



Compañía de financiamiento

CONCEJO DE BOGOTA 29-11-2022 08:34:56

2022ER21208 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TUYA S.A/JUAN CARLOS VESLASQUEZ VALLEJO

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA TUYA PROPO 664 DE 2022

OBS: ---

Medellín, 28 de noviembre de 2022

Doctor
DAGOBERTO GARCÍA BOTERO
Secretario General de Organismos de Control
Concejo de Bogotá
Bogotá, D.C.

Referencia: Radicado No. 2022EE17808 - Respuesta cuestionario Proposición No. 664, aprobada en Sesión Plenaria el 22 de noviembre de 2022.

Respetado doctor García:

En atención al requerimiento de la referencia, realizado por el Concejo de Bogotá, nos permitimos pronunciarnos respetuosamente sobre cada uno de los numerales, de la siguiente manera:

1. Sírvasse allegar el contrato, convenio o negocios jurídicos que permiten se expidan Tarjetas de crédito o Débito de Bancolombia que pueden ser utilizadas para pagar directamente el pasaje en los validadores y barreras de control de acceso del SITP.

En atención a lo solicitado, nos permitimos manifestar que, Compañía de Financiamiento TUYA S.A. al ser un Establecimiento de Crédito diferente a Bancolombia S.A., no tiene conocimiento y acceso a los contratos mencionados en el presente el numeral.

2. Sírvasse allegar el contrato, convenio o negocios jurídicos que regulan la relación de Transmilenio SA o Recaudo Bogotá con la plataforma TuyaPay (COMPAÑÍA DE FINANCIAMINETO TUYA).

En atención a lo solicitado, nos permitimos manifestar que Compañía de Financiamiento TUYA S.A., en la actualidad, no posee contratos suscritos directamente con Transmilenio S.A o Recaudo Bogotá S.A.S. Nuestra Compañía posee en la actualidad un vínculo con Vettica S.A.S. en virtud del cual, el Depósito de Bajo Monto "TuyaPay", puede ser utilizado como medio de pago para la recarga de la tarjeta Tu Llave.

3. Indique las razones por la cuales se cobran \$600 pesos por realizar recargas a la Tarjeta Tu Llave a través de PSE.

En atención a lo solicitado, nos permitimos manifestar que, Compañía de Financiamiento TUYA S.A. no efectúa cobros por la recarga efectuada con



Compañía de financiamiento

TuyaPay de la tarjeta Tu Llave. Asimismo, desconocemos si se realizan cobros por otros canales o haciendo uso de otros medios de pago, así como las razones de ello.

4. Indique la cantidad total de dinero que se ha cobrado a los usuarios del Sistema por concepto de lo indicado en el punto anterior, disgregue por año e indique la destinación de dichos recursos. Favor remitir la información en archivo editable formato Excel.

De conformidad con lo manifestado en el punto anterior, consideramos pertinente reiterar que Compañía de Financiamiento TUYA S.A. no efectúa cobros a los titulares del producto financiero TuyaPay por la recarga de la tarjeta Tu Llave.

5. Indique las razones que justifican que en los validadores y barreras de control de acceso del SITP no sea posible pagar con dispositivos con tecnología NFC o cualquier tarjeta débito o crédito con tecnología NFC.

En atención a lo solicitado, nos permitimos manifestar que Compañía de Financiamiento TUYA S.A. no tiene conocimiento sobre dichas razones y su conocimiento se limita a aquello relacionado con el Depósito de Bajo Monto “TuyaPay” como medio de pago para la recarga de la tarjeta Tu Llave.

6. Indique si de acuerdo con la cláusula 1.53 y el apartado 4.21.2.2.1b del anexo técnico del contrato 001 de 2011, Transmilenio S.A ha definido el pago con datafono como un medio de pago para recargar en el componente troncal del SITP.

Lo solicitado no es de competencia ni del conocimiento de TUYA S.A.

7. Indique si de acuerdo con el apartado 4.21.2.2.2h del anexo del contrato 001 de 2011, Recaudo Bogotá S.A.S ha considerado incluir datafonos como parte del equipo de recarga en el componente troncal.

Lo solicitado no es de competencia ni del conocimiento de TUYA S.A.

8. Justifique las razones por las cuales el componente troncal no tiene habilitados datafonos para recibir tarjetas débito o crédito como medio de pago de los usuarios al momento de recargar la tarjeta Tu Llave.

Lo solicitado no es de competencia ni del conocimiento de TUYA S.A.

9. Indique la utilidad total que ha percibido Recaudo Bogotá SAS, por cuenta del contrato 001 de 2011 y desagregue por año.

Lo solicitado no es de competencia ni del conocimiento de TUYA S.A.



Compañía de financiamiento

10. Indique la cantidad de personas que han adquirido servicios de Tuya Pay por cuenta de las recargas web de la tarjeta Tu Llave.

En nuestros registros encontramos que al corte del pasado 20 de noviembre, 127.219 personas habían creado el Depósito de Bajo Monto TuyaPay administrado por TUYA S.A. a través de la aplicación SmartOne, y 588 personas través de la aplicación MAAS, para un total de 127.807 personas.

Esperamos haber atendido las inquietudes planteadas en los anteriores términos. Cualquier inquietud adicional con gusto la atenderemos.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan C. Vallejo".

JUAN CARLOS VELÁSQUEZ VALLEJO
Representante Legal