

Bogotá D.C.,

1-2023-000007

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2023-000007**

Fecha: 02-01-2023

Secretario

Dagoberto García Baquero

Secretaría General del Concejo de Bogotá

Concejo de Bogotá

Correos electrónicos:

correspondencia@concejobogota.gov.co

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición 721 de 2022

Tema: “Proposición aditiva No. 693 de 2022 funcionamiento y gestión de las comisarías de familia de la ciudad de Bogotá D.C.”

Radicado SDMujer: No. 2-2022-013645 del 28 de diciembre de 2022

Radicado Personería Bogotá No. 2022EE19468 O 1

Respetado Secretario García,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la proposición 721 de 2022, que tiene como tema “Proposición aditiva No. 693 de 2022 funcionamiento y gestión de las comisarías de familia de la ciudad de Bogotá D.C.”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a las preguntas 1, 2, 3, 5, 6 y 7 en los siguientes términos:

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 1: ¿Cuáles han sido las acciones de prevención en el marco de los Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres?

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres*”³.

Así, la Secretaría Distrital de la Mujer y las Alcaldías Locales, entre otras instituciones, sesionan articuladamente a través de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, por disposición del Acuerdo 526 del 2013⁴ y la Resolución 318 del 2013⁵. Igualmente, articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres. Esto constituye a los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres como un escenario en el que se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación, tales como:

- Evaluación y monitoreo de cifras de delitos de alto impacto y casos de violencias contra mujeres en los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres.
- Desarrollo de ejercicios diagnósticos a partir de metodologías participativas que permitan la caracterización de las violencias que enfrentan las mujeres principalmente en el espacio público de zonas con alta conflictividad en seguridad.
- Resignificación e intervención física, cultural, artística y deportiva de lugares inseguros para las mujeres, en articulación con las entidades locales.
- Formulación y diseño de acciones de prevención de violencias en el espacio público en zonas priorizadas, en el marco de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.
- Acompañamiento técnico a las Alcaldías Locales para la implementación de la línea de inversión Prevención del feminicidio y la violencia contra la mujer.
- Promoción del derecho a una vida libre de violencias, a partir de jornadas territoriales para la difusión de la ruta de atención, la oferta de servicios local, la detección de

³ Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

⁴ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”, Concejo de Bogotá.

⁵ Resolución 318 del 2013 “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos para el funcionamiento los Consejos Locales de Seguridad de Mujeres, en las localidades del Distrito de Bogotá”, Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- casos y activación de rutas de atención, en los barrios de UPZ priorizadas por índices de violencias contra las mujeres.
- Fortalecimiento de capacidades con servidores/as del nivel local para el abordaje de las violencias contra las mujeres desde el reconocimiento de sus diferencias y necesidades y los dispuesto en la normatividad nacional, distrital y local que ampara el derecho a una vida libre de violencias. En estos espacios participan entidades como: Alcaldías Locales, Personerías Locales, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, y la Policía Metropolitana de Bogotá, entre otras.
 - Coordinación y articulación de acciones intersectoriales y comunitarias para el reconocimiento del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias a partir de acciones de movilización social, en zonas priorizadas y/o en fechas emblemáticas para la garantía de sus derechos y ciudadanía.
 - Conmemoración de fechas emblemáticas para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias. 25 de noviembre -día internacional para la eliminación de las violencias contra las mujeres-, 4 de diciembre -día distrital para la prevención del feminicidio-.
 - Coordinación y articulación local para la detección, seguimiento y gestión del riesgo de feminicidio, a través de las Mesas Técnicas Locales de Seguridad para las Mujeres, que se celebran mensualmente y cuentan con la participación de Personerías Locales, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Educación, y la Policía Metropolitana de Bogotá.

En estas acciones participan los distintos sectores de la Administración Distrital con presencia y procesos en las localidades, y los compromisos que de éstas se derivan son monitoreados trimestralmente en el marco de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres.

A continuación, se presenta la síntesis de las acciones de prevención adelantadas en el marco de la implementación del Sistema SOFIA Local a través de los Consejos y Planes de Seguridad, desagregados por localidades. La información tiene corte de 24 de noviembre de 2022:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. Identificación, georreferenciación y priorización de lugares de ocurrencia de hechos de violencia y percepciones de inseguridad para las mujeres.

No.	Localidad	Diagnóstico y análisis de las violencias en el espacio público
1	USAQUÉN	Se logró la proyección de un mapa interactivo para la identificación de zonas donde las ciudadanas perciben inseguridad o situaciones de riesgo a través de discusiones y mesas de trabajo sobre seguridad de las mujeres en el espacio público
2	CHAPINERO	Se dio continuidad al fortalecimiento del mapa que se elaboró en cabeza de la Secretaría de la Mujer desde 2021, para la identificación de lugares inseguros para las mujeres en la localidad de Chapinero gracias a ejercicios de cartografía virtuales y físicos y con el apoyo técnico de una docente de la Universidad Javeriana. El enlace para continuar actualizando el mapa fue entregado a las ciudadanas para que la herramienta perdure y les sirva como soporte para todos los procesos relacionados con la seguridad de las mujeres en la localidad. Este mapa ha sido contrastado con los puntos identificados en las socializaciones que se han realizado durante el año de las notificaciones de violencias contra las mujeres del sector salud, sector seguridad y Comisaría de Familia.
5	USME	Se realizó un ejercicio de cartografía social con mujeres lideresas de la localidad el cual se apoyó también con las cifras y datos de los sistemas de información de las entidades participantes del Consejo de Seguridad para las Mujeres. Este insumo permite tomar decisiones sobre los puntos de la localidad a intervenir con los recursos de la Alcaldía Local.
6	TUNJUELITO	Se realizaron dos talleres de cartografía social para la identificación de espacios inseguros para las mujeres, en las cuales se destacaron situaciones de hurto, acoso, violencia sexual y su percepción, relacionadas en algunos lugares con el expendio y consumo de sustancias psicoactivas. Se incluyó información importante relacionada a factores de riesgo y espacios inseguros para mujeres jóvenes alrededor de entornos escolares.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

No.	Localidad	Diagnóstico y análisis de las violencias en el espacio público
7	BOSA	Con el apoyo de la Alcaldía Local se proyectó un mapa de calor con las cifras brindadas por las entidades locales donde se identificaron las zonas que se deben priorizar para los ejercicios de prevención de violencias y resignificación de espacios.
8	KENNEDY	En el marco del Consejo de Seguridad para las Mujeres se acordó desarrollar de manera permanente un punto en la agenda para la revisión de cifras y zonas de la localidad donde se presentan las violencias contra las mujeres y priorizar acciones de prevención en las UPZ más afectadas.
12	BARRIOS UNIDOS	Se realizaron dos recorridos exploratorios para la identificación de lugares inseguros para las mujeres. El primer recorrido fue entre la Calle 80 con Cra 64, y finalizando en la Cra 50 con calle 70. El segundo se realizó entre la Cra 30 con calle 64, el barrio 7 de agosto y finalizando en calle 72 con Cra 28. Esta información ha permitido priorizar zonas para su intervención en el marco del Consejo Local de Seguridad para las Mujeres.
13	TEUSAQUILLO	Se realizaron ejercicios de cartografía social de manera constante con las ciudadanas de la localidad, y la proyección de un mapa que les permite identificar las zonas inseguras y proponer estrategias para su intervención.
14	LOS MÁRTIRES	Se realizaron dos recorridos exploratorios con mujeres y un bici – recorrido, en el marco del proceso de reconocimiento del territorio, así como la visibilización de las problemáticas que las mujeres, en sus diversidades, tienen y viven en acuerdo a los diferentes contextos que se tienen en la localidad.
15	ANTONIO NARIÑO	Se identificaron puntos de inseguridad para niñas y adolescentes a partir de recorridos exploratorios y visitas a las instituciones educativas distritales a partir de la articulación con DILE. Así, se priorizaron los puntos: Entorno de Francisco de Paula Santander y María Montessori. Así mismo, se logró la identificación de puntos de inseguridad a partir de recorridos exploratorios en el Barrio Restrepo sector bares y Av. 1 de mayo en articulación con

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

No.	Localidad	Diagnóstico y análisis de las violencias en el espacio público
		la Personería Local, la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Secretaría Distrital de Salud.
16	PUENTE ARANDA	A partir de la articulación interinstitucional local se realizaron visitas al territorio donde se identificaron las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres y niñas. Una vez se sistematice la información se definirán los puntos a intervenir con los recursos de la Alcaldía Local en el marco de la línea de inversión Prevención del feminicidio y la violencia contra la mujer.
17	LA CANDELARIA	Gracias a la participación de un profesional geógrafo que acompaña el proceso, se estableció un análisis de los reportes por violencias contra las mujeres en espacio público y facilitar así la construcción de un mapa de calor que permita tomar decisiones para la prevención de las violencias en el espacio público.
19	CIUDAD BOLIVAR	Se identificaron lugares inseguros para las mujeres en articulación con el Comité de DDHH y en los Encuentros Comunitarios de la MEBOG. Igualmente, en articulación con la Alcaldía Local en el marco de la línea de inversión Prevención del feminicidio, se han realizado recorridos por los barrios de las UPZ priorizadas por delitos de alto impacto con el fin de brindar información sobre la oferta local e identificar 7 zonas para la realización de 7 murales para la prevención de las violencias contra las mujeres.
20	SUMAPAZ	La Alcaldía Local de Sumapaz realizó un ejercicio de georreferenciación de lugares inseguros para las mujeres en las veredas de Sumapaz y el resultado de este será socializado en la siguiente sesión del Consejo Local de Seguridad para las Mujeres.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2. Intervención, recuperación y resignificación de lugares identificados y priorizados como inseguros para las mujeres.

No.	Localidad	Intervenciones en el espacio público
1	USAQUÉN	En el marco del proyecto de inversión local, se concertó y realizó la intervención de tres puntos inseguros de la localidad a través de la elaboración de murales alusivos a la garantía del derecho a una vida libre de violencias en el espacio público. Las zonas priorizadas son: UPZ Toberín - UPZ Usaqué - UPZ Verbenal.
2	CHAPINERO	Se realizaron dos intervenciones de transformación del espacio público, en dos espacios inseguros para las mujeres en la localidad con los recursos del proyecto de inversión local En Chapinero Todas Contamos. Las zonas intervenidas fueron en el Parque Hippias y en Chapinero centro. Igualmente se dará continuidad a la estrategia “Chapicetas en Biela” cuyo objetivo es el posicionamiento de bici - rodadas realizadas por y para mujeres en la localidad, realizando recorridos por puntos de memoria, puntos inseguros y puntos en que se desarrollan procesos comunitarios.
3	SANTA FE	Se realizaron dos tomas del espacio público para el reconocimiento de las violencias contra las mujeres a partir de una Jornada de resignificación en las Canchas Jorge Soto del Corral y una Jornada de resignificación en la zona de La Rebeca. Estas jornadas hacen parte de los procesos incluidos en el proyecto de la Alcaldía Local de Santa Fe para la prevención del feminicidio y las violencias contra las mujeres.
5	USME	Con recursos del proyecto de inversión local para la prevención del feminicidio y las violencias contra las mujeres, se realizaron acciones de sostenibilidad a las intervenciones de espacios públicos con percepción de inseguridad para las mujeres mediante huertas comunitarias. Para este periodo se priorizaron CAI Danubio y La fiscal/Cuatro caminos. Una vez la Alcaldía avance en el diseño de una estrategia de intervención, se realizarán intervenciones en las siguientes UPZ: Ciudad de Usme, Alfonso

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		López, Comuneros. Gran Yomasa, Danubio, Parque Entre Nubes y La Flora.
6	TUNJUELITO	Se realizó la intervención de tres puntos identificados como inseguros por las mujeres, a través del Proyecto 1925 de la Alcaldía Local de Tunjuelito - Tunjuelito libre de violencias. Los murales fueron realizados por la Mesa Local de Grafiti, y los diseños concertados con el COLMYG. Los puntos fueron: 1. Puente Meissen, barrio San Benito. En esta intervención se realizó difusión de la ruta, servicios de la Entidad, y presentaciones culturales. 2. Alameda Barrio Venecia. En esta intervención se realizó difusión de la ruta, servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer y presentaciones culturales, entre ellas una obra de teatro sobre violencias contra las mujeres y (sobre todo) roles de género), una actividad del Proyecto 1925. 3. Parque El Planchón, barrio San Carlos. En esta intervención se realizó difusión de la ruta, servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer y presentaciones culturales. En los espacios participaron las mujeres del COLMYG y mujeres de cada barrio.
8	KENNEDY	En articulación con la Alcaldía Local y el proyecto Mujeres Seguras, se realizaron dos tomas de resignificación nocturnas en Patio Bonito I Sector, dirigidas a la prevención de las violencias contra las mujeres LBT en este ámbito.
9	FONTIBÓN	Se priorizaron los lugares de intervención para el mejoramiento físico y simbólico de lugares inseguros con base en las cifras de delitos de alto impacto, así como por la percepción de inseguridad de las ciudadanas. Así, en articulación con la Alcaldía Local se intervinieron dos lugares con jornadas de muralismo con recursos de la línea de inversión Prevención del feminicidio y la violencia contra la mujer. Las intervenciones se realizaron en el barrio Atahualpa y en la zona Centro A.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

12	BARRIOS UNIDOS	Se realizó una toma cultural del espacio público cuyo objetivo fue sensibilizar a la ciudadanía contra el acoso callejero en el barrio 12 de octubre. Así mismo, a partir de la articulación interinstitucional local y en diálogo con las ciudadanas, se realizó un ejercicio de priorización de parque para ser intervenidos y recuperados por parte de la Alcaldía Local en el segundo semestre del 2022. Estos son: Parque JJ Vargas, Parque La Estación, Parque Benjamín Herrera, Parque Los Andes y Parque Santa Mónica.
13	TEUSAQUILLO	Se realizó un bici - recorrido con las ciudadanas y mujeres ciclistas por la localidad como acto simbólico para el rechazo de las violencias en el espacio público especialmente en las ciclorrutas y puntos donde se han presentado hechos de violencias contra las ciudadanas. El recorrido comenzó en la Calle 32 con Carrera 16, se realizaron 4 paradas grandes y el cierre fue en la calle 39 con 24 Park Way.
14	LOS MÁRTIRES	Se posicionó ante la Alcaldía Local los puntos inseguros priorizados por las ciudadanas y las estrategias para su intervención. Así mismo, se articularon procesos con organizaciones de base comunitaria para el desarrollo de jornadas territoriales de prevención de violencias y de resignificación de espacios públicos inseguros para las mujeres.
15	ANTONIO NARIÑO	En articulación con la Alcaldía Local se realizó una carrera por la mujer y una Feria Macro de servicios en Villa Mayor. Así mismo se realizó una acción de resignificación del entorno del colegio Jaime Pardo.
16	PUENTE ARANDA	Se establecieron acuerdos con la Secretaría de Educación Distrital y la Alcaldía Local para el desarrollo de acciones que prevengan el acoso callejero en entornos escolares. Inicialmente, se priorizó la intervención del entorno del colegio El Jazmín.
17	LA CANDELARIA	Se avanzó con el Comité Operativo Local de Mujer y Equidad de Género y el Comité de DDHH en la priorización de lugares inseguros en la localidad con el fin de intervenir en el marco del 25 de noviembre tres puntos de la localidad con recursos del proyecto de inversión local en la línea de Prevención del feminicidio y la violencia contra las mujeres. Así mismo se

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		realizará la intervención de un parque de bolsillo en articulación con uno de los proyectos de la Secretaría Distrital de Hábitat.
18	RAFAEL URIBE U.	En articulación con la Secretaría Distrital de Hábitat y la Dirección Local de Educación se realizaron dos jornadas de resignificación de espacio público. La primera en el entorno del Colegio Clemencia Caycedo y la segunda en el entorno del Colegio Liceo Femenino. Estas acciones se enfocaron en la prevención del acoso sexual callejero. Así mismo se avanza en la estrategia Mi Cuadra Segura, y en la definición de tres intervenciones a partir de los recursos de la Alcaldía Local en el marco de la línea de inversión Prevención del feminicidio y la violencia contra la mujer.
20	SUMAPAZ	En articulación con la Alcaldía de Sumapaz se realizaron acciones de prevención de violencias con las lideresas del Comité Veredal de Mujeres de La Unión, Comité Veredal de Mujeres de Nazaret, Comité Veredal de Mujeres de Tunal Alto, la Red de mujeres de la Subred Sur y la Red de discapacidad. Así mismo, se realizaron acciones de prevención en el entorno del colegio de la Cruz Varela - sede Tunal Alto, Corregimiento San Juan.

Fuente: Información reportada por la Dirección de Eliminación de Violencias contra las mujeres y Acceso a la Justicia-SDMujer

Preguntas 2 y 7: *Desde la Secretaría de la Mujer que número casos de violencia intrafamiliar, sexual, feminicidios y demás tipos de violencia contra las mujeres han sido atendidos durante las vigencias 2020 y 2022? ¿Cuáles han sido las estrategias para la no repetición de estos hechos? ¿Cuáles son los resultados de la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio?; Indique cuál es la estrategia y acciones que realizará la actual administración para la atención y reparación integral a las víctimas específicamente con enfoque diferencial.*

Respuesta:

- a.** *“casos de violencia intrafamiliar, sexual, feminicidios y demás tipos de violencia contra las mujeres han sido atendidos durante las vigencias 2020 y 2022?”;*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

resultados de la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con énfasis en Violencia Sexual y Femicidio?

De conformidad con el objeto y funciones de la SDMujer, la entidad cuenta con una oferta de servicios dirigida a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad incluidas las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y sexual, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura Distrital “*Mujeres que escuchan Mujeres*”⁶, Casas Refugio, Duplas de Atención Psicosocial⁷, Duplas de Atención Psico-Jurídica para casos de violencias en el espacio y el transporte público en Bogotá⁸, Casa de Todas⁹, la Estrategia Justicia de Género¹⁰, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres¹¹, la Estrategia intersectorial en

⁶ La **Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial, funciona 24 horas todos los días del año y las mujeres se pueden comunicar marcando al teléfono 018000112137, número gratuito en Bogotá, desde teléfono fijo o celular, así no se tenga minutos. También cuenta con el WhatsApp 3007551846.

⁷ Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio.

⁸ Es un equipo conformado por una profesional de psicología o trabajo social y una abogada, a través de las cuales se brinda orientación y atención psico-jurídica a mujeres víctimas de violencia en el espacio y el transporte público en Bogotá, con el fin de promover la activación de rutas de atención y el acceso a la justicia. De esta manera, las Duplas de Atención Psico-Jurídica: i) realizan procesos de atención psicosocial que permitan a las ciudadanas la expresión de sus emociones y trámites sobre estas; ii) orientan a las mujeres en la activación de rutas de atención de otros servicios a nivel Distrital; y iii) acompañan a las ciudadanas en la realización de sus procesos de denuncia, mediante la asesoría jurídica.

⁹ La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Estrategia **Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de brindarles herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

¹⁰ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹¹ Las **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ;

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio, Sistema Distrital de Cuidado¹², Estrategia contra la Trata de Personas y Ataque con Agente Químico¹³

Entre los servicios descritos, se encuentra la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio– Estrategia en Hospitales, a través de la cual se realiza un acompañamiento permanente al personal de salud de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital (Sur, Suroccidente, Centro Oriente y Norte) y a la Red Privada de Prestadores de Servicios de Salud, contando con atención presencial en 9 Unidad Públicas (UMHES Kennedy, USS Bosa, UMHES Meissen, USS Vista Hermosa, UMHES Santa Clara, UMHES

<http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹² En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024, que define dentro del Programa 6 del Propósito 1, Sistema Distrital de Cuidado, el desarrollo de “[...] una estrategia que valore y resignifique el trabajo de cuidado, implementando procesos de empoderamiento para cuidadoras y cuidadores, a través de servicios de reposo y recreación, y espacios de formación y homologación, incluyendo a las adultas mayores que ejercen el rol de cuidadoras, líderes comunitarias, cuidadoras de animales domésticos, mujeres rurales, LGBT, indígenas, campesinas, negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y Rrom” (Artículo 15, Acuerdo 761 de 2020). La Secretaría Distrital de la Mujer, en cumplimiento del programa 6, en el marco de sus metas sectoriales asociadas al Sistema Distrital de Cuidado, a partir del 2020, inició la formulación y diseño de la Estrategia Cuidado a Cuidadoras. Los servicios del Sistema Distrital de Cuidado, se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) unidades móviles del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. A la fecha se han inaugurado 15 manzanas del cuidado, la información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://sistemadecuidado.gov.co/>

¹³ Esta estrategia tiene como objetivo orientar técnicamente a los servidores y servidoras en el abordaje de los delitos de trata de personas y ataques con agentes químicos contra las mujeres desde los enfoques de género y de derechos de las mujeres, a través de la articulación y el fortalecimiento interinstitucional, la activación de rutas de atención y protección para el restablecimiento de los derechos de las víctimas y la implementación de estrategias de prevención de estos delitos en la ciudad de Bogotá. De manera particular, la Secretaría Distrital de La Mujer, en virtud del Decreto 428 de 2013, en su artículo 15, realiza las siguientes acciones: (i) en coordinación con el Sistema SOFIA, realiza acciones en materia de atención y prevención de la trata de personas, en el marco del Comité de Lucha contra la Trata de Personas de Bogotá D.C; (ii) orientación, activación de rutas y seguimiento a la implementación de las rutas de atención y protección para mujeres en riesgo o víctimas del delito de trata de personas; (iii) Sensibilizaciones dirigidas a servidores y servidoras, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general para la prevención de esta forma de violencia; (iv) procesos de fortalecimiento intra e interinstitucional y apoyo técnico a servidores y servidoras para el análisis y abordaje de la trata de personas desde los enfoques de género, diferencial y de derechos de las mujeres; (v) aportes a la comprensión de la trata de personas ciudad de Bogotá desde los enfoques de género, diferencial, de derechos de las mujeres y territorial; y (vi) incidencia en agenda normativa y de políticas públicas por medio de la articulación con las entidades miembro del Comité de Lucha contra la Trata de Personas de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Victoria, CES Suba, UMHES Engativá y UMHES Simón Bolívar) y 2 IPS Privadas (Hospital Universitario Clínica San Rafael y Clínica Universitaria Colombia).

La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acudan al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género. Igualmente, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la *Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio*, realiza orientación a los padres y/o acudientes de las niñas y adolescentes víctimas de violencias, realizando el registro en el Sistema de Información Misional de la entidad.

En ese sentido, a continuación, se presenta la información de atenciones por cada uno de los servicios por situaciones relacionadas con violencia durante los años 2020 y 2021 y el periodo de enero a noviembre de 2022, incluyendo las atenciones efectuadas por la Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio. La información se desagrega por tipo de violencia, dado que en una atención se pueden identificar más de un tipo de violencia.

Total de atenciones por situaciones relacionadas con violencia según servicio. Bogotá, enero de 2020 a noviembre de 2022

Servicio	2020	2021	2022* (Enero a Noviembre)
CIOM	14.064	14.891	16.339
Estrategia Justicia de Género	8.767	11.911	15.007
Línea Púrpura Distrital	11.382	12.175	11.445
Estrategia Hospitales	189	4.842	8.471
Sistema de Cuidado	---	17	565
Duplas	559	1.655	1.209
Casa de Todas	1.535	825	897
Movil Mujer	---	---	599
Total general	36.496	46.316	54.532

Fuente: SiMisional. Cálculos Omeg.

*Información preliminar sujeta a cambios por actualización. No incluye seguimientos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Total de atenciones por situaciones relacionadas con violencia según tipo de violencia registrada. Bogotá, enero de 2020 a noviembre de 2022

Tipo de violencia	2020	2021	2022 (Enero a Noviembre)
Violencia económica	12.677	14.096	17.689
Violencia física	15.520	21.559	25.444
Violencia patrimonial	4.672	6.138	7.426
Violencia Psicológica	30.451	37.924	44.198
Violencia sexual	3.235	6.283	8.817
Violencia Verbal	15.365	21.492	26.072
Violencia Institucional	390	526	759
Otras	71	224	172

Fuente: SiMisional. Cálculos Omeg.

*Información preliminar sujeta a cambios por actualización. No incluye seguimientos. Las atenciones pueden registrarse con más de un tipo de violencia.

b. “estrategias para la no repetición de estos hechos”; cuál es la estrategia y acciones que realizará la actual administración para la atención y reparación integral a las víctimas específicamente con enfoque diferencial.

La Secretaría Distrital de la Mujer adelanta acciones de prevención de las violencias contra las mujeres en el Distrito Capital, entre las que se destacan las señaladas en la respuesta a la pregunta 1. Dichas acciones buscan, entre otras cosas, evitar la perpetración de violencias en contra de las mujeres, incluyendo la repetición en los casos en los que ya ha tenido lugar. Igualmente, con los servicios de atención descritos se busca proporcionar a las mujeres víctimas herramientas de autocuidado que impidan la repetición de los hechos violentos. En ese sentido, debe entenderse que las acciones en materia de prevención y atención que despliega la entidad abarcan dentro de sus objetivos el de la no repetición de las conductas.

Así, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 del Decreto Distrital 428 de 2013, la Dirección de Enfoque Diferencial de la Secretaría Distrital de la Mujer, tiene a cargo entre otras funciones la de diseñar e implementar políticas, planes, programas y proyectos que contribuyan a consolidar el enfoque diferencial para las mujeres en el Distrito Capital, así como de diseñar e implementar herramientas e instrumentos metodológicos y pedagógicos con enfoque diferencial, para el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De la misma manera, se cuenta con el Proyecto de Inversión 7671 - *“Implementación de acciones afirmativas dirigidas a las mujeres con enfoque diferencial y de género en Bogotá”*, el cual tiene como objetivo general *“Aumentar el número de sectores de la Administración Distrital que desarrollan acciones afirmativas con enfoque diferencial dirigidas a las mujeres en su diversidad en Bogotá que contribuyan al desarrollo de capacidades y el ejercicio de sus derechos”*.

Como parte de las actividades para el cumplimiento de este objetivo la SDMujer mediante la Dirección de Enfoque Diferencial brinda asistencia técnica, para la transversalización progresiva y sostenible del enfoque diferencial en articulación con los enfoques de derechos de las mujeres y de género, en el quehacer institucional; la eliminación de barreras de acceso y la realización de acciones afirmativas que promuevan los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de lineamientos y herramientas técnicas y políticas que fortalezcan el desarrollo de capacidades y competencias en las servidoras, servidores y contratistas.

Este acompañamiento se brinda tanto a los sectores de la Administración Distrital como al interior de la entidad, asistiendo a los equipos para fortalecer la incorporación de enfoque diferencial en las actividades que se adelantan en las demás dependencias, a favor de las mujeres, con el objetivo de sus derechos a partir del reconocimiento de sus diferencias y diversidad.

De esa manera, la Secretaría Distrital de la Mujer avanza en acciones orientadas en la no repetición de hechos violentos, a través de la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, desde el modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres -CIOM¹⁴. Estas se definen como espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político. Se constituyen así, como el espacio privilegiado para que la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género haga presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C.

Desde el modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres respecto a las estrategias que la entidad desarrolla para la no repetición de hechos de víctimas de violencia intrafamiliar, sexual, feminicidios entre otros, se ejecutan las siguientes acciones:

¹⁴ Institucionalizadas a través del Acuerdo Distrital 583 de 2015, *“Por medio del cual se institucionalizan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las mujeres de Bogotá”*.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



1. Estrategias de ***empoderamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos***, mediante el desarrollo de procesos de difusión, información y sensibilización a las ciudadanas de todas las diversidades en los derechos de las mujeres y los mecanismos para la exigibilidad de estos, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su ciudadanía, fomentando la denuncia y cultura de cero - tolerancia a las violencias de género contra las mujeres.

Adicionalmente, se **informa y empodera** sobre conceptos claves como género, discriminación, derechos de las mujeres, violencia contra las mujeres basada en género, así como el marco legal para la garantía, protección y restablecimiento de sus derechos, ante las instancias nacionales y distritales respectivas, como mecanismo de prevención y no repetición de este tipo de violencias.

2. ***Servicios de atención psicosocial y sociojurídica.***

Los servicios ***de atención psicosocial son espacios individuales y colectivos***, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres. El servicio se presta a las mujeres que lo soliciten independientemente de ser víctimas de violencia contra las mujeres.

Los objetivos principales de esta atención son i) Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan; ii) Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas; iii) Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan; iv) Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas, buscando prevenir y evitar la repetición de los hechos de violencia.

Por su parte, el ***servicio de atención socio jurídica*** de las Casas de Igualdad de Oportunidades busca garantizar la prevención y atención de violencias contra las mujeres, a través de la prestación del nivel de orientación y asesoría socio jurídica de las mujeres de Bogotá D.C. tanto en el territorio rural como urbano, para brindar

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

información y canalizar el acceso a la administración de justicia, propendiendo por el reconocimiento, garantía y restablecimiento de sus derechos.

Estos servicios, a través del acompañamiento y seguimiento, establecen acciones inter e intra institucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, propiciando en el ámbito local la articulación con entidades como Comisaría de Familia, Personería de Bogotá, Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional entre otras competentes para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y la no repetición de estos hechos.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades para las Mujeres, lidera la **Estrategia de Justicia de Género** desde la cual se brinda acompañamiento socio jurídico y psicosocial a mujeres víctimas de violencia, de acuerdo con las competencias de la entidad.

Ahora, teniendo en cuenta que la Ley 1257 de 2008 en el artículo 8°, literal (b) determinó que, *“todas las mujeres víctimas de alguna de las formas de violencia tienen derecho a recibir orientación, asesoría jurídica y asistencia técnico legal de carácter gratuito*, se estructuró la Estrategia de Justicia de Género como una herramienta dirigida a todas las instancias y operadores de justicia de la ciudad y determinando dicha Estrategia cuenta con los siguientes componentes:

- i. Litigio de Género y Justicia Integral;
- ii. Formación en Justicia de Género;
- iii. Agenda Normativa;
- iv. Gestión del conocimiento - Investigación.

Bajo este contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer, expidió la Resolución 314 del 07 de septiembre de 2022, mediante la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de justicia de Género. Allí se determinó que el componente **“Litigio de Género y Justicia Integral”** consiste en brindar orientación, asesoría y representación socio jurídica y litigio gratuito con el fin de promover el reconocimiento, garantía y restablecimiento de los derechos de las mujeres víctimas de violencias y sobrevivientes en el Distrito Capital. En consecuencia, el acompañamiento jurídico facilita actuaciones como:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- i) Acompañamiento en trámites de medida de protección ante Comisaría de Familia o Juez de Control de Garantías, de acuerdo con la particularidad de cada caso;
- ii) Acompañamiento en formulación de denuncia de los hechos de violencia ante la Fiscalía General de la Nación;
- iii) Impulso con oportunidad y diligencia en las actuaciones judiciales, en función de los intereses de las víctimas;
- iv) Documentación del caso e incidencia jurídica en la Fiscalía General de la Nación y Juzgados para la construcción de los hechos jurídicamente relevantes desde el enfoque de género y derechos humanos de las mujeres que visibilice las dinámicas y estructuras de la violencia y discriminación por razones de género;
- v) Impulso de remisiones para valoración de riesgo ante el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses-INMLCF-;
- vi) Solicitud de aplicación del Formato de Identificación del Riesgo-FIR-, de la Fiscalía General de la Nación en casos de violencia de género;
- vii) Gestión e incidencia en la calificación jurídica de los hechos que reconozca la violencia y discriminación por razones de género, su adecuación en el tipo penal de feminicidio con sus respectivos agravantes y concursos, y demás delitos con componentes de violencias basada en género, de acuerdo con las particulares de los casos;
- viii) Articulación para el ingreso a Casa Refugio en el marco de las medidas de protección;
- ix) Gestión para ingreso al programa de protección de testigos de la Fiscalía General de la Nación;
- x) Gestión para obtener medidas de aseguramiento consistente en detención preventiva en establecimiento de reclusión, en articulación con las Fiscalías destacadas para feminicidio y demás Fiscales de la Unidad de Vida y de Violencia Intrafamiliar;
- xi) Articulación institucional para la atención psicosocial y seguimiento con los equipos psicosociales y jurídicos;
- xii) Entre otras gestiones que, en el marco de la asistencia técnico legal, están dirigidas a materializar el acceso a un recurso judicial efectivo y restablecimiento de los derechos de las víctimas.

En desarrollo de la representación jurídica que se hace a las mujeres víctimas de violencia durante los años 2020 y 2022, se han logrado medidas de protección eficaces que garantizan la prevención de nuevos hechos de violencias tales como órdenes de desalojo prohibición de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

porte de armas, protección de bienes muebles e inmuebles, fijación de cuotas alimentarias a favor de los hijos e hijas en común y a favor de las mujeres violentadas, el pago de tratamiento terapéutico y jurídico a las mujeres víctimas, asimismo trabajamos para lograr sanciones por los incumplimientos de medidas de protección, obteniendo el pago de dichas sanciones y la conversión a arresto de las mismas.

Estas estrategias jurídicas se desarrollan desde un enfoque de derechos de las mujeres, de género y diferencial con perspectiva intersectorial que buscan que en los casos asesorados, acompañados y representados se obtengan decisiones por parte de las Comisarías de Familia y jueces de familia favorables a las mujeres víctimas de violencia.

En los procesos de familia como divorcios y declaraciones de unión marital de hecho se posicionan las discusiones sobre violencias contra las mujeres, logrando medidas cautelares como la protección de bienes inmuebles garantizando los derechos económicos y patrimoniales de las mujeres. De igual manera en los procesos de custodia, alimentos y visitas se evidencian las violencias vicarias contra las mujeres y sus hijos e hijas, obteniendo con ello medidas como custodias exclusivas para las mujeres víctima de violencias y restricción al régimen de visitas y se promueve la reparación de los daños y perjuicios con ocasión de los hechos violentos contra las mujeres al interior de la familia (tanto en uniones de hecho como matrimonios)

Adicionalmente, la Resolución 314 de 2022 precisa que el componente de **“Litigio de Género y Justicia Integral”** está estructurado en **tres (3) niveles de atención:**

- i) **Orientación jurídica:** “Es la atención general que se brinda sobre cualquier asunto de naturaleza legal que no tenga relación directa con hechos de violencia contra las mujeres basada en género y que requiera la mujer y población beneficiaria, en general sobre diversos tipos de asuntos que pueden implicar remisión y activación de rutas para acceso a la justicia, servicios o beneficios según el caso y necesidades.”¹⁵

¹⁵ Artículo 13 Resolución 314 de 2022, “por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones.”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- ii) **Asesoría jurídica:** “Consiste en brindar asesoría directa y especializada a la mujer y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes 1257 de 4 de diciembre de 2008, 1448 de 10 de junio de 2011, 1719 de 18 de junio de 2014, 1761 de 6 de julio de 2015, 1773 de 6 de enero de 2016, 985 del 26 de agosto de 2005, y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad.

En este nivel de atención se desarrollarán acciones tales como:

1. Elaboración de derechos de petición, tutelas, denuncias, quejas, remisiones, acciones disciplinarias, para que según el caso sean interpuestas directamente por las víctimas.
2. Solicitudes de trámites relacionados con medidas de protección, incumplimiento de las medidas de protección, medidas de atención, definición de alimentos, custodia y visitas, reconocimiento de derechos patrimoniales y conyugales, restablecimiento de derechos a favor de la mujer y sus hijos e hijas, y de impulso procesal del caso.
3. Solicitudes de trámite para la garantía del derecho de interrupción voluntaria del embarazo
4. Solicitudes de impulso en los procesos de restitución de derechos en el marco del conflicto armado;
5. Activación de rutas de atención a través de elaboración de remisiones o el trámite requerido.
6. Los demás que, de acuerdo con el caso concreto y la situación de la mujer, se requieran, siempre y cuando no impliquen una actuación de representación jurídica.”¹⁶

- iii) **Representación jurídica:** se asume y ejerce representación jurídica de mujeres en instancias jurisdiccionales y administrativas por casos relacionados con violencia física, psicológica, sexual, patrimonial, económica, entre otras. La representación busca prevenir, restablecer y defender la vulneración de derechos ocasionada por los hechos de violencia. Se ejercerá desde los enfoques de género,

¹⁶ Artículo 14, ibidem.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



diferencial y derechos humanos de las mujeres, por profesionales especializadas del derecho. Incluye la representación técnico-legal especializada en instancias judiciales y administrativas, realizada para generar jurisprudencia, implementar estrategias de litigio para la defensa y garantía de los derechos humanos de las mujeres víctimas y sobrevivientes, y sus familiares.

La representación jurídica requiere del otorgamiento de poder por parte de la ciudadana a la abogada asignada para que actúe en instancias judiciales y/o administrativas y se determine la estrategia jurídica a desarrollar. Adjunto al poder, las ciudadanas deben suscribir el acta de compromiso con el propósito de proveer la explicación del alcance del servicio de representación jurídica gratuita ofrecido por la Secretaría Distrital de la Mujer y de su rol como beneficiarias del mismo.

Para activar este último nivel de atención, la profesional del derecho que desarrolla la asesoría escalona el caso ante el Comité Técnico para la Representación Jurídica, instancia que determina la viabilidad de designar a una abogada para que ejerza dicha representación jurídica. Este escalonamiento lo hace con un mínimo de 10 días hábiles de antelación al desarrollo de la diligencia tiempo en el cual se estudia la viabilidad de la asignación conforme a la Estrategia de Justicia de Género de la entidad y la disponibilidad del Equipo de Representación y se procede a notificar a la ciudadana sobre la designación de la profesional.

Con respecto al servicio de representación jurídica se reciben los casos escalonados directamente al módulo del Comité Técnico para la Representación Jurídica para su análisis o por remisión de otra entidad o dependencia. Con esta información, la Secretaría Técnica prepara la realización del comité ordinario o extraordinario, direccionando, si es necesario, los casos a las y los integrantes del comité para su análisis previo a la respectiva sesión.

Durante dicho análisis se tienen en cuenta los criterios para el Escalonamiento de Casos del Nivel de Asesoría Jurídica al de Representación contemplados en la Resolución 314 de 2022. Entre ellos señalan los siguientes: voluntariedad de la víctima; tipología del daño; obstáculos por parte de la administración de justicia; situación de vulnerabilidad de la víctima; criterio especial y directo de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

escalonamiento de casos proveniente de otras entidades u autoridades o de otras áreas de la Secretaría Distrital de la Mujer con mensaje de urgencia; estudio de contexto del caso; necesidad del ejercicio de representación jurídica de la víctima con la finalidad de restablecer sus derechos; razonabilidad; priorización; relevancia del caso por considerarse estratégico o de alto grado de impacto social; oportunidad de generar jurisprudencia especializada; imposibilidad de la ciudadana para contar con representación externa y urgencia o necesidad de atención psicosocial e interdisciplinaria.

La priorización para el escalonamiento de casos se hará en virtud a las siguientes consideraciones: (i) mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/u otros tipos de violencias ligadas a la violencia de género con diversidad funcional, física, sensorial o mental-psicosocial; (ii) mujeres víctimas pertenecientes a poblaciones históricamente discriminadas como las personas con discapacidad, los pueblos indígenas, comunidades negras, afrodescendientes, palenqueras y raizales, población RROM, población LGBTQ, habitantes de calle, personas mayores, en contextos de actividades sexuales pagadas y/o campesinas o rurales; (iii) mujeres cabeza de familia; (iv) mujeres víctimas de desplazamiento u otro tipo de violencia derivada del conflicto armado; (v) mujeres víctimas de violencia sexual; (vi) mujeres en estado de embarazo; (vii) mujeres que estén afrontando barreras frente a sus derechos sexuales y reproductivos y (viii) mujeres víctimas de tentativa de feminicidio, riesgo feminicida y familiares de víctimas de feminicidio.

Asimismo, el artículo 9º de la precitada resolución precisa como excepciones a la prestación del servicio de Representación Jurídica cuando se trate de mujeres con procesos en su contra y en aquellas situaciones en las que estén siendo investigadas, indiciadas, imputadas, sindicadas, judicializadas y/o condenadas. Asimismo, se plantea como excepción la representación jurídica a menores de edad en virtud de los artículos 81 y siguientes de la Ley 1098 de 2006 que facultan a las autoridades pertenecientes al Sistema Nacional de Bienestar Familiar a representar los derechos e intereses de niños, niñas o adolescentes, a falta de sus representantes legales, en caso de cualquier amenaza, inobservancia o vulneración de esos derechos. No obstante, se advierte que de conformidad con el artículo 9 de la Ley 1761 de 2015, la Secretaría Distrital de la Mujer realizará la asistencia técnico legal y la representación jurídica de niñas y adolescentes

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

cuando sean víctimas directas de feminicidio y sus familiares, en dichos casos, soliciten la representación jurídica.

En consecuencia, para que la SDMujer realice la representación jurídica de la mujer víctima de violencia o víctimas sobrevivientes, se deben acreditar los criterios para la representación jurídica establecidos en el artículo 16 de la Resolución 314 de 2022, para que el Comité Técnico para la Representación Jurídica analice el cumplimiento de estos criterios y tras ello realice la asignación de la profesional en derecho que representará a la ciudadana víctima o la víctima sobreviviente.

Pregunta 3: Ante los crecientes casos de violencia intrafamiliar, feminicidios, acosos/abusos sexuales y demás tipos de violencia que se están presentado en la ciudad de Bogotá D.C., ¿qué han hecho las secretarías de la mujer frente a estas situaciones? ¿cuáles son las políticas y directrices impartidas por ustedes y que acciones legales, penales, administrativas y disciplinarias han emprendido o desarrollado para contrarrestarlas, sancionarlas y poder minimizar estas problemáticas? Explicar en cada caso estas problemáticas y acciones tomadas.

Respuesta:

En el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹⁷ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013¹⁸, la Secretaría Distrital de la Mujer tiene la misión de ejecutar, liderar, dirigir y orientar la formulación de las políticas públicas, programas, acciones y estrategias en materia de derechos de las mujeres. Para ello, debe coordinar sus acciones en forma intersectorial y transversal con las demás entidades, tanto distritales como a nivel nacional. Igualmente, dentro de sus funciones se encuentra la promoción de la eliminación de cualquier forma de discriminación de sexo-racismo y violencias contra las mujeres en sus diversidades étnicas raciales y culturales.

Así y conforme con las competencias mencionadas previamente, las políticas que esta Secretaría ha adoptado e implementado se refieren a aspectos particulares en materia de prevención y de atención, sin que pretendan agotar integralmente las acciones, estrategias y políticas que exigen estos aspectos. Esto porque, por un lado, la prevención, en sentido

¹⁷ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

¹⁸ Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



amplio, abarca las acciones en materia de política criminal que llevan a la tipificación de conductas específicas como delictivas y la sanción efectiva que se hace de ellas, lo cual tiene efectos tanto a nivel de prevención general como especial; ambos aspectos que junto con la judicialización no competen a esta Secretaría. En el mismo sentido, la atención requiere la reacción desde distintos ámbitos, por lo que se reitera, que dentro de las competencias de esta Secretaría, las actividades y estrategias adoptadas para prevenir y mitigar las violencias contra las mujeres se acotan a las funciones atribuidas a la entidad.

A continuación se presentan las estrategias y acciones adoptadas por la entidad, en el marco de la implementación del Sistema Distrital de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias -SOFIA-, que constituye la estrategia de articulación interinstitucional de la Administración Distrital y del marco de funciones y competencias de la entidad para cumplir sus obligaciones en materia de prevención, atención, sanción, erradicación y reparación de las violencias contra las mujeres:

1-Protocolo de Prevención, Atención y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres en el Espacio y el Transporte Público - PPASETP.

El Protocolo es un instrumento de articulación y coordinación interinstitucional que parte del reconocimiento de la problemática de violencias ejercidas contra las mujeres en el ámbito público y del transporte y de la necesidad de atender a sus víctimas, y de mitigar y eliminar estos hechos.

Este instrumento plantea el abordaje de este tipo de violencias de manera integral, a partir de tres componentes: i) prevención, ii) atención y iii) sanción social y promoción del acceso a la justicia. Estos componentes se desarrollan a través de acciones articuladas entre la Secretaría Distrital de la Mujer y otras entidades con competencias en el abordaje de este tipo de hechos.

En el marco del Protocolo de Prevención, Atención y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres en el Espacio y el Transporte Público, se han impulsado las siguientes acciones:

Prevención

1. 1 Identificación de las violencias

- En articulación con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Transmilenio S.A. y la Alta Consejería para las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC, se viene impulsando el desarrollo de un botón de reporte de casos de acoso sexual al interior del Sistema Transmilenio, en el marco de la aplicación de Gobierno

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Abierto de Bogotá -GABO- para dar cumplimiento a la meta 406 del Plan de Desarrollo Distrital.

- Teniendo en cuenta que la comprensión e identificación de estas formas de violencias es fundamental para eliminarlas, la Secretaría Distrital de la Mujer incorporó preguntas específicas para indagar por las modalidades de violencia contra las mujeres que se presentan en el servicio de transporte individual de taxis en el instrumento aplicado a finales de 2020 por la Secretaría Distrital de Movilidad, denominado “Modelo de Calidad”, para conocer la experiencia de viaje de las personas que usan el servicio de taxi en Bogotá para aportar a la identificación de este tipo de hechos.

- En el 2020 se coordinó con el Observatorio de Espacio Público de la Secretaría Distrital de Gobierno, para lograr fortalecer las capacidades de los servidores y servidoras del observatorio, de manera tal que los objetivos de este sean diseñados contemplando una perspectiva de mujer y género y las formas diferenciales en las que ellas experimentan el espacio público en relación a las violencias de las que son víctimas.

1.2 Fortalecimiento de capacidades de servidores y servidoras públicas

- En articulación con ONU Mujeres se han desarrollado jornadas de fortalecimiento de capacidades, formación y sensibilización a personal vinculado a entidades con competencias en la ruta de atención a casos de violencias en el transporte y espacio público, como Policía, Transmilenio, Fiscalía, etc.

En esa medida se puso a disposición el curso "Escuela virtual para la prevención del acoso y la violencia sexual en el transporte y el espacio público con enfoque de género y empresarial", dirigido a conductores y conductoras de diferentes servicios de transporte público, con el propósito de: i. favorecer el reconocimiento de las violencias contra las mujeres y las dinámicas específicas que caracterizan su ocurrencia en el espacio público; ii. brindar herramientas para la activación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y iii. sensibilizar frente al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Igualmente, se realizó el curso virtual "El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias: Herramientas prácticas", el consistió en 4 módulos con 9 unidades temáticas, a través del cual se capacitaron 1.745 funcionarios(as) y 1.029 ciudadanas(os). En general, en lo corrido del año 2022, con corte a 31 de octubre, se han formado y sensibilizado 11.235 servidoras y servidores en el marco de la estrategia de fortalecimiento de capacidades, para el reconocimiento y garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, lo cual se ha realizado a través de 625 jornadas, de las cuales 9.450 fueron jornadas lideradas por los equipos de la Dirección de Eliminación de violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Por su parte, en la vigencia 2021 se realizaron 12 jornadas y para la vigencia 2020 se desarrollaron procesos de sensibilización que contaron con la participación aproximada de 1.024 personas.

- Desde 2021 se han realizado espacios de asistencia técnica con la Secretaría Distrital de Movilidad y Transmilenio S.A. para la definición de pautas para el fortalecimiento de los canales de remisión de casos de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público, con énfasis en acoso sexual, de Transmilenio S.A. hacia la Secretaría Distrital de la Mujer.

En este sentido, los(as) gestores y dinamizadores del Sistema Transmilenio tienen conocimiento de la oferta institucional y la ruta de atención cuando conocen un caso de violencia contra las mujeres:

1. De ser necesario deben ofrecer apoyo para que las mujeres reciban atención inmediata por parte de la Policía, o atención en salud al interior de las estaciones y portales.
2. Después de conseguir y confirmar la estabilización emocional y física, los funcionarios (con el consentimiento previo) deben registrar los datos de identificación y contacto de las mujeres. Esto, con la finalidad de que el caso sea remitido de manera interna a la Secretaría Distrital de la Mujer y las ciudadanas puedan ser contactadas por el equipo idóneo para su atención. Generalmente las Duplas Psico-Jurídicas de atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público y/o, la Línea Púrpura Distrital.
3. Si la ciudadana no desea compartir sus datos, recordar información sobre la oferta de servicios de la Línea Púrpura Distrital 018000112137. Línea gratuita, de atención 24 horas, 7 días.
4. Transmilenio, a través de la Dirección Técnica de Seguridad, hace las remisiones a la Secretaría Distrital de la Mujer de acuerdo al procedimiento diseñado e implementado de manera interna.

Una vez la Secretaría Distrital de la Mujer tiene conocimiento de los casos, ofrece orientación y acompañamiento psico-jurídico, psicosocial y socio-jurídico, especializado de acuerdo con la situación particular de cada mujer.

1.3 Cambio cultural

- En coordinación con la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, y como apuesta para fortalecer los mensajes dirigidos a la ciudadanía para el impulso del cambio cultural alrededor del acoso sexual y otras violencias contra las mujeres que se presentan en el espacio y el transporte público, se ha venido trabajando en la Mesa para la prevención y el cambio cultural de las violencias de género en el espacio y el transporte público en Bogotá. Desde este espacio se busca coordinar y orientar la pauta comunicativa sobre este tema, así

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

como brindar línea técnica a las entidades del Distrito Capital que desarrollan campañas comunicativas al respecto.

- Igualmente, con la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte y dentro del marco del trabajo articulado con ONU Mujeres mencionado previamente, así como en coordinación con la Secretaría Distrital de Movilidad y el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC se ha desarrollado la acción denominada “Patrimonio cultural inmaterial de la cultura de la Bicicleta en la ciudad”.

Es acción buscara realizar una declaratoria con el fin de reconocer la bicicleta como patrimonio cultural de Bogotá y para poder incluir a las mujeres de la ciudad. Para lograr la declaratoria se han desarrollado encuentros con biciusuarias, colectivas de bicicleta, en los Consejos Locales de la bicicleta, expertas, gerenta de la bicicleta de la Secretaría Distrital de Movilidad, investigadoras y activistas, en los cuales se han abordado las experiencias de las mujeres montando bicicleta en Bogotá, reflexiones de las mujeres en relación con la bicicleta como una forma de exigir el derecho a la ciudad y frente al patrimonio en la ciudad.

De una parte, para el 2021, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, desarrollaron 489 actividades en el marco del programa de Escuela de la Bicicleta, en donde se beneficiaron un total de 5.708 mujeres, de las localidades de Chapinero, Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe, Kennedy, Bosa, Fontibón, Teusaquillo, San Cristóbal, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Usme, Engativá y Suba.

Por otra parte, en el 2022, desde la gerencia de la Bici se ha promovido la estrategia “*Más mujeres en bici*”, trabajando de manera articulada con la Secretaría Distrital de la Mujer para la promoción de los liderazgos de las biciusuarias en los Concejos Locales de la Bici.

A su vez, en el primer semestre del año en curso, se ratificó la postulación para la inclusión de esta estrategia en la Lista Representativa de Patrimonio Cultural Inmaterial en el ámbito distrital, lo que ha implicado el desarrollo de espacios participativos para el abordaje de la perspectiva de género y derechos humanos de las mujeres frente al uso y cultura de la bicicleta. Identificando argumentos relevantes respecto a: i. el ejercicio de autonomía por parte de las mujeres para movilizarse en la ciudad; ii. la necesidad de potencializar el uso de la bicicleta como una alternativa para la movilidad segura, incluyente y libre de acoso para las mujeres en la ciudad; iii. la concertación de estrategias para el diseño de rutas seguras para las mujeres que se movilizan en bicicleta; iv. la reflexión en torno a los factores de desigualdad e inequidad que impiden el uso de la bicicleta como una alternativa de movilidad para las mujeres; entre otras consideraciones que contribuyen a fortalecer el proceso de postulación y posterior declaratoria de la cultura de la bicicleta como patrimonio cultural inmaterial de Bogotá.

Esta actividad permite apoyar y fortalecer los procesos de apropiación y construcción de una ciudad segura para las mujeres a través de sus voces y sus iniciativas. Además, reconoce la importancia de generar espacios entre la ciudadanía y las entidades para robustecer

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

reflexiones alrededor de lo que significan los espacios seguros y la manera como se gestan propuestas de patrimonio desde y para las ciudadanas.

- Complementario a lo anterior, en articulación con la Secretaría de Educación Distrital, la Secretaría Distrital de la Mujer participa en el desarrollo de la Mesa de prevención y atención de violencias de género -violencia sexual- en las instituciones de Educación Superior, como escenario para favorecer el abordaje de las violencias contra las mujeres, con énfasis en acoso sexual, en los contextos universitarios. Durante esta vigencia se han consolidado los antecedentes de este proceso correspondientes a 2020 y 2021, desde lo cual se ha formulado la propuesta de plan de acción 2022, que implica acciones con la Universidad Pedagógica y Universidad Distrital, así como la articulación con el Ministerio Educación Nacional para el fortalecimiento de la prevención, detección y atención a las violencias de género, como también la implementación de protocolos con las instituciones de educación superior.

1.4 Resignificación de espacios públicos

- La Secretaría Distrital de Mujer a través de las Direcciones de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia y de Derechos y Diseño de Políticas realiza acompañamiento técnico para la incorporación de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial y articulación interinstitucional con la Secretaría Distrital del Hábitat, para la intervención de entornos inseguros. En el marco de esta articulación, desde el equipo de implementación del Sistema Sofia en las localidades, se brindaron conceptos, metodologías e información que favorecen la comprensión del derecho a una vida libre de violencias y el abordaje de la seguridad de las mujeres en los territorios.

En esa medida, se desarrollaron principalmente dos acciones: una tendiente a la identificación de los espacios para las mujeres y la otra la intervención de los mismos. A continuación, se presenta la relación de los resultados arrojados en 2022 por cada una de estas acciones en cada una de las 20 localidades de la ciudad (detalle en la respuesta 1).

2. Atención

El Distrito Capital cuenta con la *Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio*, la cual fue constituida a través del Acuerdo 676 de 2017¹⁹ después de un proceso de articulación interinstitucional entre la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia; la Secretaría Distrital de

¹⁹ Acuerdo 676 de 2017 “*Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C y se dictan otras disposiciones*”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Integración Social; la Secretaría Distrital de Salud; y la Secretaría de Educación del Distrito. Esta ruta consolida de manera pedagógica información sobre:

- i. Las distintas manifestaciones de violencias contras las mujeres, así como los diversos ámbitos de ocurrencia.
- ii. Los derechos a recibir orientación e información, atención integral en salud, acceder a medidas de protección y acceder a la justicia.
- iii. La oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer dirigida a las mujeres en sus diferencias y diversidad y de otras entidades, a la cual pueden acceder según sus necesidades y particulares específicas. Se puede consultar la versión de la ruta actualizada de manera detallada en los siguientes enlaces: <https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co> y <https://daelprimerpaso.sdmujer.gov.co>

Así, en materia de atención y como se describió con antelación, la SDMujer cuenta con una oferta de servicios dirigida a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura Distrital “*Mujeres que escuchan Mujeres*”, Casas Refugio, Duplas de Atención Psicosocial, Duplas de Atención Psico-Jurídica para casos de violencias en el espacio y el transporte público en Bogotá, Casa de Todas, la Estrategia Justicia de Género, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio, Sistema Distrital de Cuidado, Estrategia contra la Trata de Personas y Ataque con Agente Químico.

Además de los servicios de atención mencionados, se desarrollan las siguientes estrategias para fortalecer la atención de las mujeres víctimas de violencias:

➤ **Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del feminicidio en Bogotá – SAAT:**

El SAAT es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas. El SAAT funciona a través de tres líneas de trabajo o subsistemas: identificación, gestión y reducción del riesgo de feminicidio. Las acciones claves del Sistema son:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Intervenir en casos remitidos por autoridades competentes como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses o la Fiscalía General de la Nación, que identifican mujeres valoradas en riesgo de feminicidio.
- Conocer e impulsar acciones reforzadas en casos de mujeres en posible riesgo de feminicidio, identificadas por equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, que ya han pasado por sus procesos de acompañamiento internos psicosocial o socio-jurídico, según corresponda, y que por alguna razón, presentan barreras institucionales o que requieren de esfuerzos adicionales a los impulsados por los equipos, y que el SAAT puede reiterar o fortalecer con las autoridades competentes en el marco del Consejo Distrital de Seguridad - Grupo de prevención del feminicidio.

➤ **Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres:**

La Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013²⁰ y la Resolución 318 del 2013²¹ los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres. Esto constituye un escenario en donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación.

➤ **Agencia Muj - Integración con la Línea NUSE 123:**

Esta estrategia cuenta con un equipo que recepciona, gestiona, deriva o atiende (según necesidad) incidentes que ingresan a la Línea de emergencias 123 relacionados con situaciones que ponen en riesgo la seguridad o la vida de las mujeres. Es por ello que, de una parte, trabaja de manera conjunta con la Línea Púrpura Distrital y la Línea 123 para el análisis y redireccionamiento que permita brindar una atención post evento mediante la activación de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer pertinentes según el caso. De otra parte, activa, cuando corresponda, el recurso de despacho de la Agencia MUJ (Equipo Territorial), el cual cuenta con capacidad móvil y personal especializado en el abordaje integral de las mujeres víctimas de violencias.

➤ **Otras acciones de fortalecimiento frente a la atención de las violencias contra las mujeres:**

²⁰ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”, Concejo de Bogotá.

²¹ Resolución 318 del 2013 “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos para el funcionamiento los Consejos Locales de Seguridad de Mujeres, en las localidades del Distrito de Bogotá”, Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Con respecto al aumento de casos de violencia intrafamiliar, feminicidios entre otros, la entidad fortaleció la capacidad de respuesta institucional para el servicio de orientación y asesoría socio jurídica y psicosocial mediante la vinculación de profesionales de apoyo jurídico y psicosocial a las localidades con mayores índices de violencia de género contra las mujeres a fin de lograr la reducción en los tiempos de respuesta efectiva en la atención y acompañamiento jurídico y psicosocial, generando acciones territoriales para garantizar la respuesta eficiente y oportuna a las ciudadanas en el marco del ejercicio real de sus derechos y el principio de debida diligencia del Estado.

Ahora bien, frente a las acciones y directrices generales para contrarrestar, sancionar o minimizar el aumento de los casos de violencias de género contra las mujeres en el Distrito, la entidad viene realizando las siguientes actuaciones:

- ✓ Encuentros psicosociales, talleres que favorecen la detección de violencias hacia las mujeres, remisión a otros equipos de atención de la SDMujer (de acuerdo con los criterios establecidos), acompañamiento en la activación de rutas locales y distritales, reorientación a otras entidades, entre otras.
- ✓ Activación oportuna de las rutas internas y externas para la protección, restablecimiento y garantía de los derechos de las mujeres víctimas de violencias que acceden a la asesoría socio jurídica.
- ✓ Redacción de documentos, en el marco de las asesorías socio jurídicas realizadas, tales como derechos de petición, medios de control de actos administrativos, tutelas, denuncias penales, demandas, impulsos procesales, medidas de protección, atención, remisiones ante las autoridades competentes, activando en el marco de la debida diligencia las acciones administrativas y judiciales.
- ✓ Desarrollo de seguimientos a las atenciones realizadas para retroalimentar y dar cuenta del estado jurídico procesal y/o administrativo, barreras presentadas, información adicional, nuevas acciones, cambio de los hechos y riesgos de la ciudadana.
- ✓ Presentación ante el Comité Técnico para la Representación Jurídica, de los casos que se considera deben ser representados jurídicamente por la Entidad conforme la Resolución Interna 314 de 2022²².

²² Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

- ✓ Identificación de las barreras de acceso a la justicia en las instituciones en el territorio para prevenirlas o conjurarlas.

En desarrollo de la activación de las rutas para un efectivo acceso a la Justicia, las acciones legales que se desarrollan a través de ellos equipos de atención y según el tipo de violencia o daño presentado son las siguientes:

a. Violencia al interior de la familia, riesgos de feminicidio y feminicidios

De manera obligatoria se activa el trámite de medida de protección ante Comisarías de Familia (Ley 2126 de 2021, art 17 Ley 1257 de 2008 y Decreto 4799 de 2011). Solicitud de Medidas de protección ante el Juez de Control de Garantías en audiencias preliminares e información sobre Casas Refugio modelo Integral, Intermedio y Rural, cuando se identifica que la vida o integridad de las ciudadanas está en riesgo.

También, se activa el trámite penal y la ruta en Fiscalía mediante el impulso de denuncia penal por delitos como violencia intrafamiliar, lesiones personales con el agravante por el hecho de ser mujer, entre otros, que son delitos que se investigan de oficio y que no requieren querrela de parte, es decir que la propia víctima denuncie²³. Igualmente, delitos de tentativa de feminicidios o feminicidios.

Generalmente, las violencias contra las mujeres al interior de la familia afectan y erosionan sus derechos patrimoniales, de manera que también se activan las acciones administrativas y judiciales en trámite para separación de cuerpos, bienes, divorcios, declaración de unión marital de hecho, disolución y liquidación de sociedad patrimonial e inasistencia alimentaria.

Así mismo, y en la búsqueda de garantizar la no repetición de las situaciones de violencia, se activa la ruta relacionada con el régimen de custodia y visitas para su regulación, suspensión o pérdida vía conciliatoria, en trámite de medida de protección o proceso administrativo de restablecimiento de derechos, o vía contenciosa ante Juez de Familia.

²³ Ley 1826 de 2017: artículo 5. “... No será necesario querrela para iniciar la acción penal respecto de casos de flagrancia o en los cuales el sujeto pasivo sea menor de edad, inimputable o se refieran a presuntas conductas punibles de violencia contra la mujer.”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Desde el ámbito penal, se pueden tramitar las medidas de protección en virtud del art. 17 y 18 Ley 1257 de 2008²⁴ y el Decreto Reglamentario 4799 de 2011²⁵ ante el Juez Control de Garantías en audiencias preliminares²⁶ según lo consagrado en la Ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal).

Desde la entidad se activa denuncia penal ante la Fiscalía General de la Nación bien sea por la orientación que se brinda a las ciudadanas para que se presente directamente o de manera oficiosa²⁷, en aplicación del deber de debida diligencia consagrado en la Convención Interamericana Belén Do Pará.

Ante la posible comisión de delitos como violencia intrafamiliar, feminicidio y feminicidio en modalidad de tentativa se puede presentar la denuncia en las Unidades de Reacción Inmediata –URI- de la Fiscalía General de la Nación, o en el Centro de Atención de la Fiscalía –CAF- ubicado en la Cra. 27 #18-59.

De igual manera, en los casos que lo requieran se debe tramitar Medidas de Atención, las cuales están a cargo del sector salud, y que se entienden como los servicios temporales de habitación, alimentación y transporte que necesitan las mujeres víctimas de violencia con afectación física y/o psicológica, sus hijos e hijas menores de 25 años, cuando estos servicios sean inherentes al tratamiento recomendado por los profesionales de la salud, de acuerdo con el resumen de la historia clínica y cuando se cuente con la valoración de riesgo y recomiende que la víctima debe ser reubicada.²⁸

Si en dado caso estas amenazas configuran un acto de ataque con agentes químicos se activa la ruta de atención intersectorial a víctimas de quemaduras con agentes químicos atendiendo a lo reglado por el Decreto 1033 de 2014 el protocolo de atención en urgencias establecido en la Resolución 4568 de 2014, así como la Ley 1639 de 2013, 1773 de 2016 esta última que crea el delito autónomo de lesiones personales, por ataque con agentes químicos, corrosivos.

²⁴ Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.

²⁵ Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008.

²⁶ Se debe solicitar Imposición de las medidas de protección necesarias, teniendo en cuenta art 11 y 134 del Código del Procedimiento Penal: protección de su intimidad, a la garantía de su seguridad, y a la de sus familiares y testigos a favor, durante juicio oral e incidente de reparación integral.

²⁷ Ley 1826 de 2017: artículo 5. “... No será necesario querrela para iniciar la acción penal respecto de casos de flagrancia o en los cuales el sujeto pasivo sea menor de edad, inimputable o se refieran a presuntas conductas punibles de violencia contra la mujer.”

²⁸ Ver Decretos Reglamentarios 4796 de 2011, 2734 de 2012, 1630 de 2019, Decreto 780 de 2016 y Resolución 595 de 2020 del Ministerio de Salud.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Con respecto a las acciones disciplinarias, la entidad activa la ruta de intervención por parte del Ministerio Público que según la competencia establecida en los art 188 y 227 No. 1,2 y 6 de la Constitución Política tienen como función i) protegen los derechos humanos; (ii) Vigilar el cumplimiento de la Constitución, las leyes, decisiones judiciales y actos administrativos; y (iii) ejercer la vigilancia superior de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas, inclusive la de elección popular. Lo anterior, si se evidencian posibles barreras de acceso a las rutas en el Sector Salud y Justicia.

b. Violencia Sexual

Conforme al Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de la Entidad en materia de violencia sexual se debe retomar contacto directo con la víctima o, cuando este no sea posible, con su red de apoyo a fin de verificar: i) La situación general de la mujer; ii. Novedades en el proceso iniciado (jurídico, psicosocial, activación de rutas, etc.); iii. La efectividad de la respuesta de las instituciones competentes (si atiende o no el motivo de la consulta y/o requerimientos de la mujer); iv. La definición de otras acciones a desarrollar y v. Acuerdos sobre próximos seguimientos y estrategias de comunicación segura (claves, momentos y otros medios de contacto), si es necesario.

Adicionalmente, al contacto directo con la víctima o su red de apoyo, las acciones de atención contemplan la comunicación y/o gestiones intra o interinstitucionales desarrolladas con el propósito de verificar que la remisión haya sido recibida de manera efectiva, confirmar la respuesta y actuaciones institucionales pertinentes frente a las solicitudes y determinar trámites o acciones adicionales a impulsar.

En los contextos de violencia sexual conocidos por la entidad dentro de las 72 horas siguientes a la ocurrencia del hecho al ser situaciones de alta relevancia y urgencia, se deben desarrollar las acciones de seguimiento necesarias, que permitan la activación de la ruta de salud (atención integral inmediata a las víctimas entendiendo que es una urgencia médica, realizar todas las pruebas diagnósticas requeridas y profilaxis para infecciones de transmisión sexual, incluyendo VIH / Sida, asegurar la anticoncepción de emergencia y brindar información sobre el alcance y contenido del justicia y protección para las mujeres víctimas

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de violencia sexual, derecho a la interrupción voluntaria del embarazo -IVE-, entre otras acciones relevantes para la atención integral de la víctima).

Para ello, acudir al centro de salud más cercano al lugar de ocurrencia de los hechos, recordando que los hechos de violencia contra las mujeres son catalogados como urgencia de primer nivel. Así mismo, en varios puntos de atención de las subredes de atención en salud se cuenta con el equipo de Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio de la Entidad que realizan a mujeres mayores de edad que han sido víctimas de violencia y brindan orientación a la persona adulta que acompañe a las niñas y adolescentes que han sido víctimas de violencia.

En los casos de violencia sexual, se deben también tramitar las solicitudes de las Medidas de Protección en virtud del art. 22 de la Ley 1719 de 2014²⁹ las cuales consistirán en la atención psicosocial permanente, hasta la plena recuperación emocional de las víctimas ante la Fiscalía General de la Nación la cual se podrá presentar antes de la formulación de la denuncia en donde se adoptará la medida de protección provisional más idónea.

La denuncia puede ser presentada en el Centro de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual –CAIVAS- de la Fiscalía General de la Nación, centro que recibe únicamente denuncias por delitos sexuales, ubicado en la Cra 33 N° 18-33. También se puede acudir para impulsar la denuncia o reporte ante autoridades administrativas y/o judiciales, el trámite de actos urgentes, el impulso a los procesos de judicialización, la solicitud de medidas de protección, reconocimiento de caso, actos urgentes, investigación por parte de policía judicial, dictamen sexológico entre otras acciones encaminadas a favorecer el acceso a la justicia y el restablecimiento integral de los derechos de las víctimas de violencia sexual.

Ante hechos de violencia sexual, la entidad informa sobre derechos sexuales y derechos reproductivos que implica en los casos en que se requiera, remitir a las Entidades Promotoras de Salud, así como las Entidades Prestadoras de Salud, para garantizar el Derecho a la Interrupción Voluntaria del Embarazo, teniendo en cuenta las consideraciones de la Sentencia C 355 de 2006³⁰ y 055 de 2022³¹ de la Honorable Corte Constitucional.

²⁹ Por la cual se modifican algunos artículos de las Leyes 599 de 2000, 906 de 2004 y se adoptan medidas para garantizar el acceso a la justicia de las víctimas de violencia sexual, en especial la violencia sexual con ocasión del conflicto armado, y se dictan otras disposiciones.

³⁰ Despenalizó el delito a) Cuando la continuación del embarazo constituya peligro para la vida o la salud de la mujer, b) Cuando exista grave malformación del feto que haga inviable su vida y c) Cuando el embarazo sea el resultado de una conducta constitutiva de acceso carnal.

³¹ Despenalizó el delito de aborto cuando se realice hasta de la vigésimo cuarta (24) semana de gestación.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De igual manera, la Secretaría Distrital de la Mujer, en desarrollo de la Estrategia Justicia de Género adelanta acciones dirigidas a las violencias que afrontan las mujeres en el Distrito. Desde dicha estrategia se realiza representación jurídica de las mujeres víctimas y víctimas sobrevivientes encaminadas al restablecimiento y garantía de sus derechos. Es así como, los servicios de orientación, asesoría y representación jurídica están orientados a permitir el acceso a la justicia de manera oportuna, efectiva, articulada con el acompañamiento psicosocial en los diversos escenarios de la administración de justicia.

De esta manera desde la SDMujer, se prioriza la atención y el seguimiento psico-jurídico de las víctimas y sobrevivientes de violencia basada en género en los respectivos equipos de atención local y se articula con los demás servicios ofertados por la entidad, con el objetivo de evitar la revictimización, potenciar la respuesta institucional y concentrar los servicios institucionales en los espacios próximos a los lugares que habitan las mujeres en la ciudad.

En relación con la violencia sexual, si bien, todos los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer tienen formación para atender estos casos, se dispone de una abogada en el Centro de Atención a Víctimas de Abuso Sexual-CAIVAS de la Fiscalía General de la Nación, y, profesionales en más de 10 hospitales de la Red Pública, permitiendo a la SDMujer liderar la atención especializada en estos espacios. Al respecto, la atención a las víctimas se articula con los equipos psicosociales de la entidad con el propósito de complementar los servicios y procurar la adherencia a las rutas de protección y el acceso a la justicia.

Estos equipos especializados en la atención a mujeres víctimas de violencia sexual, se encargan del proceso de acompañamiento en la activación de la ruta, de vincularlas a la oferta de servicios de la entidad conforme con las particularidades del caso, incluyendo los servicios de casa refugio y de representación jurídica, así como, de emprender las acciones pertinentes para la articulación con otros servicios interinstitucionales.

En virtud del principio de debida diligencia, el acompañamiento y seguimiento se orienta a la gestión de respuestas institucionales oportunas e integrales. Esta gestión incluye todas las entidades que integran la ruta de atención, como lo es la Fiscalía a través del personal de recepción de denuncia, investigación judicial, los despachos de los fiscales, etc.

La presencia del equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer en CAIVAS se circunscribe al Convenio de Cooperación Interinstitucional No. 009 de 2019, suscrito con la Fiscalía General

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de la Nación desde el 14 de noviembre de 2019, cuyo objetivo es el de *integrar esfuerzos institucionales en procura de brindar apoyo y atención inmediata a las mujeres víctimas de delitos que acuden a los puntos de atención en el CAPIV y CAIVAS.*

La intervención de la profesional de la Secretaría en el CAF: CAIVAS parte de reconocer a las mujeres en sus diversidades como sujetas de derechos, que hacen parte de grupos en desventaja históricas que exige desde nuestro acompañamiento y asistencia técnica legal, la identificación y visibilización de las violencias que se perpetran en razón del género. Estos lineamientos centrales en la atención han conllevado a identificar las asimetrías de poder, la subordinación y, en general, la discriminación por el hecho de ser mujer en la perpetración de las violencias y el riesgo de feminicidio.

Dentro de las acciones principales que destacamos en la ejecución de la Estrategia de Justicia de Género que ofrece la entidad para las mujeres víctimas de violencia, están:

- Asesoría jurídica especializada en derechos humanos de las mujeres
- Socialización y explicación pedagógica de las rutas de atención y los procedimientos judiciales
- Activación de las rutas de atención en materia de justicia y protección
- Articulación interinstitucional e interdisciplinaria para favorecer la mitigación del riesgo de feminicidio y protección de las víctimas, sin perjuicio de las competencias de autoridades como la Fiscalía o la Policía.
- Seguimiento a la asesoría jurídica para el impulso de nuevas acciones que propendan por el restablecimiento de derechos y eliminación de barreras
- Documentación de los casos y escalonamiento ante el Comité Técnico de Representación para la asignación de abogada de representación jurídica a las víctimas, en instancias administrativas y judiciales.

Finalmente, informamos que, en todos los equipos de la Secretaría, contamos con profesionales con experticia en derechos humanos de las mujeres, conocimiento de las rutas de atención y aplicación de los enfoques de género, interseccional y diferencial.

Así las cosas, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con los siguientes servicios, orientados a la atención socio-jurídica y garantía de los derechos humanos de las mujeres:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. Equipos de Casas de Justicia con Ruta Integral

En el funcionamiento de las Casas con Ruta Integral para las Mujeres se tiene un procedimiento creado por la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) en el “Protocolo Atención en Ruta Integral”. A partir de dicho instrumento se describe el procedimiento interno de atención de las ciudadanas que solicitan los servicios en estas Casas. Este inicia con la entrevista sociodemográfica y la solicitud de servicios ante los servidores de los Centros de Recepción e Información (CRI) quienes posteriormente, deben realizar la remisión a la entidad operadora competente para la atención según el motivo de consulta y necesidad identificada.

En el modelo de atención esencialmente se garantizan las estrategias para la prevención, atención, protección y sanción de las violencias contra las mujeres a razón del género. El modelo hace parte de una apuesta de intervención integral y coordinada que permite alcanzar una justicia eficaz, legítima y oportuna para las mujeres correspondiente con los estándares y obligaciones internacionales del Estado colombiano en materia de derechos humanos de las mujeres.

La Ruta Integral para Mujeres en si misma es una estrategia en la que se articula y se dinamiza el modelo de acceso a la justicia real y efectivo para las mujeres víctimas de violencias, donde convergen en un mismo espacio los operadores de justicia del nivel nacional y distrital. En esta estrategia la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer se realiza mediante el equipo interdisciplinario que dinamiza la atención integral de las mujeres víctimas de violencias en el marco de la Ruta Integral para Mujeres.

Se caracteriza por ser un equipo de profesionales del derecho, psicosociales y orientadoras que, en el marco de un escenario más amplio con otras instituciones, realizan acciones ligadas a la orientación y /o asesoría socio jurídica que incluye la activación de rutas interinstitucionales en materia de justicia y protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio así como el seguimiento a la atención brindada o el escalonamiento del caso para asignación de abogada de representación jurídica. Estos equipos también cuentan con abogadas del nivel de litigio, es decir, que brindan representación jurídica en distintos procesos judiciales. En este servicio se encuentra la Casa de Justicia con Ruta Integral en las siguientes localidades: Ciudad Bolívar, Bosa, Barrios Unidos, Suba - Ciudad Jardín, San Cristóbal, Kennedy y Tunjuelito.

La implementación de la estrategia de atención psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer se materializa en la oferta institucional disponible en las Casas de Justicia con Ruta Integral para Mujeres mediante la presencia de una profesional en psicología que brinda orientación y acompañamiento psicosocial en cada Casa, incluyendo acciones de (i) estabilización emocional; (ii) fortalecimiento de los recursos emocionales para potenciar la sostenibilidad de los procesos jurídicos; (iii) preparación y acompañamiento psicosocial para fortalecer la participación de las víctimas en diligencias judiciales y/o de medidas de protección en el marco de los procesos que adelantan con representación de la entidad; (iv) activación de servicios de atención jurídica y/o dinamización de otros servicios y (v) seguimiento a la situación de la ciudadana previa coordinación con las demás profesionales que intervienen según el caso.

2. Equipos de Casas de Justicia

Se conforma por las abogadas encargadas de brindar atención en los niveles de orientación y/o asesoría socio jurídica en el escenario institucional de las Casas de Justicia. La atención incluye la activación de rutas interinstitucionales en materia de justicia y protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, así como el seguimiento a la atención brindada o el escalonamiento del caso para asignación de abogada de representación jurídica. Frente a este servicio tenemos presencia en las Casas de Justicia ubicadas en las localidades de: Usaquén, Chapinero, Usme, Bosa, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Los Mártires, Ciudad Bolívar, San Cristóbal.

3. Equipos en escenarios de Fiscalía

a. URI (Puente Aranda, Ciudad Bolívar, Kennedy y Engativá)

Son un equipo de profesionales del derecho y psicosociales que realizan intervenciones interdisciplinarias simultáneas encaminadas al fortalecimiento de los recursos emocionales para la toma de decisiones y potenciar la sostenibilidad de los procesos jurídicos a favor de las mujeres. Se realiza el acompañamiento en el marco de un escenario de Fiscalía, en el cual se llevan a cabo acciones ligadas a la orientación y /o asesoría asesoría socio jurídica que incluye la activación de rutas interinstitucionales en materia de justicia y protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, así como el seguimiento a la atención brindada o el escalonamiento del caso para asignación de abogada de representación jurídica. Estos equipos también cuentan con abogadas del nivel de litigio, es decir, que brindan representación jurídica en distintos procesos judiciales.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

b. Centros de Atención de la Fiscalía – CAF: CAIVAS/CAPIV.

Son un equipo de abogadas encargadas de brindar atención en los niveles de orientación y/o asesoría socio jurídica en dos escenarios de la Fiscalía, el CAIVAS - Centro de atención integral a víctimas de abuso sexual y el CAPIV - Centro de atención penal integral para víctimas. La atención incluye la activación de rutas interinstitucionales en materia de justicia y protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, así como el seguimiento a la atención brindada o el escalonamiento del caso para asignación de abogada de representación jurídica.

En este sentido, a través del equipo jurídico y psicosocial presente en los Centros de Atención de la Fiscalía – CAF, como lo es el Centro de Atención Penal Integral a Víctimas-CAPIV y el Centro de Atención a Víctimas de Abuso Sexual- CAIVAS, se ha liderado la atención integral a las mujeres que acuden a estos puntos de atención. Este equipo interdisciplinario de la Secretaría implementa una estrategia de articulación e interlocución permanente no sólo durante la activación de la ruta sino también en los seguimientos en aras de gestionar respuestas institucionales oportunas e integrales, esto incluye a todas las entidades que integran la ruta de atención como lo es, la fiscalía a través del personal de recepción de denuncia, investigación judicial, las fiscalías locales de la unidad de violencia intrafamiliar, violencia sexual y de personas desaparecidas, así como, entidades como el Instituto Nacional de Medicina Legal, el ICBF, la Secretaría Distrital de Seguridad y Justicia, y la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Comisaría de Familia, oficina LGBTI y oficina de Gestión Social.

Nuestra presencia en el CAF se circunscribe al Convenio de Cooperación Interinstitucional No. 009 de 2019, suscrito entre la Fiscalía y la Secretaría de la Mujer desde el 14 de noviembre de 2019, cuyo objetivo se dirige a integrar esfuerzos institucionales en procura de brindar apoyo y atención inmediata a las mujeres víctimas de delitos que acuden a los puntos de atención en el CAPIV y el CAIVAS. La intervención de las profesionales de la Secretaría en el CAF parte de reconocer a las mujeres en sus diversidades como sujetas de derechos, que hacen parte de grupos en desventaja históricas que exige desde nuestro acompañamiento y asistencia técnica legal, identificar y visibilizar las violencias que se perpetran en razón a su condición de género.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Estos lineamientos centrales en la atención han conllevado a identificar las asimetrías de poder, la subordinación y en general la discriminación por el hecho de ser mujer en la perpetración de las violencias, así como, las circunstancias contextuales, el riesgo de feminicidio y los ciclos de violencias a la hora de denunciar, solicitar una medida de protección o activar las rutas de atención.

A partir de nuestro propósito institucional de fomentar el acceso real y efectivo a la administración de justicia de las mujeres, se ha incidido en el empoderamiento y se ha potenciado la gestión y el desarrollo de trámites para la exigibilidad de sus derechos en el marco de la Ley 1257 de 2008; logrando posicionar la oferta de servicios a través de:

- Asesoría jurídica especializada en derechos humanos de las mujeres.
- Socialización y explicación pedagógica de las rutas de atención y los procedimientos judiciales.
- Activación de las rutas de atención en materia de justicia y protección.
- Articulación interinstitucional con entidades operantes en el CAPIV y CAIVAS para la mitigación del riesgo de feminicidio, incluyendo los servicios psicosociales, sistema de cuidado y demás servicios de la Secretaría de la Mujer.
- Seguimiento a la asesoría jurídica para el impulso de nuevas acciones que propendan por el restablecimiento de derechos y eliminación de barreras.
- Documentación de los casos con componentes de violencias de género contra las mujeres para la asignación de abogada de representación jurídica a las víctimas, en instancias administrativas y judiciales.

Entre el CAPIV y el CAIVAS contamos con un equipo profesional de cinco (5) abogadas, y un equipo transversal de tres (3) psicólogas, con experticia en derechos humanos de las mujeres, conocimiento de las rutas de atención y aplicación de los enfoques de género, interseccional y diferencial.

4. Equipos de litigio

Es un grupo de abogadas encargadas de brindar el nivel de atención de representación jurídica, dividido en dos grupos, quienes acompañan a través de la toma de poder de representación trámites de medidas de protección ante Comisarías de Familia y procesos judiciales de la jurisdicción de familia. Y un segundo grupo, que representa casos de la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

jurisdicción de penal. Los casos son asignados a través del procedimiento de Comité Técnico para la Representación Jurídica establecido en la Resolución 314 de 2022.

5. Equipo transversal de atención psicosocial

Es un equipo psicosocial que busca fortalecer en el marco de la Estrategia de Justicia de Género, los esquemas de atención, acompañamiento y seguimiento psicosocial a mujeres víctimas de diferentes tipos de violencias basadas en género, entendiendo que dichas situaciones afectan, limitan o disminuyen sus contextos de vida. A través de este servicio se favorece el acceso, adherencia y permanencia en la ruta de administración de justicia, facilitando una efectividad en el sistema que contribuya a garantizar la validación y el reconocimiento de sus derechos y la posible transformación de sus realidades. Los equipos acompañan casos que sean llevados por los equipos de la Subsecretaría, en particular por las abogadas de los equipos de litigio y por las abogadas de los espacios de CAF.

Pregunta 5: Indique que estrategias de articulación se ha desarrollado en el periodo de 2020 a la fecha para las Comisarías de Familia, Fiscalía General de la Nación, Medicina Legal para la ejecución de las acciones materia de protección, atención, asistencia y reparación integral de las víctimas con las entidades anteriormente mencionadas.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer suscribió el Convenio de Cooperación Interinstitucional No. 009 de 2019 con la Fiscalía General de la Nación, a partir del cual se brinda atención jurídica y psicológica en los puntos de atención del CAPIV y del CAIVAS, con el propósito de atender de manera inmediata a las mujeres víctimas de violencias que acuden a denunciar.

Esta estrategia está orientada a garantizar una mejor y mayor cobertura de la atención socio-jurídica a las mujeres de la ciudad, potenciando el desarrollo de la Estrategia de Justicia de Género y la incidencia en la reducción de las barreras en el acceso a la justicia. Estos servicios incluyen la activación de rutas interinstitucionales en materia de justicia y protección para las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio; el seguimiento a la atención brindada; la documentación de los casos para el escalonamiento ante el Comité Técnico para la Representación Jurídica; la elaboración de documentos a nombre de las ciudadanas para el impulso procesal y el desarrollo de gestiones relacionadas con los distintos procesos judiciales y administrativos iniciados. Acciones que se ejecutan a partir de la articulación

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

interinstitucional y la retroalimentación en las acciones de seguimiento en la atención y prevención del riesgo de feminicidio.

Aunado a lo anterior, con el equipo psicosocial asignado al CAPIV se acompaña y se lideran acciones de manera interdisciplinaria con el equipo jurídico. En el marco de la oferta psicosocial se encuentra la atención en crisis, orientación y acompañamiento psicosocial, apoyo en la articulación y la activación de rutas inter e intra institucionales.

Adicionalmente, con la ampliación de los equipos de atención de la SDMujer durante el 2022, ha propiciado que actualmente tengamos presencia en cuatro (04) URIS en Bogotá (Puente Aranda, Kennedy, Engativá y Ciudad Bolívar), logrando consolidar con estos cuatro equipos la Estrategia de Atención en URI. Estos equipos están integrados por profesionales del derecho y psicosociales, cuyo principal accionar está dirigido a realizar intervenciones interdisciplinarias, simultáneas, encaminadas al fortalecimiento de los recursos emocionales para la toma de decisiones, favorecer la adherencia de las ciudadanas a los procesos jurídicos y el desarrollo de estrategias que contribuyan a mitigar el riesgo de feminicidio.

En este sentido, se realiza acompañamiento interdisciplinar en la activación de ruta en URI, desarrollan acciones ligadas a la orientación y/o asesoría socio jurídica asociadas a la activación de rutas interinstitucionales en materia de justicia y protección para las mujeres víctimas de violencias, realizan seguimiento a la atención y gestionan la representación jurídica. Estos equipos también cuentan con abogadas del nivel de litigio, es decir, que brindan representación jurídica en distintos procesos judiciales, realizando una incidencia importante en los actos urgentes y capturas en flagrancia, y demás asuntos relacionados con violencias de género por el hecho de ser mujer.

Igualmente, la articulación con Fiscalía ha propiciado la movilización de los casos, la generación de alertas frente a la identificación de riesgo de feminicidio y la visibilización de las barreras que experimentan las mujeres en el acceso a la administración de justicia en las distintas etapas del proceso penal, incluyendo etapas pre-procesales que resultan de relevancia frente a la movilización de acciones para la protección de las víctimas y la construcción de los hechos jurídicamente relevantes. En materia de familia se da una articulación permanente con el Ministerio Público (Procuraduría y Personería), Secretaría Distrital de Integración Social y todo nuestro el equipo interinstitucional de la SDMujer, buscando que también participen en los procesos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Así mismo, a través de la Línea Púrpura Distrital se Identifican y remiten casos de mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar y en riesgo de feminicidio a la Secretaría Distrital de Integración Social, con el objetivo de que las Comisarías de Familia revisen los hechos y establezcan acciones de atención, protección y seguimiento en el marco de sus competencias.

También se implementó el Curso virtual “El Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencias”, el cual tiene una duración de 8 semanas, es gratuito, está dirigido a ciudadanía en general, contratistas y servidoras y servidores públicos del Distrito, y sus contenidos están alineados con la apuesta de la Administración Distrital por avanzar hacia la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Así mismo, se cuenta con la Estrategia Territorial de Prevención de Violencias contra las Mujeres que se encuentra priorizada en 18 UPZ de las localidades de San Cristóbal, Usme, Bosa, Suba, Kennedy, Engativá, Los Mártires, Rafael Uribe U., y Ciudad Bolívar. La estrategia, es liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales y busca promover el derecho a una vida libre de violencias, a partir de la difusión de la ruta de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención.

La estrategia aborda los siguientes componentes:

- **Capacitación e información:** Para brindar acompañamiento técnico para el fortalecimiento de capacidades de los servidores y servidoras de entidades a nivel local con competencia en prevención, investigación, judicialización, sanción y reparación de todas las formas de violencia contra las mujeres.
- **Difusión y detección:** Para promover el derecho a una vida libre de violencias, a partir de jornadas territoriales para la difusión de la ruta de atención, la oferta de servicios local, la detección de casos y activación de rutas de atención, en los barrios de las UPZ priorizadas.
- **Movilización social:** Para la construcción colectiva de estrategias de movilización social para la prevención de las violencias contra las mujeres en cada territorio con las comunidades de las localidades priorizadas, en el marco de la conmemoración del 25 de noviembre y el 4 de diciembre.
- **Seguimiento y gestión del riesgo:** Para adelantar la articulación y coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades y generando acciones y compromisos para la gestión del riesgo de feminicidio.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- **Evaluación y monitoreo:** Para realizar seguimiento de la estrategia en el marco de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres.

La Estrategia territorial de prevención incorpora un enfoque de derechos, de género y diferencial, así como también un enfoque territorial y de acción sin daño, donde se articulan acciones con las entidades locales, organizaciones y sector privado con presencia en estos territorios.

Igualmente, el Sistema Articulado de Alertas Tempranas para la prevención del delito de feminicidio -SAAT-, tiene como propósito acopiar, verificar y analizar información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el objetivo principal de advertir la situación a las autoridades competentes en su atención y protección integral, para que realicen seguimiento y definan acciones de prevención y atención para proteger y garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital. El SAAT tiene lugar en el marco el Sistema SOFIA y da cumplimiento a las disposiciones del Acuerdo 676 de 2017 *“Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”*, la Secretaría Distrital de la Mujer.

En el marco de esta articulación, la Secretaría Distrital de la Mujer recibe la información de las ciudadanas valoradas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses -INMLCF en riesgo extremo o grave de muerte, frente a los que realiza el respectivo seguimiento e identificación de las acciones procedentes por parte de las entidades con competencias en la atención y protección de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, con el fin de generar acciones inmediatas que aporten a la preservación de su vida, así:

- A las Comisarías de Familia se solicita avanzar (i) en la programación de audiencias y práctica de pruebas; y (ii) en el otorgamiento, seguimiento y trámite de incumplimiento de las medidas de protección.
- A la Policía Metropolitana de Bogotá -MEBOG- se le pide según el caso (i) la intervención para el cumplimiento de las medidas de protección vigentes en su jurisdicción; (ii) el seguimiento a la efectividad de la medida de protección implementada; (iii) la asistencia inmediata a través de la línea 123 en situaciones de flagrancia; y (iv) la remisión de comunicación oficial a la autoridad competente que decretó la medida de protección, indicando las actuaciones institucionales al respecto.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- A la Fiscalía General de la Nación -FGN- se le recalca la necesidad de (i) hacer seguimiento a la asignación de fiscal; (ii) compulsar copias y seguimiento a la noticia criminal; (iii) facilitar la interposición de la denuncia; (iv) solicitar medida de protección policiva directa, en los casos que se requieran; y (v) lograr medidas de aseguramiento del presunto agresor.
- A la Secretaría Distrital de Salud -SDSALUD-, se le señala su deber de aplicar las guías y protocolos vigentes en materia de atención a mujeres víctimas de violencias.
- A la Secretaría Distrital de la Mujer, se le insta a (i) realizar el escalonamiento de algunos casos ante el Comité de Enlaces para evaluar la posibilidad de representación judicial; (ii) remitir a algunas ciudadanas a un equipo de atención psicosocial de la entidad; y (iii) hacer la activación de alertas para el trámite de las entidades en lo local.

El SAAT funciona a través de tres líneas de trabajo o subsistemas: identificación, gestión y reducción del riesgo de feminicidio, y las acciones claves son:

- i. Intervenir en casos remitidos por autoridades competentes como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses o la Fiscalía General de la Nación, que identifican mujeres valoradas en riesgo de feminicidio.
- ii. Conocer e impulsar acciones reforzadas en casos de mujeres en posible riesgo de feminicidio, identificadas por equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, que ya han pasado por sus procesos de acompañamiento internos psicosocial o socio-jurídico, según corresponda, y que por alguna razón, presentan barreras institucionales o que requieren de esfuerzos adicionales a los impulsados por los equipos, y que el SAAT puede reiterar o fortalecer con las autoridades competentes en el marco del Consejo Distrital de Seguridad - Grupo de prevención del feminicidio.

Igualmente, en materia de protección, la Secretaría Distrital de la Mujer, cuenta con la Estrategia Casas Refugio, a través de la cual se acogen a mujeres víctimas de violencia, previa la expedición de una medida de protección emitida por una autoridad competente en la ciudad de Bogotá D.C., que ordene la acogida de una mujer y su sistema familiar en aquellos casos en que la integridad personal de la mujer se encuentre en riesgo, por hechos de violencia en los ámbitos públicos y privados. Igualmente, se brinda acogida a mujeres víctimas de violencias de género en el marco del conflicto armado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En el marco de lo anterior, a fin de fortalecer este servicio, se amplió la continuidad de la oferta de protección integral a mujeres víctimas de violencias provenientes de la ruralidad y aquellas que no cuentan con una medida de protección. Atendiendo a la necesidad de brindar un espacio seguro de acogida transitorio para mujeres víctimas que, por barreras de acceso a la justicia, falta de información o desconfianza institucional no cuenten con una medida de protección emitida por una autoridad competente, esta Entidad diseñó y e inició la ejecución de un Modelo Intermedio de acogida. En esta Casa Refugio las mujeres (junto a sus sistemas familiares dependientes) pueden permanecer durante máximo 30 días hábiles; son remitidas directamente por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Adicionalmente, la Entidad implementó desde el 2021 modelo de atención para para mujeres rurales y campesinas de Bogotá. Esta casa acoge a mujeres víctimas de violencias (junto a sus sistemas familiares dependientes) que se encuentren en situación de riesgo y cuenten o no con una medida de protección, durante un tiempo máximo de 4 meses y prorrogables por 2 meses adicionales. El proceso de atención se concentra en reconocer la experiencia de las mujeres rurales y /o campesinas y sus necesidades particulares, entender el campesinado como sujeto social y político de derechos, fortalecer el liderazgo comunitario y la vinculación de las mujeres con espacios de participación y representación política, así como el reconocimiento del estrecho vínculo entre las mujeres, el territorio y la cosmovisión y prácticas campesinas.

Pregunta 6: *¿cómo están organizadas las casas refugio para atender a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar? ¿cuántas casas refugio existen en Bogotá? ¿cómo están distribuidas? ¿cuál es la tasa de ocupación y el tipo de violencias registrado de cada una de las mujeres? especificando si existe violencia intrafamiliar en alguno de sus tipos*

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con 6 Casas Refugio para mujeres víctimas de violencias por el hecho de ser mujer en el ámbito público y privado, lo que incluye hechos de violencia en el contexto familiar y de acuerdo a lo establecido en la ley 1257 de 2008, en la que establece que la violencia contra la mujer *se entiende cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad (...)*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La entidad cuenta con tres modelos de atención que acogen a un máximo de 218 personas (mujeres y personas de sus sistemas familiares dependientes) distribuidas de la siguiente manera:

Número de casas	Modalidad de atención	Capacidad de acogida
4	Atención Integral	42 personas por casa
1	Casa Refugio Rural	20 personas
1	Modelo intermedio de atención	30 personas

Para mantener la seguridad de las personas acogidas y del equipo de atención, no es posible brindar información exacta de la ubicación de las Casas Refugio. No obstante, informamos que estos espacios de acogida se encuentran en las localidades de Barrios Unidos, Teusaquillo y Fontibón. A continuación se presenta el porcentaje de ocupación:

Modalidad de atención	Porcentaje de ocupación	Cupos disponibles
Atención Integral	61%	65
Casa Refugio Rural	75%	5
Modelo intermedio de atención	63%	11

Fuente: Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia-SDMujer Fecha de corte: 23 de diciembre del 2022

A continuación, se presenta la información de mujeres que ingresaron al servicio de Casa Refugio durante el periodo comprendido entre enero de 2020 y noviembre de 2021, quienes ingresaron por situaciones relacionadas con violencia.

Total de mujeres y acompañantes que ingresaron al servicio de Casa Refugio. Bogotá, enero de 2020 a noviembre de 2022.

2020	2021	2022 (Enero a Noviembre)
------	------	--------------------------

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Mujeres con ingreso	241	346	508
Acompañantes	315	365	543

Fuente: SiMisional. Cálculos Omeg. *
Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta a los requerimientos presentados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración

Cordialmente,



Diana Rodríguez Franco
Secretaria Distrital de la Mujer

CONCEJO DE BOGOTÁ 03-01-2023 07:46:59
2023ER78 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER/DIANA RODRIGUEZ FRAN
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 721 DE 2022
OBS: ---

Elaboró: Martha Liliana Cuellar Aldana, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
Angélica Escobar Sánchez, contratista – Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
José Edwin Bernal- Dirección de Gestión del Conocimiento

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la J.
Marcela Enciso Gaitán, Directora de Territorialización de Derechos y Participación
Marcia Yasmin Castro Ramírez- Dirección de Enfoque Diferencial
Angie Paola Mesa Rojas- Dirección de Gestión del Conocimiento
Marcela Enciso Gaitán- Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades (E)
Catalina Zota Bernal – Jefa Oficina Asesora Jurídica

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.