 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 24

Bogotá D.C.

Doctor

ADALBERTO MACHADO AMADOR

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

comisiondegobierno@concejodebogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 15-12-2022 07:19:30

2022ER22346 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/MARGARITA BARRAQUEF

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 693 DE 2022

OBS: ---

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición No. 693 de 2022, aprobada en sesión del día 04 de diciembre de 2022. Tema: *“Funcionamiento y gestión de las Comisarias de Familia de la ciudad de Bogotá” D.C.* Radicado No. 2022EE16400 del Concejo de Bogotá. Radicado No. E2022048948 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Machado,

Reciba un cordial saludo. En atención al cuestionario de la Proposición No. 693 de 2022, a continuación, se brinda respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección para Inclusión y las Familias y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico en los siguientes términos:

“1. Sírvese informar en relación al funcionamiento que tienen las comisarías de familia:

a) ¿Cuántas comisarías de familia hay en la ciudad de Bogotá y donde se encuentran ubicadas (incluyendo las comisarías móviles)?, relaciónelas en cuadro Excel.”


Respuesta. En relación con su solicitud, se informa que en la ciudad de Bogotá D.C. operan treinta y siete (37) Comisarías de Familia así: dos (2) Comisarías de Familia Móviles y treinta y cinco (35) Comisarías de Familia fijas. En ese sentido, se remite archivo en forma Excel denominado *“Anexo 1. Comisarías de Familia”* con la relación de las treinta y siete (37) Comisarías de Familia y su respectiva ubicación.

“b) ¿Cuántos funcionarios y contratistas hay en total en cada una de las comisarías informadas en el punto anterior?, relaciónelas en cuadro Excel.”

Respuesta. En atención a su pregunta, se remite archivo en forma Excel denominado *“Anexo 1.B. Talento Humano Comisarías”* con la información solicitada.

“c) ¿Cuentan actualmente con algún plan para incrementar la cobertura o la atención de las comisarías de familia y así poder atender a la población usuaria?”

Respuesta. De acuerdo con su solicitud, se informa que la Entidad cuenta con el Proyecto de Inversión 7564 *“Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá”*, el cual tiene como objetivo general: *“Mejorar la capacidad de respuesta de las Comisarías de Familia para el acceso a la justicia y la protección de derechos de las víctimas”*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 24

de violencia intrafamiliar”. Este Proyecto, a su vez cuenta con dos Metas: “1. Implementar un plan de acción para el fortalecimiento de las Comisarias de Familia en la atención integral para el acceso a la justicia y la garantía de derechos frente a la violencia intrafamiliar y 2. Atender oportunamente el 100% de las víctimas de violencia intrafamiliar.”

En ese sentido, y dada la naturaleza de la prestación del servicio que se brinda en los despachos Comisariales, se informa que desde la Entidad se atiende el 100% de las y los ciudadanos que se acercan solicitando el servicio. Lo anterior, teniendo en cuenta que el servicio se presta a demanda en el marco del acceso a la justicia, y no se encuentra supeditado a la disponibilidad de cupos. Por lo anterior, los planes que se desarrollan están enfocados a fortalecer las competencias funcionales de las Comisarias de Familia, desde los componentes organizacional, tecnológico, humano, operativo y de infraestructura, para así atender a la población beneficiaria.


Así las cosas, a continuación se presentan las acciones desarrolladas en el marco de los componentes enunciados:

Capacidad Tecnológica: desde la capacidad tecnológica, se destaca que, tras la modernización de la Comisaría de Familia de Barrios Unidos, en donde se inició la aplicación del Sistema de Justicia Oral en las acciones de violencia en el contexto familiar en su nueva versión, la ciudadanía de esta localidad es atendida en instalaciones mejoradas en su infraestructura física y tecnológica.

Durante la vigencia 2022 y con corte al mes de noviembre, el modelo de operación del Sistema de Justicia Oral está siendo replicado en otras 7 Comisarias de Familia en las siguientes localidades de: San Cristóbal, Santa Fe, Suba, Tunjuelito, Antonio Nariño, Sumapaz y Usaquén en los cuales ya se adelantan audiencias bajo el Sistema de Justicia Oral. Así mismo, desde la capacidad tecnológica del Plan de Fortalecimiento de las Comisarias de Familia, durante la vigencia se han entregado 76 equipos de cómputo nuevos en 35 Comisarias de Familia y el Centro de Control del Mecanismo de Notificaciones, 3 computadores portátiles nuevos para las 2 Comisarias de Familia móviles y la Comisaría de Familia de Sumapaz, ésta última ubicada en zona rural de la ciudad.

De igual manera, y en lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo, con corte al 30 de noviembre de 2022, las 35 Comisarias de Familia cuentan con mínimo un (1) canal dedicado de red de por lo menos 10 Mb/s, adicional se cuenta con un canal de la misma capacidad como respaldo. Para la Comisaría de Familia de Sumapaz, por las condiciones de ubicación en la parte rural de la ciudad, se instaló internet satelital y se aprovisionó de esta forma la red institucional.

En cuanto a la modernización del parque tecnológico de las Comisarias de Familia, además de los computadores, las Comisarias de Familia cuentan con 35 escáneres de alto rendimiento y capacidad industrial de 35 mil páginas por minuto que fueron entregados, configurados y puestos a punto en todos los despachos comisariales, 35 cámaras inteligentes con capacidad de detección de rostros y un rango visual de grabación de 120 grados, 2 sitios exclusivos en SharePoint creados, configurados y con permisos desde la consola de administración de office 365 de la Entidad para el uso de las Comisarias de Familia Móviles.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 24

Capacidad Física: con corte al 30 de noviembre del año en curso, 25 Comisarías de Familia han sido dotadas con mobiliario nuevo como escritorios y sillas de trabajo, sillas de invitados, archivadores, gabinetes, etc. Adicionalmente, y con el fin de mejorar los espacios tanto para usuarios/as, como para el talento humano dispuesto por la Entidad para la prestación del servicio, se ha gestionado el traslado de cuatro (4) Comisarías de Familia, estas son: (i) la Comisaría de Familia Bosa 3 que ahora presta sus servicios en el Complejo Judicial Campo Verde, (ii) la Comisaría de Familia Usme 2 ubicada en el Barrio Barranquillita y (iii) la Comisaría de Familia Kennedy 4 que fue trasladada a la Casa de Justicia de Kennedy.

El mejoramiento de la infraestructura física de las Comisarías de Familia proporciona a usuarios/as, servidores/as y contratistas un sitio de atención y trabajo cómodo con consideraciones ergonómicas, previniendo malas posturas y molestias físicas en el personal que brinda atención en las Comisarías de Familia de la ciudad.


Capacidad Humana: en cuanto al talento humano de las Comisarías de Familia, durante la vigencia y al cierre del mes de noviembre de 2022, se ha logrado que 569 integrantes (servidores/as y contratistas) de este servicio participen de las jornadas de entrenamiento para el fortalecimiento de sus competencias y/o habilidades para el puesto de trabajo, a través de cualificación que como consecuencia responda a las competencias legales en el acceso a la justicia y en la atención a víctimas de violencia en el contexto familiar. Adicionalmente, y aportando al reforzamiento de los equipos de trabajo de los despachos comisariales, 116 servidores/as públicos se posesionaron por la Convocatoria Distrito IV para las Comisarías de Familia. A la fecha han ingresado: 14 Comisarios/as de Familia y 1 por fallo judicial, 15 auxiliares administrativos, 20 auxiliares de archivo, 14 secretarios, 44 notificadores, y 8 profesionales para equipo interdisciplinario.

De igual manera, 207 funcionarios/as y contratistas participaron en 18 talleres de fortalecimiento técnico donde se abordó la temática de relaciones interpersonales, desarrollados por la Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano al interior de las Comisarías de Familia.

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso señalar que la participación de los equipos de las Comisarías de Familia en las jornadas de entrenamiento y relaciones interpersonales, así como la posesión de los servidores/as públicos de la Convocatoria Distrito IV, propician que los/as usuarios/as cuenten con una atención calificada para la garantía de derechos de la población víctima de violencia en el contexto familiar, garantizando que este servicio de acceso a la justicia, cuente con el personal en cada nivel de la ruta interna de atención, factores que inciden en la atención oportuna de la ciudadanía.

Capacidad Organizacional: con miras a posicionar a las Comisarías de Familia, como un servicio de acceso a la justicia, desde agosto de 2022, se participa una vez al mes en el programa radial “*Familias que tejen y protegen*” dirigido a las familias de Bogotá, con miras a socializar los avances normativos para las Comisarías de Familia, en especial en los concerniente a la aplicación de la Ley 2126 de 2021.

Así mismo, y dando cumplimiento al literal f) del artículo 30 de la Ley 2126 de 2021 así como el numeral 7 del artículo 12, que conmina a la Entidad a generar estrategias encaminadas a

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 24

informar a la ciudadanía sobre los servicios de las Comisarías de Familia y a divulgar los derechos y rutas de atención de las personas usuarias, respectivamente; es preciso señalar que la grabación y posterior emisión del programa radial "*Familias que tejen y protegen familias*" permite a la ciudadanía recibir información referente a las competencias legales de las Comisarías de Familia, así como la Ruta de Atención para los casos de violencia en el contexto familiar.


De igual manera, se han acompañado diferentes sesiones de trabajo con el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, para el levantamiento de requerimientos y realización de pruebas del nuevo Sistema de Información para las Comisarías de Familia – SICOFA, actualmente en culminación del desarrollo de los 12 módulos que componen el sistema. Esta articulación entre la Secretaría y el Ministerio de Justicia, ha permitido definir los insumos necesarios para el diseño e implementación de un Sistema de Información para las Comisarías de Familia del país, en cumplimiento de la Ley 2126 de 2021.

Así mismo, la Secretaría en cabeza de la Subdirección para la Familia articuló con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INMLCF el entrenamiento en los estándares fijados por el Instituto para la elaboración de informes periciales adelantados por psicólogas/os de las Comisarías de Familia. Dicho ejercicio se realizó entre el 1 y 26 de agosto, en el auditorio Rodrigo Lara Bonilla del Instituto. En ese sentido, 105 psicólogas/os que hacen parte de las Comisarías de Familia fueron entrenados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses para elaborar informes periciales, fundamentales para la toma de decisiones en procesos que se desarrollan con víctimas de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar.

Adicionalmente, y en articulación con el Consejo Superior de la Judicatura se realizó un conversatorio regional de la especialidad de familia sobre la aplicación de la Ley 2126 de 2021 dirigido a los/as Comisarios/as de Familia en asuntos jurisdiccionales, a través de la Escuela Rodrigo Lara Bonilla. El objetivo de este conversatorio se centró en analizar la aplicación, avances y retos de la Ley 2126 de 2021, la cual es implementada por funcionarios judiciales de la especialidad y Comisarios/as de Familia; en el cual participaron presencialmente 45 Comisarios/as de Familia, el restante se vinculó de manera virtual. El evento se llevó a cabo los días 16 y 17 de junio de 2022 y fue adelantado en el Tribunal Administrativo de Cundinamarca.

Capacidad Operativa: con base en la competencia legal de carácter jurisdiccional, las Comisarías de Familia adelantan acciones de protección a favor de las víctimas de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar. Cumpliendo con la normativa legal vigente y el debido proceso. Para tal efecto, las providencias de los procesos se le notifican a las partes involucradas.

A partir de la vigencia, la Subdirección para la Familia, en articulación con la Subdirección Administrativa y Financiera y la Subdirección de Investigación e Información, desarrollaron un mecanismo de notificación, teniendo como soporte la herramienta tecnológica de gestión documental de la Entidad AZDigital, para la elaboración de las notificaciones de las providencias, donde se activa un flujo documental diseñado para realizar la notificación con notificadores/as ubicados en las 20 localidades, garantizando la vinculación de las partes, en los procesos legales

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 24

y la garantía de los derechos. Otra funcionalidad del mecanismo de notificaciones consiste en adelantar el ejercicio de notificación a través de correo electrónico certificado, para ello se incorporó esta opción en el actual contrato con la empresa de mensajería 4-72.

“d) ¿Cuál es la estrategia para aumentar la cobertura de las comisarías de familia, a fin de atender al 100 % de los solicitantes de atención?”

Respuesta. En relación con su pregunta, se reitera la respuesta brindada en el literal c.

“e) ¿Cuál es la estrategia implementada por las Comisarias Móviles para llegar a los lugares más inaccesibles de Bogotá?”


Respuesta. En atención a su consulta, es preciso señalar que en el marco del Acuerdo Distrital 662 de 2016, se contempló las Comisarías de Familia Móviles, para descongestionar el trabajo de las Comisarías de Familia fijas, así mismo se dispuso que funcionarían de acuerdo con las necesidades, en turnos de hasta doce (12) horas, previa programación administrativa. Conjuntamente, la Ley 2126 de 2021 en el Artículo 6, parágrafo 3, establece: *“Los municipios y distritos deberán garantizar progresivamente el servicio de las Comisarías de Familia en los sectores rurales y de difícil acceso de su territorio con presencia de Comisarias móviles para su oportuna atención.”*

En cumplimiento a estas disposiciones legales, como estrategia de trabajo para las Comisarías de Familia Móviles en Bogotá, desde la Subdirección para la Familia se diseñó el *“Modelo de Atención Integral en Comisarías de Familia Móviles”* el cual tiene como objetivo *“Garantizar el derecho de acceso a la justicia a las víctimas de violencia por razones de género y otros tipos de violencias en el contexto familiar a través de las Comisarías de Familia Móviles, dispuestas en los territorios rurales y periféricos de la ciudad de Bogotá, permitiendo el goce efectivo de sus derechos en igualdad, equidad, oportunidad y una vida libre de violencias”*, logrando así superar barreras que tiene la población que habita los territorios rurales y periféricos de Bogotá.

En ese sentido, el Modelo de Atención Integral en Comisarías de Familia Móviles, propone una metodología de trabajo flexible y dinámica, que se ajusta a las características socioeconómicas, demográficas y territoriales de la población que habita en el Distrito Capital, con la posibilidad de adelantar actuaciones legales acordes a las competencias de las mismas y respondiendo a la garantía de los derechos de las víctimas con inmediatez y efectividad.

La estrategia que implementan las Comisarías de Familia Móviles se desarrolla a partir de tres componentes de abordaje a través de los cuales se implementa el modelo:

1. Componente de Abordaje en Autogestión de los Equipos de Trabajo de las Comisarías de Familia Móviles: permite prestar el servicio a través de diferentes alternativas, la primera de ellas con unidades móviles ubicadas en los territorios donde se requiera el servicio, y la segunda con la consecución de espacios en los territorios que ofrezcan condiciones adecuadas para la atención a la ciudadanía. La autogestión implica un trabajo comunitario de los equipos en los territorios, en el que, a través del contacto con actores sociales estratégicos en las comunidades, se gestionan y articulan los mencionados espacios.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 24

2. Componente Gestión Intrainstitucional: en el marco de las estrategias de oferta y promoción de servicios sociales que adelante la Secretaría Distrital de Integración Social, los equipos de las Comisarías de Familia Móviles articulan con las distintas unidades operativas de la Secretaría para hacer uso de la capacidad instalada con la que cuente la Entidad, con el objetivo de avanzar en la garantía del acceso a la justicia, teniendo en cuenta la optimización del gasto, sin afectar la prestación de los servicios.
3. Componente Gestión Interinstitucional: las Comisarías de Familia Móviles realizan articulación con entidades del orden Distrital y Nacional, a través de los diferentes servicios que ofrezcan a la ciudadanía en general. En este sentido, se realizan alianzas estratégicas, entendiendo estas como el compromiso de cooperación mutua, a través de planes de acción definidos que permitan el logro de los objetivos propuestos en el modelo, además de optimizar los recursos de la Administración Distrital y garantizar la continuidad en la operación del servicio. Como ejemplo de la gestión interinstitucional que se adelanta desde la Subdirección para la Familia con las Comisarías de Familia Móviles se implementó la *estrategia "Justicia al barrio"*, la cual tiene como propósito garantizar el acceso a la justicia en armonía con los servicios que adelanta la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, a través de vehículos adaptados para la atención de la ciudadanía, garantizando así intimidad frente a los casos que conozcan en medio de estos recorridos previamente programados por ambas Secretarías.


Así mismo, el modelo se adelanta en cuatro (4) fases (identificación del territorio, promoción y divulgación, atención, y seguimiento), las cuales se ajustan con las funciones administrativas y jurisdiccionales ordenadas por la Ley 2126 de 2021 para las Comisarías de Familia.

Por otro lado, es preciso informar que dentro de las treinta y siete (37) Comisarías de Familia con las cuales cuenta la Entidad, se ha dispuesto de manera permanente de una Comisaría de Familia Diurna Rural en la localidad de Sumapaz, la cual cuenta con un horario de atención de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. de jueves a domingo, para facilitar el acceso de aquella población que habita en la nombrada zona rural del Distrito.

“f) ¿Cuál es el horario de atención de las comisarías de familia y cuál es la ruta de atención de las comisarías móviles?”

Respuesta. En relación con la primera parte de su pregunta, se reitera la información brindada en el literal a, del numeral 1 del presente documento. Ahora bien, respecto a la ruta de atención, se precisa que esta se desarrolla en el marco del *Modelo de Atención Integral en Comisarías de Familia Móviles*, la cual se desarrolla a través de las siguientes fases:

i) Primera fase- identificación del territorio: en la cual previo a la operación de las Comisarías de Familia Móviles, se definen las zonas a intervenir en la ciudad, a través de insumos como mapas donde se identifique las zonas periféricas o rurales de la localidad, y teniendo como referencia la ubicación de las Comisarías de Familia fijas en los territorios. Así mismo, con mapas de calor que identifican información de la concentración sobre violencias en el contexto familiar al interior de los territorios, los cuales son aportados por la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico (DADE).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 24

Una vez identificado el territorio, los equipos de trabajo de las Comisarías de Familia Móviles, proceden a adelantar las gestiones con los representantes de las entidades públicas, privadas o comunitarias, para formalizar la permanencia del equipo en el territorio, así como el uso de los espacios, y otras especificidades que se consideren importantes según sea el caso.

ii) Segunda fase: consiste en promocionar y divulgar el servicio de las Comisarías de Familia Móviles en el territorio, de acuerdo con las competencias funcionales determinadas por la Ley. Las labores se realizan a través de un abordaje comunitario, en el cual, mediante la articulación con actores de la comunidad, se determina el punto temporal de atención, horarios y demás información relacionada con el acceso a la justicia familiar.

iii) Tercera fase: se basa en la atención conforme a los procedimientos establecidos en las leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008 y que se encuentra en coherencia con el objeto misional de las Comisarías de Familia “(...) *dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, según lo establecido en la presente ley*”, según lo establecido en el Art. 2 de la Ley 2126 de 2021.

iv) Cuarta Fase: se realiza el seguimiento de las actuaciones administrativas adelantadas, de conformidad con el “*Modelo de Seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar, atendidas en las comisarías de familia de Bogotá D.C.*”.


Ahora bien, el procedimiento adelantado para la puesta en funcionamiento de las rutas de atención de las Comisarías de Familias Móviles descrito anteriormente, es seguido por la ruta de atención reportado en el literal d) del punto 3 del presente cuestionario.

“2. Sírvase informar temas sobre la Infraestructura de las comisarías de familia.

a) ¿Informe cuál es la estrategia tecnológica de las comisarías de familia para atender los casos de violencia intrafamiliar de manera virtual?”

Respuesta. En atención a su pregunta, se informa que desde la Subdirección para la Familia de la Entidad, se implementó la Estrategia denominada “*Una Llamada de Vida*”, creada a partir del 31 de marzo de 2020 como un servicio de atención telefónico para la ciudadanía que opera todos los días de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. en la línea 3808400. A través la línea, se atienden consultas en temas relacionados con violencia en el contexto familiar, especialmente para proteger derechos de mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores, facilitando a las víctimas el acceso a la justicia para su protección, en conexión directa con los funcionarios-as de Comisarías de Familia, quienes gestionaran de manera virtual e inmediata una medida de protección en caso de requerirse.

Esto ha permitido dar respuesta de manera eficiente a las necesidades del servicio a cargo de las Comisarías de Familia, garantizando el acceso a la justicia, especialmente para víctimas de violencia en el contexto familiar y para niñas, niños y adolescentes, sujetos de especial protección constitucional, ya que permite el registro de requisitos de Ley y en general todos los

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 24

requerimientos de procedimiento, la asignación de los casos a las diferentes Comisarías de Familia, para la continuidad del proceso, su intervención, anotaciones y demás, adjuntando la documentación y soportes de la intervención.

Adicionalmente, se han desarrollado acciones para fortalecer la capacidad institucional de las Comisarías de Familia, desde el componente tecnológico. Para lo cual, se reitera la respuesta brindada en el literal c, del numeral 1 del presente documento, como complemento a la información requerida.

“c) ¿En el presupuesto de la Secretaría de Integración Social, que rubros están destinados para el funcionamiento, infraestructura y apoyo logístico de las Comisarias de familia? ¿Es suficiente?”


Respuesta. En relación con su pregunta, es preciso señalar que la Entidad cuenta con el Proyecto de Inversión 7564 *“Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá”*, el cual cuenta con un presupuesto asignado para la vigencia 2022, con corte a 31 de octubre de \$19.221.981.000; a través del cual se da cumplimiento a la meta sectorial del Plan de Desarrollo N° 364 *“Fortalecer el 100% de las Comisarías de Familia en su estructura organizacional y su capacidad operativa humana y tecnológica para garantizar a las víctimas de violencia intrafamiliar el oportuno acceso a la justicia y la garantía integral de sus derechos”*; así como de las metas proyecto de inversión: *“Meta 1. Implementar un plan de acción para el fortalecimiento de las Comisarias de Familia en la atención integral para el acceso a la justicia y la garantía de derechos frente a la violencia intrafamiliar y Meta 2. Atender oportunamente el 100% de las víctimas de violencia intrafamiliar.”*

En ese sentido, y con corte a 31 de octubre de 2022¹, del presupuesto programado se han ejecutado \$ 15.086.526.463 de pesos. Ahora bien, en relación con la infraestructura y el apoyo logístico la Entidad cuenta con la programación de recursos en los Proyectos de Inversión 7748 *“Fortalecimiento de la gestión institucional y desarrollo integral del talento humano en Bogotá”*, 7565 *“Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral en Bogotá”* y 7741 *“Fortalecimiento de la gestión de la información y el conocimiento con enfoque participativo y territorial de la Secretaría Distrital de Integración Social en Bogotá”*; los cuales son transversales en la Entidad y son asignados de acuerdo con las necesidades requeridas en cada Proyecto de Inversión.

Finalmente, y en relación con la segunda parte de su pregunta, se precisa que los recursos asignados han sido suficientes para el cumplimiento de las metas del Proyecto de Inversión, toda vez que a la fecha y dada la naturaleza de la prestación del servicio que se brinda a través de las Comisarías de Familia, se ha atendido el 100% de los ciudadanos y ciudadanas que se han acercado solicitando el servicio. Lo anterior, teniendo en cuenta que el servicio se presta a demanda en el marco del acceso a la justicia.

“3. Respecto a la orientación de las personas en riesgo, víctimas de violencia intrafamiliar.

¹ Fuente de la información: Formato formulación del plan de acción y seguimiento a proyectos de inversión. Corte 31 de octubre de 2022

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 24

a) ¿Cuántas denuncias han recibido las comisarías de familia, en los periodos 2020, 2021 y a corte octubre 30 de 2022, discriminando el denunciante o usuario por rangos de edad, sexo, estado civil, tipo de violencia y/o delito y localidad?”

Respuesta. En atención a su solicitud, se remite el archivo en formato Excel denominado “Anexo Punto 3”, en el cual podrá consultar en las hojas “RTA PUNTO 3 A CASOS” y “RTA PUNTO 3 A PERSONAS”, la información solicitada.

“b) Informe cual es el resultado administrativo de las denuncias relacionadas en el punto anterior.”


Respuesta. En relación con el resultado de las actuaciones administrativas adelantadas en las Comisarías de Familia, es preciso informar que estas se realizan en el marco de las funciones jurisdiccionales y administrativas otorgadas en la ley; dichas actuaciones se orientan bajo el principio de autonomía e independencia², en consonancia con los demás principios rectores establecidos en la Ley 2126 de 2021.

En ese sentido, se informa que debido a la naturaleza privada de los documentos y expedientes, de acuerdo con las competencias administrativas y jurisdiccionales de las Comisarías de Familia, es importante señalar que en el marco de lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política: “*Todas las personas tienen derecho a su intimidad familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar*”, claramente allí se establece una protección de grado constitucional, y en consecuencia una reserva legal a la intimidad familiar y al buen nombre de todas las personas.

Por su parte, el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA), sustituido por la Ley 1755 de 2015 establece: “*Sólo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución o la Ley.*”. Así mismo, el numeral 3 de la norma en mención, señala: “*Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica.*” Así mismo, en el PARÁGRAFO, estipula: “*Para efecto de la solicitud de información de carácter reservado, enunciada en los numerales 3, 5, 6 y 7 solo podrá ser solicitada por el titular de la información, por sus apoderados o por personas autorizadas con facultad expresa para acceder a esa información.*”.

Por lo anterior es claro que, dentro de los trámites administrativos y jurisdiccionales que se adelantan desde las competencias legales de las Comisarías de Familia, con relación a los procesos que allí se conocen y en el cumplimiento del objeto de las mismas, establecido en el

² **ARTÍCULO 4. PRINCIPIOS RECTORES.** Toda actuación del personal de las Comisarías de Familia deberá orientarse por los siguientes principios:(...)5. **Autonomía e independencia:** Las Comisarías de Familia cuentan con autonomía e independencia para interpretar y aplicar la ley, dentro del marco de la misma, garantizando los derechos fundamentales y cumpliendo con el deber de proteger a quienes se encuentren en riesgo o sean víctimas de violencia en el contexto familiar. El comisario o comisaria de familia y su equipo interdisciplinario no podrán ser sometidos a ningún tipo de presión, condicionamiento o determinación por parte de otros actores en la toma de las decisiones.”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 24

artículo 1° de la Ley 2126 de 2021, el conocimiento de la información y documentos que allí se manejan, por la sensibilidad de los mismos, involucra los derechos a la intimidad familiar y a la privacidad de las personas; máxime cuando en dichos procesos pueden presentarse o concurrir situaciones en contra de sujetos de especial protección, como son los niños, niñas y adolescentes; mujeres, y adultos mayores; por lo que estos deben ser reservados frente al conocimiento de dicha información a terceros.

En el mismo sentido, dentro de las funciones que les compete a las Comisarías de Familia de acuerdo con el artículo 12 de la Ley 2126 de 2021 se encuentra entre otras: “(...) *Numeral 5. Garantizar el archivo, custodia y administración de la información generada.*”(…).

En ese orden de ideas, no es posible remitir la información solicitada para cada uno de los casos atendidos. No obstante, se manera general se informa que las Comisarías de Familia de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 2° de la Ley 2126 de 2021: “(...) *son las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género (...) y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar*”. En ese sentido, los procesos que se adelantan son los dispuestos por la Ley de acuerdo con sus funciones, frente al acceso a la justicia, así:


•**Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD):** de acuerdo con lo establecido en la Ley 1098 de 2006, y en concordancia con la Ley 1878 de 2018 para casos de las diferentes violencias en contra de niños, niñas y adolescentes en el contexto familiar.

•**Acciones de Protección por Violencia en el Contexto Familiar (Jurisdiccional):** en el marco de la Constitución Política se expidió la Ley 294 de 1996, para prevenir, remediar y sancionar la violencia en el contexto familiar, reformada parcialmente por la Ley 575 de 2000, y la Ley 1257 de 2008 y el Decreto 4799 de 2011 y recientemente modificada por la Ley 2126 de 2021, la cual establece de manera particular en el parágrafo 1° del artículo 17 de la Ley 2126 de 2021: “*En casos de vulneración de derecho de niños, niñas y adolescentes se preferirá el procedimiento establecido en la Ley 1098 de 2006 o la norma que la modifique o adicione, sin perjuicio de que adicionalmente se adopten las medidas de protección o las demás que sean necesarias.*”.

“c) ¿Cuáles han sido las políticas, rutas y actividades que ha promovido la Secretaría de Integración Social para la prevención de la violencia en contexto familiar, indicando el impacto que han tenido estas actividades para la sociedad bogotana?”

Respuesta. En atención a su pregunta, es preciso señalar que en el marco del Proyecto de Inversión 7752 “*Contribución a la protección de los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá*”, se cuenta con la Meta 3 que establece: “*Implementar un (1) Plan Distrital de Prevención Integral de Violencias contra las niñas, los niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, de carácter interinstitucional, intersectorial y transectorial, con enfoque de derechos, diferencial, poblacional, ambiental, territorial*”.

Bajo este marco, la Entidad formuló el Plan Distrital Creer y Crear para Prevenir las Violencias, el cual se describe a continuación, con los últimos avances reportados por las dependencias y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 24


entidades responsables. Se precisa que los avances se reportan para el primer semestre de 2022, teniendo en cuenta que su reporte se realiza de manera semestral.

Objetivo 1. Fortalecer los territorios con las redes institucionales y comunitarias para reducir el riesgo de las violencias y generar entornos protectores y seguros.

Líneas de acción:

- I. Caracterizar territorios priorizados en riesgo de violencias.


PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Documento de caracterización de los territorios con información de factores de riesgo ESCNNA detectados a partir de los resultados arrojados por SIMI y SITI	Secretaría Distrital de Integración Social - Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. IDIPRON	Se realiza encuentro con el equipo de investigaciones IDIPRON - TERRITORIO ESCNNA IDIPRON-COORDINACION ESCNNA, con el objetivo de establecer los parámetros finales en la herramienta SITI, se establece cronograma de actividades que se desarrollarán en el 2 semestre del año donde se registrarán los datos producto de los parámetros establecidos y analizados en el primer semestre de 2022. Se realizó capacitación de ESCNNA a funcionarios y funcionarias de las Unidades de protección integral: La Victoria, Liberia y adicionalmente se capacita a tutores y tutoras IDIPRON.
Informe trimestral de los casos de violencias reportados en el sistema de alertas de la SED, para Bogotá y cada una de las localidades y UPZ.	Educación - Secretaría de Educación del Distrito - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales	Se cuenta con la revisión del insumo para la identificación y caracterización de las organizaciones sociales de las localidades de Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar, Suba, Engativá, Teusaquillo, Los Mártires, Chapinero, Santa Fe y La Candelaria las cuales fueron dinamizadas en al año 2021. A partir de los nuevos lineamientos tanto del Servicio Social Centro Día como de la Estrategia de redes de Cuidado comunitario, la estrategia ha ido implementando gradualmente la creación de dos espacios que permiten la consolidación de Redes de Cuidado desde el Servicio Social Centro Día. Estos son: Somos Red de Cuidado: Mediante espacios de interacción en los que se fortalece el autocuidado, la solidaridad generacional y se propicia la conformación de redes de apoyo entre las personas mayores vinculadas al Servicio Social Centro Día y Escuela de Familias - A cuidar se Aprende" en el que se vinculan personas mayores de familias unipersonales, cuidadores-as y sus familias, ejercicios que paralelamente contribuyen con acciones en el marco del Sistema Distrital de Cuidado.
Mapas de identificación y caracterización de procesos de cuidado	Integración Social / Secretaría Distrital de Integración Social / Subdirección para	En el marco del cumplimiento del objetivo específico, se realizó articulación entre la Subdirección para la Familia y la de Vejez, para definir la línea de trabajo prevista para la vigencia 2022 en el cumplimiento del producto concertado dentro del plan, así mismo se ajustaron los

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 24

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
comunitario en persona mayor, prevención de violencias y segregación por razones de edad elaborados y actualizados.	la Vejez	indicadores para la vigencia 2022.
Documento de priorización de los territorios para la implementación de las acciones de prevención de violencia intrafamiliar.	Integración Social / Secretaría Distrital de Integración Social / Dirección para la Inclusión y las Familias / Subdirección para la Familia	Durante el segundo trimestre se recibió la primera información de las acciones de tropa social para el año en curso. Para su gestión se entablaron unas reuniones entre la Dirección Territorial y la Dirección de inclusión y las familias de la SDIS, para establecer mejoras en el flujo y gestión de la información para el año 2022. Se está a la espera de la información de la gestión local de las bases de datos de las alertas de violencia intrafamiliar, para el análisis. Se tiene proyectada reunión en julio con la líder del equipo de prevención de la Subdirección para la familia, para presentar la propuesta de estructura del documento.
Mapas de identificación y caracterización de procesos de cuidado comunitario en persona mayor, prevención de violencias y segregación por razones de edad elaborados y actualizados.	Integración Social / Secretaría Distrital de Integración Social / Dirección de inclusión y de familia / Subdirección para la vejez y el envejecimiento	Se cuenta con la revisión del insumo para la identificación y caracterización de las organizaciones sociales de las localidades de Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar, Suba, Engativá, Teusaquillo, Los Mártires, Chapinero, Santa Fe y La Candelaria. A partir de los nuevos lineamientos tanto del Servicio Social Centro Día como de la Estrategia de redes de Cuidado comunitario, la estrategia ha ido implementando gradualmente la creación de dos espacios que permiten la consolidación de Redes de Cuidado desde el Servicio Social Centro Día. Estos son: Somos Red de Cuidado: Mediante espacios de interacción en los que se fortalece el autocuidado, la solidaridad generacional y se propicia la conformación de redes de apoyo entre las personas mayores vinculadas al Servicio Social Centro Día y Escuela de Familias - A cuidar se Aprende" en el que se vinculan personas mayores de familias unipersonales, cuidadores-as y sus familias, ejercicios que paralelamente contribuyen con acciones en el marco del Sistema Distrital de Cuidado.
Redes de Cuidado Comunitario dinamizadas en las veinte (20) localidades de Bogotá	Integración Social / Secretaría Distrital de Integración Social / Subdirección para la Vejez	Generación de plantillas de tío tok para la prevención de violencias contra las personas mayores con enfoques diferencial, para ser implementados en el Mes Mayor y en el mes de octubre "Día internacional de la persona mayor"

Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

II. Implementar iniciativas de prevención de violencias en los territorios priorizados.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 24

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Jornadas pedagógicas para la prevención de violencias en el ámbito público y privado, en los entornos priorizados.	Seguridad/ Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia:	Para el II trimestre de 2022 se reforzó la implementación de las actividades propuestas, con el fin de que se fortaleciera el avance definido dentro de los temas planteados desde la Dirección de Prevención y Cultura Ciudadana - DPCC de la SDSCJ para este año. Cada una de estas actividades está dando respuesta a la actividad general dispuesta dentro Plan Creer y Crear. Para este trimestre se realizaron 890 actividades enfocadas en abordar las jornadas pedagógicas para la prevención de violencias en el ámbito público y privado, desde las diferentes acciones propuestas para la DPCC, la mayor parte de ellas en los entornos escolares, siendo estos, una de las apuestas más importantes, pues allí confluyen diferentes tipos de poblaciones objeto.
Talleres de prevención de violencias con las organizaciones sociales juveniles en los territorios priorizados por la estrategia RETO	Integración Social/ Secretaría Distrital de Integración Social / Subdirección para la Juventud	Durante el tercer trimestre se desarrolló en el Centro de Desarrollo Comunitario /Casa de Juventud el Frailejón de USME, una actividad para la Prevención de Violencias de Generó con la academia de Baile -Latín Real Dance.

Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

III. Articular acciones de coordinación y colaboración con las redes y organizaciones locales para prevenir las violencias en los territorios.

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Redes de aprendizaje y práctica en las que se fomenten diálogos entre y con las familias de las comunidades educativas y se compartan experiencias de crianza.	Educación - Secretaría de Educación del Distrito - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales	Al Momento se han activado sinergias con 6 localidades de manera activa para potenciar la creación de las redes familiares, entre ellas San Cristóbal, Suba, Kennedy, Fontibón, Santa Fe y Ciudad Bolívar

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 24

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Encuentros de sensibilización y prevención de violencia intrafamiliar y explotación sexual en el marco de la conmemoración de fechas emblemáticas de mujeres, niñas y niños.	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	No se programaron encuentros conmemorativos durante este semestre, se encuentran realizando ajuste a las metodologías de intervención.
Redes de Cuidado Comunitario dinamizadas en las veinte (20) localidades de Bogotá	Integración Social / Secretaría Distrital de Integración Social / Dirección de inclusión y de familia / Subdirección para la vejez y el envejecimiento	Durante el segundo trimestre se realizaron 2 programas radiales donde se desarrollaron las siguientes temáticas: "Mitos, prácticas e imaginarios sociales alrededor de la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes (Parte 1 y 2)


Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

Objetivo 2. Desarrollar procesos diferenciales y pedagógicos en prevención de las violencias

Líneas de acción:

IV. Desarrollar acciones orientadas a informar y sensibilizar a la ciudadanía, comunidades y redes protectoras.

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo
Encuentros con familias, cuidadoras, cuidadores, colaboradoras y colaboradores del servicio de educación inicial en prevención y detección oportuna de violencias contra niñas y niños, así como	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección para la Infancia	8 encuentros con 149 participantes en talleres de Tipologías de violencia y socialización de rutas para la atención de situaciones por presunta vulneración de derechos y 32 participantes en taller de Guía para la promoción del buen trato.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 24

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo
para la correcta activación de rutas de atención a violencias.		
Sensibilización y capacitación en prevención de la ESCNNA dirigidas a prestadores de servicios Turísticos.	Instituto Distrital de Turismo	En el segundo trimestre de 2022 se adelantaron 17 jornadas de sensibilización en prevención de la ESCNNA, con las que se llegó a 15 organizaciones, a saber, prestadores de servicios turísticos y actividades conexas a la cadena de valor del turismo, para un total de 282 personas sensibilizadas.
Procesos de formación a escuelas sociales LGBTI en prevención de violencias.	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección LGBTI	Durante el segundo trimestre se realizaron talleres de violencia con la organización juvenil FAEV de la localidad de Tunjuelito el 04 de junio, por medio de un Memoranda, en el cual se desarrolló la temática de Masculinidades no hegemónicas". Hasta el momento se ha logrado realizar 4 Talleres.
Encuentros de experiencias comunitarias en torno a la prevención y atención de violencias y cuidado en persona mayor	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección de vejez	Ejecución de la estrategia #DiscriminarEsUnDelito con publicación en redes sociales y socialización con las entidades del distrito. Adicionalmente, se solicitó permiso a comunicaciones de la Alcaldía para la distribución de materiales gráficos enfocados en la prevención de la denuncia.

Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

V. Implementar estrategias o procesos de prevención dirigidas a diferentes poblaciones (por curso de vida y enfoque diferencial).


PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Jóvenes formados como Agentes comunitarios de prevención, a través de la Ruta Pedagógica para la Inclusión Social de la Juventud	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección para la Juventud	Durante este segundo trimestre se han graduado 1.118 jóvenes, que corresponden a la 4 cohorte de "Parceros por Bogotá".
Procesos locales de sensibilización sobre la prevención de violencias, transformación de imaginarios adversos contra personas	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección para la vejez y el envejecimiento	Con corte a junio de 2022, se han realizado el 100% de encuentros intergeneracionales programados para el periodo en torno a la prevención y atención de violencias y cuidado en la persona mayor desde el servicio social Centro Día.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 24

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
mayores		
Personas orientadas y sensibilizadas en prevención de violencia intrafamiliar a través de la Estrategia Entornos Protectores y Territorios Seguros Inclusivos y Diversos	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección para la Familia	La Subdirección para la familia de la SDIS al finalizar el 31 de mayo del 2022 ha orientado y sensibilizado a 2.585 personas, habitantes en la ciudad de Bogotá, por medio de la Estrategia Entornos Protectores, Territorios Seguros Inclusivos y Diversos y las Escuelas de Prevención de Violencias de carácter distrital y local. Este grupo de personas está conformado por 1967 mujeres que representan 76% de las personas participantes, acompañas de 615 hombres que alcanzan 23,7% y 3 personas intersexuales las cuales representan con 0.11%.
Talleres de sensibilización y orientación en prevención de violencias, con personas solicitantes del servicio de Comisaría de Familia de Engativá 2	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Dirección para la inclusión y las familias /Subdirección para la Familia	Mesas de trabajo para la articulación en la creación de la propuesta del plan Piloto entre las áreas de Comisaría de Familia y Prevención de Violencias de la Subdirección para la Familia/Dirección para la Inclusión de Familias de la Secretaría de Integración Social / Se proyecta para el mes de septiembre realizar un taller presencial con todos/as las psicosociales nivel 4 de todas las Comisarias, incluyendo las de Engativá 2 con el objetivo de mostrar la metodología del desarrollo sobre la temática de Masculinidades Corresponsables No Violentas.
Incorporar el enfoque diferencial de discapacidad en la Estrategia Entornos Protectores y territorios seguros, inclusivos y diversos	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Dirección para la inclusión y las familias /Subdirección para la discapacidad	El equipo de Política Pública de la Subdirección para la Discapacidad ha realizado la revisión de un (1) módulo, el Módulo de Violencias y se ha hecho la inclusión del Enfoque Diferencial de Discapacidad.


Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

VI. Diseñar y/o adaptar contenidos pedagógicos y metodológicos para la implementación de acciones de prevención de violencias dirigidos a los agentes institucionales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 24

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Documento con contenidos pedagógicos en prevención de violencia intrafamiliar con enfoque diferencial étnico.	Integración Social - Secretaría de Integración Social / Subdirección para la Familia	El documento que contendrá la descripción de los avances en la elaboración de los contenidos de enfoque diferencial se nutre de los espacios de técnicos con las Autoridades étnicas, en cumplimiento de las acciones afirmativas definidas en el Plan Distrital de Desarrollo. La gestión de estos espacios ha posibilitado contar con la retroalimentación de las propuestas en prevención de violencias formuladas por la Subdirección para la Familia, desde el enfoque diferencial étnico Palenquero, Raizal, Afro y Negro; en precisiones conceptuales sobre la pertenencia a un colectivo como los Kuagro del pueblo Palenquero en los diferentes cursos de vida; en lo que se considera violencias al interior de las familias raizales, o en las crianzas compartidas de las familias extensas y compuestas Afro y negra.
Procesos de sensibilización y formación para fortalecer capacidades a servidoras y servidores de entidades con presencia en el Distrito Capital, frente a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y la atención integral a las víctimas de diferentes modalidades de violencias contra las mujeres.	Secretaría Distrital de la Mujer / Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia	Durante el periodo, se han fortalecido un total de 2.471 servidoras(es) con diferentes modalidades de vinculación, para el reconocimiento y garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias. De una parte, se desarrollaron 117 jornadas cuyos contenidos abarcaron el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, los tipos de violencias y las responsabilidades sectoriales según la Ley 1257/2008, presentación estrategia en hospitales, Sistema SOFIA, la Estrategia de Casas Refugio y estrategia en contra de la trata de personas y ataques con agentes químicos. Las jornadas fueron lideradas por el equipo SOFIA Local y Distrital; se destaca la participación de servidoras y servidores de las secretarías de Integración Social, Salud, Educación, Gobierno, Seguridad, Convivencia y Justicia, así como de IDPAC, la Policía Metropolitana, alcaldías locales, entre otras, tanto de orden nacional, distrital y local. Por otra parte, con el curso virtual " <i>El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias: Herramientas prácticas</i> ", se capacitaron a 529 funcionarios y funcionarias (140 en abril y 389 en mayo), a través de los 4 módulos de formación, así como las 9 unidades temáticas asociadas.
Desarrollar diálogos técnicos con servidores y servidoras de la entidad en relación con la prevención de violencias.	Integración Social - Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. IDIPRON	Se realiza capacitación de ESCNNA a funcionarios y funcionarias de las Unidades de protección integral: La Victoria, Liberia y adicionalmente se capacita a tutores y tutoras IDIPRON.

Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 24


Objetivo 3. Articular acciones interinstitucionales e intersectoriales para la prevención de las violencias.

Líneas de acción:

VII.Divulgar y socializar información de prevención de violencias para el conocimiento y fortalecimiento de acciones orientadas a reducir el riesgo en los territorios.

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Acciones Estratégicas de comunicación para la prevención de las violencias hacia las personas mayores y la Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores	Integración Social / Secretaría Distrital de Integración Social / Dirección de inclusión y de familia / Subdirección para la vejez y el envejecimiento	En el marco del 15 de junio "Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez" y dando cumplimiento al Acuerdo Distrital 754 de 2019 que: "(...) declara la semana de concientización y sensibilización contra el maltrato, violencia y abandono del adulto mayor" se implementó una (1) estrategia comunicativa dentro de la Secretaría Distrital de Integración Social y se articuló intersectorialmente para la prevención de las violencias hacia las personas mayores y para sensibilizar sobre la Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores.
Campaña comunicativa de prevención de las violencias hacia las personas de los sectores LGBTI	Secretaría Distrital de Planeación / Dirección de Diversidad sexual	Ejecución de la estrategia #DiscriminarEsUnDelito con publicación en redes sociales y socialización con las entidades del distrito. Adicionalmente, se solicitó permiso a comunicaciones de la Alcaldía para la distribución de materiales gráficos enfocados en la prevención de la denuncia.
Programas radiales de prevención de violencia, violencia intrafamiliar y explotación sexual	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal -IDPAC	Durante el segundo trimestre se realizaron 2 programas radiales donde se desarrollaron las siguientes temáticas: "Mitos, prácticas e imaginarios sociales alrededor de la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes (Parte 1 y 2)

Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 19 de 24


VIII. Fortalecer instancias de articulación institucional en prevención de violencias.

PRODUCTO	SECTOR – ENTIDAD- Dirección/ Subdirección/ Grupo/Unidad	Avance Cualitativo (enero - junio)
Jornadas de fortalecimiento y acompañamiento en Prevención de Violencias realizadas en el Marco de los comités operativos locales de juventud	Integración Social/ Secretaría Distrital de Integración Social / Subdirección para la Juventud	Durante el segundo trimestre se logró avanzar en el comité operativo local de juventud de la localidad de Usaquén, donde se dio conocer por medio de metodología construida el "Plan Creer y Crear". Queda pendiente la concertación del próximo encuentro con los comités de las otras localidades.
Documento sobre el informe del diagnóstico sobre Masculinidades y Violencia Interpersonal	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SDCRD	La Subsecretaria de Cultura está definiendo el área que liderará esta acción, teniendo en cuenta que forma parte de la Estrategia Calma.
Protocolo de prevención de violencias basadas en género y Ruta de atención implementado	Cultura/Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDR	Finalizó la propuesta «Protocolo para la Prevención, Detección, Atención y Seguimiento a Casos de las Violencias Basadas en Género» Resolución 981/2021- Se crea un Comité Asesor para el Cumplimiento del Protocolo. Falta la aprobación de los documentos creados»
Consolidación de documento de actualización de conceptos de la ESCNNA.	Integración Social - Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. IDIPRON	En el marco de la mesa Distrital contra la ESCNNA se tiene proyectado realizar un ejercicio en conjunto con las instituciones asistentes para obtener insumos y entregarlos al área de investigaciones de IDIPRON y así, obtener más información en la consolidación en este documento.

Fuente: Subdirección para la Familia. Dirección para la Inclusión y las Familias. Año 2022

Otra de las acciones lideradas por la Subdirección para la Familia, en el marco del Plan Distrital de Prevención, es la implementación de la Estrategia de Prevención de Violencias *“Entornos Protectores y Territorios Seguros, Inclusivos y Diversos”*. En sus contenidos se abordan temas relacionados con derechos humanos, derechos de las mujeres, en el marco de la Ley 1257 de 2008, derechos sexuales y derechos reproductivos, equipaje de género, tipos de violencia, competencias y rutas de atención intersectorial, canales de denuncia, prevención de consumo de sustancias psicoactivas asociado a la violencia intrafamiliar, fortalecimiento de redes, entre otros.

La estrategia propone de manera específica:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 20 de 24

- Contribuir a la transformación de las relaciones inequitativas y desiguales al interior de las familias.
- Promover la deconstrucción de imaginarios culturales que naturalizan y validan la violencia.
- Fomentar el conocimiento y comprensión de la legislación sobre violencias y de la denuncia de hechos violentos.
- Brindar herramientas para el reconocimiento de la violencia y el empoderamiento para hacer frente a la misma.
- Formar multiplicadores para la generación de Entornos Protectores y Territorios Seguros.
- Promover el reconocimiento de la diversidad de las familias.


En el marco de la Estrategia, se desarrolla un módulo de prevención de violencia, a través del cual se aborda el marco normativo y los diferentes tipos de violencias de género con énfasis en violencia en el contexto familiar y sexual contra niños, niñas, adolescentes, mujeres, personas mayores, pueblos indígenas y familias Afro. Estos módulos se desarrollan con funcionarios/as de las entidades del Distrito, comunidad en general, empleados de empresas del sector privado que están vinculados al “*Sello Empresas que Tejen y Protegen Familias*”.

De igual manera, se socializan las competencias institucionales y Rutas de Atención de Violencia Intrafamiliar y Violencias Sexuales en Bogotá, para comprender los procesos, acciones y mecanismos que permiten garantizar la atención y seguimiento de las víctimas, de acuerdo con la capacidad institucional a nivel local y Distrital.

En cuanto a los procesos de prevención y socialización, durante lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo, se han orientado y sensibilizado con corte a 30 de noviembre de 2022 19.114 personas en los procesos de prevención y orientación de la violencia intrafamiliar en la ciudad, a través de la estrategia de prevención “*Entornos Protectores, Territorios Seguros, Inclusivos y Diversos*”.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de Integración en cumplimiento de las funciones de Secretaría Técnica del Consejo Distrital para la Atención Integral a Víctimas de la Violencia Intrafamiliar y Violencia y Explotación Sexual, ha participado en el Plan de Acción del Consejo 2022, donde se han adelantado las siguientes acciones de articulación en prevención de violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes con las diferentes entidades del Distrito:

- ❖ Una de las acciones son las Escuelas de Prevención de Violencias que se han desarrollado a nivel distrital y local, orientadas al fortalecimiento técnico de colaboradores y colaboradoras de las instituciones y organizaciones sociales o grupos poblacionales, con el interés de ahondar en temáticas centradas en la prevención de violencias, aportando a la cualificación y actualización constante de quienes trabajan en atención, identificación y prevención de ese fenómeno.
- ❖ La estructura de su contenido contempla 3 módulos: I. Derechos Humanos, II. Violencias: Violencias en razón del género, de las orientaciones sexuales y las identidades de género diversas; Violencia Sexual-Violencia Intrafamiliar; III. Promoción del buen trato. Los cuales se han desarrollado con una intensidad de 80 horas, a través de una jornada presencial, y ocho (8) encuentros sincrónicos, en los que se realizaron conversatorios, ponencias y exposiciones, posibilitando un ejercicio interactivo, de reflexión y retroalimentación frente

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 21 de 24

a los temas presentados. Así mismo, se complementaron los contenidos temáticos de los módulos mediante el uso de la Plataforma Moodle (de la SDIS), donde se dispuso el material audiovisual, documentos y otros recursos de apoyo para el aprendizaje.


- ❖ Para el año 2022 en el marco de la mesa de atención del Consejo se han realizado en modalidad virtual cuatro (4) jornadas de socialización de la ruta *de atención de violencias por razones de sexo y género con énfasis en violencia sexual y violencia en el contexto familiar* los días 30 de marzo, 23 de junio, 20 de septiembre y 02 de noviembre de la presente anualidad (una por trimestre). En las 4 jornadas participaron 3.545 personas, se realizó una convocatoria a nivel Distrital, el tema que se abordó en cada espacio permitió conocer la ruta interna o procedimientos que tiene cada una de las entidades que tienen competencia en la atención de la violencia sexual y la violencia en el contexto familiar.

Ahora bien, en relación con el impacto es preciso señalar que las personas y comunidades participantes del Plan Creer y Crear han desarrollado habilidades que les permiten identificar situaciones de riesgo, así como las diferentes rutas de protección para hacer frente a las situaciones de violencias en los entornos familiares, comunitarios, educativos. Así mismo, se han fortalecido las redes locales que convergen en la protección, acompañamiento y prevención de las violencias de las personas mayores, de la primera infancia, de los jóvenes, o personas en riesgo de habitabilidad en calle.

“d) ¿Existen procesos los cuales orienten a las personas sobre sus derechos y obligaciones se han realizado a las personas en riesgo o víctimas de violencia durante el año 2020 a corte 30 de octubre en cada comisaría?” (Sic)

Respuesta. Al respecto es necesario precisar que hasta el 4 de agosto de 2021 las Comisarías de Familia atendieron orientaciones familiares de conformidad con el artículo 86 numeral 2° de la Ley 1098 de 2006, que establecía: *“Atender y orientar a los niños, las niñas y los adolescentes y demás miembros del grupo familiar en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos”*. No obstante, lo anterior fue derogado por el artículo 48 de la Ley 2126 de 2021. En ese sentido, las orientaciones a las personas sobre sus derechos se realizan con sujeción a lo ordenado en el artículo 12 de la Ley 2126 de 2021 que expresa *“Orientar a las personas en riesgo o víctimas de las violencias a que hace referencia esta ley, sobre sus derechos y obligaciones”*.

Así las cosas, la Subdirección para la Familia en articulación con la Subdirección de Información e Investigación creó la orden administrativa en el SIRBE de: *Atención integral en situaciones de riesgo de violencias en el contexto familiar*. Las cuales se registran, a partir de las atenciones que se realizan en las Comisarías de Familia, conforme a la *“Ruta Interna de Atención Integral en las Comisarías de Familia del Distrito Capital”*, la cual tiene por objetivo: *“Describir el detalle de las actividades que deben desarrollarse en cada uno de los niveles de atención interna de las Comisarías de Familia de Bogotá, por los diferentes profesionales y funcionarios administrativos de la Secretaría Distrital de Integración Social, dentro de las órdenes administrativas de competencia de estos Despachos, conforme a las disposiciones legales vigentes y con el fin de asegurar la debida diligencia y el deber de protección en la garantía de derechos de las familias y de niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, como sujetos de especial protección constitucional”*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 22 de 24

En ese sentido, la Ruta se desarrolla a través de los siguientes niveles de atención en los cuales se realiza la debida orientación a los ciudadanos que acuden a los despachos comisariales, sobre sus derechos y obligaciones, así:

Primer nivel: Recepción inicial del/a Usuario/a

Consiste en una intervención breve, cálida y respetuosa a los/as ciudadanos/as que asisten a las Comisarías de Familia y que clarifica o delimita la demanda inicial del servicio, depurando los casos de acuerdo con la competencia funcional y territorial, donde se direcciona a un segundo nivel a aquellos que requieren intervención especializada y referenciada.

Sus acciones específicas consisten en: i) ingreso de información básica al sistema de información SIRBE que identifica los datos personales de los intervinientes; ii) remisión a entidades externas en caso de que los asuntos no sean competencia de la Comisaría; iii) entregar el caso a los/as funcionarios/as del segundo nivel. iv) recibir la correspondencia que no requiera presentación personal.


Segundo nivel: Evaluación inicial del caso

Este nivel tiene la función de realizar la primera atención especializada donde se escucha al ciudadano/a para determinar sus necesidades, intereses y las posibles acciones de la Comisaría en función de los mismos.

Para tal efecto, se divide en dos (2) puntos de atención: a) atención legal suministrada por un/a funcionario que se encarga de recepcionar los casos y orientar legalmente a los/as usuarios/as acerca de consultas jurídicas, cambiar las citaciones de las audiencias donde no llegó ninguna de las partes, así como recepcionar denuncias y acciones de protección por violencia intrafamiliar (avocarán las medidas de protección dictando las medidas provisionales, noticias criminales y notificación del solicitante); b) atención psicosocial inicial brindada por un profesional de psicología y/o uno de trabajo social, que realizan atención en: i) crisis en caso de requerirse; ii) verificarán inicialmente el estado de garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes; iii) recepcionan los casos de maltrato infantil, delitos sexuales, y violencia intrafamiliar; iv) diligencian el instrumento de identificación del riesgo para determinar acciones legales correspondientes al caso en todas aquellas situaciones constitutivas de violencia intrafamiliar, v) recepcionan las denuncias a las que haya lugar. vi) cambiar las citaciones de las audiencias donde no llegó ninguna de las partes.

El instrumento de identificación preliminar de riesgo para la vida y la integridad personal por violencias al interior de las familias, tiene como objetivo obtener una impresión diagnóstica del riesgo que permita definir las actuaciones administrativas o jurisdiccionales y orientar los recursos institucionales de las Comisarías de Familia, en aras de garantizar la protección de personas en situación de violencia intrafamiliar. Este instrumento orienta las acciones que deben iniciarse en cada caso: acciones inmediatas o urgentes, adoptar medidas de protección provisionales determinando citación a audiencia y notificaciones.

Tercer nivel: Intervención.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 23 de 24

En este nivel, se adelantan las siguientes actuaciones:

- ❖ Acciones tendientes a verificar o descartar la amenaza, vulneración y riesgo de los derechos de las víctimas (Pruebas): para lo cual se deberán practicar las pruebas que el/la comisario/a disponga relacionadas con su área (entrevistas psicológicas, visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales; interconsultas institucionales presenciales o mediante otros medios, y valoraciones médico legales).
- ❖ Acciones de Protección: conocer de la acción constitucional de protección a los miembros de la familia frente a situaciones de violencia intrafamiliar; adoptar acciones de restablecimiento de derechos en situaciones de maltrato infantil suscitadas en el contexto de la violencia intrafamiliar; y las demás señaladas en el marco de sus competencias.

Cuarto nivel: Acciones de seguimiento.


Entendido como el conjunto de acciones de acompañamiento social de las y los profesionales dirigidas a las personas y/o familias en el marco del modelo de seguimiento adoptado por la Secretaría. Con este abordaje se busca verificar el cumplimiento y efectividad de las medidas de protección adoptadas por el despacho y de los compromisos adquiridos por las partes. Su intervención se orienta a fortalecer las capacidades de autonomía y empoderamiento de las y los ciudadanos para superar sus dificultades y problemas, así como el tratamiento de las secuelas dejadas por los hechos de violencia vividos, reconociendo y fortaleciendo sus recursos personales, familiares y comunitarios.

En ese orden de ideas, la Entidad cuenta con un *“Instructivo para el Desarrollo y Cierre del Seguimiento a Medidas de Protección en Comisarías de Familia”*, en el cual se explica en detalle el seguimiento que se realiza, las técnicas de contacto, las técnicas de seguimiento, los instrumentos de evaluación etc.; así como el *“Modelo de Seguimiento y acompañamiento a Familias Involucradas en Situaciones de Violencia Intrafamiliar, Atendidas en las Comisarías de Familia de Bogotá D.C.”*. Estos documentos pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://sig.sdis.gov.co/index.php/es/prestacion-de-los-servicios-sociales-documentos-asociados/prestacion-de-los-servicios-sociales-documentos-asociados-familia>

Nivel Administrativo:

Tiene acciones transversales que apoyan la gestión administrativa y funcional de las Comisarías de Familia, conformado por el Secretario, Auxiliar Administrativo y el Notificador. Así mismo, es de señalar que, para la garantía de los derechos y la protección integral de las víctimas de violencia en el contexto familiar, las Comisarías de Familia de acuerdo con las situaciones de riesgo advertidas por los equipos interdisciplinarios de cada despacho, y el principio de autonomía e independencia previsto en el numeral 5 del artículo 4 de la Ley 2126 de 2021³, el/la Comisario/a

³ 5. **Autonomía e independencia:** Las Comisarías de Familia cuentan con autonomía e independencia para interpretar y aplicar la ley, dentro del marco de la misma, garantizando los derechos fundamentales y cumpliendo con el deber de proteger a quienes se encuentren en riesgo o sean víctimas de violencia en el contexto familiar. El comisario o comisaria de familia y su equipo interdisciplinario no podrán ser sometidos a ningún tipo de presión, condicionamiento o determinación por parte de otros actores en la toma de las decisiones.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 24 de 24

de Familia, realizan articulación interinstitucional, con Entidades de nivel nacional como la Policía, la Fiscalía General de la Nación y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses; y a nivel Distrital con la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría de Educación del Distrito, movilizando las redes sociales, familiares, barriales interinstitucionales que se requieran en el caso específico a atender.

Cordialmente,



MARGARITA BARRAQUER SOURDIS
 Secretaria de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Tres (3) archivos digitales en formato Excel.

Aprobó:	Diana Patricia Martínez Gallego – Directora para la Inclusión y las Familias. Omaira Orduz Rodríguez – Subdirectora para la Familia. Alexandra Cecilia Rivera Pardo – Directora de Análisis y Diseño Estratégico Oscar David Garzón Alfaro – Subdirector de Diseño, Evaluación y Sistematización
Revisó:	Juan Camilo Narváez-Contratista Despacho. Ana María Sánchez-Contratista Subsecretaría. Diana Niño Mesa-Contratista Dirección para la Inclusión y las Familias. Diego Arcila Rodríguez – Contratista Subdirección para la Familia. Carolina Sarasty Manotas – Asesora Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Alejandra Manrique Mata – Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización
Proyectó:	Aleyda Gómez Pinilla - Subdirección para la Familia. Adriana Sánchez Acosta - Subdirección para la Familia. Deisy Rojas Mora - Subdirección para la Familia. Gabriel Ernesto Bustos - Subdirección para la Familia. Juan Carlos Zapata Castiblanco - Subdirección para la Familia. Rubén Darío Prieto - Subdirección para la Familia. Diego Felipe Cadena Flórez - Subdirección para la Familia. Miguel Augusto Pineda González - Subdirección para la Familia. Elizabeth Soler Yaya - Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización Ingrid Johana Molina Berben - Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización