

Señor  
**DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO**  
Secretario General Organismo de Control Político  
**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**  
Calle 36 No. 28 a – 41  
Ciudad

**Asunto:** Proposición 021 de 2023– Radicado Concejo No. 2023ER833  
Radicado TRANSMILENIO S.A. No. 2023ER3662

Apreciado señor García:

En atención al cuestionario remitido por el Concejo de Bogotá, mediante radicado del asunto, relacionado con la proposición N° 021 de 2023, cuyo tema es **“PROBLEMÁTICA DE INSEGURIDAD EN ESTACIONES DE TRANSMILENIO”**, se remite respuesta en el marco de las competencias de la entidad:

1. ***“¿Cuántos hechos delictivos se presentaron en el Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá durante las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo que va corrido de 2023?”***
2. ***“¿Cuáles son los delitos que se presentaron con más frecuencia en las vigencias 2021-2022 y lo corrido del 2023 en estaciones de Transmilenio? Sírvase discriminar el porcentaje en que se presentó cada delito y por mes.”***
3. ***“¿Cuáles son los delitos que se presentaron con más frecuencia en las vigencias 2021-2022 y lo corrido del 2023 dentro de buses de Transmilenio? Sírvase discriminar el porcentaje en que se presentó cada delito.”***

En lo relacionado con los numerales 1, 2 y 3 del cuestionario, se informa que TRANSMILENIO S.A., en cabeza de la Dirección Técnica de Seguridad, implementa una estrategia integral de seguridad vial, física y ciudadana, orientada a salvaguardar la integridad de los usuarios y operadores del Sistema TransMilenio, así como la protección de su infraestructura, la que constituye un activo estratégico del Distrito Capital y de la Nación por tratarse de la necesaria para la prestación de un servicio esencial para los ciudadanos.

No obstante lo anterior, se debe precisar que TRANSMILENIO S.A. no realiza seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad de acuerdo con sus responsabilidades misionales, por lo que debe las cifras oficiales relacionadas con la comisión de delitos deberá ser atendido por la Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Sin embargo, la Entidad Sí cuenta en sus sistemas de información con registros de distintos tipos de eventos relacionados con la seguridad de los usuarios y operadores.

A continuación, se relaciona el comportamiento de los distintos eventos que afectan la seguridad del Sistema entre los que se incluyen hurtos, agresiones a funcionarios y vandalismo hacia la flota, esto de acuerdo con el componente de ocurrencia para los años 2020, 2021 y 2022:

<b>HURTOS Y ATRACOS A MANO ARMADA</b>					
<b>COMPONENTE</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2020 vs 2022</b>	<b>2021 vs 2022</b>
Alimentación	461	256	235	-49%	-8%
Troncal	354	370	739	109%	100%
Zonal	1909	2438	1711	-10%	-30%
Total	2724	3064	2685	-1%	-12%

Fuente: Dirección Técnica de Seguridad – TRANSMILENIO S.A.

<b>AGRESIÓN A TRABAJADORES DEL SISTEMA</b>					
<b>COMPONENTE</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2020 vs 2022</b>	<b>2021 vs 2022</b>
Alimentación	168	278	442	163%	59%
Troncal	43	67	120	179%	79%
Zonal	1666	2302	2476	49%	8%
Total	1877	2647	3038	62%	15%

Fuente: Dirección Técnica de Seguridad – TRANSMILENIO S.A.

<b>AFECTACIÓN A MÓVIL</b>					
<b>COMPONENTE</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2020 vs 2022</b>	<b>2021 vs 2022</b>
Alimentación	946	1390	1319	39%	-5%
Troncal	551	796	837	52%	5%
Zonal	4222	7360	7588	80%	3%
Total	5719	9546	9744	70%	2,1%

Fuente: Elaborado por la Dirección Técnica de Seguridad. Se usa información del aplicativo GestSAE. Información consultada el 01/01/23. Información sujeta a cambios.

De otra parte, se presentan a continuación los reportes por mes asociados a hurtos y atracos en los componentes troncal y zonal del Sistema:

<b>MES/AÑO</b>	<b>TRONCAL</b>			<b>ZONAL</b>		
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Enero	29	29	11	127	144	167
Febrero	19	36	48	100	215	114
Marzo	12	39	58	81	174	130
Abril	11	26	56	86	127	158
Mayo	32	12	55	186	242	136
Junio	23	18	54	163	254	122
Julio	44	22	53	178	302	131
Agosto	30	45	28	169	232	147

Septiembre	44	43	34	174	196	132
Octubre	38	43	111	232	147	152
Noviembre	39	30	144	216	190	140
Diciembre	33	27	87	197	215	182
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>354</b>	<b>370</b>	<b>739</b>	<b>1909</b>	<b>2438</b>	<b>1711</b>

Fuente: Elaborado por la Dirección Técnica de Seguridad. Se usa información del aplicativo GestSAE.  
Información consultada el 01/01/23. Información sujeta a cambios.

**4. “Según los registros que tiene la Administración Distrital ¿Cuáles son las rutas de Transmilenio en las que se presentan el mayor número de hechos delictivos?”**

Como se indicó en los primeros numerales, TRANSMILENIO S.A. no realiza seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad de acuerdo con sus responsabilidades misionales, por lo que la consulta corresponde a la Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

No obstante, la Entidad cuenta en sus sistemas de información con registros de distintos tipos de eventos relacionados con la seguridad de los usuarios y operadores de acuerdo con los vehículos de la flota zonal. A continuación, se presentan las rutas del componente zonal que concentran la mayor cantidad de reportes de eventos de hurtos y atracos:

<b>COMPONENTE ZONAL HURTOS ENTRE 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022</b>	
<b>RUTAS</b>	<b>HURTOS</b>
260-2	109
P39-1	100
6-18e	99
117-2	81
722-2	65
738-2	65
252-3	50
7-2	49
T11-1	43
910-1	41

Fuente: Elaborado por la Dirección Técnica de Seguridad. Se usa información del aplicativo GestSAE.  
Información consultada el 01/01/23. Información sujeta a cambios.

**5. “¿Cuáles son las estaciones de Transmilenio en las que se presentan el mayor número de hechos delictivos?”**

Reiterando que TRANSMILENIO S.A. conforme a sus responsabilidades misionales no realiza seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad, por tratarse de un tema de competencia de la Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia,

se presentan a continuación las estaciones que concentran la mayor cantidad de reportes de eventos de hurtos y atracos en el componente troncal, de acuerdo con los registros recopilados en los sistemas de información de la Entidad:

<b>COMPONENTE TRONCAL HURTOS ENTRE 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022</b>	
<b>ESTACIÓN</b>	<b>HURTOS</b>
Calle 22	55
Calle 26	32
Portal del Norte	25
AV. Jiménez - Caracas	16
Tercer Milenio	15
Calle 34	15
Hospital	14
Calle 19	14
Hortúa	12
AV. 39	12

Fuente: Elaborado por la Dirección Técnica de Seguridad. Se usa información del aplicativo GestSAE. Información consultada el 01/01/23. Información sujeta a cambios.

**6. “¿Cuáles son las paradas de buses del Sistema Integrado de Transporte Público (componente zonal) de la ciudad en las que se presentan el mayor número de hechos delictivos?”**

Bajo la misma premisa de los numerales anteriores (TRANSMILENIO S.A. no realiza seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad), se presentan los paraderos que concentran la mayor cantidad de reportes de eventos de hurtos y atracos en el componente zonal, de acuerdo con los registros recopilados en los sistemas de información de la Entidad:

<b>COMPONENTE ZONAL HURTOS ENTRE 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022</b>	
<b>PARADEROS</b>	<b>HURTOS</b>
557B11	14
002A11	11
593A11	11
009A11	10
007B11	8
010A11	8
031B11	8
341A11	8
359A12	8
336A11	7

Fuente: Elaborado por la Dirección Técnica de Seguridad. Se usa información del aplicativo GestSAE. Información consultada el 01/01/23. Información sujeta a cambios.

**7. ¿Cuáles fueron las estrategias, iniciativas, o acciones tomadas en las vigencias 2020, 2021 y 2022 para hacerle frente a la inseguridad en el Transmilenio?**

Inicialmente, es relevante indicar que según lo establecido en el Acuerdo 7 de 2017 “*Por el cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de unas dependencias de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio – TRANSMILENIO S.A.*”, la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. debe trazar las acciones orientadas a garantizar la seguridad del Sistema en el “*Plan Integral de Seguridad en el Transporte Público Gestionado por TRANSMILENIO S.A.*”.

De esta manera, para atender los eventos de inseguridad que se registran en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), la Entidad realizó la revisión y actualización del mencionado Plan, cuyo objetivo esencial es garantizar la articulación institucional frente a los riesgos de seguridad que enfrenta el SITP. En él se priorizó la seguridad ciudadana buscando prevenir y controlar los hechos delictivos que se presentan contra el Sistema y hacia los usuarios.

De acuerdo con lo anterior, en el marco de la implementación de dicho plan durante el año 2022 se ejecutaron diferentes acciones de prevención, control y acompañamiento través de todos los equipos en vía del Sistema, de manera conjunta con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Gobierno, las alcaldías locales y la Policía Nacional (en cabeza del Comando de Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá) en los puntos focalizados para la prevención y disuasión de comisión de actos delictivos en el Sistema, lo cual incluye portales y estaciones del componente troncal, y en paraderos y rutas del componente zonal.

Estas acciones involucraron intervenciones directas enfocadas en la prevención y control del delito, así como articulación con organismos y especialidades judiciales de la Policía Metropolitana de Bogotá y la Fiscalía General Seccional Bogotá:

- i) Ejecución de cerca de 1.935 actividades de entrega de mensajes de autocuidado para la prevención del delito en el Sistema e incentivo de la denuncia por los canales institucionales definidos por los organismos de seguridad y justicia. Así como, la sensibilización a todos los colaboradores del Sistema para la atención y notificación de casos de seguridad de los que tengan conocimiento en ejercicio de sus funciones.
- ii) Acompañamiento a la Policía Metropolitana de Bogotá en la ejecución de cerca de 1250 actividades de vigilancia y control para la prevención y disuasión del delito en los distintos componentes del Sistema.
- iii) Interconexión de las 19 estaciones de la Policía Metropolitana de Bogotá al Centro de Gestión de TRANSMILENIO S.A. para atender de forma más eficaz las alertas de seguridad que provienen de las ITS de la flota del Sistema.
- iv) Interconexión de cámaras de 553 videovigilancia de seguridad y 863 cámaras operación del Sistema Transmilenio al C4 en coordinación con la Secretaría Distrital de Seguridad.
- v) Articulación con las especialidades de la Policía Metropolitana de Bogotá y la Fiscalía General Seccional Bogotá para garantizar el flujo de información oportuna que permita avanzar en procesos judiciales de delitos contra el Sistema (vandalismo) y en el Sistema (hurto a personas, hurto de infraestructura). A la fecha se han enviado cuatro informes de caracterización de los delitos.

- vi) Diseño e implementación con la Estrategia “Segmentos de Ruta” en el componente zonal, que incluye el análisis de información conjunta para la focalización espacio temporal de las actividades de prevención y disuasión del delito. Esta estrategia se adelanta en articulación con la Policía Metropolitana de Bogotá, la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional (DITRA) y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y en ella se intervienen 48 segmentos de ruta en toda la ciudad.

Con el objetivo de facilitar la labor de control político, se adjunta como anexo la versión vigente del Plan Integral de Seguridad en el Transporte Público Gestionado por TRANSMILENIO S.A (ver Anexo 1).

- 8. ¿Qué índices de efectividad presentaron las estrategias anteriormente mencionadas?**
- 9. Informe si en alguna de estas estrategias se pudieron identificar resultados evidenciables y medibles como por ejemplo la reducción de inseguridad en el Transmilenio.**

En lo que atañe a los numerales 8 y 9, cabe señalar que TRANSMILENIO S.A. en el marco de su misión y a través de la implementación del Plan Integral de Seguridad, ejecuta el componente de gestión del conocimiento a través del cual se analiza la información para focalizar espaciotemporalmente las actuaciones de sus equipos territoriales.

En ese marco, aunque a la fecha el Ente Gestor no ha desarrollado estudios en materia de seguridad ciudadana que permitan establecer indicadores de efectividad y evaluar el impacto de las estrategias implementadas para coadyuvar en la gestión de los entes competentes para garantizar la seguridad en el Sistema (Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia), sí realiza un monitoreo permanente a los distintos indicadores de información operacional en el que se registran las novedades asociadas a seguridad y convivencia que se presentan en el Sistema, mismos que han sido reportados en el Numeral 1. Este monitoreo se deriva de la naturaleza articuladora y complementaria de las acciones de seguridad ciudadana que implementa TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo 7 de 2017, así como en el Decreto Distrital 413, que pone la coordinación, implementación y evaluación de la política pública de seguridad y convivencia en la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y no en el Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de Bogotá D.C.

- 10. ¿A cuánto asciende la inversión destinada a estrategias de seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad en la vigencia 2021 – 2022? Favor Discriminar tanto por componente troncal cómo zonal.**

A continuación, se relaciona el presupuesto bajo el proyecto *Desarrollo y Gestión de la Seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá*, para la vigencia 2021:

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	VIGENCIA 2021
CONVENIO POLICÍA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	9.900.000.000
VIGILANCIA PRIVADA INFRAESTRUCTURA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	29.179.550.742
TRANSPORTE PARA EL EQUIPO TERRITORIAL	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	65.932.216
CÁMARAS	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	1.443.393.795
INSUMOS EQUIPO TERRITORIAL	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	245.854.122
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL Contratación de 133 personas para la realización de Inspección, Vigilancia y Control, Prevención, Accidentología, Supervisión Contratos Concesión; entre otras actividades en el marco de la prevención de siniestros viales.	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	2.943.250.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - Contratación de 7 personas para el Soporte Administrativo, planeación, jurídico de las estrategias adelantadas con el equipo territorial y actividades de la dirección	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	342.403.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Contratación de 6 personas para la implementación de estrategias de cultura ciudadana, disuasión focalizada, prevención del delito y de comportamientos que afecten la convivencia en las estaciones, portales y paraderos del Sistema.	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	264.000.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD HUMANA Contratación de 4 personas para Detección, Gestión y Tratamiento de los riesgos originados en el Sistema o externas que lo afectan la operación	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	199.800.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	VIGENCIA 2021
Contratación de 16 personas para apoyar el desarrollo de actividades y la elaboración de productos en el marco de los procesos de Gestión del Conocimiento en relación con las intervenciones de la Dirección Técnica de Seguridad en materia de Seguridad Integral en el Sistema en cada uno de sus ejes		277.650.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - Contratación de 22 personas para apoyar la supervisión del contrato de vigilancia y seguridad privada	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	541.400.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) Contratación de 2 personas por prestación de servicios para realizar la atención, prevención y orientación de las violencias basadas en género que se presenten en el Sistema	Implementar el 100% de los compromisos de TRANSMILENIO S.A., para la ejecución del "Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y el Transporte Público en Bogotá	131.550.000
<b>TOTAL</b>		<b>45.534.783.875</b>

A continuación, se relaciona el presupuesto bajo el proyecto *Desarrollo y Gestión de la Seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá*, para la vigencia 2022:

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	VIGENCIA 2022
CONVENIO POLICÍA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	-
VIGILANCIA PRIVADA INFRAESTRUCTURA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	22.958.559.927
INTERVENTORIA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	184.694.000
TRANSPORTE PARA EL EQUIPO TERRITORIAL	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	586.219.137
CÁMARAS	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	1.980.690.780
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	VIGENCIA 2022
Contratación de 108 personas para la realización de Inspección, Vigilancia y Control, Prevención, Accidentología, Supervisión Contratos Concesión; entre otras actividades en el marco de la prevención de siniestros viales.		2.898.214.666
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) – Contratación de 24 personas para el Soporte Administrativo, planeación, jurídico de las estrategias adelantadas con el equipo territorial y actividades de la dirección	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	1.022.264.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Contratación de 20 personas para la implementación de estrategias de cultura ciudadana, disuasión focalizada, prevención del delito y de comportamientos que afecten la convivencia en las estaciones, portales y paraderos del Sistema.	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	569.750.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD HUMANA Contratación de 4 personas para Detección, Gestión y Tratamiento de los riesgos originados en el Sistema o externas que lo afectan la operación	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	205.200.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN Contratación de 29 personas para apoyar el desarrollo de actividades y la elaboración de productos en el marco de los procesos de Gestión del Conocimiento en relación con las intervenciones de la Dirección Técnica de Seguridad en materia de Seguridad Integral en el Sistema en cada uno de sus ejes	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	688.214.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD FÍSICA Contratación de 358 personas para apoyar la ejecución de actividades operativas de los planes, proyectos	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	4.681.980.680

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	VIGENCIA 2022
y contratos a cargo de la Dirección Técnica de seguridad		
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - Contratación de 13 personas para apoyar la supervisión del contrato de vigilancia y seguridad privada	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	365.150.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) Contratación de 2 personas por prestación de servicios para realizar la atención, prevención y orientación de las violencias basadas en género que se presenten en el Sistema	Implementar el 100% de los compromisos de TRANSMILENIO S.A., para la ejecución del "Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y el Transporte Público en Bogotá	165.600.000
<b>TOTAL</b>		<b>36.306.537.190</b>

### 11. ¿Cuánto se tiene presupuestado para el 2023 en ese sentido?

A continuación, se relaciona el presupuesto bajo el proyecto *Desarrollo y Gestión de la Seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá*, para la vigencia 2023:

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	DISPONIBILIDAD VIGENCIA 2023
CONVENIO POLICÍA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	8.000.000.000
VIGILANCIA PRIVADA INFRAESTRUCTURA	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	38.130.001.000
CÁMARAS	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	9.000.000.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL Contratación de 119 personas para la realización de Inspección, Vigilancia y Control, Prevención, Accidentología, Supervisión Contratos Concesión; entre otras actividades en el marco de la prevención de siniestros viales.	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	3.572.500.000
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) – Contratación de 10 personas para el Soporte Administrativo, planeación, jurídico de las estrategias	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	872.065.000

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	DISPONIBILIDAD VIGENCIA 2023
adelantadas con el equipo territorial y actividades de la dirección		
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA</b> Contratación de 11 personas para la implementación de estrategias de cultura ciudadana, disuasión focalizada, prevención del delito y de comportamientos que afecten la convivencia en las estaciones, portales y paraderos del Sistema.	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	227.700.000
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DE LA SEGURIDAD HUMANA</b> Contratación de 4 personas para Detección, Gestión y Tratamiento de los riesgos originados en el Sistema o externas que lo afectan la operación	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	239.200.000
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) - GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN</b> Contratación de 29 personas para apoyar el desarrollo de actividades y la elaboración de productos en el marco de los procesos de Gestión del Conocimiento en relación con las intervenciones de la Dirección Técnica de Seguridad en materia de Seguridad Integral en el Sistema en cada uno de sus ejes	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	849.100.000
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) -</b> Contratación de 11 personas para apoyar la supervisión del contrato de vigilancia y seguridad privada	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	358.100.000
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS)</b> Contratación de 31 personas por prestación de servicios para realizar la atención, prevención y orientación de las	Implementar el 100% de los compromisos de TRANSMILENIO S.A., para la ejecución del "Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en	989.600.000

CONCEPTO DEL GASTO	META DE INVERSIÓN	DISPONIBILIDAD VIGENCIA 2023
violencias basadas en género que se presenten en el Sistema	el espacio y el Transporte Público en Bogotá	
<b>TOTAL</b>		<b>62.238.266.000</b>

**12. ¿Cómo se diseñan las estrategias de seguridad a ejecutar en Transmilenio? En este punto informe ¿Qué elementos o componentes se tienen en cuenta para diseñar estas cifras?**

Como se mencionó en el numeral 7, y según lo establecido en el Acuerdo 7 de 2017, la Dirección Técnica de Seguridad debe trazar las acciones orientadas a garantizar la seguridad del Sistema en el “Plan Integral de Seguridad en el Transporte Público Gestionado por TRANSMILENIO S.A.”.

La construcción de dicho plan parte de la elaboración de un concepto que tiene como objetivo identificar los retos de orden estratégico, operativo y táctico de corto, mediano y largo plazo que enfrenta la seguridad del Distrito Capital, la prestación del servicio de transporte y la operación del Sistema TransMilenio. De esta manera, la construcción del Plan parte de un ejercicio técnico de revisión de potenciales choques externos, capacidades internas y externas, validación de cifras de seguridad al interior del Sistema y alineación de acciones operativas con las prioridades del Plan Estratégico de TRANSMILENIO S.A.

De igual manera, el Plan acata, recoge y ejecuta las orientaciones impartidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en el marco del Consejo Distrital de Seguridad, máxima instancia de concertación estratégica y seguimiento de la política pública de seguridad, convivencia y justicia en el Distrito Capital.

**13. ¿La Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia cuenta con algún estudio técnico que determine la cantidad de cuerpo policial mínimo, requerido para cada una de las estaciones de TransMilenio?**

TRANSMILENIO S.A. no tiene competencias misionales para la realización de estudios técnicos que determinen la cantidad de cuerpo policial mínimo para cada una de las estaciones de TransMilenio, esto debe ser consultado con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

**14. En la actualidad, ¿Cómo se determina la cantidad de cuerpo policial que debe tener cada estación de Transmilenio?**

TRANSMILENIO S.A. no tiene competencias misionales para la determinar y asignar la cantidad de cuerpo policial mínimo para cada una de las estaciones de TransMilenio, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá.

**15. ¿Cuántas de las estaciones de Transmilenio que existen en Bogotá cumplen con su requerimiento mínimo de cuerpo policial?**

TRANSMILENIO S.A. no tiene competencias misionales para la determinar cuántas estaciones cumplen el requerimiento mínimo de cuerpo policial, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá.

**16. ¿En las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 cuántos hurtos se han reportado en el Sistema Transmilenio?**

Como se indicó en primeros numerales, TRANSMILENIO S.A. no realiza seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad de acuerdo con sus responsabilidades misionales, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Sin embargo, y reiterando que la Entidad cuenta en sus sistemas de información con registros de distintos tipos de eventos relacionados con la seguridad de los usuarios y operadores de acuerdo con los vehículos de la flota zonal donde se registran hurtos y atracos, fueron reportados en la respuesta al numeral 1.

**17. ¿En las vigencias 2020, 2021 y 2022 y lo corrido del 2023 cuántos casos de acoso sexual se han reportado dentro del Sistema de Transmilenio?**

Teniendo en cuenta que TRANSMILENIO S.A. no tiene competencias misionales para realizar seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad, como son los casos de acoso sexual, esto debe ser consultado con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y con la Policía Metropolitana de Bogotá.

La Entidad cuenta en sus sistemas de información con registros de distintos tipos de eventos relacionados con la seguridad de los usuarios y operadores. A continuación, se relacionan por año<sup>1</sup> los casos de violencia basada en género:

- En la vigencia de enero a diciembre de 2020, se identificaron 40 casos de violencia basada en género. En 19 de los 40 casos identificados las víctimas indicaron haber experimentado violencia sexual, 17 del total de casos de violencia sexual ocurrieron al interior del Sistema.
- En la vigencia de enero a diciembre de 2021, se identificaron 74 casos de violencia basada en género. En 38 de los 74 casos identificados las víctimas refirieron haber experimentado violencia sexual, 38 del total de casos de violencia sexual ocurrieron al interior del Sistema.
- En la vigencia de enero a diciembre de 2022, se identificaron 121 casos de violencia basada en género (en los 121 casos las víctimas son mujeres), resaltando que estos casos no siempre ocurren en el Sistema de Transporte Masivo; en 36 de los 121 casos, las mujeres sufrieron violencias en entornos distintos al Sistema TransMilenio.

<sup>1</sup> Las cifras de casos identificados en las vigencias 2020, 2021 y 2022 están sujetas a cambios.

- En la vigencia de enero de 2023 (1 de enero - 30 de enero), se identificaron 33 casos de violencia basada en género, resaltando que estos casos no siempre ocurren en el Sistema de Transporte Masivo; en 15 de los 33 casos, las mujeres sufrieron violencias en entornos distintos al Sistema TransMilenio. De los 33 casos 18 corresponden a violencia sexual y 13 ocurren al interior del Sistema.

Finalmente se debe indicar que los casos de violencia sexual no siempre configuran un caso de acoso sexual, es responsabilidad de la autoridad competente determinar si los actos de violencia sexual son considerados acoso sexual de acuerdo con lo establecido por la Ley 1257 de 2008.

**18. ¿En la vigencia 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 cuántas riñas, enfrentamientos o alteraciones a la convivencia se han reportado en el Sistema de Transmilenio?**

Reiterando que la Entidad no realiza seguimiento al comportamiento delictivo de la ciudad de acuerdo con sus responsabilidades misionales, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Adicionalmente, se debe indicar que dentro de los eventos operacionales que se registran en nuestros sistemas de información, no se encuentran riñas, enfrentamiento y/o alteraciones a la convivencia.

**19. ¿En las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 cuántas capturas se reportaron en el Sistema de Transmilenio?**

TRANSMILENIO S.A. no tiene competencias misionales para realizar seguimiento operativo a las actividades de Policía que se realizan en el Sistema, que incluye conocer el número de capturas realizadas, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá.

**20. ¿En las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 cuántos uniformados de la Policía Nacional han sufrido lesiones o se les ha causado la muerte dentro del Sistema de Transmilenio?**

TRANSMILENIO S.A. no tiene competencias misionales para realizar seguimiento operativo a las actividades de Policía que se realizan en el Sistema, que incluye conocer el número de uniformados lesionados y/o muertos, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá.

**21. ¿Cuántas personas conforman a la fecha el equipo de los denominados Mediadores Sociales de Transmilenio?**

Como parte de los cambios de enfoque definidos en el *Plan Integral de Seguridad en el Transporte Público Gestionado por TRANSMILENIO S.A.*, el antiguo equipo de *Mediadores Sociales* fue reestructurado con el objetivo de disponer de capacidades operativas idóneas para responder a las diferentes convergencias de riesgos que determinan el comportamiento de la seguridad dentro del Sistema TransMilenio. Con esta reestructuración, la estrategia de *Mediadores* dio paso a un nuevo Equipo Territorial compuesto por Gestores de Convivencia y

Reguladores Antievasión. A la fecha TRANSMILENIO S.A. cuenta con 200 Gestores de Convivencia y 423 Reguladores Antievasión.

El objetivo de esta reestructuración es doble. En primer lugar, garantizar una respuesta especializada a los incidentes de seguridad integral que tienen lugar en el Sistema TransMilenio, cuyos factores de riesgo, como se ha dicho, obedecen a una compleja convergencia de riesgos operacionales y externos. En segundo lugar, complementar las capacidades del Grupo de Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá y de los distintos equipos territoriales de los que dispone la Administración Distrital en intervenciones adelantadas en el Sistema, así como de cara a contingencias de orden distrital que puedan afectar a usuarios, operadores, flota e infraestructura del Sistema TransMilenio de manera directa o indirecta.

***22. ¿Qué facultades, funciones o competencias tienen las personas que conforman el equipo de Mediadores Sociales? ¿Cómo contribuye este grupo de personas a la seguridad en el Sistema de Transmilenio?***

El Equipo Territorial de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. está conformado por los Gestores de Convivencia y los Reguladores Antievasión.

Los Gestores de Convivencia son el grupo de profesionales que cubren todos los componentes del Sistema y complementan los recursos territoriales de los que dispone la Policía Nacional en cabeza del Grupo de Transporte Masivo y la Administración Distrital, especialmente los equipos de Gestores de Convivencia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y Gestores de Diálogo Social de la Dirección de Diálogo Social de la Secretaría de Gobierno. De igual manera, los Gestores de Convivencia se articulan con los recursos y dispositivos territoriales de la Secretaría Distrital de Movilidad, la Secretaría de Integración Social, la Secretaría de la Mujer y alcaldías locales cuando las intervenciones específicas así lo exigen.

Entre los objetivos específicos de los **Gestores de Convivencia** de TRANSMILENIO S.A. se encuentran:

- ✓ Reducir la evasión en el Sistema a través de la implementación de estrategias de cultura ciudadana y disuasión en las estaciones, portales y paraderos del Sistema.
- ✓ Realizar intervención territorial directa, implementado la estrategia de seguridad integral dirigida al sistema de transporte público.
- ✓ Promover conductas de protección y valor por la vida en los usuarios mediante la mejora del conocimiento y de actitudes favorables hacia actuaciones seguras.
- ✓ Brindar herramientas para la preparación y respuesta adecuada ante emergencias en el Sistema y el fortalecimiento del personal involucrado en la operación.
- ✓ Atender y mitigar los riesgos a la operación cuando se presentan eventos imprevistos como movilizaciones sociales, vías de hecho de parte de los usuarios u otras contingencias que requieran adaptación o ajuste de las condiciones normales de funcionamiento de los diferentes sistemas de la ciudad.
- ✓ Reducir la victimización y la comisión de delitos y eventos de convivencia en el Sistema a través de la implementación de estrategias de cultura ciudadana, disuasión focalizada y prevención del delito en las estaciones, portales y paraderos.

Los **Reguladores Antievasión** son el equipo encargado de mitigar y prevenir la evasión del pago del pasaje en el Sistema TransMilenio, cuya intervención se realiza en las barreras de control de acceso y en las puertas laterales de los portales y estaciones más afectadas por esta problemática de evasión y por la venta irregular de pasajes.

Entre los objetivos específicos de los Reguladores Antievasión se encuentran:

- ✓ Reducir la evasión en el Sistema a través de la implementación de estrategias de cultura ciudadana, fiscalización y disuasión en las estaciones, portales y paraderos.
- ✓ Monitorear e informar sobre cualquier novedad dentro del Sistema, por ejemplo, ingresos sospechosos, manifestaciones, aglomeraciones, entre otros.
- ✓ Actuar como primer respondiente en el marco de la estrategia *Más de 25.000 Ojos Atentos* de la Administración Distrital.

En el marco de sus obligaciones contractuales, los dos grupos del Equipo Territorial de la Dirección Técnica de Seguridad tienen la responsabilidad de apoyar la implementación de los Planes Estratégicos Antievasión y Antielusión, con preponderancia de los componentes de Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad y en el acompañamiento y coordinación con la autoridad del Grupo de Transporte Masivo, para los esfuerzos de fiscalización y control.

De tal manera, el eje central del despliegue de ambos componentes y de la operación del equipo es el control de la evasión, como un mecanismo de detección de amenazas, control directo de incidentes y suma de capacidades de actuación institucional en el Sistema TransMilenio y sus entornos.

**23. ¿En las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo corrido del 2023 cuantos Mediadores Sociales han sufrido lesiones o se les ha causado la muerte dentro del sistema Transmilenio?**

Frente al particular, es necesario resaltar que el rol del Equipo Territorial de TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con las competencias referidas, es mantener la prestación del servicio de transporte en condiciones de seguridad para usuarios, operadores, flota e infraestructura. En el ejercicio de estas funciones se desempeñan acciones en vía que pueden conllevar riesgos de agresión por parte de terceros.

De acuerdo con lo anterior, desde el 6 de mayo de 2021 la Dirección Técnica de Seguridad cuenta con el equipo de Gestores de Convivencia y desde el 1 de julio del año 2022 cuenta con el equipo de Reguladores. Desde su creación y a corte de 31 de diciembre 2022, se presentaron un total de 170 agresiones al personal de este Equipo Territorial. Señalando que a la fecha no se ha presentado ningún caso de muerte.

**24. Teniendo como referencia los recientes índices de inseguridad que se presentan en la ciudad ¿Existe algún tipo de plan estratégico proyectado para hacerle frente a la inseguridad en el 2023? Favor explicar en detalle.**

Desde las competencias de TRANSMILENIO S.A. las estrategias orientadas a garantizar la prestación del servicio de transporte en condiciones seguras para usuarios, operadores, flota e infraestructura del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en el año 2023 se encuentra descritas en el *Plan Integral de Seguridad en el Transporte Público Gestionado por TRANSMILENIO S.A.*, el cual se adjunta como anexo a la presente solicitud.

De otra parte, la Entidad no tiene competencias misionales para realizar planes estratégicos para la seguridad de Bogotá, esto debe ser consultado con la Policía Metropolitana de Bogotá y con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

**25. Remitir copia del modelo de alertas y prevención de ataques a la infraestructura fija o móvil del sistema que se debía entregar al Concejo de Bogotá a más tardar dentro de los 30 días calendario siguientes a la entrada en vigencia del Acuerdo 816 de 2021. Asimismo, remitir los informes semestrales enviados a la Corporación con los avances y resultados.**

Tal como lo establece el Artículo 9 del Acuerdo 816 de 2021, la construcción del modelo y la remisión de informes al Concejo de Bogotá son responsabilidad de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y de la Secretaría Distrital de Movilidad, en tanto son las cabezas de los sectores seguridad y movilidad.

En el proceso de construcción del modelo y de los sucesivos informes, TRANSMILENIO S.A., en cabeza de la Dirección Técnica de Seguridad, ha concurrido a los espacios de trabajo convocados, así como en la orientación técnica de detalle del documento final consolidado por el equipo técnico de la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Cordial saludo,



Firmado Electrónicamente  
\*31/01/2023 16:15:16

Por: **ORLANDO SANTIAGO  
CELY**

**ORLANDO SANTIAGO CELY**  
Gerente General  
**TRANSMILENIO. S.A.**

CONCEJO DE BOGOTÁ 31-01-2023 04:01:26
2023ER1470 O 1 Fol:1 Anexo
ORIGEN: EMPRESA TRANSPORTE TERCER MILENIO/ORLANDO SANTIAGO C
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 021 DE 2023
OBS: —

Anexos: Se adjunta copia del Plan Integral de Seguridad en un archivo PDF.

Aprobó: Luz Janeth Forero Martínez - Directora Técnica de Seguridad

Revisó: Paola Ximena Martínez – Dirección Técnica de Seguridad  
Ángela Mendoza Roa/ Andrés García Ospina – Gerencia General

Proyectó: Mario Alberto Ortiz/ Alberto Sánchez Galeano/ Diana Marcela López Rodríguez/ Leonardo Bermúdez – Dirección Técnica de Seguridad

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección y revisión del presente documento fueron allegados a la Gerencia General de la Entidad por medio digital.

R-DA-005 Enero de 2016

Página 17 de 17