 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Código: FOR-ATC-002
	FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Bogotá D.C.

Doctor

**ADALBERTO MACHADO AMADOR**

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 20-02-2024 02:45:37

2024ER4160 O 1 Fol:16 Anex:0

ORIGEN: SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL/ROBERTO AN

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/MACHADO AMADOR ADALBER

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 301 - 2024

OBS: ---



Fecha: 2024-02-19 21:12:13

Rad: S2024027043

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia:

Tipo Documental:

Remite: SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCI

Destino: CONCEJO BOGOTÁ

Numero Folios: Anexos:

**Asunto:** Respuesta a la Proposición No. 301 de 2024, aprobada en la Sesión del día 5 de febrero de 2024. Tema: “Violencia vicaria en Bogotá”.

**Referencia:** Radicado No. 2024EE2318 del Concejo de Bogotá D.C.  
Radicado No. E2024006790 de la Secretaría Distrital de Integración Social.


Respetado Doctor Machado, reciba un cordial saludo.

En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional y la Dirección para la Inclusión y las Familias en el siguiente sentido:

- “Con respecto a la violencia vicaria, tema prioritario para garantizar el correcto desarrollo de los procedimientos con respecto a los derechos de los niños y niñas y sus respectivos progenitores. Es fundamental que esta circunstancia en los ámbitos procesales sea implementada bajo parámetros justos, equitativos y garantistas. En este sentido, exponga y desglose ¿a nivel Distrital existe una política pública definida frene a la prevención de la violencia vicaria? ¿En qué consiste?”**

**Respuesta.** En atención a su interrogante, es pertinente señalar que actualmente no existe una Política Pública definida para la prevención de la violencia vicaria. No obstante, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, formuló el Proyecto de Inversión 7564 “Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá”, como área encargada de dirigir la gestión administrativa y operativa de las 37 Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá, según lo previsto en el literal d) del artículo 26 del Decreto 607 de 2007<sup>1</sup>, quienes conforme a lo dispuesto en el artículo 2° de la Ley 2126 de 2021, brindan atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar.

1 d) Dirigir la gestión de las comisarías de familia a fin de que estas garanticen el acceso a la justicia familiar y la aplicación de medidas de protección de acuerdo con las competencias legales de prevención, protección...”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

**2. “En el mismo sentido, ¿Qué programas o proyectos existen para la prevención de la violencia vicaria? ¿En qué consisten? ¿Cuáles de ellos se encuentran en ejecución? ¿Cómo funcionan estos programas o proyectos? ¿Qué rubro de inversión se les ha otorgado a estas iniciativas?”**

**Respuesta.** En atención al interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5º de la Ley 2126 de 2021, los Comisarios/as de Familia son la autoridad competente para atender los tipos de violencia en el contexto familiar, que se define como:


*“(...) para conocer la violencia en el contexto familiar que, para los efectos de esta ley, comprende toda acción u omisión que pueda causar o resulte en daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, patrimonial o económico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión que se comete por uno o más miembros del núcleo familiar, contra uno o más integrantes del mismo, aunque no convivan bajo el mismo techo (...).”*

Es atención a lo anterior, y de conformidad con el artículo 4º de la mencionada Ley, toda actuación de las Comisarías de Familia deberá orientarse por principio rectores, entre ellos el enfoque de género.

*“11. Enfoque de género: Las Comisarías de Familia reconocerán la existencia de relaciones de poder, subordinación, inequidad, roles diferenciados según parámetros de lo masculino y femenino que puedan llegar a vulnerar derechos de cualquier integrante de la familia. Asimismo, tendrán en cuenta que las experiencias de las mujeres, los hombres, y las personas con orientación sexual o identidad de género diversas son distintas, y que la violencia contra la mujer y contra las personas con orientación sexual o identidad de género diversas es una forma de discriminación en razón del género. Las decisiones que se adopten en casos de violencia por razón de género en el contexto familiar deben propender por erradicar las limitaciones que históricamente han dejado a las mujeres y a las personas con orientación sexual o identidad de género diversas en desventaja”.*

Ahora bien, es preciso indicar que, el concepto de violencia vicaria, a pesar de no estar reconocido actualmente dentro del ordenamiento jurídico colombiano, ha sido adoptado por la doctrina especializada y se ha venido desarrollando jurisprudencialmente para visibilizar una forma particular de violencia de género. Es así como, en sede de revisión, la Corte Constitucional ha referido que la violencia vicaria consiste en:

*“(...) cualquier acción u omisión que genere daño físico, psicológico, emocional, sexual, patrimonial o de cualquier índole a familiares, dependientes o personas afectivamente significativas para la mujer con el objetivo de causarle daño. Se trata de una violencia indirecta que tiene como fin afligir a una persona instrumentalizando a un tercero, especialmente a un niño. Es otra forma de violencia que se ha convertido en la antesala*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

*de un feminicidio*<sup>2</sup>.

Teniendo en cuenta lo anterior, los Comisarios/as de Familia según el caso, podrán adoptar las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad. Para lo anterior, podrán adoptar medidas de protección, provisionales y definitivas, de atención y de estabilización en los casos de violencia en el contexto familiar, así como, las medidas de restablecimiento de derechos señaladas en la Ley 1098 de 2006 *“Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”*.

Estas medidas deben garantizar una respuesta oportuna e integral ante la amenaza o materialización de la violencia en el contexto familiar. Dichas medidas de protección deben ser relativas al contexto, teniendo en cuenta las diversas situaciones en las que se encuentra la víctima y las características que puedan ponerla en escenarios particulares de vulnerabilidad.


Cuando la víctima de la violencia en el contexto familiar sea una mujer, los Comisarios y Comisarias de Familia deberán seguir, además, los parámetros de la Ley 1257 de 2008 *“Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”* y las normas que la reglamentan. Las medidas de protección que los Comisarios/as de Familia pueden adoptar según el caso en atención, se encuentran contempladas en el Artículo 17° de la Ley 2126 de 2021. Teniendo en cuenta lo anterior, para el Proyecto de Inversión 7564 *“Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarias de Familia en Bogotá”*, se asignó un presupuesto de inversión por valor de \$15.111.731.000 para la vigencia 2024.

Adicionalmente, la Subdirección Para la Infancia tiene a disposición de sus colaboradores y la comunidad en general, el *“Manual de Protección Integral del Ejercicio de Los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en los Servicios Sociales de Atención a Primera Infancia, Infancia y Adolescencia”*, el cual, brinda herramientas y dispone de elementos conceptuales para la promoción, prevención y activaciones de rutas para el restablecimiento de derechos en el marco de la doctrina de la protección integral, los principios de corresponsabilidad e interés superior.

También es importante mencionar que, la Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento - PAS, brinda orientación y asesoría técnica a las y los colaboradores, que ejercen un rol de agentes corresponsables en el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes con el fin de prevenir, asesorar, acompañar y hacer seguimiento a situaciones de presuntas vulneraciones y amenazas en los diferentes entornos en los que transcurren la vida de las niñas y niños del Distrito. Conforme a lo anterior, a continuación, se relacionan las acciones realizadas desde la Subdirección para la Infancia, en la cual, se han desarrollado unos módulos como herramientas de apoyo, así:

1. **Módulo denominado “Promoción y Prevención”:** Encaminado a promover el desarrollo de capacidades de las colaboradoras y colaboradores de los servicios de

<sup>2</sup> Sentencia T 172-23 Corte Constitucional

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

atención, a través de estrategias de acompañamiento para implementar prevención de violencias y accidentes, además de la promoción de estilos de vida saludable.

2. **Módulo “Identificación y/o Detección de Indicadores de Presunción de Vulneración de Derechos”:** Tiene como objetivo desarrollar la identificación, detección de indicadores de casos presuntos de vulneración de derechos y el abordaje del marco conceptual de las violencias y sus tipologías.
3. **Módulo de “Activación de Rutas Ante Presuntas Vulneraciones de Derechos”:** Busca brindar herramientas a los colaboradores/as y servidores/as de las modalidades de atención integral a la primera infancia, infancia y adolescencia, para el ejercicio de activación de rutas administrativas, una vez se tenga conocimiento de situaciones asociadas a presuntas vulneraciones de derechos hacia niñas, niños y adolescentes participantes, sus familias, cuidadores y/o cuidadoras.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de la Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento – PAS, se asignó un presupuesto de inversión por valor de \$ 492.048.000 para la vigencia 2024.


3. ***Teniendo en cuenta la existencia de casos de violencia intrafamiliar en Bogotá, discrimine: ¿Cuántos casos de violencia intrafamiliar se han presentado en la ciudad desde el 2021 hasta lo corrido del 2023? De los casos mencionados ¿Cuántos casos corresponden o se identifican como violencia vicaria? ¿En cuántos de estos casos, las víctimas son mujeres? ¿En cuántos de estos casos, las víctimas son hombres? ¿Cuál es la edad del menor implicado? ¿En qué localidades se presentan? ¿Cómo han sido atendidos estos casos? ¿En qué entidad se llevan los procesos? donde Discrimine esta información en Excel.***

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social, remite un archivo digital en formato Excel denominado “*Respuesta 3*”, en el que se relaciona las Personas únicas atendidas por violencia en el contexto familiar en las Comisarías de Familia de Bogotá durante las vigencias 2021, 2022 y 2023.

Teniendo en cuenta lo anterior, se informa que el Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE de Comisarías de Familia de Bogotá D.C., no tiene parametrizada una variable relacionada con la violencia vicaria y por lo tanto, no es posible reportar la información discriminada por dicha variable.

4. ***“Sírvese explicar ¿Dentro del Plan Distrital de Desarrollo, existe alguna estrategia enfocada a la prevención de la violencia vicaria en procesos que puedan dirimir en este tema? De ser afirmativo, ¿En qué se basan estas estrategias? ¿Quién es la entidad encargada de desarrollarlas? ¿Qué resultados ha dado la implementación de estas estrategias? Discrimine esta información en un Excel.”***

**Respuesta.** En atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que actualmente, no existen dentro del Plan Distrital de Desarrollo estrategias enfocadas a la prevención de la violencia vicaria en particular; lo anterior, es debido a que el

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

concepto de violencia vicaria ha sido adoptado recientemente para visibilizar una forma particular de violencia de género, y apenas se ha empezado a desarrollar jurisprudencialmente por la Corte Constitucional.

- 5. “Con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ¿Se ha considerado la violencia vicaria como un factor relevante en la planificación para la reducción de las muertes y hechos violentos con énfasis en los que afectan a mujeres, niños y niñas, en Bogotá? Si es así, ¿Qué acciones se han tomado al respecto? ¿En qué se basan estas acciones? ¿Qué entidad se encarga de implementar estas acciones? ¿Se tiene un estudio de los resultados que ha dejado la implantación de este tipo de estrategias? De ser afirmativo, adjunte un documento con los resultados”**

**Respuesta.** En el Objetivo No. 16 de Desarrollo Sostenible “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas”, y en la meta relacionada se hace mención a: “Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos”, desde la cual, se encuentra relacionado el Proyecto de Inversión 7564 “Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarias de Familia en Bogotá”.


Así las cosas, el Proyecto de Inversión 7564 a través del Servicio Comisarias de Familia, busca el efectivo acceso a la justicia para la protección de víctimas de violencia en el contexto familiar, comprendiendo que el acceso a la justicia es un derecho que involucra como elementos de la atención: la oportunidad, integralidad y efectividad, pues solo así se obtiene el restablecimiento, protección y garantía del derecho. Estos elementos se constituyen en las características propias del servicio, adicionales a la interdisciplinariedad, la integralidad y la calidad, representadas en la infraestructura de planta física tecnológica, cualificación del recurso humano y efectividad del servicio.

Como se ha mencionado en la respuesta a los interrogantes anteriores, el concepto de violencia vicaria se ha desarrollado jurisprudencialmente y ha sido adoptado recientemente por la doctrina especializada, como consecuencia de su ausencia de reglamentación; por lo tanto, las acciones de las Comisarias de Familia se desarrollan dentro del marco la normatividad vigente relacionada con las acciones de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las víctimas de violencia de género y víctimas de violencia en el contexto familiar, lo que quiere decir que, se tiene en cuenta todos los tipos de violencia.

Es importante mencionar que la Subdirección para la Familia a través del Servicio Comisarias de Familia, continúa a la espera de la respectiva reglamentación legal de la violencia vicaria y los lineamientos de atención frente a la misma y asimismo, incorporar en las variables de información de los aplicativos de consulta de información institucional y del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, es preciso señalar que, el acceso a la justicia es un derecho universal y la protección, restablecimiento y garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, requieren la acción de varias entidades y autoridades, que aúnan esfuerzos en complementariedad de acciones para la garantía de una vida libre de violencias, sin que se establezcan acciones para prevenir la violencia vicaria en particular.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Lo anterior, se encuentra en armonía con el principio de coordinación y corresponsabilidad contemplado en los artículos 4° y 11° de la Ley 2126 de 2021: La familia, la sociedad y el Estado son responsables de manera conjunta de prevenir y de erradicar la violencia en el contexto familiar, así como de restablecer, reparar, proteger y garantizar los derechos de sus integrantes.


**6. “Sírvese explicar ¿Se proporciona capacitación y formación sobre la atención prevención y protocolos de atención de la violencia vicaria a los funcionarios encargados de llevar a cabo los procesos? En caso afirmativo, ¿Cuál es el alcance y la efectividad de estos programas? ¿En qué consiste?”**

**Respuesta.** La Ley 2126 de 2021 en su artículo 26, establece la capacitación y formación sobre la atención prevención y protocolos de atención, en materias relacionadas con violencias en el contexto familiar, violencias por razones de género, administración de justicia con perspectiva de género, prevención de la violencia institucional, las competencias subsidiarias de conciliación extrajudicial en derecho de familia, calidad de la atención con enfoque de género y étnico, y demás asuntos relacionados con el objetivo misional, a los funcionarios encargados de llevar a cabo los procesos, de la siguiente manera:

La Subdirección para la Familia durante la vigencia 2023, adelantó jornadas de cualificación y entrenamiento que permitieron a los equipos de trabajo de las Comisarías de Familia fortalecer el conocimiento en las materias de justicia familiar, la atención con calidad y el mejoramiento de las buenas prácticas de la administración de justicia, garantizando un abordaje con enfoque de derechos, de género, diferencial e interseccional a la ciudadanía que acude ante estas autoridades, con fin de restablecer, proteger y garantizar los derechos vulnerados por situaciones de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.

En el primer semestre de la vigencia 2023, se realizaron 9 jornadas de cualificación y entrenamiento dirigidos a los equipos de trabajo de las Comisarías de Familia según la ruta interna, cuya participación fue la siguiente:

- La primera jornada de entrenamiento se llevó a cabo el 24 de marzo de 2023 y 44 personas asistieron, las cuales, de acuerdo con la ruta interna de Comisarías de Familia realizan sus funciones y obligaciones contractuales en el Primer Nivel de Atención.
- La segunda jornada, se realizó el 31 de marzo de 2023 y contó con la asistencia de 38 profesionales Psicólogas-os que, conforme con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales del primer nivel de atención en la ruta interna de Comisarías de Familia; 6 ponentes intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Ruta Atención a víctimas del Conflicto Armado; y 3. Lineamientos técnicos PARD.
- La tercera jornada se realizó el 14 de abril de 2023 y contó con la asistencia de 38 profesionales Psicólogas-os que, los cuales de acuerdo con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales del tercer nivel de atención, 8 ponentes intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

de Salud Mental; 2. Capacitación Sensibilización Enfoque de Género LGBTI; y 3. Lineamientos Técnicos PARD- ICBF.

- La cuarta jornada fue realizada el 21 de abril de 2023 y contó con la asistencia de 47 profesionales en derecho que, en atención con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales del tercer nivel de atención; 8 ponentes intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Integridad y buen gobierno; y 3. Derechos Humanos.
- La quinta jornada fue llevada a cabo el 28 de abril de 2023 y contó con la asistencia de 29 profesionales trabajadoras-es sociales que, en relación con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales del tercer nivel de atención; 10 ponentes, intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Ruta de atención a víctimas de conflicto armado; y 3. Lineamientos técnicos PARD-ICBF.
- La sexta jornada se realizó el 5 de mayo de 2023, y contó con la asistencia de 50 profesionales trabajadoras-es sociales y psicólogas-os que, de acuerdo con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales en el cuarto nivel de atención; 9 ponentes, intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Lineamientos técnicos PARD-ICBF; y 3. Enfoque de Género y étnico.
- La séptima jornada fue realizada el 19 de mayo de 2023 y contó con la asistencia de 29 personas que, en atención a la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales como Secretarías-os; 4 ponentes, intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Enfoque Diferencial- Discapacidad; y 3. Política de transparencia y ley 1712.
- La octava jornada se llevó a cabo el 26 de mayo de 2023 y contó con la asistencia de 27 personas que, conforme con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales como notificadoras-es; 6 ponentes, intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Lineamiento de gestión documental; y 3. Integridad y buen gobierno.
- La novena jornada fue realizada el 2 de junio de 2023, y contó con la asistencia de 31 personas que, de acuerdo con la ruta interna de Comisarías de Familia, realizan sus funciones y obligaciones contractuales como auxiliares de archivo; 7 ponentes, intervinientes de las 3 temáticas programadas: 1. Plan de Salud Mental; 2. Lineamiento de gestión documental; y 3. Sensibilización de enfoque de género LGBTI.


Para el segundo semestre de la vigencia 2023, las jornadas realizadas fueron las siguientes:

- El 28 de Julio de 2023 asistieron 34 funcionarios/contratistas que se encuentran ubicados en el primer nivel de atención, de acuerdo con la ruta interna de las Comisarías de Familia y 7 intervinientes quienes abordaron las temáticas de Plan de Salud Mental, Política Pública de Transparencia - Ley 1712 de 2014 y enfoque de género LGBTI.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

- El 4 de agosto de 2023 se convocaron a las-os funcionarias-os contratistas de segundo nivel de atención, donde asistieron 38 profesionales de este nivel y 9 intervinientes, quienes abordaron los temas de salud mental, atención diferencial-discapacidad, sensibilización enfoque de género LGBTI.
  - El 11 de agosto de 2023 asistieron 29 psicólogas-os que ejercen sus funciones y obligaciones contractuales en el tercer nivel de atención de acuerdo con la ruta interna de atención de las Comisarías de Familia; 09 intervinientes quienes expusieron las temáticas de plan de salud mental, Masculinidades corresponsables y no violentas, y sensibilización casa refugio.
  - El 18 de agosto de 2023 el entrenamiento fue dirigido a las-os abogadas-os que, en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales o funciones, se encuentran ubicados en el tercer nivel de atención de las Comisarías de Familia, donde asistieron 36 profesionales; 06 intervinientes quienes presentaron las siguientes temáticas: Plan de salud mental, Ruta de atención a víctimas del conflicto armado-y lineamientos técnicos del PARD-ICBF.
  - El 25 de agosto de 2023 asistieron 29 personas, 19 de ellas trabajadores sociales que, de acuerdo con la ruta interna de Comisarías de Familia, se encuentran ubicados en el tercer nivel de atención; 10 personas que fueron los ponentes en las siguientes temáticas: plan de salud mental, Integridad y buen gobierno, Política pública para el fenómeno de habitad.
  - El 1 de septiembre de 2023 asistieron 56 personas, 50 profesionales que ejercen sus funciones u obligaciones contractuales en el cuarto nivel de atención, conforme a la ruta interna de Comisarías de Familia, y 6 personas que corresponden a los ponentes de las siguientes temáticas: Plan de salud mental, ruta de atención a víctimas del conflicto armado-y lineamientos técnicos del PARD-ICBF.
  - El 8 de septiembre de 2023 se convocaron a las (os) Secretarias (os), se contó con la participación de 27 funcionarios/contratistas y 6 intervinientes, donde se expusieron las siguientes temáticas: Plan de salud mental, Sensibilización casa refugio, y sensibilización de atención diferencial LBGTI.
  - Para la fecha 22 de septiembre de 2023, el entrenamiento estaba dirigido a los notificadores, donde se tuvo la participación de 21 funcionarios-contratistas y 7 intervinientes que abordaron las temáticas de plan de salud mental, política de transparencia, y sensibilización en enfoque diferencial LGBTI.
- 7. “En el caso de las Comisarías de Familia y de conformidad con la Ley 2126 de 2021, indique ¿Cómo ejecuta las medidas de protección ante la amenaza o presencia de violencia vicaria? ¿Cuáles son los medios de prueba que la víctima debe presentar para que se le otorguen las medidas de protección? ¿En qué localidades están ubicadas? ¿Cuál es la edad del menor? Discrimine en un Excel”**



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

**Respuesta.** En atención a su interrogante, es preciso señalar que el proceso de protección para víctimas de violencia en el contexto familiar tiene origen en el artículo 42° de la Constitución Política<sup>3</sup>, en este marco, el procedimiento que desarrolla el/la Comisario/a de Familia debe ajustarse al consagrado en la Ley 294 de 1996 modificada por la Ley 575 de 2000, la Ley 1098 de 2006, Ley 2126 de 2021 y los Decretos reglamentarios 652 de 2001, 4799 de 2011 y 4840 de 2007, respectivamente.

La normativa descrita anteriormente, guarda relación directa con el desarrollo internacional en materia de protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con la puesta en marcha de la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Resolución 4425 del 20 de noviembre de 1989 y ratificado por Colombia, mediante la Ley 12 de 1991; destacando además, el especial énfasis en la atención de niños, niñas y adolescentes, obedeciendo al principio rector del interés superior, señalado en el artículo 4° de la Ley 2126 de 2021 numeral 7<sup>4</sup>.

Así las cosas, las(os) Comisarias(os) de Familia, en el marco de las funciones jurisdiccionales atribuidas por la Ley y en garantía de derechos, pueden aplicar acciones de protección por violencias de género y otras violencias en el Contexto Familiar en favor de niños, niñas y adolescentes.

Por lo anterior, resulta necesario indicar que, las decisiones de las/os Comisarias/os de Familia gozan de autonomía e independencia, conforme a lo previsto en el numeral 5° del artículo 4 de la Ley 2126 de 2021; por lo que podrá adoptar las medidas de protección, atención y/o estabilización que considere necesarias para la garantía de los derechos de las víctimas de violencias por razones de género u otras violencias en el contexto familiar. Lo anterior como lo ordena la citada Ley en su artículo 17°.


Teniendo en cuenta lo anterior, se remite anexo un archivo digital en formato Excel el cual contiene la siguiente información:

- Personas Únicas y Casos asociados a medidas de protección definitivas vigencia 2021, 2022 y 2023
- Personas únicas atendidas asociadas a medidas de protección definitivas, desagregado por grupo etario y sexo, vigencia 2021, 2022 y 2023
- Personas únicas atendidas asociadas a medidas de protección definitivas, desagregado por grupo etario, localidad, Comisaría de Familia y sexo, vigencia 2021, 2022 y 2023

**8. “Ahora bien, en el caso de las medidas de protección exponga si ¿Existen parámetros diferenciales en los casos cuyos individuos víctimas/victimarios son menores de edad? En caso de existencia, diga ¿Cuáles son estos parámetros**

<sup>3</sup> ARTÍCULO 42 Constitución Política de Colombia. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.

<sup>4</sup> 7. Interés superior de los niños, niñas y adolescentes: Conforme a los parámetros internacionales en la materia, la actuación de las Comisarias de Familia deberá garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos los derechos de los niños, niñas y adolescentes integrantes de la familia, entendidos como universales, prevalentes e interdependientes.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

***diferenciales? ¿Considera que se deben realizar algún tipo de modificación de estos para metros? ¿Cuáles son los aspectos a mejorar?”***

**Respuesta.** Al respecto, se precisa que, el parágrafo 1° del artículo 17 de la Ley 2126 de 2021 establece: *“En casos de vulneración de derecho de niños, niñas y adolescentes se preferirá el procedimiento establecido en la Ley 1098 de 2006 o la norma que la modifique o adicione, sin perjuicio de que adicionalmente se adopten las medidas de protección o las demás que sean necesarias.”*

Por lo anterior, cuando una niña, niño o adolescente víctima por razones de género u otras violencias en el contexto familiar, ingresa a la atención en una Comisaria de Familia, se inicia la verificación de sus derechos por parte del equipo psicosocial, se toman las medidas urgentes por parte del/la Comisario/a de Familia. De igual manera, dentro de las medidas que adopta la autoridad, se remite en primer momento para atención al sector salud y seguimiento al proceso de atención.


Así las cosas, es preciso indicar que, las decisiones de las/os Comisarias/os de Familia gozan de autonomía e independencia, conforme a lo previsto en el numeral 5° del artículo 4° de la Ley 2126 de 2021; por lo que podrá adoptar las medidas de protección, atención y/o estabilización que considere necesarias para la garantía de los derechos de las víctimas de violencias por razones de género u otras violencias en el contexto familiar. Lo anterior como lo ordena la citada Ley en su artículo 17°, sin perjuicio de que el victimario/a sea menor de edad.

Bajo el marco constitucional y normativo, la finalidad de las medidas de protección es brindar cuidado, seguridad e integridad a las personas involucradas en el hecho que se denuncia, a partir del principio de corresponsabilidad, y coordinación. Cada Entidad es responsable de lo allí resuelto, así como adelantar acciones de acuerdo con su competencia.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4° del numeral 10° de la Ley 2126 de 2021, las Comisarías de Familia garantizarán la aplicación del enfoque diferencial e interseccional, considerando las necesidades y situaciones particulares de los territorios y de los grupos más vulnerables, sujetos de especial protección o personas especialmente afectadas por el conflicto armado, los niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, mujeres, población rural, líderes sociales, defensores de derechos humanos, indígenas, población Afrocolombiana, Negra, Palenquera, Raizal, Rrom, y personas con orientación sexual o identidad de género diversas, migrantes, entre otros.

Teniendo en cuenta que los parámetros de atención diferencial, los establece la Ley, no se considera que deban existir cambios o que existan aspectos a mejorar, ya que como se puede evidenciar, todas las acciones se encuentran encaminadas a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

9. ***“Debido a los implicados en los casos de violencia vicaria, las Comisarias de Familia ¿han realizado algún estudio o iniciativa enfocada en el bienestar emocional y la salud mental de los menores que han sido instrumentalizados para la comisión de estos hechos? ¿En qué consisten estos estudios? ¿Cuáles han sido los principales hallazgos de estos?”***

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

**10. *Sírvase explicar si ¿Se han establecido mecanismos de apoyo y atención psicológica para las personas implicadas que se encuentran relacionados en casos de violencia vicaria? ¿En qué consisten estos mecanismos? ¿Cómo es la ruta de acceso a estas instancias de apoyo?***

**13. *¿Qué colaboración existe entre las Comisarias de Familia y la Secretaría Distrital de Salud para abordar los desafíos de salud mental en las personas implicadas en un caso de violencia vicaria? ¿Se ha establecido alguna estrategia para identificar y abordar los factores de riesgo que afectan la salud mental?***

**Respuesta.** En atención a los interrogantes es preciso indicar que, las funciones del equipo interdisciplinario de las Comisarias de Familia están contempladas en el artículo 15° de la Ley 2126 de 2021, en las que no figura el acompañamiento psicológico. En este sentido, esta función está determinada en el artículo 19 de la Ley 1257 de 2008 y se encuentra en cabeza de las empresas promotoras de salud, de la siguiente manera:


*“(...) c) Las Empresas Promotoras de Salud y las Administradoras de Régimen Subsidiado serán las encargadas de la prestación de servicios de asistencia médica, psicológica y psiquiátrica a las mujeres víctimas de violencia, a sus hijos e hijas.”*

Como quiera que las Comisarías de Familia actualmente no tienen dentro de sus competencias brindar directamente la atención psicológica en esa materia, las iniciativas, mecanismos y estrategias para el abordaje, apoyo y atención psicológica a víctimas de las diferentes violencias en el contexto familiar, incluida la violencia vicaria, son acciones propias del sector salud, a donde son remitidas por parte de las Comisarías de Familia según el caso en atención.

Lo anterior, es realizado con el fin de que las presuntas víctimas de violencias reciban orientación respecto al manejo de sus emociones, control de impulsos, control de la ira, encontrar formas pacíficas de resolver sus conflictos, evitar la violencia bajo toda circunstancia, mejorar la comunicación asertiva y todos los aspectos que considere necesarios por parte del profesional tratante.

**16. *“Sírvase explicar ¿Cuáles son los principales obstáculos o desafíos para abordar la existencia y prevención de violencia vicaria en Bogotá? Explique e indique las estrategias que se elaboraron desde su competencia y discrimine esta información en Excel.”***

**Respuesta.** la Secretaría Distrital de Integración Social desde su misionalidad, a través de la Subdirección para la Familia mediante la atención en las Comisarías de Familia, encuentra pertinente indicar que, el obstáculo en el abordaje de la violencia vicaria en la ciudad, recae en la definición conceptual, así como, en la operacionalización (descripción clara que permite la medición de la conducta) relacionada con la violencia vicaria, toda vez que, no se encuentra avalada por la comunidad científica como diagnóstico específico en el Manual Diagnóstico y Estadístico – Siglas en inglés (DSM-5) y/o la Clasificación Internacional de enfermedades siglas en inglés “CIE-10”, ni en el ordenamiento jurídico interno, que la identifique como una tipología de violencia basada en género - VBG.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

En consecuencia, y dada la carencia de los fundamentos técnicos y jurídicos, no le es dable a las autoridades evaluarla de manera objetiva, ni tenerla en cuenta como una prueba útil, pertinente y/o conducente dentro de los procesos.

**17. “Teniendo en cuenta que las Comisarías de Familia del Distrito en este caso, son las responsables de garantizar los derechos de madres, padres y menores, ¿Qué acciones se están tomando frente a denuncias relacionados a la violencia vicaria? ¿Cómo es el trámite que se le dan a estas denuncias? En lo corrido del año 2023, ¿Cuántas denuncias se han recibido relacionados con este tema? ¿Se hace algún tipo de seguimiento a estas denuncias?”**

**Respuesta.** En atención a su consulta se reitera la información presentada en la respuesta a la pregunta No. 2 de la solicitud, sin embargo, se informa que desde la Secretaría Distrital de Integración Social no existen acciones encaminadas a la atención en particular de la violencia vicaria en la ciudad; asimismo, en el marco de la atención a las víctimas de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar, es preciso informar que:


- Desde la vigencia 2015, se implementó la “*Ruta Interna de Atención Integral en las Comisarías de Familia del Distrito Capital*”, cuyo objetivo es estandarizar el servicio en todos estos despachos, con el fin de garantizar la realización efectiva de los derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar.

Esta ruta está desarrollada por niveles y tiene por objeto garantizar una atención oportuna, de calidad, especializada e interdisciplinaria, de acuerdo con la problemática expuesta, desde los enfoques de género y diferencial. El documento se encuentra oficializado en el Sistema de Gestión de la entidad y se remite como anexo en un documento digital en formato PDF denominado “*Ruta Interna de Atención en Comisarías de Familia.*”

- Durante la vigencia 2022, el Ministerio de Justicia y del Derecho publicó dos tomos: “*Tomo III: Lineamientos técnicos para el abordaje comisarial de las violencias en el contexto familiar colombiano*” y el “*Tomo V: Lineamientos para el servicio de atención en comisarías de familia*”, siendo este último tomo la Ruta Interna de Atención que entrará a operar de manera progresiva en las Comisarías de Familia del país. En estos documentos se encuentra la base conceptual, teórica y metodológica que permite orientar la atención conforme lo establecido en el objeto misional del que se señala en artículo 21° de la Ley 2126 de 2021.

Ahora bien, con respecto a las denuncias por cualquier tipo de violencia que sean conocidas por las Comisarías de Familia, el parágrafo 3°, del artículo 5° de la Ley 2126 de 2021 establece que:

*“La autoridad competente deberá remitir todos los casos de violencia intrafamiliar a la Fiscalía General de la Nación para efectos de la investigación del delito de violencia intrafamiliar y posibles delitos conexos”.*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Lo anterior supone que, la generalidad de las denuncias relacionadas con violencia intrafamiliar, estén o no relacionadas con violencia vicaria, deberán ser remitidas la Fiscalía General de la Nación.

**18. “Sírvase explicar ¿Qué acciones se han tomado frente a los casos de victimarios de violencia vicaria? ¿Se hace algún tipo de seguimiento a estos individuos? ¿se tiene un procedimiento establecido para estos casos?”**

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social, de acuerdo con lo previsto en el artículo 20° de la Ley 2126 de 2021, toda persona que sea víctima de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, podrá pedir ante cualquier Comisaría de Familia una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión, o que evite que esta se realice cuando fuere inminente.

Asimismo, el Comisario/a de Familia atendiendo los principios de autonomía e independencia, adelanta acciones de protección a favor de las víctimas de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar y de acuerdo con cada caso, adopta las medidas de protección previstas en el artículo 17° de la Ley 2126 de 2021, cumpliendo con la normativa legal vigente y el debido proceso.

Todas las medidas de protección que decretan las Comisarías de Familias están orientadas a evitar que se repitan los hechos violentos o que se concrete una amenaza, así como a prevenir el riesgo asociado a los hechos de violencia para proteger efectivamente los derechos de las víctimas, por lo que involucran ordenes tanto para el/los agresor(es) como para instituciones que por Ley están llamadas a la atención y protección de dichas víctimas, como es el caso de la Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Salud, autoridades de policía y demás; luego el alcance involucra la respuesta intersectorial con el fin de prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hubiesen sido víctimas de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.

En todos los casos de violencia en el contexto de familiar, las Comisarías de Familia realizan seguimiento las medidas de protección que se adelanta en el marco del Acuerdo 155 de 2005<sup>5</sup>, a través del “*Modelo de seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar atendidas en las Comisarías de Familia de Bogotá D.C.*”<sup>6</sup>. Como complemento metodológico, se encuentra el “*Instructivo de desarrollo y cierre de seguimiento de las medidas de protección en Comisarías de Familia*”<sup>7</sup>; este último, se remite como anexo en un documento digital en formato PDF denominado “*Desarrollo de cierre de medidas de protección*”.


<sup>5</sup> “(...) Por medio del cual se crea el programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar-PARVIF...”.

<sup>6</sup> Página web de la SDIS:

[https://sig.sdis.gov.co/images/documentos\\_sig/procesos/prestacion\\_de\\_servicios\\_sociales\\_para\\_la\\_inclusion\\_social/doc\\_aso/8.familia/20170718\\_pss\\_seguimiento\\_acompanamiento\\_familias\\_violencia\\_intrafamiliar.pdf](https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/8.familia/20170718_pss_seguimiento_acompanamiento_familias_violencia_intrafamiliar.pdf)

<sup>7</sup> página web de la SDIS/entidad/sistema de gestión/manual del sistema de gestión/prestación de servicios para la inclusión social/documentos asociados/8. subdirección para la familia-comisarías de familia/ Instructivo de desarrollo y cierre de seguimiento a medidas de protección.



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01


El modelo contempla un proceso de seguimiento que se encuentra soportado en las dimensiones: ético político, epistemológico, ontológico y metodológico. En esta última dimensión, el modelo contempla tres aspectos importantes para el abordaje de los casos atendidos en las Comisarías de Familia: i. La postura para la atención psicosocial. ii. La gestión coordinada de significado y iii. La evaluación familiar, presentando además técnicas de seguimiento, y contacto que permiten describir el Modelo en las Comisarías de Familia de Bogotá.

Las técnicas de contacto son aquellas utilizadas por los profesionales para acercarse a las familias, dentro de ellas se encuentran:

- Contacto Telefónico:** El cual tiene como finalidad conocer la situación actual de la familia y verificar información que ha sido difícil de obtener por el profesional de seguimiento ante la no comparecencia de las partes a las citaciones establecidas, a través de ella se informa nuevas citaciones de seguimiento y se indaga sobre evolución de la situación de consulta para verificar el cumplimiento de las órdenes establecidas por la Comisaría de Familia.
- El contacto en domicilio:** Técnica utilizada en consulta interventiva en el lugar de residencia de las partes. Cuando las mismas no encuentran en su domicilio, se deja la notificación de manera escrita sobre la nueva citación a seguimiento.
- El Telegrama o boleta de citación:** Es un medio de comunicación que se utiliza cuando las partes (accionante y accionado) no comparecen y se envía la información de la nueva citación a la dirección que se reporta en la medida de protección.

De otro lado se encuentran planteadas en el Modelo de Seguimiento, una serie de técnicas a través de las cuales es posible realizar la evaluación de las situaciones familiares, tras la intervención de la Comisaría de Familia, ellas son:

- La consulta interventiva en domicilio:** considerada una estrategia del área de seguimiento con grupos familiares que busca trascender el ámbito de la atención y orientación que se presenta en el espacio de la comisaría, para posibilitar un escenario con objetivos interventivos.
- Entrevista Interventiva:** Esta técnica se desarrolla en el espacio institucional, al cual acuden las partes involucradas en los procesos de Medida de Protección, el profesional a través de un instrumento de recolección de información verifica el cumplimiento a las medidas adoptadas por la- el Comisaria-o de Familia, a su vez evalúa la dinámica actual de la familia y realiza intervención profesional correspondiente, de acuerdo con los resultados obtenidos.
- Interconsulta Interinstitucional:** es entendida como la opción del profesional de ampliar la información del caso a través de la solicitud de información de las instituciones que hacen parte del sistema de la familia, también como la posibilidad de derivar a la familia a otras instituciones que puedan contribuir con el desarrollo favorable de su situación.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

- d. Taller Vivencial: es una modalidad pedagógica activa y participativa que supone “aprender haciendo”. Se organiza mediante secuencias que vinculan a los participantes en lo cognitivo, lo pragmático y lo emocional, estimulando la toma de decisiones y el mantenimiento de los cambios sugeridos por la intervención. El taller busca generar espacios reflexivos de los participantes que les permita pensarse la situación, su responsabilidad en la misma y los posibles caminos que pueda tener el trámite.

Aunado a lo anterior, el seguimiento de las medidas de protección definitivas se armoniza con lo ordenado en el numeral 7° del artículo 13° de la Ley 2126 de 2021, que establece: *“Adoptar las medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de violencia en el contexto familiar, verificando su cumplimiento y garantizando su efectividad, en concordancia con la ley 1257 de 2008”*, en concordancia con el artículo 3° del parágrafo 3° Decreto Nacional 4799 de 2011<sup>8</sup>; se precisa que de cualquiera de las técnicas utilizadas en el seguimiento, reposan en el expediente como evidencia con los soportes respectivos, mismos que guardan reserva legal.


**19. “De evidenciar que posibles irregularidades en los procesos de las entidades que dan lugar a violencia vicaria, ¿Qué procedimiento se tiene establecido para esclarecer la situación? A la fecha ¿Cuántas irregularidades relacionadas con las entidades se han identificado? ¿En qué localidades han sido estas irregularidades? ¿Se ha esclarecido algo al respecto? Discrimine esta información en un Excel.”**

**Respuesta.** Conforme a lo señalado en la respuesta a los interrogantes que preceden, las Comisarías de Familia no cuentan con un procedimiento particular para la atención de la violencia vicaria.

En este sentido, y teniendo en cuenta la *“Ruta Interna de Atención Integral en las Comisarías de Familia del Distrito Capital”*, las Comisarías de Familia frente a la solicitud de una medida de protección se ajusta a lo establecido por el artículo 11 de la Ley 294 de 1996, modificado por el artículo 6° de la Ley 575 de 2000, por lo que, una vez recibida la petición, y verificado el cumplimiento de los requisitos de Ley, dentro de las cuatro horas hábiles siguientes, se ordenan las medidas provisionales y se continúa el procedimiento por la misma Comisaría o por la Comisaría que corresponde al lugar de residencia de la víctima, según sea el caso, citando dentro de los diez días hábiles siguientes a la realización de audiencia de trámite, para la determinación de las medidas de protección definitivas y definir el seguimiento correspondiente.

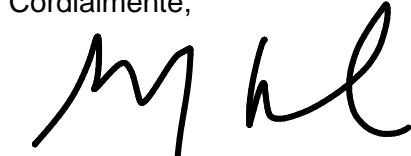
Cabe resaltar, como se ha indicado anteriormente que, el Comisario/a de Familia atendiendo los principios de autonomía e independencia adelanta acciones de protección a favor de las víctimas de violencias de género y otras violencias en el contexto familiar y de acuerdo con cada caso adopta las medidas de protección previstas en el artículo 17 de la Ley 2126 de 2021, cumpliendo con la normativa legal vigente y el debido proceso. Finalmente, en cuanto a

<sup>8</sup> “(...) Parágrafo 3. Decretadas las medidas de protección, la autoridad competente deberá hacer seguimiento, con miras a verificar el cumplimiento y la efectividad de estas, de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la Ley 575 de 2000. En caso de haberse incumplido lo ordenado, se orientará a la víctima sobre el derecho que le asiste en estos casos. Art. 3 Decreto No. 4799 de 2011...”

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

las irregularidades e inconformidades que tengan las partes frente a la adopción de las medidas de protección, pueden interponer los recursos de Ley ante la superioridad funcional de las Comisarías de Familia, siendo el Juez de Familia.

Cordialmente,



**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
Secretario de Despacho  
Secretaría Distrital de Integración Social

**Anexos:** Dos (02) documentos digitales en formato Excel  
Tres (03) documentos digitales en formato PDF

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaría de Gestión Institucional Diana Patricia Martínez Gallego – Directora para la Inclusión y las Familias Natalia Martínez Pardo – Directora Poblacional Lilia Adriana Sánchez Acosta – Subdirectora para la Familia (E) Cristina Venegas Fajardo – Subdirectora para la Infancia
Revisó:	Yessica Alejandra Montenegro – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Susana Milena Fandiño – Contratista Dirección para la Inclusión y las Familias Dayana Alicia Montoya López – Contratista Dirección Poblacional Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia Edny Lorena Pineda Torres – Contratista Subdirección para la Infancia
Proyectó:	Miguel Ángel Rojas Holguín – Contratista Subdirección para la Familia Diego Felipe Cadena Flores – Contratista Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas Caro - Contratista Subdirección para la Familia Juan Carlos Zapata Castiblanco – Contratista Subdirección para la Familia Deisy Rojas Mora – Contratista Subdirección para la Familia Wendy Prieto Ladino – Contratista Subdirección para la Infancia Janeth Santiago Muñoz – Contratista Subdirección para la Infancia José Gustavo Vargas – Contratista Subdirección para la Infancia Catherine Moreno – Contratista Subdirección para la Infancia