



Bogotá D.C., 13 de diciembre de 2022

Doctor  
Dagoberto García Baquero  
Secretario General  
Concejo de Bogotá  
Calle 36 #28A – 41  
Ciudad

[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)

**SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA 15.12.2022 15:30:14**  
Al Contestar Cite este Nr: 2022EE614185O1 Fol: 1 Anex: 0  
**ORIGEN:**DESPACHO SECRETARIO DISTRITAL DE HDA. / JUAN MAURICIO RAMIREZ CORTES  
**DESTINO:**CONCEJO DE BOGOTÁ D. C. / DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO / DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO  
**ASUNTO:** Respuesta al cuestionario de la Proposición 699 de diciembre 8 de 2022.

**OBS:**



Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 699 de diciembre 8 de 2022.

Respetado Subsecretario,

De manera atenta y respetuosa, me permito brindar respuesta en atención al cuestionario citado en el asunto, recibido el pasado 9 de diciembre en la SDH a través del oficio con radicado 2022ER684595O1, como se indica a continuación:

1. *¿Cuál fue el avance final del contrato No 170351-0-2017 entre la SDH y la UNIÓN TEMPORAL CORE TRIBUTARIO SDH?*

#### RESPUESTA

El Contrato de Compraventa No. 170351-0-2017 terminó el pasado 30 de septiembre de 2022 por vencimiento del plazo, por tal razón y en el marco de la etapa de liquidación en la que se encuentra el referido contrato, la SDH se encuentra analizando con los equipos de trabajo internos y con el acompañamiento de la interventoría el estado de los productos entregados por la Unión Temporal Contratista de cara a las obligaciones contractuales, con el fin de estructurar la propuesta de acta de liquidación en sede administrativa.

En ese orden la SDH, con el acompañamiento del Interventor, se encuentra adelantando i) la revisión de los servicios y productos contratados, ii) el análisis de la resolución de los incidentes o eventos imprevistos, y iii) el estado de entrega e implementación del proyecto, para determinar con el mayor grado de certeza el estado del proyecto a la fecha de finalización del plazo de este, a fin de proceder a tomar las acciones que en derecho correspondan de manera oportuna en los términos de ley.

**[www.shd.gov.co](http://www.shd.gov.co)**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311  
PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195  
NIT 899.999.061-9





2. *¿Cuál es la estrategia de la SDH para lograr completar totalmente el software BogData?*

**RESPUESTA**

La estrategia se enfoca en priorizar el mantenimiento de las funcionalidades de BogData entregadas hasta el vencimiento del plazo del contrato 170351, tanto para su componente ERP como en el CORE Tributario.

Para esto la SDH ha iniciado un refuerzo de capacitación a los funcionarios y realiza contratos con especialistas para el soporte de segundo nivel de la solución.

Frente a la completitud de la solución, esta se soportará en los resultados de la etapa de liquidación, desde dónde se determinará el estado preciso de avance de cada una de las funcionalidades de BogData, así como de las obligaciones contractuales del contrato 170351.

3. *¿Se están usando aún partes del software Sí Capital? De ser así, ¿hasta qué fecha piensan usarse?*

**RESPUESTA**

De Si Capital se están utilizando las siguientes funcionalidades: Bogotá Consolida y BDME, Liquidador ICA y RetelICA, Botón de pagos PSE y Línea Recepción Bancos.

De acuerdo con la estrategia de soporte y mantenimiento para BogData, se establecerán cronogramas de trabajo con las áreas funcionales de acuerdo con sus necesidades priorizadas para continuar su incorporación de funcionalidades en la solución actual.

4. *Por favor describir las razones de cada una de las prórrogas realizadas al contrato No 170351-0-2017.*

**RESPUESTA**

Se han efectuado cuatro (4) prórrogas al plazo de ejecución, así:

**Prórroga 1**

| Fecha modificación | Valor | Plazo de ejecución      |
|--------------------|-------|-------------------------|
| 19/12/2019         | NA    | Hasta agosto 31 de 2020 |

| Motivo de la Modificación   |
|---|
| <p>Mayor plazo de ejecución al contrato.</p> <p>Mediante radicado 2019ER132431 del 10/12/2019 el contratista solicita y argumenta la necesidad de prorrogar por un término de 8 meses al contrato 170351-0-2017 por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se definieron actividades 01/11/2019 al 31/12/2019 con el objeto de cerrar las pruebas integrales, cerrar incidentes migrar datos y configurar la infraestructura definitiva en donde operará la solución BogData actividades que deben ser atendidas de manera conjunta entre la SDH y el contratista.</li> <li>El avance de los desarrollos correspondientes a la Liberación 1 se evidencia la construcción de tres (3) desarrollos para el módulo MM solicitados por la entidad a más tardar para el 30 de enero de 2020, desarrollos que deben ser validados mediante pruebas unitarias que conlleven la validación conjunta entre la SDH y el contratista.</li> <li>Validación por parte de la entidad de varios desarrollos por parte del contratista, así como el cierre de pruebas integrales definidos para la salida en vivo, los cuales evidencian un avance cercano al 41% para el ERP y COR, los cuales deben realizarse de manera conjunta entre la SDH y el contratista.</li> <li>La migración de datos requiere el tiempo suficiente para realizar una validación detallada que corrobore que la información es consistente para la correcta y oportuna y oportuna información de la entidad. La cual solo se podrá realizar de manera conjunta entre la SDH y el contratista.</li> <li>Existen algunos requerimientos par parte de la entidad que aún se encuentran en fase de diseño debido a que se requiere mayor especialidad en sus funcionalidades.</li> <li>Desde el 25 de octubre se iniciaron los entrenamientos y transferencia de conocimiento a los funcionarios de la entidad los cuales dependen en gran medida de la disponibilidad de los capacitadores y de los funcionarios para su programación.</li> <li>Dando cumplimiento a las obligaciones del contrato, el contratista debe garantizar la estabilidad de la solución por tres (03) mese desde la puesta en producción de cada módulo, la cual se ejecutará de acuerdo con el plan de trabajo establecido entre la SDH y el contratista.</li> <li>El contratista requiere del tiempo necesario para cerrar de manera formal y documentar las actividades realizadas en el desarrollo de BogData, para lo cual requiere elementos de apoyo.</li> </ul> |

| Concepto de Viabilidad  |
|---|
| <p>Dicho concepto se basó en el análisis técnico, administrativo y legal sobre dichos argumentos identificando que, en la ejecución de este tipo de proyectos, es decir; por su naturaleza y magnitud existen algunas dificultades o situaciones difíciles prever en su realización lo que no justifica que las mismas deban ser corregidas en procura del cumplimiento del objeto contractual. De igual forma hay un acuerdo de voluntades entre la SDH y el contratista para llevar a cabo aquellas actividades pendientes cada una a su cargo y lograr el cumplimiento del contrato.</p> <p>INV-170363-0-2017- 449 de 17-12-2019</p> <p><i>"(...) La firma interventora recomienda al Ordenador del Gasto considerar la viabilidad de la prórroga del contrato 170351-0-2017 de acuerdo con la solicitud y planteamiento de trabajo presentado por la UT; y ratifica que es fundamental que se realicen mesas de trabajo con la UT y SDH, con el objeto de revisar mecanismos de control que permitan disminuir los inconvenientes que actualmente se presentan frente a cada uno de las líneas del proyecto tanto para el ERP, como para el CORE, donde generen compromisos concretos de ambas partes de acuerdo con sus responsabilidades. Es importante que de considerar viable la suscripción de la prórroga, una vez esta se perfeccione se defina un tiempo para la presentación de un plan de trabajo detallado de las actividades y fechas de ejecución, con el fin de realizar el respectivo seguimiento al cumplimiento del objeto contractual en el plazo de ampliación solicitado por la UT. (...)"</i></p> |

## Adición 1 y Prórroga 2

| Fecha modificación | Valor             | Plazo de ejecución      |
|--------------------|-------------------|-------------------------|
| 31/07/2020         | \$ 13.409.998.292 | Hasta 7 de mayo de 2021 |

| Motivo de la Modificación  |
|--|
| <p>Incremento de licencias de contribuyentes y seguridad de información (SSO, GRC e IDM), cupos adicionales de capacitación, acompañamiento Soporte N2 y Soporte N2</p> <p>El 11 de marzo de 2020, luego de un trabajo conjunto entre la Entidad, el contratista e interventor, se aprobó mediante documento INV-170363-0-2017-493 el cronograma de actividades "Prórroga versión 1.0" para el periodo contemplado entre el 01 de enero y el 31 de agosto de 2020.</p> <p>Teniendo en cuenta el estado de emergencia decretado por el gobierno nacional como mecanismo de respuesta a la emergencia sanitaria del COVID 19, tanto la entidad como el contratista se vieron forzadas a modificar el patrón de trabajo presencial, por un esquema de trabajo a distancia y/o</p> |

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



| Motivo de la Modificación  |
|--|
| <p>remoto con el fin de proteger la integridad personal, así como las condiciones de salud de los funcionarios de la entidad y del equipo consultor del proyecto.</p> <p>Un esquema de trabajo a distancia no estaba previsto dentro de la planeación ni la ejecución del contrato, por lo que al momento de implementarlo se presentaron, entre otras, las siguientes dificultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Demoras generadas en la adecuación de la infraestructura tecnológica requerida para que los funcionarios de la Secretaría Distrital de Hacienda y las personas del equipo consultor, tuvieran acceso a las plataformas y componentes técnicos del proyecto, cuyos accesos se encontraban adaptados para uso desde equipos y redes internas de la Secretaría.</li> <li>b) Los procesos de entrega de componentes construidos, así como su socialización por parte de la UT y entendimiento por el equipo del área funcional tuvo también que sortear las dificultades que implica la interacción a distancia.</li> <li>c) El esquema de virtualidad afectó la ejecución de las pruebas integrales, en razón a que la secuencialidad de su ejecución y las dificultades de interacción entre los participantes de los escenarios, no se dieron con la eficiencia esperada. De esta manera, pruebas que se estimaban ejecutables en 1 hora, en condición de virtualidad tomaron más de 3 horas, lo que redujo sustancialmente el índice de evolución de 7 puntos semanales estimados, a 3 puntos de avance real semanal, pese al gran esfuerzo que las partes han aplicado.</li> <li>d) Las acciones de entrenamiento impartido de manera remota, no solamente se dificultan en la ejecución, sino que es probable que afecten también los resultados de su efectividad. A la par que demandan mayor esfuerzo y tiempo, dejan alta incertidumbre sobre el nivel de aprehensión por parte de los receptores, pues este tipo de esquemas no son propicios para todos los individuos.</li> <li>e) En general, no se tiene una referencia de salida a operación de un proyecto de implementación de las características de BogData, en el marco o entorno similar al que hoy estamos viviendo en BogData.</li> </ul> <p>Las pruebas integrales de los ciclos de negocio no han concluido en su totalidad. Aunque hay grandes avances en el volumen de pruebas aprobadas, algunos escenarios presentan hoy incidentes que están en tratamiento de solución por parte del equipo de proyecto.</p> <p>La preparación y migración de los datos, es una labor iniciada, que en términos generales evoluciona acorde al marco de tiempo. Sin embargo, los elementos de migración que deben ser alimentados a partir de fuentes no digitalizadas será sin duda, un factor de dificultad a considerar. Estos requieren la intervención directa y presencial de personas con los documentos que hoy se encuentran en las áreas de la entidad.</p> <p>El esquema de trabajo remoto puede también generar impactos en la salida y soporte a los usuarios finales. Probablemente el índice de atención se vea reducido por el medio de comunicación a utilizar, sus restricciones y las dificultades de diálogo para el entendimiento común de los elementos que enmarcan el incidente, así como su remediación.</p> <p>Los cambios sufridos los últimos meses en los equipos de trabajo de la SDH y la UT, los primeros como consecuencia del concurso de méritos y en el caso de los segundos, debido a las modificaciones en la planta de consultores asignados. En cualquier caso, la pérdida de conocimiento valioso, en algunos casos irrecuperables, sobre episodios puntuales del proyecto, el modelo y su uso, conlleva a ejercicios adicionales de análisis, reuniones de entendimiento, revisión de acuerdos y nuevas curvas de aprendizaje.</p> <p>Es importante mencionar que, para la salida en vivo del proyecto, prevista inicialmente para el 10 de agosto de 2020, se deben interrumpir varias funcionalidades que se prestan a otras Entidades del Distrito por parte de la SDH (periodo identificado como blackout), es decir, el momento en el que Si-Capital dejará funcionar para el Distrito. La realización del blackout comprende el tiempo necesario para realizar la migración de datos y funcionalidades a BogData, el cual, se ha definido en una (1) semana previa a la salida en vivo.</p> <p>Esto implica que la semana anterior a la puesta en marcha del nuevo sistema, las entidades distritales no podrán acceder a servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda, como por ejemplo servicios de Gestión Presupuestal y Tesorería. En tal sentido, la Secretaría Distrital de Hacienda emitió la circular 012 de 2020 para todo el Distrito Capital, en donde se especificaba el cronograma de actividades para la realización del blackout y posterior Go Live del proyecto BogData. Luego de su publicación, la SDH recibió varias cartas de parte de 18 representantes legales de las entidades distritales en donde manifestaban dificultades y complicaciones con las fechas estipuladas en dicha circular 012 de 2020, sobre todo en razón a que el proceso de armonización presupuestal detuvo la operación de varias de estas entidades, lo que sumado a las actividades necesarias para el blackout implicarían un mayor tiempo sin operación. Aunado a lo anterior, entre las entidades distritales que afectarían su operación están las correspondientes al sector salud, lo cual no era conveniente por el impacto que este generaría en razón a la situación actual de emergencia sanitaria causada por el COVID 19.</p> <p>Una vez cerrados los componentes centrales del modelo BogData, el equipo se centrará en el inventario de reportes requeridos para las dos liberaciones. Las características de estos componentes para dar cumplimiento a las normas que los regulan limitan en buena medida que puedan ser satisfechos por la reportería estándar del sistema. Por ello el esfuerzo adicional a entregar en su adecuación o construcción es representativo en los meses por venir.</p> <p>Los cambios que por el corrimiento de las fechas previstas para la salida en producción de BogData, tienen que ser asimilados e incorporados dentro de la solución y el alcance del producto, como por ejemplo los ajustes normativos 2020 del CORE tributario.</p> <p>Los componentes que se encuentran en proceso de entrega formal, o en construcción, o en ajuste, posteriormente deberán ser liberados para prueba de las áreas.</p> <p>Actualmente, el proyecto cuenta con 4.278 horas de desarrollo incluidas en el contrato, mismas que serán utilizadas para realizar soportes evolutivos de los nuevos requerimientos de la Dirección de Impuestos de Bogotá para el recaudo del 2021, los cuales, se esperan definir en el último trimestre de la vigencia 2020.</p> <p>Dichas circunstancias plantearon nuevos frentes de acción con el objetivo de cumplir con los requerimientos necesarios para la salida en vivo, esto necesariamente implica que los tiempos y actividades del cronograma "Prórroga versión 1.0" sean ajustados de manera que reflejen las condiciones actuales del proyecto.</p> |



| Motivo de la Modificación   |
|---|
| La dificultad de interacción directa entre los integrantes del equipo impide la formación técnica complementaria del grupo de soporte, con la idoneidad y capacidad suficiente para desempeñar eficazmente la labor de soporte interno. Esta tarea tendrá que ser desarrollada posterior a la salida en vivo, condicionado a que las circunstancias de aislamiento así lo permitan. |

| Concepto de Viabilidad  |
|---|
| Emitió un concepto de viabilidad de adición y prórroga del Contrato No. 170351-0-2017 del 24 de agosto de 2020, con número INV-170363-0-2017-570 Dicho concepto se basó en el análisis técnico, administrativo y legal sobre dichos argumentos, identificando que, el alcance es acorde a la necesidad de la Secretaría Distrital de Hacienda SDH, los valores correspondientes a cada ítem se encuentran en forma correcta respecto al valor de la TRM que maneja la entidad y el avance del proyecto es acorde con lo ejecutado a corte del 31 de julio/2020.   |
| Debido a los riesgos asociados a este proyecto, esta Interventoría reitera que la Adición en valor es viable, siempre y cuando esté condicionada a que una vez se tenga la Solución en el ambiente de producción, esto significa que si la UT cumple con la salida en vivo de los módulos acordados para la primera liberación el 7 de septiembre de 2020, la Interventoría apoyaría la adición en valor que se tiene prevista realizar para la adquisición o compra de licencias, capacitación, implementación módulo GRC –Access Control y soporte Nivel II para garantizar que el alcance propuesto con la pretendida adición en valor de ampliación del alcance del objeto contractual se cumpla dentro del plazo previsto entre las partes contratantes. |

### Prórroga 3

| Fecha modificación | Valor | Plazo de ejecución       |
|--------------------|-------|--------------------------|
| 3/05/2021          | NA    | Hasta 31 de mayo de 2022 |

| Motivo de la Modificación  |
|--|
| Mayor plazo de ejecución al contrato   |
| <p>En los términos anteriores, la Secretaría Distrital de Hacienda y el contratista consideran que la prórroga es conveniente y necesaria por las razones que en adelante se exponen, así como que esta modificación del plazo contractual resulta imprescindible para el cumplimiento de los fines estatales perseguidos con el objeto de este contrato.</p> <p>1. Prórroga del contrato</p> <p>A continuación, se describen los motivos y razones que sustentan el análisis de necesidad y conveniencia de la prórroga del contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El 30 de octubre de 2020, luego de un trabajo conjunto entre la Entidad, el contratista e interventor, se aprobó mediante documento INV-170363-0-2017-619 el cronograma de actividades "Cronograma 2.0". De acuerdo con las circunstancias descritas en el Modificadorio No. 4, se plantearon nuevos frentes de acción con el objetivo de cumplir con los requerimientos necesarios para la salida en vivo. Tales actividades abarcaban hasta el 07 de mayo de 2021.</li> <li>Los ajustes realizados en el cronograma de actividades contemplaban actividades que no se cerraron durante la vigencia de dicho cronograma, entre otras, la salida en vivo del proyecto BogData, la que se reprogramó para el día 05 de octubre de 2020.</li> <li>Durante los primeros días de la salida en vivo del proyecto se presentaron dificultades en la operación con BogData, especialmente en el funcionamiento de la Oficina Virtual, así como inconsistencias en algunos datos migrados de las entidades distritales. Esto no permitió la fluidez de los procesos tal como estaba previsto.</li> <li>Por lo anterior, el Secretario Distrital de Hacienda en virtud de las facultades otorgadas a través del artículo 62 del Acuerdo Distrital 257 de 2006 y el Decreto Distrital 601 de 2014 expidió la Resolución SDH – 417 del 07 de octubre de 2020 "Por la cual se toman en la Secretaría Distrital de Hacienda las medidas operativas de contingencia en la migración de la información de la plataforma Si Capital a la nueva plataforma BogData", donde en el artículo 1° el Secretario Distrital de Hacienda declara la contingencia en la Secretaría Distrital de Hacienda.</li> <li>Dicha contingencia implicó la activación de algunas funcionalidades del aplicativo Si-Capital que permiten la captura de información de eventos tributarios. Esta información es migrada diariamente a BogData, en donde se da continuidad a los ciclos de procesos y se integra con los componentes del ERP en BogData.</li> <li>Actualmente gran parte de las funcionalidades del ERP se encuentran funcionando y en estabilización por parte del contratista.</li> <li>Por otro lado, respecto de las funcionalidades del CORE, estas se están realizando a través de Si-Capital, el cual interopera con BogData, entre tanto, el contratista realiza los ajustes a las funcionalidades que presentaron inconvenientes el 05 de octubre de 2020.</li> <li>Respecto de otros incidentes presentados en la Salida en Vivo, relacionados con el manejo de usuarios, roles, transacciones, conectividad, procedimientos de firma de documentos, manejo de funcionalidad, etc. que se tenían previstos, el contratista cuenta con un equipo experto de consultores que han venido trabajando en su solución durante la estabilización de las funcionalidades liberadas, buscando asegurar que las operaciones y funcionalidades relacionadas fluyan de manera oportuna, eficaz y estable.</li> <li>Debido a lo anterior, el contratista, el Interventor del contrato y la Secretaría Distrital de Hacienda, se encuentran replanteando las actividades aun faltantes para dar cierre al contrato 170351-5-2017, las cuales serán aprobadas en el "Cronograma 3.0", el cual incluirá las distintas actividades hasta el 31 de mayo de 2022, entre otros se destacan: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Culinación de los productos pendientes de entrega del cronograma de prórroga 2.0.</li> </ul> </li> </ul> |

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9





| Motivo de la Modificación   |
|---|
| <p>o Replanteamiento de la estrategia y definición de plan de pruebas funcionales, pruebas no funcionales y de volumen sobre la infraestructura final.</p> <p>o Incorporación de más escenarios de pruebas, lo que permitirá cubrir otras casuísticas de la operación.</p> <p>o A partir de agosto de 2021, el fabricante SAP dejará de prestar el servicio de soporte para el licenciamiento Hybris adquirido inicialmente con el contrato 170351-5-2017, por lo que el contratista deberá realizar la adaptación correspondiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incorporación de cambios normativos pertinentes a la gestión tributaria del Estado y/o el Distrito.</li> <li>▪ En la actualidad, la UT y el equipo de la DIT de la SDH, preparan un plan para el relanzamiento de los componentes que presentaron incidentes en producción y se encuentran en revisión o ajuste por parte de la consultoría. Tales elementos se liberarán paulatinamente una vez se cumpla el ciclo para el traslado operativo de Si-Capital a BogData.</li> </ul> <p>Por lo descrito aquí, la entidad ha considerado viable, pertinente, conveniente y necesario prorrogar el contrato en el tiempo solicitado por el contratista mediante documento de fecha 16 de abril de 2021 radicado No. 2021ER05537701 en el que solicita extender el plazo de ejecución del contrato en doce (12) meses y veintitrés (23) días, de manera que se cuente con la ventana requerida para la salida en vivo de las funcionalidades faltantes de los componentes del CORE Tributario y los tres (3) meses de estabilización incluidos dentro del contrato. Dicho tiempo de prórroga se encuentra determinado por las actividades restantes del contrato, para lo cual, se ha definido un nuevo cronograma de trabajo denominado "Cronograma de 3.0", sobre el cual se realizará el seguimiento de las etapas restantes de ejecución. La presente prórroga no genera costos adicionales para la entidad, toda vez que corresponde a servicios establecidos dentro del alcance inicial del contrato, así como la modificación No. 4 realizada el 24 de agosto de 2020, dentro las cuales se destacan las siguientes actividades aun por ejecutar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompañamiento técnico en soporte nivel 2.</li> <li>▪ Capacitación y certificación funcional y técnica de funcionarios.</li> </ul> <p>Soporte Funcional, Mantenimiento Correctivo, Evolutivo y Perfectivo (Fase de Soporte Nivel II).</p> |

| Concepto de Viabilidad  |
|---|
| <p>INDUDATA S.A.S. emitió un concepto de viabilidad de prórroga del contrato No. 170351-5-2017, número INV 170363-0-2017-801 mediante radicado 2021ER06085701 de fecha 29 de abril de 2021, indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las causas que motivan la presente modificación son generadas por la solicitud de ampliación en plazo presentada por la UT hasta el 31 de mayo de 2022, debido a la necesidad de culminar el objeto y alcance contractual y cumplir con los cometidos estatales plasmados en la ley 80 de 1993.</li> <li>▪ En atención a la necesidad de culminación del objeto y alcance contratado, esta Interventoría emite concepto de viabilidad de prórroga en los términos descritos a lo largo del presente comunicado. No obstante lo anterior, y dada la condición de atraso de la UNIÓN TEMPORAL, ésta prórroga no cesa los efectos o perjuicios ocasionados a la Contratante por el presunto incumplimiento del Contratista, como tampoco a la SDH de continuar con el proceso sancionatorio que se adelanta actualmente en contra de la UT, en el marco de lo dispuesto en el artículo 86 de la ley 1474 de Cláusula 16 del Contrato de Compraventa Nro. 170351-0-2017, en concordancia con lo previsto en el artículo 17 de la ley 1150 de 2007.</li> <li>▪ La Matriz de Riesgos Contractuales se mantiene vigente, en atención a que la asignación de estos no se modifica por la prórroga en plazo que se pretende realizar, como tampoco las condiciones financieras acordadas previamente por las partes contratantes.</li> <li>▪ La Garantía Única de Cumplimiento deben ceñirse a los dispuesto en el Decreto 1082 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el clausulado contractual. Es decir, que estas garantías deberán ajustarse con base en la ampliación en plazo que se suscriba.</li> <li>▪ La modificación del contrato estatal puede ser una herramienta útil para el logro de los fines del Estado. No obstante, su empleo debe ser excepcional en virtud de los principios de planeación y seguridad jurídica contractual.</li> <li>▪ Finalmente, en virtud de la conmutatividad del contrato y del principio de la buena fe contractual, esta Interventoría considera viable la prórroga en plazo solicitada por la Unión Temporal, amparados en el Ius Variandi, a la realidad de los fines perseguidos en la estructuración y de la intención de las partes al celebrar el negocio jurídico</li> </ul> |

#### Adición 4 y Prórroga 4

| Fecha modificación | Valor           | Plazo de ejecución             |
|--------------------|-----------------|--------------------------------|
| 11/04/2022         | \$5.150.000.000 | Hasta 30 de septiembre de 2022 |

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



| Motivo de la Modificación   |
|---|
| <p>Ampliación del servicio de soporte N2 y mayor plazo de ejecución al contrato</p> <p>Conforme a la ejecución referente al servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2, este se ejecutó de acuerdo con la información precedente, en tal sentido, resulta necesario adicionar el valor \$5.150.000.000 al contrato 170351-9-2017 por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha venido adelantando el proceso de capacitación a los funcionarios tanto técnicos como funcionales de la Secretaría Distrital de Hacienda para que de manera progresiva vayan asumiendo responsabilidades en el proceso y modelo de soporte y mantenimiento de nivel 2, sin embargo, la curva de conocimiento va en aumento con algunas falencias que aún impiden tomar el proceso totalmente y de forma efectiva, por lo cual, el servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 contratado debe dar continuidad al acompañamiento, afinamiento y entrenamiento adicional requerido por la SDH.</li> <li>• El proveedor implementador conoce el modelo desarrollado en BogData, y en tal sentido, tiene el conocimiento y la experiencia requerida para realizar servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma BogData, dando continuidad al servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2.</li> <li>• Con relación a los ítems anteriores, en el entendido de la rigidez de la aplicación (BogData) y el cumplimiento de la garantía, en este momento no es prudente entregar dicho servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 a un proveedor diferente al encargado de la ejecución del contrato, toda vez que el contratista debe mantener sin afectación la garantía del sistema.</li> <li>• La SDH no puede realizar cambios o parametrizaciones a nivel de código o directamente en la base de datos (Mantenimiento evolutivo y/o perfectivo); el contacto con el código y la base de datos son exclusividad de la UT hasta la finalización del periodo de garantía.</li> <li>• Existen nuevos requerimientos al sistema por desarrollos normativos, los cuales deben ser ejecutados por el proveedor implementador por motivos de garantía, tiempo, conocimiento y calidad.</li> <li>• Dado que los módulos y funcionalidades del ERP que salieron en vivo el 15 de octubre de 2020 la etapa de garantía pactada finalizó, la atención de incidentes, controles de cambio referidos en mantenimientos evolutivos y/o perfectivos; requiere de un alto grado de conocimiento técnico y de los procesos y condiciones del negocio, así como del modelo BogData.</li> <li>• Para los módulos del CORE, están dispuestas salidas en vivo incrementales de los impuestos distritales ICA y Rete-ICA en tal medida las líneas de negocio del Core entrarán en periodo de garantía, los cuales requerirán del servicio de acompañamiento y soporte y mantenimiento de nivel 2 por parte de la UT.</li> <li>• Teniendo en cuenta lo anterior, la necesidad del servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 se estima hasta el 30 de septiembre de 2022, sin embargo, dependiendo del avance del entrenamiento de los funcionarios, del grado de madurez del modelo y de la posibilidad de asumir toda la responsabilidad del soporte y mantenimiento de nivel 2, se validará la posible continuidad del servicio a través de ingenieros de la Secretaría Distrital de Hacienda.</li> </ul> <p>Los recursos y su distribución mensual son el fruto de las proyecciones realizadas para satisfacer la demanda de soporte N2. Sin embargo, el flujo de la operación, las necesidades y estacionalidades del negocio, definirán la posible redistribución de los perfiles, tiempos y cobertura de asignación los recursos.</p> <p>La posición de los consultores estará en base al módulo establecido en su perfil de tal forma que la atención y soporte se da principalmente al módulo que atiende.</p> <p>Con lo anterior, se pretende continuar con el servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 para los módulos que se encuentren en vivo hasta agotar el presupuesto disponible, según la clasificación del cuadro anterior. De acuerdo con el cronograma de prórroga V3.0B, los recursos mencionados anteriormente y los costos por consultor para el servicio de soporte nivel 2, se estima que la Secretaría Distrital de Hacienda cuente con el servicio de Soporte Nivel 2 hasta el 30 de septiembre de 2022 para todos los módulos del ERP y del CORE que se encuentren en vivo</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, la SDH considera conveniente y pertinente la adición del contrato 170351-9-2017 incluyendo desembolsos contra entrega de servicios efectivamente prestados, previo al cumplimiento y recibo a satisfacción de la factura y los soportes de incidentes atendidos, en aras de cumplir los fines estatales perseguidos con la suscripción y ejecución del mismo, identificando que, tal modificación es acorde a la necesidad de la Secretaría Distrital de Hacienda.</p> |

| Concepto de Viabilidad  |
|---|
| <p>Dado que la adición es conducente por cuanto no fue prevista como una prohibición en el Pliego de Condiciones dentro del proceso de selección y, por el contrario, sí está concebido jurisprudencialmente como un elemento meramente accidental del contrato estatal que puede ser modificado por voluntad de las partes, la SDH, teniendo en cuenta las recomendaciones de la interventoría mediante memorando número INV-170363-0-2017-1090 radicado 2022ER14620101 de fecha 08 de abril de 2022, el cual indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las causas que motivan la presente modificación son generadas a que, la SDH requiere dar continuidad al servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II por parte de la UT mientras adquiere experiencia para la atención de los temas de soporte sin comprometer el periodo de garantía del proyecto y la operación de la Secretaría Distrital de Hacienda, encaminados a cumplir con los cometidos estatales plasmados en la ley 80 de 1993.</li> <li>▪ En atención a que las actividades continuidad al servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II por parte de la UT se extienden hasta el 30 de septiembre de 2022, el plazo contractual debe ser prorrogado del 31 de mayo de 2022 al 30 de septiembre de 2022.</li> <li>▪ Es importante precisar que a la fecha, las partes contratantes e Interventoría están revisando el Cronograma de actividades versión 3.0B el cual no está aprobado y debe ser conciliado una vez se suscriba el otro que adiciona recursos y prorroga el plazo contractual para el servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II. El mencionado cronograma debe quedar aprobado entre las partes, máximo el 22 de abril de 2022.</li> </ul> |





| Concepto de Viabilidad  |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>La Matriz de Riesgos Contractual se mantiene vigente, en atención a que la asignación de estos no se altera por la modificación que se pretende realizar.</li> <li>La adición en valor se enmarca dentro de los límites previstos en el parágrafo del artículo 40 de la ley 80 de 1993. Es decir, que no supera el límite de adición de recursos permitidos por la ley.</li> <li>La Garantía Única de Cumplimiento deben ceñirse a lo dispuesto en el Decreto 1082 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el clausulado contractual. Es decir, la UT deberá informar a la compañía Aseguradora el modificatorio que se suscriba y ajustar el valor asegurado.</li> <li>La modificación del contrato estatal puede ser una herramienta útil para el logro de los fines del Estado. No obstante, su empleo debe ser excepcional en virtud de los principios de planeación y seguridad jurídica contractual.</li> <li>Las partes contratantes acordaron prescindir de la exigencia de los informes y de la bitácora dado que con la hoja de actividades se puede constatar la verificación de cumplimiento de las mismas, siendo el objetivo de la SDH aprovechar este tiempo en el servicio de soporte y mantenimiento que requiere el proyecto. Importante mencionar que dentro de este nuevo acuerdo contractual, se excluye al consultor Dispatcher quien se encargaba de la construcción y consolidación de la información requerida por la Interventoría.</li> <li>Finalmente, en virtud de la conmutatividad del contrato y del principio de la buena fe contractual, esta Interventoría considera viable la adición en valor solicitada por la SDH, amparados en el Ius Variandi, a la realidad de los fines perseguidos en la estructuración y de la intención de las partes al celebrar el negocio jurídico.</li> </ul> |  |

### 5. Por favor describir las razones de cada una de las adiciones realizadas al contrato No 170351-0-2017

#### RESPUESTA

Se han efectuado cuatro (4) adiciones presupuestales, así:

#### Adición 1 y Prórroga 2

| Fecha modificación | Valor             | Plazo de ejecución      |
|--------------------|-------------------|-------------------------|
| 31/07/2020         | \$ 13.409.998.292 | Hasta 7 de mayo de 2021 |

| Motivo de la Modificación  |
|--|
| <p>Incremento de licencias de contribuyentes y seguridad de información (SSO, GRC e IDM), cupos adicionales de capacitación, acompañamiento Soporte N2 y Soporte N2</p> <p>El 11 de marzo de 2020, luego de un trabajo conjunto entre la Entidad, el contratista e interventor, se aprobó mediante documento INV-170363-0-2017-493 el cronograma de actividades "Prórroga versión 1.0" para el periodo contemplado entre el 01 de enero y el 31 de agosto de 2020.</p> <p>Teniendo en cuenta el estado de emergencia decretado por el gobierno nacional como mecanismo de respuesta a la emergencia sanitaria del COVID 19, tanto la entidad como el contratista se vieron forzadas a modificar el patrón de trabajo presencial, por un esquema de trabajo a distancia y/o remoto con el fin de proteger la integridad personal, así como las condiciones de salud de los funcionarios de la entidad y del equipo consultor del proyecto.</p> <p>Un esquema de trabajo a distancia no estaba previsto dentro de la planeación ni la ejecución del contrato, por lo que al momento de implementarlo se presentaron, entre otras, las siguientes dificultades:</p> <p>a) Demoras generadas en la adecuación de la infraestructura tecnológica requerida para que los funcionarios de la Secretaría Distrital de Hacienda y las personas del equipo consultor, tuvieran acceso a las plataformas y componentes técnicos del proyecto, cuyos accesos se encontraban adaptados para uso desde equipos y redes internas de la Secretaría.</p> <p>b) Los procesos de entrega de componentes construidos, así como su socialización por parte de la UT y entendimiento por el equipo del área funcional tuvo también que sortear las dificultades que implica la interacción a distancia.</p> <p>c) El esquema de virtualidad afectó la ejecución de las pruebas integrales, en razón a que la secuencialidad de su ejecución y las dificultades de interacción entre los participantes de los escenarios, no se dieron con la eficiencia esperada. De esta manera, pruebas que se estimaban ejecutables en 1 hora, en condición de virtualidad tomaron más de 3 horas, lo que redujo sustancialmente el índice de evolución de 7 puntos semanales estimados, a 3 puntos de avance real semanal, pese al gran esfuerzo que las partes han aplicado.</p> <p>d) Las acciones de entrenamiento impartido de manera remota, no solamente se dificultan en la ejecución, sino que es probable que afecten también los resultados de su efectividad. A la par que demandan mayor esfuerzo y tiempo, dejan alta incertidumbre sobre el nivel de aprehensión por parte de los receptores, pues este tipo de esquemas no son propicios para todos los individuos.</p> |

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA





| Motivo de la Modificación   |
|---|
| <p>e) En general, no se tiene una referencia de salida a operación de un proyecto de implementación de las características de BogData, en el marco o entorno similar al que hoy estamos viviendo en BogData.</p> <p>Las pruebas integrales de los ciclos de negocio no han concluido en su totalidad. Aunque hay grandes avances en el volumen de pruebas aprobadas, algunos escenarios presentan hoy incidentes que están en tratamiento de solución por parte del equipo de proyecto.</p> <p>La preparación y migración de los datos, es una labor iniciada, que en términos generales evoluciona acorde al marco de tiempo. Sin embargo, los elementos de migración que deben ser alimentados a partir de fuentes no digitalizadas será sin duda, un factor de dificultad a considerar. Estos requieren la intervención directa y presencial de personas con los documentos que hoy se encuentran en las áreas de la entidad.</p> <p>El esquema de trabajo remoto puede también generar impactos en la salida y soporte a los usuarios finales. Probablemente el índice de atención se vea reducido por el medio de comunicación a utilizar, sus restricciones y las dificultades de diálogo para el entendimiento común de los elementos que enmarcan el incidente, así como su remediación.</p> <p>Los cambios sufridos los últimos meses en los equipos de trabajo de la SDH y la UT, los primeros como consecuencia del concurso de méritos y en el caso de los segundos, debido a las modificaciones en la planta de consultores asignados. En cualquier caso, la pérdida de conocimiento valioso, en algunos casos irrecuperables, sobre episodios puntuales del proyecto, el modelo y su uso, conlleva a ejercicios adicionales de análisis, reuniones de entendimiento, revisión de acuerdos y nuevas curvas de aprendizaje.</p> <p>Es importante mencionar que, para la salida en vivo del proyecto, prevista inicialmente para el 10 de agosto de 2020, se deben interrumpir varias funcionalidades que se prestan a otras Entidades del Distrito por parte de la SDH (periodo identificado como blackout), es decir, el momento en el que Si-Capital dejará funcionar para el Distrito. La realización del blackout comprende el tiempo necesario para realizar la migración de datos y funcionalidades a BogData, el cual, se ha definido en una (1) semana previa a la salida en vivo.</p> <p>Esto implica que la semana anterior a la puesta en marcha del nuevo sistema, las entidades distritales no podrán acceder a servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda, como por ejemplo servicios de Gestión Presupuestal y Tesorería. En tal sentido, la Secretaría Distrital de Hacienda emitió la circular 012 de 2020 para todo el Distrito Capital, en donde se especificaba el cronograma de actividades para la realización del blackout y posterior Go Live del proyecto BogData. Luego de su publicación, la SDH recibió varias cartas de parte de 18 representantes legales de las entidades distritales en donde manifestaban dificultades y complicaciones con las fechas estipuladas en dicha circular 012 de 2020, sobre todo en razón a que el proceso de armonización presupuestal detuvo la operación de varias de estas entidades, lo que sumado a las actividades necesarias para el blackout implicarían un mayor tiempo sin operación. Aunado a lo anterior, entre las entidades distritales que afectarían su operación están las correspondientes al sector salud, lo cual no era conveniente por el impacto que este generaría en razón a la situación actual de emergencia sanitaria causada por el COVID 19.</p> <p>Una vez cerrados los componentes centrales del modelo BogData, el equipo se centrará en el inventario de reportes requeridos para las dos liberaciones. Las características de estos componentes para dar cumplimiento a las normas que los regulan limitan en buena medida que puedan ser satisfechos por la reportería estándar del sistema. Por ello el esfuerzo adicional a entregar en su adecuación o construcción es representativo en los meses por venir.</p> <p>Los cambios que por el corrimiento de las fechas previstas para la salida en producción de BogData, tienen que ser asimilados e incorporados dentro de la solución y el alcance del producto, como por ejemplo los ajustes normativos 2020 del CORE tributario.</p> <p>Los componentes que se encuentran en proceso de entrega formal, o en construcción, o en ajuste, posteriormente deberán ser liberados para prueba de las áreas.</p> <p>Actualmente, el proyecto cuenta con 4.278 horas de desarrollo incluidas en el contrato, mismas que serán utilizadas para realizar soportes evolutivos de los nuevos requerimientos de la Dirección de Impuestos de Bogotá para el recaudo del 2021, los cuales, se esperan definir en el último trimestre de la vigencia 2020.</p> <p>Dichas circunstancias plantearon nuevos frentes de acción con el objetivo de cumplir con los requerimientos necesarios para la salida en vivo, esto necesariamente implica que los tiempos y actividades del cronograma “Prórroga versión 1.0” sean ajustados de manera que reflejen las condiciones actuales del proyecto.</p> <p>La dificultad de interacción directa entre los integrantes del equipo impide la formación técnica complementaria del grupo de soporte, con la idoneidad y capacidad suficiente para desempeñar eficazmente la labor de soporte interno. Esta tarea tendrá que ser desarrollada posterior a la salida en vivo, condicionado a que las circunstancias de aislamiento así lo permitan.</p> |



| Concepto de Viabilidad   |
|--|
| <p>Emitió un concepto de viabilidad de adición y prórroga del Contrato No. 170351-0-2017 del 24 de agosto de 2020, con número INV-170363-0-2017-570. Dicho concepto se basó en el análisis técnico, administrativo y legal sobre dichos argumentos, identificando que, el alcance es acorde a la necesidad de la Secretaría Distrital de Hacienda SDH, los valores correspondientes a cada ítem se encuentran en forma correcta respecto al valor de la TRM que maneja la entidad y el avance del proyecto es acorde con lo ejecutado a corte del 31 de julio/2020.</p> <p>Debido a los riesgos asociados a este proyecto, esta Interventoría reitera que la Adición en valor es viable, siempre y cuando esté condicionada a que una vez se tenga la Solución en el ambiente de producción, esto significa que si la UT cumple con la salida en vivo de los módulos acordados para la primera liberación el 7 de septiembre de 2020, la Interventoría apoyaría la adición en valor que se tiene prevista realizar para la adquisición o compra de licencias, capacitación, implementación módulo GRC –Access Control y soporte Nivel II para garantizar que el alcance propuesto con la pretendida adición en valor de ampliación del alcance del objeto contractual se cumpla dentro del plazo previsto entre las partes contratantes.</p> |

## Adición 2

| Fecha modificación | Valor            | Plazo de ejecución       |
|--------------------|------------------|--------------------------|
| 29/10/2021         | \$ 5.206.001.584 | Hasta 31 de mayo de 2022 |

| Motivo de la Modificación   |
|---|
| <p>Ampliación del servicio de soporte N2</p> <p>Conforme al modificatorio No. 7, suscrito el 17 de septiembre de 2021, y en atención a la ejecución referente al servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2, este se ejecutó de acuerdo con la información precedente, en tal sentido, resulta necesario adicionar el valor \$5.206.001.584 al contrato 170351-7-2017 por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha venido adelantando el proceso de capacitación a los funcionarios tanto técnicos como funcionales de la Secretaría Distrital de Hacienda para que de manera progresiva vayan asumiendo responsabilidades en el proceso y modelo de soporte y mantenimiento de nivel 2, sin embargo, la curva de conocimiento va en aumento con algunas fallencias que aún impiden tomar el proceso totalmente y de forma efectiva, por lo cual, el soporte y mantenimiento de nivel 2 contratado debe dar continuidad al acompañamiento, afinamiento y entrenamiento adicional requerido por la SDH.</li> <li>Las funcionalidades y módulos del ERP que salieron en vivo el 15 de octubre de 2020 se encuentran aún en garantía, por lo que el proveedor implementador conoce el modelo desarrollado en BogData, y en tal sentido, tiene el conocimiento y la experiencia requerida para realizar servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma BogData, adicionalmente, cuenta con el personal suficiente para dar continuidad al servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2.</li> <li>Con relación a los ítems anteriores, en el entendido de la rigidez de la aplicación (BogData) y el cumplimiento de la garantía, en este momento no es prudente entregar dicho servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 a un proveedor diferente al encargado de la ejecución del contrato, toda vez que el contratista debe mantener sin afectación la garantía del sistema.</li> <li>La SDH no puede realizar cambios o parametrizaciones a nivel de código o directamente en la base de datos (Mantenimiento evolutivo y/o perfectivo); el contacto con el código y la base de datos son exclusividad de la UT hasta la finalización del periodo de garantía.</li> <li>Existen nuevos requerimientos al sistema por desarrollos normativos, los cuales deben ser ejecutados por el proveedor implementador por motivos de garantía, tiempo, conocimiento y calidad.</li> <li>Para los módulos y funcionalidades del ERP que salieron en vivo el 15 de octubre de 2020, se irá finalizando la etapa de garantía en los próximos meses, sin embargo, se requieren realizar controles de cambio referidos en mantenimientos evolutivos y/o perfectivos; en tal caso, se requiere del conocimiento específico del proveedor implementador de BogData.</li> <li>Para los módulos del Core, de acuerdo con el cronograma 3.0A, están dispuestas salidas en vivo incrementales de los impuestos distritales a partir de octubre de 2021, en tal medida, las líneas de negocio del Core entrarán en periodo de garantía, los cuales requerirán del servicio de acompañamiento y soporte y mantenimiento de nivel 2 por parte de la UT.</li> <li>Teniendo en cuenta lo anterior, la necesidad del servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 se estima hasta el 31 de enero de 2022, sin embargo, dependiendo del avance del entrenamiento de los funcionarios, del grado de madurez del modelo y de la posibilidad de asumir toda la responsabilidad del soporte y mantenimiento de nivel 2, se validará la posible continuidad del servicio hasta la finalización del contrato (mayo 31 de 2022).</li> </ul> <p>De esta manera, el soporte y mantenimiento de nivel 2 se ha prestado para los módulos y funcionalidades del ERP que han tenido operatividad desde la salida en vivo tal como se describe en los cuadros anteriores, a través de aulas prioritarias de entidades (sesiones por Teams), tickets vía mesa de soporte y atención a demanda del equipo a los incidentes prioritarios de la Secretaría Distrital de Hacienda y que por su impacto podrían afectar el proceso de negocio del Distrito. Este servicio se prestó a través de consultores expertos en SAP y en la operatividad de módulos desde enero de 2021, soportados en los incidentes y en los reportes de servicio presentados por el contratista y avalados por la SDH y por la interventoría.</p> <p>De acuerdo con el "Cronograma 3.0A" tanto la salida en vivo de las funcionalidades del Core, como las capacitaciones a los funcionarios del Distrito y de la SDH, se han venido ejecutando conforme las fechas estipuladas para ello, sin embargo, entendiendo que mientras el equipo interno de la SDH no desarrolle la suficiencia y pericia para brindar el soporte técnico, se requerirá el soporte y mantenimiento de nivel 2 del equipo de la UT para estas labores.</p> <p>De otra parte, para los funcionarios de la SDH resulta inconveniente realizar cambios o ajustes en las estructuras y programas, que conforman los aplicativos de BogData. Este es un impedimento que persistirá hasta el final del periodo de garantía establecido en un (1) año.</p> |

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



Es evidente entonces, que la necesidad concreta de la Secretaría Distrital de Hacienda es adicionar recursos económicos para dar continuidad al servicio, según las condiciones técnicas de los Modificatorios No. 4 y No. 7.

En los términos anteriores, la Secretaría Distrital de Hacienda considera conveniente y necesaria por las razones expuestas anteriormente, la adición de recursos para el soporte y mantenimiento de nivel 2, lo cual, resulta imprescindible para el cumplimiento de los fines estatales perseguidos con el objeto de este contrato.

#### Concepto de Viabilidad

Dado que la adición es conducente por cuanto no fue prevista como una prohibición en el Pliego de Condiciones dentro del proceso de selección y, por el contrario, sí está concebido jurisprudencialmente como un elemento meramente accidental del contrato estatal que puede ser modificado por voluntad de las partes, la SDH, teniendo en cuenta las recomendaciones de la interventoría mediante memorando número INV-170363-0-2017-978 radicado 2021ER19386601 de fecha 30 de octubre de 2021, donde indicaba:

1. Las causas que motivan la presente modificación son generadas a que, la SDH requiere dar continuidad al servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II por parte de la UT mientras adquiere experiencia para la atención de los temas de soporte sin comprometer el periodo de garantía del proyecto y la operación de la Secretaría Distrital de Hacienda, encaminados a cumplir con los cometidos estatales plasmados en la ley 80 de 1993.
2. La Matriz de Riesgos Contractuales se mantiene vigente, en atención a que la asignación de estos no se altera por la modificación que se pretende realizar.
3. La adición en valor se enmarca dentro de los límites previstos en el parágrafo del artículo 40 de la ley 80 de 1993. Es decir, que no supera el límite de adición de recursos permitidos por la ley.
4. La Garantía Única de Cumplimiento deben ceñirse a los dispuesto en el Decreto 1082 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el clausulado contractual. Es decir, la UT deberá informar a la compañía Aseguradora el modificadorio que se suscriba y ajustar el valor asegurado.
5. La modificación del contrato estatal puede ser una herramienta útil para el logro de los fines del Estado. No obstante, su empleo debe ser excepcional en virtud de los principios de planeación y seguridad jurídica contractual.
6. Finalmente, en virtud de la conmutatividad del contrato y del principio de la buena fe contractual, esta Interventoría considera viable la adición en valor solicitada por la SDH, amparados en el lus Variandi, a la realidad de los fines perseguidos en la estructuración y de la intención de las partes al celebrar el negocio jurídico.

### Adición 3

| Fecha modificación | Valor          | Plazo de ejecución       |
|--------------------|----------------|--------------------------|
| 13/12/2021         | \$ 755.147.887 | Hasta 31 de mayo de 2022 |

#### Motivo de la Modificación

Ampliación del servicio de soporte N2

Un año después de la salida en vivo y puesta en operación de la funcionalidad del ERP, con su alcance Distrital y funcionalidades propias de la SDH, se ha requerido la contratación de recursos para apoyar a la entidad en el soporte de la operación, fundamentalmente enfocado a la atención de incidentes, guía en la operación, análisis y recomendación de tratamiento en escenarios especiales.

Basados en el comportamiento del soporte en el año de operación y realizando algunas proyecciones y extrapolaciones sobre la demanda esperada con la salida del componente CORE Tributario, se determinó un equipo base de consultores de soporte, distribuido en los meses restantes de la vigencia del contrato. Dicho equipo, en conjunción con funcionarios de las áreas de la entidad (funcionales y técnicos), constituyen el grupo de soporte de BogData.

El ejercicio de la operación cotidiana, así como los cambios normativos que se han materializado en el último año, han obligado a las áreas de la SDH a identificar mejoras evolutivas que deben ser evaluadas, priorizadas e implementadas acorde a las necesidades de la entidad, la capacidad de gestión del equipo, la intrusividad de la mejora, así como la vigilancia y protección de los criterios de garantía del producto. El compendio de mejoras identificadas hasta ahora comprende 60 iniciativas en todos los módulos.

Dentro de este grupo de mejoras se deben implementar modificaciones solicitadas por la Dirección de Impuestos de Bogotá, en cumplimiento de las normas expedidas sobre el impuesto de Publicidad Visual Exterior. Actualmente el impuesto de Publicidad Visual Exterior se encuentra parametrizado en SAP con una única vigencia o periodo mediante resolución emitida por la Secretaría Distrital de Medio Ambiente (SDA), como hasta ahora había operado este impuesto, sin embargo, se requiere que al contribuyente a través de la oficina virtual se le permita liquidar y presentar sus declaraciones por las vigencias correspondientes autorizadas por esa Secretaría conforme a la normativa vigente.

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se requiere modificar la parametrización (soporte nivel 2, evolutivo y perfectivo - control de cambios) para el impuesto en mención con el fin de adecuarlo a las exigencias normativas en las que se contempla la vigencia por los años gravables o periodos que sean autorizados y atendiendo a lo dispuesto en el concepto jurídico sobre Causación impuesto publicidad exterior visual emitido mediante radicado 2021IE0254801 del 15 diciembre 2021 por la Subdirección Jurídico Tributaria de la Secretaría Distrital de Hacienda

La estimación referenciada de este cambio evolutivo representa 274 días de mínimo seis (6) consultores, los cuales aplicarán 2192 horas de consultoría que serán autorizadas y administradas por la gerencia de la Entidad para tal fin, conforme los valores previstos en el anexo técnico del modificatorio No. 7 para cada uno de los recursos requeridos

Como es evidente, actualmente no se cuenta con los recursos disponibles suficientes para atender el requerimiento evolutivo, por lo que se requiere adicionar el contrato 170351-8-2017 la suma que asegure el equipo de consultores para atender la solicitud descrita. Los recursos por adicionar corresponden a recursos disponibles para la vigencia 2021.

#### Concepto de Viabilidad

La SDH, teniendo en cuenta las recomendaciones de la interventoría mediante memorando número INV-170363-0-2017-1033 radicado 2021ER24212301 de fecha 27 de diciembre de 2021, las cuales eran:

1. Las causas que motivan la presente modificación son generadas a que, la SDH requiere implementar el cambio normativo relacionado con Publicidad Exterior en virtud del radicado 2021IE0254801 de 15 diciembre 2021 expedida por la Subdirección Jurídico Tributaria de la Secretaría Distrital de Hacienda, encaminados a cumplir con los cometidos estatales plasmados en la ley 80 de 1993.
2. La Matriz de Riesgos Contractual se mantiene vigente, en atención a que la asignación de estos no se altera por la modificación que se pretende realizar.
3. La adición en valor se enmarca dentro de los límites previstos en el parágrafo del artículo 40 de la ley 80 de 1993. Es decir, que no supera el límite de adición de recursos permitidos por la ley.
4. La Garantía Única de Cumplimiento deben ceñirse a lo dispuesto en el Decreto 1082 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el clausulado contractual. Es decir, la UT deberá informar a la compañía Aseguradora el modificatorio que se suscriba y ajustar el valor asegurado.
5. La modificación del contrato estatal puede ser una herramienta útil para el logro de los fines del Estado. No obstante, su empleo debe ser excepcional en virtud de los principios de planeación y seguridad jurídica contractual.
6. Finalmente, en virtud de la conmutatividad del contrato y del principio de la buena fe contractual, esta Interventoría considera viable la adición en valor solicitada por la SDH, amparados en el Ius Variandi, a la realidad de los fines perseguidos en la estructuración y de la intención de las partes al celebrar el negocio jurídico.

#### Adición 4 y Prórroga 4

| Fecha modificación | Valor           | Plazo de ejecución             |
|--------------------|-----------------|--------------------------------|
| 11/04/2022         | \$5.150.000.000 | Hasta 30 de septiembre de 2022 |

#### Motivo de la Modificación

Ampliación del servicio de soporte N2 y mayor plazo de ejecución al contrato

Conforme a la ejecución referente al servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2, este se ejecutó de acuerdo con la información precedente, en tal sentido, resulta necesario adicionar el valor \$5.150.000.000 al contrato 170351-9-2017 por las siguientes razones:

- Se ha venido adelantando el proceso de capacitación a los funcionarios tanto técnicos como funcionales de la Secretaría Distrital de Hacienda para que de manera progresiva vayan asumiendo responsabilidades en el proceso y modelo de soporte y mantenimiento de nivel 2, sin embargo, la curva de conocimiento va en aumento con algunas falencias que aún impiden tomar el proceso totalmente y de forma efectiva, por lo cual, el servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 contratado debe dar continuidad al acompañamiento, afinamiento y entrenamiento adicional requerido por la SDH.
- El proveedor implementador conoce el modelo desarrollado en BogData, y en tal sentido, tiene el conocimiento y la experiencia requerida para realizar servicios de soporte y mantenimiento a la plataforma BogData, dando continuidad al servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2.
- Con relación a los ítems anteriores, en el entendido de la rigidez de la aplicación (BogData) y el cumplimiento de la garantía, en este momento no es prudente entregar dicho servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 a un proveedor diferente al encargado de la ejecución del contrato, toda vez que el contratista debe mantener sin afectación la garantía del sistema.
- La SDH no puede realizar cambios o parametrizaciones a nivel de código o directamente en la base de datos (Mantenimiento evolutivo y/o perfectivo); el contacto con el código y la base de datos son exclusividad de la UT hasta la finalización del periodo de garantía.
- Existen nuevos requerimientos al sistema por desarrollos normativos, los cuales deben ser ejecutados por el proveedor implementador por motivos de garantía, tiempo, conocimiento y calidad.

**www.shd.gov.co**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA



| Motivo de la Modificación   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dado que los módulos y funcionalidades del ERP que salieron en vivo el 15 de octubre de 2020 la etapa de garantía pactada finalizó, la atención de incidentes, controles de cambio referidos en mantenimientos evolutivos y/o perfectivos; requiere de un alto grado de conocimiento técnico y de los procesos y condiciones del negocio, así como del modelo BogData.</li> <li>• Para los módulos del CORE, están dispuestas salidas en vivo incrementales de los impuestos distritales ICA y Rete-ICA en tal medida las líneas de negocio del Core entrarán en periodo de garantía, los cuales requerirán del servicio de acompañamiento y soporte y mantenimiento de nivel 2 por parte de la UT.</li> <li>• Teniendo en cuenta lo anterior, la necesidad del servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 se estima hasta el 30 de septiembre de 2022, sin embargo, dependiendo del avance del entrenamiento de los funcionarios, del grado de madurez del modelo y de la posibilidad de asumir toda la responsabilidad del soporte y mantenimiento de nivel 2, se validará la posible continuidad del servicio a través de ingenieros de la Secretaría Distrital de Hacienda.</li> </ul> <p>Los recursos y su distribución mensual son el fruto de las proyecciones realizadas para satisfacer la demanda de soporte N2. Sin embargo, el flujo de la operación, las necesidades y estacionalidades del negocio, definirán la posible redistribución de los perfiles, tiempos y cobertura de asignación los recursos.</p> <p>La posición de los consultores estará en base al módulo establecido en su perfil de tal forma que la atención y soporte se da principalmente al módulo que atiende.</p> <p>Con lo anterior, se pretende continuar con el servicio de soporte y mantenimiento de nivel 2 para los módulos que se encuentren en vivo hasta agotar el presupuesto disponible, según la clasificación del cuadro anterior. De acuerdo con el cronograma de prórroga V3.0B, los recursos mencionados anteriormente y los costos por consultor para el servicio de soporte nivel 2, se estima que la Secretaría Distrital de Hacienda cuente con el servicio de Soporte Nivel 2 hasta el 30 de septiembre de 2022 para todos los módulos del ERP y del CORE que se encuentren en vivo</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, la SDH considera conveniente y pertinente la adición del contrato 170351-9-2017 incluyendo desembolsos contra entrega de servicios efectivamente prestados, previo al cumplimiento y recibo a satisfacción de la factura y los soportes de incidentes atendidos, en aras de cumplir los fines estatales perseguidos con la suscripción y ejecución del mismo, identificando que, tal modificación es acorde a la necesidad de la Secretaría Distrital de Hacienda.</p> |

| Concepto de Viabilidad  |
|---|
| <p>Dado que la adición es conducente por cuanto no fue prevista como una prohibición en el Pliego de Condiciones dentro del proceso de selección y, por el contrario, sí está concebido jurisprudencialmente como un elemento meramente accidental del contrato estatal que puede ser modificado por voluntad de las partes, la SDH, teniendo en cuenta las recomendaciones de la interventoría mediante memorando número INV-170363-0-2017-1090 radicado 2022ER14620101 de fecha 08 de abril de 2022, el cual indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las causas que motivan la presente modificación son generadas a que, la SDH requiere dar continuidad al servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II por parte de la UT mientras adquiere experiencia para la atención de los temas de soporte sin comprometer el periodo de garantía del proyecto y la operación de la Secretaría Distrital de Hacienda, encaminados a cumplir con los cometidos estatales plasmados en la ley 80 de 1993.</li> <li>▪ En atención a que las actividades continuidad al servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II por parte de la UT se extienden hasta el 30 de septiembre de 2022, el plazo contractual debe ser prorrogado del 31 de mayo de 2022 al 30 de septiembre de 2022.</li> <li>▪ Es importante precisar que a la fecha, las partes contratantes e Interventoría están revisando el Cronograma de actividades versión 3.0B el cual no está aprobado y debe ser conciliado una vez se suscriba el otro sí que adiciona recursos y prorroga el plazo contractual para el servicio de Soporte y Mantenimiento Nivel II. El mencionado cronograma debe quedar aprobado entre las partes, máximo el 22 de abril de 2022.</li> <li>▪ La Matriz de Riesgos Contractual se mantiene vigente, en atención a que la asignación de estos no se altera por la modificación que se pretende realizar.</li> <li>▪ La adición en valor se enmarca dentro de los límites previstos en el parágrafo del artículo 40 de la ley 80 de 1993. Es decir, que no supera el límite de adición de recursos permitidos por la ley.</li> <li>▪ La Garantía Única de Cumplimiento deben ceñirse a lo dispuesto en el Decreto 1082 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el clausulado contractual. Es decir, la UT deberá informar a la compañía Aseguradora el modificadorio que se suscriba y ajustar el valor asegurado.</li> <li>▪ La modificación del contrato estatal puede ser una herramienta útil para el logro de los fines del Estado. No obstante, su empleo debe ser excepcional en virtud de los principios de planeación y seguridad jurídica contractual.</li> <li>▪ Las partes contratantes acordaron prescindir de la exigencia de los informes y de la bitácora dado que con la hoja de actividades se puede constatar la verificación de cumplimiento de las mismas, siendo el objetivo de la SDH aprovechar este tiempo en el servicio de soporte y mantenimiento que requiere el proyecto. Importante mencionar que dentro de este nuevo acuerdo contractual, se excluye al consultor Dispatcher quien se encargaba de la construcción y consolidación de la información requerida por la Interventoría.</li> <li>▪ Finalmente, en virtud de la conmutatividad del contrato y del principio de la buena fe contractual, esta Interventoría considera viable la adición en valor solicitada por la SDH, amparados en el Ius Variandi, a la realidad de los fines perseguidos en la estructuración y de la intención de las partes al celebrar el negocio jurídico.</li> </ul> |



6. *¿Cuenta la Secretaría de Hacienda con el personal de planta para desarrollar aplicaciones con la herramienta SAP?*

RESPUESTA

El Equipo de la SDH cuenta con personal de planta para el desarrollo y mantenimiento de funcionalidades para la plataforma SAP; no obstante, el mismo aún no cuenta con toda la experticia necesaria, por tanto, se viene realizando la contratación con personal experto en SAP quienes serán multiplicadores en entrenamientos a los equipos de trabajo.

7. *¿Cuál ha sido el papel de la alta consejería de las TIC en el proceso de desarrollo del software BogData?*

RESPUESTA

La Alta Consejería TIC del Distrito Capital (en adelante ACDTIC), ha sido un actor fundamental en la creación de la solución BogData, toda vez que desde su concepción apoyó este proyecto por medio del financiamiento con recursos públicos en el marco de un convenio interadministrativo suscrito en el año 2017, para lo cual la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C se comprometió a la entrega de recursos dentro proceso licitatorio SDH-LP-05-2017 que derivó en la formación y celebración del Contrato de Compraventa No. 170351-0-2017.

En ese orden, se suscribieron los convenios interadministrativos entre la ACDTIC de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor y la Secretaría Distrital de Hacienda (convenios 4130000-642-2017 y 4130000-663-2017) para el seguimiento a la ejecución de los recursos aportados y para la coordinación de las actividades de interacción con las entidades distritales para la socialización, difusión y apropiación de los productos resultantes del contrato 170351-0-2017.

Cabe anotar, que la participación mencionada se circunscribe a las gestiones financieras y de relacionamiento con las entidades distritales, sin que en dichas labores la ACDTIC haya participado de forma directa en el proceso de desarrollo de software de la solución BogData.



8. ¿Qué sanciones busca imponer la secretaria a las empresas responsables del contrato No 170351-0-2017?

#### RESPUESTA

De acuerdo con el resultado del análisis mencionado en la Respuesta 1 y dentro de los términos previstos en la ley, la SDH adoptará las acciones que considere necesarias para obtener la protección de los intereses distritales.

En este orden, brindamos respuesta al cuestionario referido en el asunto, quedando atento a suministrar cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,

CONCEJO DE BOGOTÁ 16-12-2022 07:52:36

2022ER22369 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL/JUAN MAURICIO RAMIREZ

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 699 DE 2022

OBS: ---

**JUAN MAURICIO RAMÍREZ CORTÉS**

Secretario Distrital de Hacienda

[jmramirez@shd.gov.co](mailto:jmramirez@shd.gov.co)

|                 |   |  |          |
|-----------------|---|--|----------|
| Aprobado por    | Diana C. Blanco Garzón<br>Subsecretaria General<br><br>Liliana Andrea Forero Gómez<br>Directora Jurídica  |  | 13/12/22 |
| Revisado por:   | Gerson Granados Villamil<br>Director de Informática y Tecnología<br><br>Jairo Lázaro Ortiz<br>Subdirector - SAC   |  | 13/12/22 |
| Proyectado por: | Luz Amanda Betancourt Rivera<br>Subdirectora – SOTIC<br><br>Raúl Alberto Bermudez Cruz<br>Asesor – DIT<br><br>Héctor Fabio Jaramillo Ordóñez<br>Profesional Especializado - DIT |  | 13/12/22 |

**[www.shd.gov.co](http://www.shd.gov.co)**

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311

PBX: +57 (60 1) 338 50 00 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9

