



Bogotá, 6 de octubre/2022.  
PD-1173149-2022

Señor(a)

**DAGOBERTO GARCIA BAQUERO**

Secretario General de Organismo de Control

**CONCEJO DE BOGOTA DC.**

CL 36 28 A 41

Teléfono: 2088210

Ciudad

**Asunto: Solicitud Radicada en Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. No. 1173149 del 19 de septiembre de 2022.**

Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., es una empresa de servicios públicos privada, que presta el servicio de aseo, en el marco de un contrato de concesión suscrito con la UAESP. Es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio de calidad, continuo e ininterrumpido en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto por medio de la cual solicita *"En virtud de lo anterior, usted ha sido INVITADO A, si considera dar respuesta al cuestionario"*, le manifestamos:

1. Conforme a lo solicitado Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., les da respuesta a los puntos 2 y cuatro del presente escrito.

2. Para cada ASE, en la microrutas de la recolección en contenedores, ¿cuál es el número máximo de cargas que puede recibir en una jornada de trabajo? Y ¿Cuál es el promedio mensual si de cargas están reportando?

**Respuesta:** El promedio mensual de toneladas que se recolectan en las microrutas que contenerización en el 2022 es de 1.585,27.

3. Para cada ASE, ¿Cuántos ajustes en horarios y frecuencias de recolección se han realizado en el año 2021 y corrido del 2022?

**Respuesta:** En la siguiente tabla se aprecia la cantidad de microrutas ajustadas en el 2021 y en el corrido de 2022, con respecto al cambio de frecuencias y horarios.

AÑO/LOCALIDAD	DOMICILIARIA	GRANDES GENERADORES	BOLSA BARRIDO	CONTENERIZACION
2021	18	13	56	
CANDELARIA				
CHAPINERO			16	
SAN CRISTOBAL	4	4	8	
SANTA FE				
SUMAPAZ				
USAQUEN	11	8	26	
USME	3	1	6	
2022			24	3
CANDELARIA				
CHAPINERO				2
SAN CRISTOBAL			12	
SANTA FE				1
SUMAPAZ				
USAQUEN				
USME			12	
Total general	18	13	80	3



Para nosotros es importante conocer sus Peticiones, por ello lo invitamos a utilizar nuestros canales oficiales de radicación; Canal Virtual <https://ciudadano.sigab.gov.co> o [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co); Canal Telefónico marcando 110 desde su celular o teléfono fijo; Canal Presencial presente también en la Red CADE (Toberín, Servitá, 20 de Julio, La Victoria y Yomasa); CAU: Transversal 4 No. 51 A 25 Chapinero Alto. Para más información de todos los puntos de atención y horarios, lo invitamos a visitar nuestra página web [www.promoambientaldistrito.com](http://www.promoambientaldistrito.com) en la opción Contáctanos.

Por último, se informa al usuario que contra el presente acto no procede recurso alguno, si se tiene en cuenta que el mismo es de carácter informativo y de mero trámite, de conformidad con Artículo 75 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su solicitud enmarcada dentro de las causales establecidas en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,

**YEIMY CAROLINA PARRA GONZÁLEZ**

Coordinadora de Atención al Usuario

Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.

Proyectó: Yenny Carolina Delgado Montoya. Analista SAC.

*¡Ayúdanos a construir una ciudad ambientalmente amigable!*





## NOTIFICACIÓN ELECTRONICA

### PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P. HACE CONSTAR:

Conforme a su autorización radicada bajo solicitud No. 1173149 del 19 de septiembre de 2022 y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 56 y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo (C.P.A.C.A.), nos permitimos notificarlo personalmente por medio electrónico de la Resolución No. PD-1173149 -2022 del 06 de octubre /2022.

**NOTA:** Una vez recibida la presente comunicación, el usuario quedará notificado; Contra el presente acto administrativo no procede recurso alguno, si se tiene en cuenta que el mismo es de carácter informativo y de mero trámite, de conformidad con Artículo 75 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su solicitud enmarcada dentro de las causales establecidas en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Para nosotros es importante conocer sus Peticiones, por ello lo invitamos a utilizar nuestros canales oficiales de radicación; **Canal Virtual** <https://ciudadano.sigab.gov.co> ó [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), **Canal Telefónico** marcando 110 desde su celular o teléfono fijo, **Canal Presencial** presente también en la Red CADE (Toberín, Servitá, 20 de Julio, La Victoria y Yomasa), para más información de todos los puntos de atención y horarios visite nuestra página web [www.promoambientaldistrito.com](http://www.promoambientaldistrito.com) en la opción **Contáctanos**.

Atentamente,

**YEIMY CAROLINA PARRA GONZÁLEZ**

Coordinadora de Atención al Usuario

Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.

Proyectó: Yenny Carolina Delgado Montoya. Analista SAC.

*¡Ayúdanos a construir una ciudad ambientalmente amigable!*





Promoambiental Distrito  
S.A.S. ESP

PQR-2022-1915  
Bogotá D.C., 19 de septiembre del 2022

Señores,

**BOGOTÁ LIMPIA**

**Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80**

**CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP**

**AREA LIMPIA D.C S.A.S E.S.P**

**ASUNTO:** Traslado por competencia.

Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. recibió la petición del señor(a) **CONCEJO DE BOGOTA DC** la cual fue radicada bajo el No. **1173149**, en donde solicita: *"En virtud de lo anterior, usted ha sido INVITADO A, si considera dar respuesta al cuestionario"*.

Por parte de esta operadora se le entrega respuesta correspondiente de nuestra competencia, por lo tanto, solicitamos pronunciarse respecto a solicitud mencionada en el párrafo anterior.

Por medio de la presente por razones de competencia, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), remito copia de la mencionada comunicación para su conocimiento, trámite y demás fines pertinentes.

Atentamente

**YEIMY CAROLINA PARRA GONZÁLEZ**  
**Coordinadora de Atención al Usuario**  
Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.  
Proyectó: Angela Lombana  
Archivos: 6

CONCEJO DE BOGOTA 08-10-2022 02:12:08

2022ER17347 O 1 Fol:1 Anex:1

ORIGEN: PROMOAMBIENTAL/YEIMY CAROLINA PARRA GONZÁLEZ

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 513 DE 2022

OBS: —

*¡Ayúdanos a construir una ciudad ambientalmente amigable!*



Carrera 60 N. 15 – 07, Puente Aranda



[www.promoambientaldistrito.com](http://www.promoambientaldistrito.com)



PBX: (57) 744 7638



Vigilado  
Superservicios