

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

111 DE _____
 PROPOSICIÓN No. _____ DE _____
 10 FEB 2023

Aprobada en: Plenaria del Concejo

Tema: Situación actual de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá.

De conformidad con las facultades legales del Concejo de Bogotá sobre Control Político consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y en el artículo 52 del Acuerdo 741 de 2019, cítese a los siguientes funcionarios para que ante el Cabildo y la ciudad un informe sobre el ejercicio de su gestión en relación con los temas mencionados.

Citados: Felipe Jiménez, Secretario de Gobierno. Nadia Rangel, Secretaria de Hábitat. Alexis Javier Baquero, presidente de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá.

Invitados: Personería Distrital, Contraloría Distrital y Veeduría Distrital. Sindicato de Trabajadores de la ETB, SINTRATELEFONOS.

Cuestionario

1. Favor indicar cuáles fueron los ingresos operacionales, la utilidad antes de impuestos, el EBITDA y el margen de EBITDA del año 2021 y 2022.
2. Sírvase discriminar los ingresos operacionales según servicio, a saber: local, larga distancia, datos, internet, negocios especiales, televisión y móviles del año 2021 y 2022.
3. Favor informar el valor y porcentaje de los ingresos que corresponden a servicio de telefonía y servicios de internet de red de cobre y red de fibra óptica, discriminando entre ambos, para el año 2021 y 2022.
4. Sírvase informar las inversiones CAPEX totales realizadas durante 2021 y 2022. Detalle dichas inversiones y el rendimiento esperado.
5. Sírvase informar el número de clientes activos en los servicios de telefonía local, internet (discriminar entre cobre y fibra), televisión y móviles con corte a 2021 y 2022. Sírvase indicar cuántos clientes activos en televisión están dentro del convenio realizado con Direct tv.

CONCEJO DE BOGOTA 05-02-2023 01:34:10 Al Confejar Cita Este Nr.:2023IE1940 O 1 Fol:1 Anex0 ORIGEN: 201 OFICINA201/SARMENTO ARQUELLO MANUEL JOSE DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO ASUNTO: PROPOSICION PARA APROBAR FEBRERO 2023 OBS: -
--

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

6. Favor informar el número de PQR durante los años 2021 y 2022. Sírvase agrupar por temáticas las distintas peticiones, quejas y recursos.
7. Favor informar el indicador NPS de la empresa (satisfacción del usuario) con la atención recibida por parte de la empresa. Sírvase presentar el dato consolidado a 2021 y 2022. Anexar los planes de mejoramiento que tiene la empresa.
8. Favor informar el número de usuarios retirados durante la vigencia de 2019, 2020, 2021 y 2022, discriminando entre aquellos que se retiraron de un solo servicio y quienes se retiraron de todos los servicios que tenía contratado con la empresa. Discrimina por tipo de servicio.
9. Favor presentar la información correspondiente a los clientes o suscriptores que dejaron de utilizar los servicios y la cantidad de bajas de clientes durante el año 2019, 2020, 2021 y 2022 en formato Excel: Planta Q, Total planta, Q bajas, \$ Ingresos, CHURN.
10. Favor presentar la información correspondiente a los clientes o suscriptores que dejaron de utilizar los Servicios Empresariales y Gobierno y la cantidad de bajas de clientes en el mes durante el año 2019, 2020, 2021 y 2022. Sírvase incluir en formato Excel: Planta Q, Total planta, Q bajas, \$ Ingresos, CHURN.
11. Favor anexar el indicador "Efectividad de Retención", correspondiente al año 2020, 2021 y 2022, indicando el número de intenciones de solicitud de baja, el número de retenciones y el porcentaje de retención.
12. Favor anexar el indicador "Efectividad de Retenciones Empresas y Gobierno" correspondiente al año 2021 y 2022, indicando el número de intenciones de solicitud de baja, el número de retenciones y el porcentaje de retención".
13. Favor indicar los motivos de cancelación de los servicios de ETB y el porcentaje según cada caso. (Pago, motivos económicos, mejor oferta de competencia, fallas técnicas, otros)
14. Favor indicar las proyecciones de inversión en su estrategia comercial que tiene la ETB para enfrentar la entrada de nuevos competidores en el mercado de fibra óptica. Favor explicar en detalle, teniendo en cuenta el estado financiero actual de la empresa que sustenta dicha inversión.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

15. Informe las acciones que viene desarrollando en la Empresa con miras a seguir aprovechando y expandiendo su red de fibra óptica en la ciudad. Indique si existen convenios con otras empresas alrededor de la infraestructura de fibra óptica de la ETB.
16. Sírvase informar el número de hogares pasados y conectables en FTTH y FTTC a cierre de 2020, 2021 y 2022. Indique el número de conectados activos en FTTH Y FTTC.
17. Sírvase informar el número de empleados a corte de 2022.
18. Sírvase informar cuál es el plan de mediano y largo plazo para enfrentar la tercerización laboral en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá. Indique con claridad las acciones realizadas a la fecha.
19. La actual alcaldesa firmó un compromiso de campaña con directivos del sindicato de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, Sintratefonos, y algunos concejales de la ciudad, con el fin de fortalecer la empresa y el patrimonio público. Teniendo en cuenta dicho acuerdo, sírvase informar su nivel de cumplimiento, los planes de la empresa para alcanzar las metas y las dificultades presentadas.
20. Responda con claridad cuántas centrales tiene la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, su avalúo y cuántas se encuentren en uso. Indique las centrales de la ETB que están en proceso de venta en la actualidad, su dirección y el valor del predio según el avalúo. Responda si durante la vigencia 2021 y 2022 se vendió algún predio de propiedad de ETB.
21. Sírvase indicar cuál es el Plan Estratégico 2020 – 2030 de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá. Anexe los documentos correspondientes que permitan evidenciar las acciones que llevarán a la Empresa Pública a consolidarse como el operador más importante de la ciudad y en un modelo de desarrollo de territorios inteligentes.
22. De acuerdo con el informe final de desempeño de la Contraloría del mes de septiembre de 2022, la ETB habría pagado a Colvatel, en el marco del contrato No.10401108, por concepto de administración y manejo de personal, sin considerar que " el contratista Colvatel fue seleccionado de forma directa al presentar el personal idóneo para la ejecución de las actividades, razón por la cual, ETB si está reconociendo dos veces la prestación de servicio inicialmente contrato. Por lo tanto, el reconocimiento de gastos reembolsables, así se

111 10 FEB 2023

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

encuentren establecidos contractualmente, vulneran el principio de economía, por cuanto se están remunerando tanto la actividad principal de prestación de servicio como la contratación del personal que presta el mismo servicio." Sírvase responder con claridad cuáles fueron las razones que llevaron a la Empresa de Telecomunicaciones a remunerar en dos oportunidades a Colvatel por las labores desarrolladas, y que en la actualidad han generado un hallazgo administrativo con incidencia fiscal y presunta incidencia disciplinaria.

23. Sírvase anexar los distintos planes de servicios que ofrece la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá para sus distintos componentes en móviles, hogar y empresarial y el valor de los servicios ofertados.
24. De acuerdo con la Contraloría, evaluados los soportes suministrados por ETB en desarrollo del contrato No. 4600014812, no se conocen las herramientas entregadas por parte de la ETB a Colvatel en desarrollo del mismo, su cantidad ni valor. De igual manera, señalan que "no se efectuó la debida devolución de las herramientas, en los términos definidos en el anexo técnico de los bienes no fungibles en calidad de comodato." Responda cuáles fueron las herramientas entregadas a Colvatel, cuáles fueron devueltas (Constancia de las herramientas que fueron devueltas a las bodegas de Abastecimiento), cuáles se encuentran en uso por la operación (Constancia de traslado de herramientas a contratos en operación, con su descripción, cantidad y valores) y la razón por la que no retornó a la ETB. Entregue los anexos necesarios para justificar su respuesta.
25. Sírvase entregar cuenta de cobro de las herramientas no devueltas por el contratista Colvatel con su descripción, cantidades y valores.
26. Sírvase anexar el inventario completo del parque automotor de propiedad de la Empresa de Telecomunicaciones, donde se pueda evidenciar la vida útil del vehículo, su estado actual, sus kilómetros recorridos durante los 6 últimos meses, las fallas presentadas, los certificados de mantenimiento, documentación fotográfica de cada uno de los vehículos, etc.
27. De acuerdo con SINTRATELEFONOS, en "la operación de fibra óptica no se han vuelto a comprar herramientas como fusionadoras o equipos de medición OTDR que ya cumplieron su vida útil y se encuentran obsoletos. En la operación de cobre no hay suministros de materiales y muchos son reutilizados que claramente disminuyen la calidad en la prestación de servicios y genera insatisfacción de los clientes." Sírvase indicar:

111

10 FEB 2023

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

- a) Cuantas fusionadoras o equipos de medición OTDR cuenta la empresa y cuál es su vida útil.
- b) Certifique que la operación de cobre cuenta con los materiales necesarios y que los mismos no están siendo reutilizados. Anexe comprobantes necesarios.
28. Sírvase indicar cuántos nombramientos en cargos directivos se han realizado en los años 2020, 2021, 2022 y 2023.

Cordialmente



H.C. Manuel José Sarmiento
Vocero de bancada

CONCEJO DE BOGOTÁ 05-02-2023 01:34:10
A Contestar Cite Este Nr.:2023IE1940 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: 201 OFICINA201/SARMIENTO ARGUELLO MANUEL JOSE
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAGUERO DAGOBERTO
ASUNTO: PROPOSICION PARA APROBAR FEBRERO 2023
OBS: —