

# INFORME NO 1

## MODELO DE ALERTAS PARA LA PREVENCIÓN DE ATAQUES A LA INFRAESTRUCTURA FIJA O MÓVIL DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SITP

**Septiembre 1 – Mayo 31**

Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia  
Junio de 2022



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. Principales hitos de protesta social y de vandalización al Sistema Integrado de Transporte Público -SITP- (SEPTIEMBRE 2021-MAYO 2022) .....	4
2.1. Marco de Acción Centro de Comando, Control, Computo y Comunicaciones- C4 y Equipo de Gestores Sociales .....	4
3. Logros obtenidos.....	10
4. Identificación de los desafíos a futuro en clave preventiva .....	11

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del Plan de Desarrollo, se estableció que la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, tendría a su cargo un propósito, 10 programas, 75 metas sectoriales, cuatro programas estratégicos y 15 metas estratégicas, definidas dentro del Propósito 3: ***“Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación”***.

En este sentido, la Alcaldía Mayor de Bogotá, en el marco de sus competencias, ha dispuesto su capacidad institucional y humana, a la atención de estas movilizaciones, la cual ha estado principalmente en cabeza de las secretarías de Gobierno, y de la de Seguridad, Convivencia y Justicia, esta última encargada de liderar, planear, implementar y evaluar la política pública en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia, al tiempo que gestiona los servicios de emergencias, para garantizar el ejercicio de los derechos y libertades de los ciudadanos del Distrito Capital.

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en el marco del Modelo de Alertas Para la Prevención de Ataques a la Infraestructura Fija o Móvil del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP- cuenta con el Centro de Comando, Control, Cómputo y Comunicaciones C4, y un programa de atención a la protesta y movilización social centrado en un equipo experto en materia de mediación llamado “Gestores de Convivencia”.

El C4 de la SDSCJ, es el centro de operaciones del Puesto de Mando Unificado- PMU Distrital y el Centro de Operaciones de Emergencia- COE Distrital, los cuales existen en el marco de la Ley 1253 de 2012, por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el “Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres”, así como el Marco de Actuación del Instituto Distrital para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático- IDIGER.

No obstante, con ocasión de las diferentes manifestaciones en el marco del Paro Nacional y demás fechas de conmemoración, se citaron cuarenta y un (41) COE Distritales, entre los meses de septiembre de 2021 y mayo de 2022, en las instalaciones del Centro de Comando, Control, Computo y Comunicaciones- C4 de la SDSCJ. En el C4 participaron los diferentes miembros del PMU Distrital y representantes de organizaciones garantes de los Derechos Humanos, y demás organizaciones sindicales y de la sociedad civil, en concordancia con el Decreto 563 DE 2015 y la directriz 003 de 2021 del Ministerio de Defensa Nacional. Estas organizaciones han sido invitadas y han integrado el COE Distrital desde el primer día de las manifestaciones y han sido ubicadas en la sala principal del mismo, donde se proyectan las imágenes del Sistema Distrital de video vigilancia, e ingresan los reportes asociados a movilización social de la línea NUSE-123 garantizando la total transparencia de los procedimientos y el actuar de los equipos del Distrito en territorio.

Por su parte el equipo de Gestores de Convivencia está conformado por 338 personas, quienes han sido capacitadas en temas como resolución de conflictos, primeros auxilios y manejo de crisis ante escenarios de conflicto, y tienen como misión acompañar, garantizar y mediar para que el ejercicio de la movilización se pueda desarrollar en condiciones pacíficas y sin afectar las dinámicas de la ciudad.

El marco de acción del equipo de Gestores de Convivencia está dado por la normatividad que regula el ejercicio del derecho a la protesta<sup>1</sup>.

Este programa, el primero de su tipo en el país, cumple 12 años al servicio de la ciudadanía y ha sido replicado en cerca de 10 ciudades como un modelo de acompañamiento a las movilizaciones sociales centrado en intervenciones basadas en el diálogo social, la convivencia y la resolución pacífica de conflictos. Este modelo, que ha sido exitoso en las últimas tres administraciones, busca identificar y analizar los factores de riesgo que afectan la convivencia y seguridad ciudadana en los territorios, con el fin de desarrollar e implementar acciones que mitiguen su impacto, tales como la mediación y generación de confianza, la articulación y facilitación de la comunicación entre la Administración Distrital, Regional y Nacional, generando espacios para el diálogo y siendo el principal canal de comunicación y confianza entre la ciudadanía y las autoridades locales, distritales y nacionales.

El presente documento desarrolla el primer informe derivado de la puesta en marcha del Modelo de Alertas Tempranas Para la Prevención de Ataques a la Infraestructura Fija o Móvil del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP. El informe caracteriza los principales hitos de protesta social que tuvieron incidencia sobre el Sistema de Transporte Público -SITP- y que fueron atendidas a partir del C4 y Gestores de Convivencia. El período del informe está comprendido entre el 1 de Septiembre de 2021 y el 31 de Mayo de 2022. En la caracterización de los principales hitos se destaca la fecha y lugar de ocurrencia, la descripción de la situación, la ruta activada para mitigar el impacto y las instituciones que participaron. Adicionalmente se presentarán de forma breve los principales logros y desafíos.

---

<sup>1</sup> Los postulados jurídicos son los siguientes: 1. Decreto 563 de 2015, “Por medio del cual se adopta el protocolo de actuación para Las Movilizaciones Sociales en Bogotá: por el Derecho a la Movilización y la Protesta Pacífica”. 2. Resolución 1190 de 2018 “Por medio del cual se adopta el Protocolo para la coordinación de las acciones de respeto y garantía a la protesta pacífica como un ejercicio legítimo de los derechos de reunión, manifestación pública y pacífica, libertad de asociación, libre circulación, a la libre expresión, libertad de conciencia, a la oposición y a la participación, inclusive de quienes no participan en la protesta pacífica”. 3. Decreto 003 de 2021 “Por el cual se expide el protocolo de acciones preventivas, concomitantes y posteriores, denominado “Estatuto de Reacción, Uso y Verificación de la Fuerza Legítima del Estado y Protección del Derecho a la Protesta Pacífica Ciudadana”.

## 2. Principales hitos de protesta social y de vandalización al Sistema Integrado de Transporte Público -SITP- (SEPTIEMBRE 2021-MAYO 2022)

### 2.1. Marco de Acción Centro de Comando, Control, Computo y Comunicaciones-C4 y Equipo de Gestores Sociales

Las siguientes novedades en torno al Sistema Integrado de Transporte Público -SITP-, fueron atendidas por el C4 y el equipo de Gestores de Convivencia durante los escenarios de protesta social:

FECHAS	LOCALIDAD	PUNTO	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ruta ACTIVADA	ACTORES/ENTIDADES
28/09/2021	Kennedy	Portal Américas	Se presenta la vandalización de: un (1) articulado, troncal, con vidrio roto, nueve (9) buses zonales (7 con vidrios rotos y 2 con grafitis)	La información es transmitida por el equipo de Transmilenio. Se activa Secretaría de Movilidad para coordinación de desvíos, Policía Nacional para atender situación de seguridad y proteger infraestructura crítica, equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social para generar canales de diálogo con las personas que se encuentran generando las afectaciones y Grupo GAEPVD de la Personería en funciones de Ministerio Público.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.

28/09/2021	Kennedy	Portal Américas	Se presenta un escenario de movilización social que genera afectación en la presentación del servicio en el Portal y estaciones cercanas. Se presentan dos (2) personas heridas: una (1) persona por herida con afectación ocular y una (1) persona con afectaciones en su cara. No permiten que los Gestores realicen actividades de primeros auxilios. Se presenta vandalización de semáforos en la Av Ciudad de Cali con 49.	La información es transmitida por el equipo de Transmilenio, se activa Secretaría de Movilidad para coordinación de desvíos, se realiza el reporte a la Línea 123 para solicitar servicio de ambulancia para atención de heridos, Policía Nacional para atender situación de seguridad, equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social para generar posibles canales de diálogo con las personas que se encuentran generando las afectaciones y Grupo GAEPVD de la Personería en funciones de Ministerio Público.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.
28/10/2021	Kennedy	Av. Cali con calle 53 sur	En el marco de un acompañamiento a un escenario de manifestación social se presentan afectaciones al sistema de transporte por el sector hacia la Av las Américas: Un (1) SITP vandalizado con pintura. La operación es cerrada en el Portal Américas y Portal Banderas. Se presenta accidente sobre corredor de las Américas persona de 55 años atropellada por bicitaxi.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.

28/10/2021	Usme	Puente de la Dignidad	En el marco de un acompañamiento a un escenario de manifestación social se realiza la intervención por parte del ESMAD. Manifestantes vandalizan bus SITP de consorcio GMOVIL (Z50 4148) en la AV Caracas con 77 sur, sector Yomasa. El operador fue amenazado por integrantes de Primera Línea. El servicio de alimentadores se mantiene suspendido en el Portal Usme.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Se realiza reporte Línea 123 para la atención de una persona en estado de alteración.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.
28/10/2021	San Cristóbal	Calle 27 Sur Cra 10	En el marco de las actividades de movilización social se presentan bloqueos y afectaciones a buses del Sistema Integrado, personas están hurtando los extintores. La movilización va por la Calle 27 hacia el oriente y toman la Carrera 6 hacia el norte.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Se realiza el acompañamiento a la manifestación: se activa Secretaría de Movilidad para coordinación de desvíos, Policía Nacional realizar acompañamiento, Transmilenio para reportar afectaciones a los buses y activar plan de contingencia en la prestación del servicio, equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social para generar posibles canales de diálogo con las personas que se encuentran generando las afectaciones y Grupo GAEPVD de la Personería en funciones de Ministerio Público	TRANSMILENIO/ FUDIS/MOVILIDAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.

28/10/2021	Kennedy	Portal Américas	En el marco de las actividades de movilización social en la Calle 49 sur por Av Ciudad de Cali manifestante tumban dos (2) semáforos.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.
28/12/2021	Kennedy	Chicala	En el marco de las actividades de movilización social el equipo de Diálogo Social reporta que el conductor de SITP, Salomón Frutos (C.C.19429391/61años) se encuentra herido, y el bus Z25-4714 (placas WCL 514) vandalizado.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Se realiza reporte Línea 123 para la atención de la persona herida.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.
6/01/2022	Usme	Puente de la Dignidad	En el marco de las actividades de movilización social un bus del SITP fue vandalizado. Conductor del bus Z91-7907, de la ruta 3-2 Santa Librada informa que hay más o menos 50 personas en la Carrera 9a con Calle 76b Sur, ambos sentidos y vandalizan el vehículo con piedras.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Secretaría de Movilidad coordina desvíos, Transmilenio genera cambios en las rutas para evitar más afectaciones, se gestiona recurso de ESMAD en preventivo para el punto.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.
24/02/2022	Usme	Aurora	En la Carrera 14V con Calle 74B sur (Aurora -Usme), vandalizan dos (2) autobuses del SITP, afectación en ventanas	Transmilenio remite información sobre incidente presentado, se informa a Policía Nacional.	TRANSMILENIO/PON AL



8/03/2022	Mártires-Teusaquillo-Chapinero	Varios Puntos	En el marco de las actividades de movilización social de Conmemoración del Día de la Mujer Trabajadora se presentan afectaciones a la infraestructura de las Estaciones de Transmilenio: Concejo de Bogotá, Marly, Calle 45, Av. 39 y Centro memoria.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social para generar posibles canales de diálogo con las personas que se encuentran generando las afectaciones y Grupo GAEPVD de la Personería en funciones de Ministerio Público	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD.
6/04/2022	Santa Fe	Parque Nacional	Se presenta bloqueo por parte de personas de la Comunidad Embera. La situación genera enfrentamientos entre personas de la comunidad (hay menores de edad) y el ESMAD. Se suspende el servicio de transporte en el sector. Una ambulancia 6878 fue vandalizada. Lesionados: Ocho (8) gestores del equipo de SDSCJ. Un (1) funcionario Personería. Un (1) funcionario Diálogo Social, Un (1) funcionario Defensoría del Pueblo, seis (6) agentes del ESMAD, dos (2) conductores de Transmilenio, cuatro (4) conductores de buses zonales. Seis (6) buses duales fueron vandalizados, se presenta un daño a vivienda y a un (1) vehículo particular.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Secretaría de Movilidad coordina los respectivos cierres desde la Calle 45 hasta las Calle 26. Policía Nacional activa protocolo de intervención. en terreno. Equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social realizan labores de descongestión y evacuación de personas que se encuentran en el perímetro en el que se presenta el enfrentamiento. Grupo GAEPVD de la Personería realiza las funciones de Ministerio Público.	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ ESMAD/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD/ Defensoría del Pueblo.

28/04/2022	Teusaquillo- Chapinero	Varios puntos	En el marco de una jornada de movilización social se activa el punto de la U. Distrital Sede Calle 40 y de la Universidad Nacional Calle 26. Durante la movilización se presentaron las siguientes afectaciones al Sistema Integrado de Transporte: Estaciones Vandalizadas: Calle 45, Avenida 39, Calle 34, Calle 26, Ciudad Universitaria, Centro Memoria, Concejo de Bogotá. Once (11) vehículos de la flota de Transmilenio vandalizados. Daños en cámaras de seguridad en la estación Ciudad Universitaria.	Entidades en el punto articulando acciones de acompañamiento y atención de acuerdo con los recursos y misionalidad. Equipo de Transmilenio realiza la coordinación para el cierre y apertura de estaciones. Secretaría de Movilidad acompaña movilización y coordina cierres viales para disminuir el impacto en la afectación en la movilidad. Equipo de Gestores de Convivencia y Diálogo Social acompaña movilización en puntos de inicio y finalización de movilización, además de generar posibles canales de diálogo con las personas que se encuentran movilizándose. Grupo GAEPVD de la Personería en funciones de Ministerio Público	TRANSMILENIO/ MOVILIDAD/FUDIS/ GESTORES DE CONVIVENCIA/ GESTORES DIALOGO SOCIAL/ GAEPVD/MOVILIDAD/ FUDIS/ESMAD.
------------	---------------------------	---------------	---	---	--

Cabe señalar que, el equipo de Gestores de Convivencia durante el acompañamiento que realiza a cada una de las actividades atendidas, elabora un reporte de la jornada en la cual se relaciona el tipo de manifestación que se atiende, el recurso humano asignado, el mecanismo de intervención ante cualquier situación de conflicto, el aforo máximo aproximado de asistentes, el punto de concentración, recorrido y los hechos más relevantes presentados durante la jornada. Esta información es consolidada en una matriz que recoge todos los datos, registros fotográficos y actas de los eventos que se presentan en los diferentes puntos de la ciudad, y los cuales sustentan la información que se relaciona en este documento.

A partir de esta información, los eventos en los cuales se reporta la intervención de la fuerza pública, son todos aquellos en los cuales el equipo de Gestores de Convivencia identificó una situación que alteraba el desarrollo normal y pacífico de la actividad, y en la que se surtió el protocolo establecido por el Distrito, que tiene como propósito que el diálogo sea el primer recurso para agotar, y ante el no reconocimiento de este, se genera la intervención de la fuerza pública.

La directriz institucional es que el registro del mecanismo de intervención, solamente se realizará por actividad y no por cada uno de los hechos que se puedan presentar durante el desarrollo de cada actividad. Cabe anotar que, en el caso de los eventos de orden Distrital, los Gestores están en permanente comunicación y

reporte durante el evento con el Centro de Operación de Emergencias, COE, ubicado en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de Bogotá (C4).

Las rutas de atención activadas para la atención de diferentes acciones de protesta y movilización se establecen a partir de la Mesa Distrital de Seguimiento al Ejercicio de los Derechos a la Libertad de Expresión, Reunión, Asociación y Movilización Social Pacífica; en este espacio previo a cualquier jornada se realiza una verificación de las diferentes convocatorias, niveles de riesgo y planeación operativa de los equipos distritales.

Una vez analizada toda la información desde este espacio, se convoca al Puesto de Mando Unificado PMU, ubicado en el C4, a través de este espacio decisorio se activan los diferentes equipos y rutas para la contención de acciones violentas en contra de la infraestructura del transporte público masivo, con especial énfasis en Transmilenio e SITP.

### 3. Logros obtenidos

- De las 932 actividades dentro del derecho fundamental a la protesta y movilización social pacífica en el periodo solicitado, el equipo de gestores de convivencia acompañó y medió en siete (7) tipos de actividades, dentro de las cuales se encuentran: i) Bloqueo de vía; ii) Caravana; iii) Concentración – Aglomeración de personas; iv) Marcha – Movilización; v) Monitoreo preventivo; vi) Plantón; vii) Toma.
- Se logró identificar que, en una de cada tres, la mediación del equipo de gestores fue determinante para que en un 17,1% de las actividades atendidas, no se presentaran alteraciones que afectaran la seguridad y la convivencia en el lugar de concentración.
- Se identificó que, de acuerdo con el tipo de actividad, el 63,3% de ellas se desarrollaron sin situaciones de conflictividad. En este sentido, solamente en el 8,8% de los casos la fuerza pública intervino siguiendo con el protocolo de protesta, lo que, en conclusión, demuestra que en el 91,2% de los casos, las concentraciones y movilizaciones se desarrollaron en calma o se consiguió generar acuerdos a través de la mediación.

#### 4. Identificación de los desafíos a futuro en clave preventiva

Dentro de los desafíos se encuentran:

- Continuar fortaleciendo herramientas de análisis predictivo y plataformas interoperables entre las entidades competentes que contenga información en materia de prevención y atención.
- Promover mesas operativas interinstitucionales para adelantar acciones de prevención y mitigación frente a riesgos de violencia o daño contra la infraestructura del servicio público de transporte masivo.
- Crear estrategias estandarizadas de formación y atención para los diferentes equipos de gestores sociales que hacen parte de las instituciones competentes.
- Establecer un protocolo de atención operativa vial en red que tenga en cuenta las entidades de manejo vial y mediación de conflictos.
- Analizar las implicaciones y propuestas operativas para la entrada del Metro de Bogotá en las dinámicas de transporte masivo de la ciudad y su influencia en conflictos que puedan aparecer o suscitar.
- Lograr procesos de justicia restaurativa, reparaciones integrales, simbólica y ejemplarizante de conciencia y arrepentimiento público, por parte de los sujetos activos de conductas de vandalización, como parte de los preacuerdos o principios de oportunidad que se generen en la fiscalía