través de PQR, solicitudes de los supervisores del área operativa, comunidad e instituciones.

A los presuntos infractores de las normas de aseo, se les hace entrega de un oficio con recomendaciones, según la infracción reportada para cada caso, en su mayoría se recuerda a los usuarios: línea 110 para solicitar el servicio de recolección de escombros, presentación adecuada de los residuos sólidos, cumplimiento de horarios y frecuencias de recolección, uso adecuado de las cestas públicas o contenedores y multas y sanciones contempladas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, ley 1801 de 2016 por manejo inadecuado de residuos sólidos.

13. ¿Cuántas y qué tipo de investigaciones y sanciones se realizan a los concesionarios por posibles incumplimientos en las actividades de recolección, barrido y limpieza?

Respuesta:

Esta solicitud no es competencia de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

14. Por cada ASE, ¿Cuáles son los temas más recurrentes en las peticiones quejas y reclamos de las comunidades, detalle para cada año: 2021 y 2022?

Respuesta:

En el enlace adjunto, se relacionan las peticiones más recurrentes para las vigencias solicitadas.

15. De las cestas instaladas, ¿Cuántas siguen estando en buen estado?

Respuesta:

En el ASE4, de las cestas públicas instaladas por la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., con corte al 31 de agosto de 2022, se registran en buen estado, un total de 7.618 cestas.

16. Detalle para los años 2020, 2021 y corrido de 2022, ¿Cuántas zonas de la ciudad cambiaron su estratificación y por lo tanto varió la tarifa de esa zona?

Respuesta:

No es competencia del Bogotá Limpia SAS ESP., por cuanto este prestador solo maneja cambios de estratificación de cuentas contrato, no de zonas.

17. Por cada ASE, indique en cuadro Excel la evolución semestral de las tarifas de aseo por clase de uso de predio desde el año 2019 a la fecha y discrimine por cada uno de los 9 servicios facturado.

Respuesta:

En el enlace adjunto, se encuentra la información solicitada.

18. Totalice el comportamiento de los valores de los subsidios recibidos y contribuciones pagadas, detallado por clase de uso de predio, detalle para cada año: 2020, 2021 y 2022?

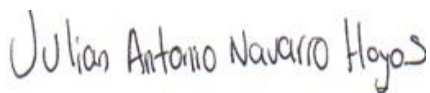
Respuesta:

547-22-EXT-BL-RLG

En el enlace adjunto, se encuentra en formato PDF el reporte de información por año, mismo que ha sido notificado cada cuatrimestre al concejo, en cumplimiento ACUERDO 285 DE 2007 Y DECRETO 429 DE 2018.

En los anteriores términos damos por contestada su solicitud.

Cordialmente,



JULIÁN ANTONIO NAVARRO HOYOS
Gerente General
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.

CONCEJO DE BOGOTÁ 04-10-2022 02:43:47

2022ER17005 O 1 Fol:1 Anex:1

ORIGEN: BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P/JULIÁN ANTONIO NAVARRO HOYOS

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 513 DE 2022

OBS: ---

Adj: [ANEXOS 547-22-EXT-BL-RLG PROPOSICIÓN 513](#)

Copia: No aplica.
Archivo

Proyectó: Jeffer Rodriguez – Coordinador de Operaciones.
Aprobó: Alexander Sánchez Rocha – Director de Operaciones.