



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 1 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

Secretario
DAGOBERTO GARCÍA BAQUERO
Secretario General de Organismos de Control
Concejo de Bogotá D.C.
Calle 36 No. 28 A - 41
Bogotá, D. C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-05-2023 06:03:45

2023ER10884 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: UAESP/JUAN CARLOS LOPEZ LOPEZ

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION NO. 339-2023

OBS: 5

Asunto: Respuesta UAESP Proposición No. 339 del 17 mayo de 2023
Referencia: Radicado UAESP No. 20237000278992 del 18 de mayo de 2023

Respetado Secretario García,

En atención a la proposición 339 de 2023, nos permitimos emitir respuesta a cada uno de los interrogantes de la siguiente manera:

1. *Presente un inventario sobre el número total de contenedores instalados en el espacio público del Distrito Capital. Especifique dirección de localización y envíe información de los puntos de instalación en formato shapefile.*

Respuesta: Para el análisis de la información, se descargó la información de contenedores, correspondiente a la CAPA 16 – CONTENEDORES (PUNTOS) para cada área de servicio exclusivo, desde la plataforma del Sistema de Información para la Gestión y Operación del Servicio Público de Aseo (SIGAB), la cual es reportada por los concesionarios, y tienen fecha de vigencia 2023-05-01¹.

En la ciudad se reportan 10.132 contenedores instalados, de los cuales la mayoría se encuentran en la localidad de Engativá, seguido de la localidad de Suba y Kennedy en tercer lugar, la Tabla 1, presenta la información desagregada por localidad.

¹ Las capas usadas fueron: ASE01_16_20230428, ASE02_16_20230503, ASE03_16_20230428, ASE04_16_20230430, ASE05_16_20230428.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 2 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

Tabla 1. Contenedores instalados por localidad, vigencia 2023-05-01.

Fuente: SIGAB, 2023.

ASE	LOCALIDAD	CONTENEDORES INSTALADOS
ASE 1	SUMAPAZ	9
	USME	227
	SAN CRISTÓBAL	111
	SANTA FE	394
	LA CANDELARIA	81
	CHAPINERO	58
	USAQUÉN	226
ASE 2	CIUDAD BOLÍVAR	590
	RAFAEL URIBE	475
	TUNJUELITO	221
	BOSA	327
	ANTONIO NARIÑO	30
	PUENTE ARANDA	292
	LOS MÁRTIRES	92
	TEUSAQUILLO	165
ASE 3	FONTIBÓN	577
	KENNEDY	1415
ASE 4	ENGATIVÁ	2792
	BARRIOS UNIDOS	237
ASE 5	SUBA	1813
TOTAL		10132

Adicionalmente, se anexa archivo con el detalle de los contenedores especificando su dirección de localización, y el archivo geográfico en formato *shapefile* con la información del inventario de contenedores instalados en la ciudad.

2. Informe año tras año cuantos contenedores han sido reemplazados por daños, cumplimiento de vida útil, y vandalización

Respuesta: A continuación, se ilustra la cantidad de contenedores reemplazados por cada uno de los concesionarios.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 3 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

✓ Promoambiental Distrito

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
mar-21	9	2	9	0	0
abr-21	7	5	2	0	80
may-21	51	34	1	0	108
jun-21	0	3	0	0	123
jul-21	17	10	0	0	67
ago-21	0	8	0	0	42
Sept. -21	0	7	0	0	9
Oct. -21	0	0	0	0	150
nov-21	0	0	0	0	26
Dic.-21	0	2	0	2	0
ene-22	0	1	0	1	3
feb-22	0	0	0	0	0
mar-22	0	3	0	3	3
abr-22	0	3	0	3	10
may-22	0	1	0	1	4
jun-22	0	3	0	3	0
jul-22	0	4	0	4	0
ago-21	0	5	0	5	0
Sept. -22	0	6	0	6	0
Oct. -22	0	7	0	7	0
nov-22	0	0	0	0	0
Dic.-22	0	7	0	7	0
ene-23	0	10	0	10	0
feb-22	0	9	0	9	0
mar-23	0	4	0	4	0

✓ LIME

Año	Aprovechable	No aprovechable	Total
2020	105	68	173
2021	37	79	116
2022	102	106	208
Abril 2023	28	49	77

✓ Ciudad Limpia

Año	Daños y/o cumplimiento vida útil	Vandalismo
dic-18		7
ene-19	1	6
feb-19		5
mar-19	5	10
abr-19		5



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 4 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

Año	Daños y/o cumplimiento vida útil	Vandalismo
may-19	1	1
jun-19	1	7
jul-19	2	11
ago-19		5
sep-19	2	14
oct-19	3	7
nov-19		6
dic-19	2	10
TOTALES	17	94
TOTAL	111	

Año	Daños y/o cumplimiento vida útil	Vandalismo	Año	Daños y/o cumplimiento vida útil	Vandalismo	Año	Daños y/o cumplimiento vida útil	Vandalismo
ene-20	3	15	ene-21	10	15	ene-22	9	11
feb-20	7	15	feb-21	10	20	feb-22	3	18
mar-20	7	14	mar-21	4	8	mar-22	12	20
abr-20	5	6	abr-21	2	10	abr-22	5	18
may-20	2	5	may-21	1	40	may-22	1	1
jun-20	5	5	jun-21	3	30	jun-22	2	6
jul-20	8	10	jul-21	2	9	jul-22	2	7
ago-20	11	29	ago-21	4	14	ago-22	2	8
sep-20	7	25	sep-21	5	25	sep-22	2	10
oct-20	2	14	oct-21	3	30	oct-22	1	3
nov-20	3	5	nov-21	4	26	nov-22	1	5
dic-20	7	18	dic-21	3	11	dic-22	3	15
TOTALES	67	161	TOTALES	51	238	TOTALES	43	122
TOTAL	228		TOTAL	289		TOTAL	165	

Año	Daños y/o cumplimiento vida útil	Vandalismo
ene-23	7	10
feb-23	4	11
mar-23	4	15
abr-23	6	9
TOTALES	21	45
TOTAL	66	

✓ Bogotá Limpia



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 5 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

AÑO	CONTENEDORES REEMPLAZADOS
2019	15
2020	51
2021	54
2022	49
2023	1
TOTAL	170

✓ Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P

Año	Tipo de contenedor		Total	Porcentaje del total
	2400 lts	1100 lts		
2019	35	47	82	3%
2020	135	157	292	11%
2021	97	121	218	8%
2022	82	69	151	6%
2023	40	28	68	2%
Total	389	422	811	30%

3. Indique, de acuerdo con lo establecido en la Licitación Pública mediante la cual se adjudicaron las ASEs, si la contenerización fue resultado de un valor agregado de los concesionarios de aseo o, si por el contrario, dicho plan contempló gastos por parte del Distrito.

Respuesta: En atención a su inquietud se informa que el esquema de contenerización hace parte de un factor de calidad incluido en la licitación pública 02 de 2017. Los concesionarios aceptaron incluir dentro de su esquema operativo la instalación de contenedores para la presentación temporal por parte de los usuarios de residuos sólidos ordinarios, por lo que dicho esquema no contempla gastos para el Distrito.

4. Señale, de acuerdo con lo establecido en los contratos de concesión, a quien corresponde realizar la reposición de los contenedores y con cargo a qué recursos.

Respuesta: Sobre este punto en particular se le indica que la reposición de los contenedores instalados en el marco de los contratos de concesión está a cargo de cada uno de los prestadores del servicio público de aseo con recursos de ellos.

5. Indique si el proceso de instalación de contenedores debió contar con un plan que determinara, entre otras variables: producción de residuos; socialización y educación a cargo del Distrito y de los prestadores; condiciones de seguridad del entorno; tiempo de instalación; impacto en la comunidad; capacitación en el uso de los contenedores; producción de residuos vs capacidad de almacenamiento del contenedor.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 6 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

Respuesta: Al respecto se le informa que de acuerdo con el anexo 11 de los contratos de concesión, los prestadores de servicio debían elaborar un plan de contenerización, el cual “...debe estar precedida por un análisis técnico a cargo del prestador, el cual deberá elaborarse durante los cuatro (4) meses siguientes de la firma del acta de inicio y tendrá como propósito definir el esquema operativo de atención y distribución de estos elementos...” En este orden de ideas, los concesionarios del servicio contaban con autonomía técnica para elaborar el análisis técnico, en el cual evaluaron variables como ancho de los andenes, producción de residuos, altura de los cables de energía, distancia entre un contenedor y otro, usuarios a atender, producción de residuos, entre otras variables.

Adicionalmente, los prestadores deben realizar jornadas de pedagogía y sensibilización a los usuarios del servicio, de acuerdo con la obligación contenida en el precitado anexo, tal cual se detalla a continuación: “...durante este periodo de ocho (8) meses de inserción a la operación sectorizada a través de contenedores y en general durante todo el plazo de duración de la concesión, el adjudicatario se obliga a desarrollar campañas rigurosas de sensibilización y pedagogía social a partir de la firma del acta de inicio; enfocadas a promover la separación en la fuente, así mismo debe instruir al usuario sobre el uso debido de los contenedores para residuos aprovechables y no aprovechables que sean instalados, el respeto por las frecuencias y horarios de atención del servicio y demás tópicos que permitan lograr los objetivos de la contenerización...”

6. Señale si la reposición, mantenimiento y lavado de los contenedores es cargado a la tarifa del servicio público de aseo. En caso afirmativo, indique los fundamentos normativos y regulatorios que lo permiten. En caso negativo, señale quien está asumiendo este valor.

Respuesta: La reposición, mantenimiento y lavado de los contenedores está a cargo de los concesionarios del servicio público de aseo quienes deben asumir con sus recursos esta operación. En este sentido, dichas actividades no son cargadas a los usuarios vía tarifa.

7. Indique si la UAESP, como supervisor de los contratos de y en el marco de su misionalidad, ha realizado estudios de impacto positivo y negativo del plan de contenerización en la ciudad. Remita las conclusiones de los estudios.

Respuesta: En el marco de la ejecución del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, desde la UAESP se ha desarrollado un diagnóstico del esquema de contenerización. En este sentido, se copia los resultados del diagnóstico de la gestión social elaborado.

“Partiendo que las dinámicas territoriales son diferentes en cada una de las localidades de Bogotá, se sacan hallazgos encontrados y recopilados en general:

- ✓ *Mal uso del mobiliario público, la falta de cultura por parte de los usuarios que no sacan sus residuos a las horas indicadas*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 7 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

- ✓ *No utilizan los contenedores de manera correcta o desconocen cómo hacerlo; cabe resaltar, que el mal uso del mobiliario también se presenta por parte de los habitantes de calle quienes hacen un mal uso de los mismos, sea sacando la basura que existe dentro de estos y dejándola regada o haciendo sus necesidades dentro o cerca de ellos.*
- ✓ *Frente a los conjuntos residenciales y centros comerciales, no se requieren de contenedores, pues al interior de los mismo ya existe un shut de basura y esta se saca solo cuando pasa el camión.*
- ✓ *Mayor inversión al componente social, pues la ciudadanía considera que se debe tener campañas y socializaciones más profundas en su difusión.*
- ✓ *Necesidad de reubicación de los contenedores ubicados en las zonas comerciales, puesto que, el mal uso de este mobiliario ha afectado sanitariamente sus lugares de trabajo y vivienda. Algunos de ellos reconocen haber recibido la información por parte del operador, pero consideran que es insuficiente las acciones del componente social.*
- ✓ *La problemática más común es por la separación de material aprovechable de carreteros en vía pública y la ubicación de los contenedores frente a los locales comerciales.*
- ✓ *La ciudadanía sugiere que se vuelva a la recolección puerta a puerta para que los comerciantes no dejen los residuos cerca a sus casas como está sucediendo ahora.*
- ✓ *Los usuarios en general sugieren que se evalúe la ubicación de los contenedores para que si no se pueden retirar entonces sirvan solo para los residentes y no para los comerciantes.*
- ✓ *Muy pocos usuarios manifestaron conocimientos básicos acerca del buen uso de los contenedores, horarios y frecuencias, separación adecuada de los residuos y están satisfechos con el servicio.*
- ✓ *Algunas problemáticas evidenciadas como mal olor en los contenedores, presencia de habitantes de calle, recicladores de oficio, quienes en ocasiones dejan reguero al lado de los contenedores, los residentes sugieren que se sigan desarrollando estas jornadas pedagógicas para mantener el orden y limpieza en el sector.*
- ✓ *La ciudadanía manifiesta que retiraron los contenedores tapa blanca por el mal uso que les estaban dando; sin embargo, afirman que muchos de ellos si los usaban para disponer el material aprovechable y que por tanto sería muy bueno volverlos a instalar, con la debida capacitación a la comunidad.*
- ✓ *La comunidad también manifiesta estar a gusto con los contenedores, pues se han mitigado los arrojados en las esquinas y postes, pues al ser calles sin acceso vehicular, la comunidad disponía los residuos en las esquinas más cercana.*
- ✓ *En las observaciones solicitaron mayor mantenimiento y limpieza de los contenedores ya que hay muchos que les hace falta las tapas y están en mal estado.*
- ✓ *Muchos contenedores están sin la lámina informativa donde está el horario y la frecuencia establecida por el operador y la comunidad solicita el mantenimiento de este mobiliario público.*
- ✓ *Informan que en ocasiones deben dejar los residuos por fuera del contenedor por que se encuentran llenos.*

Lo anterior indica que presuntamente hay desconocimiento sobre el uso de este mobiliario público, además de la falta de cultura ciudadana por parte de algunos usuarios y factores externos que aumentan la problemática como lo son habitantes de calle o usuarios inescrupulosos que realizan un mal uso de los



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 8 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

contenedores; por todo esto existe una necesidad de implementar nuevas estrategias que concienticen a la comunidad sobre el buen manejo del mobiliario público y coordinar labores que mitiguen los factores externos que se presentan con el fin de mantener un entorno limpio y seguro para los habitantes de Bogotá.

Para esto es necesario articular con las demás entidades del Distrito en espacios como Mesa de Habitabilidad en Calle, Comisión Ambiental Local y Mesas de Residuos y Mesas de trabajo donde se invite a la policía metropolitana, entidad encargada de imponer los comparendos ambientales, con el fin de buscar soluciones de acuerdo a la misionalidad de cada entidad ya que es válido aclarar que la problemática de población migrante, habitante de calle y medidas correctivas no corresponden a la UAESP y en el caso de carreteros articular de manera interna con la Subdirección de Aprovechamiento.

Por parte de los concesionarios se necesitan sensibilizaciones a través de recursos didácticos que involucren a la ciudadanía a entender como debe ser el uso adecuado de estos contenedores y la importancia del servicio que nos prestan en el antes, durante y/o después de la instalación, retiro, reubicación y/o reposición de este tipo de mobiliario.”

8. *En caso de que no se hayan realizado estudios de impacto del plan de contenerización, señale los motivos por los cuales no se han adoptado una revisión de dicho plan, ante el creciente aumento de las quejas ciudadanas.*

Respuesta: De acuerdo con la respuesta anterior, si se ha realizado un estudio del impacto que ha tenido el esquema de contenerización en el Distrito Capital.

9. *Remita el número de las peticiones, quejas y reclamos relacionados con problemas o inconformidades con la contenerización.*

Respuesta: De acuerdo con la información generada por el Sistema de Información para la Gestión de Aseo de Bogotá – SIGAB, para el periodo comprendido entre el 12 de febrero de 2018 al 19 de mayo de 2023, se han recibido y atendido 1.268.711 peticiones, quejas o reclamos recibidas como se presenta a continuación:

Área de Servicio Exclusivo (ASE)	PQR
ASE 1: Promoambiental	318.220
ASE 2: Lime	345.132
ASE 3: Ciudad Limpia	229.914
ASE 4: Bogotá Limpia	227.125



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 9 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

Área de Servicio Exclusivo (ASE)	PQR
ASE 5: Área Limpia	148.320
<i>Total</i>	<i>1.268.711</i>

Para el caso de PQR asociadas a incrementos en tarifas y dentro del análisis generado se establecieron cinco (5) parámetros de búsqueda que se encuentran directamente relacionado la solicitud de contenedores. Estos parámetros fueron:

1. Instalación Contenedor
2. Retiro Contenedor
3. Reubicación Contenedor
4. Solicitud servicio de Contenedor
5. Solicitud mantenimiento Contenedor

De lo anterior, se obtuvo un total de 10.188 PQR asociadas a problemas o inconformidades por contenerización de acuerdo con las búsquedas de las palabras claves mencionadas anteriormente.

A continuación, se presenta el detalle de cada una de las PQR asociadas a cada parámetro mencionado anteriormente y discriminado por Área de Servicio Exclusivo - ASE.

<i>PQR CONTENERIZACIÓN</i>						
	<i>Palabras Clave</i>					
Área de Servicio Exclusivo (ASE)	<i>Instalación Contenedor</i>	<i>Retiro Contenedor</i>	<i>Reubicación Contenedor</i>	<i>Solicitud servicio de Contenedor</i>	<i>Solicitud Mantenimiento Contenedor</i>	<i>Total</i>
<i>ASE 1: Promoambiental</i>	455	318	327	597	17	<i>1.714</i>
<i>ASE 2: Lime</i>	381	218	260	512	40	<i>1.411</i>
<i>ASE 3: Ciudad Limpia</i>	371	773	556	107	27	<i>1.834</i>
<i>ASE 4: Bogotá Limpia</i>	472	837	682	410	21	<i>2.422</i>
<i>ASE 5: Área Limpia</i>	349	1.035	732	647	44	<i>2.807</i>
<i>Total</i>	<i>2.028</i>	<i>3.181</i>	<i>2.557</i>	<i>2.273</i>	<i>149</i>	<i>10.188</i>

El detalle de las PQR radicadas por ASE se encuentra discriminado en el archivo adjunto en donde se presenta la información consolidada.

10. Remita el número de jornadas de sensibilización que la UAESP y los prestadores del servicio



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 10 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

realizaron con la población recicladora, relacionada con el correcto uso y manejo de los contenedores destinados para residuos aprovechables. Indique cual ha sido el impacto de dichas jornadas.

Respuesta: Al respecto se remite la respuesta suministrada por cada uno de los prestadores del servicio.

✓ Promoambiental

Desde el 2018 al 2023, se registraron 9 jornadas de sensibilización acompañadas por recicladores en zonas contenerizadas del ASE1, las cuales se destacaron entre 2021 y 2022. En el archivo adjunto se evidencia las asociaciones de recicladores con las que trabajó para informar sobre la separación en la fuente y la dignificación del reciclador de oficio.

Debido a que no toda la comunidad no se comprometió a separar los residuos y entregarlos directamente al reciclador de oficio, permitió que en los contenedores haya diferentes actores que hacían la separación de los residuos y dejando el desorden en espacio público, además de que los mismos carteros o usuarios disponían escombros y muebles dentro de los contenedores de tapa blanca. Por tal motivo, los contenedores de tapa blanca para material aprovechable se retiraron del espacio público.

✓ LIME

Anterior a la instalación de contenedores en el ASE 2 se realizó una reunión con los recicladores oficiales, bodegas y recicladores independientes identificados en las zonas a contenerizar, con el objetivo de brindar la información correspondiente y relevante para dicha población en relación con el uso de los contenedores, realizando un total de 7 reuniones.

De igual manera se realizaron 9 campañas de sensibilización, indicando a los recicladores encontrados en las diferentes zonas a contenerizar sobre el uso adecuado de los contenedores y su cuidado, se contó con un total de 193 recicladores informados.

Posteriormente a la instalación se han venido realizando campañas de sensibilización en los alrededores de los contenedores instalados en las diferentes zonas del Ase 2, a través de las cuales se les indica a las personas el uso adecuado del mobiliario público, manejando la población recicladora de manera transversal en las diferentes campañas realizadas. De esta manera, las actividades ejecutadas respecto al tema se distribuyen de la siguiente manera:

- ❖ Para el año 2019 se realizaron 147 campañas de sensibilización puerta a puerta
- ❖ En el año 2020 se sensibilizó a la comunidad aledaña a los contenedores a través de 80 actividades
- ❖ Durante 2021 se intervinieron las zonas contenerizadas de manera pedagógica en 145 ocasiones
- ❖ Para el año 2022 se realizaron 199 campañas de sensibilización
- ❖ A corte del mes de abril del año en curso se han ejecutado 66 actividades de sensibilización



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 11 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

✓ Ciudad Limpia

Ciudad Limpia Bogotá S.A. se permite informar que en el marco de la promoción del correcto uso y manejo de los contenedores destinados para residuos aprovechables ha realizado 127 jornadas de sensibilización encaminadas a la promoción del uso adecuado de los contenedores para material aprovechables. En el marco del proyecto de contenerización, previo a la implementación de la actividad de recolección de residuos a través de contenedores, se llevaron a cabo diferentes actividades enfocadas a socializar a la comunidad de los sectores objeto de contenerización, este nuevo esquema de recolección de residuos definido en el Anexo 11 del Contrato 285 de 2018, la separación en la fuente y el uso correcto del mobiliario para material aprovechable y no aprovechable. Parte de las estrategias implementadas correspondieron al desarrollo de reuniones con las Juntas de Acción Comunal, administradores de conjuntos residenciales, jornadas informativas con la población recicladora de oficio y con la comunidad en general.

En la implementación de la actividad de recolección de a través de contenedores, se evidenció un uso inadecuado de los contenedores, donde el mobiliario para material aprovechable, era usado para disponer cualquier tipo de residuo, por lo cual de acuerdo a lo establecido en el contrato 285 de 2018, se inició con la reubicación de contenedores para residuos reciclables en propiedad privada, que contarán con recicladores de oficio para el proceso de aprovechamiento, con la finalidad de aportar y dignificar su labor y promover la separación en la fuente.

✓ Bogotá Limpia

La Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. ha realizado un total de 25 actividades dirigidas a colegios, conjuntos residenciales, entre otros, encaminadas a promover el uso adecuado de los contenedores para material aprovechable. Es importante tener en cuenta que se han programado más de estas actividades, no obstante, no se han llevado a cabo porque, en ocasiones, la asociación de recicladores no se presenta en los sitios programados.

De manera general, el impacto de las jornadas realizadas por Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. ha sido positivo, teniendo en cuenta que la comunidad se familiariza con la asociación de recicladores que opera en sus barrios.

✓ Área Limpia D.C.

Desde el inicio de la concesión en el año 2018 hasta el año 2023, se han desarrollado aproximadamente 497 diferentes actividades desde la gestión social, representadas en jornadas de sensibilización, recorridos, mesas de trabajo, capacitaciones pedagógicas y reuniones, entre otras, en donde se ha socializado sobre la importancia de la cultura del aseo, el adecuado manejo del mobiliarios público, la necesidad de la separación



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 12 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

en la fuente y los horarios y frecuencias de recolección, en el marco de la ejecución del plan de contenerización, impactando a una totalidad 23.531 usuarios de la localidad de suba.

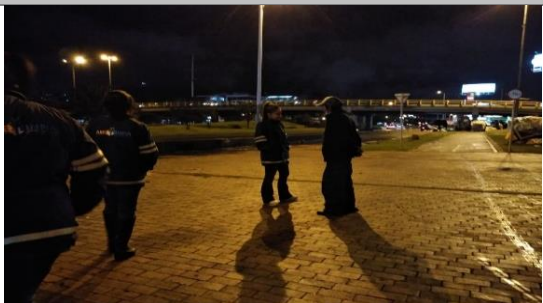
Desde el año 2018 hasta la fecha, se han desarrollado 23 actividades de caracterización y socialización a la población recicladora en donde se tuvo acceso a 533 recicladores de oficio en zona.

Del mismo modo, es importante aclarar que dentro de las actividades desarrolladas se han realizado 203 jornadas de sensibilización y socialización con los recuperadores de oficio y usuarios, para informar sobre la instalación de los contenedores, la necesidad de hacer un buen manejo del mobiliario público y del material de rechazo y la necesidad de un trabajo articulado entre entidades, comunidad y reciclador.

JORNADAS DE CARACTERIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE RECICLADORES EN LA LOCALIDAD DE SUBA

Desde el inicio de la operación, teniendo conocimiento de la importancia del reciclador de oficio dentro del esquema de aseo de la ciudad de Bogotá, se han venido realizando distintas actividades con y hacia los recicladores de oficio de la localidad de Suba, en donde además de realizar algunas jornadas de caracterización para conocer las condiciones de habitabilidad y desarrollo de la actividad ejecutada, también se socializa junto a ellos la importancia de la separación en la fuente, el buen manejo del material de rechazo y el cuidado del mobiliario y el espacio público, para el desarrollo óptimo de los servicios prestados.

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS

<i>Fecha</i>	<i>Lugar – Ubicación</i>	<i>Personas informadas</i>	<i>Evidencias</i>
<i>Año 2018</i>			
5 octubre	Calle 127 con Autopista norte	35	







Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 13 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS			
Fecha	Lugar – Ubicación	Personas informadas	Evidencias
11 octubre	Prado vera- niego Spring Niza Batan Pinzón	31	 <p>Cra. 53 #128-35, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2018-10-11(jue.) 09:00(p. m.) 11°C 52°F</p>
17 octubre	Centro co- mercial Mazuren	29	 <p>#149, Cra. 48 #48, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2018-10-17(mié.) 07:38(a. m.) 9°C 48°F</p>
19 octubre	Barrio Rincón	36	 <p>Cra. 94f #133A-49, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2018-10-19(vie.) 07:42(p. m.) 13°C 55°F</p>
25 octubre	Barrio Bilbao	23	 <p>Cl. 138d #15214, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2018-10-25(jue.) 07:53(a. m.) 11°C 52°F</p>
Año 2019			






Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 14 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS			
Fecha	Lugar – Ubicación	Personas informadas	Evidencias
21 agosto	Barrio Villa del Prado, Parque la Pirámide Calle 171 con carrera 56	16	 <p>Cl. 175 #58-05, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 13°C 2019-08-21(mié.) 07:39(a. m.) 55°F</p>
6 noviembre	Calle 176 con carrera 52ª barrio Nueva Zelandia	4	 <p>Cl. 176 #52-28, Bogotá, Cundinamarca, Colombia Bogotá Cundinamarca Colombia 14°C 2019-11-06(mié.) 07:37(a. m.) 57°F</p>
8 noviembre	Barrio Villa del Prado, Parque la pirámide – calle 171 con carrera 56	5	
Año 2020			



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 15 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS			
Fecha	Lugar – Ubicación	Personas informadas	Evidencias
21 agosto	Autopista Norte con Calle 127	22	  <p>Cra. 46 #127-12, Suba, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2020-08-21(vie.) 19:27 14°C 57°F</p>
24 agosto	Carrera 48 con calle 168	36	  <p>Cra. 48 #166-32, Bogotá, Cundinamarca, Colombia Bogotá Cundinamarca Colombia 2020-08-24(lun.) 07:31(a. m.) 12°C 54°F</p>
25 agosto	Calle 123 ^a con carrera 48	18	  <p>Cl. 123a #47-26, Suba, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2020-08-25(mar.) 16:17 18°C 64°F</p>
27 agosto	Carrera 151 bis #138-67	46	  <p>Cra. 151 Bis A #138-75, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2020-08-27(jue.) 08:54 14°C 57°F</p>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 16 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS

<i>Fecha</i>	<i>Lugar – Ubicación</i>	<i>Personas informadas</i>	<i>Evidencias</i>
Año 2021			
16 febrero	Carrera 100 #140b-15	3	 <p>Cra. 100a #140b23, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 18°C 2021-02-16(mar.) 11:00(a. m.) 64°F</p>
21 mayo	Calle 169 ^a #56 -35	19	 <p>Cl. 167c #58-33, Bogotá, Cundinamarca, Colombia Bogotá Cundinamarca Colombia 14°C 2021-05-21(vie.) 08:27(a. m.) 57°F</p>
15 julio	Calle 127 con Au Norte	29	 <p>97... Autopista Nte. #10, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 15°C 2021-07-15(jue.) 07:17(p. m.) 59°F</p>




Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 17 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS

<i>Fecha</i>	<i>Lugar – Ubicación</i>	<i>Personas informadas</i>	<i>Evidencias</i>
24 agosto	Calle 174 con carrera 48	49	 <p>C.I. 178 #455, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2021-08-24(mar.) 06:39(p. m.) 15°C 59°F</p>
Año 2022			
29 enero	Carrera 111ª # 145 - 60	13	 <p>a 145-96, Cra. 111 A #14546, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2022-01-29(Sat) 09:48(am) 14°C 57°F</p>
3 noviembre	Carrera 92 #162-39	20	 <p>Cra. 160 #131 A - 24, Suba, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 2022-11-03(jue.) 09:57(a. m.) 15°C 59°F</p>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 18 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS

<i>Fecha</i>	<i>Lugar – Ubicación</i>	<i>Personas informadas</i>	<i>Evidencias</i>
21 diciembre	Calle 133 # 58c 12	13	
Año 2023			
8 febrero	Carrera 136ª con calle 142	22	
3 agosto	Carrera 58 con calle 175	06	





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 19 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

CARACTERIZACIÓN RECICLADORES DE OFICIOS

<i>Fecha</i>	<i>Lugar – Ubicación</i>	<i>Personas informadas</i>	<i>Evidencias</i>
1 abril	Calle 140 ^a con carrera 103b	16	
28 abril	Carrera 93 con calle 128b	42	

CONCLUSIONES:

Durante este periodo de tiempo del inicio de la concesión en el año 2018 hasta el año 2023, se desarrollaron 497 actividades por parte de la empresa Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P del Área de Relaciones Interinstitucionales (Gestión Social), el cual se brindó la información pertinente para mejorar la cultura del aseo, promover la separación en la fuente y socializar cualquier cambio en las actividades del operador que afecten directa o indirectamente a la comunidad, bajo el marco del plan de contenerización, impactando a una totalidad 23.531 usuarios de la localidad de suba.

Desde el año 2018 hasta la fecha, se desarrollaron 23 actividades pedagógicas de manera presencial y/o virtual enfocada a la población recicladora para informar sobre la instalación de los contenedores en los barrios seleccionados, en estas jornadas logramos intervenir un total de 533 recicladores de oficio, según listados de asistencia.

Hay que mencionar que en el transcurso de los años se lograron desarrollar 399 jornadas sensibilización y socialización con un promedio de 22.040 usuarios de la localidad. Donde se logró brindar la información clara y precisa sobre el anexo 11 (Contenerización).

En el lapso de 5 años, se desarrollaron 75 reuniones con participación interinstitucional con el fin de cubrir



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 20 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

la atención de los usuarios, con un registro de 958 asistentes de la localidad suba.

Para terminar, durante los últimos años se ejecutaron 9 recorridos con intervención interinstitucional, con un total de 90 asistentes en localidad suba.

Ahora bien, desde el equipo de gestión social de la Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza de la UAESP se realizan junto con los operadores jornadas de sensibilización y socialización del buen uso del mobiliario público a toda la ciudadanía en general, incluyendo residentes y comerciantes. sin embargo, no se realizan jornadas con enfoque diferencial a población recicladora.

Consultada la subdirección de Aprovechamiento en el componente de Gestión Social se remite la siguiente respuesta.

El objetivo de la contenerización, tal cual lo establece el anexo 11 de los contratos de concesión, es “...mitigar los efectos ambientales y evitar la generación de vectores y esparcimientos de residuos, así como la aparición de focos de contaminación, para evitar puntos críticos, que afectan y deterioran la armonía del espacio público urbano.”

Adicionalmente, en el pliego quedó como responsabilidad de los concesionarios “...desarrollar campañas rigurosas de sensibilización y pedagogía social a partir de la firma del acta de inicio; enfocadas a promover la separación en la fuente, así mismo debe instruir al usuario sobre el uso debido de los contenedores para residuos aprovechables y no aprovechables que sean instalados, el respeto por las frecuencias y horarios de atención del servicio y demás tópicos que permitan lograr los objetivos de la contenerización.”

De parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP se da claridad que el objetivo del proceso de contenerización, es que los usuarios generadores, depositen los residuos aprovechables y no aprovechables en los contenedores destinados para tal fin.

Nota: Si en la zona contenerizada hay usuarios que tienen algún acuerdo con recicladores de oficio, el usuario tiene autonomía para entregar el material aprovechable al reciclador o depositarlo en el contenedor de aprovechable.

Desde la UAESP, se ha sugerido en las diferentes mesas de trabajo realizadas con los concesionarios, llevar a cabo un proceso de caracterización de recicladores de oficio, en cada uno de los espacios en los cuales se llevará a cabo la contenerización. Dicha caracterización, permitirá evidenciar toda la población que realiza la labor de aprovechamiento en la zona:

Recicladores independientes y Recicladores de Oficio pertenecientes a una Asociación de Recicladores.

Metodología Sugerida:

1. Definición de zonas geográficas objeto de contenerización.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20232000122371**

Página 21 de 21

Bogotá D.C., 24 de Mayo de 2023

2. Programación de equipo de trabajo para adelantar recorridos en diferentes horarios y días en zonas señaladas (Conforme a horarios y frecuencias del operador)
3. Definición de instrumento de identificación de población recicladora que labora en la zona.
4. Aplicación de instrumento.
5. Cruce de información con UAESP para verificar inscripción de población identificada en Registro Único de Recicladores de Oficio RURO y en Registro de Organizaciones de Recicladores RUOR
6. Convocatoria a población identificada para socialización de información de interés (contenerización).

Sin otro particular reciba un respetuoso saludo



Cordialmente,

**JUAN
CARLOS
LÓPEZ LÓPEZ**

Firmado digitalmente
por JUAN CARLOS
LÓPEZ LÓPEZ
Fecha: 2023.05.24
16:35:32 -05'00'

JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ
Director General

Anexos: 1 carpeta .zip

Elaboró: Andrés Manjarrés S – Contratista RBL 
Revisó: Karen Murcia M – Contratista Dirección General 
Aprobó: Antonio Porras Álvarez – Subdirector RBL 