

Bogotá D.C.

Doctor

DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO

Secretario general de organismos de Control

Calle 36 No. 28A – 41

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 21-04-2023 04:58:25

2023ER8361 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: PERSONERIA DISTRITAL/JULIAN ENRIQUE PINILLA MALAGON

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 260 DE 2023

OBS: ---

ASUNTO: Respuesta a la Proposición 260 de 2023 – Seguimiento a las acciones realizadas por la Personería de Bogotá en materia de protección de los derechos humanos a los bogotanos.

Respetado doctor García:

La Personería de Bogotá D.C., en ejercicio de sus funciones constitucionales y legales como agente del ministerio público, veedor ciudadano y garante de derechos humanos, en cumplimiento de las disposiciones del Decreto Ley 1421 de 1993 y en virtud de lo establecido en el artículo 54 del Acuerdo 741 de 2019, se permite dar respuesta a la proposición del asunto, así:

1. *Sírvase informar ¿Qué acciones ha realizado la Personería Distrital, para velar por los derechos humanos de los niños y niñas con discapacidad, que no se les brinda el transporte escolar, para el desplazamiento al centro educativo?*

La educación de los niños, niñas y adolescentes en Bogotá, como derecho fundamental, es un tema de prioridad para la Personería de Bogotá como garante de derechos. Es decir, que en aras de construir una ciudad que se enmarque en la sana convivencia y la generación de oportunidades para sus habitantes, garantizar la formación de la juventud por medio de todos los servicios como la movilidad escolar, es esencial para el desarrollo de la vida en condiciones dignas.

Atendiendo a la garantía de este derecho integral y al llamado de los padres de familia que a través de solicitudes han manifestado su preocupación por el acceso a la educación de sus hijos en condiciones dignas, la Personería de Bogotá como guardianes de los derechos de los ciudadanos, ejecutó acciones de seguimiento, control y vigilancia al Programa de Movilidad Escolar, en el marco de estas acciones y durante la vigencia 2022 se realizaron visitas administrativas a la Secretaría de Educación Distrital (SED), en las cuales solicitó y revisó información relacionada con la contratación y la ejecución del Programa de Movilidad Escolar (PME). Igualmente, se han realizado mesas de trabajo con la SED para revisar casos particulares en la operación de las rutas escolares que atienden a la población de niños y niñas en condición con discapacidad. Anexo 1. Deficiencias en el Programa de Movilidad Escolar.

También, se realizó informe de acción de prevención y control a la función Pública al Programa de Movilidad Escolar de la Secretaría de Educación, en donde se advirtió a la administración distrital entre otras problemáticas; la falencia en el acondicionamiento de los vehículos que deben movilizar a los estudiantes en condición de discapacidad física, pues se encontró que estos no contaban con los elementos necesarios para el ascenso y descenso de los niños, niñas y jóvenes, en varios casos porque la estructura de los vehículos no lo permite. Anexo 2. Informe Programa Movilidad Escolar.

Así mismo, relaciono las acciones específicas para casos de solicitudes de transporte escolar para el desplazamiento al centro educativo:

No.	Tipo de actuación	Número	Descripción de la actuación
1	Orientación	9	Orientación directa a peticionario (6) y enlace con la SED para la atención del caso concreto(3).
2	Asistencia	7	Elaboración de derechos de Petición(2), Acciones de Tutela(4) y Desacatos(1).

2. ¿Qué acciones ha realizado la Personería Distrital para garantizarle a los niños y niñas con discapacidad las aulas especiales en los centros educativos del Distrito?

En el marco de la atención educativa a la población con discapacidad, enmarcada en los principios de la educación inclusiva: calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad, le corresponde a la entidad territorial certificada, organizar la oferta educativa que responda a las características de las personas con discapacidad identificadas en su región. Al respecto, el Decreto 1420 de 2017¹ en el Artículo 2.3.3.5.2.3.2. establece; “[...] la oferta pertinente para personas con discapacidad corresponde a la ofrecida para todos los estudiantes del país, dentro de la cual tendrán acceso todos los estudiantes con discapacidad, quienes, de igual manera que opera en el sistema general, deberán ser remitidos al establecimiento educativo oficial o contratado más cercano a su lugar de residencia, y al grado acorde a su edad cronológica. Para cada uno de los casos y conforme a las características del estudiante, contará con los ajustes razonables definidos en el Plan Individual de Ajustes Razonables - PIAR, dentro de los espacios, ambientes y actividades escolares, con los demás estudiantes. En el evento que no sea posible cerca al lugar de residencia, por algún motivo justificado, se garantizarán los servicios de transporte y alimentación, si es el caso.”

En lo que se refiere a las acciones ejecutadas por el órgano de control en el marco de las competencias asignadas por la Constitución y la Ley, para advertir situaciones en garantía de los derechos de los niños y niñas en situación de discapacidad, se realizó:

- En la vigencia 2020 se comunicó informe de acción de prevención y control a la función pública a la gestión adelantada por la Secretaría de Educación para garantizar la continuidad de los procesos educativos a estudiantes con discapacidad y/o talentos excepcionales, en época de pandemia, en los colegios de la localidad de Engativá, en la cual se advirtió entre otros:

Durante la Pandemia se observó que las estrategias pedagógicas adoptadas buscaban llegar a todos los estudiantes, con y sin discapacidad, sin embargo, para los estudiantes con discapacidad no se evidencia herramientas especiales (materiales de apoyo, programas curriculares, fortalecimiento del talento humano acorde a las necesidades de esta población estudiantil) que les permitan continuar de manera satisfactoria con sus procesos de aprendizaje”. Anexo 3. Informe Continuidad procesos educativos.

¹ Por el cual se reglamenta la educación inclusiva la atención a la población con discapacidad y que modifica el 1075 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación.

- Continuando con el seguimiento, para la vigencia 2022 se realizó informe al programa de aulas hospitalarias como proyecto de inclusión para una en situación de enfermedad o incapacidad en Bogotá, en el cual se comunicó entre otros:

En las aulas hospitalarias ubicadas en la clínica de la Policía Nacional, el Hospital San Blas y el Hospital Santa Clara los docentes no cuentan con acceso a internet, lo cual afecta el normal desarrollo de sus actividades.

En el aula hospitalaria del Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt, el equipo de la Personería de Bogotá observó que a pesar de que se atienden pacientes estudiantes con diversos tipos de discapacidad física y cognitiva, los docentes no han recibido suficientes capacitaciones específicamente en educación inclusiva”. Anexo 4. Informe Aulas Hospitalarias.

Así mismo, relaciono las acciones específicas para casos de solicitudes de relacionadas con aulas especiales en los centros educativos:

No.	Tipo de actuación	Número	Descripción de la actuación
1	Orientación	5	Orientación directa a petionario (4) y enlace con la SED para la atención del caso concreto (1).
2	Asistencia	2	Elaboración de derechos de Petición (2).

3. ¿Qué acciones ha realizado la Personería de Bogotá para evitar que prescriban las multas interpuestas por las alcaldías locales frente a los procesos de querella por urbanismo?

Dentro del Plan Operativo Anual adoptado por la entidad para el cuatrienio 2021-2024 se contempla como meta a cargo de la Personería Delegada para la Coordinación de la Gestión de Personerías Locales y sus Personerías Locales adscritas, impulsar 1.800 expedientes que contengan orden de policía de multa en firme y ejecutoriada, impuestas por las infracciones urbanísticas contempladas en el artículo 1° de la Ley 810 de 2003 y por el incumplimiento de los requisitos de funcionamiento para los establecimientos de comercio señalados en el artículo 2° de la Ley 232 de 1995, para que se efectúe el cobro persuasivo por parte de las Alcaldías Locales y el traslado a la Secretaría Distrital de Hacienda para el trámite de cobro coactivo.

META POA CUATRIENIO	METAS ANUALES						
	Programado				Ejecutado		
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023
1.1.10 Impulsar 1.800 expedientes que contengan orden de policía (MULTA) en firme y ejecutoriada, para que se efectúen cobros persuasivos y/o se dé traslado para el cobro coactivo.	700	500	300	300	1.048	580	72

Entre el 1° de enero de 2021 y el 31 de marzo de 2023 se han llevado a cabo 1.692 impulsos para que se adelante el cobro persuasivo y coactivo de multas de la meta de 1.800 programada para el cuatrienio 2021-2024.

Así mismo, en el primer trimestre de 2021 se llevó a cabo acción de prevención y control a la función pública al “Estado del Cobro de las Multas impuestas por las Alcaldías Locales con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley 1801 de 2016”.

En el ejercicio de sus competencias, las Personerías Locales realizaron la labor de veeduría a las Alcaldías Locales con el objeto de revisar el estado del cobro de las multas impuestas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana), por las infracciones urbanísticas contempladas en el artículo 1° de la Ley 810 de 2003 y por el incumplimiento de los requisitos de funcionamiento para los establecimientos de comercio señalados en el artículo 2° de la Ley 232 de 1995, con el fin de verificar la gestión adelantada por parte de las administraciones locales en cuanto al recaudo en la etapa de cobro persuasivo de las multas impuestas mediante los actos administrativos sancionatorios y el cumplimiento de su obligación de remisión de los expedientes administrativos a la Secretaría Distrital de Hacienda para que se adelante el correspondiente proceso de cobro coactivo.

Se observó presunta morosidad y/o inactividad en la mayoría de los procesos con sanción de multas impuestas, en el cobro persuasivo y el envío a la Secretaría Distrital de Hacienda para el trámite de cobro coactivo, lo cual, eventualmente tiene como consecuencia, en algunos casos la declaratoria de pérdida de fuerza de ejecutoria y la consecuente pérdida de recursos públicos, pudiendo configurarse un eventual detrimento patrimonial para el Distrito.

Teniendo en cuenta lo anterior, como resultado de la acción de prevención y control a la función pública se procedió a advertir por conducto de las Personerías Locales a las Alcaldías Locales lo observado en materia de seguimiento, evaluación y control tanto en la etapa de cobro persuasivo a su cargo como el trámite de remisión a la jurisdicción coactiva para el cobro de sanciones de multa, cuando el pago no se hubiere efectuado oportunamente a fin de prevenir y evitar la ocurrencia de la figura de pérdida de fuerza ejecutoria de los actos administrativos que han impuesto sanción de multa en sus despachos, el consecuente detrimento del patrimonio público de sus localidades y la importancia de evitar el incremento de la cartera pública por este asunto, y las posibles consecuencias de orden disciplinario por la presunta transgresión de las normas acá relacionadas.

Y se dio traslado del informe de la acción de prevención y control a la función pública a la Secretaría de Gobierno, con el fin de que se adoptarán las medidas correctivas necesarias de acuerdo con sus funciones, y a la Oficina de Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bogotá y a la Contraloría de Bogotá, D.C., para lo de su competencia.

En el segundo trimestre de 2021 se realizó un seguimiento a la acción de prevención y control a la función pública, evidenciando poca eficacia por parte de las Alcaldías Locales de la ciudad en el desarrollo de su función de recaudo en la etapa de cobro persuasivo de las multas impuestas por infracciones urbanísticas e incumplimiento de requisitos de funcionamiento de los establecimientos de comercio, recaudando solamente el valor correspondiente al 10,38% del valor total de las obligaciones y dejando de recaudar Veintiún mil ochocientos noventa y nueve millones quinientos diecinueve mil setecientos cincuenta y ocho pesos (\$21.899.519.758), los cuales constituyen ingresos no tributarios que conforman el patrimonio de los Fondos de Desarrollo Local, por lo que, se realizan nuevos traslados a la Secretaría distrital de Gobierno, a la de Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bogotá y a la Contraloría de Bogotá, D.C.

Se remite copia del informe de acción de prevención y control a la función pública al “Estado del Cobro de las Multas impuestas por las Alcaldías Locales con anterioridad a la entrada en vigor de la Ley 1801 de 2016”, y copia del informe de seguimiento. Anexos 5 y 6.

4. En relación a la pregunta anterior, Sírvase relacionar en un cuadro Excel, ¿Cuántas demoliciones acompañó la Personería de Bogotá en el marco de los procesos de querrela por urbanismo?

Durante el año 2022 y la presente vigencia los agentes del ministerio público no han prestado acompañamiento a la ejecución de medidas de demolición de construcciones impuestas por infracciones urbanísticas contempladas en el artículo 1° de la Ley 810 de 2003 o por los comportamientos que afectan la integridad urbanística señalados en el artículo 135 de la Ley 1801 de 2016, ya que, las Alcaldías Locales de la ciudad no han llevado a cabo este tipo de diligencias.

De otra parte, durante el año 2022 las Personerías Locales de Barrios Unidos, Engativá, Kennedy, Ciudad Bolívar, Chapinero, Santa Fe, Los Mártires, Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe llevaron a cabo acciones de prevención y control a la función pública con el fin de realizar seguimiento al cumplimiento de las sanciones de demolición ordenadas mediante los actos administrativos en firme impuestas por infracciones urbanísticas contempladas en el artículo 1° de la Ley 810 de 2003 o por los comportamientos que afectan la integridad urbanística señalados en el artículo 135 de la Ley 1801 de 2016. Anexo 7. Informes de seguimiento al cumplimiento de las sanciones de demolición.

Como conclusión de acciones de prevención y control a la función pública realizadas se evidencia que las Alcaldías Locales no han sido eficaces en la materialización de las órdenes de demolición de construcciones impuestas por infracciones al régimen urbanístico, realizándose el requerimiento a las entidades distritales para materializar los actos administrativos que ordenan la medida correctiva de demolición y evitar que se configure la pérdida de fuerza ejecutoria de dichos actos administrativos.

5. ¿Cómo garantiza la Personería de Bogotá, el derecho a la confianza legítima que tienen los Vendedores Informales al momento de ser desalojados del espacio público? y 6.- ¿Cómo garantiza la Personería de Bogotá, los derechos humanos de los Vendedores Informales que son desalojados de las alternativas comerciales brindadas por la administración distrital?

En cuanto a la garantía de los derechos humanos y confianza legítima, de los vendedores informales frente a acciones de recuperación del espacio o de desalojos de alternativas comerciales brindadas por la administración distrital, los agentes del ministerio público asignados a las Personerías Locales intervienen en los procedimientos que adelantan las Inspecciones de Policía y la Alcaldía Local, en garantía de los derechos en los operativos de recuperación del espacio público, constatando que de manera previa a cualquier acción de desalojo de vendedores, la administración distrital cumpla con su deber de ofrecer de manera efectiva alternativas económicas adecuadas a quienes resulten afectados en los procesos de recuperación del espacio público y velando por el debido proceso en la ejecución de estos.

De igual manera, se realizan asistencias en la elaboración de tutelas en los casos que se requieren, derechos de petición, asistencia en los comités de vendedores informales de las localidades, seguimiento al cumplimiento de los fallos de la Acciones populares a favor de los vendedores informales, asistimos a las mesas de trabajo dirigidas por la administración local para elaboración de los acuerdos con los vendedores informales para las ventas en el espacio público.

7. Teniendo en cuenta, que la Personería de Bogotá hace parte del trámite de la licencia de construcción para las edificaciones del distrito ¿sírvese relacionar en el siguiente cuadro, los conceptos tanto positivos como negativos, que ha expedido su entidad en la materia.

En el ejercicio de Ministerio Público a Curadurías Urbanas, se informa que desde la vigencia 2020 a la fecha se ha intervenido en 862 trámites de expedición de actos administrativos que expiden licencias urbanísticas, de las cuales en 262 actos se hicieron observaciones dado a que el equipo de ministerio público (conformado por abogado, arquitecto e ingeniero civil) encontró en su momento aspectos no acordes a las normas que les aplican a los actos administrativos, las cuales dieron origen a presentar los respectivos recursos. Se adjunta en formato Excel en el que detalla la información por usted requerida. Anexo 8. Curadurías Urbanas

8. En relación a la pregunta anterior, ¿cuáles son los requisitos que se tienen en cuenta, para dar concepto negativo para una licencia?

De conformidad con los artículos 117 y 118 de la Constitución Política y los artículos 5 y 99, 100 y 101 del Decreto Ley 1421 de 1993, la Personería de Bogotá, D. C. es un organismo de control y vigilancia que ejerce el Ministerio Público en el Distrito Capital, en los términos previstos en la Constitución Política, las leyes y los acuerdos distritales.

Es importante precisar que la Personería de Bogotá no emite conceptos en el marco de la expedición de trámites de licencias urbanísticas. No obstante, hace intervención como Ministerio Público a Curadurías Urbanas, dicha labor se viene adelantando por el órgano de control como garante de los derechos fundamentales y de intervenir como representante de la sociedad en defensa del orden jurídico, del patrimonio público y de los derechos y garantías fundamentales en los procedimientos administrativos por medio de los cuales las curadurías Urbanas de Bogotá deciden la solicitud de expedición de licencias urbanísticas.

En dicha intervención se realiza la revisión de las licencias expedidas analizando aspectos generales jurídicos, arquitectónicos y de ingeniería en cuanto a la *correcta aplicación de la normatividad tanto de los procedimientos administrativos y de lo Contencioso Administrativo (CPACA) como de las demás normas urbanísticas que le apliquen a cada caso particular en el trámite y expedición de las licencias urbanísticas objeto del ejercicio del Ministerio Público.*

Una vez se realiza la notificación del acto administrativo y en caso de encontrarse por parte del equipo de Ministerio Público (conformado por abogado, arquitecto e ingeniero civil) aspectos no acordes a las normas, se procede a presentar los respectivos recursos contra los actos administrativos que deciden las solicitudes de las licencias urbanísticas.

Finalmente, una vez ejecutoriados los actos administrativos por las curadurías urbanas, la Personería de Bogotá, da traslado de una copia de cada acto a la respectiva alcaldía Local con el fin de que se adelanten los seguimientos de control urbano.

9. ¿Cuántos de los SDQS remitidos a la personería no han sido contestados dentro de los términos legales?

Al respecto se informa que las SDQS remitidas por competencia desde la Alcaldía Mayor de Bogotá a la Personería de Bogotá, D. C., son contestadas dentro de los términos legales.

Es pertinente resaltar que la Personería de Bogotá, D. C., no utiliza el “Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas” SDQS, para el manejo propio de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que le son radicadas o remitidas por competencia, lo anterior teniendo en cuenta que la entidad no hace parte de la estructura orgánica de la Administración Distrital en razón a la naturaleza autónoma que ostenta como organismo de control y vigilancia, por lo cual, la entidad ha desarrollado su propio sistema de recepción de PQRSD denominado “Requerimiento Ciudadano PQRSD”, el cual se encuentra reglamentado mediante resolución interna 181 de 2022, y por el proceso contemplado en el documento 14-PT-04 cuya versión 6 está vigente desde el 16 de agosto de 2022.

10. Sírvase informar cuántos casos de racismo ha atendido la Personería de Bogotá, en los años 2020, 2021, 2022, y lo que va corrido del 2023. Por favor, desagregar la información por localidad, género, edad y estrato social.

Reporte Casos de Presunto Racismo											
No	Año	Total Casos	Localidad	Numero	Genero			Edad		Estrato	
					M	F	No aporta	Años	No aporta	#	No aporta
1	2020	6	Chapinero	1	0	1	-	-	1	-	1
			Kenedy	2	0	2	-	-	2	-	2
			Puente Aranda	1	1	0	-	29	-	2	-
			Suba	2	1	1	-	-	2	-	2
2	2021	12	Bosa	1	0	1	-	-	1	-	1
			No aporta	3	1	2	-	-	3	-	3
			Puente Aranda	1	0	1	-	-	1	-	1
			Soacha	1	0	1	-	-	1	-	1
			Soledad-Atlantico	1	0	1	-	-	1	-	1
			Sumapaz	2	0	2	-	-	2	-	2
			Teusaquillo	1	1	0	-	-	1	-	1
			Tunjuelito	1	1	0	-	-	1	-	1
			Usaquen	1	1	0	-	-	1	-	1
3	2022	13	Barrios Unidos	1	0	0	1	-	1	-	1
			Ciudad Bolívar	3	1	2	-	-	3	-	3
			Engativa	2	1	1	-	53(F)	1	-	2
			Los Martires	1	1	0	-	-	1	-	1
			No aporta	2	2	0	-	-	2	-	2
			Puente Aranda	2	1	1	-	-	2	-	2
			Santa Fe	1	1	0	-	37	-	2	-
			Suba	1	1	0	-	-	1	-	1
4	2023	5	Candelaria	1	0	1	-	-	1	-	1
			Engativa	1	0	1	-	-	1	-	1
			No aporta	1	0	1	-	-	1	-	1
			Santa Fe	2	2	0	-	-	2	-	2
Total		36	-	36	16	19	1	3	33	2	34

11. Sírvase informar ¿cuántos casos de racismo en los colegios del distrito, ha atendido la personería en los años 2020, 2021, 2022 y lo que va de corrido del 2023? Favor desagregar la información por colegio, género y edad.

REPORTE CASOS DE PRESUNTO RACISMO EN COLEGIOS									
No	AÑO	TOTAL CASOS	LOCALIDAD	NUMERO	GENERO		Edad	COLEGIO	
					M	F			
1	2020	0	-	-	-	-	-	-	-
2	2021	0	-	-	-	-	-	-	-

3	2022	7	CIUDAD BOLIVAR	2	0	2	No aporta	No indican los colegios
			LOS MARTIRES	1	1	0	No aporta	IED Republica Bolivariana de Venezuela
			PUENTE ARANDA	2	1	1	No aporta	IED Jazmin / IED Torrento
			SUBA	1	1	0	No aporta	IED Gonzalo Arango
			BOSA	1			No reporta	IE Bosanova Sede B
4	2023	0	-	-	-	-	-	-

12. *Sírvase informar qué acciones ha realizado la personería distrital para el cumplimiento de los artículos 65 y 66 del plan distrital de desarrollo. Un nuevo contrato social y ambiental para Bogotá del siglo XXI.*

Teniendo en cuenta lo dispuesto en los artículos 65² y 66³ del Plan Distrital de Desarrollo informamos que la Personería de Bogotá verifica la garantía y protección de derechos de las comunidades étnicas en el Distrito Capital, y realiza el seguimiento a la adecuada implementación y desarrollo de los planes y medidas orientadas a la atención de las necesidades de esta población; fruto de este trabajo y del acompañamiento a los espacios de participación interinstitucional e interdisciplinaria (mesas de trabajo, sesiones consultivas, eventos de conmemoración, etc.) nuestra Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Humanos elaboró el informe denominado “Balance al seguimiento del proceso de reformulación de la política pública y del plan integral de acciones afirmativas (PIAA) con enfoque de los derechos civiles, políticos, sociales y colectivos de las comunidades y pueblos étnicos residentes en la ciudad de Bogotá D.C.”. En este se resaltó la necesidad de consultar a las comunidades de base, no solo a las autoridades, conforme con el estándar internacional y doméstico dispuesto en la materia. Así mismo, se recomendó fortalecer la corresponsabilidad y participación de las mismas comunidades de base en el proceso de formulación e implementación de la política pública étnica en el Distrito, por cuanto ello va más allá de concertar acciones afirmativas y para que redunde en su impacto frente a tales comunidades.

² **Artículo 65. Transversalización de los enfoques poblacional-diferencial y de género.** Las entidades distritales y las Alcaldías Locales deberán incorporar los enfoques poblacional-diferencial y de género en toda su gestión e intervenciones a la ciudadanía, en el marco de sus competencias. Para el caso de los instrumentos de planeación, los enfoques se deberán incorporar atendiendo las metodologías establecidas por la Secretaría Distrital de Planeación. Estos instrumentos deberán considerar las particularidades y necesidades de los grupos poblacionales y sectores sociales que habitan la ciudad, de tal forma que se generen acciones diferenciales que permitan el goce efectivo de sus derechos.

Parágrafo. La estrategia de transversalización del enfoque de género y diferencial para las mujeres se implementará bajo el apoyo técnico de la Secretaría Distrital de la Mujer.

³ **Artículo 66. Enfoque diferencial étnico.** En un plazo no mayor a cuatro (4) meses a partir de la expedición del presente Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, se realizará el proceso de concertación y construcción conjunta con los pueblos y comunidades étnicas asentados en el Distrito, que conduzca a la inclusión de programas, planes y proyectos específicos; metas, indicadores, tiempos, responsables y asignación presupuestal dirigidos a la población étnicamente diferenciada, en cada uno de los sectores de la Administración y en las Localidades, propendiendo por la salvaguarda de sus derechos y garantizando su supervivencia física y cultural. Este proceso de construcción incorporará el enfoque de género, mujer, familia y generación desde las visiones propias de las mujeres de los pueblos y comunidades étnicas.

Los acuerdos logrados en el marco del proceso de la concertación y construcción conjunta se realizarán en el marco fiscal y asignaciones establecidas en el presente Plan Distrital de Desarrollo.

Las acciones derivadas del Plan Distrital de Desarrollo, las Políticas Públicas y los Planes Integrales de Acciones Afirmativas para los Pueblos Indígenas, las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales, Palanqueras y el Pueblo Rrom o Gitano, se construirán en un proceso de concertación con los pueblos y comunidades étnicas en sus diferentes formas de gobierno propio.

El informe fue puesto en conocimiento de las autoridades del orden distrital y nacional competentes, y actualmente se está haciendo el seguimiento respectivo frente a las recomendaciones elevadas desde nuestra entidad. Anexo 9. Balance al seguimiento del proceso de reformulación de la política pública y del plan integral de acciones afirmativas (PIAA).

Asimismo, durante la vigencia 2022 se participó en 16 mesas de seguimiento a los Planes Integrales de Acciones Afirmativas (PIAA) con los diferentes sectores de la Alcaldía Distrital y las comunidades; igualmente se acompañaron 18 espacios de trabajo cuyo tema principal fue la reformulación a la política pública étnica en el Distrito. Y en lo que va corrido de la vigencia 2023 se ha participado en 4 mesas de seguimiento a los PIAA con el fin de identificar cuales sectores llevan menores niveles de cumplimiento para así poder llegar a acuerdos que permitan avanzar en las acciones en beneficio de la población.

13. ¿Existe dentro de la Personería un protocolo de atención con enfoque diferencial para la población étnica?

Existe en la Entidad el Protocolo de Servicio al Usuario, aprobado en el sistema de gestión de calidad con el código 14-PC-02 Versión 3 y en el numeral 6.3.2, se establece la atención diferencial dirigida a grupos étnicos e indica las pautas de atención que deben prestar los servidores y colaboradores de la entidad con el fin de brindar un servicio que atienda las particularidades y grados de vulnerabilidad, y aplicando procesos, medidas y acciones específicas con un enfoque diferencial para este grupo poblacional.

14. ¿Cuáles son los planes, programas y proyectos establecidos dentro del Plan Estratégico PEI que se enfocan en la promoción y protección de los derechos de las comunidades étnicas?

En el Plan Estratégico Institucional PEI 2021 – 2024, se establecieron metas enfocadas directa o indirectamente en la promoción y protección de los derechos de las comunidades étnicas. No obstante, se debe precisar que, estas metas incluyen de manera general toda la población objeto de la oferta institucional de la Personería de Bogotá, esto es: población en general y en especial los sujetos de especial protección constitucional que se encuentran dentro del Distrito Capital. Anexo10. Plan Estratégico.

15. ¿Cuántas personas con enfoque diferencial se encontraron vinculadas a la Personería de Bogotá? por favor, discriminar la información por grupo poblacional, si es contrato de prestación de servicios, carrera administrativa y o nivel directivo.

Personas que se identifican con enfoque diferencial vinculadas a la Personería de Bogotá				
No	TIPO DE ENFOQUE	POBLACIÓN	TIPO VINCULACIÓN	NÚMERO
1	En razón a su etapa del ciclo vital o edad		contratista	0

Personas que se identifican con enfoque diferencial vinculadas a la Personería de Bogotá				
No	TIPO DE ENFOQUE	POBLACIÓN	TIPO VINCULACIÓN	NÚMERO
		Persona Mayor	carrera o provisionalidad	12
			directivo	0
			contratista	2
2	En razón a su orientación sexual	LGBT	carrera o provisionalidad	0
			directivo	0
			contratista	3
3	En razón a su pertenencia étnica	NARP / ROM /Indigenas	carrera o provisionalidad	1
			directivo	0
			contratista	0
4	En razón a discapacidad	Persona con discapacidad	carrera o provisionalidad	0
			directivo	0
			contratista	0
5	En razón a condiciones de contexto histórico, social.	Personas Víctimas del conflicto	carrera o provisionalidad	0
			directivo	0
			contratista	0

16. En los años 2020, 2021 y 2022, ¿cuántas personas víctimas del conflicto armado ha atendido la Personería Distrital? Favor, discriminar la información por grupo poblacional, edad, lugar donde proviene la persona y acciones realizadas por su despacho.

En el año 2020, realizó 9710 acciones de orientación y asistencia para la garantía en el acceso a los derechos de las víctimas del conflicto armado interno. En 2021, dicha cifra corresponde a 14.468 acciones y en 2022 a 16.442 acciones.

A continuación, se discriminan las cifras por año:

Tipo acciones: orientación/asistencia	2020	2021	2022
Orientación (incluye traslados por competencia)	5598	8147	7908
Toma de declaración	1470	2554	4170
Atención psicosocial	431	917	976
Asistencia al derecho de petición	594	775	550
Intervención para acceso a derechos	1323	1778	2465
Apoyo jurídico (recursos y revocatorias)	186	248	307
Taller de la alegría	35	0	0
Tutelas	63	44	54
Impugnaciones	3	3	6
Desacatos	7	2	6
Total	9710	14468	16442

Fuente: Reporte SINPROC Finalizados -DTIC, consultado el 30/01/2023. Nota: Es importante señalar que una misma persona puede tener más de un tipo de atención y asistencia.

Poblaciones diferenciales víctimas	2020	2021	2022
Grupo étnico (NARP/Rom/Indígena)	363	911	857
Mujer embarazada	19	17	25
Persona con discapacidad	59	40	35

Poblaciones diferenciales víctimas	2020	2021	2022
Adulto mayor	68	73	156
Niños/niñas/adolescentes	35	3	16

Fuente: Reporte SINPROC Finalizados -DTIC, consultado el 17/04/2023. Nota: Es importante señalar que una misma persona puede tener más de un criterio diferencial.

El Sistema Integrado de Procesos (SINPROC) de la Personería de Bogotá D.C., donde se registra la atención brindada por la Entidad, no tiene una variable que establezca el lugar del cual proviene la persona cuando solicita algún servicio, por tanto, no es posible brindar información al respecto.

En esos términos se da respuesta a la proposición, quedamos atentos a resolver las inquietudes que se presenten.

Atentamente,


JULIÁN ENRIQUE PINILLA MALAGÓN
Personero de Bogotá, D.C.

- Adjunto: Anexo 1. Deficiencias en el Programa de Movilidad Escolar
Anexo 2. Informe 2022 Informe Programa Movilidad Escolar
Anexo 3. Continuidad de Procesos Educativos
Anexo 4. Informe Aulas Hospitalarias
Anexo. 5. Informe consolidado Estado del Cobro de Multas
Anexo 6. Informe de Seguimiento Estado del Cobro Multas
Anexo 7. Informes de veeduría a demoliciones
Anexo 8 Curadurías Urbanas
Anexo 9. Balance al seguimiento del proceso de reformulación de la política pública y del plan integral de acciones afirmativas
Anexo 10. Plan Estratégico

- Insumos: Sandra Elizabeth García – PD Coord. Prevención y Control al a gestión Pca
Andrés Rodríguez – PD Coord. Ministerio Pco y Derechos Humanos
William Augusto Suárez – PD Coord. Gestión Personerías Locales
Daniel González – Secretaría General
Consolidó: Sandra M. Fernández – Personería Auxiliar
Aprobó: Paula Andrea Girón Uribe – Personera Auxiliar