 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 18

Bogotá D.C.

Doctor

ADALBERTO MACHADO AMADOR

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-04-2023 09:40:36

2023ER8475 O 1 Fol:18 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/MARGARITA B

DESTINO: COMISION 2ª PERM. GOBIERNO/MACHADO AMADOR ADALBER

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 245 DE 2023

OBS: ---



Fecha: 2023-04-24 18:49:17

Rad: S2023062751

Cod Dependencia:
Tipo Documental:
Remite: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Número Folios: Anexos:

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 245 de 2023, aprobada en sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno el día 12 de abril 2023. Tema: “Abuso, violencia y turismo sexual de niños, niñas y adolescentes en Bogotá” Radicado No. 2023EE6657 O1 del Concejo de Bogotá D.C. Radicado No. E2023017808 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Machado,

Reciba un cordial saludo. En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional y la Dirección para la Inclusión y las Familias en los siguientes términos:


1. ***“Ante las situaciones¹ que inobservan, amenazan y/o vulneran el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sírvase informar ¿Cuáles son los resultados de los diferentes, programas, políticas, planes y estrategias diseñadas e implementadas en el Distrito para contrarrestar este flagelo? Indique los resultados obtenidos en cada una de las situaciones y las dificultades presentadas.”***

Respuesta: Con la finalidad de emitir respuesta a su solicitud, se indica que, la Secretaría Distrital de Integración Social formuló el Proyecto de Inversión 7744 “Generación de Oportunidades para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia de Bogotá”, el cual tiene como objetivo contribuir a la atención integral de niñas, niños y adolescentes con enfoque diferencial y de género de Bogotá, generando oportunidades y condiciones de acceso flexibles acorde con sus realidades territoriales, sociales, económicas y culturales, consolidando servicios sociales y estrategias de atención dirigidos a la primera infancia, infancia y adolescencia.

En ese sentido, y de conformidad con lo dispuesto en la Resolución No. 218 del 2023² esta

¹ Trabajo Infantil, maltrato infantil, abuso sexual y trata de niños, niñas y adolescentes, la explotación sexual comercial de los niños, niñas y adolescentes, niños, niñas y adolescentes en conflicto con la Ley, niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado y niños, niñas y adolescentes discriminados por su condición de discapacidad

² Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 18

Secretaría, cuenta con Servicios, Modalidades y Estrategias a través de los cuales se busca mitigar el impacto de la situación y riesgo de vulneración de derechos en niñas, niños, adolescentes y jóvenes, que habitan en la ciudad de Bogotá D.C a través de los siguientes servicios y estrategias: Servicio Centro Amar, Servicio Centro Amar modalidad Nocturna, Servicio Centro Abrazar, Servicio Centro Forjar y Estrategia Móvil para la Prevención y Erradicación del Trabajo Ampliado – EMPETIA.


En atención a lo expuesto, se indica que, la Estrategia Móvil para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil Ampliado -EMPETIA, está dirigida a niñas, niños y adolescentes entre seis (6) y diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad, en riesgo o en situación de trabajo infantil y sus familias, desarrollando acciones interdisciplinarias, psicosociales, pedagógicas y artísticas.

Una vez identificada la niña, niño o adolescente en alguna de las formas de trabajo infantil ampliado (acompañamiento laboral, venta ambulante y/o estacionario y encierro parentalizado) o mendicidad, los equipos territoriales de esta Entidad proceden a caracterizar la población para identificar la vulneración y orientar a las familias a los servicios que requieran. Dentro de las acciones interdisciplinarias de la estrategia EMPETIA, se plantea una intervención que consiste en el desarrollo de encuentros presenciales grupales a partir de las siguientes fases:

- Fase de definición Territorial: consiste en la revisión de documentos, diagnósticos e informes de los territorios generadores con el fin de establecer los puntos críticos para intervención.
- Fase de identificación: Consiste en la triangulación de la información y la inmersión de los equipos en los territorios para georreferenciar y priorizar los lugares de intervención.
- Fase de atención: los equipos territoriales implementan la propuesta de atención integral, enfocados en generar logros que aporten a la superación de la situación de vulneración identificada.
- Remisión a las familias a otros servicios de acuerdo a las necesidades evidenciadas.

Sumado a lo anterior, del abordaje itinerante a niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo de vulneración de derechos, se realiza:

1. La identificación de situaciones de vulneración de derechos y activación de rutas de atención humanitaria (si aplica)
2. El acompañamiento psicosocial para la prevención de la vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.
3. Acercamiento pedagógico desde la lúdica, el arte y el movimiento orientado hacia el reconocimiento de la diversidad, identidad étnica y cultural.
4. Identificación de niñas y niños de primera infancia para su referenciación y vinculación a servicios adecuados para su atención.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 18

5. Promoción de la corresponsabilidad de las familias frente a garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes en situación o riesgo de vulneración de derechos.
6. Gestión interinstitucional para contribuir a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo de vulneración de derechos.
7. Referenciación y activación de rutas de atención para las familias de las y los participantes.
8. Asesoría jurídica para las familias migrantes (si aplica).
9. Activación de rutas de restablecimiento, acompañamiento, orientación y seguimiento.

Así las cosas, la estrategia EMPETIA se enfoca en la promoción y prevención de derechos realizando jornadas de sensibilización, búsquedas activas y de abordaje territorial a las familias con niñas, niños y adolescentes identificados en situación de riesgo de vulneración de derechos, en los casos donde se requiere activación de rutas o redirección a otros servicios de esta Secretaría, entidades del Distrito o entidades Territoriales; los equipos proceden a realizar la articulación con la entidad correspondiente con el fin que cada Entidad dentro de sus competencias proceda a la atención de conformidad con lo establecido por la ley. Dicho esto, a continuación, se relaciona la activación de rutas, así:

Tabla I. Activación de Rutas. 2021 – 2023

SERVICIO / DERECHO	TOTAL (Veces que se ha activado la ruta en atención a los NNA)
Educación – Secretaría de Educación.	183
Salud – Secretaría de Salud	23
Identidad – Registraduría Nacional	18
Ruta Víctimas – Centros de Encuentro de la Alta Consejería Presidencial.	4
Jardín Infantil – Secretaría Distrital de Integración Social	46
Creciendo Juntos - Secretaría Distrital de Integración Social	21
Centro Abrazar - Secretaría Distrital de Integración Social	91
Ayuda Humanitaria - Acción contra el Hambre	10
Centro Amar - Secretaría Distrital de Integración Social	120
Medio Acuático - Secretaría Distrital de Integración Social	10
Nidos – IDARTES	17
BibloRed – Secretaría de Cultura Recreación y Deporte.	2
Activaciones de Rutas - ICBF	7
Ayuda Humanitaria - Centro Distrital de Integración y Derechos a Migrantes, Refugiados y Retornados, CEDID	14
Ayuda Humanitaria – OIM	26
Ayuda Humanitaria – ONG	5
Subdirección Local Para La Integración Social – SLIS	6
Alojamiento Transitorio – Secretaría Distrital de Integración Social	75
Recreación - IDIPRON	2
Ayuda Humanitaria - Humanity and Inclusion	1
Recreación - IDRD	41
Recreación – Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. CREA	61
Recreación - KATUNA	2

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 18

SERVICIO / DERECHO	TOTAL (Veces que se ha activado la ruta en atención a los NNA)
TOTAL	785

Fuente: Subdirección para la Infancia – Corte a 28 de febrero de 2023

Es de tener en cuenta que, la estrategia EMPETIA desarrolla otras acciones con el fin de coadyuvar en la mitigación de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes, las cuales consisten en el desarrollo de cuatro ejes de acción:


1. Movilizaciones sociales de “Por La Niñez”.
2. Intensificación de recorridos en calle en las temporadas vacaciones y de final de año.
3. Atención a los medios de denuncia ciudadana dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social (código QR y línea celular).
4. Jornadas interinstitucionales de sensibilización y restablecimiento de derechos.

Esto, con la finalidad de generar fortalecimiento de las diferentes áreas a nivel familiar y personal, tal como mejorar sus destrezas sociales, su autoconcepto, vínculos afectivos, restablecimiento de derechos y reconocimiento como sujetos de derechos a partir de las dinámicas particulares en el marco del enfoque diferencial y de género.

Asimismo, es preciso anotar que la Subdirección para la Infancia, en el mes de noviembre del año 2021 conformó el equipo de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento - PAS con el objeto de brindar acompañamiento técnico a las colaboradoras y los colaboradores de las modalidades de atención de la primera infancia, infancia y adolescencia en el marco de los lineamientos conceptuales, metodológicos y operativos de la Secretaría Distrital de Integración Social, que permita la apropiación de los mismos, para el abordaje en situaciones de presuntas vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes participantes de los diferentes servicios del referido Proyecto de Inversión.

Desde el equipo PAS, se propende por sensibilizar al talento humano a través de la socialización de conocimientos y herramientas para su implementación una vez se identifiquen situaciones en la operación de los servicios y modalidades, que amenacen, vulneren o pongan en riesgo los derechos de los niños, niñas y adolescentes; de igual manera, se busca cualificar al talento humano para que puedan generar en oportunidad las alertas tempranas a las entidades y/o autoridades competentes del restablecimiento de derechos, dando cumplimiento al deber de denuncia, establecido en la Circular 007 de 2021 de la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde el equipo PAS se desarrollan de manera mensual las mesas de seguimiento local a casos de presuntas vulneraciones de derechos a niños, niñas y adolescentes, cuyo objetivo es brindar orientaciones técnicas y operativas para la implementación de las mesas de seguimiento local a los casos de presuntas vulneraciones de derechos, en las cuales se realiza seguimiento, análisis y gestión administrativa a las acciones que surgen con ocasión de situaciones que configuran riesgo, amenaza o presunta vulneración de derechos de las y los participantes de los servicios sociales,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 18

modalidades y estrategias de atención de primera infancia, infancia y adolescencia de la Secretaría Distrital de Integración Social a fin de contribuir a la garantía de sus derechos.

En este mismo sentido, la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Infancia pone a disposición de sus colaboradores y la comunidad en general el Manual de protección integral del ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes en los servicios sociales de atención a primera infancia, infancia y adolescencia. El fin del Manual, es brindar herramientas que permitan materializar acciones tanto para la prevención de las amenazas, inobservancias y vulneraciones al ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, como a la activación de las rutas para el restablecimiento de los mismos.


En el marco del cumplimiento de la misionalidad de la Secretaría Distrital de Integración Social y de lo dispuesto en los Estándares Técnicos para la Calidad de la Educación Inicial, en articulación entre la Subdirección para la Infancia y la Dirección para la Inclusión y las Familias, a través de las Escuelas de Formación del Consejo Distrital de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, Violencia Sexual y Explotación Sexual de niñas, niños y adolescentes, establecidas en el marco del Acuerdo 152 de 2005³, se apalancan procesos de cualificación en prevención y detección de situaciones de violencia sexual infantil dirigidos a agentes educativos de los jardines infantiles diurnos, nocturnos y casas de pensamiento intercultural de la ciudad de Bogotá D. C.

Así las cosas, a través de los escenarios de socialización de prevención y detección de situaciones de violencia, se organiza la implementación de cuatro jornadas cuya intensidad por encuentro es de cinco horas en las que, con la participación de expertas y expertos vinculados a los sectores que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, como lo son: protección, salud, educación y justicia, se abordan los siguientes temas a todos los colaboradores en las unidades operativas de atención a primera infancia, a saber:

Jornada 1. Reflexiones acerca de las nociones relacionadas con el desarrollo sexual de niñas y niños en la primera infancia, que permita a las y los participantes reconocer la sexualidad como parte del desarrollo de los seres humanos, desde su concepción hasta la muerte, abordaje del concepto de violencia sexual y sus tipologías, factores de riesgos culturales, sociales, familiares e individuales que facilitan la ocurrencia de situaciones de violencia sexual, consecuencias de la violencia sexual infantil y reconocimiento de los signos de alerta o indicadores frecuentes asociados a las presuntas situaciones de violencia sexual para su prevención, detección temprana y atención.

Jornada 2. Reconocimiento de la noción del “Deber de Denunciar” desde un abordaje jurídico y de rutas administrativas (internas y externas) frente a la presunción de la ocurrencia de una situación de violencia sexual infantil, a la luz de estudio de casos.

³ Por el cual se modifica el Acuerdo 12 de 1998 y se adoptan medidas para la atención integral a víctimas de violencia intrafamiliar y violencia y explotación sexual

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 18


Jornada 3. Sensibilización frente a la responsabilidad en la garantía y protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como, el reconocimiento de las diferentes entidades involucradas en la atención según su competencia, lo anterior, con el fin de garantizar el adecuado enrutamiento en caso de presentarse o identificarse una situación de presunta violencia sexual infantil.

Jornada 4. Apropiación de herramientas para la prevención de situaciones de violencia sexual infantil en el entorno hogar e institucional, reconocimiento de estrategias de acompañamiento durante el proceso de activación y seguimiento de rutas administrativas relacionadas con situaciones de ocurrencia frente a esta tipología de violencia.

En ese sentido, es importante mencionar que para el año 2022, en los meses de octubre y noviembre se desarrolló un proceso de sensibilización, en el que participaron 117 profesionales de 16 localidades del Distrito, entre los que se encuentran profesionales y auxiliares de atención a la primera infancia, profesionales en psicología y responsables del servicio. Con lo anterior, se busca la socialización de los lineamientos técnicos y el conocimiento de las normas que regulan la materia, y minimizar aquellos riesgos y presuntos casos de maltrato infantil que se puedan presentar en los jardines infantiles.

Con relación a las jornadas realizadas por el equipo PAS, en el 2022, se realizó un espacio denominado “Jornada General Inicial”, en este se abarca el marco normativo para la protección y garantía de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes- NNA y las acciones para la protección integral en las diferentes modalidades de atención, entre las que se encuentra la promoción y prevención, detección temprana y activación de rutas, con una asistencia a nivel distrital de 3.299 colaboradores/as y servidores/as; aunado a eso se implementó el módulo 1 denominado “Promoción y Prevención” tendiente a promover el desarrollo de capacidades de las colaboradoras/es y servidores/as de las modalidades de atención, de los servicios de primera infancia, infancia y adolescencia a través de estrategias de acompañamiento para implementar la prevención de violencias y accidentes, además de la promoción de estilos de vida saludable con la participación de 3.224 colaboradores/as y servidores/as.

En ese mismo sentido se dió paso al módulo 2 “Identificación y/o Detección de Indicadores de Presunción de Vulneración de Derechos” que tuvo como objetivo desarrollar la identificación, detección de indicadores de presunción de vulneración de derechos y el abordaje del marco conceptual de las violencias y sus tipologías, con la participación de 2.484 asistentes a nivel distrital y finalmente el módulo 3 “Activación de Rutas Ante Presuntas Vulneraciones de Derechos” el cual buscaba brindar herramientas a los colaboradores/as y servidores/as de las modalidades de atención integral a la primera infancia, infancia y adolescencia, para el ejercicio de activación de rutas administrativas, una vez se tenga conocimiento de situaciones asociadas a presuntas vulneraciones de derechos hacia niñas, niños y adolescentes participantes, sus familias, cuidadores y/o cuidadoras con la asistencia de 2.439 profesionales.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 18

Ahora bien, sumado a lo expuesto, el servicio Centros Amar, brinda atención integral con enfoque diferencial aportando a la atención integral de niñas, niños y adolescentes y sus familias, desarrollando actividades en pro de fortalecer las capacidades y habilidades de las y los participantes inmersos en la problemática de trabajo infantil, las cuales van desde aprovechamiento del tiempo libre, la estimulación de la creatividad, el desarrollo de actividades deportivas, la promoción de la recreación, la garantía de sus derechos, hasta el fortalecimiento de la corresponsabilidad de sus familias de tal forma que se pueda superar las causas que generan la situación de trabajo infantil.


Las Unidades Operativas de los Centros Amar se encuentran ubicadas en 12 localidades⁴ y tienen en conjunto un total de 1.170 cupos para las niñas, niños y adolescentes dónde históricamente se ha identificado la problemática de trabajo infantil ampliado, estableciendo las condiciones, causas y factores sociales, económicos y culturales que generan esta situación de vulneración de derechos para la primera infancia, infancia y adolescencia en la ciudad. De forma complementaria, el Servicio Centro Amar modalidad Nocturna⁵ aporta a la atención integral con enfoque diferencial a niños, niñas, adolescentes desde los tres (3) meses hasta los diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, en riesgo o situación de trabajo infantil ampliado, para fortalecer y contribuir a su desarrollo integral.

Así las cosas, los Centros Amar tienen como objetivo brindar respuestas efectivas y oportunas para mitigar el impacto de la situación y riesgo en la vulneración de derechos en niñas, niños y adolescentes, involucrando en los procesos de acompañamiento y orientación a sus familias de manera que se puedan dar respuestas integrales para el ejercicio pleno de sus derechos, la promoción, prevención, protección y restablecimiento de los mismos, a través de cuatro componentes de atención, así:

- **Atención psicosocial:** Orientado al acompañamiento psicosocial de las niñas, niños, adolescentes y sus familias, en situación o riesgo de trabajo infantil, posibilitando la comprensión de los impactos o efectos que tiene esta problemática en su desarrollo individual, familiar y social, de las relaciones bidireccionales y de los desafíos relacionados, como el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar. Lo anterior buscando la identificación de recursos personales familiares y sociales que puedan ser fortalecidos como factores protectores y desestimulantes de la problemática del trabajo Infantil, atención en crisis y activación de rutas.
- **Desarrollo Pedagógico:** Identificación de intereses, necesidades y demandas de las niñas, niños y adolescentes, para potencializarlas y fortalecerlas, de modo tal que su desarrollo integral conjugue la expansión de sus ciudadanías, mediante la construcción de nuevas y nuevos sujetos sociales y políticos. A partir de esta identificación se genera la elaboración y desarrollo de proyectos pedagógicos desde y para las niñas, niños y adolescentes atendidos. Las acciones desarrolladas tienen como ejes principales la promoción de los derechos humanos, la lectura, la estimulación cognitiva, el fortalecimiento de hábitos académicos y la ética del cuidado.

⁴ Las localidades son: Fontibón, Candelaria, San Cristóbal, Usme, Suba, Usaquén, Chapinero, Mártires, Corabastos, Ciudad Bolívar, Bosa y Engativá.

⁵ Localidades: Chapinero, Mártires, Engativá, Kennedy, Bosa y Ciudad Bolívar

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 18


- **Nutrición y Salubridad en Atención Individual:** El equipo psicosocial realiza una identificación previa de necesidades, para que, desde el área nutricional, a través de planes nutricionales para la población participante se promueva la seguridad alimentaria. Las acciones definidas para este componente son: seguimiento al estado nutricional y actividades de promoción de hábitos saludables de las niñas, niños y adolescentes.
- **Gestión y Articulación:** Se propone, contribuir y poner en marcha rutas de atención integral que favorezcan el restablecimiento de derechos de las niñas, niños, adolescentes y sus familias de manera intra, inter y transectorial para potencializar el desarrollo de sus habilidades y capacidades. Las acciones realizadas en este componente responden a la identificación de espacios interinstitucionales, promoción de la participación de las familias en escenarios comunitarios, socialización de las rutas de atención existentes en la localidad, referenciación y seguimiento de las niñas, los niños y adolescentes y sus familias a las instituciones de los sectores de salud, educación, protección y justicia, para la atención específica de acuerdo con sus necesidades.

Ahora bien, el servicio Centro Abrazar, brinda atención a niñas, niños y adolescentes migrantes, desde los tres (3) meses hasta los trece (13) años once (11) meses y veinte nueve (29) días de edad provenientes de flujos migratorios mixtos en situación de riesgo de vulneración de derechos. Este Centro se encuentra ubicado en el barrio las Cruces de la localidad de Santa Fe.

Su objetivo es contribuir al desarrollo integral con enfoque diferencial, de niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos en riesgo de vulneración de derechos, a través de acompañamientos jurídicos, acciones de referenciación y articulación, procesos pedagógicos artísticos y fortalecimiento de la resiliencia para la superación de las crisis y transformación de su realidad; apoyo alimentario con calidad y oportunidad y la promoción de la corresponsabilidad de las familias.

Sumado a lo expuesto, se brinda el servicio de los Centros Forjar, mediante los cuales se busca brindar atención especializada y diferenciada a los adolescentes y jóvenes remitidos por las Defensorías de Familia y los Juzgados penales para adolescentes adscritos al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes-SRPA, para dar cumplimiento a las sanciones no privativas de la libertad y a las medidas de restablecimiento de derechos en el marco de procesos restaurativos, que garanticen su participación activa en los contextos familiares y sociales como sujetos de derechos, posibilitando su responsabilización, la reparación e inclusión social contribuyendo al desarrollo de sus comunidades, mediante la aplicación del Modelo de Atención del servicio Forjar Restaurativo.

El servicio “Forjar Restaurativo”, está dirigido a adolescentes y jóvenes del SRPA entre catorce (14) a dieciocho (18) años remitidos por las autoridades administrativas y judiciales de Bogotá. El servicio cuenta con la atención y ejecución de las sanciones no privativas de la libertad, de Libertad Asistida y Prestación de Servicios a la Comunidad y brinda Intervención de Apoyo a la Administración de Justicia en el marco del Proceso de Restablecimiento de Derechos, mediante la complementación del modelo en medio abierto

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 18

y comunitario y a través de tres (3) unidades de servicios ubicados en las localidades de Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe y Suba.


Así las cosas y en atención a lo expuesto anteriormente, como parte de las acciones preventivas encaminadas a disminuir las situaciones de riesgo de vulneración de derechos llevan a cabo las siguientes acciones:

Con las niñas, niños y adolescentes

- Fortalecimiento de los recursos y potencialidades personales de los participantes y sus familias, brindando herramientas para el afrontamiento, resignificación y elaboración de experiencias complejas derivadas de las condiciones de vulneración de derechos, producidos por el trabajo infantil y demás factores asociados
- Desarrollo de espacios de fortalecimiento y sensibilización con la población adolescente por medio de acompañamientos individuales y grupales en el marco del ciclo vital correspondiente, abordando temáticas como derechos sexuales y reproductivos, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, promoción de acciones que propendan por la salud mental y prevención de las violencias.

Con las familias

- El abordaje grupal, familiar y multifamiliar, incorpora el desarrollo de actividades que susciten aprendizajes, individuales y colectivos, sobre los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes. Esto buscando desarrollar acciones frente a patrones de crianza, empoderamiento, identificación de factores protectores para la prevención de la vinculación al trabajo infantil, del abuso sexual infantil, explotación sexual y comercial, el maltrato infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, perspectiva de género, resolución de conflictos, crianza positiva, prevención frente a la vinculación de niños, niñas y adolescentes en el sistema de responsabilidad penal, conocimiento de las dinámicas de problemáticas como la violencia al interior de las familias, violencia de pareja, derechos sexuales y reproductivos, derechos económicos y sociales, entre otras.
- Gestión de acciones de articulación intra e intersectorial para la activación de rutas de atención para el fortalecimiento de la red familiar y el restablecimiento de derechos; por ejemplo, al Sistema General de Seguridad Social en Salud, a la Dirección Local de Educación, Casa de Igualdad de Oportunidad para la Mujer, ferias de empleabilidad, atención psicoterapéutica, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, entre otros. Lo anterior se realiza con el fin de posibilitar una continuidad en el proceso de atención de manera autónoma y constante por parte de las familias; o en casos puntuales, dar respuesta inmediata a casos de inobservancia, amenaza y vulneración de derechos relacionadas con presuntas violencias.
- Los espacios grupales con las y los participantes tiene como objetivo fortalecer la autonomía, autoestima, autocuidado, identidad personal y colectiva, acompañar en

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 18

la construcción del proyecto de vida, estimular las relaciones interpersonales e intrafamiliares desde el cuidado, respeto y la empatía y promover las habilidades sociales, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.

Ahora bien, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con una estrategia de oferta territorializada en aras de atender a través de los servicios sociales dispuestos por la Entidad, a la población más vulnerable en el marco de la localidad en la que está reside, sin embargo la participación en los servicios dependen de la voluntariedad de permanencia, así como la entrega de documentos para verificación de cumplimiento de los criterios de ingreso a los servicios, lo cual en algunas ocasiones dificulta el desarrollo e implementación de los servicios sociales dispuestos por esta Entidad.

Por otro lado, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el Proyecto de Inversión No.7564 *“Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá”*, como área encargada de dirigir la gestión administrativa y operativa de las Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá y el Proyecto de Inversión No. 7752 *“Contribución a la protección de los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá”*, así las cosas, se cuenta con el servicio de los Centros Proteger, en donde se atiende integralmente a niñas y niños en procesos de restablecimiento de derechos con medida de ubicación institucional.

Dicho esto, a continuación, se precisa lo implementado por cada uno de los Proyectos de Inversión ante situaciones de violencia en el contexto familiar de niñas, niños y adolescentes - (NNA), así:

- Comisarías de Familia:


En primera instancia, conforme con lo dispuesto en el artículo 26 literal d. del Decreto 607 de 2007⁶, una de las funciones de la Subdirección para la Familia es la de dirigir administrativa y operativamente la gestión de las Comisarias de Familia. Ahora bien, las Comisarias son las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar; cuya naturaleza jurídica es de carácter administrativa e interdisciplinaria del orden municipal o distrital con funciones administrativas y jurisdiccionales⁷.

El proceso de protección para víctimas de violencia en el contexto familiar tiene origen en el artículo 42 de la Constitución Política⁸, en este marco, el procedimiento que desarrolla el/la Comisario/a de Familia debe ajustarse al consagrado en la Ley 294 de 1996 modificada

6 Literal d) Artículo 26 del Decreto 607 de 2007 Manejar, con la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, la definición de los criterios de inversión de los recursos de los proyectos asignados a las Subdirecciones adscritas a esta Dirección.

7 Art. 2 y 3 de la ley 2126 de 2021. ARTÍCULO 2. Objeto misional de las comisarías de familia. Las Comisarías de Familia son las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, según lo establecido en la presente ley

8 Constitución Política de la República de Colombia. _ ARTICULO 42. “(...) ...Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.(...)” Sic

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 18

por la Ley 575 de 2000, la Ley 1098 de 2006, Ley 2126 de 2021 y los Decretos reglamentarios 652 de 2001, 4799 de 2011 y 4840 de 2007, respectivamente.

La normativa descrita anteriormente, guarda relación directa con el desarrollo internacional en materia de protección de los derechos de los NNA, con la puesta en marcha de la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Resolución 44/25 del 20 de noviembre de 1989 y ratificado por Colombia, mediante la Ley 12 de 1991; destacando además, el especial énfasis en la atención de NNA, obedeciendo al principio rector del interés superior, señalado en el Artículo 4 de la Ley 2126 de 2021 numeral 7.⁹

Así las cosas, las(os) comisarias(os), en el marco de las funciones jurisdiccionales atribuidas por la Ley y en garantía de derechos, pueden aplicar acciones de protección por violencia en el Contexto Familiar y adoptar en favor de niños, niñas y adolescentes, medidas que en primera instancia son provisionales¹⁰ y las cuales pueden convertirse definitivas¹¹.

Además de lo anterior, en el marco de sus funciones administrativas, podrán adelantar procesos administrativos de restablecimiento de derechos –PARD- a que haya lugar, de acuerdo con lo normado en la Ley 1098 de 2006¹²; en este sentido, los Despachos Comisariales conocen de casos de violencia sexual, siempre y cuando hayan ocurrido en el contexto familiar, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 2126 de 2021, ordenando todas las medidas de protección que consideren necesarias, en el marco de la atención y protección para propender por la defensa al derecho a vivir una vida libre de violencias de las víctimas.

- Centros Proteger:

Se adelantan acciones que contribuyen a la prevención, protección y restablecimientos de derechos de niños, niñas y adolescentes, dentro de las cuales se incluyen acciones de prevención de violencia en el contexto familiar. Este servicio, contempla dentro de sus objetivos generales, proteger los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá, y entre sus objetivos específicos se destaca: Restablecer los derechos fundamentales en procesos de restablecimiento de derechos con medida de ubicación institucional.

En concordancia con lo dicho, la Secretaría Distrital de Integración Social, cuenta con seis (6) Centros Proteger ubicados en diferentes localidades de la ciudad¹³., que atienden de


⁹ ARTÍCULO 4. Principios rectores. Toda actuación del personal de las Comisarías de Familia deberá orientarse por los siguientes principios (...) 7. Interés superior de los niños, niñas y adolescentes: Conforme a los parámetros internacionales en la materia, la actuación de las Comisarías de Familia deberá garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos los derechos de los niños, niñas y adolescentes integrantes de la familia, entendidos como universales, prevalentes e interdependientes.(...) " Sic.

¹⁰ Dentro de las medidas de protección se pueden identificar las expresadas en el artículo 17 de la Ley 2127 de 2021

¹¹ Artículo 17 Ley 2126: Medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar. Si la autoridad competente determina que el solicitante o un miembro del núcleo familiar ha sido víctima de violencia, emitirá mediante providencia motivada una medida definitiva de protección, en la cual ordenará al agresor abstenerse de realizar la conducta objeto de la queja, o cualquier otra similar contra la persona ofendida u otro miembro del núcleo familiar. El funcionario podrá imponer, además, según el caso, las siguientes medidas, sin perjuicio de las establecidas en el artículo 18 de la presente ley:...(.)" Sic.

¹² Ley 1098 de 2006, Op. cit., artículo 99, reglamentado por el Decreto Nacional 4840 de 2007: "Iniciación de la actuación administrativa. El representante legal del niño, niña o adolescente, o la persona que lo tenga bajo su cuidado o custodia, podrá solicitar, ante el defensor o comisario de familia o en su defecto ante el inspector de policía, la protección de los derechos de aquel. También podrá hacerlo directamente el niño, niña o adolescente. Cuando el defensor o el comisario de familia o, en su caso, el inspector de policía tenga conocimiento de la inobservancia, vulneración o amenaza de alguno de los derechos que este Código reconoce a los niños, las niñas y los adolescentes, abrirá la respectiva investigación, siempre que sea de su competencia; en caso contrario avisará a la autoridad competente

¹³ San Cristóbal, Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda y Engativá

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 18

domingo a domingo las 24 horas al día, con una capacidad instalada para atender 303 niñas y niños en vulneración de derechos y con medida de ubicación institucional, estos espacios permiten el restablecimiento inmediato de los derechos vulnerados, y a las familias en el marco de la atención integral a partir de la implementación de procesos individuales y familiares que propician la creación y fortalecimiento de habilidades y la construcción de entornos protectores con estándares de calidad.

El modelo de Atención Integral de los Centros Proteger, se da, teniendo en cuenta la transversalidad de las Políticas Públicas de Familias, Infancia y Adolescencia, Discapacidad, Mujer y Equidad de Género, y la de población LGBTI, teniendo en cuenta la garantía de derechos de las familias, el reconocimiento de su diversidad, la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, la promoción de relaciones democráticas y el diseño e implementación de estrategias metodológicas que contribuyan a la construcción de entornos protectores y seguros para las niñas y niños, avanzando en procesos de intervención y acompañamiento que permitan garantizar la seguridad económica y social, la movilización de redes de apoyo generando y fortaleciendo capacidades en las familias.


En este contexto, los Centros Proteger se consolidan en la ciudad como un servicio de apoyo a la justicia en coherencia con lo establecido en la ley 1098 de 2006, promoviendo el Interés superior, explícito en el artículo 8 del Código de la Infancia y la Adolescencia.

“(…) INTERES SUPERIOR DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES.
Se entiende por interés superior del niño, la niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes”

En el marco de lo expuesto, dicho artículo es aplicable para el restablecimiento de derechos de los miembros más vulnerables, niñas y niños, que han ingresado por: abandono, negligencia, violencia intrafamiliar, presunto abuso, maltrato físico, verbal, psicológico, habitabilidad en calle asociadas a multiplicidad de factores sociales, económicos, políticos, tales como pobreza, desempleo, migración, trabajo infantil, violencia sexual, carencia de redes de apoyo, falta de acceso a servicios básicos, que afectan a las familias.

En concordancia con lo descrito, se resalta que la Corte Constitucional ha precisado que todas las actuaciones que realicen las autoridades en las que se encuentren involucrados niñas, niños o adolescentes deben estar orientadas por el principio del interés superior.

En el marco del nuevo Modelo de Atención Integral de los Centros Proteger y en la apuesta de la transformación de los servicios sociales de esta Entidad, el servicio de Centros Proteger es un servicio que da continuidad a la atención integral, previniendo la pérdida de cuidado parental y desarrollando procesos de intervención y acompañamiento con las familias mediante la implementación de la metodológica de intervención “Cuidándome –

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 18

Cuidándonos”¹⁴ que permite fortalecer y crear capacidades en las familias y crear espacios protectores para las víctimas aportando a una ciudad cuidadora e incluyente.

En la estrategia en mención, se desarrollan procesos de intervención y acompañamiento que permiten a partir de la problemática específica presentada por cada familia, establecer planes de acción para superar las condiciones de vulnerabilidad y restablecer sus derechos mediante once sesiones con las siguientes temáticas:


- Sesión 1 Acogida y valoración
- Sesión 2 Reconociéndonos como familia
- Sesión 3 Compartimos tareas
- Sesión 4 Cuidándome – cuidándonos
- Sesión 5 Construyendo confianza
- Sesión 6 Comunicándonos
- Sesión 7 Escaleras y toboganes del riesgo y la protección
- Sesión 8 Encuentro conmigo
- Sesión 9 Construyendo caminos para la confianza
- Sesión 10 Charlemos de cuidado
- Sesión 11 Educándonos en familia

Asimismo, se ha avanzado en la articulación intra e interinstitucional en una apuesta conjunta de transversalización de acuerdo con las problemáticas asociadas a las familias, consolidando acciones que fortalezcan sus capacidades, garantizando la prevalencia de derechos de las niñas y los niños y que permitan su cuidado y protección, a partir de las valoraciones de ingreso y de la condición particular de cada uno, se realizan las correspondientes lecturas que permiten la construcción de planes de acción, los cuales son desarrollados por los equipos interdisciplinarios.

Conjuntamente, se destaca la importancia de la movilización de redes de apoyo, lo que constituye un espacio donde se gestiona, promueve y trata de materializar acciones, propuestas y decisiones equitativas de acuerdo a las necesidades de cada uno de los grupos familiares; se avanza en propuestas que crean tejidos sociales, enriqueciendo los procesos de intervención y acompañamiento, brindando herramientas a cada núcleo familiar, minimizando las situaciones de vulnerabilidad, logrando incidir en cada una de las necesidades específicas de la población atendida, teniendo en cuenta los contextos singulares, y los ámbitos complejos, a partir de las dinámicas propias de cada una de las familias identificadas.

Ahora bien, en lo que tiene que ver con el servicio de los Centros Proteger, se ha dado continuidad a la intervención y acompañamiento a las familias en vulneración de derechos, determinando la necesidad de crear espacios seguros y protectores que permitan la atención a los grupos familiares, brindando respuestas sociales e institucionales mediante

¹⁴ metodológica “Cuidándome -Cuidándonos”, la cual tiene como objetivo: “El fortalecimiento a familias en riesgo de pérdida de cuidado parental, que contribuya a la prevención de factores de riesgo y a la protección de las familias, desde la transformación de las relaciones y realidades, en pro de la garantía de derechos de los niños/niñas y el mejoramiento de su calidad de vida, a través de la creación de espacios de participación y empoderamiento”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 18

acciones concretas que desde de las directrices de cuidado alternativo de la ONU, previenen la pérdida del cuidado del parental, superando las condiciones de vulnerabilidad y garantizando la prevalencia de derechos.

En este contexto, avanzamos en la implementación de la metodología de intervención y acompañamiento “*cuidándome- cuidándonos*” desarrollada por los equipos psicosociales de los Centros Proteger, que ha permitido avanzar en procesos con las familias identificadas en los territorios a las familias vinculadas a los procesos de restablecimiento de derechos y a las familias en seguimiento post – egreso, en ese sentido, desde los Centros Proteger se atendieron en total 751 familias, de las cuales, 354 corresponden a familias activas dentro del Proceso Administrativo de Derechos (PARD), 148 son familias en seguimiento post egreso y 249 familias en riesgo de ubicación institucional de niñas y niños.¹⁵


2. ¿Qué estrategias se han diseñado e implementado para fortalecer los mecanismos de denuncia y para mantener el registro de las diferentes problemáticas de las violencias intencionales y no intencionales en contra de los niños, niñas y adolescentes en la ciudad?”

Respuesta: Previo a referirnos a las estrategias implementadas, en lo que respecta la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia, desde el cumplimiento de los proyectos que se adelantan, cabe precisar que se entiende por denuncia: el poner en conocimiento situaciones de presunta violencia en el contexto familiar. En este sentido, a través del Proyecto de Inversión 7564 “*Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia en Bogotá*”, a partir de la Meta sectorial: “*Fortalecer el 100% de las Comisarías de Familia en su estructura organizacional y su capacidad operativa, humana y tecnológica, para garantizar a las víctimas de violencia intrafamiliar el oportuno acceso a la justicia y la garantía integral de sus derechos*”, la Subdirección para la Familia ha fortalecido acciones para garantizar el acceso de la ciudadanía a los servicios de justicia ofrecidos por las Comisarías de Familia, dentro de los cuales se destacan:

La implementación de la estrategia de atención denominada “*Una Llamada de Vida*”, creada el treinta y uno (31) de marzo de dos mil veinte (2020), que funciona a través de la línea telefónica: 3808400, la cual opera todos los días de siete (7:00 a.m.) de la mañana a siete (7:00 p.m.) de la noche. Por este medio, la ciudadanía pone en conocimiento denuncias relacionadas con violencias de género y otras violencias en el contexto familiar, con énfasis en aquellos sujetos de especial protección constitucional como son las mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultas mayores, facilitando a las víctimas el acceso a la justicia para su protección.

Por otra parte, a través de la página oficial de la Entidad, se encuentra socializado el paso a paso para recibir atención en Comisarías de Familia, así mismo, se encuentra registrado el directorio de los Despachos Comisariales, en el que se relacionan sus correos electrónicos y teléfonos, lo anterior para fortalecer los mecanismos de denuncia directa con

¹⁵ Datos obtenidos de herramientas propias Subdirección para la Familia respecto a la vigencia 2022.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 18

cada Comisaría:

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/95-noticias-familia/5560-paso-a-paso-para-recibir-atencion-en-comisarias-de-familia-del-distrito>
https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/entidad/Directorio_comisarias.pdf

Por otra parte, la Secretaría Distrital de Integración Social dispone en su página oficial otros medios de comunicación alterna, como lo son, la plataforma “*Bogotá TE ESCUCHA*” de la oficina de Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía- SIAC de la SDIS, y a través del correo: notificacionesjudiciales@sdis.gov.co de la Oficina Jurídica de la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS y del correo: integracion@sdis.gov.co de la oficina de Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía- SIAC.

De igual manera, esta Secretaría, cuenta con treinta y siete (37) Comisarías de Familia en la ciudad de Bogotá, 35 Comisarías de Familia fijas y 2 Comisarías de Familia Móviles, que tienen como objetivo misional “(...)brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar (...)”¹⁶


En cuanto a las Comisarías de Familia Móviles, el Acuerdo Distrital No. 662 de 2016, señaló que estas Comisarías, serían aquellas que servirían para descongestionar el trabajo de las Comisarías de Familia fijas y actuarían según las necesidades en turnos de hasta doce (12) horas, previa programación administrativa, contando con una dotación que les permita su desplazamiento; así mismo, tienen como función la de apoyar la descongestión y posibilitar el acceso a la justicia a la ciudadanía que se ubica en sectores periféricos y/o rurales de la ciudad de Bogotá.

Es importante señalar que, el maltrato infantil en el contexto familiar es conocido por las Comisarías de Familia conforme lo señala el artículo 2° de la Ley 2126 de 2021: “(...) las dependencias o entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género (...) y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar”

Sumado a lo anterior, los procesos que se adelantan en estos Despacho son los dispuestos por la Ley en ejercicio de sus funciones y en garantía del acceso a la justicia, las cuales son:

- Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD): Conforme a la Ley 1098 de 2006, en concordancia con la Ley 1878 de 2018 para casos de las diferentes violencias en contra de niños, niñas y adolescentes en el contexto familiar.
- Acciones de Protección por Violencia en el contexto familiar (Jurisdiccional): En desarrollo de la Constitución Política se expidió la Ley 294 de 1996 para prevenir,

¹⁶ Art 2. Ley 2126 de 2021.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 18

remediar y sancionar la violencia intrafamiliar, reformada parcialmente por la Ley 575 de 2000, el decreto reglamentario 652 de 2001, modificada por la Ley 1257 de 2008 y el decreto 4799 de 2011 y recientemente modificada por la Ley 2126 de 2021.


Por otro lado, los Centros Proteger, cuentan con una estrategia de prevención de riesgo de ubicación institucional de niñas y niños, con la cual a partir de la implementación de la metodología intervención “Cuidándome – Cuidándonos” busca fortalecer las capacidades en las familias que presentan diferentes situaciones de vulnerabilidad a nivel familiar, social y económico, tal y como se mencionó en el primer enunciado. Así las cosas, los contextos protectores creados en el marco del servicio de Centros Proteger atienden violencias intencionales como: Presunto abuso, Maltrato físico, abandono, Violencia Intrafamiliar, Negligencia. En las no intencionales se atienden extravió, calamidad doméstica y riesgo social, cada una inherentes a las dinámicas familiares de cada caso particular.

La estrategia, busca crear vínculos afectivos cercanos y positivos, comunicación asertiva, apegos seguros, pautas de crianza positiva con el fin de avanzar en la consolidación de espacios protectores y seguros para las niñas y los niños, y demás miembros de la familia, propendiendo por un cuidado asertivo que les permita permanecer en sus familias y fortalecer el tejido social, con el apoyo de las redes familiares, sociales, comunitarias e institucionales de cada territorio.

Teniendo en cuenta que la protección y el restablecimiento de derechos de las niñas y los niños deben ser acciones corresponsables entre la familia, la sociedad y el estado, el modelo de atención Integral de los Centros Proteger plantea como componente principal el fortalecimiento a las familias mediante procesos de intervención y acompañamiento que permitan potenciar sus capacidades y crear ambientes protectores y seguros priorizando la garantía de sus derechos, desde los principios de corresponsabilidad, interés superior y prevalencia de derechos.

En lo relacionado con el registro de las diferentes problemáticas de las violencias, en cada uno de los Centros Proteger, a partir de las valoraciones de ingreso y de la condición particular, se construyen planes de acción que son desarrollados por los equipos interdisciplinarios en acciones específicas de acuerdo a la problemática asociada, así mismo, teniendo en cuenta el Plan de Atención Institucional (PAI) y el Proyecto Pedagógico se realizan acciones transversales, verificando permanente a los ingresos, egresos, traslados y permanencias, avanzando diariamente junto con los equipos interdisciplinarios en la movilización de recursos y redes inter e intra institucionales que permitan consolidar acciones que den agilidad a los procesos, permitiendo un trabajo conjunto con las autoridades competentes que den celeridad a cada uno de los casos, disminuyendo los tiempos de institucionalización y promoviendo el reintegro de niñas y niños a su medio familiar, minimizando los efectos negativos que producen los largos periodos de institucionalización, en procesos corresponsables con la familia.

La información relacionada con motivos de ingreso, así como los procesos de restablecimiento de derechos realizados, se registra en el Sistema de Información

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 18

Institucional SIRBE de la Secretaría Distrital de Integración Social.

3. ¿Qué estrategias y acciones se han implementado en el Distrito, para la prevención y protección de los niños, niñas y adolescentes frente a los delitos realizados a través de internet, redes sociales y medios informáticos¹⁷?

Respuesta: En atención a su interrogante y aunado a lo expuesto en el numeral primero del presente documento, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Juventud, cuenta con el Proyecto de Inversión 7740 “Generación JÓVENES CON DERECHOS en Bogotá” por el cual se implementa el Servicio Social Casas de Juventud, este servicio tiene por objeto promover espacios de convivencia, participación, reconocimiento y cuidado desde los enfoques de prevención, promoción, protección y garantía de derechos, que permite generar oportunidades de inclusión en las dinámicas sociales, económicas, culturales y educativas de la ciudad, reconociendo y fortaleciendo la diversidad étnica-cultural con enfoque de género de la población joven, mediante atención en las unidades operativas de casas de juventud, equipos territoriales y estrategia móvil.

Así las cosas, el Servicio Social Casas de Juventud se desarrolla junto con los equipos territoriales de gestores de la Subdirección para la Juventud y el equipo de la Estrategia Móvil de la misma Subdirección, y cuenta con el componente de prevención integral, dentro del cual se adelantan espacios y talleres dirigidos a la prevención de las violencias en el entorno TIC, entendiendo temáticas como el grooming, cyberbullying, trolling, phubbing, y otras que se presentan en escenarios digitales.


Estos talleres van dirigidos a población desde 14 años hasta los 28 años y tiene como objetivo brindar información para que se pueda contar con herramientas en la identificación de los peligros que conlleva el uso de internet, redes sociales, y medios informáticos, así como la prevención de violencias en entornos digitales.

El espacio de formación y sensibilización parte de un ejercicio diagnóstico junto a los/as jóvenes en aras de establecer su conocimiento en torno a las violencias en entornos digitales, posterior a la participación se realiza presentación mediante la cual se busca explicar y profundizar sobre el significado de las violencias en entornos digitales, acompañado del concepto y significado de las TICS.

En el módulo también se aborda como desarrollo temático en una de sus líneas de intervención, la Prevención de las Violencias en el Entorno TIC, en donde se busca implementar estrategias de sensibilización que permitan incentivar el uso responsable de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Lo anterior, por medio de actividades lúdicas que fortalecen capacidades de autocuidado en los y las adolescentes y jóvenes.

Finalmente, es de tener en cuenta que la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la juventud desarrolla espacios virtuales a través de las redes

¹⁷ Sexting, Grooming, Sextorsión y Cibebullying.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 18

sociales, Instagram, Facebook, Tik Tok, donde se realizan campañas de concientización sobre los riesgos del uso de medio digitales.

Cordialmente,


MARGARITA BARRAQUER SOURDIS
 Secretaria de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Aprobó:	Natalia Martínez Pardo – Directora Poblacional Cristina Venegas Fajardo – Subdirectora para la Infancia Oscar Leonel Oviedo – Subdirector para la Juventud Natalia Martínez Pardo – Directora para la Inclusión y las Familias (E) Omaira Orduz Rodríguez – Subdirectora para la Familia.
Revisó	Juan Camilo Narváez- Contratista Despacho Tatiana Martínez Ochoa- Contratista Subsecretaría Juan Carlos Montenegro Duque – Dirección Poblacional Dayana Alicia Montoya López – Dirección Poblacional Cristian Camilo Clavijo – Subdirección para la Infancia. Zenaida Cadena - Subdirección para la Infancia. Tatiana Andrea Montoya Polanco – Subdirección para la Juventud Diana Niño Mesa - Dirección para la Inclusión y las Familias. Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia.
Proyectó	Miguel González – Subdirección para la Infancia. Melisa Ospino – Subdirección para la Infancia. Catherine Moreno – Subdirección para la Infancia. Jorge Alfonso Manrique Varela – Subdirección para la Juventud Lilia Adriana Sánchez Acosta – Subdirección para la Familia. Constanza Jaramillo Salazar –Subdirección para la Familia Maddy Aranguren Medina – Subdirección para la Familia.