

Bogotá, D.C., febrero 21 de 2023

DPS-024-2023  
CECO: AC030

Doctor

**DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO**

**Secretario General de Organismos de Control**

**CONCEJO DE BOGOTÁ**

**Dirección:** Calle 36 No. 28A-41

**E-mail:** secretariageneral@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co;  
mjsarmiento@concejobogota.gov.co

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a la Proposición No. 111 de 2023 – “*Situación actual de le Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá*” - Recibida en ETB vía correo electrónico el 13 de febrero de 2023 – Radicado No. 2023-EE-2563 O 1.

Respetado Doctor García,

En atención a la **Proposición No. 111 de 2023** aprobada en Sesión Plenaria del Concejo de Bogotá, llevada a cabo el 10 de febrero de 2023, presentada por el Concejal **Manuel José Sarmiento Argüello** de la **Bancada Partido Dignidad**, cuya temática corresponde a la “**Situación actual de le Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá**”, recibida en esta empresa el 13 de febrero de 2023, y estando dentro del término legal para atenderla<sup>1</sup>, por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa<sup>2</sup>, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

#### **A.) INFORMACIÓN DE CARÁCTER PÚBLICO LEGALMENTE SUSCEPTIBLE DE ENTREGA**

**“1. Favor indicar cuáles fueron los ingresos operacionales, la utilidad antes de impuestos, el EBITDA y el margen de EBITDA del año 2021 y 2022”.**

**Respuesta:** En atención a su solicitud, se presenta a continuación la información correspondiente del Estado de Resultados del año 2021, el cual se encuentra publicado en el siguiente link de la página web de ETB:

[https://etb.com/corporativo/UploadFile/Resultados/2022-04-12-11-39-12-AS-1220-22-2021 ETB-Estados-Financieros-individual-al-31-DIC-2021-\(002\).pdf](https://etb.com/corporativo/UploadFile/Resultados/2022-04-12-11-39-12-AS-1220-22-2021 ETB-Estados-Financieros-individual-al-31-DIC-2021-(002).pdf)

Al respecto, se precisa que es información inherente a reportes oficiales de carácter público, tales como, EEFF, Reporte Integrado de Gestión, regulatorios y PPT de inversionistas.

<sup>1</sup> Teniendo en cuenta la autorización de prórroga que por tres (3) días hábiles fue concedida por parte del Concejo de Bogotá el 16 de febrero de 2023, frente a la solicitud oportunamente formulada por ETB.

<sup>2</sup> Gerencia de Planeación Financiera de la Vicepresidencia Financiera; Vicepresidencia de Tecnología; Gerencia de Gestión del Talento Humano, Gerencia de Relaciones Laborales y Gerencia Administrativa de la Vicepresidencia de Talento Humano y Administrativa; Gerencia de Estrategia de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Estrategia; Gerencia Inteligencia de Negocios de la Vicepresidencia de Hogares y Mipymes; Gerencia de Transformación Experiencia al Cliente; Dirección Control y Gestión Operativa de la Vicepresidencia de Empresas y Ciudades Inteligentes.

07-07.7-F-020-v.7

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

# ESTADO SEPARADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL

	Por los años terminados al 31 de diciembre de	
	2021	2020
<i>(En miles de pesos colombianos, excepto la utilidad (pérdida) neta por acción que se presenta en pesos colombianos)</i>		
<b>Ingresos ordinarios</b>		
Venta y prestación de servicios (Nota 30)	\$ 1.348.327.152	\$ 1.338.288.484
Otros ingresos (Nota 31)	47.718.752	40.867.139
	<b>1.396.045.904</b>	<b>1.379.155.623</b>
<b>Costos y gastos recurrentes (Nota 32)</b>	<b>(962.716.096)</b>	<b>(935.307.185)</b>
<b>Resultado antes de depreciaciones, amortizaciones, contingencias y deterioro</b>	<b>433.329.808</b>	<b>443.848.438</b>
Depreciaciones y amortizaciones	(350.489.851)	(379.990.167)
(Recuperación) provisión contingencias	71.389.027	(11.862.667)
Deterioro	(11.109.286)	(32.229.479)
<b>Resultado operacional</b>	<b>143.119.698</b>	<b>19.766.125</b>
Ingresos (gastos) financieros, neto (Nota 33)	(67.377.044)	(51.790.308)
Diferencia en cambio, neta	6.836.980	(2.850.683)
Participación en las ganancias de las asociadas	(2.136.246)	(1.630.286)
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>80.443.388</b>	<b>(36.505.152)</b>
Impuesto sobre la renta y diferido (Nota 24)	58.261.062	(1.832.411)
<b>Utilidad (pérdida) del período</b>	<b>138.704.450</b>	<b>(38.337.563)</b>
<b>Otro resultado integral:</b>		
Elementos que no serán reclasificados posteriormente a ganancias o pérdidas	30.484.871	(1.266.553)
<b>Otro resultado integral</b>	<b>30.484.871</b>	<b>(1.266.553)</b>
<b>Resultado integral del período</b>	<b>\$ 169.189.321</b>	<b>\$ (39.604.116)</b>
<b>Utilidad (pérdida) por acción (Nota 34)</b>	<b>39,07</b>	<b>(10,80)</b>

En relación con el año 2022, se aclara que los EEFF aún no han sido publicados, y la información oficial se encuentra al 3T de 2022:

# ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL INTERMEDIO CONDENSADO SEPARADO

	Por el periodo de tres meses terminado el 30 de septiembre		Por el periodo de nueve meses terminado el 30 de septiembre	
	2022	2021	2022	2021
<i>(No auditados)</i>				
<i>(En miles de pesos colombianos, excepto la (pérdida) utilidad neta por acción que se presenta en pesos colombianos)</i>				
<b>Ingresos ordinarios</b>				
Venta y prestación de servicios (Nota 29)	\$ 335.195.852	\$ 332.476.183	\$ 995.937.811	\$ 1.001.669.998
Otros ingresos (Nota 30)	36.263.864	10.864.807	82.731.258	33.345.213
	<b>371.459.716</b>	<b>343.340.990</b>	<b>1.078.669.069</b>	<b>1.035.015.211</b>
<b>Costos y gastos recurrentes (Nota 31)</b>	<b>(258.589.485)</b>	<b>(224.869.437)</b>	<b>(754.845.080)</b>	<b>(700.785.479)</b>
<b>Resultado antes de depreciaciones, amortizaciones, contingencias y deterioro</b>	<b>112.870.231</b>	<b>118.471.553</b>	<b>323.823.989</b>	<b>334.229.732</b>
Depreciaciones y amortizaciones	(78.150.081)	(86.556.104)	(232.960.295)	(266.029.940)
Provisión contingencias	(1.756.494)	91.455.938	541.434	72.341.588
Deterioro	(4.418.056)	(6.254.808)	(16.926.515)	(10.607.547)
<b>Resultado operacional</b>	<b>28.545.600</b>	<b>117.116.579</b>	<b>74.478.613</b>	<b>129.933.833</b>
Ingresos (gastos) financieros, neto (Nota 32)	(39.988.588)	(19.997.971)	(69.002.808)	(48.880.346)
Diferencia en cambio, neta	(1.539.144)	1.719.880	(2.059.599)	6.754.248
Participación en los resultados de las asociadas	(3.022.326)	(676.142)	(3.952.305)	(2.203.580)
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos</b>	<b>(16.004.458)</b>	<b>98.162.346</b>	<b>(536.099)</b>	<b>85.604.155</b>
Impuesto sobre la renta y diferido (Nota 23)	19.075.806	5.497.654	26.649.501	8.794.072
<b>Utilidad del período</b>	<b>3.071.348</b>	<b>103.660.000</b>	<b>26.113.402</b>	<b>94.398.227</b>
<b>Otro resultado integral:</b>				
Elementos que no serán reclasificados posteriormente a ganancias o pérdidas	(486.712)	1.357.496	(4.397.787)	13.228.429
<b>Otro resultado integral</b>	<b>(486.712)</b>	<b>1.357.496</b>	<b>(4.397.787)</b>	<b>13.228.429</b>
<b>Resultado integral del período</b>	<b>\$ 2.584.636</b>	<b>\$ 105.017.496</b>	<b>\$ 21.715.615</b>	<b>\$ 107.626.656</b>
<b>Utilidad por acción (Nota 33)</b>	<b>0,87</b>	<b>29,20</b>	<b>7,35</b>	<b>26,59</b>

**“2. Sírvase discriminar los ingresos operacionales según servicio, a saber: local, larga distancia, datos, internet, negocios especiales, televisión y móviles del año 2021 y 2022”.**

**Respuesta:** Se presenta información de los EEFF que es de carácter público, para los períodos 2021 y a 3T de 2022; adicionalmente, dicha información puede consultarse en los Reportes Integrados de Gestión de la empresa, que se encuentran publicados en el siguiente link de la página web de ETB: <https://etb.com/corporativo/Sobre-ETB>

**Ingresos 2021:**

**INGRESOS ORDINARIOS**

	Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
Cargo fijo	\$ 689.753.596	\$ 637.211.664
Cargo básico	240.641.945	248.125.070
Cargo variable internet	92.708.991	85.730.938
Servicio de televisión	91.775.827	85.131.011
Servicios móviles - Voz. Datos	64.227.379	84.014.645
Cargos de acceso	42.422.695	59.632.544
Cargo variable LDN	23.981.025	22.503.520
Servicios suplementarios, adicionales y especiales	22.963.445	20.356.724
Cargo variable local	17.107.736	19.380.594
Transferencia de datos y servicio portador	15.707.804	17.051.466
Otros Ingresos (i)	13.954.854	18.864.939
Red Inteligente	7.365.329	9.907.805
Semaforización y otros	7.013.469	11.048.196
Ingresos Minutos internacionales	5.571.083	7.152.965
Cargo Variable LDI	4.738.895	5.415.980
Conexión	3.646.308	2.052.936
Venta de bienes comercializado	3.494.007	3.616.106
Acceso internet	1.390.216	1.179.744
Descuento en ventas	(137.452)	(88.363)
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$ 1.348.327.152</b>	<b>\$ 1.338.288.484</b>

(i) Comprende los servicios de reconexión y reinstalación, video conferencias y alquiler de equipo, facturación, operadores y otros servicios de comunicación.

**Ingresos al 3T 2022:**

**29. INGRESOS POR VENTA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

	Por los períodos de tres meses terminados el 30 de septiembre		Por los períodos de nueve meses terminados el 30 de septiembre	
	2022	2021	2022	2021
	(No auditados)		(No auditados)	
Cargo Fijo	\$ 168.704.801	\$ 166.622.220	\$ 525.979.890	\$ 505.711.569
Cargo Básico	51.928.456	59.699.694	163.279.081	182.736.630
Cargo Variable Internet	33.837.910	23.879.194	84.996.214	67.725.913
Servicio de Televisión	16.342.705	22.812.762	55.209.766	69.493.154
Servicios Móviles - Voz. Datos	11.652.576	15.945.938	33.591.164	50.517.080
Transferencia de datos y servicio portador	14.057.090	4.256.131	24.880.208	10.551.519
Servicios Suplementarios, adicionales y especiales	9.892.739	6.101.455	22.145.734	16.608.893
Cargos de acceso	6.000.711	11.043.802	17.736.886	32.282.197
Cargo Variable LDN	5.320.708	5.649.484	17.144.185	17.680.623
Cargo Variable Local	2.977.192	3.977.266	10.091.596	12.662.435
Reconexiones servicios fijos y otros	2.295.584	2.163.827	7.519.222	6.159.278
Semaforización y otros	1.898.391	1.713.037	5.486.142	5.132.444
Red Inteligente	1.277.395	1.782.532	4.188.910	5.633.079
Ingresos Minutos internacionales	1.403.523	1.754.805	4.108.479	4.161.436
Cargo Variable LDI	578.092	652.110	2.603.237	3.804.725
Acceso Internet	335.646	357.071	1.053.401	1.033.631

**INGRESOS POR VENTA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CONTINUACIÓN)**

	Por los períodos de tres meses terminados el 30 de septiembre		Por los períodos de nueve meses terminados el 30 de septiembre	
	2022	2021	2022	2021
	(No auditados)		(No auditados)	
Conexión	43.953	1.934.763	47.067	3.061.222
Venta de bienes Comercializado	929.579	729.514	2.724.918	2.479.020
Otros Ingresos (i)	5.764.994	1.448.928	13.260.035	10.470.830
Descuento en ventas	(46.190)	(48.350)	(116.324)	(76.402)
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$ 335.195.852</b>	<b>\$ 332.476.183</b>	<b>\$ 995.937.811</b>	<b>\$ 1.001.669.998</b>

**“3. Favor informar el valor y porcentaje de los ingresos que corresponden a servicio de telefonía y servicios de internet de red de cobre y red de fibra óptica, discriminando entre ambos, para el año 2021 y 2022”.**

**Respuesta:** Se presenta a continuación la información oficial que se encuentra publicada en el Reporte Integrado de Gestión para 2021, el cual puede ser consultado en el siguiente link de la página web de ETB: <https://etb.com/corporativo/Sobre-ETB>

(Millones de pesos)

Composición por servicio	2021	Part. 2021
<b>Cobre</b>	311.016	23%
<b>Fibra Óptica</b>	543.390	40%

Respecto al año 2022, la cifra aún no ha sido oficializada; sin embargo, se comparte la información publicada en la página web de ETB al 3T de 2022:

(Millones de pesos)

Composición por servicio	3T 2022	Part. 2022
<b>Cobre</b>	198.543	20%
<b>Fibra Óptica</b>	415.897	42%

**“5. Sírvase informar el número de clientes activos en los servicios de telefonía local, internet (discriminar entre cobre y fibra), televisión y móviles con corte a 2021 y 2022. Sírvase indicar cuántos clientes activos en televisión están dentro del convenio realizado con Direct tv”.**

**Respuesta:** Se relaciona a continuación la información de carácter público, susceptible de entrega:

Servicios activos (miles)	2021	2022
Voz total (línea básica, línea PBX, teléfonos públicos, E1, RDSI PRI, RDSI BRI, IMS)	995	889
Fibra (FTTH + FTTC)	549	601
Televisión	127	91
Servicios Móviles 4G	236	262

La demás información solicitada es de carácter privado, confidencial y estratégico de ETB, que goza de reserva legal, no siendo susceptible de entrega, por las razones que se exponen en el acápite B) del presente documento, a las cuales nos remitimos para el efecto.

**“6. Favor informar el número de PQR durante los años 2021 y 2022. Sírvase agrupar por temáticas las distintas peticiones, quejas y recursos”.**

**Respuesta:** Se relaciona a continuación la información solicitada:

CLASE_PQR	2021	2022	Total general
PETICION	6.151.308	7.715.224	13.866.532
QUEJA	217.660	179.034	396.694
RECURSOS	8.453	5.234	13.687
<b>Total general</b>	<b>6.377.421</b>	<b>7.899.492</b>	<b>14.276.913</b>

**“7. Favor informar el indicador NPS de la empresa (satisfacción del usuario) con la atención recibida por parte de la empresa. Sírvase presentar el dato consolidado a 2021 y 2022. Anexar los planes de mejoramiento que tiene la empresa”.**

**Respuesta:** A continuación se presenta la información solicitada:

NPS		
Indicador	PROM 2021	PROM 2022
Hogares	16	24
E&CI	41	41
Móviles	26	30
MiPymes	12	19

Ahora bien, las principales estrategias que se han trabajado en los últimos dos años son las siguientes:

1. Migración de clientes del segmento hogares de tecnologías Cobre y FTTC a tecnologías de Fibra.
2. Proyecto Hogar digital.
3. Implementación del modelo de Voz del cliente (establecimiento de cierre de ciclo y recuperación de la experiencia a clientes detractores).
4. Plan de reducción de contactos.
5. Monitoreo preventivo.

**“15. Informe las acciones que viene desarrollando en la Empresa con miras a seguir aprovechando y expandiendo su red de fibra óptica en la ciudad. Indique si existen convenios con otras empresas alrededor de la infraestructura de fibra óptica de la ETB”.**

**Respuesta:** Se informa que la Vicepresidencia de Tecnología de la empresa de manera permanente está evaluando alternativas tecnológicas costo efectivas, que permitan aumentar los ingresos mediante la activación de nuevos servicios de internet tanto en Bogotá como en los municipios aledaños. Uno de los frentes que se traduce en nuevos clientes, es la ampliación de presencia de ETB en zonas sin red actual. Esta mayor cobertura se puede lograr con despliegues propios o sobre despliegues de red de terceros.

En consonancia con lo anterior, y en alineación con las premisas de eficiencia y protección de inversiones, se evalúan las diferentes alternativas y de acuerdo con los beneficios se proponen opciones que siempre son evaluadas financiera y estratégicamente por las áreas correspondientes de la compañía.

En el marco de este propósito, ETB ha celebrado contratos con Ufinet y ATP para hacer uso de redes construidas en zonas donde ETB no tiene cobertura y en zonas de alto interés comercial.

**“16. Sírvase informar el número de hogares pasados y conectables en FTTH y FTTC a cierre de 2020, 2021 y 2022. Indique el número de conectados activos en FTTH Y FTTC”.**

**Respuesta:** A continuación se relaciona la información correspondiente a hogares pasados y conectables:

		Despliegue ETB (hogares)		
		2020	2021	2022
FTTH	Pasados	1.400.832	1.648.385	1.899.049
	Conectables	1.152.978	1.450.641	1.666.252
FTTC	Pasados	489.754	502.365	389.735
	Conectables	430.911	437.366	343.362

Por su parte, la información correspondiente a hogares conectados activos, es la siguiente:

Conectados activos (miles)	2020	2021	2022
Fibra (FTTH + FTTC)	493	549	601

**“17. Sírvase informar el número de empleados a corte de 2022”.**

**Respuesta:** Con corte al 31 de diciembre de 2022, se encontraban vigentes 2198 contratos de trabajo.

**“18. Sírvase informar cuál es el plan de mediano y largo plazo para enfrentar la tercerización laboral en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá. Indique con claridad las acciones realizadas a la fecha”.**

**Respuesta:** Se desarrolla agenda interna para armonizar en un solo modelo de generación de empleo: sostenibilidad empresarial y productividad frente al mercado, en condiciones de empleo digno, ratificando el propósito de fortalecer a ETB como una empresa económicamente sostenible y fuente de empleo productivo.



Igualmente, se hace claridad que la figura de la Tercerización se encuentra legalmente admitida por la Ley, para casos en que se requiera apalancar la operatividad de la compañía.

***“19. La actual alcaldesa firmó un compromiso de campaña con directivos del sindicato de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, Sintratefonos, y algunos concejales de la ciudad, con el fin de fortalecer la empresa y el patrimonio público. Teniendo en cuenta dicho acuerdo, sírvase informar su nivel de cumplimiento, los planes de la empresa para alcanzar las metas y las dificultades presentadas”.***

**Respuesta:** Procedemos a informar el cumplimiento del Acuerdo, así:

ETB concibió un plan estratégico corporativo que se alinea con el acuerdo programático, mediante el cual se previó su cumplimiento a través de los lineamientos estratégicos.

De esa manera se viene avanzando en FTTH de ultravelocidad para acelerar la transformación digital, con buenos resultados. Así mismo, estas actividades contribuyen al mejoramiento y ampliación del portafolio de servicios que ETB puede ofrecer al Distrito como su aliado estratégico. El plan estratégico busca el desarrollo de Bogotá Región, involucrando claramente todos los aspectos de la vida de la comunidad que se impactan con el avance tecnológico, a través de generar una mejor experiencia al cliente, desarrollar el mercado de Mypimes y aportar a las alianzas con el Distrito.

La empresa definió la Estrategia Corporativa 2020-2030, bajo el lineamiento de fortalecer nuestra posición en el mercado y rentabilizar las inversiones que se han realizado en Infraestructura en pro de acelerar la disminución de la brecha digital en Bogotá- Región, obteniendo así resultados positivos como el crecimiento en la base de clientes sobre la red de Fibra Óptica del 22% en velocidades superiores a 50MB, así como el crecimiento en posicionamiento de ETB como aliado estratégico en clientes del Sector Gobierno y el cierre de negocios en nuevos clientes con soluciones de conectividad y soluciones de integración en las verticales de las ciudades inteligentes, tales como: seguridad, salud, movilidad y atención al ciudadano, lo cual se refleja en el sobrecumplimiento en la meta de ventas en lo corrido del año. Durante la nueva administración se han vinculado directivos con contrato vigente quienes cuentan con una amplia experiencia laboral (8 a 36 años) en las áreas para las que fueron contratados, 64% de ellos con experiencia en Telcos y en su totalidad cursaron el proceso de selección dispuesto para el efecto, el cual, cuenta con estándares y filtros de reclutamiento para cada cargo.

También se desarrolla agenda interna para armonizar en un solo modelo de generación de empleo: sostenibilidad empresarial y productividad frente al mercado, en condiciones de empleo digno, ratificando el propósito de fortalecer a ETB como una empresa económicamente sostenible y fuente de empleo productivo.

Por otra parte, la estrategia de comunicación está encaminada a la búsqueda del fortalecimiento y recuperación de imagen, confianza y reputación, a través de métodos transparentes y coherentes de comunicación, dando a conocer permanentemente a la opinión pública y a todos los grupos de interés, los avances de la compañía a través de distintos medios y redes sociales, que pueden consultar en:

<https://etb.com/corporativo/Comunicaciones>  
<https://etb.com/corporativo/Inversionistas>

En materia sindical se señala que Sintrateléfonos presentó pliego de peticiones el 30 de diciembre de 2020, iniciándose el proceso de negociación de común acuerdo entre las partes, a partir del 4 de marzo de 2021. La negociación se adelantó en un ambiente de respeto, diálogo

y construcción, lo cual permitió llegar al acuerdo convencional en beneficio de los trabajadores y sus familias, que se suscribió el 22 de abril de 2021, con vigencia de 3 años que vencen el 31 de diciembre de 2023. Finalmente, se recalca que la administración respeta y cumple las convenciones vigentes en ETB.

**“20. Responda con claridad cuántas centrales tiene la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, su avalúo y cuántas se encuentren en uso. Indique las centrales de la ETB que están en proceso de venta en la actualidad, su dirección y el valor del predio según el avalúo. Responda si durante la vigencia 2021 y 2022 se vendió algún predio de propiedad de ETB”.**

**Respuesta:** En cuanto a información de carácter público, legalmente susceptible de entrega, amablemente indicamos que, solo resulta procedente el suministro de la información solicitada en la segunda parte del numeral, bajo el entendido que la finalidad es conocer lo relacionado con la gestión inmobiliaria de ETB.

Así las cosas, a continuación se relaciona el detalle de los predios mantenidos para la venta, a la fecha:

No.	Predio	Ubicación	Avalúo vigente*
1	Candelaria	TV 28 59C 75 SUR Bogotá	En trámite. Pendiente definición área de cesión
2	Help Desk	CR 20 125 75 Bogotá	Demanda en curso por decisión de ETB de no venta
3	Libertadores	KR 11 Este No. 55 - 40 Sur Barrio los Libertadores Bogotá	En trámite
4	Lucero	Transversal 28 No. 59C – 75 Sur - Barrio Arborizadora Baja. Bogotá.	En trámite
5	Nueva Avenida Empresarial	AK 19 No. 114 – 65 Lc. 3 Edificio Nueva Avenida Empresarial P.H. - Barrio San Patricio - Bogotá	En trámite
6	Bachué (predio diferente a Central)	Calle 80A No. 101 – 47 - Barrio Bochica II - Bogotá.	En trámite
7	Piojó	Cerro de la Vieja Municipio de Piojó – Atlántico	En trámite
8	Barú (dación en pago)	Lote "BARU BEACH 2" Corregimiento Santa Ana Barú Cartagena de Indias – Bolívar	En trámite

\*De acuerdo con lo establecido por los decretos 1420/1998 y 422/2000, expedidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Ministerio de Desarrollo Económico, los avalúos tienen una vigencia de un año, contado desde la fecha de expedición, en tal sentido los valores de avalúo corresponden a los actualmente vigentes.

Ahora bien, durante la vigencia 2021 y 2022 se vendió el predio Lote La Maria, cuya información se relaciona a continuación:



No.	Predio	Matricula	Ubicación	Municipio	Área	Avalúo	Valor Venta	Fecha venta
1	Lote de terreno La Maria	370-796600	Corregimiento Pance Vereda La Viga calle 18 con AV. Cañasgordas	Cali - Valle del Cauca	1.159m <sup>2</sup>	\$420.148.000	\$515.000.000	29 Abril 2022

La demás información solicitada es de carácter privado, confidencial y estratégico de ETB, que goza de reserva legal, no siendo susceptible de entrega, por las razones que se exponen en el acápite B) del presente documento, a las cuales nos remitimos para el efecto.

**“21. Sírvase indicar cuál es el Plan Estratégico 2020 – 2030 de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá. Anexe los documentos correspondientes que permitan evidenciar las acciones que llevarán a la Empresa Pública a consolidarse como el operador más importante de la ciudad y en un modelo de desarrollo de territorios inteligentes”.**

**Respuesta:** La información y documentación solicitada es de carácter privado, confidencial, estratégico y del secreto comercial de ETB, que goza de reserva legal, no siendo susceptible de entrega, por las razones que se exponen en el acápite B) del presente documento, a las cuales nos remitimos para el efecto.

Específicamente, se tiene que, por expreso mandato legal del numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, los planes estratégicos de las empresas de servicios públicos gozan de reserva legal. No obstante, se adjunta archivo formato PDF “Estrategia Corporativa ETB 2020-2030” que contiene la Visión, la MEGA, los Lineamientos Estratégicos y el Propósito de ETB, que constituye información de carácter público.

Finalmente, en lo que atañe a “las acciones que llevarán a la Empresa Pública a consolidarse como el operador más importante de la ciudad y en un modelo de desarrollo de territorios inteligentes”, debemos indicar que corresponde a información de carácter privado, confidencial y estratégico de ETB, que goza de reserva legal, no siendo legalmente procedente su suministro, por las razones que se exponen en el acápite B) del presente documento, a las cuales nos remitimos para el efecto.

**“22. De acuerdo con el informe final de desempeño de la Contraloría del mes de septiembre de 2022, la ETB habría pagado a Colvatel, en el marco del contrato No.10401108, por concepto de administración y manejo de personal, sin considerar que “el contratista Colvatel fue seleccionado de forma directa al presentar el personal idóneo para la ejecución de las actividades, razón por la cual, ETB si está reconociendo dos veces la prestación de servicio inicialmente contrato. Por lo tanto, el reconocimiento de gastos reembolsables, así se encuentren establecidos contractualmente, vulneran el principio de economía, por cuanto se están remunerando tanto la actividad principal de prestación de servicio como la contratación del personal que presta el mismo servicio.” Sírvase responder con claridad cuáles fueron las razones que llevaron a la Empresa de Telecomunicaciones a remunerar en dos oportunidades a Colvatel por las labores desarrolladas, y que en la actualidad han generado un hallazgo administrativo con incidencia fiscal y presunta incidencia disciplinaria”.**

**Respuesta:** Las facturas del personal relacionados en el informe preliminar de la Contraloría, en el **CUADRO No 5: VALORES PAGADOS Y RECONOCIDOS EN LOS GASTOS REEMBOLSABLES DE PERSONAL E IVA**, corresponden al personal operativo reconocido como gastos reembolsables relacionado en el numeral 3.26.1. literal d, tabla 13, Adenda 3, de los términos de referencia, dando así cumplimiento a lo establecido contractualmente.

De acuerdo con el numeral **2.7.2 GASTOS REEMBOLSABLES** de los términos de referencia, el reembolso de gastos será reconocido al costo.

<b>3.26.1. PAGO POR REEMBOLSABLES</b>
3.26.1.1. El contratista deberá contemplar en su oferta económica, en su componente de reembolsables los conceptos definidos expresamente a continuación:
a. El costo de los permisos de autorización de ingreso al Aeropuerto El Dorado, Corabastos, zonas francas y centros comerciales que se requieran para la ejecución de las actividades de alistamiento de la red FTTH.
b. Arrendamiento de bodega, zonas de despacho de acuerdo a lo indicado en los presentes términos. En el caso de existir bodegas compartidas con otros contratos con ETB, el revisor fiscal del CONTRATISTA debe certificar el valor a reembolsar por bodegaje asociado al contrato en cuestión.
c. Los costos por desplazamiento de materiales y equipos entre bodegas móviles y/o fijas. Para este ítem el contratista solo podrá utilizar bodegas móviles con autorización del supervisor de ETB.
d. La mano de obra de personal del contratista, indicado como operativo, es decir el personal que ejecuta directamente las actividades objeto del contrato y que a continuación se describe:

Tabla 13

RESPONSABILIDADES	ACTIVIDAD
Auxiliares Logístico	Operativo
Auxiliar soporte de red	Operativo
Supervisor	Operativo
Técnico de empalmaría para fibra óptica	Operativo
Auxiliar de Empalme de Fibra óptica	Operativo
Auxiliar de Tendido de Fibra óptica	Operativo
líder de grupo de tendido	Operativo
Servicio de diseño en operación NIVEL I	Operativo
Servicio de diseño en operación NIVEL II	Operativo
Asesor técnico de factibilidades	Operativo
Oficial de Obra de Fibra Óptica	Operativo
Técnico Redes Internas (Operativo)	Operativo

Así las cosas, las facturas que presenta Colvatel para ser reconocidas como gastos reembolsables incluyen el servicio de suministro de personal operativo que tiene Colvatel para atender el contrato cuyo objeto es: *“EL CONTRATISTA se obliga a prestar a Colvatel el servicio de suministro de personal en misión a través de Empresas de Servicios Temporales, de conformidad con lo establecido en la Ley 50 de 1990, en los términos indicados en el presente contrato, y en la solicitud pública de ofertas No. GAA- 003-2021, sus adendas y anexos incluidas*

las preguntas y respuestas otorgadas durante el proceso de selección, en adelante “Solicitud”, documentos estos que hacen parte integral del presente contrato”. En dichas facturas, se registra el porcentaje correspondiente a la administración del servicio suministrado a ColvateL y mal haría ETB si no reconociera la factura en su totalidad, toda vez que no daría cumplimiento a lo establecido contractualmente, así:

#### 2.7.2 GASTOS REEMBOLSABLES

Los gastos reembolsables correspondientes a los conceptos especificados en el numeral **3.26.1** se pagarán mediante cortes mensuales, al costo, en pesos colombianos, a los quince (15) días calendario siguientes a la radicación en el portal de recepción facturas de cuentas por pagar de ETB, de la solicitud de reembolso avalada por el Supervisor del contrato, acompañada de la Certificación expedida por el Revisor fiscal o contador. En cada corte mensual, el Contratista deberá tener en cuenta que ETB reconocerá máximo por el sistema de gastos reembolsables el equivalente al tope de reembolsables establecido para cada actividad exitosa que éste ejecute en el respectivo mes.

Los siguientes son los requisitos que se deben tener en cuenta para el pago de gastos reembolsables:

- ❖ El reembolso de gastos será reconocido al costo.
- ❖ Los gastos en moneda extranjera pagaderos en pesos colombianos se reconocerán a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente en la fecha en que se realizó el respectivo pago.
- ❖ El proveedor deberá practicar las retenciones de ley sobre los pagos o abonos en cuenta que realice al título de gastos reembolsables, asumiendo para tal efecto la calidad tributaria de ETB, la cual deberá estar consignada en los términos de referencia.
- ❖ El proveedor deberá suministrar al supervisor del contrato, en medio digital, copia de los documentos soporte de los referidos gastos, los cuales deberá revisar contra la respectiva certificación donde conste que se han efectuado las respectivas retenciones de ley y que realmente los gastos estén amparados bajo

Es preciso aclarar que, por la figura de reembolsables que se tiene establecida contractualmente con ETB, COLVATEL no cobra a ETB por suministro de personal ningún valor adicional al costo total que factura la empresa de servicios temporales, pues el valor facturado corresponde al costo integral que implica el suministro de personal para Alistamiento. En consecuencia, ColvateL y ETB cumplen con el objeto del contrato, sin que esto obste para que existan otros conceptos de administración que hacen parte de la facturación de los servicios temporales que ColvateL contrata con un tercero. En consecuencia, no es correcto afirmar, lo descrito en la observación de la Contraloría así: “(...) fue reconocido y pagado el concepto de administración y manejo del personal, sin considerar los apartados definidos y establecidos en los términos del alcance de la oferta y los relativos a los términos de referencia del Contrato (...)”.

De acuerdo con lo anterior, con respecto al informe preliminar de la Contraloría, se solicitó el retiro de la observación correspondiente al contrato 4600017304, teniendo en cuenta que ETB ha pagado los conceptos correspondientes por reembolsables de acuerdo con lo establecido en el contrato y no ha incurrido en mayores valores pagados, esto teniendo en cuenta las siguientes observaciones:

En el informe preliminar se señala: “Evaluados los soportes de los gastos reembolsables, correspondientes al personal operativo, que fueron suministrados por ETB1; se evidenció que, fue reconocido y pagado el concepto de administración y manejo del personal, sin considerar los apartados definidos y establecidos en los términos del alcance de la oferta y los relativos a los términos de referencia del Contrato, así:

“{...} Sin perjuicio de las demás actividades que se derivan del objeto, el contratista debe garantizar la prestación de alistamiento garantizando la ejecución de actividades exitosas y cumplimiento de las demás actividades, **contando con toda su capacidad técnica, administrativa y operativa, para la ejecución de la obligación contenidas en cada uno de los anexos técnicos que forman parte integrante integral de los términos de**

**referencia** garantizando los más estándares de calidad oportunidad y ANS {...}" (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Con lo expuesto, queda evidenciado que ETB no ha reconocido ni pagado el concepto de administración y manejo de personal de Colvatel, toda vez que los valores a los que se hace referencia en el informe corresponden al valor de los servicios cobrados a Colvatel por las Empresas que le prestan el servicio de suministro de personal operativo en misión a Colvatel, cuya facturación ETB ha pagado al costo cumpliendo con lo definido en el contrato.

En cuanto al comentario: {...} gastos reembolsables: los gastos reembolsables que se encuentran definidos única, taxativa y expresamente en el numeral 3.26.1 mediante cortes mensuales, al costo, en pesos colombianos {...}" (Subrayado y negrilla fuera de texto), informamos que ETB ha reconocido y pagado como gastos reembolsables únicamente los que se encuentran definidos taxativamente en el numeral 3.26.1 de los términos de referencia. En cuanto al comentario: "Así mismo, en los términos de referencia y en la oferta presentada por el contratista, que hace parte integral del contrato, la obligación de resorte exclusivo a CARGO DEL CONTRATISTA estableció:

"{...} 3.8.15. El contratista declara, entiende, acepta y se obliga a garantizar los derechos laborales y constitucionales y legales de su personal {...}" (Subrayado y negrilla fuera de texto), informamos que, con lo expuesto, queda evidenciado que cuando ETB reconoce y paga las facturas de personal operativo como costos reembolsables, las empresas que suministran personal en misión están incluyendo el pago de las obligaciones laborales, afiliación y pago de aportes al sistema de seguridad social y demás pagos que por ley debe recibir un trabajador. Dichos trabajadores en misión no tienen vínculo laboral alguno con ETB.

Por último, queremos ser enfáticos que los costos del personal administrativo que trabaja para la ejecución del contrato 4600017304, no han sido objeto de reconocimiento por gastos reembolsables. Como complemento, se integra una notificación de la Revisoría Fiscal, que ratifica lo expuesto.

**"23. Sírvese anexar los distintos planes de servicios que ofrece la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá para sus distintos componentes en móviles, hogar y empresarial y el valor de los servicios ofertados".**

**Respuesta:** La información solicitada se encuentra publicada y puede ser consultada en la página web de ETB, [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co), específicamente en los siguientes link, de acuerdo con lo consultado:

<https://etb.com/Moviles/home.aspx>  
<https://etb.com/hogares/home.aspx>  
<https://etb.com/Empresas/home.aspx>

Adicionalmente, se adjunta archivo formato PDF "Planes\_Moviles\_ECI\_17022023\_punto 23" con los planes y tarifas para el segmento empresarial. Debe tenerse en cuenta que en este segmento, de acuerdo con volumen y condiciones pactadas, se pueden aplicar descuentos sobre las tarifas presentadas.

**"26. Sírvese anexar el inventario completo del parque automotor de propiedad de la Empresa de Telecomunicaciones, donde se pueda evidenciar la vida útil del vehículo, su estado actual, sus kilómetros recorridos durante los 6 últimos meses, las fallas presentadas, los certificados de mantenimiento, documentación fotográfica de cada uno de los vehículos, etc".**

**Respuesta:** Se relaciona a continuación la información susceptible de entrega, correspondiente al parque automotor de ETB, a la fecha:

#	MARCA	MÓDELO	CIINDRAJE	PLACA	CLASE
1	CHEVROLET	1984	5988	OAG746	CAMION
2	CHEVROLET	1997	6600	OBE003	CAMION
3	CHEVROLET	1997	6600	OBE024	CAMION
4	CHEVROLET	1997	6600	OBE048	CAMION
5	CHEVROLET	1997	6600	OBE049	CAMION
6	CHEVROLET	1997	6600	OBE051	CAMION
7	FORD	1990	8000	OBA399	CAMION
8	INTERNATIONAL	1998	4900	OBE459	CAMION
9	INTERNATIONAL	1998	4900	OBE460	CAMION
10	INTERNATIONAL	1998	4900	OBE461	CAMION
11	KIA	2007	2700	BZX343	CAMIONETA
12	KIA	2007	2700	BZX344	CAMIONETA
13	KIA	2007	2700	BZZ620	CAMIONETA
14	KIA	2007	2700	CCP185	CAMIONETA
15	KIA	2007	2700	CCP186	CAMIONETA
16	KIA	2007	2700	CCP187	CAMIONETA
17	KIA	2007	2700	CCP238	CAMIONETA
18	KIA	2007	2700	CCP253	CAMIONETA
19	KIA	2007	2700	CCQ919	CAMIONETA
20	KIA	2007	2700	CCQ929	CAMIONETA
21	KIA	2007	2700	CCQ971	CAMIONETA
22	KIA	2007	2700	CCR067	CAMIONETA
23	KIA	2007	2700	CCS612	CAMIONETA
24	KIA	2007	2700	CCS613	CAMIONETA
25	TOYOTA	2007	2500	BZQ138	CAMIONETA
26	TOYOTA	2007	2500	BZQ153	CAMIONETA
27	TOYOTA	2007	2500	BZS899	CAMIONETA
28	TOYOTA	2007	2500	BZV258	CAMIONETA
29	TOYOTA	2007	2500	BZV264	CAMIONETA
30	TOYOTA	2007	2500	BZV273	CAMIONETA
31	TOYOTA	2007	2500	BZY084	CAMIONETA
32	TOYOTA	2007	2500	BZY089	CAMIONETA
33	TOYOTA	2007	2500	BZY095	CAMIONETA
34	TOYOTA	2007	2500	BZY162	CAMIONETA
35	TOYOTA	2007	2500	BZZ316	CAMIONETA
36	TOYOTA	2007	2500	CCN860	CAMIONETA
37	TOYOTA	2013	2982	HSZ253	CAMPERO
38	HYSTER	1995	-	OBD376	MAQ. INDUSTRIAL
39	KOMATSU	2009	3260	ONH32B	MAQ. INDUSTRIAL
40	DAIHATSU	2007	4104	CCO700	MICROBUS
41	DAIHATSU	2007	4104	CCO702	MICROBUS
42	DAIHATSU	2007	4104	CCO711	MICROBUS
43	DAIHATSU	2007	4104	CCO715	MICROBUS
44	DAIHATSU	2007	4104	CCO717	MICROBUS
45	DAIHATSU	2007	4104	CCO723	MICROBUS
46	DAIHATSU	2007	4104	CCO724	MICROBUS
47	DAIHATSU	2007	4104	CCO726	MICROBUS
48	DAIHATSU	2007	4104	CCR342	MICROBUS
49	DAIHATSU	2007	4104	CCR343	MICROBUS
50	DAIHATSU	2007	4104	CCR349	MICROBUS
51	CHEVROLET	1998	6600	OBE382	VOLQUETA
52	INTERNATIONAL	1997	4700	OBE015	VOLQUETA
53	INTERNATIONAL	1997	4700	OBE016	VOLQUETA
54	INTERNATIONAL	1997	4700	OBE017	VOLQUETA
55	INTERNATIONAL	1997	4700	OBE018	VOLQUETA
56	INTERNATIONAL	1997	4700	OBE020	VOLQUETA
57	INTERNATIONAL	1997	4700	OBE023	VOLQUETA



La demás información solicitada es de carácter privado, confidencial y estratégico de ETB, que goza de reserva legal, no siendo susceptible de entrega, por las razones que se exponen en el acápite B) del presente documento, a las cuales nos remitimos para el efecto, y específicamente también, por cuanto dicha información es afín a las actividades principales de la operación del negocio y está relacionada con los servicios de transporte necesarios para la atención de clientes mediante la realización de actividades de alistamiento, aprovisionamiento y aseguramiento de red, entre otros, así como con la capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes y potenciales servicios que ETB pueda atender en línea con el Plan Estratégico corporativo, y por ende, es información sensible que al ser de conocimiento de terceros puede generar un impacto o desventaja competitiva para ETB.

***“27. De acuerdo con SINTRATELEFONOS, en “la operación de fibra óptica no se han vuelto a comprar herramientas como fusionadoras o equipos de medición OTDR que ya cumplieron su vida útil y se encuentran obsoletos. En la operación de cobre no hay suministros de materiales y muchos son reutilizados que claramente disminuyen la calidad en la prestación de servicios y genera insatisfacción de los clientes.” Sírvase indicar:***

***a) Cuantas fusionadoras o equipos de medición OTDR cuenta la empresa y cuál es su vida útil.***

***b) Certifique que la operación de cobre cuenta con los materiales necesarios y que los mismos no están siendo reutilizados. Anexe comprobantes necesarios”.***

**Respuesta:** En cuanto a la información susceptible de entrega, se informa que el laboratorio de redes realiza mantenimiento a fusionadoras y cortadoras, toda vez que éstas, al igual que los equipos de medición, son aptos para la operación. Los equipos que fueron adquiridos por la compañía en el despliegue de la red FTTH están vigentes, son de tecnología de punta, razón por la cual, no se puede hacer referencia a que son obsoletos en la operación, independiente que demanden mantenimiento básico rutinario, de ajuste o calibración.

Para la operación de cobre, teniendo en cuenta que por los escenarios de migración de los clientes de las redes de cobre a las de fibra, se mantienen inversiones para la sostenibilidad del servicio y se han implementado procedimientos de logística inversa para mantener disponibilidad de equipos y suministros requeridos para prestar los servicios.

Finalmente, respecto a la demás información solicitada en el numeral, debemos indicar que corresponde a información de carácter privado, confidencial, estratégico y del secreto comercial de ETB, que goza de reserva legal, no siendo susceptible de entrega, por las razones que se exponen en el acápite B) del presente documento, a las cuales nos remitimos para el efecto.

***“28. Sírvase indicar cuántos nombramientos en cargos directivos se han realizado en los años 2020, 2021, 2022 y 2023”.***

**Respuesta:** Según el artículo 41 de la Ley 142 de 1994, y conforme a lo dispuesto en el **artículo 55 de la Ley 1341 de 2009** *“Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”, según el cual “Los actos y los contratos, incluidos los relativos a su régimen laboral y las operaciones de crédito de los proveedores de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cualquiera que sea su naturaleza, sin importar la composición de su capital, se regirán por las normas del derecho privado”* (se subraya), **el régimen de vinculación laboral de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones -PRST-, como es el caso**



**de ETB, es el de derecho privado**, el cual, se materializa con la celebración de contratos de trabajo entre la compañía y sus trabajadores, regidos por las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo, siendo éstos trabajadores particulares.

En consecuencia, **el régimen de contratación de personal de ETB no corresponde a la vinculación legal y reglamentaria de la función pública y el empleo público** que se encuentra reglamentada en el **Decreto 1083 de 2015** “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública*”, por tanto, este último régimen no aplica a ETB, y en esa medida, debemos aclarar que en la empresa no existen las categorías y figuras de “*funcionarios públicos*”, “*empleados públicos*”, “*trabajadores oficiales*”, “*empleo público*” o “*función pública*”, y por lo mismo, tampoco existe la de “nombramientos”, razón por la cual, no se cuenta con los mismos, ni con información susceptible de reporte.

**B.) INFORMACIÓN DE CARÁCTER PRIVADO, CONFIDENCIAL Y ESTRATÉGICO,  
LEGALMENTE NO SUSCEPTIBLE DE ENTREGA**

Informamos amablemente, que por las razones de orden legal y jurisprudencial que se exponen más adelante, no resulta legalmente viable para ETB suministrar la información solicitada en los **numerales 4, 5** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 20** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **21** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **24, 25, 26** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), y **27** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral) de la Proposición, los cuales se transcriben a continuación:

***“4. Sírvase informar las inversiones CAPEX totales realizadas durante 2021 y 2022. Detalle dichas inversiones y el rendimiento esperado”.***

***“5. Sírvase informar el número de clientes activos en los servicios de telefonía local, internet (discriminar entre cobre y fibra), televisión y móviles con corte a 2021 y 2022. Sírvase indicar cuántos clientes activos en televisión están dentro del convenio realizado con Direct tv”*** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral).

***“8. Favor informar el número de usuarios retirados durante la vigencia de 2019, 2020, 2021 y 2022, discriminando entre aquellos que se retiraron de un solo servicio y quienes se retiraron de todos los servicios que tenía contratado con la empresa. Discrimina por tipo de servicio”.***

***“9. Favor presentar la información correspondiente a los clientes o suscriptores que dejaron de utilizar los servicios y la cantidad de bajas de clientes durante el año 2019, 2020, 2021 y 2022 en formato Excel: Planta Q, Total planta, Q bajas, \$ Ingresos, CHURN”.***

***“10. Favor presentar la información correspondiente a los clientes o suscriptores que dejaron de utilizar los Servicios Empresariales y Gobierno y la cantidad de bajas de clientes en el mes durante el año 2019, 2020, 2021 y 2022. Sírvase incluir en formato Excel: Planta Q, Total planta, Q bajas, \$ Ingresos, CHURN”.***

***“11. Favor anexar el indicador “Efectividad de Retención”, correspondiente al año 2020, 2021 y 2022, indicando el número de intenciones de solicitud de baja, el número de retenciones y el porcentaje de retención”.***

***“12. Favor anexar el indicador “Efectividad de Retenciones Empresas y Gobierno” correspondiente al año 2021 y 2022, indicando el número de intenciones de solicitud de baja, el número de retenciones y el porcentaje de retención”.***

***“13. Favor indicar los motivos de cancelación de los servicios de ETB y el porcentaje según cada caso. (Pago, motivos económicos, mejor oferta de competencia, fallas técnicas, otros)”.***

***“14. Favor indicar las proyecciones de inversión en su estrategia comercial que tiene la ETB para enfrentar la entrada de nuevos competidores en el mercado de fibra óptica. Favor explicar en detalle, teniendo en cuenta el estado financiero actual de la empresa que sustenta dicha inversión”.***

***“20. Responda con claridad cuántas centrales tiene la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, su avalúo y cuántas se encuentren en uso. Indique las centrales de la ETB que están en proceso de venta en la actualidad, su dirección y el valor del predio según el avalúo. Responda si durante la vigencia 2021 y 2022 se vendió algún predio de propiedad de ETB”*** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral).

***“21. Sírvase indicar cuál es el Plan Estratégico 2020 – 2030 de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá. Anexe los documentos correspondientes que permitan evidenciar las acciones que llevarán a la Empresa Pública a consolidarse como el operador más importante de la ciudad y en un modelo de desarrollo de territorios inteligentes”*** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral).

***“24. De acuerdo con la Contraloría, evaluados los soportes suministrados por ETB en desarrollo del contrato No. 4600014812, no se conocen las herramientas entregadas por parte de la ETB a Colvatel en desarrollo del mismo, su cantidad ni valor. De igual manera, señalan que “no se efectuó la debida devolución de las herramientas, en los términos definidos en el anexo técnico de los bienes no fungibles en calidad de comodato.” Responda cuáles fueron las herramientas entregadas a Colvatel, cuáles fueron devueltas (Constancia de las herramientas que fueron devueltas a las bodegas de Abastecimiento), cuáles se encuentran en uso por la operación (Constancia de traslado de herramientas a contratos en operación, con su descripción, cantidad y valores) y la razón por la que no retornó a la ETB. Entregue los anexos necesarios para justificar su respuesta”.***

***“25. Sírvase entregar cuenta de cobro de las herramientas no devueltas por el contratista Colvatel con su descripción, cantidades y valores”.***

***“26. Sírvase anexar el inventario completo del parque automotor de propiedad de la Empresa de Telecomunicaciones, donde se pueda evidenciar la vida útil del vehículo, su estado actual, sus kilómetros recorridos durante los 6 últimos meses, las fallas presentadas, los certificados de mantenimiento, documentación fotográfica de cada uno de los vehículos, etc”*** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral).

***“27. De acuerdo con SINTRATELEFONOS, en “la operación de fibra óptica no se han vuelto a comprar herramientas como fusionadoras o equipos de medición OTDR que ya cumplieron su vida útil y se encuentran obsoletos. En la operación de cobre no hay ministros de materiales y muchos son reutilizados que claramente disminuyen la calidad en la prestación de servicios y genera insatisfacción de los clientes.” Sírvase indicar: a) Cuantas fusionadoras o equipos de medición OTDR cuenta la empresa y cuál es su vida útil. b) Certifique que la operación de cobre cuenta con los materiales necesarios y que los mismos no están siendo reutilizados. Anexe comprobantes necesarios”*** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral).

### **FUNDAMENTACIÓN LEGAL Y JURISPRUDENCIAL ACERCA DE LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PRIVADO, QUE GOZA DE RESERVA LEGAL**

ETB es una sociedad comercial de capital mixto, que ejerce sus actividades comerciales dentro del marco del derecho privado, razón por la cual cuenta con información privada, comercial y estratégica que goza de reserva legal al tenor de lo dispuesto en los numerales 3 y 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015; el literal c) del artículo 18 de la Ley 1712 de 2014; y el artículo 61 del Código de Comercio. Por lo tanto, no es procedente la revelación de ese tipo de información, ya que el conocimiento de la misma por parte de los competidores de ETB situaría a la sociedad en un plano de desigualdad y vulnerabilidad frente a éstos.

Tenemos pues que, en materia de información de carácter privado, confidencial y estratégico, la regla general es la reserva, y ésta debe prevalecer, a menos que existan expresas excepciones legales. En esa misma línea se tiene que los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995 disponen como deberes de los administradores los siguientes: “4. *Guardar y proteger la reserva comercial e industrial de la sociedad*”, y “5. *Abstenerse de utilizar indebidamente información privilegiada*”, deberes que resultan de inobjetable cumplimiento.

Así las cosas, queremos señalar al Señor Concejal Sarmiento Argüello que la información solicitada en los **numerales 4, 5** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 20** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **21** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **24, 25, 26** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), y **27** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral) de la Proposición, no guarda relación con la prestación sustancial y directa del servicio público de telecomunicaciones frente a los usuarios de ésta, por ser de naturaleza privada y confidencial, y por lo tanto está sometida a la reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB que resultan equiparables a las de sus competidores, las cuales son desplegadas dentro de un mercado en el que es necesario competir en igualdad de condiciones<sup>3</sup>. Por esa misma razón, la revelación de este tipo de información generaría un perjuicio no sólo a la sociedad como tal, sino a sus accionistas (mayoritarios y minoritarios), cuyo capital ha sido invertido en el patrimonio de la empresa.

Aquí, es importante efectuar una diferenciación conceptual entre la información considerada de carácter público, y aquella que comporta una connotación privada:

<sup>3</sup> Corte Constitucional: Sentencia T-181 de 2014; y Tribunal Administrativo de Cundinamarca: Sentencia del 17 de agosto de 2016. Expediente 250002341000201601622-00, M.P. Dra. Patricia Afanador Armenta. 07-07.7-F-020-v.7

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

**A.) La información y los documentos de carácter público, son aquellos que son de conocimiento de la ciudadanía o del público general, por encontrarse en páginas web, en plataformas públicas o abiertas como las del registro mercantil en Cámaras de Comercio y algunas actividades contractuales en el SECOP y/o que hayan sido divulgadas en cualquier otro medio abierto, y sobre los cuales no existe reserva legal;** igualmente, lo son aquéllos que se refieren a la información mínima obligatoria objeto de publicación de los sujetos obligados (Ley 1712 de 2014, artículo 9), a la información mínima obligatoria respecto a servicios, procedimientos y funcionamiento de las entidades (artículo 11 *ib.*).

Así mismo, es importante señalar que la información reservada, aquella que es protegida y no es obligatorio divulgar abiertamente, no pierde su naturaleza y continúa protegida aunque se entregue a una autoridad pública; por ello, la información solicitada por las autoridades judiciales o administrativas, que, siendo constitucional o legalmente competentes para ello, la solicitan para el debido ejercicio de sus funciones, tienen la obligación de asegurar la reserva de las informaciones y documentos que lleguen a conocer en desarrollo de las mismas. Sobre el particular, las Autoridades Judiciales, las de Control y Auditoría (Contraloría General de la República, Contraloría Distrital de Bogotá –esta última para el caso de ETB), las de Inspección y Vigilancia (Superintendencias), las Tributarias (DIAN) y las Regulatorias (Min TIC y CRC), son competentes para solicitar información para el debido ejercicio de sus funciones, respecto a lo cual una vez les sea suministrada para los fines legalmente establecidos, dichas entidades tienen a cargo la obligación de asegurar frente a terceros la reserva de las informaciones y documentos que lleguen a conocer en desarrollo de sus funciones (artículo 61 del Código de Comercio; y artículo 27 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015).

Sobre el particular, es de precisar, en todo caso, que las funciones que sean invocadas por la entidad solicitante, deben acreditar de manera expresa y directa la facultad, atribución o competencia legal que de manera específica le permita acceder a la información de carácter confidencial y reservado que solicita, pues en caso contrario, no resulta procedente su entrega.

Por su parte, los asociados que ostenten titularidad tienen derecho a conocer información sobre libros y papeles de las compañías comerciales en las que participan como socios o accionistas y en las oportunidades previstas en la ley para hacerlo; y también pueden ejercer derecho a conocer información de la empresa quienes cumplen funciones de vigilancia o auditoría. Así, el amparo legal protege la información de la empresa, restringiendo su acceso a propietarios y autoridades competentes (artículo 61 del Código de Comercio; numeral 6 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995).

La jurisprudencia aplicable fue explícita en señalar que para el caso de **ETB**, *“tendrán el carácter de documentos públicos aquellos que estén relacionados con el cumplimiento de la prestación del servicio público que le corresponda por ley, al igual que los que sean producto del ejercicio de prerrogativas propias de una entidad pública”, a contrario sensu*, la restante información es privada, confidencial o estratégica, pues esta es la regla general y aquella la excepción. Por consiguiente, si el objeto de la petición va dirigido a información o documentos relativos a los anteriores supuestos o casos, la misma será entregada al peticionario.

**B.) De otra parte, son de carácter reservado los documentos y la información protegida por el secreto comercial e industrial, y los planes estratégicos de las empresas de servicios públicos;** (numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, y literal c) del artículo 18 de la ley 1712 de 2014). Así mismo, la legislación comercial señala que **los libros y documentos del comerciante no podrán ser examinados por personas distintas a los propietarios o**

**personas autorizadas para ello**, sino para los fines indicados en la Constitución Nacional y mediante orden de autoridad competente (**artículo 61 del Código de Comercio**), tal y como se señaló en el literal A) precedente.

En el caso de las empresas de servicios públicos mixtas, la Corte Constitucional en la **Sentencia T-181 de 2014** en la que ETB fue parte, consideró que **“cuando se trate de documentos de carácter privado, contrario a lo dispuesto para el acceso a los documentos públicos, la regla general es la reserva, en tanto la ley no disponga excepcionalmente su exhibición o la expedición de copias”,** y que son documentos privados que gozan de reserva **“aquellos que sean originados del ejercicio de las funciones que realice la entidad, equiparables a las que realizan los particulares en un mercado donde se necesita que compita en igualdad de condiciones para la eficaz prestación del servicio.”** (NCSFT). En consecuencia, si el objeto de la petición va encaminado a la obtención de información o documentos relativos a estos últimos supuestos o casos, no hay obligación de entregarla al peticionario. Al respecto, y en esa misma línea, la Corte Constitucional mediante sentencia C-951 de 2014<sup>4</sup>, esgrimió lo siguiente:

*“El numeral 6 del artículo 24 remite a conceptos establecidos en prácticas comerciales e industriales, los cuales en la definición de secreto empresarial prevista por la Decisión 486 de 14 de septiembre de la Comunidad Andina de Naciones, aplicable en Colombia, en estos términos:*

*“Artículo 260.- Se considerará como secreto empresarial **cualquier información no divulgada que una persona natural o jurídica legítimamente posea, que pueda usarse en alguna actividad productiva, industrial o comercial, y que sea susceptible de transmitirse a un tercero, en la medida que dicha información sea: a) secreta, en el sentido que como conjunto o en la configuración y reunión precisa de sus componentes, no sea generalmente conocida ni fácilmente accesible por quienes se encuentran en los círculos que normalmente manejan la información respectiva; b) tenga un valor comercial por ser secreta; y c) haya sido objeto de medidas razonables tomadas por su legítimo poseedor para mantenerla secreta.***

*(...) La información de un secreto empresarial podrá estar referida a la naturaleza, características o finalidades de los productos; a los métodos o procesos de producción; o, a los medios o formas de distribución o comercialización de productos o prestación de servicios.”*

*Como se advierte, el fundamento de la reserva consagrada en el numeral 6 radica en que las hipótesis previstas aluden a información vital para cualquier empresa o comerciante, en tanto manifestaciones de saberes cuya reserva representa protección de su actividad económica o industrial, especialmente, en relación con posibles competidores.*

*(...) La Corte coincide con el concepto fiscal, en cuanto **permitir la divulgación de los secretos comerciales e industriales, desconocería un aspecto esencial de la garantía efectiva a estas libertades constitucionales, al beneficiar sin justificación legítima a los competidores, con una información que no les es propia***” (NCSFT).

<sup>4</sup> El uso y análisis de esta sentencia resulta trascendental, pues a través de ella, la Corte adelantó la Revisión de constitucionalidad del Proyecto de Ley número 65 de 2012 Senado y número 227 de 2013 Cámara “Por medio del cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, la cual se convertiría en la Ley Estatutaria 1755 de 2015.  
07-07.7-F-020-v.7

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.



En el mismo sentido, a solicitud de ETB, la Procuraduría General de la Nación conceptuó en relación con ETB, que esta empresa no está obligada a hacer pública información que se encuentre relacionada *“con la actividad comercial que desarrolla en competencia con otros entes bien sean públicos o privados”* (Respuesta a consulta elevada por la Gerencia de Atención Legal y Contratos de ETB el 13 de junio de 2016). Y finalmente, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca ha rechazado, por improcedentes, algunos recursos de insistencia formulados por peticionarios contra ETB, tal como se tiene de las Sentencias del 17 de agosto de 2016<sup>5</sup>, 9 de marzo de 2017<sup>6</sup> y 13 de mayo de 2019<sup>7</sup> y Auto expedido dentro del expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00 el 7 de octubre de 2022.

Sobre este último aspecto, se tiene que, **mediante decisión proferida con ocasión del trámite de insistencia promovido por el Señor Concejal Sarmiento Argüello, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca – Sección 1 – Subsección B – M.P. César Giovanni Chaparro Rincón – Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00**, dio la razón a los fundamentos y justificación de la reserva de información invocada por ETB respecto a la no posibilidad de entrega de información confidencial, privada y estratégica de la empresa, así:

*“Pues bien, de conformidad con las normas y la jurisprudencia transcrita, estima la Sala que **la vicepresidente de asuntos corporativos y estrategia de E.T.B. S.A. E.S.P. acertó al negar al señor Manuel José Sarmiento Argüello la información relativa a los planes estratégicos de dicha Entidad, para implementar y expandir su red de fibra óptica en toda la ciudad**, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 24, numeral 6° y 18 literal c) de la Ley 1712 de 2014.*

***“También acertó al negar la información solicitada con fundamento en el artículo 61 del C.Co. que dispone: (...)”*** (se subraya).

*“En ese orden de ideas, **la Sala procederá a declarar bien denegada la información solicitada** por el concejal Manuel José Sarmiento Argüelles en los puntos 1 y 6 del derecho de petición”* (NSFT).

Adicionalmente, considerando que ETB es una sociedad legalmente constituida, que participa de un mercado libre, abierto y competido, sus estrategias y criterios de negocios son igualmente protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas, para impedir que, con su acceso, se pueda afectar el ejercicio de las libertades económicas. Al proteger la información, se protege la actividad productiva, industrial o comercial, referida a la naturaleza, las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad. El secreto goza de reserva y se traduce en información clasificada para otorgar al titular una ventaja en el mercado que le permite

<sup>5</sup> Tribunal Administrativo de Cundinamarca: Sentencia del 17 de agosto de 2016. Expediente 250002341000201601622-00, M.P. Dra. Patricia Afanador Armenta: “(...) como se observa, la información relacionada con documentos y libros del comerciante, los protegidos por el secreto comercial o industrial, los referentes a la información financiera y comercial y los planes estratégicos de las empresas públicas de servicios públicos, tiene carácter reservado. Así las cosas, la Sala considera que la información que está solicitando el peticionario se refiere a información financiera y comercial propia de la actividad comercial de la empresa (...) En efecto, se trata de una información atinente al ejercicio de la prestación del servicio que ella ofrece y que su conocimiento podría ponerla en un plano de desigualdad frente a las demás empresas prestadoras del mismo servicio.” (SFT)

<sup>6</sup> Sentencia del 9 de marzo de 2017, Expediente 25000234100020170028600, M.P. Dr. Felipe Alirio Solarte Maya: “(...) De la normativa antes mencionada se tiene que la documentación e información pedida es reservada por corresponder a la esfera privada de la empresa. Por lo antes mencionado, se declarará bien denegada la petición (...).”

<sup>7</sup> Sección Primera – Subsección “A”: Sentencia del 13 de mayo de 2019, Proceso No. 25000-23-41-000-2019-00260-00. M.P. Dra. Claudia Elizabeth Lozzi Moreno: “(...) Para resolver, la Sala pone de presente que la entidad ante quien se elevó la petición y consecuente insistencia, esto es, la **Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. – ETB. S.A. ESP.**, es una entidad descentralizada constituida como sociedad comercial por acciones y (...) aunque si bien, es una entidad pública, para el cumplimiento de su objeto social, es sometida a las reglas del derecho privado. (...) por la naturaleza misma de este tipo de entidades debe equiparárselas y colocarlas en igual de condiciones con las empresas privadas, en tanto, son con estas con quienes compete en el mercado, por lo cual, no es procedente el recurso de insistencia invocado de conformidad con lo indicado por la transcrita Sentencia C-951 de 2014 M.P. Martha Victoria Sáchica Méndez.” (SFT)



diferenciarse de sus competidores y ser más eficiente, con el fin de ser competitivo en el mercado.

Aunado a lo anterior, es importante referir que ETB debe cumplir obligaciones de reportes de información a autoridades regulatorias, como el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones, actividades que se realizan de acuerdo con lo previsto en la regulación de telecomunicaciones vigente, y por tanto, ese tipo de información no sería susceptible de entrega previa a otra autoridad pública, pues la misma se reporta con ciertas periodicidades y fechas de corte, y luego de los análisis y procesos de consolidación correspondientes que llevan a cabo dichas entidades respecto a la información que les proveen las empresas del Sector TIC, como ETB, igualmente realizan las publicaciones de la misma, también con ciertas periodicidades y fechas de corte, siendo ésta la información de carácter público de acceso a terceros.

Ahora bien, **respecto al ejercicio de la función de control político**, consideramos pertinente aclarar y referir lo siguiente:

Los miembros de las corporaciones públicas de elección popular (Congresistas, Diputados, Concejales y Ediles), pueden solicitar información para el ejercicio de la función de control político, pero tal derecho no es ilimitado ni absoluto. Esto se encuentra reafirmado por la Corte Constitucional, que mediante la Sentencia T-181 de 2014, señaló: *“De lo anterior, considera la Sala que la función de control político que invocó la concejala para hacer inoponible la reserva de los documentos privados y en efecto lograr acceder a la información contenida en ellos, no se enmarca dentro de los fines constitucionales enunciados anteriormente, puesto que, no es el caso de un control fiscal que ampara un fin tributario, ni un control que persiga un fin judicial, ni mucho menos el ejercicio de un control de inspección, vigilancia e intervención propio del cumplimiento de las funciones de las Superintendencias frente a las empresas que prestan servicios públicos.”* (SFT).

De igual manera, la jurisprudencia ha señalado que se puede ejercer el control político a través de la información que es de carácter público, así como en virtud de los informes que la sociedad comercial presenta al público y a las autoridades que las vigilan, inspeccionan y auditan, y en tal sentido, no se vulnera el ejercicio de su derecho: *“Así las cosas, aun cuando no se acceda a la entrega de la información solicitada (...) ello no implica que no pueda ejercer el control político pues tiene a su disposición los informes que presenta toda sociedad comercial al público (...)”*<sup>8</sup> (SFT)

Así mismo, de la decisión del **Tribunal Administrativo de Cundinamarca – Sección 1 – Subsección B – M.P. César Giovanni Chaparro Rincón – Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00**, ya citada, se tiene que el Tribunal considera lo siguiente: *“Al respecto, la Sala advierte que, si bien en el presente asunto el concejal Manuel José Sarmiento Argüelles afirma que solicita la información en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control político sobre E.T.B. S.A. E.S.P., dichas funciones no se enmarcan dentro de las excepciones previstas en la norma referida, en tanto que no se evidencia que la información solicitada en el marco del control político persiga un fin tributario, judicial, ni de inspección o vigilancia. De esta manera, no es posible el acceso a dicha información”* (NSFT).

Adicionalmente, en otra decisión recientemente adoptada por el **Tribunal Administrativo de Cundinamarca – Sección 1 – Subsección A – M.P. Luis Manuel Lasso Lozano – Expediente 250002341000202201588-00**, con ocasión del trámite de insistencia promovido por el

<sup>8</sup> Tribunal Administrativo de Cundinamarca: Sentencia del 17 de agosto de 2016. Expediente 250002341000201601622-00, M.P. Dra. Patricia Afanador Armenta.  
07-07.7-F-020-v.7

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

Concejal de Bogotá Diego Andrés Cancino Martínez, el mismo Tribunal expuso: “La Sala no desconoce que la información fue solicitada por un Concejal **en ejercicio de su facultad de control político** (artículos 27 de la Ley 1437 de 2011 y 52 del Acuerdo 741 de 2019 “Por el cual se expide el reglamento interno del Concejo de Bogotá, Distrito Capital”), **sin embargo los alcances de dicha facultad deben ser interpretados en consonancia con la jurisprudencia constitucional ya referida.**

**Conforme a lo anterior, se declarará bien denegada la entrega de la información solicitada**” (NSFT).

En síntesis, la información confidencial que goza de reserva legal no es susceptible de entrega, so pretexto de control político, pues este no es absoluto ni ilimitado, sino que debe observar las disposiciones legales que además han sido consolidadas por la jurisprudencia relativa a la protección de la información objeto de reserva legal. Así las cosas, tal y como lo ha considerado la Corte Constitucional, dicho control se garantiza y puede ser ejercido por parte de los miembros de las corporaciones públicas, a través de la información que es de conocimiento público y que está a su alcance para tal fin, y como lo señala el Tribunal Administrativo de Cundinamarca la función de control político no persigue un fin tributario, judicial, ni de inspección y vigilancia que le permita acceder a ese tipo de información confidencial y reservada.

Es por todas las anteriores razones previstas en la Ley y suficientemente sostenidas por la jurisprudencia nacional, que lo solicitado en los **numerales 4, 5** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 20** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **21** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), **24, 25, 26** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral), y **27** (en cuanto a la demás información solicitada, diferente a la que es susceptible de entrega en la respuesta a este numeral) de la Proposición, corresponden a información de carácter privado, confidencial y estratégico de ETB, que por ende goza de reserva legal, no siendo legalmente procedente su suministro.

En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportunamente y de fondo su solicitud.

Cordialmente,

CONCEJO DE BOGOTA 22-02-2023 07:36:27
2023ER3421 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: ETB/PAULA GUERRA TAMARA
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 111 DE 2023
OBS: ---

**PAULA GUERRA TÁMARA**  
**Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Estrategia**

Anexo: Archivos PDF anunciados en las respuestas a los numerales 21 y 23.  
Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Dirección de Prospectiva y Sostenibilidad