


	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	



TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
1. OBJETIVO	8
2. ALCANCE.....	8
3. RESPONSABLE.....	8
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	8
5. PRINCIPIOS	10
6. COMPONENTES (EJES)	11
6.1 Seguridad Vial	11
6.1.1 Objetivo general.....	11
6.1.2 Objetivos específicos.....	11
6.1.3 Acciones priorizadas.....	12
6.1.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados.....	12
6.2 Seguridad Física	12
6.2.1 Objetivo general.....	12
6.2.2 Objetivos específicos.....	13
6.2.3 Acciones priorizadas.....	13
6.2.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados.....	13
6.3 Seguridad Ciudadana	13
6.3.1 Objetivo general.....	14

ELABORÓ: Carlos M. Gutierrez Luque PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 6 DE SEGURIDAD – SISTEMA BUSES Martin E. Salamanca Alvarado PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 6 DE SEGURIDAD – SISTEMA BRT Cesar Arturo Arenas Ibarra PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 06 GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS Mario Alberto Ortiz Barragán CONTRATISTA Alberto Sanchez Galeano CONTRATISTA Andrea del Pilar Acero Álvarez CONTRATISTA	APROBÓ: Luz Janeth Forero Martinez DIRECTORA TÉCNICA DE SEGURIDAD	Página 1 de 29
---	--	-----------------------

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	



6.3.2	Objetivos específicos	14
6.3.3	Acciones priorizadas	14
6.3.4	Programas/Planes Estratégicos Asociados	14
6.4	Seguridad Humana – Emergencias y Contingencias.....	15
6.4.1	Objetivo general	15
6.4.2	Objetivos específicos	15
6.4.3	Acciones priorizadas	15
6.4.4	Programas/Planes Estratégicos Asociados	16
6.5	Derechos humanos, género y diversidad – componente transversal	16
6.5.1	Objetivo general	16
6.5.2	Objetivos específicos	16
6.5.3	Acciones priorizadas	17
6.5.4	Programas/Planes Estratégicos Asociados	17
7.	LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCION	17
7.1	Sensibilización, comunicación e información para la prevención	17
7.2	Articulación intersectorial, interinstitucional e interagencial	17
7.3	Construcción de capacidades para la seguridad integral en el sistema	18
7.4	Supervisión basada en gestión del riesgo	18
7.5	Gestión del Conocimiento	18
8.	ACTORES CLAVE	19
8.1	Distritales	19
8.1.1	Secretarías	19
8.1.2	Departamentos Administrativos e Institutos	20
8.2	Nacionales	21
9.	RECURSOS Y ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	22
9.1	Humanos	22
9.1.1	Gestores de Convivencia de TRANSMILENIO S.A.	22
9.1.2	Equipo PESVI	23
9.1.3	Grupo de Transporte Masivo	23
9.1.4	Equipo de Inspectores	24
9.1.5	Esquema de Vigilancia	24
9.2	Tecnológicos	24
9.2.1	Sistema de video vigilancia en el componente troncal del sistema	24
9.2.2	Software de inteligencia artificial	25
10.	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	25

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

10.1	Instancias de seguimiento de la Estrategia Integral del Plan Integral de Seguridad	25
10.2	Seguimiento	27
10.3	Evaluación	28
10.4	Indicadores de Resultado	29

MODIFICACIONES:

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO	SOLICITÓ
0	Diciembre 2016	Primera versión Oficial del documento	N/A
1	Mayo 2019	Se eliminó el capítulo de Evasión Se incluyó el componente Atención de Emergencias	Dirección Técnica de Seguridad
2	Julio de 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Se ajusta el nombre del documento dejándolo de la siguiente manera Pan Integral de Seguridad • Se incluyó un nuevo marco de política pública • Se eliminó el apartado de definiciones • Se eliminaron los siguientes capítulos <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de la situación de seguridad • Factores de riesgos que favorecen la criminalidad • Matriz determinación árbol de problema • Se modificaron los ejes estratégicos • Se modificaron las líneas de acción • Se modificaron los recursos institucionales • Se identificaron y definieron indicadores de seguimiento y monitoreo 	Directora Técnica de Seguridad



	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

PRESENTACIÓN

La Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana, emitida por el Gobierno Nacional en el año 2019, instó a los gobiernos y actores locales a diseñar estrategias para garantizar la seguridad y la convivencia en los Sistemas de Transporte Masivo (STM). En su momento, tanto el Plan Distrital de Desarrollo (2020-2023) como el Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia (2020-2023) recogieron parte de esta invitación proponiendo intervenciones para mitigar incidentes relacionados con la comisión de delitos de oportunidad y comportamientos contrarios a la convivencia en el transporte público. Si bien dichos fenómenos se mantienen como parte de las afectaciones principales de los usuarios y operadores, los cambios sufridos por los condicionantes sociales en los dos años transcurridos desde la construcción de estas hojas de ruta ponen sobre la mesa **nuevas complejidades que hacen necesario reorientar las prioridades de actuación institucional** para garantizar una gestión eficaz de la seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en la ciudad de Bogotá.

La primera de estas complejidades está relacionada con **los determinantes de la comisión de delitos en los sistemas de transporte masivo**. Estos delitos comparten rasgos con los problemas de inseguridad de otros espacios de la ciudad, pero su dinámica, magnitud e intensidad los distingue de aquellos. Las características que determinan las fortalezas de cualquier sistema de transporte (concentración de individuos, horarios y destinos fijos, volúmenes regulares de ocupación, rutas definidas, infraestructura etc.) facilitan los procesos de planeación y ejecución de actores criminales que hacen de estas características ventajas para sus actividades. De esta manera, los esfuerzos orientados a hacer más eficientes estos sistemas inciden de manera directa e indirecta en los incentivos de los fenómenos y actores organizados que más los afectan.

La segunda complejidad involucra **retos de sostenibilidad financiera de la operación y sus implicaciones en los factores de inseguridad**, agravados por los efectos de la pandemia en los ingresos del sistema de transporte público. Los desequilibrios en la calidad de prestación de estos servicios rompen las expectativas de integración con otras alternativas de movilidad, generando tensiones y competencias con esquemas ilegales de transporte que deterioran el conjunto de opciones de los usuarios. Esta ruptura profundiza el impacto negativo de fenómenos que afectan la operación y la experiencia de viaje y los servicios de manera transversal como lo son la evasión, la venta irregular de pasajes, los accidentes, la comisión de delitos en el Sistema, el vandalismo, entre otros.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	



La tercera complejidad obedece a **la transformación de los repertorios de movilización social**. Desde finales del año 2019, el aumento de la actividad de movilización social en el país converge con afectaciones generalizadas de los sistemas de transporte, derivadas tanto de la expresión en vía del descontento social (materializadas en diferentes tipos de bloqueo) como del uso de violencia en estos escenarios. La afectación de la movilidad no sólo incide de manera directa en la operación de los servicios y sectores esenciales (cadenas de abastecimiento, prestación de servicios de emergencia, operación comercial, entre otros, generando factores de presión política), sino que incrementa riesgos asociados con la inseguridad y la violencia, debido a la reducción de las capacidades de reacción y respuesta rápida de los organismos de seguridad y justicia.

En línea con lo establecido en el Plan Distrital de Desarrollo (2020-2023) y en el Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia (2020-2023), el presente Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A. expone **los principios que orientan a TRANSMILENIO S.A. en el esfuerzo institucional por garantizar el servicio de transporte público masivo de la ciudad dentro de estándares de seguridad para los usuarios, operadores flota e infraestructura en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de Bogotá.**

Este esfuerzo ha estado encaminado a detectar y prevenir, mitigar, controlar los diversos incidentes relacionados con la seguridad vial, la seguridad física y la seguridad ciudadana, así como con emergencias y contingencias que amenazan la integridad y movilidad segura de los usuarios, los agentes del sistema, la continuidad de la operación y el funcionamiento de la ciudad en un escenario de complejidad creciente.

El primer principio, de gran relevancia de cara a los eventos ocurridos en los últimos tiempos, hace referencia a la **transversalidad: la seguridad (entendida integralmente) es un factor transversal en el transporte público**, no sólo en términos operacionales, sino en la relación que establece el sistema de transporte con las otras dimensiones de operación urbana. No hay ámbito de la operación del sistema vivo que es la ciudad en el que el sistema de transporte no sea esencial para su estabilidad y no hay ámbito de funcionamiento del Sistema de Transporte Masivo en el que la seguridad no juegue un rol central. Los daños ocasionados a la infraestructura de los sistemas de transporte de Cali y Bogotá durante las jornadas de mayor intensidad del Paro Nacional del año 2021 son ejemplos elocuentes de que la parálisis de los sistemas de transporte afecta el bienestar de todos los ciudadanos.

El segundo principio, crucial en un ámbito de acción institucional caracterizado por la escasez de recursos



	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

como lo es la seguridad pública, es **la optimización: la gestión eficaz de la seguridad en los sistemas de transporte no es un asunto exclusivo de las empresas de transporte**. Se requiere apropiación por parte de todo el sistema institucional y de operación urbana, y un arduo trabajo de incidencia con los organismos de seguridad y justicia para que entiendan la relevancia y complejidad de los sistemas de transporte, instalen capacidades judiciales y operativas para atender los fenómenos específicos que los amenazan (en operación regular y durante contingencias de orden público) y hagan del normal funcionamiento de estos un pilar de sus prioridades estratégicas.

El tercer principio hace referencia a **la capacidad de adaptación que requiere la gestión de la seguridad integral¹ en el transporte público**: esta gestión no sólo demanda músculo institucional y capacidades técnicas que deben financiarse apropiadamente para adaptarse a escenarios de mayor complejidad, sino enfoques capaces de redefinir el orden de prioridades de acuerdo con las necesidades. Los levantamientos urbanos a lo largo y ancho de la región y la arremetida de la pandemia son ejemplos de coyunturas extremas que obligan a repensar todas las dimensiones de operación y a reconsiderar las herramientas estratégicas, conceptuales y operativas de las que disponen los actores responsables de garantizar la protección de estos sistemas.

El cuarto principio descansa sobre **la necesidad de integración** que caracteriza los sistemas de transporte complejos. **La seguridad vial, la seguridad física, la seguridad humana y la seguridad ciudadana juegan un rol esencial en las relaciones que los STM establecen con otras opciones de movilidad**. Esto no se limita al ámbito operacional (entendido como oferta de servicios complementarios que deben prestarse de acuerdo con ciertas condiciones mínimas) sino que comprende la integración física de medios e infraestructura. La apertura de nuevos frentes de obra, la ampliación de corredores de alta capacidad y las expectativas de integración tarifaria de proyectos como la Primera Línea del Metro de Bogotá ponen en la agenda oportunidades y riesgos centrales en la gestión de la seguridad en el sistema de transporte masivo en el futuro inmediato.



¹ La seguridad integral tiene como características su multidimensionalidad, su interdependencia y la prevención. La seguridad integral comprende cuatro dimensiones de actuación priorizadas: seguridad vial, seguridad física, seguridad ciudadana y seguridad humana (emergencias y contingencias) e incluye la evaluación de los distintos factores sociales, económicos, técnicos y humanos, que pueden suponer riesgos de afectación para la operación del sistema y por ende incidir en la prestación del servicio en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad, con el objetivo de desplegar y fortalecer las capacidades del Sistema para anticiparse y gestionar tales riesgos a través de intervenciones articuladas. Estos componentes además de agrupar los riesgos más relevantes permiten su abordaje desde una perspectiva empírica y con un impacto significativo en el desarrollo de las intervenciones. No obstante, resulta importante señalar que aun cuando sus impactos en el sistema son diferenciables, estos componentes forman parte de un solo fenómeno que es indivisible y los riesgos que afectan cada uno de estos componentes, terminan por afectar al conjunto del Sistema.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

En tanto núcleo de la operación urbana, los sistemas de transporte masivo mezclan actores de distintos niveles socioeconómicos y agrupan poblaciones variadas cuyos patrones de uso del Sistema TransMilenio responden a necesidades y vulnerabilidades diferentes. En este sentido, el Sistema no está exento de servir como escenario para el ejercicio de los distintos tipos de violación de derechos, conflictividades y violencias que tienen lugar en nuestras ciudades. Una de ellas es la violencia de género, en tanto que afecta en mayor proporción a mujeres, niñas, personas de población LGBTI, personas con discapacidad, personas pertenecientes a algún grupo étnico, entre otras. En este sentido, el quinto principio responde a **la necesidad de contar con un enfoque diferencial, género y derechos humanos** sobre los patrones de viaje y uso del Sistema de personas sujetas de especial protección constitucional. Este enfoque permite generar análisis y focalizar esfuerzos de prevención y control por parte de los organismos de seguridad y justicia, y con ello adaptar el servicio y la oferta social de la Administración Distrital a las necesidades de comunidades y grupos específicos, a partir de la comprensión de dimensiones como inclusión socioeconómica, identidad de género y grupo poblacional.

Estas complejidades y los principios adoptados por TRANSMILENIO S.A. para responder a ellas son un primer paso en **la construcción de un marco para una política pública integral de seguridad en el transporte público** que se adapte a los retos que plantean los cambios urbanos, y esta Entidad como gestora del Sistema de Transporte Público Masivo más grande e importante del país es la llamada a incidir y propiciar escenarios de articulación con dicho propósito.

El presente **Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público** gestionado por TRANSMILENIO S.A. no pretende agotar ese marco, sino extender una invitación a dar esta discusión con base en enfoques integrales, orientados por la evidencia y comprometidos con los resultados que demandan los ciudadanos, en especial los relacionados con un servicio de transporte público seguro.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

1. OBJETIVO

Definir las estrategias y líneas de acción en materia de seguridad vial, seguridad física, seguridad ciudadana y seguridad humana, que incluye emergencias y contingencias, a través de las cuales se enmarcarán las actividades a gestionar desde TRANSMILENIO S.A., en coordinación con organismos internos y externos del nivel distrital y de nivel nacional, con el fin de mejorar la Seguridad Integral del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.

2. ALCANCE

Este documento es de conocimiento y aplicación para todos los agentes del Sistema y servidores públicos de TRANSMILENIO S.A. Su alcance se encuentra definido por las prioridades estratégicas (sujetas a revisión de acuerdo con las necesidades) que serán gestionadas por TRANSMILENIO S.A en procura de mejorar los estándares de seguridad vial, física, ciudadana y humana en el Sistema, la percepción de seguridad de sus usuarios, la relación de estos con el Sistema y su interacción con los agentes del Sistema.



3. RESPONSABLE

Los responsables por la elaboración, revisión y actualización de este documento son los Profesionales Especializados Grado 06 de la Dirección Técnica de Seguridad. Por su estricto cumplimiento, implementación y mantenimiento velará el Director(a) Técnico(a) de Seguridad de TRANSMILENIO S.A.



La revisión y/o actualización de este procedimiento debe realizarse cuando se considere pertinente por parte de los responsables de su aplicación y cumplimiento.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley 86 de 1989. Por la cual se dictan normas sobre sistemas de servicio público urbano de transporte masivo de pasajeros y se proveen recursos para su financiamiento
- Ley 105 de 1993. Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

- Ley 310 de 1996. Por medio del cual se modifica la Ley 86 de 1989
- Ley 336 de 1996. Por el cual se adopta el Estatuto Nacional de Transporte
- Decreto 3109 de 1997. Por el cual se reglamenta la habilitación, la prestación del servicio público de transporte masivo de pasajeros y la utilización de los recursos de la Nación.
- Acuerdo 04 de 1999. Por el cual se autoriza al Alcalde Mayor en representación del Distrito Capital, para participar, conjuntamente con otras entidades del orden distrital, en la constitución de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio - TRANSMILENIO S.A. y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 170 de 2001. Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.
- Acuerdo 79 de 2003. Por el cual se expide el Código de Policía de Bogotá D.C.
- Decreto 190 de 2004. Por medio del cual se compilan las disposiciones contenidas en los Decretos Distritales 619 de 2000 y 469 de 2003
- Acuerdo 334 de 2008. Establece la obligatoriedad de asignar de manera permanente en el Sistema TransMilenio equipos de atención de salud y de emergencias.
- Decreto 309 de 2009. Por el cual se adopta el Sistema Integrado de Transporte Público para Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones
- Decreto 156 de 2011. Por el cual se adoptan medidas para garantizar la adecuada transición del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Colectivo al Sistema Integrado de Transporte Público – SITP.
- Ley 1523 de 2012. Por el cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.
- Acuerdo 489 de 2012. Por el cual se adopta el plan distrital de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas y el plan plurianual de inversiones para Bogotá D.C. 2012-2016
- Decreto Distrital 172 de 2014. Por el cual se reglamenta el Acuerdo 546 de 2013, se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento
- Acuerdo 546 de 2013. Por el cual se transforma el Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias (SDPAE), en el Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático (SDGR-



	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

CC).

- Decreto 190 de 2015. Por el cual se definen lineamientos para la finalización de la etapa de transición del transporte público colectivo al SITP.
- Ley 1801 de 2016. Por el cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
- Resolución 194 de 2016. Por el cual se reglamenta el trámite de las peticiones, sugerencias, quejas y reclamos ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y el Fondo Nacional de Vivienda y se dictan otras disposiciones.
- Acuerdo 07 de 2017 – Modifica la Estructura Organizacional y Funciones de las dependencias de la Empresa de Transporte de Tercer Milenio – TRANSMILENIO S.A.
- Encuesta de Percepción y Victimización en Bogotá – Dirección de Seguridad, paz y Justicia. Vicepresidencia de Articulación Público – Privada. – Cámara de Comercio de Bogotá.
- Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia Bogotá D.C. 2020 – 2023 - Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia – OAP-OAIEE.

5. PRINCIPIOS

- El Plan Integral de Seguridad promoverá la **corresponsabilidad** de los diferentes actores incluyendo la ciudadanía, y su participación activa en el diseño e implementación de acciones que contribuyan con el mejoramiento de las condiciones de seguridad en el Sistema.
- El Plan Integral de Seguridad articulará los alcances y las acciones de cada uno de los actores alrededor de propósitos comunes.
- El Plan Integral de Seguridad estará basado en una **gestión sistemática e integradora de los riesgos** que inciden sobre el desempeño del Sistema.
- El Plan Integral de Seguridad se soporta en el **fortalecimiento de las capacidades técnicas** para la optimización y el direccionamiento estratégico del Ente Gestor, así como la implementación de las distintas intervenciones en los ámbitos de actuación directa e indirecta.
- El Plan Integral de Seguridad se adapta a las necesidades que imponen los cambios en las

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

diferentes dinámicas de seguridad vial, física, humana y ciudadana, así como a los cambios de orden urbano que inciden en la oferta y demanda del Sistema.

- El Plan Integral de Seguridad implementará acciones diferenciadas y basada en evidencia, de acuerdo con los riesgos identificados, bajo enfoques de previsión, prevención, reacción, intervención y control, que permitan gestión de los riesgos del Sistema.
- El Plan Integral de Seguridad incorporará e implementará transversalmente el enfoque de derechos, diferencial, de género y territorial.

6. COMPONENTES (EJES)

6.1 Seguridad Vial

De las dimensiones de la seguridad integral en el Sistema TransMilenio, la seguridad vial constituye el núcleo de actuación de la Dirección Técnica de Seguridad. Esta dimensión comprende la operación regular (en términos de seguridad y eficiencia en la prestación del servicio) y una serie de fenómenos transversales que conecta las otras dimensiones, como los incidentes generados por evasores, actores criminales que actúan en el Sistema o actores viales en conflicto con la operación.



6.1.1 Objetivo general

Disminuir la ocurrencia de accidentes de tránsito que comprometen la vida o la integridad de personas, relacionados con la operación del Sistema TransMilenio y su interacción con diversos actores viales, en los diferentes componentes del Sistema (Troncal, Zonal, Alimentador, Cable)

6.1.2 Objetivos específicos

Promover la cultura de la seguridad vial y la prevención de factores de riesgo que inciden en la ocurrencia de los accidentes de tránsito en los diferentes componentes del Sistema, a través de la articulación y alianza estratégica con agentes del sistema, otros actores sectoriales del orden distrital y nacional y la comunidad en general.

Fortalecer las acciones de inspección, vigilancia y control al cumplimiento de las normas y las competencias por parte de los diferentes actores del sistema.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

Desarrollar los análisis de accidentalidad vial de hechos que involucren a cualquiera de los componentes del sistema, como insumo para la toma de decisiones administrativas a que hubiese lugar.

Gestionar información, buenas prácticas, lecciones aprendidas y conocimiento, para el diseño de intervenciones de alto impacto para la seguridad vial en sistemas de transporte masivo.

6.1.3 Acciones priorizadas

Véase Anexo 1. Matriz de acciones priorizadas e indicadores

6.1.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados

- Política de seguridad Vial TRANSMILENIO
- Plan de Prevención para la Seguridad Vial en TRANSMILENIO

6.2 Seguridad Física



La cobertura del Sistema TransMilenio en sus componentes troncal, zonal y cable expone la infraestructura de operación a riesgos que van desde el desgaste natural de los materiales hasta la destrucción de la misma, pasando por el uso inadecuado de los elementos de validación.

En el caso específico de la ciudad de Bogotá, la vulneración de la infraestructura del Sistema TransMilenio enfrenta retos relacionados con el robo de materiales y elementos, el uso inadecuado de los espacios físicos, la evasión (como afectación transversal) y el vandalismo.

Dentro del PISTM este componente se dirige a la implementación de un sistema de gestión vial, que permita una evaluación de las condiciones de seguridad de la infraestructura, así como protocolos para la gestión del mantenimiento de la infraestructura del sistema.

6.2.1 Objetivo general

Identificar y gestionar factores de riesgo que afecten la infraestructura física del sistema y pongan en riesgo la seguridad de los usuarios y/o de los operadores del Sistema, o que susciten conductas que afecten su sostenibilidad.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

6.2.2 Objetivos específicos

Identificar aspectos de la infraestructura del sistema que pueden representar riesgos y eventuales problemas de seguridad para los actores del sistema.

Sugerir modificaciones o realizar recomendaciones que puedan mejorar la seguridad física del sistema

Gestionar ante el área o entidad competente la solución a las afectaciones en la infraestructura física del sistema que se hayan identificado como factores de riesgo para la seguridad.

Fortalecer las acciones de Prevención, Incidencia y Corresponsabilidad, como medio para la transformación cultural frente al uso adecuado del Sistema, en especial en lo relacionado con el pago del pasaje.

Promover el involucramiento de los organismos de seguridad y en particular de la MEBOG en el desarrollo de estrategias de fiscalización y control al ingreso irregular de personas al Sistema.

Involucrar a los diferentes actores del sistema en los procesos de preservación de la seguridad física y la implementación de estrategias antievasión desde una perspectiva de responsabilidad compartida.

Profundizar en la comprensión del fenómeno de la venta irregular de pasajes y validaciones atípicas, para identificar e intervenir los factores de oportunidad que facilitan su ocurrencia y continuidad.

6.2.3 Acciones priorizadas



Véase Anexo 1. Matriz de acciones priorizadas e indicadores

6.2.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados

Plan Estratégico Antievasión

6.3 Seguridad Ciudadana

Los fenómenos relacionados con la actuación de organizaciones criminales y la comisión de delitos circunstanciales en el Sistema constituyen dos de las principales amenazas que enfrenten usuarios, operadores, flota e infraestructura. Si bien estos comparten rasgos con los fenómenos de inseguridad de

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

otros espacios de la ciudad, su dinámica, magnitud e intensidad los distingue de estos y demandan intervenciones diferenciadas.

6.3.1 Objetivo general

Reducir en coordinación con los Organismos de Seguridad, la victimización, la comisión de delitos y eventos que afectan la convivencia en el Sistema Integrado de Transporte Público y sus entornos a través de la implementación de estrategias de disuasión focalizada, prevención situacional y cultura ciudadana.

6.3.2 Objetivos específicos

Identificar, caracterizar e intervenir los factores de riesgo asociados a violencia y criminalidad que afecta la seguridad de usuarios, operadores, flota e infraestructura del Sistema Integrado de Transporte Público y sus entornos.

Fortalecer la coordinación de los recursos institucionales de TRANSMILENIO S.A. con los de los organismos de seguridad y justicia para adelantar acciones preventivas y despliegues operativos, para el control de violencia y criminalidad en el Sistema Integrado de Transporte Público y sus entornos.

Fortalecer la articulación y la incidencia judicial con las instancias e instrumentos del sector seguridad, convivencia y justicia del Distrito Capital, para mitigar los efectos de la operación de estructuras criminales en el Sistema y sus entornos.



Implementar metodologías de medición y seguimiento a los fenómenos de violencia, criminalidad y comportamientos contrarios a la convivencia que se presentan en el Sistema, que fundamenten la adecuada toma de decisiones y el diseño de las intervenciones.

6.3.3 Acciones priorizadas

Véase Anexo 1. Matriz de acciones priorizadas e indicadores.

6.3.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados

- Plan Estratégico Antielusión.
- Plan de incidencia.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

6.4 Seguridad Humana – Emergencias y Contingencias

Los escenarios de riesgo generados por eventos naturales o humanos constituyen un factor permanente que puede generar distintos niveles de afectación en usuarios, operadores, flota e infraestructura. Los desastres, las fallas estructurales y las alteraciones del orden público son apenas tres ejemplos de los riesgos que amenazan la integridad de los actores del Sistema y de su infraestructura.

6.4.1 Objetivo general

Mitigar diferentes tipos de riesgos que afectan la seguridad integral del sistema, a través del diseño, preparación y desarrollo de instrumentos y capacidades para una respuesta efectiva ante eventos que se presenten en el Sistema y la articulación con las entidades distritales y áreas institucionales responsables de su adecuada ejecución.

6.4.2 Objetivos específicos

Realizar la identificación, caracterización y priorización de los riesgos relacionados con posibles afectaciones derivadas de emergencias y contingencias.



Estandarizar procedimientos y desarrollar capacidades para una respuesta efectiva ante eventos que se presenten, con el fin de brindar una adecuada atención a las emergencias y contingencias en el Sistema, incluidas las movilizaciones sociales y eventos de interés para la salud pública.

Definir criterios para la determinación de la capacidad de los Concesionarios para la gestión de los riesgos asociados a la operación del sistema ante eventuales emergencias y contingencias

Diseñar e implementar el sistema de alertas tempranas sobre daños, eventos peligrosos, pérdidas potenciales o riesgos de naturaleza diversa que puedan presentarse, con el fin de gestionarlos y reducir la probabilidad de materialización con repercusiones sobre las personas, la infraestructura, el ambiente y la operación del Sistema.

6.4.3 Acciones priorizadas

Véase Anexo 1. Matriz de acciones priorizadas e indicadores.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

6.4.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados

- Sistema de Alertas Tempranas.

6.5 Derechos humanos, género y diversidad – componente transversal

En tanto núcleo de la operación urbana, los sistemas de transporte masivo propician la interacción de actores de distintos niveles socioeconómicos y agrupan poblaciones variadas cuyos patrones de uso del Sistema TransMilenio responden a necesidades y vulnerabilidades diferentes. En este contexto, las diferentes formas de expresión de la diversidad y los espacios donde estas se expresan pueden en ocasiones, transformarse en zonas de conflicto como resultado de esas diferentes interpretaciones, derivando en situaciones de exclusión y de discriminación, e inseguridad. Lo anterior, implica que se deben contemplar intervenciones orientadas a gestionar ese contexto diverso evitando al máximo tales situaciones.

6.5.1 Objetivo general

Reducir la ocurrencia de eventos de discriminación, violencia contra grupos históricamente vulnerados y violaciones de derechos humanos, en el Sistema, en articulación con las entidades distritales o áreas institucionales responsables.



6.5.2 Objetivos específicos

Posicionar el Sistema como un espacio libre de discriminación y violencias y garante de derechos, a través de acciones de reconocimiento, visibilización y resignificación.

Fortalecer las acciones de detección de casos de discriminación, violencias basadas en género y violación de DDHH en los diferentes componentes del Sistema.

Desarrollar la canalización de casos detectados a las rutas, dispositivos y sistemas de respuestas Distritales.

Implementar metodologías de medición y seguimiento al impacto de las acciones desarrolladas en el Sistema para afectar factores estructurales y determinantes sociales de las problemáticas.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

6.5.3 Acciones priorizadas

Véase Anexo 1. Matriz de acciones priorizadas e indicadores.

6.5.4 Programas/Planes Estratégicos Asociados

- Plan de Incidencia.
- Plan de transversalización del enfoque diferencial.

7. **LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCION**

7.1 **Sensibilización, comunicación e información para la prevención**



Las acciones incluidas en esta línea están dirigidas a posicionar la seguridad integral en el sistema como un tema clave, mediante actividades de sensibilización, información y comunicación, para la promoción de la participación activa, organizada y sostenible de diferentes actores y grupos sociales, en las intervenciones adelantadas por Transmilenio en procura de los objetivos de los cuatro componentes abordados por la seguridad integral.

Incluye, por tanto, acciones dirigidas a la apropiación sociocultural, los procesos de identidad y de resignificación del Sistema Integrado de Transporte Público como parte de la comunidad a partir del involucramiento activo de los diferentes actores fortaleciendo el control informal en el marco de la cultura de la legalidad, que se traduzca en una corresponsabilidad para garantizar que el Sistema sea un espacio habitable, seguro y cuidado.

Además, acciones pedagógicas enfocadas a despertar la consciencia individual y colectiva de la responsabilidad de asumir buenas prácticas de autocuidado y cuidado frente a los riesgos de ser víctimas de diversos delitos en el Sistema y que contribuyan a garantizar la integridad de las personas usuarias y de quienes trabajan para su correcta operación.

7.2 **Articulación intersectorial, interinstitucional e interagencial**

Esta línea incluye las acciones dirigidas a gestionar la articulación y el trabajo coordinado entre Transmilenio y los distintos agentes sectoriales e intersectoriales, públicos y privados, para la implementación de intervenciones dirigidas a la mejora en las condiciones de seguridad integral en el sistema, reduciendo la duplicación y sobreposición de acciones y optimizando el uso de los recursos

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

disponibles.

Estas intervenciones involucran tanto la **corresponsabilidad**: el compromiso y la responsabilidad es compartida y coordinada en el desarrollo de las acciones, así como sus resultados e impacto; y la **competencia** que surge de la misma intersectorialidad, pues es a partir de la sinergia de las competencias sectoriales es que se desarrollan abordajes más integrales, con mejores resultados y mayor impacto.

En este sentido, y desde esta perspectiva, se podrían mencionar diferentes modos de establecer relaciones de articulación establecidas en esta línea de acción:

- Comunicación inter institucional de acciones.
- Cooperación en temas específicos.
- Coordinación de acciones (protocolos, etc.).
- Convergencia (aportes presupuestarios, recursos compartidos).
- Consolidación (planes y equipos conjuntos).
- Integración propiamente dicha (acuerdos formalizados, metas y objetivos responsabilidades y acciones compartidas).

7.3 Construcción de capacidades para la seguridad integral en el sistema



Este eje tiene como fin generar capacidades para poder gestionar la solución de problemas que afectan la Seguridad Integral del Sistema. Incluye las acciones de mejora de los procesos de actualización formativa de los operadores del sistema, en aspectos relacionados con la prevención, la fiscalización, la operación del sistema y aspectos técnicos que inciden en la Seguridad Integral en sus diferentes componentes.

7.4 Supervisión basada en gestión del riesgo

Esta línea de acción da prioridad a la detección temprana y evaluación de los riesgos del Sistema, generando intervenciones oportunas. Las intervenciones están dirigidas a hacer frente a desviaciones en el comportamiento de los operadores del Sistema antes de que estas se presenten, para que de esta forma se reduzca la necesidad de aplicar sanciones.

7.5 Gestión del Conocimiento

Esta línea incluye acciones para gestionar el intercambio, transferencia y adaptación de conocimiento

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

con el fin de contribuir en el refinamiento de marcos e hipótesis de trabajo, la ampliación de las dimensiones de análisis y la replicación de buenas prácticas, para el fortalecimiento de capacidades, la mejora de las acciones basada en evidencia, la socialización y la incidencia de los proyectos, los programas y las políticas en la agenda pública.

Involucra por tanto acciones para el diseño e implementación de diagnóstico y seguimiento a las dinámicas del Sistema, así como el aprovechamiento de la información generada por los equipos humanos y recursos tecnológicos del Ente Gestor y concesionario. Así mismo incluye el diseño y aplicación de mecanismos de monitoreo, seguimiento y evaluación de los resultados de la implementación de las acciones desplegadas como parte de la estrategia integral de seguridad; y el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

8. ACTORES CLAVE

8.1 Distritales

8.1.1 Secretarías

Secretaría Distrital de Gobierno.



Desde su competencia misional: “Lideramos la gestión política distrital, el desarrollo local y la formulación e implementación de políticas públicas de convivencia, seguridad, derechos humanos y acceso a la justicia; garantizando la gobernabilidad y la cultura democrática con participación, transparencia, inclusión y sostenibilidad para lograr una Bogotá más humana”.

Secretaría Distrital de Integración Social

Desde su competencia misional: “es una entidad pública de nivel central de la ciudad de Bogotá, líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, ofrece servicios sociales y promueve de forma articulada, la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial.”

Secretaría Distrital de Movilidad

Desde su competencia misional: “La Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del sector Movilidad y autoridad de tránsito y transporte, presta servicios, planea y formula las políticas del sector, generando

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

condiciones de movilidad acordes con las necesidades de la población de Bogotá D. C. y su área de influencia, priorizando modos ambientalmente sostenibles y la implementación de un sistema de transporte inteligente e intermodal que promueve la accesibilidad, conectividad, seguridad vial y la integración regional contribuyendo a la equidad”.

Secretaría de la Mujer

Desde su competencia misional: “Liderar, orientar y coordinar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, así como la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial, en los planes, programas, proyectos y políticas públicas distritales, para la protección, garantía y materialización de los derechos humanos de las mujeres en las diferencias y diversidades que las constituyen, promoviendo su autonomía y el ejercicio pleno de su ciudadanía en el Distrito Capital”.

Secretaría Distrital de Salud

Desde su competencia misional: “Somos un equipo humano calificado, con alto compromiso social, responsable de garantizar el derecho a la salud de todas y todos quienes habitan en Bogotá, que ejerce acciones de rectoría del sistema de salud, con el fin de satisfacer sus necesidades individuales y colectivas, a través de un enfoque promocional de calidad de vida con equidad, integralidad y participación”.



Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Desde su competencia misional: “Diseñar las políticas públicas de seguridad y las acciones encaminadas a prevenir la ocurrencia de los delitos, disminuir los índices de delincuencia, mejorar la percepción de seguridad y las tasas de victimización y garantizar un acceso ágil y oportuno a los mecanismos de justicia formal y no formal que existen en el Distrito para todos los ciudadanos”.

8.1.2 Departamentos Administrativos e Institutos

DADEP - Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

Desde su competencia misional: “Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en Bogotá, por medio de una eficaz defensa del espacio público, de una óptima administración del patrimonio inmobiliario de la ciudad y de la construcción de una nueva cultura en el espacio público, que garantice su uso y disfrute colectivo y estimule la participación comunitaria”.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

Instituto de Desarrollo Urbano – IDU

Desde su competencia misional “Estructurar y desarrollar proyectos de infraestructura vial y movilidad multimodal, de forma sostenible, incluyente, innovadora y eficiente, para contribuir al desarrollo urbano de Bogotá Región y mejorar la calidad de vida de su gente”

IDIGER – Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático

Desde su competencia misional: “Coordinar, orientar y consolidar el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y cambio Climático – SDGR-CC y promover políticas, normas, planes, programas y proyectos de gestión de riesgos y cambio climático para la transformación cultural, social y territorial del Distrito Capital, desde un enfoque de derechos y de sostenibilidad”.

IPES – Instituto para la Economía Social

Desde su competencia misional: “Aportar al desarrollo económico de la ciudad mediante la oferta de alternativas de generación de ingresos a la población de la economía informal que ejerce sus actividades en el espacio público, enfocadas a la formación, el emprendimiento, el fortalecimiento empresarial y la gestión de plataformas comerciales competitivas; así como administrar y desarrollar acciones de fortalecimiento del Sistema Distrital de Plazas de Mercado”.

UAECOB - Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Desde su competencia misional: “Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio, a través de la gestión integral de riesgos de incendios, atención de rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos en Bogotá y su entorno.”



UAESP - Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Garantizar la prestación, coordinación, supervisión y control de los servicios de recolección, transporte, disposición final, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos, la limpieza de vías y áreas públicas; los servicios funerarios en la infraestructura del Distrito y el servicio de alumbrado público

8.2 Nacionales

FGN - Fiscalía General de la Nación

Desde su competencia misional: “La Fiscalía General de la Nación está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrella o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo. No podrá, en consecuencia, suspender, interrumpir, ni renunciar a la persecución penal, salvo en los casos que establezca la ley para la aplicación del principio de oportunidad regulado dentro del marco de la política criminal del Estado, el cual estará sometido al control de legalidad por parte del juez que ejerza las funciones de control de garantías”.

MEBOG - Policía Metropolitana de Bogotá – Grupo de Policía de Transporte Masivo

Como parte de sus competencias misionales, las diferentes especialidades contrarrestan la acción de actores criminales en el Sistema TransMilenio y sus entornos con el objetivo de garantizar la tranquilidad de los usuarios del sistema. El dispositivo tiene cobertura de todo el sistema de transporte masivo, desde los puentes peatonales y paraderos de acceso, hasta los buses articulados, estaciones y portales.

UAEMC - Unidad Administrativa Especial Migración Colombia

Ejerce control como autoridad migratoria a ciudadanos nacionales y extranjeros en el territorio colombiano de manera técnica y especializada, brindando servicios de calidad, en el marco de la Constitución y la ley.



9. RECURSOS Y ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Para la ejecución del presente plan TRANSMILENIO SA realiza distintos esfuerzos institucionales y presupuestales para disponer de recursos humanos, herramientas tecnológicas y recursos financieros que permitan operativizar las líneas estratégicas que buscan atender los fenómenos que afectan la seguridad integral del Sistema.

9.1 Humanos

9.1.1 Gestores de Convivencia de TRANSMILENIO S.A.

Este grupo de profesionales cubre todos los componentes del Sistema y deberá complementar los recursos territoriales de los que dispone la Administración Distrital, especialmente los equipos de Gestores de Convivencia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y Gestores de Diálogo Social de la Dirección de Diálogo Social de la Secretaría de Gobierno, por ejemplo en la atención y acompañamiento de jornadas de movilización social de acuerdo a lo establecido en el Decreto 003 de 2021 y del Decreto 563 de 2015. Así mismo, harán sinergia con otros recursos y dispositivos distritales

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

de las Secretarías de Movilidad, Integración Social, Mujer, Alcaldías locales cuando la necesidad de las intervenciones específicas lo exijan.



9.1.2 Equipo PESVI

El Plan de Excelencia en Seguridad Vial (PESVI) hace referencia a la planificación articulada de actividades en los componentes de formación, comunicación e incentivos en seguridad vial, que se presenta como alternativa para mitigar las causas de siniestros viales relacionados con hipótesis causales asociadas con los comportamientos del operador de bus del Sistema TransMilenio en su componente zonal incluida la alimentación. Se denomina Plan de Excelencia porque el modelo sistemático diseñado concibe la seguridad vial como las acciones que se realizan para prevención de siniestros viales o la minimización de sus efectos para la vida y salud de los seres vivos que ocupan un mismo escenario. Dentro de las actividades realizadas con operadores se ha aplicado el aprendizaje mediante secuencias de operaciones cognitivas y procedimentales para procesar información y estimular el aprendizaje significativamente, las técnicas utilizadas son actividades dinámicas directas y modelos de la cotidianidad. Lo que permiten que el operador desde su cotidianidad revalúe su quehacer.

Dentro de las técnicas o habilidades que se pueden ejecutar para favorecer el aprendizaje significativo se encuentran: palabras clave, rimas, imágenes mentales, parafraseo, organizadores previos, elaboración de inferencias, resumir, analogías, elaboración conceptual, uso de categorías, redes semánticas, mapas conceptuales, uso de estructuras textuales y diagramas de pensamiento radiante. El Plan de Excelencia en Seguridad Vial – PESVI, está conformado por un equipo de 5 personas que planifica actividades, elabora tanto material técnico como pedagógico y ejecuta el seguimiento a las diferentes actividades. De igual manera cuenta con un equipo operativo de 13 personas que participa, socializa y divulga las diferentes acciones y actividades de prevención en los diferentes patios del componente zonal incluyendo alimentación.

9.1.3 Grupo de Transporte Masivo

El Grupo de Transporte Masivo está compuesto por un pie de fuerza cercano a los 780 hombres de la Policía Nacional, específicamente asignados por la Policía Metropolitana de Bogotá para el desarrollo del servicio de policía en los diferentes componentes del Sistema TransMilenio. Las prioridades de dicho servicio son definidas con la Dirección Técnica de Seguridad a través de las instancias de planeación y seguimiento dispuestas en el manual operativo del convenio administrativo firmado por las partes para garantizar la protección efectiva del Sistema. Si bien este dispositivo concentra capacidades de vigilancia,

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

la concertación estratégica y operativa realizada en conjunto permite la incorporación de capacidades propias de las especialidades de la Policía Nacional, especialmente de tránsito y transportes, inteligencia, investigación judicial y control de multitudes.

9.1.4 Equipo de Inspectores

TRANSMILENIO SA cuenta con un equipo de inspectores está compuesto por cerca de 30 funcionarios cuyas acciones están encaminadas a la prevención de conductas que puedan desencadenar accidentes. Entre ellas se encuentra la realización de inspecciones de seguridad a borda y en puntos fijos, el seguimiento y monitoreo a las condiciones de operación y seguridad, así como el cumplimiento de los linamientos definidos en los boletines ATENTO. Asimismo, el equipo está encargado de la realización de inspecciones a botiquines en los vehículos y la realización de controles de velocidad en distintos puntos y tramos de vía. En línea con lo anterior, estos funcionarios están encargados de la identificación de riesgos en las estaciones y tramos de vía donde opera el sistema. Finalmente, este equipo está encargado del levantamiento de infracciones por conductas inadecuadas de conducción y su gestión.



9.1.5 Esquema de Vigilancia

TRANSMILENIO S.A. cuenta con esquema de vigilancia privada compuesto por un aproximado de 1000 Guardas de Seguridad (mujeres y hombres), distribuidos en los componentes BRT y TransMiCable. Dentro de sus principales funciones están el suministro de información oportuna en cuanto a temas de marchas y bloqueos, acciones disuasivas que permita prevenir delitos, identificación y contención de ciudadanos que pretenden ingresar Sistema de manera irregular, intervenciones conjuntas y articuladas con Policía Nacional y Gestores de Convivencia en actividades de control de ventas informales al interior de las estaciones y portales, al igual que la custodia y salva guarda de la infraestructura. Este personal se encuentra contratado de manera tercerizada, mediante un contrato de licitación pública a cargo de la Entidad, un personal a cargo del contrato de concesión con el operador Conexión Móvil y otro a cargo del contrato de operación y mantenimiento del operador del Cable.

9.2 Tecnológicos

9.2.1 Sistema de video vigilancia en el componente troncal del sistema

TRANSMILENIO S.A. cuenta con un sistema de videovigilancia, cuyo componente de seguridad inició su instalación en el 2019 y ha venido fortaleciéndose con el objetivo a mediano plazo de contar con una cobertura total del Sistema. Estos medios tecnológicos han sido proyectados para el monitoreo de

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

eventos de seguridad, evasión, eventos de salud registrados en el Sistema y esclarecimiento de accidentes de tránsito. Un paso adicional es la interconexión con centros de monitoreo especializado de la ciudad, que para el caso de hechos violentos y criminales se realiza desde el C4 de la Secretaría de Seguridad.

La Dirección Técnica de Seguridad cuenta con un equipo de 8 servidores encargados de la visualización continua. Este grupo no sólo desempeña labores de observación pasiva sobre incidentes que afecten la seguridad de los usuarios, sino también de análisis del comportamiento de la operación, la infraestructura, la seguridad y el personal operativo del Sistema TransMilenio y de Policía, la evasión y la venta irregular de pasajes en estas estaciones. Este sistema de video vigilancia cumple con todos los protocolos de seguridad y confidencialidad y han apoyado el avance de investigaciones criminales, a partir del requerimiento de evidencia fílmica en hecho delictivos, elevados por la autoridad competente.



9.2.2 Software de inteligencia artificial

TRANSMILENIO S.A. adjudicó un contrato cuyo objeto es realizar el diseño, desarrollo, instalación, implementación, puesta en servicio, soporte y mantenimiento de un software de inteligencia artificial que permita la detección, clasificación, caracterización y generación de alertas y reportes de situaciones referentes a la evasión del pago de los usuarios y de situaciones que afecten la seguridad en el sistema troncal de TRANSMILENIO S.A. con el cual la entidad tendrá la posibilidad de tener en tiempo real el porcentaje de evasión del sistema troncal y a su vez recibir alarmas sobre posibles situaciones que afecten la seguridad de los usuarios o de la infraestructura. Este software deberá estar operativo hacia abril de 2022.

10. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

10.1 Instancias de seguimiento de la Estrategia Integral del Plan Integral de Seguridad



El Plan Integral de Seguridad cuenta con distintas líneas estratégicas que aun cuando coordinadas e interrelacionadas tienen un alcance propio que demanda herramientas de seguimiento generales y específicas. Por ello, este Plan define con instrumento de monitoreo general de la implementación de las distintas líneas estratégicas del mismo haciendo uso de las instancias institucionales ya existentes como lo son el Comité de Seguridad Física y Antievasión, el Comité de Kilómetros Eficientes y el Comité Directivo también el de seguridad vial del componente troncal y zonal que tiene el mismo estatus que evasión

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

Para garantizar la coherencia estratégica y operativa de los ajustes incorporados a la versión anterior, el seguimiento del Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A. complementará estas instancias con una de carácter político-estratégico, una de carácter estratégico y una de carácter operativo-táctico, que se convocarán de acuerdo con la periodicidad formalmente establecida o a necesidades específicas de articulación y reacción.

Tabla 1. Instancias de seguimiento de la Estrategia Integral del Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.

INSTANCIA	DESCRIPCIÓN
CONSEJO DISTRITAL DE SEGURIDAD	Instancia directiva de articulación (local-nacional) y definición de prioridades estratégicas presidida por la alcaldesa Mayor.
COMITÉ ESTRATÉGICO CONJUNTO	El Comité Estratégico conjunto es la instancia estratégica de planeación conjunta entre TRANSMILENIO S.A. y la Policía Nacional para la revisión periódica de riesgos de orden estratégico, requerimientos generales y específicos y avances de las diferentes intervenciones en el Sistema llevadas a cabo de manera conjunta. Este comité sesionará una vez al mes, bien sea en las instalaciones de TransMilenio o en las de la Policía Metropolitana de Bogotá, de acuerdo con los temas definidos para cada sesión de trabajo. Igualmente, a partir del trabajo conjunto en esta instancia, pueden definirse las necesidades del Sistema en la priorización realizada por la Policía Metropolitana de Bogotá en la metodología AISEC, que se actualiza de manera trimestral.
COMITÉ DE SEGURIDAD FÍSICA Y ANTIEVASIÓN	El Comité de Seguridad Física y Anti-Evasión es el espacio para la coordinación de las acciones tendientes a hacer efectivas las políticas establecidas en el reglamento de la seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A., en armonía con lo dispuesto el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana y demás disposiciones legales relacionadas con la seguridad y convivencia ciudadana. Este Comité sesiona una vez al mes con la participación de las áreas de TMSA involucradas en los temas de seguridad y evasión, así como entidades externas como el Concesionario de Recaudo, los Concesionarios de Operación del Sistema, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá.
COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL	El Comité de Seguridad Vial espacio para la coordinación de las acciones tendientes a hacer efectivas las políticas establecidas en el presente reglamento y demás disposiciones legales relacionadas con la seguridad vial. Este Comité sesiona una vez al mes con la participación de las áreas de TMSA involucradas en los temas de seguridad vial, así como entidades externas como los Concesionarios de Operación del Sistema, la Secretaría Distrital de Movilidad.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

INSTANCIA	DESCRIPCIÓN
COMITÉ TÉCNICO DE VIGILANCIA	El Comité Técnico de Vigilancia es la instancia operativa de carácter quincenal creada y encabezada por la Dirección Técnica de Seguridad para la coordinación de acciones entre el Comando de TransMilenio (E27), la UT de vigilancia y seguridad privada y el Equipo de Gestores de Convivencia de TransMilenio. El objetivo de este comité es la planeación conjunta de acciones en los componentes troncal y zonal y cable, orientadas a impactar las seis líneas de trabajo priorizadas por la Gerencia General.



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

En línea con lo anterior, se identifica que la gestión de las intervenciones públicas supone la necesidad de avanzar en las distintas fases del ciclo de políticas públicas, en particular en el seguimiento y la evaluación. El primero se refiere específicamente al ejercicio de monitoreo en la implementación de los distintos componentes del Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A. Este debe realizarse a través de indicadores objetivos, que pueden ser de distintas naturalezas (gestión, resultados, productos, etc.), y que deben estar alineados con los distintos objetivos estratégicos relacionados con la seguridad integral que realiza TRANSMILENIO SA. La evaluación, por su parte, permite identificar los resultados de la ejecución, es decir, el impacto causal de estas sobre los fenómenos que se buscan intervenir y también los cuellos de botella y oportunidades de mejora en la implementación.

10.2 Seguimiento

El componente de seguimiento se fundamenta en una batería de indicadores que responde a los distintos objetivos de los ejes estratégicos que se fijaron en el Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.

Los indicadores en el contexto de la misionalidad de la Dirección Técnica de Seguridad privilegian el cumplimiento de logros en torno a objetivos. De esta manera, se identifican indicadores de impacto, de resultado, de productos y de gestión. Los primeros se refieren a aquellas mediciones que revisan los cambios resultantes en el bienestar de la población objetivo de la intervención como consecuencia de la entrega de productos y/o servicios. El segundo grupo se refiere a los indicadores que cuantifican los efectos relacionados con la intervención pública de forma general, sin diferenciar si estos son causales a la intervención. El tercero se refiere a los indicadores que cuantifican los bienes y servicios producidos y/o entregados a partir de las intervenciones públicas. Finalmente, se tienen los indicadores de gestión que registran los recursos humanos, físicos y/o financieros que son usados en el desarrollo de las

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

acciones necesarias para realizar las intervenciones en el marco de las políticas públicas.



En ese contexto, la Dirección Técnica de Seguridad realiza el monitoreo y seguimiento de los distintos indicadores para verificar los avances en la ejecución y cumplimiento de los objetivos trazados en la hoja de ruta institucional para garantizar la seguridad integral del Sistema de Transporte Masivo de Bogotá. Estos se presentan en el Anexo 1. Matriz de acciones priorizadas.

10.3 Evaluación

Adicionalmente, se establece que, para dar cumplimiento al ciclo de políticas públicas, se llevan a cabo evaluaciones de las distintas líneas de acción que se implementan frente a cada objetivo establecido por el Plan Integral de Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A. El desarrollo de las evaluaciones supone la necesidad de avanzar en algunos trabajos intermedios del proceso de gestión de conocimiento. Entre otras, se tiene la generación, recolección y procesamiento de información que permita consecuentemente la definición de los distintos indicadores que deben ser usados para el monitoreo y eventualmente para la evaluación de las estrategias planteadas. Por otro lado, se tiene que las evaluaciones deben ser elaboradas a partir de todos los criterios de rigurosidad técnica y metodológica, que permita la obtención de resultados robustos y que se fundamentan en el procesamiento de la información y el uso de metodológicas cuantitativas y cualitativas que permitan realizar inferencia sobre los resultados y el impacto de las actividades implementadas para garantizar las condiciones de seguridad integral del Sistema.

Finalmente, resulta importante mencionar que no todas las intervenciones lideradas y ejecutadas por la Dirección Técnica de Seguridad podrán ser susceptibles de ser evaluadas a través de ejercicios de evaluación de impacto por la imposibilidad operativa de realizar diseños experimentales (Randomized Controlled Trials) que permitan aislar e identificar el efecto causal de estas sobre los distintos indicadores objetivos de la problemática que se busca intervenir. Por ello, las técnicas y alcance de las evaluaciones estarán determinados por la posibilidad de tener diseños experimentales, acceso a información estructurada, viabilidad técnica para el uso de metodologías cuasi – experimentales.

Desde la Dirección Técnica de Seguridad, se propende para que la evaluación de las políticas implementadas sea posible teniendo en cuenta las necesidades de esta fase desde el mismo diseño de las intervenciones que son implementadas por TRANSMILENIO en el marco de la gestión de la seguridad integral.

	TÍTULO: PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD			
	Código: T-DS-003	Versión: 2	Fecha: Julio de 2022	

10.4 Indicadores de Resultado

El plan Integral de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. identifica algunos indicadores de resultado a los que se les realizará monitoreo y evaluación en el marco de su implementación, seguimiento y evaluación. Esto derivado del cumplimiento de las fases del ciclo de gestión de las políticas públicas. Estas metas contemplan cada uno de los ejes estratégicos enunciados previamente. A continuación, se relaciona la matriz de indicadores, su línea base y la meta propuesta en el cuatrienio de la actual administración. Algunas de estas se alinean con algunas metas fijadas en el Plan De Desarrollo Distrital 2020-2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI:

Tabla 2. Indicadores de seguimiento del Plan Integral de Seguridad

Indicador	Línea base	Meta	Objetivo	Año base	Fuente	Eje estratégico	Componente
Accidente simple	1019	-10%	917	2019	GestSAE		Troncal
Accidente simple	2244	-10%	2020	2019	GestSAE		Alimentación
Accidente simple	16531	-10%	14878	2019	GestSAE		Zonal
Porcentaje de accidentes con lesionado	35,91%	-10%	32,32%	2019	GestSAE		Troncal
Porcentaje de accidente con fallecido	0,99%	-10%	0,89%	2019	GestSAE	Seguridad Vial	Troncal
Porcentaje de accidentes con lesionado	12,03%	-10%	10,83%	2019	GestSAE		Alimentación
Porcentaje de accidente con fallecido	0,31%	-10%	0,28%	2019	GestSAE		Alimentación
Porcentaje de accidentes con lesionado	9,88%	-10%	8,89%	2019	GestSAE		Zonal
Porcentaje de accidente con fallecido	0,20%	-10%	0,18%	2019	GestSAE		Zonal
Porcentaje de evasores del pago de pasaje	9,99%	-10%	8,99%	2021	DTS	Seguridad y evasión	Troncal
Numero de hurto a personas en troncal	22883	-7%	21281	2019	SIEDCO		Troncal
Numero de hurto a personas en zonal	1677	-7%	1560	2019	SIEDCO		Zonal
Hurto Simple y atraco a mano armada	354	-7%	329	2020	GestSAE		Troncal
Daño en bien ajeno (móvil)	551	-7%	512	2020	GestSAE		Troncal
Lesiones personales trabajadores del sistema	43	-7%	40	2020	GestSAE	Seguridad Ciudadana	Troncal
Hurto Simple y atraco a mano armada	1909	-7%	1775	2020	GestSAE		Zonal
Daño en bien ajeno (móvil)	4222	-7%	3926	2020	GestSAE		Zonal
Lesiones personales trabajadores del sistema	1666	-7%	1549	2020	GestSAE		Zonal
Emergencias Medicas	901	0%	901	2020	GestSAE	Emergencias y contingencias	Troncal
Bloqueos y manifestaciones	865	0%	865	2020	GestSAE	Emergencias y contingencias	Troncal y Zonal