

RB-832996-01122022-OE.

Bogotá DC. noviembre 30 de 2022

Doctor:

**DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO.**

Secretario General de Organismos de Control.

**Concejo de Bogotá.**

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTA 02-12-2022 04:38:34

2022ER21638 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: RECAUDO BOGOTA/JAVIER CANCELA FRIAS

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 664 DE 2022

OBS: ---

**Referencia:** Respuesta radicado No.: 2022EE17808.**Asunto:** Proposición No. 664, aprobada en Sesión de la Plenaria el 22 de noviembre de 2022.

Respetado doctor García:

Con el fin de dar respuesta a su solicitud y estando dentro del término otorgado, nos permitimos pronunciarnos sobre cada uno de los puntos relacionados en el cuestionario de la proposición 664 anexa a su escrito de la siguiente manera:

### PROPOSICIÓN 664

**Tema:** Recaudo y Medios de Pago en el SITP. 2 2 NOV 2022 De conformidad con las funciones de vigilancia y control político de que tratan el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 y el artículo 52 del reglamento del Concejo - Acuerdo 741 de 2019 -, me permito citar a las entidades y empresas prestadoras de servicios públicos que se mencionan a continuación para que den respuesta al presente cuestionario.

**Citados:** Secretaría Distrital de Movilidad, Empresa de Transporte del Tercer Milenio SA - Transmilenio SA, Recaudo Bogotá SAS, Compañía De Financiamiento Tuya S.A.

**Invitados:** Contraloría Distrital, Veeduría Distrital y Personería de Bogotá D.C, Superintendencia de Transporte, Superintendencia Financiera.

### CUESTIONARIO

**1. Sírvase allegar el contrato, convenio o negocios jurídicos que permiten que se expidan Tarjetas crédito o Débito de Bancolombia que pueden ser utilizadas para pagar directamente el pasaje en los validadores y barreras de control de acceso del SITP.**

**2. Sírvase allegar el contrato, convenio o negocios jurídicos que regulan la relación de Transmilenio SA o Recaudo Bogotá con la plataforma Tuya Pay (COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO TUYAS.A).**

Al respecto, nos permitimos informar que, con el fin de prestar un mejor servicio a los usuarios del sistema, Recaudo Bogotá (RBSAS) implementó voluntariamente un servicio de recarga y medio de pago adicional a los mecanismos establecidos, en el Contrato de Concesión 001 de 2011, y que supone una gestión agregada a las obligaciones contraídas en virtud de dicho contrato. En efecto, el uso de tarjetas híbridas, con las cuales un tarjetahabiente puede emplear tarjetas emitidas por la mayoría de las entidades financieras que operan en el país, las cuales, además de contar con la funcionalidad habitual de una tarjeta de servicios financieros, contienen una aplicación similar a Tullave que permite

A-FM075 V03

Fecha de vigencia: 2019-07-08

su uso como medio de pago de la tarifa de transporte para acceder al Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá –SITP, usando los recursos de la cuenta del tarjetahabiente.

Este servicio actualmente se encuentra habilitado no solo con Bancolombia, sino con otras entidades financieras entre las que se encuentran Davivienda, Itaú, Colpatria, Av Villas, entre otras, además de las que en un futuro se vinculen, con el fin de ampliar la oferta de este servicio a más usuarios del sistema.

Es importante poner de presente, que este servicio se implementó a través de nuestro aliado Soluciones en Red (SER) quien, en virtud de un Contrato de Colaboración con Recaudo Bogotá, se encuentra encargado de gestionar las relaciones comerciales con las entidades financieras que se decidan vincular.

Respecto a esta solicitud, es igualmente importante tener en cuenta que el acuerdo entre Recaudo Bogotá y SER, al tratarse de un contrato entre privados, cuenta con la respectiva cláusula de confidencialidad y por lo tanto, no es posible su entrega a terceros.

Por su parte, el mecanismo de pago de recargas digitales, implementada por Recaudo Bogotá de manera voluntaria para mejorar el servicio, actualmente permite emplear la pasarela de pagos PSE o la billetera virtual digital TuyaPay o cualquier otro medio de pago otorgado por Tuya, es una modalidad que se desarrolló de manera adicional al alcance del Contrato de Concesión 001 de 2011 y obedece nuevamente a la búsqueda constante de Recaudo Bogotá de nuevos mecanismos de recarga que permitan facilitar el acceso a los usuarios al sistema de transporte.

Este mecanismo de pago de las recargas, se implementó a través de nuestro aliado Vettica Pay SAS quien, a través de un contrato de colaboración, se encuentra encargado de la estructuración de proyectos de desarrollo de tecnología, aplicaciones digitales, operaciones de proyectos tecnológicos y operación de plataformas digitales, como en este caso sucede con Tuya. Al respecto, dicho aliado se encuentra en la búsqueda constante de nuevas oportunidades que permitan ampliar la oferta de modalidades que se ofrecen a los usuarios.

### **3. Indique las razones por las cuales se cobran \$600 pesos por realizar recargas a la Tarjeta tu Llave a través de PSE.**

Sea lo primero reiterar que la recarga digital no se encuentra dentro del alcance del contrato de concesión suscrito entre Transmilenio y Recaudo Bogotá, razón por la cual, la infraestructura y costos asociados a las transacciones a través del canal PSE no son remunerados por Transmilenio a través de ninguna cláusula del contrato.

Ahora bien, Recaudo Bogotá S.A.S., en aras de agilizar la atención de los usuarios y brindar mecanismos que permitan acceder fácilmente a sus servicios, ha puesto voluntariamente a disposición de los mismos, como servicio de valor añadido, herramientas tecnológicas para realizar algunos trámites de manera virtual, entre los cuales se encuentra el pago de la recarga digital. Por esta razón y en aras de desarrollar esta modalidad de recarga, se le ofrecen a los usuarios en la actualidad dos alternativas de pago de la recarga digital. La primera, a través de la billetera electrónica Tuya (la cual no cobra ninguna comisión por esta labor, a diferencia de las prácticas comunes en el sector) y otra, a través de la pasarela de pagos PSE. En ese sentido, dado que Recaudo Bogotá no recibe ninguna remuneración adicional por las recargas digitales, es necesario que el usuario que voluntariamente desee hacer uso de la alternativa PSE, asuma el costo de \$600, que corresponde al valor del uso de la

infraestructura de sistemas necesaria para la operación de las recargas web por medio de los procesos PSE.

Es importante resaltar que la recarga digital de la tarjeta tullave es una opción absolutamente voluntaria, disponible para su comodidad y facilidad de uso, adicional y alternativa a los mecanismos contractuales y que se realiza por decisión libre del usuario. Con el resto de mecanismos se tiene la posibilidad de realizar el pago de la recarga a través de otros canales que no generan costo adicional, como es el caso de la aplicación Smart-one o el canal Tuyapay, en donde a través de la referida billetera electrónica, recargable con efectivo en todas las cajas del grupo ÉXITO, se puede pagar la recarga digital de la tarjeta tullave y posteriormente activar dicha recarga en cualquiera de los miles de puntos de activación que existen en la ciudad.

**4. Indique la cantidad total de dinero que se ha cobrado a los usuarios del Sistema por concepto de lo indicado en el punto anterior, disgregue por año e indique la destinación de dichos recursos. Favor remitir información en archivo editable en formato Excel.**

A continuación nos permitimos enviar en la siguiente tabla el resumen del cobro total del canal PSE por año:

AÑO	TOTAL COBRO CANAL PSE
2019	\$ 3.999.000
2020	\$ 13.260.600
2021	\$ 39.540.000
2022	\$144.860.400

- *Valores expresados en Pesos*

Sin perjuicio de lo anterior, y tal y como lo solicitó, se anexa archivo en formato EXCEL discriminado por mes y año, el cual determina la cantidad de transacciones realizadas por la pasarela de pagos PSE con su respectivo valor.

Como se explicó previamente, el valor de \$600 asumido por el usuario, se destina exclusivamente a cubrir los costos de uso de la infraestructura de sistemas necesaria para la operación de las recargas web que se pagan mediante la pasarela de pagos PSE, lo cual reiteramos no se encuentra dentro del alcance del contrato de concesión.

**5. Indique las razones que justifican que en los validadores y barreras de control de acceso del SITP no sea posible pagar con dispositivos con tecnología NFC o cualquier tarjeta débito o crédito con tecnología NFC.**

Sea lo primero señalar, que en el contrato de concesión 001 del año 2011, se establecieron de manera precisa todas las características y certificaciones que los dispositivos de validación deben cumplir, por lo que resulta pertinente aclarar que en dichos requerimientos, no está contemplado que los lectores tengan que cumplir con el estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago PCI, razón por la cual, al momento de la suscripción del contrato de concesión del SIRCI, no era una

A-FM075 V03

Fecha de vigencia: 2019-07-08

funcionalidad requerida en los pliegos de condiciones de la licitación, no se encontraba dentro de las especificaciones técnicas de los equipos y tampoco era de uso común en la industria del transporte.

Ahora bien, con el fin de que eventualmente en un futuro las tarjetas bancarias no híbridas sean leídas por los dispositivos de validación del sistema, adicional a la integración tecnológica con los estándares bancarios, sería necesario considerar cambios en los costos operativos (comisiones de intermediación financiera, costos de adquisición, modificación y cambios en los procesos de operación y mantenimiento, etc.) y reinversión en CAPEX del contrato, lo cual tendría que ser plasmado en un otrosí al contrato de concesión que eventualmente se pudiera negociar en un futuro con el Ente Gestor, dado que se trata de condiciones que no pueden ser modificadas de forma unilateral por ninguna de las partes.

**6. Indique si de acuerdo con la cláusula 1.53 y el apartado 4.21.2.2.1 b del anexo técnico del contrato 001 de 2011, Transmilenio S.A. ha definido el pago con datáfono como un medio de pago para recargas en el componente troncal del SITP.**

Se debe aclarar que el término “Datáfono” no existe en el Contrato de Concesión 001 de 2011. De otra parte, la cláusula 1.53 establece la definición del Medio de Pago del Sistema, el cual ha sido definido por Transmilenio como la Tarjeta Inteligente sin Contacto (TISC) y es el medio por el cual el usuario valida el pago de la tarifa de transporte, en los dispositivos de acceso del sistema para ingresar a los buses o estaciones y no se refiere al mecanismo de pago de las recargas de las unidades de transporte incorporadas a las TISC. Así las cosas, Recaudo Bogotá S.A.S. propuso a Transmilenio al comienzo del contrato del SIRCI, para su uso en el sistema, la tarjeta con Chip Infineon SLE66CL41PE. Estándar que fue aprobado por Transmilenio S.A.

Así mismo, ni el pliego de condiciones, ni el contrato de concesión, establecen dentro de su alcance, como requisitos técnicos u operativos a cumplir por Recaudo Bogotá S.A.S. el uso de medios de pago diferentes a la TISC aprobada por Transmilenio, tales como aquellas que se emplean con los dispositivos denominados Datáfonos.

El numeral 4.21.2.2.1. b.) establece que los equipos de recarga de las tarjetas inteligentes sin contacto deben tener un puerto de comunicación, con el fin de que transmitan los datos de la recarga de las TISC al sistema de recaudo. Por lo que reiteramos que no está contractualmente prevista la posibilidad del pago de las recargas de unidades de transporte en las TISC, con un dispositivo denominado Datáfono en estaciones del sistema.

**7. Indique si de acuerdo con el apartado 4.21.2.2.2h del anexo técnico del contrato 001 de 2011, Recaudo Bogotá SAS ha considerado incluir datáfonos como parte del equipo de recarga en el componente troncal.**

Hasta la fecha no, el tema se explica en el punto 8 de esta comunicación.

**8. Justifique las razones por las cuales el componente troncal no tiene habilitados datáfonos para recibir tarjetas débito o crédito como medio de pago de los usuarios al momento de recargar la tarjeta Tu Llave.**

Como se ha indicado, el contrato de concesión del SIRCI no establece como requerimiento técnico u operativo el procesamiento de transacciones a través de Datáfonos ni ningún otro mecanismo para recibir tarjetas crédito o débito para efectuar el pago de las recargas.

Ahora bien, como ya se mencionó previamente, los estudios previos de la licitación y el pliego de condiciones definitivo, tampoco incluyeron el procesamiento de transacciones a través de datáfonos, ni evaluaron los costos asociados a comisiones bancarias causados por su uso dentro del componente de remuneración variable por recargas del sistema (RVARS), y por lo tanto no hicieron parte de la oferta económica que dio lugar a la adjudicación del SIRCI a este Concesionario. Vale decir además, que se han efectuado acercamientos con los cuales se ha constatado que el costo de dicho servicio en la actualidad, supera ampliamente la oferta económica del concesionario por este componente de remuneración y por lo tanto es financieramente inviable su uso.

Adicionalmente, en el anexo de niveles de servicio numeral 1.4.2.1.1 se establecen unos niveles de servicio que actualmente no consideramos factibles con una transacción bancaria con datáfono, teniendo en cuenta los tiempos de envío y aprobación de la transacción.

**9. Indique la utilidad total que ha percibido Recaudo Bogotá SAS, por cuenta del contrato 001 de 2011 y desagregue por año.**

Es importante tener claridad que Recaudo Bogotá SAS, se vio obligada a acogerse en el año 2018 a un proceso de acuerdo de reorganización empresarial y a la fecha, nunca ha generado dividendos para sus accionistas. De hecho, en el acuerdo de ley 1116, aprobado a través de la audiencia celebrada el 27 de mayo de 2020, donde la Sociedad presentó a la Superintendencia de Sociedades el Acuerdo de Reestructuración que contó con la totalidad de los votos afirmativos de los acreedores, se prohibió expresamente repartir cualquier eventual utilidad a los accionistas, hasta tanto no se haya pagado la totalidad de la deuda con las entidades financieras, lo cual solo está previsto que eventualmente suceda al final de la concesión, en el año 2028.

Dicho esto, presentamos a continuación el resumen de las cifras, el cual es verificable en nuestros estados financieros auditados:

AÑO	UTILIDADES O PERDIDAS ANUALES	Ajustes Conversión NIIF Patrimonio	Re-expresión Resultados 2013 hacia atrás	Re-expresión Resultado del 2014	Ajuste Cambio de tarifa Renta	PERDIDAS ACUMULADAS
2011	-\$ 16.008	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 16.008
2012	-\$ 13.692.180	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 13.708.188
2013	-\$ 8.400.805	\$ 17.364.470	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 4.744.523
2014	-\$ 2.841.575	\$ 0	-\$ 4.520.336	\$ 12.991.239	\$ 0	\$ 884.805
2015	-\$ 25.085.312	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 24.200.507
2016	\$ 121.861	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 24.078.646
2017	-\$ 3.859.231	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 27.937.877
2018	-\$ 8.555.653	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 36.493.530
2019	\$ 11.698.936	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 24.794.594
2020	\$ 11.356.813	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 13.437.781
2021	\$ 3.334.021	\$ 0	\$ 0	\$ 0	-\$ 1.466.950	-\$ 11.570.710

• Valores expresados en Miles

**10. Indique la cantidad de personas que han adquirido servicios de Tuya Pay por cuenta de las recargas web de la tarjeta Tu Llave.**

Con el fin de dar respuesta a su solicitud, nos permitimos aclarar nuevamente que Recaudo Bogotá no cuenta con ninguna relación comercial con la entidad Tuya y es ajeno a los servicios particulares que pueda ofrecer la misma. Como se indicó previamente, la relación existente de esta empresa, en lo relativo a la alternativa voluntaria incorporada al sistema del pago de las recargas vía web, es con nuestro aliado Vettica Pay SAS.

A-FM075 V03

Fecha de vigencia: 2019-07-08

En consecuencia, el relacionamiento que pueda tener una persona con los servicios de Tuya, es una operación que se realiza exclusivamente entre el ciudadano y Tuya, por lo que Recaudo Bogotá no tiene ni conocimiento ni incidencia en dicha relación comercial.

De acuerdo con lo anterior damos respuesta integral a su solicitud.

Atentamente,

**JAVIER CANCELA FRÍAS**

Representante Legal.

Proyectó: Arne Michel Mathiasen (Director de Red Externa y Experiencia del Servicio) Edna María Asencio R (Gerencia Jurídica)

Revisó: Catalina Dussan (Directora Jurídica); Juan Carlos Valderrama (Director Gestión Contractual)

Aprobó: Juan Nicolás Devis M. (Gerente Jurídico); Luis Gabriel Salinas (Gerente de Operaciones)