

Bogotá D.C.,

1-2023-004401

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2023-004401**

Fecha: 21-04-2023

Secretario

Dagoberto García Baquero

Secretaría General de Organismos de Control

Concejo de Bogotá, D.C

Calle 36 No. 28 A 41

Código postal 111311

Teléfono: 2088210

Correos electrónicos:

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 21-04-2023 04:58:34
2023ER8362 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER/DIANARODRIGUEZ FRAN
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 261 DE 2023
OBS: ---

Asunto: Respuesta a Proposición 261 de 2023

Tema: “La Otra Pandemia”

Radicado SDMujer: No. 2-2023-006155 del 18 de abril de 2023

Radicado Concejo de Bogotá No. 2023IE1936 O1

Respetado secretario García,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizado el cuestionario de la proposición 261 de 2023, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², emite respuesta a las preguntas 2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 21 del cuestionario, en los siguientes términos:

Pregunta 2. Señale las acciones articuladas con la Fiscalía y la Policía Metropolitana en casos de mujeres con riesgo alto de feminicidio y manejo durante la pandemia.

Respuesta:

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres*”³.

En ese contexto la SDMujer cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria dirigida a la promoción, garantía y restablecimiento de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad que residen en Bogotá D.C., entre las cuales se encuentra **“La Estrategia de Justicia de Género”**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital.

El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de la Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial, de conformidad con lo establecido en la Resolución 314 de 2021⁴. El equipo de la Estrategia se encuentra ubicado en Casas de Justicia y espacios de Fiscalía (CAPIV, CAIVAS, URI).

En ese sentido, las acciones acordadas por los equipos de la SDMujer en las Casas de Justicia con Ruta integral y sin Ruta Integral en la activación de las rutas con la Fiscalía General de la Nación - FGN se genera como estrategia de articulación de rutas y oferta de servicios.

Las mujeres acceden una ruta interinstitucional en los espacios de las Casas de Justicia que son administradas por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y desde el equipo del CRI se atienden sus solicitudes, actuando con prontitud y eficacia y realizando la articulación correspondiente con las entidades distritales y nacionales.

En el caso concreto con la Fiscalía General de la Nación, el CRI son quienes reciben las denuncias por los delitos de violencia intrafamiliar, sexuales y por las violencias basadas en género; la articulación se realiza de inmediato con los equipos de profesionales de la SDMujer como abogadas, psicosociales y dinamizadoras, quienes realizan la atención correspondiente al caso y proponen a la FGN el impulso procesal y las medidas de protección correspondientes según la gravedad del asunto puesto en conocimiento de las autoridades. Se destaca de esta ruta articuladora que los equipos de profesionales de la FGN y de la SDMujer

³ Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

⁴ Resolución 314 de 2021 “Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones”.

ofertan y prestan los servicios, maximizando todo el cuidado y protección para las mujeres que están en riesgo de sufrir un feminicidio.

Entre los servicios ofertados por la SDMujer están: i. las casas refugio, ii. el acompañamiento jurídico y psicosocial, iii. escalonamiento al Comité técnico para la representación jurídica, iv. los servicios psicosociales de las estrategias de la SDMujer, y v. seguimientos para conocer el estado de seguridad de protección en cada caso en particular. En la pandemia, estos mismos equipos pusieron en conocimiento de las autoridades correspondientes, las denuncias de las violencias de que eran víctimas las mujeres, situaciones de hechos graves donde se evidenciaban posibles riesgos de tentativa de feminicidios, utilizando las líneas telefónicas y medios virtuales de la FGN.

De este modo, la articulación con Fiscalía ha propiciado la movilización de los casos, la generación de alertas frente a la identificación de riesgo de feminicidio y la visibilización de las barreras que experimentan las mujeres en el acceso a la administración de justicia en las distintas etapas del proceso penal, incluyendo etapas preprocesales que resultan de relevancia frente a la movilización de acciones para la protección de las víctimas y la construcción de los hechos jurídicamente relevantes. En materia de familia se da una articulación permanente con el Ministerio Público (Procuraduría y Personería), Secretaría Distrital de Integración Social y todo el equipo interinstitucional de la SDMujer, buscando que también participen en los procesos.

Finalmente, desde el equipo de la SDMujer ubicado en el CAPIV se han articulado acciones con la Estrategia Ciudad Púrpura, a través de la Patrulla Púrpura para movilizar y acompañar a las víctimas a las diligencias en Comisaría de Familia. Así como se ha hecho el rescate de mujeres que han reportado riesgo inminente de feminicidio.

Pregunta 6. Indique qué tipo de capacitaciones reciben los funcionarios, comisarios y la policía en temas de género y enfoque diferencial.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias establecidas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012⁵ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013⁶, tiene como misión la de “liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres”, para lo

⁵ Acuerdo 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

⁶ Decreto 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



cual se articula con otras instituciones que tengan competencias en los asuntos que se desarrollen. En ese sentido, la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene una competencia específica y exclusiva de capacitar a funcionarios de otras instituciones, en temas que trascienden el ámbito del sector que lidera, puesto que los temas de género y enfoque diferencial trascienden la espera de los derechos de las mujeres.

No obstante, esta Secretaría ha emprendido acciones orientadas a fortalecer las capacidades de los servidores y servidoras públicos, de tal manera que estén mejor preparados para reaccionar ante eventos de violencia contra las mujeres. Esta tarea se ha llevado a cabo a través de jornadas de fortalecimiento y el curso "Escuela virtual para la prevención del acoso y la violencia sexual en el transporte y el espacio público con enfoque de género y empresarial" para conductores y conductoras de servicios de transporte público. Ambos se orientan a: i. favorecer el reconocimiento de las violencias contra las mujeres y las dinámicas específicas que caracterizan su ocurrencia en el espacio público; ii. brindar herramientas para la activación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y iii. sensibilizar frente al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Igualmente, la Entidad cuenta con una oferta de capacitación y formación virtual abierta al público en general, incluyendo funcionarios públicos, orientada al abordaje de la equidad de género, los cuales son: Derecho a la Participación y Representación con Equidad y Rendición de Cuentas; El Derecho de las Mujeres a una vida libre de violencias; prevención de violencias digitales e introducción a indicadores de género.

Aunado a lo anterior, la SDMujer a través de la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, de acuerdo con las funciones establecidas en el Decreto Distrital 428 de 2013, adelanta, entre otras, las siguientes acciones: b) *Implementar procesos de formación de los agentes comprometidos con la implementación de las políticas públicas de igualdad para las mujeres en el nivel local*, y f) *Desarrollar actividades de información y difusión sobre los derechos de las mujeres en las localidades*.

En este sentido, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, en adelante -CIOM-, viene implementando procesos de formación *dirigidos a funcionarios y funcionarias comprometidos con la implementación de las rutas de atención y acceso a la Justicia* para las mujeres en el nivel local, los cuales están a cargo de las abogadas y abogados de las CIOM, quienes lideran el componente de prevención y atención de violencias contra las mujeres, de ahí que su experticia esté guiada a la capacitación de Justicia de Género, mientras que otras profesionales de las CIOM abordan otros procesos formativos relacionados con los demás derechos inscritos en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género del Distrito.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Específicamente, con las Comisarías de Familia del Distrito y la Policía, se han realizado los siguientes procesos formativos, los cuales generalmente se han realizado mediante un trabajo colaborativo con las profesionales de la Estrategia SOFIA de la Dirección de Eliminación de Violencias:

-Procesos formativos modalidad sensibilización (4 horas en adelante):

1. Derecho a una vida libre de violencias, rutas de atención para mujeres víctimas de violencia.
2. Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias en el Distrito

-Procesos formativos modalidad información (2 horas o menos):

1. Funciones de la entidad y servicios que presta la Secretaría Distrital de la Mujer, canales de atención, entre otras.
2. Conceptos claves como género, derechos de las mujeres, violencia contra las mujeres basada en género, tipos de daños, así como el sistema de normas y disposiciones legales para su protección.
3. Ley 1257 de 2008 *“Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones”*
4. Competencias de Policía respecto a las medidas de protección.

Asimismo, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Enfoque Diferencial implementa el procedimiento: **Asistencia Técnica a los sectores de la Administración Distrital y las localidades para la transversalización del enfoque diferencial.**

Este procedimiento tiene como objetivo: Realizar acciones de asistencia técnica y seguimiento a los Sectores de la Administración Distrital y las localidades para la transversalización progresiva y sostenible del enfoque diferencial en articulación con los enfoques de derechos de las mujeres y de género, en el quehacer institucional; la eliminación de barreras de acceso y la realización de acciones afirmativas que promuevan los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de lineamientos y herramientas técnicas y políticas que fortalezcan el desarrollo de capacidades y competencias en las y los servidores públicos.

Como parte de la asistencia técnica se adelantan actividades de formación dirigidas a las servidoras, servidores y contratistas de las entidades distritales que buscan generar capacidades para la comprensión e incorporación del enfoque diferencial para las mujeres en sus diferencias y diversidad. Dentro de las actividades de formación están:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. Jornadas de información: Supone ejercicios de no más de 16 horas en jornadas que pueden desarrollarse a manera de foros, conferencias o conversatorios, entre otros. Está enfocada en el ser y saber.
2. Jornadas de sensibilización: Se realiza en jornadas de 16 a 40 horas a través de seminarios y talleres. Está enfocado en el ser.
3. Jornadas de capacitación: Está enfocado en el hacer e implica procesos de 40 a 90 horas, ejecutados en cursos no formales.

A la fecha se han realizado actividades de formación en temas de: i. reconocimiento y atención a las mujeres en sus diferencias y diversidad (indígenas, negras-afrocolombianas, gitanas, campesinas y rurales, con discapacidad, mayores, lesbianas, trans, bisexuales, entre otras); ii. estrategias y acciones para incorporar el enfoque diferencial; iii. enfoque diferencial en el marco de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género y iv. enfoque diferencial para la construcción de ambientes laborales diversos, amorosos y seguros.

Con estas actividades de formación se ha llegado a servidoras, servidores y contratistas de la Secretaría de Gobierno; Secretaría de Hábitat; Caja de Vivienda Popular - CVP; Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP; Empresa de Desarrollo y Renovación Urbana – ERU; Secretaría General; Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD; Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD; Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, entre otras.

Igualmente, la Secretaría Distrital de la Mujer ha implementado jornadas con sus servidoras, servidores y contratistas para dar recomendaciones para la atención con enfoque diferencial a las mujeres en sus diferencias y diversidad que acceden a los distintos servicios que presta la entidad. Lo anterior en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía – PAAC, en el Componente de Atención a la Ciudadanía.

Durante el primer trimestre del 2023 se realizaron tres jornadas de capacitación vinculando a cerca de 80 servidores, servidoras y contratistas de las distintas dependencias de la entidad.

La Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias establecidas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012⁷ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013⁸, tiene como misión la de “liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres”, para lo

⁷ Acuerdo 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

⁸ Decreto 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



cual se articula con otras instituciones que tengan competencias en los asuntos que se desarrollen. En ese sentido, la Secretaría Distrital de la Mujer no tiene una competencia específica y exclusiva de capacitar a funcionarios de otras instituciones, en temas que trascienden el ámbito del sector que lidera, puesto que los temas de género y enfoque diferencial trascienden la espera de los derechos de las mujeres.

No obstante, esta Secretaría ha emprendido acciones orientadas a fortalecer las capacidades de los servidores y servidoras públicos, de tal manera que estén mejor preparados para reaccionar ante eventos de violencia contra las mujeres. Esta tarea se ha llevado a cabo a través de jornadas de fortalecimiento y el curso "Escuela virtual para la prevención del acoso y la violencia sexual en el transporte y el espacio público con enfoque de género y empresarial" para conductores y conductoras de servicios de transporte público. Ambos se orientan a: i. favorecer el reconocimiento de las violencias contra las mujeres y las dinámicas específicas que caracterizan su ocurrencia en el espacio público; ii. brindar herramientas para la activación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y iii. sensibilizar frente al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Sobre este punto, sugerimos agregar la oferta de capacitación y formación de la Secretaría Distrital de la Mujer, abierta al público en general, incluyendo funcionarios públicos, orientada al abordaje de la equidad de género (Cursos virtuales: Derecho a la Participación y Representación con Equidad Y Rendición de Cuentas; El Derecho de las Mujeres a una vida libre de violencias; prevención de violencias digitales; introducción a indicadores de género, entre otros).

Pregunta 8. Señale cuantas mujeres del 2012 han sido atendidas por la línea púrpura, las casas de igualdad de oportunidades, casa de todas, y comisarías de familia en tema de violencia intrafamiliar.

Respuesta:

Mediante el documento CONPES D.C número 14 de 2020 se adoptó la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género 2020-2030, que tiene como objetivo general: *“Reconocer, garantizar y restablecer los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad que habitan en el Distrito Capital, de manera que se modifiquen de forma progresiva y sostenible, las condiciones injustas y evitables de la discriminación, la desigualdad y la subordinación de género en los ámbitos público y privado.”*⁹

⁹ Documento CONPES No. 14 de 2020, Por medio del cual se adoptó la actualización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMyEG) 2020-2030. Pag 164

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



En ese contexto y de conformidad con el objeto y las funciones asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, entre estas la de Implementar un sistema de indicadores que permita evaluar los impactos de la Política Pública para las Mujeres y la Equidad de Género¹⁰; función desarrollada a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá-OMEG que se apoya en: (i) diferentes fuentes oficiales de información; (ii) información derivada de instrumentos propios; y (iii) reportes y/o información de entidades reconocidas aun cuando no sean entidades oficiales. Esto permite a la entidad acercarse a la situación y las condiciones de las mujeres del Distrito Capital frente a los ocho derechos priorizados por la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género-PPMyEG¹¹.

Así, a partir de la información disponible en el Sistema de Información Misional (SiMisional), en el siguiente cuadro se presenta la información de mujeres atendidas en los diferentes servicios de la entidad (Línea Púrpura Distrital “*Mujeres que escuchan Mujeres*”¹², Duplas de Atención Psicosocial¹³, Casa de Todas¹⁴, la Estrategia Justicia de Género¹⁵, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres¹⁶, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y

¹⁰ Artículo 5 literal G del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012. Op cit.

¹¹ Los derechos priorizados por la PPMYEG son: paz y convivencia con equidad de género, una vida libre de violencias, participación y representación con equidad, trabajo en condiciones de igualdad y dignidad, salud plena, educación con equidad, cultura libre de sexismo y hábitat y vivienda dignas. Documento CONPES No. 14 de 2020, *Por medio del cual se adoptó la actualización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMyEG) 2020-2030*. Pág. 165

¹² La **Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. funciona 24 horas todos los días del año y las mujeres se pueden comunicar marcando al teléfono 018000112137, número gratuito en Bogotá, desde teléfono fijo o celular, así no se tenga minutos. También cuenta con el WhatsApp 3007551846.

¹³ Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio.

¹⁴ La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Estrategia **Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de brindarles herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

¹⁵ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹⁶ Las **Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

feminicidio¹⁷, y Sistema Distrital de Cuidado¹⁸), que declaran violencia intrafamiliar, desde el año 2019 a marzo de 2023.

Total de mujeres atendidas por la SDMujer que declaran violencia intrafamiliar según servicio. 2019-2023 (marzo)

Servicio	2019	2020	2021	2022	2023-03
Línea Púrpura Distrital	4.332	8.555	10.343	9.451	2119
CIOM	8.415	9.208	10.241	12.152	3045
Hospitales	-	133	2.311	4.245	-
Casas Refugio	-	184	248	437	130
Casa de Todas	36	92	49	81	18
Sistema de Cuidado	-	-	1	67	88
Servicios brindados en otros espacios institucionales (SFCO)	10.226	5.340	8.055	12.164	3503

Fuente: SDMujer, SiMisional. Información sujeta a cambios. Fecha de consulta: 19 de abril de 2023.

Preguntas 9 y 15. Señale cuántos feminicidios se han cometido del 2012 a la fecha y cuántas de estas mujeres tenían procesos en curso en las comisarías de familia con medida de protección. (Desglose edad, localidad, fecha, tipo de denuncia). Pregunta 15. Señale

¹⁷ La Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género. De esta manera, las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer realizan un acompañamiento permanente al personal en las siguientes IPS: i). Kennedy, ii) Meissen, iii) San Rafael (privada), iv) Santa Clara; v) Suba; vi) Bosa Pablo VI; vii) Vista Hermosa; viii) La Victoria, ix) Engativá Calle 80, y x) Clínica Universitaria Colombia, dando asistencia técnica legal en los procedimientos respectivos: cadena de custodia, activación de rutas, activación de códigos. Adicionalmente, las abogadas brindan atención a las ciudadanas una vez ellas han superado su proceso de atención en salud y son estabilizadas física, mental y emocionalmente.

¹⁸ En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024, que define dentro del Programa 6 del Propósito 1, Sistema Distrital de Cuidado, el desarrollo de “[...] una estrategia que valore y resignifique el trabajo de cuidado, implementando procesos de empoderamiento para cuidadoras y cuidadores, a través de servicios de reposo y recreación, y espacios de formación y homologación, incluyendo a las adultas mayores que ejercen el rol de cuidadoras, líderes comunitarias, cuidadoras de animales domésticos, mujeres rurales, LGBT, indígenas, campesinas, negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y Rrom” (Artículo 15, Acuerdo 761 de 2020). La Secretaría Distrital de la Mujer, en cumplimiento del programa 6, en el marco de sus metas sectoriales asociadas al Sistema Distrital de Cuidado, a partir del 2020, inició la formulación y diseño de la Estrategia Cuidado a Cuidadoras. Los servicios del Sistema Distrital de Cuidado, se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses móviles del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. A la fecha se han inaugurado 17 manzanas del cuidado, la información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://sistemadecuidado.gov.co/>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

cuantas mujeres que han rechazado casa refugio han sido asesinadas por su pareja o ex pareja.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como fuente única para los casos de feminicidios a la Fiscalía General de la Nación. Así y en el marco del grupo de trabajo interinstitucional para la atención de la violencia contra las mujeres y el riesgo de feminicidio (Policía Metropolitana de Bogotá, Fiscalía General de la Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Comisarías de Familia y Secretaría Distrital de la Mujer), el reporte de los casos tipificados por este delito solo ha sido informado a la SDMujer desde el año 2020.

Hecha esta precisión, según la información suministrada por la Fiscalía General de la Nación, entre enero de 2020 y marzo de 2023 se tipificaron como feminicidios en Bogotá los casos que se presentan en el cuadro siguiente, de acuerdo con las variables anonimizadas disponibles.

**Casos de feminicidio según localidad y grupo de edad.
Bogotá, 2020-2023 (a marzo)**

Año	Número de feminicidios	Localidad	Grupo etario
2020	16	Kennedy: 3	20-24: 2
		Tunjuelito: 1	40-44: 1
		Sin información: 12	Sin información: 13
2021	27	Barrios Unidos: 1	20-24: 3
		Bosa: 3	25-29: 5
		Ciudad Bolívar: 4	30-34: 6
		Engativá: 3	35-39: 6
		Fontibón: 1	40-44: 4
		Kennedy: 5	45-49: 1
		Los Mártires: 2	50-54: 1
		San Cristóbal: 1	Sin información: 1
		Suba: 4	
		Tunjuelito: 2	
		Sin información: 1	
2022*	15	Bosa: 5	05-09: 1
		Ciudad Bolívar: 2	20-24: 3
		Kennedy: 1	25-29: 3
		San Cristóbal: 2	30-34: 2

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Año	Número de feminicidios	Localidad	Grupo etario
2023*	8	Santa Fe: 2	40-44: 2
		Suba: 2	45-49: 1
		Usme: 1	50-54: 1
			55-59: 1
		Bosa: 2	20-24: 3
		Fontibón: 1	25-29: 1
		Los Mártires: 1	30-34: 1
		San Cristóbal: 1	35-39: 1
		Suba: 1	40-44: 1
		Usme: 1	60 o más: 1
		Sin información: 1	

Fuente: Fiscalía General de la Nación. *Información preliminar sujeta a cambios por la fuente. Fecha de consulta: 19 de abril de 2023.

Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Aunado a lo anterior, de acuerdo con la información de las Comisarías de Familia, como parte del grupo de trabajo interinstitucional, a continuación, se presentan los casos en los que se había impuesto medida de protección. La edad y la localidad son informadas por la Fiscalía y la fecha del hecho por la Policía:

- De los 16 casos de feminicidio en 2020, 4 víctimas tenían o habían tenido medida de protección, así:
 - CF Antonio Nariño: RUG 2174/2018. Imposición de MP 237/2018. Reporta apoyo policivo. Comisaría ofreció Casa Refugio, pero no aceptó. Concluida. Edad y localidad: sin información. Fecha del hecho: 01-02-2020.
 - CF CAPIV: RUG 1004/2020. 21-04-2020, imposición de MP 641/2020. Reporta apoyo policivo. Edad y localidad: sin información. Fecha del hecho: 07-06-2020.
 - CF Bosa: RUG 429/2017. Imposición de MP 1568/2017. Concluida. Edad y localidad: sin información. Fecha del hecho: 30-08-2020.
 - CF Kennedy: RUG 5012/2018. Imposición de MP 1497/2016. Concluida. Edad: sin información. Localidad: Kennedy. Fecha del hecho: 20-09-2020.
- De los 27 casos de feminicidio en 2021, 5 víctimas tenían o habían tenido medida de protección, así:
 - CF Suba 2: RUG 1826/2012. Imposición de MP (como agresora) 208/2013. Imposición de MP (como víctima) 417/2014. Concluida. Edad: 44 años. Localidad: Engativá. Fecha del hecho: 01-02-2021.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- CF Engativá 1: RUG 1988/2016. Imposición de MP 500/2016. Registra 2 incidentes de incumplimiento y una imposición de multa el 1-12-2017, confirmada por juez el 08-02-2018. Concluida. Edad: 34 años. Localidad: Engativá. Fecha del hecho: 17-07-2021.
 - CF Usme: RUG 921/2021. Imposición de MP 297/2021. Edad: 20 años. Localidad: Ciudad Bolívar. Fecha del hecho: 01-08-2021.
 - CF Ciudad Bolívar: RUG 796/2018. Imposición de MP 333/2018. Concluida. Edad: 43 años. Localidad: Ciudad Bolívar. Fecha del hecho: 17-10-2021.
 - CF Kennedy 1: RUG 4644/2018. Imposición de MP 1172/2018. Concluida. Edad: 30 años. Localidad: Kennedy. Fecha del hecho: 08-12-2021.
- De los 15 casos de feminicidio en 2022, 4 víctimas tenían o habían tenido medida de protección, así:
 - CF CAPIV: RUG 384/2022. Imposición de MP 594/2022 (09-04-2022). Edad: 8 años. Localidad: San Cristóbal. Fecha del hecho: 10-04-2022.
 - CF Bosa 2: RUG 3781/2017. Imposición de MP 1669/2017. Concluida. Edad: 28 años. Localidad: Bosa. Fecha del hecho: 08-05-2022.
 - CF CAPIV: RUG 08/2022. Imposición de MP 008/2022. Concluida. Edad: 45 años. Localidad: Bosa. Fecha del hecho: 16-09-2022.
 - CF Tunjuelito: RUG 890/2017. Imposición de MP 167/2017. Concluida. Edad: 21 años. Localidad: Usme. Fecha del hecho: 07-10-2022.
 - De los 8 casos de feminicidio en 2023, 2 víctimas tenían o habían tenido medida de protección, así:
 - CF Tunjuelito: RUG 1443/2022. Imposición de MP 786/2022. Edad: 34 años. Localidad: Los Mártires. Fecha del hecho: 22-01-2023.
 - CF Ciudad Bolívar 2: RUG 793/2018. Imposición de MP 291/2018. 05-12-2022, incidente de incumplimiento. Concluida. Edad: 29 años. Localidad: sin información. Fecha del hecho: 03-02-2023.

Ahora bien, frente al número de ***mujeres que han rechazado casa refugio y han sido asesinadas por su pareja o ex pareja***. Se informa que las Comisarías de Familia solo reportan un caso de feminicidio en 2020, cuya víctima había tenido en 2018 medida de protección (MP 237, concluida) y a quien en ese año se le ofreció Casa Refugio, pero no aceptó. La información disponible sobre este feminicidio indica que la medida de protección se otorgó por agresiones a la víctima, su madre y su abuela, por parte del hermano de la víctima. No figuran desistimientos de cupos en Casas Refugio de alguna de las víctimas entre 2020 y 2023, cuyo presunto agresor sea su pareja o expareja. Es pertinente aclarar que la información de la Fiscalía con la que cuenta la SDMujer sobre feminicidios no señala al agresor ni reporta

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

el parentesco. Solo las Comisarías de Familia, para las medidas de protección, en algunos casos informan el nombre de la persona agresora o su parentesco.

Pregunta 10. Indique qué tipos de procesos se están realizando con las entidades competentes para dar mayor efectividad a las medidas de protección.

Respuesta:

Los equipos profesionales de la Ruta integral de la SDMujer, participan activamente de los espacios de las Casas de Justicia en las convocatorias mensuales de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, donde cada entidad nacional o distrital debe presentar los avances en las atenciones a las mujeres, las ofertas de servicios de cada entidad a favor de los derechos de las mujeres, los posibles ajustes para mejorar la ruta y las sensibilizaciones o talleres desde los derechos de las mujeres y el enfoque de género, que conlleven a la no revictimización y/o discriminación de las mujeres diversas que acuden a estos espacios para que se les proteja el derecho a una vida libre de violencias y prevenir los feminicidios.

En el marco del acuerdo de voluntades para la cooperación interinstitucional que se tiene con la Personería de Bogotá, se ha solicitado su intervención a través de “*alertas prioritarias*” en función de la constitución de agencias especiales o vigilancias a los trámites administrativos y penales que han evidenciado barreras que impiden el adecuado trámite de las solicitudes y respuestas oportunas para la protección de las víctimas. Adicionalmente, en el marco de la Mesa Técnica de estudio de casos con riesgo de feminicidio, también se han estudiado los casos que evidencian factores de riesgo de feminicidio, que hacen necesaria una intervención diligente para evitar perjuicios irremediables, propiciando la retroalimentación institucional y realización de acciones conjuntas.

Pregunta 11. Indique si desde el orden nacional se están realizando mesas de trabajo o estudios para priorizar el tema de la violencia intrafamiliar hacia las mujeres y el fortalecimiento de las medidas de protección.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, conforme a su naturaleza de orden distrital y competencias establecidas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹⁹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013²⁰, no adelanta acciones de orden nacional, puesto que trasciende el ámbito de sus competencias. En esa medida, debe tenerse en cuenta lo establecido en el artículo 12 de la

¹⁹ Acuerdo 490 de 2012 “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá.

²⁰ Decreto 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Ley 2126 de 2021²¹, según el cual las entidades del orden nacional llamadas a realizar acciones de prevención de violencias en el contexto familiar son: el Ministerio de Justicia y del Derecho, la Policía Nacional, la Defensoría del Pueblo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Ministerio de Salud y Protección Social. Estos dos últimos junto con la Consejería para la Equidad de la Mujer integran a su vez la instancia de coordinación y gestión del Mecanismo Articulador para el Abordaje Integral de las Violencias por Razones de Sexo y Género, de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, establecido por el Decreto 1710 de 2020²².

No obstante a lo anterior, en el contexto distrital de las acciones priorizadas en el marco del Consejo Distrital de Seguridad, a través del Grupo de trabajo para la atención de la violencia contra las mujeres y el riesgo de feminicidio en el Distrito Capital, es importante mencionar la incorporación de los delitos contra la vida y la integridad que afectan particularmente a las mujeres, como los sexuales y la violencia intrafamiliar, dentro de los delitos de alto impacto que reporta periódicamente la Policía Metropolitana de Bogotá, en el marco de los informes comparativos que se presentan ante el Consejo Distrital de Seguridad con el objetivo de realizar seguimiento y definir estrategias eficaces que contribuyan a la reducción de los mismos.

Igualmente, a instancias de este mismo Grupo de Trabajo, se adoptó el *Lineamiento para el seguimiento territorial y distrital a mujeres en riesgo de muerte en Bogotá D.C.*, que tiene el objetivo de brindar directrices para la articulación entre los sectores de la Administración Distrital -central, descentralizado y localidades- y las instituciones y organismos del nivel nacional con competencias en materia de justicia, protección y garantías de seguridad para las mujeres en riesgo de feminicidio.

En este marco, la **Secretaría Distrital de la Mujer a través de las Mesas Técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres**, lidera técnicamente e integra de manera armónica el seguimiento a los casos de mujeres en riesgo de muerte en cada una de las localidades de la ciudad en desarrollo del Sistema Articulado de Alertas Tempranas contemplado en el Acuerdo Distrital 676 de 2017.

En este ejercicio participan las diferentes autoridades locales, incluida la Policía Nacional, con responsabilidad en las acciones requeridas para la mitigación del riesgo y la protección efectiva de las mujeres en esta situación.

²¹ Ley 2126 de 2021 “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

²² Decreto 1710 de 2020, “Por el cual se adopta el Mecanismo Articulador para el Abordaje Integral de las Violencias por Razones de Sexo y Género, de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, como estrategia de gestión en salud pública y se dictan disposiciones para su implementación”

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Así mismo, la Secretaría Distrital de la Mujer ha desarrollado diferentes esfuerzos de coordinación y articulación con la Policía Metropolitana de Bogotá con el propósito de avanzar en la cualificación de las capacidades y el cumplimiento de las competencias de esta entidad en materia de prevención, atención, protección y acceso a la justicia. Se destaca particularmente, el apoyo técnico y metodológico para la identificación de las mujeres en riesgo de feminicidio con medidas de protección a su favor, la adopción de pautas para un abordaje digno, humano e integral en estos casos y la preparación de las visitas a cargo de la Policía Metropolitana de Bogotá para el seguimiento al cumplimiento de estas medidas.

Preguntas 12, 13, 14 y 16. Indique desde el 2012 a la fecha cuantas mujeres se les ha ofrecido casa refugio. Indique: cuántas mujeres lo han aceptado, cuántas mujeres han desistido de ir a casa refugio, cuánto tiempo han permanecido, cuántas personas tiene su núcleo familiar, que tipo de acompañamiento se les ha brindado después de dejar la casa refugio y que servicios recibieron durante su estadía. Pregunta 13. Señale cuántas mujeres han permanecido en casas refugio desde el 2012 a la fecha, señale las características de las casas refugio, número de baños, camas, cuartos, cocinas y oficinas tiene cada casa. Pregunta 14. Señale en que casos las mujeres pueden ser rechazadas en permanecer en las casas refugio y si ha habido expulsiones indique los casos, razones y sus características específicas. Pregunta 16. Señale las razones por las cuales las mujeres rechazan la opción de casa refugio.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer de conformidad con su misión, funciones y competencias, tiene a su cargo la implementación la Estrategia de las Casas Refugio, con el propósito de brindar a las mujeres víctimas de violencias de la ciudad de Bogotá un proceso de atención integral para salvaguardar su vida e integridad personal, en concordancia con lo dispuesto en el Acuerdo 631 de 2015 del Concejo de Bogotá “*Por medio del cual se institucionalizan las Casas Refugio en el Distrito Capital en el marco de la Ley 1257 de 2008*”.

Es así como desde el año 2013 se ha implementado la Estrategia Casas Refugio, las cuales son espacios físicos en los que se brinda un período gratuito de acogida, protección y atención integral a las mujeres víctimas que cuenten con una medida de protección emitida por una autoridad competente (modalidad tradicional y rural) o que sin tener esta medida requieren ser protegidas por encontrarse en situación de riesgo para su vida e integridad personal (modalidad intermedia), con la finalidad de aportar a su autonomía y a su derecho a una vida libre de violencias.

La acogida en Casas Refugio cubre igualmente al sistema familiar dependiente de la mujer víctima de violencia (hijas e hijos menores de edad, principalmente).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En cumplimiento de lo establecido en la meta del Plan Distrital de *Desarrollo “Ampliar a 6 el modelo de operación de Casa refugio priorizando la ruralidad (Acuerdo 631/2015) y modalidad intermedia”*, la Secretaría Distrital de la Mujer estructuró y puso en funcionamiento dos nuevas modalidades de acogida, la modalidad intermedia y la modalidad rural.

La modalidad intermedia de acogida está orientada a que las mujeres víctimas de violencias que se encuentren en riesgo y que por sus situaciones particulares no les es posible ingresar a la modalidad tradicional inmediatamente después de que sucedieron los hechos de violencia. Cuentan con un espacio de alojamiento y alimentación como medida urgente luego de los hechos de violencias, y con orientación psicosocial y asesoría jurídica que procura la estabilización emocional de la mujer víctima, la identificación de sus necesidades y de sus redes de apoyo, así como la orientación sobre sus derechos, las rutas y los procedimientos.

El elemento fundamental en cuanto a los requisitos de ingreso es la no exigencia de una medida de protección, requisito que en muchos casos evidenció que impedía a mujeres víctimas y con un nivel de riesgo medio-alto, acceder de forma rápida a la Estrategia de Casa Refugio.

Con relación al tiempo de permanencia en la casa, éste varía dependiendo de la modalidad de la acogida. Así, para los modelos de acogida tradicional y rural el tiempo de permanencia oscila entre 4 y 6 meses. Por su parte, la acogida en el modelo intermedio es de 1 a 3 meses, con posibilidad de prórroga.

De esta forma y con el fin de garantizar la operación permanente y la acogida de mujeres víctimas de violencias y su sistema familiar dependiente, en las Casas Refugio se brinda atención integral y acogida hasta cuarenta y dos (42) cupos en cada una de las cuatro casas de la modalidad tradicional. En la modalidad intermedia se cuenta con una casa con treinta (30) cupos y en la modalidad rural con una casa con veinte (20) cupos.

Estas Casas cuentan con diferentes espacios, tales como las habitaciones con una cama individual por persona acogida, zona de comedor comunal, cocina y espacio de almacenamiento de alimentos, área para la atención de las profesionales en salud, área de pedagogía, oficinas del personal administrativo y para las profesionales de psicología, trabajo social y jurídica, entre otros.

En el caso del modelo de atención tradicional, se dispone de una ducha con agua caliente y un baño sanitario por cada cinco (5) personas que reciben la atención, es decir, un total de ocho (8) baños con ducha y una (1) unidad sanitaria de uso exclusivo de las personas

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

acogidas, además de dos (2) unidades de baños sanitarios para uso exclusivo del equipo de la Casa Refugio.

La Casa Refugio del modelo intermedio cuenta con diez (10) unidades sanitarias con ducha y dos (2) baños para el equipo profesional y administrativo. La Casa del modelo rural tiene cuatro (4) baños con duchas para las ciudadanas, uno de los cuales cumple con los requerimientos para ser usado por personas en condición de discapacidad, y un (1) baño adicional para el equipo profesional y administrativo.

Como se señaló, los requisitos para la acogida es la situación de riesgo en que se encuentre la mujer y dependiendo de la modalidad, que medie una medida de protección emitida por una autoridad competente. La no aceptación en la estrategia responde solamente al no cumplimiento de estas condiciones y bajo ningún motivo se expulsa a las mujeres de este servicio.

La atención que se brinda a las mujeres dentro del proceso de acogida en las Casas Refugio responde al modelo de atención implementado por la Secretaría Distrital de la Mujer, basado en un proceso de intervención psicosocial y socio jurídica por parte de un equipo interdisciplinario, con los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres, diferencial y de acción sin daño.

La atención brindada en las tres modalidades de acogida aporta a: 1. prevenir e identificar los ciclos de violencia, especialmente, buscando resignificar con ellas su propia experiencia e imaginarios y proporcionar herramientas para que las mujeres reconozcan sus derechos, la importancia de su exigibilidad y las rutas de atención para ello, como parte de su proceso de empoderamiento y ejercicio de ciudadanía; 2. garantizar servicios básicos de alimentación, vivienda, transporte, vestuario y elementos de aseo personal y 3. acceso a la oferta institucional para el restablecimiento de derechos en materia de salud, educación, orientación, asesoría y representación jurídica, así como para el fortalecimiento de la autonomía económica y reestructuración del proyecto de vida de las mujeres una vez se presente su egreso de la Casa Refugio.

Con relación a los datos sobre el número de mujeres acogidas y de su grupo familiar, así como lo relacionado con el tiempo de permanencia y el desistimiento de la atención, de acuerdo con lo consultado en el Sistema de Información -SiMisional de la Secretaría Distrital de la Mujer²³, a continuación, se presenta la información de mujeres a quienes se les asignó un cupo en el servicio de Casas Refugio y aceptaron o no:

²³ La fuente de esta información es el Sistema de Información Misional – Simisional, que es la plataforma en la que se encuentran los registros de todos los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, entre ellos, el de la Estrategia de las Casas Refugio. Al respecto, se aclara que el Simisional inició su funcionamiento Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



**Total de mujeres con cupo asignado en Casas Refugio según si aceptaron o no el cupo.
2019-2023 (marzo)**

Mujeres con cupo asignado que...	2019	2020	2021	2022	2023-03
Ingresaron	406	241	346	553	146
Desistieron del cupo	26	56	47	93	23
Total	432	297	393	646	169

Fuente: SDMujer, SiMisional. Información sujeta a cambios. Fecha de consulta: 19 de abril de 2023.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Entre las mujeres que aceptaron el cupo e ingresaron, la información sobre el tiempo de permanencia y el número de personas acompañantes se muestra a continuación.

**Total de personas acogidas en Casas Refugio según tiempo de estancia. 2019-2023
(marzo)**

Tiempo de estancia	Mujeres acogidas					Acompañantes				
	2019	2020	2021	2022	2023-03	2019	2020	2021	2022	2023-03
Menos de 1 mes	162	101	185	344	90	202	111	184	340	103
1 a 2 meses	91	53	50	66	19	139	73	48	73	23
2 a 4 meses	99	46	73	82	8	155	68	93	105	13
4 a 8 meses	39	35	36	51	0	76	57	40	58	0
8 a 12 meses	1	3	1	2	0	2	6	0	1	0
Más de un año	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin fecha de egreso	13	3	1	8	29	15	0	0	10	31

Fuente: SDMujer, SiMisional. Información sujeta a cambios. Fecha de consulta: 19 de abril de 2023.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

**Total de personas acompañantes en Casas Refugio según número de personas.
2019-2023 (marzo)**

Número de acompañantes	2019	2020	2021	2022	2023-03
1	140	95	118	204	47
2	115	64	79	118	41
3	43	22	21	28	12
4	14	4	4	7	0
5	3	2	2	7	1

en el año 2018 y no cuenta con la información de todas las mujeres acogidas en las Casas Refugio desde el 2013 (año en el que inició la Estrategia).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Número de acompañantes	2019	2020	2021	2022	2023-03
6	2	0	0	0	0
7	1	0	0	0	0

Fuente: SDMujer, SiMisional. Información sujeta a cambios. Fecha de consulta: 19 de abril de 2023.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

En el cuadro siguiente se resume el número de personas acogidas en las Casas Refugio según si ingresaron en calidad de mujer atendida o de acompañante.

**Total de personas acogidas en Casas Refugio según su calidad al ingresar. 2019-2023
(marzo)**

Calidad	2019	2020	2021	2022	2023-03
Mujeres acogidas	406	241	346	553	146
Acompañantes	589	315	365	587	170

Fuente: SDMujer, SiMisional. Información sujeta a cambios. Fecha de consulta: 19 de abril de 2023.
Información reportada por la Dirección de Gestión del Conocimiento de la SDMujer

Pregunta 17. Indique las acciones que se realizan desde las Comisarias de Familia para orientar a las mujeres en los servicios que les puede brindar la Secretaría de la Mujer. Señale si existe personal de la Secretaría de la Mujer en las Comisarias de Familia y si no las hay el por qué.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Estrategia Justicia de Género hace presencia en las Casas de Justicia sin Ruta Integral ubicadas en las localidades de Los Mártires, Fontibón, Usme, Bosa Centro, Engativá, Usaquén, Chapinero y Suba con el fin de aportar a las ciudadanas información, asesoría jurídica y acompañamiento en trámites y procesos, en especial los relacionados con violencias en su contra.

Se brinda asesoría especializada con enfoque de género y diferencial frente a la ruta de atención de mujeres víctimas de violencia que puede implicar la realización de documentos y demás acciones en aras de restablecer su derecho a vivir una vida libre de violencia.

Se brinda orientación en otros ámbitos del derecho en temas civiles, de familia, laboral, etc. Permitiéndoles conocer los trámites y autoridades competentes, y de esta forma apoyar su decisión y actuación, o se acompaña la solicitud de la ciudadana con remisiones a dichas autoridades, facilitando de esta manera la obtención de los servicios.

Igualmente, se da inicio o se realiza acompañamiento en los trámites y procesos en especial en los relacionados con la atención a las violencias y se documentan los asuntos que requieren ser representados judicial o administrativamente.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Las Casas de Justicia en las que no se cuenta con el modelo de Ruta Integral realizan interlocución con los otros equipos de la SDMujer establecidos en la localidad entre ellos el de Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres y Manzanas del Cuidado, con el fin de articular otras acciones de acompañamiento y empoderamiento a las mujeres, vinculándolas a apoyos de orden psicosocial, formación técnica, laboral y de cuidado.

Por último, las abogadas de las Casas de Justicia sin Ruta Integral participan o se unen a actividades interlocales en las que se difunden los derechos de las ciudadanas frente a temas como la salud, educación y acceso a la justicia. En dichas actividades participan las instituciones como Comisarías de Familia, Casas de Igualdad de Oportunidades, Casas de Justicia. Algunas profesionales también participan en espacios como los Comités locales para la atención integral a víctimas de violencia o Consejos de Seguridad de las localidades, visibilizando los casos de ciudadanas que denotan factores de riesgo.

En los espacios de las Casas de Justicia con Ruta integral, los equipos de profesionales contratados para realizar la atención jurídica, psicosocial, representación y dinamización, ***realizan articulación interinstitucional con los equipos de las Comisarías de Familia***, procurando que en toda situación de violencias contra las mujeres de la que se tenga conocimiento, las solicitudes de las medidas de protección administrativas a favor de las mujeres tipificadas en las normas nacionales que garantizan el derecho constitucional a una vida libre de violencias, se apliquen desde el enfoque de los derechos humanos de las mujeres y el enfoque de género y que estas medidas se concedan sin ninguna restricción, revictimización o discriminación en cada caso en particular.

Igualmente, se articulan acciones de seguimiento para conocer y tener la certeza que desde los despachos de las Comisarías de Familia, con sus profesionales delegadas/os para adelantar las actuaciones administrativas, se respeten y concedan el derecho a las víctimas de la no confrontación con el agresor tipificado en el literal k del artículo 8 de la Ley 1257/08, igualmente que se concedan las medidas de protección contenidas en el artículo 17 de la misma norma y al mismo tiempo se comunique y oferte el servicio de la posibilidad de ingreso a la casa refugio para su protección evitando que se presente un posible feminicidio; por último que se reconozca en las actuaciones, la representación jurídica de una abogada de la SDMujer en todas las actuaciones administrativas y su posible seguimiento al caso en particular, con la garantía del debido proceso.

Por otra parte, con respecto a la atención proporcionada en Fiscalías, en el marco de la ejecución del Convenio de Cooperación Interinstitucional No. 009 de 2019, suscrito entre la Fiscalía y la SDMujer, se cuenta con un equipo jurídico y psicosocial, dispuesto en el CAPIV y una abogada en el CAIVAS, con quienes se articula la prestación de todos los servicios de la entidad y las autoridades con competencia que operan en la ruta de atención. En este

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

sentido, se cualifica y fortalece la respuesta institucional al interior del Centro de Atención de la Fiscalía-CAF, con la presencia diaria del equipo interdisciplinar, logrando brindar de manera presencial y remota (virtual y telefónica) atención, seguimiento jurídico y psicosocial de las mujeres víctimas de violencias basadas de género, que acuden a denunciar algún delito asociado a la violencia de género, al CAPIV o al CAIVAS. Como resultado de este trabajo interdisciplinar, se han consolidado atenciones integrales que incluyen:

- a) Atención a todas las mujeres remitidas por el equipo receptor de denuncia y demás instituciones a la oficina de la SDM en el Capiv y Caivas.
- b) Atención socio jurídica y psicosocial de manera presencial y de manera remota para facilitar a las mujeres el acceso a la oferta de servicios de la SDM y posibilitar otros canales para la activación de las rutas en justicia y protección.
- c) Fortalecimiento de los seguimientos desde el área psicosocial y jurídica que repercutió en la adherencia de las mujeres a las rutas de atención y proceso judiciales derivados.
- d) Cualificación de las atenciones y de los seguimientos socio jurídicos y psicosociales, en términos de proceso interdisciplinarios con acciones que le apuntan a la adherencia de las mujeres al proceso, participación en la construcción de las estrategias, obtención de decisiones judiciales y administrativas integradoras de la perspectiva de género y el empoderamiento en derechos.
- e) Fortalecimiento de la articulación con las entidades que integran la ruta en el Capiv y el Caivas, permitiendo la derivación mutua de casos, la recepción y el seguimiento.
- f) La representación jurídica a partir de la documentación de los casos que realizan los equipos del Capiv y del Caivas.
- g) Retroalimentación con los demás equipos de atención que interactúan en la ruta de atención, y diálogo constante para movilizar la atención de calidad.
- h) Articulación intra e interinstitucional en función del derecho de acceso a la justicia y a una vida libre de violencia, y la gestión de barreras que pueden estar afectando el goce efectivo de este derecho.

El incremento constante de la demanda de atención en los puntos institucionales como el CAF y Casas de Justicia se ve reflejado en el robustecimiento de la oferta de servicios de la entidad a través de equipos integrales en nuevos espacios institucionales, como lo son las URI de las localidades de Ciudad Bolívar, Kennedy, Puente Aranda, Engativá y próximamente Bosa Campo Verde. Lo cual evidencia la coordinación y puesta en marcha de acciones conjuntas entre autoridades del orden distrital y nacional, en alianza y trabajo en equipo con la Secretaría de la Mujer.

Dentro de los aspectos sobresalientes de esta asistencia técnico legal y psicosocial, identificamos acciones materializadas en la entrega de información completa para resolver de manera oportuna las diversas inquietudes jurídicas alrededor del trámite de medidas de protección e incumplimientos a las mismas, para ello hacemos el acompañamiento en la activación de ruta, y seguimiento durante y después de los trámite para verificar la protección

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de derechos, o activar servicios interinstitucionales en el marco de la debida diligencia para la mitigación de riesgo.

En las acciones de articulación interinstitucional se han propiciado gestiones con autoridades de otras ciudades frente al acompañamiento y gestión de medidas de protección a favor de mujeres, que luego de haber experimentado violencias en otras regiones han tenido que trasladarse a la capital en búsqueda de protección y apoyo frente a sus acciones legales. Para esta labor, se han generado articulaciones valiosas frente al trámite de las medidas de protección e impulsos en procesos penales, al respecto destacamos algunos casos en Cali, Soacha, Villavicencio, Arauquita, y otros casos en Cundinamarca, Boyacá y Santander.

De igual manera, el equipo de profesionales de representación de la Estrategia URI lidera la asistencia técnico legal de todos los casos que son identificados en URI y que de manera concomitante al proceso penal, está el trámite administrativo en Comisaría de Familia con la medida de protección o los trámites de incumplimiento, o las acciones judiciales en audiencias preliminares en el marco de los actos urgentes y capturas en flagrancia. Para el desarrollo de esta labor hemos articulado acciones con cada una de las coordinaciones las URIS, efectivizando los tiempos de respuesta, obtención de documentos de la indagación, acceso a las audiencias preliminares, y armonización de las estrategias de litigio entre las abogadas de la SDMujer y las y los fiscales.

En ese sentido, se brinda este acompañamiento jurídico y seguimiento en el ámbito de la representación de los intereses de las víctimas en instancias administrativas, todo lo cual se orienta a identificar las medidas de protección adecuadas y se incide en la construcción de estrategias jurídicas ajustadas a las necesidades de las víctimas y de su protección.

Estos servicios cuentan con la articulación al interior de la entidad con la demás oferta institucional, de acuerdo con las necesidades, contextos y diversidades de las mujeres, y en el ámbito de la gestión interinstitucional se propician acciones con la Comisaría de Familia, Ministerio Público, Fiscalía, Defensoría Pública, y la patrulla púrpura de la estrategia ciudad púrpura.

Dentro de las acciones principales que destacamos en la ejecución de la Estrategia de Justicia de Género que ofrece la entidad para las mujeres víctimas de violencia, están:

- Asesoría jurídica especializada en derechos humanos de las mujeres
- Socialización y explicación pedagógica de las rutas de atención y los procedimientos judiciales
- Activación de las rutas de atención en materia de justicia y protección

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Articulación interinstitucional e interdisciplinaria para favorecer la mitigación del riesgo de feminicidio y protección de las víctimas, sin perjuicio de las competencias de autoridades como la Fiscalía o la Policía.
- Seguimiento a la asesoría jurídica para el impulso de nuevas acciones que propendan por el restablecimiento de derechos y eliminación de barreras
- Documentación de los casos y escalonamiento ante el Comité Técnico de Representación para la asignación de abogada de representación jurídica a las víctimas, en instancias administrativas y judiciales.

En el marco del seguimiento a casos con riesgo de feminicidio, se creó en abril del presente año una **Mesa Técnica para estudio de casos con riesgo de feminicidio**, la cual es liderada por la Unidad de VIF de la Fiscalía, la personería Distrital y la Secretaría de la Mujer. En esta instancia, se estudian los casos con riesgo identificados y documentados por la SDMujer y se construyen conjuntamente las estrategias jurídicas para mitigar el riesgo, proteger a las víctimas e impulsar las acciones judiciales al interior de la fiscalía, en función de priorizar acciones como las órdenes de captura, medidas de aseguramiento, solicitud de medidas de protección ante jueces de control de garantías e investigaciones judiciales desde la perspectiva de género y desde los lineamientos de la debida diligencia. Este espacio nos ha permitido trabajar exitosamente con varios casos en los cuales se impulsaron las acciones procesales y se adelantaron las gestiones pertinentes con los jueces de conocimiento y con funciones de control de garantías.

De otra parte, se creó desde la Secretaría de la Mujer, la **guía psicojurídica para la práctica de la prueba anticipada** como una herramienta para hacer frente al desistimiento y ausencia de voluntad de las víctimas en la fase de juicio oral (indisponibilidad de la víctima para declarar), o responder a la carencia de adherencia a los trámites judiciales iniciados. Esta guía se articuló para su implementación con la Fiscalía y con el Ministerio Público (Procuraduría y Personería Distrital). A la par, se ha gestionado la utilización de otras figuras jurídicas para evitar la revictimización a las mujeres, como lo es la prueba de referencia.

En la URI de Puente Aranda se creó una Mesa de Seguimiento liderada por Ministerio Público y la Secretaría de la Mujer en la cual participa la Fiscalía, Policía Judicial (Sijin-CTI), Secretaría de Seguridad y Convivencia, para atender y gestionar las distintas barreras detectadas en la primera atención y en la recepción de denuncia, con el objetivo de garantizar desde los actos urgentes y capturas en flagrancias el acceso a la justicia de las mujeres y articulación con los demás servicios de la entidad, principalmente la atención y acompañamiento psico jurídico y representación judicial en instancias administrativas y procesos penales.

Aunado a lo anterior en el marco del Plan Piloto de la Estrategia URI (2022), se realizó fortalecimiento de capacidades de las y los receptores de denuncia, policía judicial y fiscales,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

para lograr una adecuada atención de los casos de violencias contra las mujeres desde el primer momento de la atención; así como, la priorización de los actos de investigación e indagación desde la perspectiva de género y principio de debida diligencia, evitando análisis soportados en estereotipos y perjuicios de género, todo ello, con el fin de potenciar la adecuada recepción de la denuncia, tipificación de los delitos, reconocimiento de los hechos jurídicamente relevantes cuando existe móviles basados en género, la aplicación de los instrumentos de riesgo, la solicitud de medidas de protección, de aseguramiento y la configuración de los actos urgentes cuando a ello hay lugar.

En todos los equipos de la Secretaría, contamos con profesionales con experticia en derechos humanos de las mujeres, conocimiento de las rutas de atención y aplicación de los enfoques de género, interseccional y diferencial.

Pregunta 18. Señale qué tipo de acciones se han priorizado en la atención de los funcionarios de las comisarias de familia y casas de igualdad de oportunidades para valorar el riesgo en que están las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, por medio de la Dirección de Territorialización de derechos y Participación responde de manera oportuna y pertinente a la implementación de la Estrategia de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a través del modelo de atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres - CIOM, institucionalizado mediante el Acuerdo Distrital 583 de 2015, que desarrolla los componentes en clave de prevención y atención de las violencias de género: *empoderamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos y la orientación y acercamiento a la oferta institucional.*

Las CIOM, son un espacio de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, se constituyen como el espacio privilegiado para que la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C. Dentro de los objetivos de las CIOM se encuentran:

- a) Difundir los derechos de las mujeres y los mecanismos para la exigibilidad de estos, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su ciudadanía. Dentro de estos derechos se encuentra el derecho a la salud el cual, a su vez, está integrado por los derechos sexuales y derechos reproductivos.
- b) Avanzar en la implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades para la equidad de género, en las acciones de competencia de la Secretaría Distrital de la Mujer o quien haga sus veces.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- c) Fortalecer desde el enfoque de derechos de las mujeres y de género a: grupos, redes, colectivos y organizaciones sociales de mujeres para su empoderamiento e incidencia en los procesos de desarrollo local.
- d) Promover con diferentes actores locales el desarrollo de acciones colectivas de corresponsabilidad con los derechos de las mujeres.
- e) Promover la participación y representación social y política de las mujeres en las localidades.
- f) Apoyar a las Alcaldías Locales en la implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades para la equidad de género y la Política pública de mujeres y equidad de género.
- g) Desarrollar acciones y estrategias socio-jurídicas para fomentar la denuncia y cultura de cero - tolerancia a las violencias de género contra las mujeres.
- h) Propiciar en el ámbito local la articulación interinstitucional y transectorial con autoridades administrativas competentes para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Ahora bien, los servicios que se prestan en las Casas de Igualdad para las Mujeres CIOM son los siguientes: i) orientación y asesoría socio jurídica y ii) atención psicosocial.

Los servicios ***de atención psicosocial son espacios individuales y colectivos***, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres. El servicio se presta a las mujeres que lo soliciten independientemente de ser víctimas de violencia contra las mujeres.

Los objetivos principales de esta atención son i) Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan; ii) Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas; iii) Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan; iv) Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas, buscando prevenir y evitar la repetición de los hechos de violencia.

Por su parte, el ***servicio de atención socio jurídica*** de las Casas de Igualdad de Oportunidades busca garantizar la prevención y atención de violencias contra las mujeres, a través de la prestación del nivel de orientación y asesoría socio jurídica de las mujeres de Bogotá D.C. tanto en el territorio rural como urbano, para brindar información y canalizar el acceso a la administración de justicia, propendiendo por el reconocimiento, garantía y restablecimiento de sus derechos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Estos servicios, a través del acompañamiento y seguimiento, establecen acciones inter e intra institucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, propiciando en el ámbito local la articulación con entidades como Comisaría de Familia, Personería de Bogotá, Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional entre otras competentes para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y la no repetición de estos hechos.

Dentro de estas acciones se encuentra la **valoración del riesgo** en mujeres víctimas de violencia al interior de la familia o que registran riesgo feminicida, teniendo en cuenta que si bien esta no es una función que recaiga específicamente en la entidad, y que esta valoración solamente se hace desde la narrativa de las ciudadanas y la información que suministran en los espacios de atención individual o colectivos, desde la experticia de las profesionales jurídicas, psicosociales y de trabajo social, cuando se realiza la atención respectiva a una ciudadana que relata hechos de violencia al interior de la familia o en los que su vida e integridad están en peligro, se puede identificar elementos de riesgo, en la cual se aplica el anexo **6 Guía Orientadora para la Identificación de Factores de Riesgo y Protectores Frente al Feminicidio** que hace parte del Manual Interno de Lineamientos generales de atención a mujeres víctimas de violencia, permite valorar si una mujer se encuentra en riesgo feminicida.

En esta Guía se desarrolla un listado de factores de riesgo, es decir, condiciones, variables o características que al estar presentes se asocian o incrementan la posibilidad de que una conducta violenta se manifieste en el futuro. Estos factores de riesgo se desarrollan en forma de indicadores los cuales se presentan en diferentes niveles (individual, relacional y sociocultural) y se agrupan en indicadores asociados al agresor y a la mujer víctima

Entonces, para identificar el nivel de riesgo se tienen en cuenta factores como el contexto familiar y de violencia, cronicidad, circunstancias de agravación, perfil del agresor rutas que se han activado, antecedentes de la violencia, si ha habido convivencia o no con el agresor, amenazas contra la vida en integridad de la ciudadana o su red de apoyo, hijos e hijas en común, fuente de ingresos y si existe dependencia económica frente al agresor, si el agresor tiene armas, consume sustancias psicoactivas.

De esta forma, los equipos de atención de las CIOM, a través de la información recopilada en el caso y del criterio de la profesional, se apoyan en estos indicadores para identificar el riesgo de feminicidio de las mujeres atendidas. El análisis y la identificación de estos factores es fundamental porque posibilita la prevención de delitos como el feminicidio al activar la ruta de acceso en justicia, salud y/o de acompañamiento psicosocial, contribuyendo en la garantía del derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias. Estos indicadores de riesgo no son criterios absolutos, aislados y estáticos, deben interpretarse de manera

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

articulada, de acuerdo con el contexto y análisis de cada caso, teniendo en cuenta la relación que hay entre ellos, aspectos de gravedad, frecuencia y su carácter cambiante en el tiempo.

Según El Manual Interno de Lineamientos generales de atención a mujeres víctimas de violencia en los casos de violencias contra las mujeres se deben realizar seguimientos, esto implica retomar contacto directo con la víctima o, cuando este no sea posible, con su red de apoyo a efectos de verificar: i) La situación general de la mujer, ii. Novedades en el proceso iniciado (jurídico, psicosocial, activación de rutas, etc.), iii. La efectividad de la respuesta de las instituciones competentes (si atiende o no el motivo de la consulta y/o requerimientos de la mujer), iv. La definición de otras acciones a desarrollar y v. Acuerdos sobre próximos seguimientos y estrategias de comunicación segura (claves, momentos y otros medios de contacto), si es necesario.

Cuando un caso es identificado como en riesgo de feminicidio, se aplica un esquema de seguimiento reforzado que incluye: (i) seguimiento dentro de las 24 horas siguientes a efectos de verificar la situación de la ciudadana respecto a factores de riesgo y protectores y los resultados de las remisiones intra e interinstitucionales realizadas; (ii) seguimiento semanal durante el primer mes y posteriormente, al menos un (1) seguimiento mensual durante los siguientes tres (3) meses. Se aclara que este esquema no excluye el desarrollo de todas las acciones de seguimiento o dinamización del proceso que sean requeridas según el criterio profesional del o la responsable de la intervención.

En las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres se utiliza a su vez una herramienta pedagógica denominada *violentómetro*²⁴ para valorar el riesgo, los tipos de violencia de los que puede estar siendo víctima, la ciudadana y el perfil del agresor.

Igualmente, dentro de las estrategias jurídicas que se tienen para valorar el riesgo está la remisión a las autoridades judiciales y administrativas como Fiscalía General de la Nación, Comisaría de Familia, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, las cuales cuentan con instrumentos que miden y determinan la valoración del riesgo, como elemento necesario dentro de trámites como medidas de protección, denuncias penales, solicitudes ante Ministerio Público, apoyos policivos, pautas de autocuidado, ingreso a Casa Refugio, articulación con instancias locales en las que tienen asiento las autoridades competentes en la activación de la ruta de atención, remisión para monitoreo de estos casos en el Consejo Local de Seguridad para Mujeres, las Mesas de Trabajo de casos SAAT.

²⁴ Se trata de una aplicación web que busca concientizar sobre las distintas manifestaciones de la violencia basada en género. A modo de escala, permite visibilizar, alertar y detectar todo tipo de prácticas violentas. La herramienta está dirigida a hombres y mujeres. <https://ecuador.unfpa.org/es/news/el-violent%C3%B3metro-una-aplicaci%C3%B3n-web-para-identificar-la-violencia-basada-en-g%C3%A9nero>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Este esquema de seguimiento reforzado a casos de riesgo de feminicidio aplica también para los casos con valoración de riesgo por parte de las entidades competentes como Fiscalía General de la Nación, Comisaría de Familia y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Pregunta 19: Indique a la fecha los cambios en protocolos de bioseguridad para la atención al público debido a la pandemia. Especificando caso, por localidad, edad, tipo de protección brindada y seguimiento a casa caso por la pandemia.

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Resolución 0400 del 16 de julio de 2021 “Por medio de la cual se actualiza el protocolo de retorno seguro al trabajo para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo por COVID-19 en la Secretaría Distrital de la Mujer”, adoptó el protocolo de bioseguridad, aplicable a las servidoras y servidores públicos, contratistas, visitantes y proveedores de la Secretaría Distrital de la Mujer. Se adjunta resolución.

En las vigencias 2021 y 2022, la Dirección de Talento Humano de la SDMujer realizó la socialización de medidas para mitigar el riesgo de contagio por Covid-19 por medio de correos electrónicos, piezas gráficas y boletina, y en la presente vigencia se encuentra en proceso de actualización atendiendo las disposiciones normativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con respecto a los casos por Covid-19 que se generaron en servidores y contratistas durante la emergencia sanitaria, se tiene la siguiente información:

LOCALIDAD	2020	2021	2022
Bosa	1	5	3
Chapinero	2	4	1
Ciudad Bolívar	2	4	3
Engativá	2	11	1
Fontibón	2	9	5
Kennedy	1	14	4
Mártires	1	2	2
Santafé	1	3	3
Teusaquillo	2	9	2
Usaquén	2	4	1
Antonio Nariño	0	2	1
Barrios Unidos	0	1	2
Puente Aranda	0	5	5

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

LOCALIDAD	2020	2021	2022
Rafael Uribe	0	1	1
San Cristóbal	0	7	0
Suba	0	9	8
Tunjuelito	0	3	3
Usme	0	4	0
La Candelaria	0	0	3
Total casos reportados	16	97	48

La edad de las personas que reportaron casos COVID se encuentra en un rango de 21 a 60 años y el seguimiento a los casos Covid-19 se realizó de la siguiente manera:

1. Se recibía la notificación del caso por parte de las servidoras, servidores y contratistas.
2. Se realizaba el cerco epidemiológico y por medio del correo electrónico se verificaba el estado de salud y en los casos requeridos se ordenaba el aislamiento preventivo u obligatorio.
3. Se realizaron la recepción de las pruebas COVID e incapacidades que requerían trámite.
4. Se realizaron nuevamente seguimientos al estado de salud y una vez culminado el período de aislamiento se daba la instrucción de retorno seguro al trabajo.
5. Se realizaron los reportes de los casos COVID-19 en el aplicativo SIDEAP dispuesto por el DASCD para tal efecto.

Por otro lado, desde la Dirección de Talento Humano se suministraron los elementos de protección personal requeridos para mitigar el riesgo de contagio, se realizaron campañas de vacunación contra el virus y sus variantes, y se consolidó la información relacionada con el esquema de vacunación de las servidoras, servidores y contratistas de la entidad.

Pregunta 21. Indique que articulaciones se tiene con la línea 123 y línea púrpura

Respuesta:

En el marco del cumplimiento de la meta del Plan de Desarrollo Distrital que señala “Alcanzar al menos el 80% de efectividad (respuesta inmediata, llamadas devueltas y contactos por chat) en la atención de la Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres” integrando un equipo de la misma a la línea de emergencias 123”. Desde la Secretaría Distrital de la Mujer se ha generado una articulación institucional con la Secretaría

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, a través de la integración de la Línea Púrpura Distrital²⁵ y la Línea de Emergencias NUSE 123.

Por medio de la Resolución 928 de 2020²⁶, se autorizó “(...) la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE 123 en fase piloto y en fase de implementación de conformidad con los lineamientos definidos por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en el documento denominado *Requerimientos Técnicos Mínimos para la Secretaría Distrital de la Mujer – SDMujer*”.

Así, la Secretaría Distrital de la Mujer (denominada como AgenciaMUJ) se incorporó desde el mes de octubre de 2020 como la sexta agencia adscrita al Número Único de Seguridad y Emergencia Línea 123 (NUSE 123), la cual es coordinada por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Por medio del NUSE se reciben las llamadas de la ciudadanía que habita en el Distrito Capital o de entidades tanto públicas como privadas que activan la línea para solicitar ayuda en una situación de urgencia o emergencia, con el fin de atender estos eventos en articulación con las distintas agencias²⁷, de acuerdo con la competencia de cada una y los escenarios probabilísticos de afectación, garantizando una respuesta oportuna y eficaz que permita conservar la vida y prevenir consecuencias críticas. Con la inclusión de la Secretaría Distrital de la Mujer como agencia al NUSE (denominada AgenciaMUJ) se inicia la articulación con el Centro de Comando Control Computo y Comunicaciones – C4, que funciona de la siguiente manera:

Cuando ingresa una llamada de urgencia a la Sala Unificada de Recepción –S.U.R– del C4, las personas encargadas de recepcionar, tipifican el incidente y al identificar una situación de violencia contra las mujeres, asocian a la AgenciaMUJ priorizando siempre los siguientes incidentes: (615) quemaduras y (206) mujer víctima de ataque con agente químico (circunstancia modificadora de quemaduras); (906) violencia sexual; (909) exhibiciones o actos obscenos; (910) lesiones personales y (204) tentativa de feminicidio (circunstancia modificadora de lesiones personales).

Posteriormente, las profesionales de la Agencia MUJ reciben y gestionan para la atención en urgencia y post-evento (análisis, atención, direccionamiento y seguimiento) estos

²⁵ Es una línea telefónica gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene conocimiento de estos hechos en la misma ciudad. También brinda información sobre el derecho a la salud de las mujeres, en especial sobre los derechos sexuales y reproductivos. No es una línea de emergencias ni denuncia.

²⁶ Resolución 928 de 2020 “Por medio de la cual se autoriza la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer con el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE 123”, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

²⁷ La Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), el Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (IDIGER), la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB), la Secretaría Distrital de Salud – Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud (DUES)– por medio del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE) y la Secretaría Distrital de Movilidad, son las otras cinco agencias que tienen el objetivo de garantizar una respuesta rápida y eficiente para la prevención y atención de los eventos de emergencias y seguridad en el Distrito Capital.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



incidentes y de acuerdo con las necesidades identificadas en cada caso, activan al equipo móvil territorial²⁸ para atención en urgencia u otras estrategias de la Secretaría Distrital de la Mujer²⁹ para atención psicosocial y/o socio-jurídica post-evento.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer espera haber dado respuesta oportuna y de fondo a los requerimientos presentados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración

Cordialmente,



Diana Rodríguez Franco
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Martha Patricia Jiménez, Contratista Dirección de Gestión del Conocimiento
Alexandra Echeverry, Contratista Dirección de Enfoque Diferencial
Martha Liliana Cuellar, Contratista, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación
Angélica Escobar Sánchez, Contratista, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación
Emiro Francisco Muñoz, Contratista Dirección de Talento Humano
Manuel Alejandro Forero, Contratista Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Diana Eugenia Pérez -Contratista Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Nidya Espejo Medina, Contratista Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Angie Mesa Rojas- Directora Gestión del Conocimiento
Marcela Enciso Gaitán - Directora de Territorialización de Derechos y Participación.
Lisa Cristina Gómez Camargo- Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Alexandra Quintero Benavides- Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Marcia Castro Ramírez- Directora de Enfoque Diferencial
Claudia Marcela García Santos - Directora de Talento Humano
Catalina Zota Bernal -Jefa Oficina Asesora Jurídica

²⁸ Este es un recurso móvil dispuesto por la Secretaría Distrital de la Mujer desde el 22 de enero de 2022 que se concreta en un grupo de profesionales especializadas en el abordaje integral de las violencias contra las mujeres, quienes tienen la posibilidad de desplazarse al lugar donde se encuentra la mujer víctima, para brindar una atención psicojurídica en la urgencia-emergencia presentada, que contempla acciones de contención emocional, atención en crisis de primera instancia y activación de rutas.

²⁹ Estas son: Estrategia Intersectorial para la prevención y atención de víctimas de violencias con énfasis en violencia sexual y feminicidio - Estrategia en Hospitales, Línea Púrpura Distrital, Duplas Psicosociales, Duplas de Atención psicojurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público, Casas de Justicia, URI - Unidad de Reacción Inmediata, Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres - CIOM y Estrategia contra los delitos de trata de personas y los delitos de ataques con agentes químicos, sustancias inflamables o líquidos hirvientes.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.