

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**CBN 1090**

**VIGENCIA 2022**

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES.....</b>	<b>6</b>
1.1.1 Indicador de gestión proceso Diseño e innovación de los servicios sociales: .....	7
<b>1.2. PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA .....</b>	<b>122</b>
<b>2. PROCESOS DE SOPORTE .....</b>	<b>132</b>
2.1. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO .....	132
2.2. GESTIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO .....	142
2.3. GESTIÓN CONTRACTUAL .....	151
2.5. GESTIÓN FINANCIERA.....	153
2.6. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA .....	154
2.7 GESTIÓN AMBIENTAL.....	162
2.8 GESTIÓN DOCUMENTAL .....	163
2.9 GESTIÓN LOGÍSTICA .....	164
2.10 GESTIÓN JURÍDICA .....	166

## INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Integración Social es una entidad pública de nivel central de la ciudad de Bogotá, líder del sector social, encargada de liderar y formular las políticas sociales del Distrito Capital para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención para aquellas que están en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad, así mismo, es quien ejecuta las acciones que permiten la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y el estado.

En el marco de esta misión y como herramienta de apoyo a gestión, la entidad ha implementado el Sistema de Gestión (SG) el cual incluye la identificación de su operación a través de procesos; es así como el mapa de procesos de la entidad cuenta con diecinueve (19) procesos distribuidos en procesos estratégicos (4), misionales (3), de soporte (9) y de seguimiento, evaluación y mejora (3).

El presente documento tiene como propósito presentar un informe que incluye la gestión y los resultados obtenidos en el marco de los procesos misionales encaminados al cumplimiento de la misión de la entidad como lo son: Prestación de servicios para la inclusión social, Diseño e innovación de los servicios sociales y Atención a la ciudadanía; y los procesos administrativos como soporte: Gestión de soporte y mantenimiento tecnológico, Gestión contractual, Gestión financiera, Gestión de infraestructura

física, Gestión ambiental, Gestión documental, Gestión logística, Gestión de talento humano y Gestión jurídica. De igual manera, este documento describe los logros alcanzados mediante los proyectos de inversión, en el marco de los cuales se lleva a cabo la prestación de los servicios sociales de la Entidad.

Es por esto que, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, la Secretaría Distrital de Integración Social formuló 18 proyectos para ser implementados en la vigencia 2022 a través de la metodología general ajustada (MGA) y cuyo seguimiento se realiza en las herramientas distritales y nacionales dispuestas para tal fin.

De acuerdo con la estructura del Plan de Desarrollo Distrital, la entidad le aporta al cumplimiento de tres (3) propósitos, cinco (5) programas estratégicos y nueve (9) programas generales, así como a cuarenta y un (41) metas plan de desarrollo, reflejadas en los diferentes proyectos de inversión que cuentan en general con noventa y nueve (99) metas.

Los proyectos de inversión son gerenciados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Integración Social y están asociados a los procesos institucionales tal como se muestra a continuación:

- **Atención a la ciudadanía:**
  - 7733 - Fortalecimiento institucional para una gestión pública efectiva y transparente en la ciudad de Bogotá.

- **Gestión de soporte y mantenimiento tecnológico:**
  - 7741 - Fortalecimiento de la gestión de la información y el conocimiento con enfoque participativo y territorial.
- **Gestión de infraestructura física:**
  - 7565 - Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral.
- **Gestión del talento humano:**
  - 7748 - Fortalecimiento de la gestión institucional y desarrollo integral del talento humano en Bogotá.
- **Prestación de servicios sociales para la inclusión social:**
  - 7564 - Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las comisarías de familia en Bogotá.
  - 7730 - Servicio de atención a la población proveniente de flujos migratorios mixtos en Bogotá.
  - 7735 - Fortalecimiento de los procesos territoriales y la construcción de respuestas integradoras e innovadoras en los territorios de la Bogotá – Región.
  - 7740 - Generación “Jóvenes con derechos” en Bogotá.

- 7744 - Generación de oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia de Bogotá.
- 7745 - Compromiso por una alimentación integral en Bogotá.
- 7749 - Implementar una estrategia de territorios cuidadores en Bogotá.
- 7752 - Contribución a la protección de los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá.
- 7753 - Prevención de la maternidad y la paternidad temprana en Bogotá.
- 7756 - Compromiso social por la diversidad en Bogotá.
- 7757 - Implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá.
- 7768 - Implementación de una estrategia de acompañamiento a hogares con mayor pobreza evidente y oculta de Bogotá.
- 7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente.
- 7771 - Fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, cuidadores-as en Bogotá.

En lo que respecta al presupuesto de la Secretaría Distrital de Integración Social para la vigencia fiscal 2022, a través del decreto 540 de 24 de diciembre de 2021, se aprobaron

recursos por un valor inicial de \$1.195.158.940.000 de los cuales se destinaron \$1.165.673.038.000 para atender los gastos de inversión y \$ 29.485.902.000 para atender los gastos de funcionamiento. No obstante, a lo largo de la vigencia fiscal, la entidad contó con una serie de modificaciones al Presupuesto Anual de Gastos a través de los siguientes actos administrativos:

Tabla 1. Modificaciones al presupuesto anual de gastos 2022

Acto administrativo	Tipo	Valor
Decreto 540 24 de diciembre de 2021	Presupuesto inicial	\$ 1.195.158.940.000
Decreto 298 22 de julio 2022	Adición presupuestal	\$ 2.130.154.809
Acuerdo 843 02 de agosto de 2022	Adición presupuestal	\$ 125.615.663.000
Decreto 605 28 de diciembre de 2022	Reducción presupuestal	-\$ 26.938.760.530
<b>Total presupuesto de SDIS</b>		<b>\$1.295.965.997.279</b>

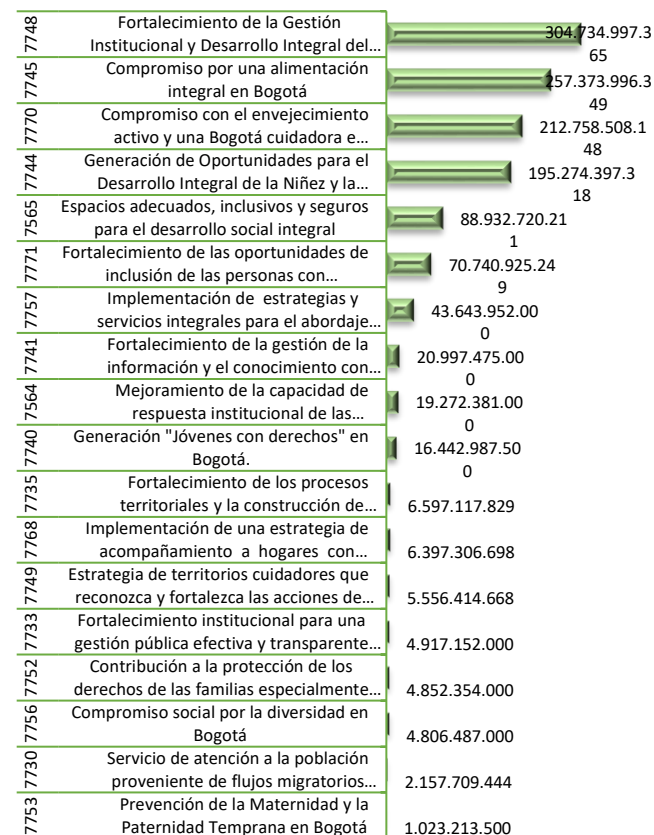
Fuente: Elaboración propia, Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización

En virtud de lo anterior, a continuación, se presenta el presupuesto por proyecto de inversión a cierre de la vigencia 2022.

A través de los proyectos de inversión se contó con una apropiación inicial por valor de \$1.165.673.038.000, finalizando con una apropiación disponible de \$1.266.480.095.279, presentando un avance en los compromisos presupuestales por valor de \$1.228.769.962.373 lo que representa una ejecución del

97,02%, y unos giros por valor de \$1.014.322.052.327 equivalentes al 82,55% respecto del total de los recursos comprometidos.

Gráfica 1 Presupuesto final proyectos de inversión 2022



Fuente: Sistema de Información BogData, corte:31 de diciembre de 2022

Por otro lado, respecto de las reservas presupuestales constituidas en la vigencia 2022 por valor de \$330.548.597.256, distribuidas en \$328.754.548.703 que corresponden a los proyectos de inversión y \$1.794.048.553 a los rubros de funcionamiento, se presentaron unas liberaciones que asciende a un valor de \$ 14.027.980.984, y unos giros por \$ 302.412.853.992, lo que representa un avance del 95,73%.

De igual manera, la entidad contó con \$24.789.140.604 constituidos como compromisos de años anteriores definidos como pasivos exigibles, las cuales en atención a la Resolución No, SDH-000037 del 6 de marzo de 2019 fueron integradas a la ejecución del presupuesto de cada proyecto de inversión, con el fin de optimizar el procedimiento de saneamiento de las obligaciones fenecidas de la entidad.

Del total de pasivos exigibles constituidos, se realizó el pago de \$3.403.968.358, así mismo se liberaron \$8.357.651.500 millones, lo que representa un avance en el saneamiento fiscal del 47,4% de los pasivos totales. A continuación, se presenta el detalle de la ejecución de la vigencia 2022.

A continuación, se presenta el detalle de la ejecución durante la vigencia 2022:

Dependencia	Valor del pasivo exigible	saldo liberado	valor pagado	saldo final	% Avance
Gastos de funcionamiento	199.704.431	27.801.865	16.485.400	155.417.166	22%
Subdirección administrativa y financiera	1.703.727.108	540.024.575	273.474.753	890.227.780	48%
Subdirección gestión integral local	20.939.567	17.803.456	296.178	2.839.933	86%
Subdirección para la identificación, caracterización e integración	74.252.033	3.228.371	9.251	71.014.411	4%
Subdirección de abastecimiento	10.734.504.593	1.043.607.833	1.218.417.754	8.472.479.006	21%
Subdirección de diseño evaluación y sistematización	100.792.572	83.490.164	642.156	16.660.252	83%
Subdirección de investigación e información	91.451.684	78.128.075	5.901.255	7.422.354	92%
Subdirección de plantas físicas	3.997.494.808	436.756.823	1.168.843.519	2.391.894.466	40%
Subdirección de talento humano	136.337.098	16.830.404	19.903.346	99.603.348	27%
Subdirección para asuntos LGBTI	8.451.382	4.783.005	2.899.740	768.637	91%
Subdirección para la familia	4.931.576	4.403.833	44.265	483.478	90%
Subdirección para la vejez	5.237.263.873	4.514.199.886	489.737.975	233.326.012	96%
Subdirección para la adultez	362.960.057	263.787.836	46.620.300	52.551.921	86%
Subdirección para la discapacidad	725.667.644	237.317.287	6.541.722	481.808.635	34%
Subdirección para la infancia	1.308.872.423	1.030.459.487	151.556.232	126.856.704	90%
Subdirección para la juventud	81.782.755	55.025.992	2.590.120	24.166.643	70%
Subsecretaría	7.000	2.608	4.392	-	100%
<b>Total general</b>	<b>24.789.140.604</b>	<b>8.357.651.500</b>	<b>3.403.968.358</b>	<b>13.027.520.746</b>	<b>47%</b>

Fuente: Base SDIS Subdirección Administrativa y Financiera corte 31 de diciembre de 2022

## 1. PROCESOS MISIONALES

La entidad implementa el Sistema de Gestión (SG) a través de la operación por procesos. A continuación, se detallan los indicadores de gestión e información integral de los proyectos de inversión que manejan los cuatro (4) procesos misionales, a saber: Gerencia de las políticas públicas sociales, Diseño e innovación de los servicios sociales, prestación de servicios sociales para la inclusión social y Atención a la ciudadanía.

### 1.1. DISEÑO E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

El proceso Diseño e innovación de los servicios sociales define los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social a través de su diseño e innovación, y adoptarlos en el marco de las políticas públicas, con el fin de dar respuesta a la población a partir de las situaciones

consideradas socialmente relevantes; al respecto presenta los siguientes resultados asociados a su indicador de gestión y proyecto de inversión.

1.1.1 Indicador de gestión proceso Diseño e innovación de los servicios sociales:

**Indicador:** Cumplimiento de las actividades a desarrollar para la construcción de la política de calidad de los servicios sociales de la SDIS.

**Avance:** 100%

**Análisis:** El cumplimiento del 100% de las actividades programadas para la construcción de la política de calidad de los servicios sociales, contribuyó al fortalecimiento estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social, toda vez que, la definición y construcción de directrices, lineamientos y procedimientos dirigidos a la calidad de los servicios, garantiza la prestación en condiciones de alta calidad, procesos de autoevaluación, mejora continua, seguimiento e inspección y vigilancia.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.

## 1.2. PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

El proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social tiene como objetivo prestar servicios sociales dirigidos a la población más vulnerable del Distrito,

que contribuyan a la inclusión social en desarrollo de las políticas públicas sociales; al respecto presenta los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión y proyectos de inversión.

**Proyecto de inversión: 7564 - Mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las comisarias de familia en Bogotá**



Con este proyecto se busca mejorar la capacidad de respuesta de las Comisarias de Familia para el acceso a la justicia y la protección de derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar, a través de:



- Gestionar la reestructuración organizativa, la arquitectura institucional y la infraestructura física de las Comisarias de Familia, para responder efectivamente a sus competencias
- Promover procesos de coordinación y articulación intrainstitucional, orientados a la mejor prestación del servicio de acceso a la justicia y articulación interinstitucional e intersectorial, para el cumplimiento de las órdenes adoptadas dentro de las acciones de protección en favor de las víctimas de violencia intrafamiliar

El proyecto cuenta con 2 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales se presentan a continuación, el avance físico y cualitativo en su ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022:

**Meta 01:** Implementar un plan de acción para el fortalecimiento de las Comisarias de Familia en la atención integral para el acceso a la justicia y la garantía de derechos frente a la violencia intrafamiliar

Magnitud Programada		28%
Magnitud Ejecutada		28%
%Avance		100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Atender oportunamente el 100% de las víctimas de violencia intrafamiliar

Magnitud Programada	85%
Magnitud Ejecutada	85%
%Avance	100%

Fuente:  
Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores para este proyecto tenemos:

### Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social

**Indicador:** Actuaciones de seguimiento a casos de violencia intrafamiliar, delito sexual y maltrato infantil que evidencian resultado en SIRBE

**Avance:** 104%

**Análisis:** Con relación a la ejecución del indicador se presentó ejecución de 72.629 actuaciones en estado de seguimiento oportuno de 77.247 alcanzando un 94% de los resultados esperados, no obstante, se superó la meta programada para la vigencia que era del 90%, así las cosas, se presentó una ejecución del 104% con relación a la meta programada, por lo anterior para la vigencia 2023, se incrementará la meta al 95%.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:



Programado	\$ 19.272.381.000	100%
Ejecutado	\$ 18.666.694.351	97%
Girado	\$ 13.811.792.490	74%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Implementar un plan de acción para el fortalecimiento de las Comisarias de Familia en la atención integral para el acceso a la justicia y la garantía de derechos frente a la violencia intrafamiliar

Programado	\$ 2.765.239.034	100%
Ejecutado	\$ 2.444.305.772	88%
Girado	\$ 536.155.324	22%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Atender oportunamente el 100% de las víctimas de violencia intrafamiliar

Programado	\$ 16.507.141.966	100%
Ejecutado	\$ 16.222.388.579	98%
Girado	\$ 13.275.637.166	82%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

### Principales logros:

Meta 1: Implementar un plan de acción para el fortalecimiento de las Comisarias de Familia en la atención integral para el acceso a la justicia la garantía de derechos frente a la violencia intrafamiliar

- Durante la vigencia del 2022, las Comisarías de Familia del Distrito han atendido 140.971 personas en el marco de sus competencias; es importante señalar que, entre éstas, 40.236 fueron víctimas de violencia intrafamiliar de las cuales el 73% son mujeres. A través de la atención en las Comisarías de Familia se garantiza el acceso a la justicia y la protección de las víctimas de violencia intrafamiliar en la ciudad. En los despachos comisariales se llevan a cabo las atenciones a la ciudadanía relacionadas con violencia en el contexto familiar, restablecimiento de derechos y trámites de incumplimiento de medidas de protección.

- En el marco del proceso de fortalecimiento de las Comisarias de Familia para la atención integral, el acceso a la justicia y la garantía de derechos de las víctimas de violencia intrafamiliar, durante la vigencia del 2022, a través del canal de acceso telefónico denominado “Una Llamada de Vida” se han atendido un total de 8.086 llamadas que han derivado en la adopción de 1.425 medidas de protección provisionales

Este canal, disponible de domingo a domingo desde las 7 a.m. y hasta las 7 p.m. en la línea 3808400, se ha consolidado como un mecanismo mediante el cual la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS adaptó la atención de las Comisarías de Familia al contexto de las medidas de bioseguridad adoptadas a causa del COVID 19 que desde el 1 de abril de 2020 garantiza el acceso

a la justicia y la protección de sus derechos a las víctimas de violencia intrafamiliar por medio telefónico.

- Así mismo, desde el componente de infraestructura, 24 Comisarías de Familia han sido dotadas con mobiliario nuevo como puestos y sillas de trabajo, sillas de dirección y de invitados, archivador gabinete, etc. Entre los despachos intervenidos, resaltan significativas mejoras en Rafael Uribe Uribe, Fontibón, Suba 1, Suba 4, Bosa 1, Ciudad Bolívar 2, Kennedy 2 y Kennedy 5, Puente Aranda, Barrios Unidos, Bosa 2 y Bosa 3, Suba 2, Kennedy 4, Sumapaz, Engativá 1, Engativá 2 y Usme 1. También, las Comisarías de Familia de Usme 2 y Sumapaz han sido sujetas de realización de obras de adecuaciones en su infraestructura con una inversión equivalente de \$574.894.311.
- Se aplicó el Sistema de Justicia Oral en 8 Comisarías de Familia: San Cristóbal 2, Santa Fe, Suba 2, Tunjuelito, Antonio Nariño, Sumapaz y Usaquén 2 y Barrios Unidos, esta última en donde se inició luego de la modernización de la Comisaría.
- Desde el componente tecnológico del plan de fortalecimiento de las Comisarías de Familia, se entregaron 76 equipos de cómputo nuevos en 35 Comisarías de Familia y el Centro de Control del Mecanismo de Notificaciones y 3 computadores portátiles nuevos para las 2 Comisarías de Familia móviles y la Comisaría de Familia de Sumapaz, ésta última ubicada en zona rural de la ciudad.
- La Secretaría Distrital de Integración Social garantizó que las 35 Comisarías de Familia que operan en modalidad presencial cuenten con mínimo un (1) canal dedicado de red de por lo menos 10 Mb/s, contando con un canal de la misma capacidad como respaldo. Para la Comisaría de Familia de Sumapaz, por las condiciones de ubicación en la parte rural de la ciudad, se instaló internet satelital y se aprovisionó de esta forma la red institucional.
- En cuanto al talento humano de las Comisarías de Familia, durante la vigencia y al cierre del 2022, se logró la participación de 569 servidores y contratistas del servicio en las jornadas de entrenamiento para el fortalecimiento de sus competencias y/o habilidades para el puesto de trabajo, a través de la cualificación que como consecuencia responda a las competencias legales en el acceso a la justicia y en la atención a víctimas de violencia en el contexto familiar.
- Con el fin de reforzar el equipo de trabajo de los despachos comisariales, durante la vigencia, 125 servidores públicos se posesionaron por la Convocatoria 1486 de 2020 Distrito IV para las Comisarías de Familia. A la fecha han ingresado: 19 Comisarios de Familia, uno de ellos por fallo judicial, 16 auxiliares administrativos, 22 auxiliares

de archivo, 14 secretarios, 46 notificadores, y 8 profesionales para equipo interdisciplinario.

Meta 2 Atender oportunamente el 100% de las víctimas de violencia intrafamiliar

- Las Comisarías de Familia durante lo corrido de la vigencia y al cierre del mes de diciembre de 2022 han atendido 140.971 personas únicas dentro de las diferentes órdenes administrativas que corresponden a los asuntos de su competencia. Así mismo, teniendo en cuenta la atención de casos de violencia intrafamiliar que han derivado en audiencias de medida de protección definitiva, para el mes de diciembre, específicamente, se registró un índice de oportunidad del 88%, permitiendo tomar medidas de protección oportunas y definitivas de cara la garantía al derecho a una vida libre de violencias.
- La atención oportuna en las Comisarías de Familia, cuyo índice del mes de diciembre, específicamente, cerró en un 88% con promedio trimestral acumulado del 85,7%, representan una equivalencia en la que a 8,8 de cada 10 víctimas de violencia intrafamiliar, se le ha garantizado la realización de la audiencia de medida de protección definitiva dentro de los 10 días hábiles posteriores al conocimiento del presunto hecho violento, permitiendo tomar medidas de protección oportunas y definitivas en la garantía al derecho a una vida libre de violencias.
- Es preciso mencionar que todas las víctimas de violencia intrafamiliar obtienen una medida de protección provisional inmediata, que se surte dentro las 4 horas posteriores al momento en que pone en conocimiento su caso en la Comisaría de Familia. De esta manera se busca responder oportunamente ante una situación de violencia o amenaza, con decisiones provisionales que pueden convertirse en definitivas una vez se realiza la audiencia de medida de protección.
- Durante la vigencia se acompañaron 52 jornadas de Comisarías de Familia en la estrategia justicia al barrio, la cual permite a la ciudadanía en general recibir orientación y atención en casos de violencia en el contexto familiar por parte de las Comisarías de Familia, de acuerdo con sus competencias administrativas y jurisdiccionales.
- Durante el año 2022 se realizaron 77 informes medicolegales por lesiones y se asistió a 108 audiencias de juicio oral de acuerdo con las solicitudes en el marco del convenio interadministrativo No.13739 de 2016, entre la SDIS y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF con fecha de inicio del 24/01/2017. Sumado a lo anterior, y en el marco del Convenio 010 de 2019 suscrito con la Fiscalía General de la Nación para realizar orientación y referenciación en materia de violencia sexual en el contexto familiar desde el Centro de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual – CAIVAS, se

recibieron y orientaron víctimas de 1.333 noticias criminales, se realizaron 356 remisiones al sector salud y 8 a la Subdirección Local para gestionar los beneficios de los servicios de la SDIS.

- Durante la vigencia de 2022 y con corte al mes de diciembre, se cuenta con un Modelo de Atención Integral para Comisarías de Familia Móviles. La construcción de este modelo de atención integral de Comisarías de Familia móviles permitirá acercar la justicia familiar a comunidades ubicadas en sectores periféricos de Bogotá, contribuyendo así en la protección y restablecimiento de derechos de las víctimas de violencia en el contexto familiar.

### **Dificultades**

- Frente al umbral de oportunidad en la atención programada para el 2022, equivalente al 85%, en el que algunos cortes del segundo semestre presentaron un índice menor al estimado, este escenario obedeció a la existencia de eventos en los que la complejidad de los casos, la imposibilidad de vincular a las partes dada la falta de ubicación, dificultades probatorias, conducta procesal de las partes, el número de partes, la atención paralela de otras solicitudes tales como tutelas y derechos de petición o el incremento de casos durante la vigencia, se convierten en un fenómeno multicausal que puede alterar el índice de atención oportuna en las Comisarías de Familia.

- Esta situación a la que, eventualmente no son ajenas las Comisarías de Familia, se evidencia en la providencia T-803 de 2012, citando para el efecto la sentencia T-945 de 2008, en la que se define la mora judicial como un fenómeno multicausal, muchas veces estructural, que impide el disfrute efectivo del derecho de acceso a la administración de justicia, y que se presenta como resultado de acumulaciones procesales estructurales que superan la capacidad humana de los funcionarios a cuyo cargo se encuentra la solución de los procesos.
- Para abordar esta coyuntura, se trabajó con las unidades operativas de alta demanda y bajos índices de oportunidad, con el fin de realizar un trabajo interdisciplinario de diagnóstico e intervención desde los componentes operativos e informáticos en el registro de la información, con lo cual se logró aumentar el índice de oportunidad en la vigencia pudiendo cumplir la meta al cierre del 2022.

### **Principales retos para 2023**

- Llegar a un 53% en la implementación del Plan de fortalecimiento de las Comisarías para la atención integral en el acceso a la justicia y la garantía de derechos de las víctimas de violencia en el contexto familiar desde la articulación intrainstitucional el marco de la Mesa Técnica y operativa de las Comisarías de Familia.

- Dar continuidad a la prestación del servicio de acceso a la justicia a las víctimas de violencia en el contexto familiar a través de las 37 Comisarías de Familia con que actualmente cuenta Bogotá y con la estrategia de atención “Una llamada de vida”.
- Garantizar una atención oportuna al 95% de las víctimas de violencia en el contexto familiar que arriben a las Comisarías de Familia, con miras a cerrar el Proyecto de Inversión en 2024 con un 100%.
- Continuar con la implementación del Modelo de Comisarías de Familia Móvil a través de las dos (2) Comisarías de Familia que operan en esta modalidad en la ciudad.
- Dar continuidad a las acciones de prevención y atención en salud mental para servidores públicos de las Comisarias de Familia en la vigencia.
- Contribuir desde la competencia de la Entidad a la materialización del Proyecto de Acuerdo para la creación de la “Estampilla para la Justicia Familiar”, con la cual, en cumplimiento del Art. 22 de la Ley 2126 de 2021, contribuirá a la financiación del funcionamiento y fortalecimiento de las Comisarías de Familia de la ciudad.

**Proyecto de inversión: 7730 - Servicio de atención a la población proveniente de flujos migratorios mixtos en Bogotá**



Se estableció como objetivo “Aportar a la integración socioeconómica y/o cultural de la población migrante-refugiada-retornada a partir de la oferta de servicios sociales integrales y la referenciación a rutas de atención efectivas en las 20 localidades de Bogotá a través de:

- Ampliar y transformar la oferta de servicios sociales en las 20 localidades de Bogotá para la población migrante - retornada - refugiada.

• Promover la articulación interinstitucional y las alianzas estratégicas, para la atención integral a la población proveniente de flujos migratorios mixtos.

• Implementar acciones para la integración socio-económica, cultural y comunitaria de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, a partir de los servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El proyecto cuenta con 3 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Implementar un (1) modelo itinerante e intersectorial distrital con la vinculación de agentes comunitarios de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, que permita la ampliación de servicios integrales a dicha población

<b>Magnitud Programada</b>	0,2%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,2%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Promover 16 alianzas estratégicas para generar medios de vida, procesos de participación y de fortalecimiento dirigidos a la población de flujos migratorios mixtos

<b>Magnitud Programada</b>	4%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	4%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Beneficiar a 65.151 personas de flujos migratorios mixtos mediante estabilización e inclusión socioeconómica y cultural

<b>Magnitud Programada</b>	12.270
<b>Magnitud Ejecutada</b>	12.270
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores del proyecto podemos ver:

**Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Personas en flujos migratorios mixtos con seguimiento a la referenciación

**Avance:** 102%

**Análisis:** Durante el año 2022, se referenciaron un total de 1.291 personas, realizando seguimiento a un total de 791 personas, con lo cual el porcentaje de seguimiento acumulado fue de 61%, que corresponde a un cumplimiento del 102% programado en la meta del indicador. Dicha diferencia obedece a un sobre cumplimiento que se dio en el mes de marzo en relación con la posibilidad de realizar mayor seguimiento a las



referenciaciones por parte del equipo profesional del Proyecto 7730. Este aspecto se puede interpretar como un indicativo de adecuada construcción y planeación del indicador de gestión para el seguimiento a la referenciación.

Durante el año 2022 se realizó la referenciación de población proveniente de flujos migratorios mixtos a servicios de la SDIS, a entidades del orden distrital, privadas sin ánimo de lucro y de cooperación internacional para temas de salud, educación, alojamiento, orientación psicosocial, orientación jurídica, transferencias multipropósito y entrega de ayudas alimentarias. Entre las entidades que se destacan por requerirse referenciación en los diferentes meses del año se encuentran Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Medical Teams, Americares, Fundación de Atención al Migrante (FAMIG), ACNUR, ADN Dignidad, Save the Children y Fundación Scalabrini.

El seguimiento a la referenciación presentó durante el año 2022 un rezago y un sobrecumplimiento, los cuales no afectaron significativamente el comportamiento del indicador en su ejecución (diferencia de 2% respecto al 100% programado) y, por lo tanto, se considera continuar con el mismo para la vigencia 2023. En cuanto al seguimiento a las referenciaciones y el uso del indicador, se ha logrado mejorar los canales de comunicación con las organizaciones en favor de la eficacia en la atención.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$ 2.157.709.444	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.214.701.588	56%
<b>Girado</b>	\$ 872.765.133	72%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Implementar un (1) modelo itinerante e intersectorial distrital con la vinculación de agentes comunitarios de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, que permita la ampliación de servicios integrales a dicha población

<b>Programado</b>	\$ 257.747.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 256.093.540	99%
<b>Girado</b>	\$ 191.091.240	75%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Promover 16 alianzas estratégicas para generar medios de vida, procesos de participación y de fortalecimiento dirigidos a la población de flujos migratorios mixtos

<b>Programado</b>	\$ 254.096.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 247.025.500	97%
<b>Girado</b>	\$ 171.974.133	70%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022



**Meta 03:** Beneficiar a 65.151 personas de flujos migratorios mixtos mediante estabilización e inclusión socioeconómica y cultural

<b>Programado</b>	\$ 1.645.866.444	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 711.582.548	43%
<b>Girado</b>	\$ 509.699.760	72%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

### Principales logros

Meta 1: Implementar un (1) modelo itinerante e intersectorial distrital con la vinculación de agentes comunitarios de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, que permita la ampliación de servicios integrales a dicha población

- Para la vigencia 2022, se continuó con la implementación del Modelo de Atención Itinerante e Intersectorial para migrantes en sus 5 fases: i. Identificación y caracterización de población, ii. Movilización institucional e intersectorial, iii. Atención a la población migrante, refugiada y retornada, iv. Acompañamiento y seguimiento, y v. Sistematización de la experiencia. Este modelo se constituye en una herramienta de planificación que, a través de la articulación con actores públicos, privados, cooperación y comunidades de acogida, coordina la atención en territorio, a partir del abordaje territorial en el cual se identifican actores estratégicos, problemáticas, necesidades y potencialidades del

territorio y de la población migrante, refugiada y retornada. Bogotá es una ciudad pionera a nivel nacional en la gestión intersectorial territorializada de políticas, programas, proyectos y acciones dirigidas a la comunidad de acogida, así como a la población migrante.

- En aras de impulsar iniciativas a largo plazo que promuevan la inclusión, el bienestar y la proyección del proyecto de vida de los núcleos familiares migrantes, se formuló la operatividad del Centro de Recuperación Nutricional Para Ser y Crecer - CRN dirigido a mujeres gestantes, lactantes y niños(as) de 0 a 5 años en la localidad de Mártires. En articulación con la Fundación Procrear, Fundación Scalabrini, el Hogar Amanecer (sic), hogares comunitarios de Instituto Colombiano de Bienestar Familia - ICBF, el Palacio de las Artes de Instituto Distrital de las Artes – IDARTES y la Casa de Todas de la Secretaría Distrital de Mujer, se trabajó para definir la oferta de servicios que se prestarán en este centro el cual abrirá en el primer trimestre de 2023.
- Por otro lado, como resultado de la gestión adelantada por los diferentes sectores involucrados con el manejo de los flujos migratorios mixtos, Bogotá como ciudad de acogida y tránsito, ingresó al Fondo de Ciudades Globales para Migrantes y Refugiados, una iniciativa del Consejo de Alcaldes para Migraciones -MMC que tiene por objeto agilizar acciones globales en materia de migración y desplazamiento a través de la diplomacia y la práctica en las ciudades, a fin de crear

las condiciones para que los migrantes y desplazados en contextos urbanos y las comunidades que los reciben puedan prosperar.

- De igual manera, las articulaciones internas generadas al interior de la Secretaría de Integración Social permitieron generar actividades de fortalecimiento a las servidoras y servidores públicos de la entidad para la atención a la población migrante y retornada, así como llevar a cabo abordajes territoriales enfocados a brindar la oferta de la Secretaría al nivel local.
- Por su parte, las articulaciones externas con cooperantes como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Comité Internacional Rescate, y con entidades de orden distrital como, el Instituto Distrital de las Artes (IDARTES), Transmilenio, el Terminal de Transporte Bogotá, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP), la Secretaría Distrital de Cultura, entre otros, permitieron generar referenciaciones que contribuyeron a una atención integral a la población migrante, refugiada y retornada.

Meta 2: Promover 16 alianzas estratégicas para generar medios de vida, procesos de participación y de fortalecimiento dirigidos a la población de flujos migratorios mixtos

- Para la vigencia 2022 se realizaron las gestiones correspondientes para consolidar la firma de un convenio de ejecución con la Deutschen Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) adscrita al Gobierno de la República Federal de Alemania cuyo objetivo es mejorar la integración socioeconómica de refugiados y refugiadas migrantes y personas desplazadas internamente en dos comunidades de acogida en Bogotá, en el contexto de los retos planteados por la pandemia COVID 19.
- Se impulsó la firma de un memorando de entendimiento con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID, con el objetivo de aumentar la capacidad de respuesta de la ciudad ante la llegada de flujos migratorios, reducir la xenofobia, incentivar la generación de empleo y apoyar el emprendimiento en las comunidades receptoras.
- Se brindó asistencia en el proceso de suscripción de un memorando de entendimiento con la ONG Consejo Noruego Para Refugiados – NRC, el cual tiene como finalidad generar un marco general para la identificación y ejecución de actividades de colaboración asociadas a mejorar la atención humanitaria y los procesos de inclusión socioeconómica de la población migrante atendida en el marco del Proyecto 7730.

- Se formalizó un memorando de entendimiento con el Comité Internacional de Rescate – IRC con el objetivo de identificar las formas para acercar las rutas de atención directas del IRC relacionadas con programas de Salud, Protección y Recuperación Económica y Desarrollo a la población objetivo del servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado.
- Se generaron articulaciones alrededor del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos - GIFMM, con el objetivo de generar acercamientos con diferentes organismos internacionales para la promoción de alianzas estratégicas, enfocadas a ampliar la oferta de servicios, la arquitectura institucional y el apalancamiento financiero dirigido a fortalecer la atención que conduzcan a la integración social, económica y política de la población proveniente de flujos migratorios mixtos al proyecto de ciudad. Entre dichas entidades cooperantes se encuentran: el Programa Mundial De Alimentos, la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional – GIZ, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados- ACNUR, la organización Save The Children, la Fundación Panamericana para el Desarrollo - FUPAD, Acción Contra el Hambre, CUSO Internacional, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional- USAID, el Consejo Noruego para Refugiados, y el Comité Internacional De Rescate – IRC.
- La Secretaría de Integración Social ha ejercido su papel de secretaría técnica de la Comisión Intersectorial del Distrito Capital para la atención e integración de la población proveniente de flujos migratorios mixtos, generando el seguimiento al plan de acción de la Comisión, en especial, con lo relacionado a los avances obtenidos por cada una de las Unidades Técnicas de Apoyo- UTAS, en las cuales se articulan entidades distritales para el abordaje del fenómeno migratorio, entre ellas, Secretaría General de la Alcaldía Mayor, las Secretarías Distritales de Salud, Educación, Planeación, Gobierno, Cultura, Recreación y Deporte, Mujer, Ambiente, Movilidad, Habitat, Hacienda, el Instituto Distrital de Recreación y Deportes – IDRD, el Instituto Distrital de la Partición y Acción Comunal – IDPAC, el Instituto Distrital para la protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON, el Instituto para la Economía Social – IPES, entre otros.

**Meta 3: Beneficiar a 65.151 personas de flujos migratorios mixtos mediante estabilización e inclusión socioeconómica y cultural**

- Se dio apertura al Centro de Desarrollo Social como nuevo punto de atención para migrantes en la localidad de Suba y en el cual se cuenta con la confluencia de la Cooperación Internacional y Entidades Nacionales y Distritales, orientados a generar acciones de integración socioeconómicas y culturales con migrantes, refugiados y retornados.

- Se realizaron jornadas de entregas de ayudas humanitarias representadas en bonos para transferencia monetaria multipropósito, con la organización cooperante ADN Dignidad, en las cuales se focalizaron a mujeres cuidadoras con condición de permanencia, y que requerían de apoyo monetario para impulsar sus emprendimientos, al igual que sus aportes a la economía de familiar.
- Como consecuencia de la articulación generada con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR, un equipo de profesionales de dicha organización generó procesos de Orientación, Información y Referenciación en asuntos legales de orden migratorio de manera permanente en las diferentes unidades operativas y puntos de atención del proyecto.
- Se generaron articulaciones con la organización Acción Contra el Hambre - ACH, para la ejecución de jornadas de atención médico nutricionales destinadas a mujeres lactantes y gestantes, o con niños y niñas menores de 9 años; en estas jornadas se realizaron valoraciones médicas y nutricionales, y se proporcionaron paquetes de apoyo nutricional a los núcleos identificados con necesidades alimentarias importantes.
- Con el objetivo de propender por los procesos de integración y estabilización, se propiciaron espacios para la empleabilidad y el emprendimiento en los que, por medio de ferias laborales, las personas migrantes, refugiadas y retornadas fueron Orientadas, Informadas y Referenciadas a los diferentes servicios y vacantes a los cuales podrían acceder en diferentes empresas nacionales, como lo fueron el caso de PAVCO, Crepes and Waffles, el Sistema de Transporte Urbano de Bogotá – SITP, entre otros.
- Durante la vigencia 2022, a través del servicio para la Integración y los Derechos del Migrante, Refugiado y Retornado se atendieron a 12.270 personas provenientes de flujos migratorios mixtos, a quienes se les brindó atención oportuna y digna mediante la orientación, información y referenciación psicosocial y jurídica, y la entrega de ayuda humanitaria transitoria de acuerdo a la situación presentada, dentro de las cuales se encuentran: referenciación a organizaciones no gubernamentales, entrega de suministros provenientes de donaciones realizadas bajo el marco de actuación de la ayuda humanitaria del componente de alianzas estratégicas, cajas de alimento, kits de aseo y kits de bebe, entre otros.
- De esta manera entre el 2020 y lo corrido del 2022 se han atendido 44.511 personas, 5.348 en el 2020, 26.893 en el 2021 y 12.270 en el 2022.
- Durante la vigencia se han llevado a cabo abordajes territoriales con el objetivo de dar a

conocer la oferta del servicio, y con ello poner a disposición de los ciudadanos los múltiples beneficios brindados tanto por el servicio como por cooperantes, para aportar en la integración socioeconómica y cultural de migrantes, refugiados y retornados. Estas acciones permitieron ampliar la visibilidad del servicio y aportar a la atención de más personas de flujos migratorios en condición de emergencia social y vulnerabilidad.

### **Dificultades**

- Se ha presentado dificultad en el servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado ya que realiza atenciones a demanda y de manera transitoria a personas provenientes de flujos migratorios mixtos en situación de emergencia social y vulnerabilidad los cuales han disminuido en el último año.

### **Principales retos para 2023**

- En el marco de la implementación del modelo itinerante e intersectorial, se aportará por el fortalecimiento permanente del equipo para potenciar sus herramientas en lo relacionado con lectura de realidades, en materia de abordaje en calle, enfoques diferenciales de género, discapacidad, cartografía social, entre otros. En esta vía, se espera generar articulaciones más efectivas alrededor de las rutas de atención a víctimas y sobrevivientes de la violencia basada en

género- VBG bajo los principios de acción sin daño, lucha contra la discriminación, imparcialidad, confidencialidad, celeridad, no re victimización y debido proceso.

- Continuar generando espacios de articulación con diferentes sectores que permitan desde la institucionalidad superar las barreras de acceso a derechos fundamentales y servicios básicos por parte de la población migrante debido al desbordamiento en la capacidad instalada de los servicios sociales del Distrito.
- Con el objetivo de contribuir en la ampliación de la oferta de servicios dirigidos a la población migrante, refugiada y retornada a través de la cooperación internacional, el Distrito y la empresa privada, se continuará gestionando espacios de concertación de acuerdos conjuntos por medio de la Comisión Intersectorial Distrital para la Atención de Población Proveniente de Flujos Migratorios Mixtos.
- De igual manera, define como reto para la vigencia 2023 el formalizar nuevas alianzas que permitan acompañar los procesos de integración socioeconómica de la población proveniente de los flujos migratorios mixtos.
- En términos de atención a la población migrante, refugiada y retornada, el e continuará en el 2023 generando atenciones en el marco del servicio de proyecto en las unidades operativas propias, así



como fortalecer los abordajes territoriales realizados en el marco del modelo itinerante e intersectorial.

**Proyecto de inversión: 7735 - Fortalecimiento de los procesos territoriales y la construcción de respuestas integradoras e innovadoras en los territorios de la Bogotá – Región**



Este proyecto tiene como objetivo fortalecer la gestión local-institucional-comunitaria para brindar respuestas integradoras en el territorio involucrando la participación incidente de redes, organizaciones, poblaciones y sectores sociales innovando en la interacción de Bogotá – Región, mediante el:

- Diseño e implementación de la estrategia territorial integral social ETIS para la gestión del territorio con el involucramiento de actores institucionales, sociales, poblacionales, sectores sociales y comunitarios.
- Fortalecer procesos sociales territoriales en las comunidades, en capacidades organizativas, técnicas y materiales para el agenciamiento social, su participación, interlocución, interacción e incidencia en los asuntos locales.
- Promover acciones transectoriales de innovación social como respuestas integradoras a las necesidades emergentes de los territorios de Bogotá y de ésta con la Región Central.
- Generar mejores condiciones para el acceso al desarrollo de capacidades institucionales, individuales y colectivas y la generación de oportunidades, que respondan a las realidades poblacionales y territoriales de la Bogotá Región.

El proyecto cuenta con 5 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Diseñar e implementar Una (1) estrategia territorial integral social -ETIS -, para la gestión del territorio con el involucramiento de sus actores institucionales, sociales y comunitarios

Magnitud Programada	0,30%
Magnitud Ejecutada	0,30%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Fortalecer técnica y/o financieramente 100 procesos territoriales y organizaciones sociales

Magnitud Programada	35%
Magnitud Ejecutada	35%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Diseñar e implementar Una (1) estrategia de innovación social

Magnitud Programada	0,30%
Magnitud Ejecutada	0,30%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Realizar 280000 atenciones a personas por medio del servicio social Centros de Desarrollo de Comunitario

Magnitud Programada	80.586
Magnitud Ejecutada	80.586
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Asistir 20 Alcaldías Locales en los procesos de formulación, implementación y seguimiento de los proyectos de inversión - Fondos de Desarrollo Local-

Magnitud Programada	20%
Magnitud Ejecutada	20%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

En cuanto a los indicadores podemos ver:

**Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Personas atendidas en el servicio Centros de Desarrollo Comunitario que participan en otros servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022, el resultado del indicador presentó variaciones mínimas entre periodos, lo que permite identificar un adecuado nivel de cumplimiento y estabilidad del mismo, que obedece a la constante articulación con las Subdirecciones Técnicas y equipos locales encargados de la prestación de los diferentes servicios de la SDIS. Así mismo, se evidenció mayor articulación con los servicios asociados a temas de seguridad alimentaria y persona mayor. La gestión adelantada logró un cumplimiento del 97% frente a la meta establecida para la vigencia.



El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$ 6.597.117.829	100%
Ejecutado	\$ 6.053.448.407	92%
Girado	\$ 4.204.759.225	69%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Diseñar e implementar Una (1) estrategia territorial integral social

Programado	\$ 607.176.370	100%
Ejecutado	\$ 596.383.120	98%
Girado	\$ 382.120.919	64%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Fortalecer técnica y/o financieramente 100 procesos territoriales y organizaciones sociales

Programado	\$ 1.483.242.482	100%
Ejecutado	\$ 1.404.165.888	95%
Girado	\$ 952.970.173	68%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Diseñar e implementar Una (1) estrategia de innovación social

Programado	\$ 578.809.470	100%
Ejecutado	\$ 538.809.470	93%
Girado	\$ 323.077.136	60%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Realizar 280.000 atenciones a personas por medio del servicio social Centros de Desarrollo de Comunitario

Programado	\$ 2.785.866.077	100%
Ejecutado	\$ 2.380.050.999	85%
Girado	\$ 1.821.818.265	77%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Asistir 20 Alcaldías Locales en los procesos de formulación, implementación y seguimiento de los proyectos de inversión

Programado	\$ 1.142.023.430	100%
Ejecutado	\$ 1.134.038.930	99%
Girado	\$ 724.772.732	64%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

## Principales logros

Meta 1: Diseñar e implementar Una (1) estrategia territorial integral social -ETIS -, para la gestión del territorio con el involucramiento de sus actores institucionales, sociales y comunitarios.

- Se abordaron 150 territorios cuidadores en el marco del componente de Lectura Integral de Realidades – LIR.
- Cada una de las 20 localidades de Bogotá cuenta con un Contrato Social Territorial como herramienta

de territorialización de acciones de políticas, programas y proyectos.

- En el marco de la ETIS, la Tropa social identificaron las siguientes alertas por Entidad:

Entidad	Alertas			
	Identificadas	Atendidas	En trámite	Por atender
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS	151.099	123.441	24.892	2.766
Secretaría Distrital de Salud - SDS	95.002	79.536	1.584	13.882
Secretaría Distrital de Educación - SDE	65.231	65.231	-	-
Secretaría Distrital De Desarrollo Económico - SDDE	100.578	52.731	23.706	24.141

Fuente: Secretaría de Integración Social.

- Se identificaron 145 formas organizativas de las cuales se visitaron 95 con posibles características de procesos territoriales y 52 iniciativas de innovación social.
- Durante 2022 se realizó seguimiento a 45 procesos territoriales e iniciativas de innovación social fortalecidas en la vigencia del 2021 – 2022.
- En el marco del servicio comunitario territorial se realizaron 27 acciones de sinergia comunidad - entidad para generar respuestas conjuntas a las realidades sociales identificadas y 27 acciones de concentración de oferta hacia un colectivo específico sobre una necesidad puntual de

conformidad con las realidades sociales identificadas.

Meta 2: Fortalecer técnica y/o financieramente 100 procesos territoriales y organizaciones sociales.

- A partir de las 145 formas organizativas identificadas en el marco de la ETIS, se caracterizaron 89, teniendo en cuenta la relevancia y pertinencia de las respuestas comunitarias buscando la transformación social territorial, así como del servicio social dirigido a estas formas organizativas que impactan de manera positiva los territorios y sus comunidades.
- Se fortalecieron técnica y financieramente 35 procesos territoriales seleccionados durante la vigencia 2021, en 19 localidades de la ciudad. El fortalecimiento incluyó: asistencia técnica, elaboración de planes de acción, compra y entrega de elementos para apoyo a la labor desarrollada y un evento de cierre. Adicionalmente, se dio continuidad al acompañamiento y vinculación a espacios de participación local de los procesos beneficiarios de dicho fortalecimiento.
- Así mismo, se adelantó la selección de 25 procesos territoriales, los cuales desarrollarán su fortalecimiento técnico y/o financiero en la vigencia 2023.

- Durante la vigencia 2022 se desarrollaron 79 sesiones de Consejo Local de Política Social en las 20 localidades del Distrito, en las cuales se abordaron las políticas públicas que lidera la Secretaría Distrital de Integración Social, así como aquellas en las que desarrolla acciones. En el marco de estas sesiones se adelantaron metodologías participativas de diálogo con la ciudadanía y se consolidaron recomendaciones frente a las políticas abordadas.
  - Producto de la gestión de los Consejos Locales de Política Social 2022, se logró la gestión del conocimiento a partir de 20 documentos que dan cuenta principalmente de los siguientes temas:
    - Los resultados generados en los ejercicios de la Lectura Integral de Realidades - LIR realizados en las localidades, así como de otras caracterizaciones territoriales y poblacionales fueron insumo para la priorización de temas estratégicos a tener en cuenta en la gestión de los Consejos Locales de Política Social 2022.
    - Se cuenta con un acervo de recomendaciones hacia las políticas distritales aportadas por la ciudadanía en el marco del desarrollo de las sesiones de Consejo Local de Política Social ejecutadas en las localidades.
    - Aportes para la definición de las líneas estratégicas de la nueva Política Pública de Infancia y Adolescencia, realizada el 28 de julio en el marco del cierre de la fase de agenda pública para la formulación de esta.
    - Balance y recomendaciones para el fortalecimiento del programa “Parceros por Bogotá” realizado el 6 de diciembre de 2022.
- Meta 3: Diseñar e implementar Una (1) estrategia de innovación social
- Durante la vigencia 2022 se desarrollaron acciones de articulación para la socialización y difusión de iniciativas de innovación social con actores locales con el objetivo de crear sinergias entre las instituciones y la comunidad, así como la promoción de la participación social y desarrollo de capacidades colectivas que contribuyen en la gestión y resolución de problemáticas sociales comunes en los territorios focalizados.
  - Se potencializaron 10 iniciativas de Innovación Social ubicadas en 8 de las 13 localidades focalizadas por medio del fortalecimiento técnico lo cual permitió mejorar los conocimientos y capacidades de los individuos y organizaciones que fomentan la transferencia de conocimiento en las comunidades; acorde a lo anterior se evidencia el desarrollo de diez planes de acción que

responden a las necesidades y problemáticas sociales del territorio.

- En cuanto al proceso de identificación y caracterización 52 procesos sociales se inscribieron mediante la convocatoria difundida por las redes sociales institucionales y referenciados por parte de los equipos territoriales de las subdirecciones locales de los cuales se preseleccionaron 23 con quienes se implementó la metodología de identificación y caracterización, dando como resultado la selección de 11 iniciativas con características de Innovación Social.
- Como resultado de la implementación de la metodología de la estrategia INNOVATE, se seleccionaron siete iniciativas de innovación social en las localidades de Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Kennedy, Fontibón, Sumapaz y Usme, que responden a las necesidades emergentes de los territorios.

**Meta 4:** Realizar 280.000 atenciones a personas por medio del servicio social Centros de Desarrollo de Comunitario

- Durante la vigencia se logró mantener el proceso de transformación en los Centros de Desarrollo Comunitario-CDC para dar respuesta al Sistema Distrital de Cuidado, como innovación en la gestión pública en Bogotá; dicha transformación implicó tanto la adecuación y formulación de los servicios sociales que se prestan en estos, como la

consolidación de las articulaciones requeridas cuando se establece un CDC como unidad operativa ancla de manzanas del cuidado.

- Mediante la modalidad de Desarrollo de Capacidades para la Generación de Oportunidades, se potenciaron las capacidades de las personas en los territorios a través del desarrollo de actividades y procesos enfocados en tres ejes: Aprovechamiento del tiempo liberado, Mejoramiento de Ingresos Económicos y Fortalecimiento del Tejido Social. Estas acciones avanzaron a través de articulaciones que se gestionaron desde el orden local, distrital y nacional con entidades públicas y privadas como: SENA, Secretaría de la Mujer, Alcaldías locales, IDARTES, Secretaría del Medio Ambiente, Secretaría de Educación, Jardín Botánico, Secretaría de Salud y sus Sub-Redes, actores privados con presencia en cada territorio, como escuelas deportivas y academias o escuelas de belleza y estética, organizaciones sociales y comunitarias, personas voluntarias de la comunidad, empresas privadas, servicios y modalidades propios de la SDIS.
- En el 2022 continuó la implementación del servicio tiempo propio para personas cuidadoras en su modalidad de lavanderías comunitarias, diseñado en el marco del Sistema Distrital del Cuidado - SIDICU, para la reducción del tiempo que invierten

las personas cuidadoras en esta labor. Estas se desarrollaron en las 12 unidades operativas ubicadas en las localidades de: Bosa - CDC Porvenir, Usme - CDC Julio César Sánchez, Usaquén - CDC Simón Bolívar, Engativá - CAPS Emaús, Ciudad Bolívar - Manitas, Santafé - CDC Lourdes, Chapinero - CDC Titos Garzón, San Cristóbal - CEFE, Kennedy - CDC Timiza, Rafael Uribe - CDC Samoré y CDC Molinos.

Meta 5: Asistir 20 Alcaldías Locales en los procesos de formulación, implementación y seguimiento de los proyectos de inversión - Fondos de Desarrollo Local.

- Durante la vigencia 2022, se asistió técnicamente al 100% de las Alcaldías y Subdirecciones Locales, en la formulación de proyectos relacionados con las líneas de inversión y los conceptos de gasto asignados al Sector a través de la directiva 04 de 2022. Esta asistencia se realizó a través de agentes y líderes territoriales y por parte de la Subdirección de Gestión Integral Local
- Se construyó y fortaleció el documento de “Criterios Técnicos del Sector de Integración Social para la Formulación de Proyectos de Inversión”, con cargo a los presupuestos de los Fondos de Desarrollo Local para la vigencia 2022” y sus respectivos anexos, los cuales fueron socializados con los profesionales principalmente formuladores de las Alcaldías Locales y con el equipo de agentes territoriales.

### **Dificultades**

- El fortalecimiento de los procesos territoriales tomó más tiempo que el estimado inicialmente, por lo que el ejercicio de acompañamiento de 25 procesos territoriales, seleccionados de la vigencia 2022, se consolidará en la vigencia 2023.

### **Principales retos para 2023**

- Posicionar la estrategia ETIS como forma de abordar el territorio para la prestación de los servicios sociales y la implementación del enfoque territorial.
- Culminar la identificación y caracterización de los territorios cuidadores.
- Continuar con el Contrato Social Territorial - CST como herramienta de territorialización de acciones de políticas, programas y proyectos.
- Continuar la gestión de alertas identificadas por la Tropa Social con los servicios de la entidad y los de las demás entidades del distrito.
- Fortalecer la articulación con los equipos locales de política de la Dirección Poblacional para mayor efectividad en la gestión de los CLOPS.
- Para dar continuidad a la implementación de la metodología de la estrategia de innovación en su

fase II relacionada con el acompañamiento y fomento a las innovaciones sociales, se buscará el fortalecimiento técnico y la entrega de subvenciones para el año 2023 de acuerdo con los lineamientos y disponibilidad del servicio.

- Se aunarán esfuerzos para la identificación, caracterización y selección de iniciativas de Innovación Social en las localidades de Engativá, la Candelaria y Sumapaz las cuales presentan problemáticas ambientales, sociales, económicas y alimentarias.
- Implementar el Servicio tiempo propio para personas cuidadoras en las nuevas manzanas del cuidado proyectadas en las localidades priorizadas por la Alcaldía Mayor, con el fin de llegar a más personas cuidadoras con una oferta que sea pertinente a sus necesidades para el desarrollo de sus capacidades.
- De conformidad con los decretos 768 de 2019 y 168 de 2021, brindar asistencia técnica a las 20 Alcaldías Locales, en los conceptos de gasto asignados al Sector a través de la circular CONFIS 04 de 2022 “Modificación a los lineamientos de política para las líneas de inversión local 2021 - 2024 y presupuestos participativos”.

**Proyecto de inversión: 7740 - Generación “Jóvenes con derechos” en Bogotá**



El proyecto busca ampliar las oportunidades de inclusión social para los jóvenes, con especial atención en los que se encuentran en riesgo social, vulnerabilidad y pobreza manifiesta, específicamente se le apunta a:

- Promover espacios de convivencia, participación y reconocimiento de los derechos e identidades juveniles, en relación con los objetivos de desarrollo sostenible en reducción de las desigualdades promoviendo la inclusión y fin de la discriminación



- Generar oportunidades de inclusión de los jóvenes en las dinámicas sociales, económicas y educativas de la ciudad, en relación con los objetivos de desarrollo sostenible en pos de contribuir a la reducción de la desigualdad y fin de la pobreza.
- Ampliar la cobertura de los servicios sociales dirigidos a la población juvenil, en relación con los objetivos de desarrollo sostenible con enfoque de género y contribuyendo a la paz y justicia sólidas.

El proyecto cuenta con 5 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales se presentan a continuación, indicando el avance físico y cualitativo en su ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022:

**Meta 01:** Coordinar 1 implementación en el distrito de la Política Pública de Juventud y el funcionamiento del Sistema Distrital de Juventud

Magnitud Programada	0,25%
Magnitud Ejecutada	0,25%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022.

**Meta 02:** Diseñar e implementar 1 estrategia de comunicación y difusión de los servicios sociales dirigidos a la población joven.

Magnitud Programada	0,25
Magnitud Ejecutada	0,25
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022.

**Meta 03:** Entregar a 19.720 jóvenes transferencias monetarias condicionadas en el marco de la estrategia de oportunidades juveniles.

Magnitud Programada	15.918
Magnitud Ejecutada	15.918
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022.

**Meta 04:** Incrementar 100% el número de jóvenes atendidos con estrategias móviles, canales virtuales y servicios sociales con especial énfasis en jóvenes NiNis y vulnerables, acordes a las necesidades de la población, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.

Magnitud Programada	31
Magnitud Ejecutada	31
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022.

**Meta 05:** Atender 100% a jóvenes y adolescentes con sanciones no privativas de la libertad que requieren el apoyo para el restablecimiento de sus derechos a través de centros forjar.



Magnitud Programada	100%
Magnitud Ejecutada	100%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores de gestión podemos ver:

### **Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Jóvenes informados sobre Prevención Integral en el marco del componente de prevención integral.

**Avance:** 100%

**Análisis:** La atención durante los trimestres del año se comportó de manera estable demostrando la atención constante en temas de prevención a los jóvenes que hicieron parte de los servicios que brinda la subdirección para la juventud. el equipo de prevención de la subdirección para la juventud, se fomenta la creación y actualización de estrategias, herramientas y acciones que han permitido a los jóvenes comenzar a trabajar en el mejoramiento de esas situaciones en las que se encuentran inmersos Se proyecta modificar el indicador para el primer trimestre del 2023.

**Indicador:** Jóvenes vinculados a la plataforma Distrito Joven.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se puede evidenciar con el comportamiento del indicador que los jóvenes vinculados a la plataforma de la APP Más de 80.000 jóvenes se inscribieron a la App Distrito Joven, durante el año 2022 accediendo a oportunidades de educación, empleo, emprendimiento y aprovechamiento del tiempo libre, se proyecta modificar la formula del indicador en el primer trimestre del 2023.

**Indicador:** Mujeres jóvenes vinculadas y beneficiadas de los servicios sociales.

**Avance:** 102%

**Análisis:** Se evidencio con el comportamiento del indicador que para el tercer trimestre del año disminuyó en 3 puntos porcentuales la participación de las mujeres en los servicios que oferta la subdirección para la juventud, sin embargo, se incrementó la participación mediante el enfoque diferencial con el cual se garantiza la prestación del servicio en la subdirección, para la siguiente vigencia se continua con el indicador.

**Indicador:** Adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes que cumplen la medida o sanción.

**Avance:** 79%

**Análisis:** El comportamiento del indicador se vio afectado por el proceso de armonización de los datos en el sistema de información misional al final de la vigencia sin embargo se garantiza el cumplimiento del servicio y el egreso de los

jóvenes mediante las estrategias alternas con el acompañamiento de la ruta de oportunidades juveniles, para el 2023 se planea modificar el indicador par el primer semestre del año.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$	16.442.987.500	100%
Ejecutado	\$	16.347.013.829	99%
Girado	\$	14.569.722.669	89%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Coordinar 1 implementación en el distrito de la Política Pública de Juventud y el funcionamiento del Sistema Distrital de Juventud

Programado	\$	909.689.500	100%
Ejecutado	\$	892.530.500	98%
Girado	\$	791.466.949	89%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Diseñar e implementar 1 estrategia de comunicación y difusión de los servicios sociales dirigidos a la población joven

Programado	\$	298.321.500	100%
Ejecutado	\$	290.461.500	97%
Girado	\$	260.513.433	90%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Entregar a 5900 jóvenes transferencias monetarias condicionadas en el marco de la estrategia de oportunidades juveniles

Programado	\$	8.700.508.500	100%
Ejecutado	\$	8.700.061.839	100%
Girado	\$	8.049.040.475	93%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Incrementar 100% el número de jóvenes atendidos con estrategias móviles, canales virtuales y servicios sociales con especial énfasis en jóvenes NiNis y vulnerables, acordes a las necesidades de la población, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población

Programado	\$	4.047.280.660	100%
Ejecutado	\$	4.001.042.650	99%
Girado	\$	3.342.477.542	84%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Atender el 100% de jóvenes y adolescentes con sanciones no privativas de la libertad que requieran el apoyo para el restablecimiento de sus derechos a través de Centros Forjar

Programado	\$	2.487.187.340	100%
Ejecutado	\$	2.462.917.340	99%
Girado	\$	2.126.224.270	86%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Principales logros:**

Meta 1: Coordinar 1 implementación en el distrito de la Política Pública de Juventud y el funcionamiento del Sistema Distrital de Juventud

- En el marco del Plan Distrital de Desarrollo ‘Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI’, la Secretaría de Integración Social – SDIS a través del rol de coordinación de la implementación de la Política Pública de Juventud, ha adelantado acciones para la divulgación de los servicios y las inversiones que desde los diferentes sectores del Distrito son dirigidos a la población joven del Distrito, alcanzando un total acumulado de 10.885 jóvenes que han participado de los espacios de divulgación y socialización, promoviendo el goce efectivo de sus derechos.
- Junto con el componente de socialización en el marco de la política pública vigente, se orientaron acciones para aumentar la participación incidente y el acceso a toma de decisiones públicas de los jóvenes y las juventudes a través de la implementación de la atención integral de la ruta de oportunidades juveniles difundida en los medios oficiales y grupos focalizados en el territorio tales como grupos de Facebook, grupos de WhatsApp, plataformas virtuales y actividades presenciales en las Casas de Juventud.
- Se generaron espacios que contribuyen al desarrollo capacidades y proyectos de vida de los jóvenes

enmarcadas en los 7 objetivos de la Política Pública de Juventud, realizando actividades encaminadas al fortalecimiento de su ciudadanía juvenil a través de la generación de espacios de participación, actividades para el desarrollo de capacidades y habilidades de los y las jóvenes de la ciudad, talleres y actividades relacionadas con temas de empleabilidad y emprendimiento, talleres y préstamos de espacios para la ocupación del tiempo libre, entre las cuales se destacan las que están relacionadas con las expresiones artísticas y con el uso de las TICs, talleres relacionados con prevención del consumo de sustancias psicoactivas y actividades desarrolladas en orientación psicosocial y enmarcadas en los derechos reproductivos y sexuales.

Meta 2: Diseñar e implementar 1 estrategia de comunicación y difusión de los servicios sociales dirigidos a la población joven

- Cerca de 56.000 jóvenes se inscribieron a la App Distrito Joven, durante el año 2022 accediendo a oportunidades de educación, empleo, emprendimiento y aprovechamiento del tiempo libre. A través de este medio se preinscriben de manera virtual las y los jóvenes al servicio social Parceros por Bogotá, formulario que se encuentra publicado de manera permanente en este medio digital, lo que permitió que se diera a conocer la App y se lograra impactar a un mayor número de jóvenes.

- Cerca de 200 oportunidades de educación, empleabilidad, emprendimiento y aprovechamiento del tiempo, fueron publicadas en la App Distrito Joven durante la vigencia 2022. Lo anterior corresponde al trabajo realizado desde Distrito Joven a nivel público y privado en la búsqueda constante de ofertas que permitieron que las y los jóvenes de 14 a 28 años accedieran y se beneficiaran de las mismas.
- Se generaron 194 productos audiovisuales durante lo corrido del 2022, para el reconocimiento y difusión de las identidades juveniles y el ser joven. Esto permitió la participación activa e incidente de los y las jóvenes del Distrito para generar empoderamiento, garantía de derechos, identidad y construcción conjunta de ciudad a través de estos videos realizados desde el proyecto 'Distrito Joven: Generación de Jóvenes con Derechos en Bogotá'.
- Se realizó la producción y emisión de 38 programas de radio que involucraron la participación de jóvenes de todas las localidades de la ciudad, además de ser una herramienta o plataforma que dio a conocer los procesos que adelantan las organizaciones, procesos o colectivos juveniles. Estos procesos se realizaron de manera mensual en articulación con la emisora: DC Radio (Emisora virtual del Distrito en rectoría de IDPAC).
- Se generaron aproximadamente 1.100 piezas gráficas en el marco del desarrollo de las acciones realizadas a nivel territorial por el equipo de gestores de Distrito Joven, para realizar la difusión de los temas

relacionados con: talleres de aprovechamiento del tiempo libre, prevención, piezas informativas de los diferentes componentes, Consejo Local de Política Social (CLOPS) de juventud y Comités Operativos Locales de Juventud.

- A través de la difusión en las redes sociales de Distrito Joven, creación de piezas gráficas, cubrimientos periodísticos, creación de piezas de audio y de formato audiovisual, se logró dar a conocer el servicio social Parceros por Bogotá a nivel Distrital, siendo este reconocido como la apuesta más grande de la administración para reducir el riesgo social.

Meta 3: Entregar a 19720 jóvenes transferencias monetarias condicionadas en el marco de la estrategia de oportunidades juveniles

- Durante la vigencia 2022 se recibieron recursos provenientes del Plan de Rescate Social y Económico, lo que permitió atender 10.495 jóvenes adicionales a los 3.431 atendidos por los Fondos de Desarrollo Local y los 1.992 correspondientes a lo programado inicialmente por la Secretaría de Integración Social.
- Dado lo anterior, a través del servicio social Parceros por Bogotá, 15.918 jóvenes recibieron transferencias monetarias, en el marco de la apuesta de ciudad por contribuir con la reducción del riesgo social de jóvenes altamente vulnerables a través de su inclusión en dinámicas educativas y sociales, orientación socio ocupacional y formación en habilidades para el trabajo

que promuevan la prevención, promoción y protección de sus derechos mediante un modelo de transferencias monetarias condicionadas, a través de una ruta pedagógica compuesta por 4 componentes: i. pedagógico y de acompañamiento psicosocial; ii. práctico y de incidencia comunitaria; iii. recreativo y de manejo del tiempo libre; iv. formación educativa e inclusión laboral.

- Los jóvenes beneficiados con transferencias monetarias condicionadas fueron priorizados por medio del índice de Vulnerabilidad Juvenil -IVJ- el cual recoge información del instrumento de caracterización de la estrategia territorial de la Subdirección para la Juventud con el objetivo de determinar el acceso o exclusión de cada joven al servicio según sus condiciones.
- En el marco de este servicio, 12.715 jóvenes fueron formados como Agentes Comunitarios de Prevención de violencias, consumo de sustancias psicoactivas, maternidad y paternidad temprana y salud mental durante la vigencia 2022. Alrededor de 8.062 jóvenes que habitan en las 20 localidades de la ciudad de Bogotá realizaron las actividades de apoyo a servicios de ciudad.
- Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, desde el componente de formación educativa, inclusión laboral, emprendimiento y aprovechamiento de tiempo libre, se destacan las siguientes cifras:
  - 5.047 jóvenes vinculados a ofertas educativas.

- 3.047 jóvenes vinculados a ofertas en empleabilidad.
- 529 jóvenes vinculados a ofertas de fortalecimiento de emprendimiento juvenil.
- 982 jóvenes inscritos a ofertas de aprovechamiento del tiempo libre.

Meta 4: Incrementar 100% el número de jóvenes atendidos con estrategias móviles, canales virtuales y servicios sociales con especial énfasis en jóvenes NiNis y vulnerables, acordes a las necesidades de la población, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población

- La Secretaría Distrital de Integración Social, con corte a 31 de diciembre, cuenta con 15 casas para la juventud, 3 centros forjar y una estrategia de abordaje territorial que ha permitido brindar atención a la población joven de la ciudad en actividades de prevención, voluntariado, actividades de aprovechamiento del tiempo libre. En el marco de estas acciones se brindó atención a 67.149 jóvenes.
- Dentro de las acciones realizadas y el impacto en la población joven se pueden destacar las siguientes cifras:
  - 14.865 jóvenes se vincularon al servicio social para la seguridad económica de la juventud los cuales se encuentran recibiendo curso de agentes de cambio social en prevención.
  - 9.567 jóvenes fueron informados a través de talleres virtuales y presenciales, campañas

- comunicativas, jornadas, conferencias, ferias, entre otros, en torno a temas de prevención.
- 3.698 jóvenes vinculados a actividades de aprovechamiento del tiempo libre
  - 1.195 jóvenes vinculados a acciones de voluntariado desde equipos territoriales y casas de la juventud.
  - 32.779 jóvenes fueron caracterizados en vulnerabilidad social para acceso a servicios sociales en el marco de la cobertura territorial

**Meta 5:** Atender el 100% de jóvenes y adolescentes con sanciones no privativas de la libertad que requieran el apoyo para el restablecimiento de sus derechos a través de Centros Forjar

- Se logra atender 633 jóvenes a través de 3 centros forjar para fortalecer y contribuir al desarrollo integral, la garantía y el restablecimiento de los derechos de los adolescentes y jóvenes.
- 309 jóvenes a la fecha se han vinculado a educación por ciclos, a través del convenio de educación flexible entre la Secretaría de Educación Distrital y la Corporación Infancia y Desarrollo. 31 jóvenes obtienen su título bachiller a través del convenio en mención.
- Desde la Ruta Integral de Atención para Jóvenes - RIAJ se logran articulaciones con procesos y entidades en territorio, favoreciendo la vinculación de los adolescentes y jóvenes a actividades de

aprovechamiento de tiempo libre, formación en habilidades u otras como: actividades desarrolladas conjuntamente con las Casas de la Juventud de Antonio Nariño, Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Suba, Chapinero, Engativá y otras, en torno al desarrollo de habilidades musicales, graffiti, formación ciudadana y política desde la juventud, competencias laborales, derechos humanos y sociales, entre otras áreas, beneficiando a 117 jóvenes.

#### **Dificultades:**

- Limitación de la oferta de prevención integral a la población con orientaciones sexuales diversas, teniendo en cuenta que la gran mayoría de los espacios donde participan, combina población mixta en rangos de edad y son muy pocos los jóvenes que participan del espacio, fraccionando el alcance.
- Baja corresponsabilidad por parte de las familias en el buen desarrollo del proceso de los jóvenes.

#### **Principales retos para 2023:**

- Mejorar la agilidad de los canales de comunicación creados para el seguimiento y coordinación de la implementación de la política pública de juventud, con el objetivo de generar los informes consolidados de manera oportuna que dan cuenta del trabajo realizado en los diferentes frentes de



acción, así como en la ejecución del plan de acción de la mesa distrital de juventud.

- Continuar la implementación de la estrategia de comunicaciones para dar a conocer y difundir los servicios que ofrece el Distrito a través de la Secretaría de Integración Social para la juventud bogotana, generando canales de cercanía, participación y coordinación entre los y las jóvenes de las veinte (20) localidades de Bogotá y la administración distrital, además de las entidades en su conjunto, por medio de mecanismos participativos a nivel territorial y la aplicación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para su divulgación.
- Puesta en marcha de estrategias que permitan difusión y conocimiento de las nuevas herramientas con las que cuentan las unidades operativas para el disfrute de los más de dos millones de jóvenes con los que cuenta la Ciudad de Bogotá. Además, es necesario dar continuidad a los procesos que van en la misma dirección ya descrita, particularmente los de la vigencia 2023 para las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe.
- Implementación de Parceros por Bogotá en 2023. Se avanza en el proceso de suscripción del convenio 2023 entre la Secretaría Distrital de Integración Social y trece fondos de desarrollo local: Ciudad bolívar, Usme, Bosa, Kennedy,

Usaquén, Suba, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Engativá, Fontibón, Los Mártires, Puente Aranda y Tunjuelito.

- Puesta en marcha de las unidades operativas nuevas con las que cuenta la entidad, particularmente la de Kennedy (readecuada a un espacio más amplio y óptimo) y la de Rafael Uribe Uribe.

**Proyecto de inversión: 7744 - Generación de oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia de Bogotá**





Este proyecto busca contribuir a la atención integral de niñas, niños y adolescentes residentes en Bogotá, generando oportunidades y condiciones de acceso flexibles acorde con sus realidades territoriales, sociales, económicas y culturales y específicamente le apunta a:

- Brindar una atención con enfoque diferencial y de género pertinente a niñas, niños y adolescentes que han estado o presentan riesgo de vulneraciones como el trabajo infantil o violencias sexuales incluyendo acciones para la población de grupos étnicos, víctimas y afectados por el conflicto armado y migrante vulnerable.
- Construir con enfoque diferencial y de género procesos territoriales para la atención de las niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto, contribuyendo a la memoria, la verdad, la convivencia y la reconciliación en el marco del acuerdo de paz.
- Generar con enfoque diferencial y de género programas, servicios o estrategias con ambientes protectores y enriquecidos que promuevan el desarrollo integral y el goce efectivo de derechos de la primera infancia desde la gestación, en coherencia con los preceptos de la educación inicial, involucrando a las familias, la comunidad y las redes de apoyo.
- Movilizar los diferentes sectores distritales, nacionales, actores sociales y políticos, y las

familias, para generar la actualización de la política pública de infancia y adolescencia con enfoque diferencial y de género, acorde a las realidades territoriales, económicas y sociales de las niñas, niños y adolescentes, teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.

El proyecto cuenta con 6 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Actualizar 1 política pública de infancia y adolescencia con la participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes, sus familias y la movilización de la sociedad civil para la transformación de los territorios y la generación de entornos protectores desde la gestación hasta la adolescencia, para su implementación y seguimiento teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.

<b>Magnitud Programada</b>	0,65%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,65%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Atender a 71.000 niñas y niños con enfoque diferencial y de género, en servicios dirigidos a la primera infancia pertinentes y de calidad en el marco de la atención integral, a través de una oferta flexible que tenga en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y

cuidadores/as, que permita potenciar su desarrollo, así como prevenir situaciones de riesgo para la garantía de derechos.

<b>Magnitud Programada</b>	71,000
<b>Magnitud Ejecutada</b>	81.365
<b>%Avance</b>	114,6

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Atender a 18.500 niñas niños y adolescentes con discapacidad, alteraciones en el desarrollo, restricciones médicas, pertenecientes a grupos étnicos y víctimas por el conflicto armado con enfoque diferencial y de género.

<b>Magnitud Programada</b>	15.880
<b>Magnitud Ejecutada</b>	15.880
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Consolidar 1 herramienta de medición de la atención integral a niñas, niños y adolescentes que permita la trazabilidad de la Ruta Integral de Atenciones desde la Gestación hasta la Adolescencia -RIAGA-

<b>Magnitud Programada</b>	0,40
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,40
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Atender a 15.000 niñas, niños y adolescentes del distrito en riesgo de trabajo infantil y violencias sexuales; y migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos de manera flexible con enfoque diferencial y de género

<b>Magnitud Programada</b>	14.499
<b>Magnitud Ejecutada</b>	14.499
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 06:** Atender a 8.300 niñas niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado en el marco del acuerdo de paz, la memoria, la convivencia y la reconciliación con enfoque diferencial y de género.

<b>Magnitud Programada</b>	4.696
<b>Magnitud Ejecutada</b>	4.696
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

En cuanto a los indicadores tenemos:

**Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Niñas y niños de primera infancia atendidos en las modalidades jardines infantiles diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural y espacios rurales.

**Avance:** 93%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó un resultado sobresaliente teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento con respecto a la meta es del 93%, tuvo una tendencia constante y un comportamiento que osciló levemente entre el 79% y 85% con excepción de enero y febrero cuando se presentaron resultados inferiores obedeciendo al ingreso progresivo de participantes en las modalidades jardines infantiles diurnos, nocturnos, casa de pensamiento intercultural y espacios rurales en razón al inicio de actividades.

Se precisa, que durante el año se logró brindar atención presencial a las niñas y los niños de primera infancia en las modalidades jardines infantiles diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural y espacios rurales.

En jardines infantiles diurnos, nocturnos y casa de pensamiento intercultural se logró que la atención se efectuará a partir de acciones asociadas a los componentes nutrición y salubridad, ambientes adecuados y seguros, proceso pedagógico, talento humano y proceso administrativo definidos en el documento Estándares Técnicos de Calidad para la Educación Inicial; que se desarrollaran cualificaciones con las y los profesionales; y se realizaran acompañamientos para la implementación del plan de mejora continua de cada unidad operativa.

En los espacios rurales, se logró contribuir a la garantía de los derechos de las y los participantes, aportar a su desarrollo integral y fortalecer las capacidades de las familias para educar, cuidar y proteger, por medio de, la

implementación de acciones pedagógicas intencionadas por un equipo interdisciplinario de profesionales que orientaron y acompañaron de manera constante a las familias de conformidad con sus necesidades y particularidades, del seguimiento a los casos de malnutrición (bajo peso o sobrepeso), y, la activación de rutas de atención a las presuntas vulneraciones de derechos identificadas.

Para la vigencia 2023, se proyecta mantener el indicador y precisar el periodo en el cual se calcula el numerador y el denominador en los ítems "fórmula de cálculo" y "descripción del método de cálculo".

**Indicador:** Niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en las modalidades jardines infantiles diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural y espacios rurales.

**Avance:** 88%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó un comportamiento satisfactorio teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 88%, tuvo tendencia creciente y se registró el mayor porcentaje en el último trimestre del año, es decir, que en dicho momento se evidenció la mayor cantidad de niñas y niños con una permanencia superior a noventa días en las modalidades jardines infantiles, diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural y espacios rurales.

Adicionalmente, se precisa que se logró brindar atención

presencial, oportuna, diferencial y cualificada a las niñas y los niños que participan en las unidades operativas de casas de pensamiento intercultural y jardines infantiles, estos últimos operados de manera directa, por medio de convenios de asociación suscritos con cajas de compensación familiar y aquellos operados a través de convenios celebrados con asociaciones y/o entidades sin ánimo de lucro; así mismo, se logró que la atención se efectuará a partir de acciones asociadas a los componentes nutrición y salubridad, ambientes adecuados y seguros, proceso pedagógico, talento humano y proceso administrativo del documento Estándares Técnicos de Calidad para la Educación Inicial a fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio.

Para la vigencia 2023, se proyecta mantener el indicador.

**Indicador:** Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en la modalidad creciendo juntos.

**Avance:** 96%

**Análisis:** El indicador presentó un resultado sobresaliente teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 96%, su tendencia es constante, su comportamiento osciló levemente entre el 93% y 99%, con excepción, de enero donde se presentó un porcentaje de 105% en razón al tránsito progresivo de las y los participantes a jardines infantiles, el avance gradual de los egresos de las niñas y los niños que cumplen la edad máxima de permanencia en la modalidad definida en la Resolución 0509 de 2021, y, de febrero donde se registró

un resultado de 85% debido al avance en el egreso de las y los participantes, a la depuración de niñas y niños en estado “Suspendido” en el sistema de información misional SIRBE a nivel distrital y al seguimiento riguroso al acuerdo de corresponsabilidad.

Así mismo, se precisa que se logró la realización de un acompañamiento y seguimiento mensual riguroso en el marco de las asistencias técnicas, y, un seguimiento trimestral al plan de trabajo de cada localidad, lo cual permitió alcanzar la cobertura asignada a cada Subdirección Local para la Integración Social; se logró que el monitoreo y seguimiento permitiera a las y los referentes y sus equipos, contar con una hoja de ruta para la implementación operativa de las actividades, así como, definir las fuentes de verificación y responsables del desarrollo de las acciones propuestas.

Adicionalmente, durante la ejecución del plan de trabajo se logró la identificación de avances, retrocesos y alertas, las cuales se socializaron con las y los subdirectores locales, generando estrategias conjuntas para mejorar los procesos, identificar los puntos de congestión que causan retrasos en la ejecución, y, de esta manera garantizar el cumplimiento de las metas propuestas. Además, se logró que el seguimiento a la calidad de la información correspondiente al registro en el sistema misional SIRBE permitió identificar de manera oportuna alertas y avances a fin de fortalecer los reportes e implementar acciones de mejora en las Subdirecciones Locales para la Integración Social.

Para la vigencia 2023, se proyecta mantener el indicador, eliminar la precisión de los motivos del estado suspendido y determinar las unidades operativas que se excluirán del conteo del numerador en los ítems "fórmula de cálculo" y "descripción del método de cálculo", de conformidad con las características y particularidades identificadas en la población que participa en la modalidad de atención.

**Indicador:** Gestantes, niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en la modalidad creciendo juntos.

**Avance:** 92%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó un resultado sobresaliente teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 92% lo cual obedece al avance en los procesos de sensibilización en torno a la relevancia de los acuerdos de corresponsabilidad en el desarrollo integral de las niñas y los niños, y, a la acogida de las acciones desarrolladas por la modalidad en las familias; el indicador tuvo tendencia creciente, comportamiento que osciló entre el 57% y el 84%, registrándose el mayor resultado en el último trimestre, esto es, el mayor número de participantes con una permanencia superior a 90 días en la modalidad creciendo juntos.

Así mismo, se precisa que se logró brindar atención a gestantes, lactantes, niñas y niños de primera infancia por medio de encuentros en casa, encuentros de cuidado y encuentros grupales por un equipo interdisciplinario de profesionales que desarrollaron actividades asociadas a

los componentes desarrollo infantil, fortalecimiento comunitario, psicosocial, salud y nutrición, según las necesidades y realidades de las familias.

El indicador cierra la vigencia por debajo de la meta proyectada debido a que la permanencia de las y los participantes en la modalidad está asociada a las dinámicas familiares, entre las que se encuentran, los traslados de ciudad de residencia, retorno al país o ciudad de origen, mejoramiento en la calidad de vida motivado por la consecución de empleo, incumplimiento a los acuerdos de corresponsabilidad e inasistencia a las actividades, lo que permitió definir estrategias de articulación intersectorial que posibilitan la solución de dificultades, la participación activa de la población, e, incidir en la disminución de egresos por incumplimiento de actividades programas; de igual forma, se logró brindar fortalecimiento técnico a las Subdirecciones Locales que permitiera planeación e implementar acciones de acompañamiento de interés para las familias en coherencia con el sentido de la educación inicial y la garantía de derechos.

Para la vigencia 2023, se proyecta mantener el indicador y eliminar la precisión de los motivos del estado suspendido en los ítems "fórmula de cálculo" y "descripción del método de cálculo", de conformidad con las características y particularidades identificadas en la población que participa en la modalidad de atención.

**Indicador:** Gestantes, niñas y niños de primera infancia atendidos en la modalidad crecemos en la ruralidad.

**Avance:** 95%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó resultado sobresaliente teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 95%, tendencia constante y un comportamiento que osciló entre el 91% y 100%, a excepción de enero y febrero donde se presentaron valores inferiores al 91% en virtud al cambio de lugar de residencia de las familias o el retorno a su ciudad o país de procedencia, así como, el tránsito a educación al cumplir la edad estipulada; y el registró de unos picos leves en marzo y septiembre, es decir, cuando mayor número de gestantes, niñas y niños en estados atendido, en atención y suspendido se encontraron en la modalidad crecemos en la ruralidad, en razón al incrementó de ingresos de participantes como respuesta a las estrategias articuladas entre el nivel central y local para incentivar la identificación de potenciales participantes en los territorios.

Adicionalmente, se precisa la modalidad crecemos en la ruralidad logró acompañar a las niñas, los niños y sus familias en seis territorios de Bogotá ubicados en las localidades Suba, Chapinero, Santafé, Usme, Ciudad Bolívar y Sumapaz, así mismo, en el proceso se logró:

- Contribuir a la garantía de los derechos de las y los participantes, aportando al desarrollo integral y al fortalecimiento de las capacidades de las familias para educar, cuidar y proteger; las y los participantes recibieron bono canjeable por alimentos y se les brindaron atenciones a través del equipo interdisciplinario del

componente de nutrición. Se efectuó seguimiento a los casos de malnutrición (bajo peso o sobrepeso) reportados; se activaron rutas de atención a presuntas vulneraciones de los derechos de gestantes, niñas, niños.

- La realización de encuentros para efectuar remisiones por parte de los profesionales que acompañan los casos de malnutrición, bajo peso o sobrepeso reportados por la Dirección de Nutrición y Abastecimiento, así como, los casos de presuntas vulneraciones de derechos de gestantes, niñas y niños.

- Fortalecer las habilidades parentales de las familias en el proceso de desarrollo de las niñas y los niños que permite reconocer saberes y prácticas de uso que aportan al proceso de aprendizaje individual y colectivo.

Para la vigencia 2023, se proyecta mantener el indicador.

**Indicador:** Gestantes, niñas y niños de primera infancia con permanencia mínima de 90 días en la modalidad crecemos en la ruralidad.

**Avance:** 85%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó un resultado satisfactorio teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 85%, tendencia creciente, y, un comportamiento que osciló entre 56% y 77%, registrándose el mayor valor en el último trimestre, en razón al cierre de la vigencia y a los encuentros en los que se reflexionó entorno a la importancia de la



corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y los niños en los cuales se vinculó a las familias durante la vigencia.

Así mismo, se precisa que se brindó acompañamiento a las niñas, los niños y sus familias en seis territorios de Bogotá de las localidades Suba, Chapinero, Santafé, Usme, Ciudad Bolívar y Sumapaz, y, en el proceso se logró:

- Retomar actividades presenciales implementando los protocolos de bioseguridad para favorecer las interacciones y orientaciones relacionadas con los procesos del desarrollo infantil y del fortalecimiento de habilidades parentales de las familias para educar, cuidar y proteger, según los contextos rurales de cada niña y niño desde la gestación y respetando los saberes y costumbres rurales campesinas.
- Se realizaron la toma de talla y peso de las niñas, los niños y gestantes; la promoción de estilo de vida saludable para lograr la ingesta de los alimentos disfrutando los momentos y en los tiempos adecuados; se fortalecieron en lactancia materna a gestantes y lactantes, reconocieron esta práctica como una acción fundamental en la garantía del derecho a la alimentación; y se desarrollaron estrategias de comunicación para promover el respeto a la práctica de la lactancia materna en el espacio público y privado, y, la prevención de accidentes a través de la sensibilización en torno a su importancia para cuidar la integridad física y emocional de las niñas y los niños.
- Se fortalecieron a las familias y a la comunidad en

prevención de delitos sexuales y violencia, manejo de emociones, cuidado y autocuidado según las necesidades identificadas de manera diferencial en la primera infancia rural; se realizaron acciones de articulación con otras entidades a fin fortalecer y generar habilidades parentales en madres, padres, cuidadoras, cuidadores que permitieron la construcción de relaciones horizontales en la familia y la comunidad, así como, incorporar aprendizajes sociales y emocionales, y concertar y comunicar asertivamente sentimientos y emociones.

- Se gestionaron acciones de articulación interinstitucional con diferentes programas y proyectos, orientadas a generar experiencias pedagógicas diferenciales con las niñas, los niños, gestantes y sus familias que convocaron al dialogo entorno a la crianza, cuidado con amor y autocuidado encaminadas a la escucha, el respeto, la conciliación familiar, la transformación de relaciones de equidad de género y otros aspectos del entorno familiar.
- Se desarrollaron acciones pedagógicas que permitieron fortalecer usos, prácticas y costumbres; se propiciaron experiencias pedagógicas para el potenciamiento del desarrollo de las niñas y los niños; se realizaron acompañamiento y seguimiento a cada familia para reconocer, fortalecer y concientizar acerca del valor de la corresponsabilidad, en actuaciones como: garantizar el derecho a la salud a niñas y niños, relaciones armónicas, prevención de violencia intrafamiliar y vulneración de derechos de las niñas, niños; y se acompañaron a las gestantes y lactantes para contribuir a la garantía de sus derechos, la prevención de embarazos subsecuentes y el

proyecto de vida personal y familiar en el marco del Sistema de Cuidado.

Para la vigencia 2023, se proyecta mantener el indicador.

**Indicador:** Niñas, niños y adolescentes atendidos en las modalidades centros amar diurnos y nocturnos que culminan el plan de atención integral.

**Avance:** 79%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó resultado satisfactorio teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 79%, tendencia creciente y comportamiento que osciló entre 79% y 85%, registrándose el mayor resultado (85%) en el primer bimestre, es decir, que en dicho periodo se evidenció el mayor número de egresos de participante por culminación del plan de atención integral, en virtud a que durante la pandemia y la post pandemia no egresaron participantes para brindar de manera continua acompañamiento psicosocial y pedagógico a fin de mitigar el riesgo de vulneración de derechos en niñas, niños y adolescentes; en tal sentido, el egreso masivo de participantes que culminaron el plan de atención integral se dio durante los dos primeros meses del año. El descenso en los bimestres siguientes y en especial en el último, evidencia que las niñas, los niños y adolescentes que participaron en los centros amar en esos meses, aún no presentan un estado en el cual se encuentren fuera de situación o riesgo de trabajo infantil, en el marco de las estrategias de atención integral de los componentes del modelo de atención, así mismo, no han completado en las unidades operativas dos

años, tiempo que corresponde al periodo mínimo definido para la culminación del plan de atención integral.

En 2022, el indicador presentó resultado satisfactorio teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es del 79%, tendencia creciente y comportamiento que osciló entre 79% y 85%, registrándose el mayor resultado (85%) en el primer bimestre, es decir, que en dicho periodo se evidenció el mayor número de egresos de participante por culminación del plan de atención integral, en virtud a que durante la pandemia y la post pandemia no egresaron participantes para brindar de manera continua acompañamiento psicosocial y pedagógico a fin de mitigar el riesgo de vulneración de derechos en niñas, niños y adolescentes; en tal sentido, el egreso masivo de participantes que culminaron el plan de atención integral se dio durante los dos primeros meses del año. El descenso en los bimestres siguientes y en especial en el último, evidencia que las niñas, los niños y adolescentes que participaron en los centros amar en esos meses, aún no presentan un estado en el cual se encuentren fuera de situación o riesgo de trabajo infantil, en el marco de las estrategias de atención integral de los componentes del modelo de atención, así mismo, no han completado en las unidades operativas dos años, tiempo que corresponde al periodo mínimo definido para la culminación del plan de atención integral.

Adicionalmente, se precisa que se logró brindar atención presencial en los trece (13) centros amar en las modalidades diurna y nocturna, e, incluso en los cuatro (4) de estos centros que operan de domingo a domingo. Se

mantuvieron la cobertura y la asistencia de las y los participantes pese a las nuevas dinámicas reconocidas en la población durante la postpandemia, entre las que se encuentran: extensión de la jornada escolar en las instituciones educativas, cambios del lugar de residencia, retorno a Venezuela y escasa corresponsabilidad en las familias por la priorización de aspectos asociados al sustento diario.

Así mismo, durante la vigencia se desarrollaron acciones asociadas a los cuatro (4) componentes del modelo de atención integral, a saber: psicosocial, pedagógico, nutrición y salubridad y gestión a la articulación, las cuales permitieron brindar una atención integral y de calidad a las niñas, los niños y adolescentes identificados en situación o riesgo de trabajo infantil y vinculados al servicio. Por otro lado, se resaltan los avances en el trámite de aprobación de la actualización de los estándares de calidad del servicio.

Se proyecta para la vigencia 2023, mantener el indicador precisando el periodo de cálculo del numerado y del denominador en los ítems fórmula y descripción del método de cálculo, así mismo, actualizar la meta considerando los efectos generados por la pandemia y la postpandemia y evidenciados durante la vigencia 2022 en la población a la cual se brinda atención en los centros amar diurnos y nocturnos.

**Indicador:** Unidades operativas de la Subdirección para la Infancia cualificadas por la estrategia atrapasueños para la atención de niñas, niños y adolescentes víctimas

y afectados por el conflicto armado.

**Avance:** 121%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó resultado sobresaliente teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta es mayor al 121%, se precisa que la sobre ejecución de veintiún puntos porcentuales obedece a la alta acogida de los ciclos de cualificación brindados por la estrategia atrapasueños en las subdirecciones locales y en las unidades operativas, que provocó una demanda superior a la proyectada y a la cual se brindó respuesta; el indicador tuvo tendencia creciente y comportamiento caracterizado por el registro de los porcentajes más altos en agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, es decir, que en dichos meses se evidenció el mayor número de unidades operativas de la Subdirección para la Infancia que culminaron el ciclo de cualificación de siete sesiones iniciados durante el primer semestre de manera articulada con las referentes de infancia y las responsables de los servicios a fin de brindar atención diferencial a las niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado.

Así mismo, se precisa que se logró acompañar y fortalecer las capacidades del talento humano para la atención de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado de 77 unidades operativas ubicadas en Santa Fe, Fontibón, Suba, Engativá, Usaquén, Los Mártires, Rafael Uribe Uribe y San Cristóbal; adicionalmente, se logró concretar acciones de articulación con las Subdirecciones

Locales para la Integración Social a través de las referentes de infancias y responsables de las unidades operativas, las cuales permitieron visibilizar la estrategia atrapasueños y la población víctima y afectada por el conflicto armado que habita en la ciudad; así mismo, a partir de la sesión denominada “laboratorios de paz” se logró configurar espacios para la participación y la reflexión, donde las niñas y los niños se reconocieron y reconocieron a los otros, como sujetos de paz, por medio del juego y la lúdica.

Además, se lograron desarrollar con las unidades operativas planeaciones metodológicas que tiene en cuenta las características y particularidades que presentan en sus diferentes edades las niñas, los niños y adolescentes atendidos por las docentes, considerando que en cada edad es distinto el aprendizaje, razón por la cual según el grupo se efectuaron modificaciones o adaptaciones posibilitando visibilizar estos procesos.

Se proyecta en la vigencia 2023, mantener el indicador y actualizar la meta de conformidad con las acciones que priorizará la estrategia atrapasueños a fin de atender las necesidades y particularidades identificadas en las niñas, los niños, las y los adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado que habitan la ciudad.

**Indicador:** Salas amigas de la familia lactante reconocidas en el Distrito.

**Avance:** 100%

**Análisis:** El resultado del indicador para la vigencia es sobresaliente, dado que el porcentaje de cumplimiento del indicador con respecto a la meta es del 100%. Este resultado obedece a que durante la vigencia 2022, se logró asesorar, acompañar y cualificar de forma presencial y virtual a las 382 salas amigas de la familia lactante - SAFL- (297 SAFL institucionales, 66 SAFL laborales y 19 SAFL comunitarias). Se continuó la generación de habilidades desde lo tecnológico para que el equipo lactancia materna avanzará en los acompañamientos desde plataformas virtuales sincrónicas, presenciales y plataforma Moodle.

Adicionalmente, se logró realizar 62 evaluaciones externas al cumplimiento de los pasos para implementar la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante en los entornos de vida: institucional, laboral y comunitario, las cuales pasaron la evaluación y en consecuencia se les otorgó reconocimiento.

Además, se logró realizar la ceremonia de reconocimiento de las Salas Amigas de la Familia Lactante el 29 de noviembre de 2022 en la Biblioteca Virgilio Barco; para lo cual se desarrollaron actividades fundamentadas en el enfoque de género, enfoque intercultural y diverso, a través de la muestra de diversas formas de lactancia que permitió sensibilizar a las y los participantes en la promoción de la adecuada práctica de la lactancia materna.

Se proyecta mantener el indicador para la vigencia 2023, dada la responsabilidad de la Entidad en el cumplimiento

del Acuerdo 480 de 2011 que dispone “la implementación progresiva de las Salas Amigas de la Familia Lactante en el ámbito laboral de las entidades del Distrito Capital, las cuales serán apoyadas logística y técnicamente por la Secretaría Distrital de Integración Social quien las acreditará”, el Acuerdo 722 de 2018 “Por el cual se establecen estrategias para la promoción, fomento y apoyo a la cultura de la lactancia materna y se apoyan los bancos de leche humana en el D.C” y la Resolución 2423 de 2018 “Por la cual se establecen los parámetros técnicos para la operación de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral”.

**Indicador:** Jardines infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente.

**Avance:** 100%

**Análisis:** En 2022, el indicador presentó resultado sobresaliente teniendo en cuenta que el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a la meta es del 100%, tendencia creciente, y, comportamiento caracterizado por registrar en septiembre, octubre y noviembre los porcentajes de ejecución más elevados, es decir, el mayor número de jardines infantiles privados inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales asesorados técnicamente, que no habían asistido antes a las asesorías brindadas por el equipo de fortalecimiento técnico de la Subdirección para la Infancia.

Así mismo, se precisa que durante la vigencia se lograron desarrollar tres encuentros con las asociaciones que reúnen a representantes legales o coordinadoras de jardines infantiles privados en los que se presentó el plan de fortalecimiento técnico, este ejercicio posibilitó un mayor acercamiento y divulgación de las acciones propuestas para satisfacer las necesidades y los intereses de los jardines infantiles privados.

Adicionalmente, a partir de la mencionada socialización se lograron ofertar dos ciclos de asesoría técnica, donde se abordaron: el arte de abrazar y cuidar la infancia y sus sueños, el saber pedagógico y su incidencia en la educación inicial, ambientes adecuados y seguros, nutrición y salubridad, talento humano y proceso administrativo.

Además, se logró transformar la asesorías técnicas especializadas a partir de la proyección de un proceso por cada componente de atención, lo cual cambio las expectativas del sector privado en los espacios de fortalecimiento técnico, que posibilitaron la construcción desde las experiencias de cada escenario en la atención a la primera infancia, así como, articular acciones desde la integralidad, la relación de los estándares de los diferentes componentes, y, la forma en que estas percepciones permiten visualizar otras concepciones entorno a la educación inicial, que resultan ser la línea base para plantear estrategias de abordaje territorial que se focalizan en contenidos asociados a las condiciones de calidad y consolidan el servicio partiendo de su sentido, sus objetivos y principios.

Se precisa, que para la vigencia 2023 se proyecta mantener el indicador de gestión.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$ 195.274.397.318	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 192.039.730.659	98%
<b>Girado</b>	\$ 158.672.300.103	83%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Mata 01:** Actualizar 1 política pública de infancia y adolescencia con la participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes, sus familias y la movilización de la sociedad civil para la transformación de los territorios y la generación de entornos protectores desde la gestación hasta la adolescencia, para su implementación y seguimiento teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.

<b>Programado</b>	\$ 1.768.323.258	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.757.351.424	99%
<b>Girado</b>	\$ 1.495.376.257	85%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Atender a 71000 niñas y niños con enfoque diferencial y de género, en servicios dirigidos a la primera infancia pertinentes y de calidad en el marco de la atención integral, a través de una oferta flexible que tenga en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y

cuidadores/as, que permita potenciar su desarrollo, así como prevenir situaciones de riesgo para la garantía de derechos.

<b>Programado</b>	\$ 169.291.650.207	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 166.277.543.020	98%
<b>Girado</b>	\$ 136.506.596.778	82%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Atender a 18500 niñas niños y adolescentes con discapacidad, alteraciones en el desarrollo, restricciones médicas, pertenecientes a grupos étnicos y víctimas por el conflicto armado con enfoque diferencial y de género

<b>Programado</b>	\$ 7.365.549.557	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 7.289.248.125	99%
<b>Girado</b>	\$ 6.295.613.294	86%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Consolidar 1 herramienta de medición de la atención integral a niñas, niños y adolescentes que permita la trazabilidad de la Ruta Integral de Atenciones desde la Gestación hasta la Adolescencia

<b>Programado</b>	\$ 328.785.733	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 319.490.333	97%
<b>Girado</b>	\$ 280.167.667	88%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Atender a 15000 niñas, niños y adolescentes del distrito en riesgo de trabajo infantil y violencias sexuales; y migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos de



manera flexible con enfoque diferencial y de género

Programado	\$ 14.193.363.318	100%
Ejecutado	\$ 14.080.219.050	99%
Girado	\$ 12.108.538.068	86%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 06:** Atender a 8300 niñas niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado en el marco del acuerdo de paz, la memoria, la convivencia y la reconciliación con enfoque diferencial y de género

Programado	\$ 2.326.725.245	100%
Ejecutado	\$ 2.315.878.707	99,5%
Girado	\$ 1.986.008.039	86%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

## Principales logros

Meta 1: Actualizar 1 política pública de infancia y adolescencia con la participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes, sus familias y la movilización de la sociedad civil para la transformación de los territorios y la generación de entornos protectores desde la gestación hasta la adolescencia, para su implementación y seguimiento teniendo en cuenta los impactos de la emergencia social y sanitaria sobre esta población.

- Construcción y radicación del documento CONPES de la nueva Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (2023-2033) ante la

Secretaría Distrital de Planeación-SDP, que contiene el diagnóstico, puntos críticos y factores estratégicos; y la formulación de la política con sus objetivos, finalidades, aspectos más relevantes y financiamiento.

- La política pública cuenta con 101 indicadores estratégicos como insumo fundamental para el seguimiento y la evaluación intermedia de la nueva política y su plan de acción con 96 productos concertados en el marco del Comité Operativo Distrital de Infancia y Adolescencia-CODIA, que involucran el compromiso de 12 sectores del distrito, 14 entidades de nivel distrital y 1 de nivel nacional. Para este plan de acción se vinculan 3 nuevos sectores: Hábitat, Cultura y Mujer.
- 19.358 niñas, niños, adolescentes, padres, madres, cuidadoras y cuidadores, implementadores de la política y expertos participaron presencialmente en las 20 localidades de Bogotá durante la fase II. de Agenda Pública para la formulación de la nueva Política.

Meta 2: Atender a 71.000 niñas y niños con enfoque diferencial y de género, en servicios dirigidos a la primera infancia, pertinentes y de calidad en el marco de la atención integral, a través de una oferta flexible que tenga en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y cuidadores/as, que permita potenciar su desarrollo, así como prevenir situaciones de riesgo para la garantía de derechos.

- La Secretaría de Integración Social brindó atención a 81.365 gestantes, niñas y niños únicos con permanencia mínima de 90 días entre todas las modalidades del Servicio de Educación Inicial en el Marco de la Atención Integral tanto institucionales, como familiares: Jardines Infantiles Diurnos, Jardines Infantiles Nocturnos, Casas de Pensamiento Intercultural, Espacios Rurales, Creciendo Juntos Y Crecemos en la Ruralidad, con una permanencia mínima de 90 días<sup>1</sup>.
- Por su parte, durante la vigencia 2022, se ampliaron 21.008 cupos para niñas y niños desde la gestación en el marco del Plan de Rescate Social, a través de propuestas flexibles acorde a las realidades de las familias más vulnerables a través de la modalidad familiar y de jardines infantiles diurnos con horario adicional y nocturnos. Alcanzando la atención de 21.776<sup>2</sup> participantes con los recursos destinados para tal fin.
- Así mismo, la atención durante el 2022 fue presencial en el 100% de las modalidades de educación inicial, tanto en el territorio urbano, como rural (en cinco territorios: Suba, Chapinero, Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz). Se dio apertutra del Espacio Rural Montaña de Colores con 42 cupos en la localidad de Ciudad Bolívar.
- Promoción de tránsitos armónicos de 22.874 niñas y niños a los grados Jardín y Transición de la Secretaría de Educación del Distrito-SED, con el fin de garantizar su continuidad y favorecer su desarrollo integral, así mismo para el tránsito de niñas y niños entre los demás niveles que presta la Secretaría de Integración Social.
- Implementación de la “Estrategia Medio Acuático”, que busca a través de actividades lúdico-deportivas, fortalecer los vínculos socio afectivos entre niñas, niños, sus pares y las familias en las piscinas de los Centros de Desarrollo Comunitario-CDC en Usaquén, Usme y San Cristóbal, alcanzando una atención de 7.149 usuarios de primera infancia, infancia y adolescencia a nivel distrital en el año.
- Construcción de la herramienta Digital para el reporte a casos de Presunta vulneración de derechos, y adecuación para el registro de accidentes donde se incorporan la totalidad de servicios, modalidades y estrategias de atención de primera infancia, infancia y adolescencia de la Secretaría Distrital de Integración Social a fin de contribuir a la garantía de sus derechos.

---

<sup>1</sup> El criterio de permanencia se aplica para el conteo de esta meta proyecto de inversión.

<sup>2</sup> Esta cifra se presenta aparte de la obtenida en el marco de la meta del proyecto en la medida que, no se tiene en cuenta el criterio de permanencia debido al carácter flexible de los servicios en el marco del Plan de Rescate Social.

- Se implementó el Plan de acompañamiento para el fortalecimiento técnico de 10.114 colaboradores y colaboradoras con un primer módulo general y módulos de profundización: Módulo 1 “Promoción y Prevención”, Módulo 2 “Identificación y Detección” Modulo 3 “Activación de Ruta”.
- Se realizó entrega de 12 reconocimientos a las experiencias postuladas por los diferentes servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia de la Secretaría de Integración Social en el marco de la segunda versión de la gala Premios por la Niñez.
- Acompañamiento a 382 Salas Amigas de la Familia Lactante -SAFL; de estas 297 son institucionales en jardines infantiles, 19 son comunitarias en espacios comunitarios y 66 son laborales en entidades distritales. En esdte sentido, la Subdirección para la Infancia ingresó como participante en el Comité Distrital de Lactancia Materna de la Secretaría de Salud, con voz y voto.

Meta 3: Atender a 18.500 niñas niños y adolescentes con discapacidad, alteraciones en el desarrollo, restricciones médicas, pertenecientes a grupos étnicos y víctimas por el conflicto armado con enfoque diferencial y de género.

- Atención diferencial de 15.880 niñas niños y adolescentes con discapacidad, alteraciones en el desarrollo, restricciones médicas, pertenecientes a grupos étnicos y víctimas por el conflicto armado

con enfoque diferencial y de género, distribuidos así: 3.446 niñas, niños y adolescentes con discapacidad, 2.980 pertenecientes a grupos étnicos y 9.454 víctimas o afectados por el conflicto armado.

- Además de la atención presencial, se promocionaron espacios virtuales a través de la página de Facebook ESTRATEGIAENTREPARESDIS (<https://www.facebook.com/ESTRATEGIAENTREPARESSDIS?mibextid=ZbWKwL>) con material audiovisual que favorecen la transformación de imaginarios segregadores y excluyentes.
- La Estrategia entre Pares se ha implementado durante 12 años, lo cual ha permitido su posicionamiento como un referente de educación inicial inclusiva a nivel nacional e internacional, con la oportunidad de socializar a diferentes agentes educativos el proceso de inclusión realizado. En este sentido, la estrategia recibió el reconocimiento a las buenas prácticas en 2022, otorgado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Experiencias de Primera”, obteniendo el sexto lugar entre más de 700 experiencias presentadas a nivel nacional.
- Adicionalmente la estrategia recibió el galardón a mejores prácticas inclusivas por el IDPAC en el marco XIII Gala de Exaltación y Reconocimiento de las Personas con Discapacidad en Bogotá, este reconocimiento permite evidenciar el impacto que

ha tenido la estrategia durante los 12 años de implementación, así como establecer los retos para seguir promoviendo una educación inclusiva.

- Se dio apertura al Jardín Infantil Princesa Orika, con enfoque intercultural afrodescendiente, que moviliza la pervivencia cultural Afrodescendiente en la localidad de Suba. El jardín cuenta con 68 cupos, y aporta de forma significativa a la transformación de imaginarios sociales, promoviendo un mayor conocimiento y respeto de la diversidad de la herencia y la cultura de los afrodescendientes y de su contribución al desarrollo de las sociedades.
- Implementación de la estrategia territorial “Laboratorio de Paz”, orientada al reconocimiento de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados (hijos e hijas excombatientes o riesgo de uso y utilización) como protagonistas en la construcción de la paz.
- Se desarrollaron 72 espacios de diálogo de la estrategia Atrapasueños que permitieron generar jornadas de transformación donde se promovieron procesos de liderazgo social, construcción de ciudadanía y participación incidente de la niñez y juventud para hacerle frente al fenómeno del Reclutamiento Uso y Utilización.
- Se llevaron a cabo 56 encuentros con familias para el fortalecimiento de saberes e identidad cultural

afrodescendiente, y 79 encuentros de cualificación dirigidos al talento humano desde las estrategias Sawabona y Raizal Aidentity. Así mismo se priorizaron 138 unidades operativas con un total de 1.598 acompañamientos que se sustentan en la construcción e implementación de las Rutas de Saberes, nombre que se le ha otorgado a las planeaciones de las Sabedoras y sabedores negros afrodescendientes.

- Se realizaron 68 encuentros para el fortalecimiento de la Lengua de Señas Colombiana, a su vez las educadoras especiales realizaron 471 encuentros en Jardines Infantiles Diurnos y Casas de Pensamiento Interculturales en los que contaron con la asistencia promedio mensual de 900 agentes educativos.
- Se llevaron a cabo 408 encuentros con familias en pro del fortalecimiento del rol protector corresponsable de las niñas y los niños con discapacidad, alteraciones en el desarrollo y restricciones médicas.
- Realización de 118 búsquedas activas locales, con los que se lograron vincular prioritariamente 129 niñas y niños con discapacidad a los servicios sociales de la Entidad. En el componente de transición, 730 niñas y niños realizaron proceso de vinculación a diferentes escenarios, específicamente en los tránsitos a las instituciones educativas de la Secretaría de Educación.

Meta 4: Consolidar 1 herramienta de medición de la atención integral a niñas, niños y adolescentes que permita la trazabilidad de la Ruta Integral de Atenciones desde la Gestación hasta la Adolescencia -RIAGA-

- Durante el 2022 se avanzó en la implementación de la RIAGA que como herramienta de gestión permite ordenar los servicios en Bogotá por parte de todas las entidades y actores locales, distritales y Nacionales de acuerdo a lo ordenado por la Ley 1804 de 2016 “fortalecer la atención integral de manera articulada, consecuente con la situación de derechos de los niños y las niñas, con la oferta de servicios disponible y con características de las niñas y los niños en sus respectivos contextos”.
- Este proceso de implementación para el 2022 se enfocó en la territorialización de la RIAGA con el propósito de fortalecer la capacidad conceptual, operativa y técnica que, orientada desde el nivel distrital, promueva desde el enfoque territorial el desarrollo integral identificando, fortaleciendo y garantizando las atenciones definidas para cada uno de los momentos del transcurrir vital.
- Consolidación y lanzamiento del Sistema de Seguimiento Nominal -SSN- (en ambiente de producción), para iniciar el cargue de la información de las vigencias 2020, 2021, 2022 de acuerdo con lo concertado con las entidades responsables en primera infancia, para avanzar en el análisis de la

información como insumo para el fortalecimiento de la atención integral de niñas, niños y adolescentes.

- Avances en la territorialización de la RIAGA, a partir de la construcción de 20 informes de atención integral desde la gestión territorial (uno por localidad) como documento de gestión e insumo de planeación local 2023.

Meta 5: Atender a 15.000 niñas, niños y adolescentes del distrito en riesgo de trabajo infantil y violencias sexuales; y migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos de manera flexible con enfoque diferencial y de género

- 14.499 niñas, niños y adolescentes atendidos en lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo en riesgo de trabajo infantil, migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos y a través de la nueva apuesta en el marco de la implementación del Sistema Distrital de Cuidado:
  - 11.939 niñas, niños y adolescentes a través de 13 Centros Amar y la Estrategia móvil.
  - 1.111 niñas, niños y adolescentes a través del Centro Abrazar y su estrategia territorial Abrazar Itinerante.
  - 1.449 niñas, niños y adolescentes a través de la Estrategia el Arte de Cuidar-te.
- Realización de 12 movilizaciones sociales en el marco de la “Estrategia Por la Niñez”, en las localidades de Fontibón, Ciudad Bolívar, Santa fe,

Engativá, Rafael Uribe Uribe, Bosa, Usme, Suba, Los Mártires, Antonio Nariño, Tunjuelito y San Cristóbal, con la implementación de metodologías de abordaje fijas e itinerantes en calle, con el fin de desnaturalizar las situaciones o riesgos que afectan los derechos de la niñez y la adolescencia en los territorios priorizados.

- Apertura de 15 puntos de atención fija y 2 móviles en el marco de la estrategia “El Arte de Cuidar-te” en 15 Manzanas del Cuidado.
- Reconocimiento en la Gala de Premios Por la Niñez de la Subdirección Para la Infancia 2022 en la categoría Ambientes Acogedores.
- Reconocimiento del “servicio de atención transitoria a niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos – Centro Abrazar”, por la Estrategia Colombia enseña a Colombia (COL – COL) en la que, se buscó fortalecer las capacidades en la gestión pública territorial, a través de la transferencia de experiencias.
- Aumento de cobertura a partir de la generación de espacios a través de la recreación y el deporte de la natación para el desarrollo motor de los niños, niñas y adolescentes de las localidades de Usme, San Cristóbal, Kennedy, Bosa, Mártires y Usaquén, en articulación con otras ofertas de la Entidad que no formaban parte de la Estrategia Medio Acuático

con las dos modalidades de atención (visitas y programa).

Meta 6: Atender a 8.300 niñas niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado en el marco del acuerdo de paz, la memoria, la convivencia y la reconciliación con enfoque diferencial y de género.

- 4.696 niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado atendidos en lo corrido del Plan de Desarrollo, en el marco del acuerdo de paz, la memoria, la convivencia y la reconciliación con enfoque diferencial y de género a través de la Estrategia Atrapasueños, en las Casas de Memoria y Lúdica y de los equipos territoriales de Papalotl de Sueños.
- Diseño, desarrollo e implementación de la RUTA DE GRAFITTI “labores que tejen paz” en la localidad de San Cristóbal, acciones que buscaron fortalecer los tejidos sociales y construir desde el arte y la mirada de las niñas y niños víctimas del conflicto armado, incidiendo en el fortalecimiento de entornos protectores.
- Publicación de la caja de recursos pedagógicos “CAMINANDO MEMORIAS PARA RECIBIR, ACOMPAÑAR Y ABRAZAR”. Cartilla pedagógica que ajusta procesos de inclusión, diversidad y reconocimiento del territorio en el acompañamiento a dicha población. La cartilla es accesible por medio



de código QR, en el marco de la celebración de los diez años de la Estrategia en 2022.

- Actualización de la línea técnica de la Estrategia Atrapasueños a partir de la lectura de las realidades actuales de la ciudad.
- Diseño e implementación de herramientas como la estrategia territorial “Laboratorios de Paz” orientada al reconocimiento de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados como protagonistas en la construcción de la paz y empoderamiento de derechos para la incidencia en escenarios de toma de decisiones.
- Fortalecimiento de la familia como entorno protector a partir del reconocimiento del principio de corresponsabilidad, como eje primordial para la garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes Desde la línea de promoción y reconocimiento a las familias y en el marco del Sistema Distrital de cuidado.
- Desarrollo de 147 orientaciones psicojurídicas y seguimientos a las familias y cuidadores de niñas, niños y adolescentes con la elaboración de documentos y herramientas jurídicas que permiten a las familias la exigibilidad de sus derechos por medio de derechos de petición, tutelas o recursos, según sea el caso, favoreciendo el rol protector de la familia y propendiendo por la garantía y el

restablecimiento de derechos y el acceso a los servicios.

### **Dificultades**

- La alta rotación de personal en las entidades del Distrito causa reprocesos en las gestiones de articulación, generando demoras en las acciones programadas en los planes de acción interinstitucionales que se orientan a la atención de las niñas, niños y adolescentes en Bogotá.
- La falta de un instrumento formal (convenio, acuerdo) que permitiera comprometer a las entidades en la consolidación del Sistema de Seguimiento Nominal -SSN-, causó retraso en el cargue de la información a 2022, sin embargo, se avanzó en el marco de los compromisos logrados en las mesas técnicas y directivas, así como la voluntad de las entidades.
- Las situaciones de inseguridad en algunos territorios, limita el alcance de la atención a la población. En articulación con la comunidad y a través del establecimiento de puntos de encuentro se ha logrado llegar a parte de la población.
- Presencia de situaciones de falta de corresponsabilidad de los participantes y sus familias en los procesos de desarrollo de sus hijas e hijos evidenciado en la inasistencia reiterativa, el no canje oportuno de bonos canjeables por

alimentos, incumplimiento de los acuerdos de corresponsabilidad entre otros. Para ello se han promovido espacios y acciones pedagógicas sobre la importancia de los procesos que desarrollan los profesionales para favorecer a las familias dando herramientas que ayuden a mitigar riesgos tanto en la seguridad, como en el desarrollo de las niñas y los niños.

### Principales retos para 2023

- Socializar e implementar la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia 2023-2033 tanto a nivel interno como externo.
- Garantizar procesos de cualificación y posicionamiento de la nueva PPPIA para implementadores de política en todo el distrito.
- Atender a 71000 gestantes, niñas y niños con enfoque diferencial y de género, en servicios dirigidos a la primera infancia.
- Atender a 18.500 niñas niños y adolescentes con discapacidad, alteraciones en el desarrollo, restricciones médicas, pertenecientes a grupos étnicos y víctimas por el conflicto armado con enfoque diferencial y de género.
- Continuar fortaleciendo alianzas interinstitucionales con el fin de brindar apoyos integrales a las niñas, niños que participan en la Estrategia Entre Pares
- Armonizar las apuestas técnicas construidas en el marco de la RIAGA con la implementación de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (2023- 2033).
- Generar procesos de documentación técnica que fortalezcan la línea de gestión de conocimiento de la RIAGA en la ciudad, como memoria del proceso y como base para la generación de intercambio y fortalecimiento de experiencias.
- Concretar el acuerdo de intercambio de información entre las entidades que forman parte de la RIAGA, con el propósito de lograr un ejercicio sostenible de reporte y uso del SSN (reportes periódicos, información compartida, toma de decisiones).
- Generar articulación de la RIAGA con los escenarios del nivel nacional, para procesos de posicionamiento, intercambio y fortalecimiento.
- Atender a 15000 niñas, niños y adolescentes del distrito en riesgo de trabajo infantil y violencias sexuales; y migrantes en riesgo de vulneración de sus derechos de manera flexible con enfoque diferencial y de género.
- Atender a 7.000 niñas niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado en el marco del acuerdo de paz, la memoria, la

convivencia y la reconciliación con enfoque diferencial y de género.

- Ajustar la Estrategia Atrapasueños a los retos de la política pública de primera infancia e infancia y adolescencia, en armonía con los desafíos de la política pública de paz y la política de víctimas, de acuerdo a las necesidades de población.
- Continuar con la implementación y posicionamiento de las escuelas de memoria y paz en otros escenarios que permitan fortalecer el tejido social y la participación de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado.

**Proyecto de inversión: 7745 - Compromiso por una alimentación integral en Bogotá**



Con este proyecto se busca contribuir a la reducción del riesgo de inseguridad alimentaria de la población identificada por la Secretaría Distrital de Integración Social en los territorios de pobreza o vulnerabilidad social con apoyos alimentarios y procesos de inclusión social, mediante:

- Beneficiar con apoyos alimentarios, económicos o en especie a la población en los territorios con pobreza o vulnerabilidad social identificados por la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Generar acciones de vigilancia nutricional y promoción de estilos de vida saludable con énfasis en alimentación, nutrición, actividad física, dirigidas a la población beneficiaria de apoyos alimentarios de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Desarrollar procesos de inclusión social que involucren la economía solidaria, la agricultura urbana, la separación y disposición de residuos y la construcción de tejido social comunitario, dirigidos a la población beneficiaria de apoyos alimentarios de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Implementar una estrategia de nutrición, alimentación y salud basada en "1000 días de oportunidades para la vida" dirigida a las mujeres gestantes, en periodo de lactancia y niños y niñas menores de 2 años participantes de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El proyecto 7745 cuenta con 11 metas de las cuales se programaron 9 en la vigencia 2022, las cuales presentan el

siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Beneficiar a 4.500 hogares mediante apoyos económicos

<b>Magnitud Programada</b>	1.500
<b>Magnitud Ejecutada</b>	26
<b>%Avance</b>	1,73

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Beneficiar el 100% de personas programadas mediante raciones de comida caliente en comedores comunitarios

<b>Magnitud Programada</b>	100,00
<b>Magnitud Ejecutada</b>	99,4
<b>%Avance</b>	99,4%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Beneficiar el 100% de personas programadas con la entrega de apoyos alimentarios mediante bonos canjeables por alimentos y apoyos en especie

<b>Magnitud Programada</b>	100,00
<b>Magnitud Ejecutada</b>	94,9
<b>%Avance</b>	94,9%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 06:** Entregar el 100% de ayudas humanitarias dirigidas a atender emergencias sociales

<b>Magnitud Programada</b>	100
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 07:** Fortalecer las capacidades de 1.200 profesionales vinculados a la prestación de los servicios sociales de la Secretaría, en acciones de vigilancia nutricional

<b>Magnitud Programada</b>	234
<b>Magnitud Ejecutada</b>	234
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 08:** Orientar a 36.000 personas frente a la promoción de estilos de vida saludable con énfasis alimentación, nutrición y actividad física

<b>Magnitud Programada</b>	19.322
<b>Magnitud Ejecutada</b>	19.322
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 09:** Formular e implementar una estrategia de inclusión social

<b>Magnitud Programada</b>	0,6%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,6%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 10:** Implementar 1 estrategia de agricultura urbana orgánica, manejo, disposición y aprovechamiento de residuos sólidos para los servicios sociales de la Secretaría.

<b>Magnitud Programada</b>	0,6%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,6%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 11:** Beneficiar a 15.000 mujeres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años con un apoyo alimentario articulado a la estrategia de nutrición, alimentación y salud basada en "1000 días de oportunidades para la vida"

<b>Magnitud Programada</b>	15.000
<b>Magnitud Ejecutada</b>	19.339
<b>%Avance</b>	129%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Nota:** La meta 3 relacionada con la implementación de 2 Comedores Móviles para la entrega de comida caliente no se programó dado que se cumplió en la vigencia 2021. Para el caso de la meta 5 relacionada con entregar el 100% de kits alimentarios humanitarios programados para atender necesidades

poblacionales territoriales, no fue programada dado que la entrega de estos kits se programó en el marco de la emergencia sanitaria generada por el COVID la cual ya finalizó.

En cuanto a los indicadores podemos ver:

### Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social

**Indicador:** Población participante de los servicios sociales y apoyos alimentarios con clasificación de su estado nutricional.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se registraron 141.229 datos de registros de peso y talla de participantes en atención de los servicios sociales y apoyos alimentarios entre el 1 de enero hasta el 30 de diciembre de 2022. Cabe resaltar que a corte de diciembre se han venido realizando los ajustes correspondientes a las mediciones fuera rango, motivo por el cual el cierre de mediciones fuera de rango acumuladas para el año es menor.

**Indicador:** Población participante de los servicios sociales con apoyos alimentarios que reciban socialización en acciones de Información, Educación y Comunicación para la Promoción de Hábitos en Estilos de Vida Saludables (IEC-PHEVS), con énfasis en alimentación, nutrición y actividad física.

**Avance:** 134%

**Análisis:** La medición final del indicador se realiza teniendo en cuenta el reporte de participación en acciones IEC en las modalidades de atención con apoyo alimentario, a cargo de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento: bonos canjeables por alimentos del proyecto 7745, comedores comunitarios - cocinas populares y canastas alimentarias (afro, rural e indígena). En 2022 se reporta la participación en acciones de IEC para PHEVS de un total de 19.322 personas únicas beneficiarias de estos apoyos alimentarios, llegando a un total de 45.859 personas únicas en lo corrido del cuatrienio (2020-2022). Es pertinente aclarar que una persona puede participar en varias de las acciones IEC convocadas a lo largo del año, pero para efectos del reporte, solo se cuenta una vez.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$ 257.373.996.349	100%
Ejecutado	\$ 236.789.662.886	92%
Girado	\$ 200.496.882.359	85%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Beneficiar a 4.500 hogares mediante apoyos económicos

Programado	\$ 564.843.200	100%
Ejecutado	\$ 564.843.200	100%
Girado	\$ 543.675.200	96%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Beneficiar el 100% de personas programadas mediante raciones de comida caliente en comedores comunitarios

Programado	\$ 64.942.782.795	100%
Ejecutado	\$ 60.908.038.600	94%
Girado	\$ 34.158.486.834	56%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Beneficiar el 100% de personas programadas con la entrega de apoyos alimentarios mediante bonos canjeables por alimentos y apoyos en especie

Programado	\$ 166.237.112.398	100%
Ejecutado	\$ 150.104.342.747	90%
Girado	\$ 141.648.601.507	94%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 06:** Entregar el 100% de ayudas humanitarias dirigidas a atender emergencias sociales

Programado	\$ 3.244.961.974	100%
Ejecutado	\$ 2.893.360.144	89%
Girado	\$ 2.885.243.972	99,7%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 07:** Fortalecer las capacidades de 1.200 profesionales vinculados a la prestación de los servicios sociales de la Secretaría, en acciones de vigilancia nutricional.



Programado	\$ 1.464.819.936	100%
Ejecutado	\$ 1.456.624.869	99%
Girado	\$ 899.408.632	62%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 08:** Orientar a 36.000 personas frente a la promoción de estilos de vida saludable con énfasis alimentación, nutrición y actividad física.

Programado	\$ 631.703.002	100%
Ejecutado	\$ 631.703.002	100%
Girado	\$ 394.591.000	62%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 09:** Formular e implementar una estrategia de inclusión social

Programado	\$ 298.333.600	100%
Ejecutado	\$ 297.804.400	99,8%
Girado	\$ 201.599.200	68%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 10:** Implementar 1 estrategia de agricultura urbana orgánica, manejo, disposición y aprovechamiento de residuos sólidos para los servicios sociales de la Secretaría.

Programado	\$ 215.792.319	100%
Ejecutado	\$ 159.298.800	74%
Girado	\$ 80.168.400	50%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 11:** Beneficiar a 15.000 mujeres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años con un apoyo alimentario articulado a la estrategia de nutrición, alimentación y salud basada en "1000 días de oportunidades para la vida"

Programado	\$ 19.773.647.125	100%
Ejecutado	\$ 19.773.647.124	100%
Girado	\$ 19.685.107.614	99,6%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros:

**Meta 1:** Beneficiar a 4.500 hogares mediante apoyos económicos

- Con el servicio Alimentación Integral: Un Camino Hacia La Inclusión Social, a través de la modalidad Apoyo Económico Social 7745, se aporta de manera directa a la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado desde la vigencia 2021 con la cual se coadyuva en la economía de los hogares pobres y vulnerables de jefatura femenina aumentando su capacidad de adquisición para solventar las necesidades básicas de estos hogares
- De acuerdo con lo anterior, se consolidó un proceso que hace frente a barreras enfrentadas por mujeres cabeza de hogar, en particular, respecto a facilitar el acceso a bienes y servicios de alta demanda para el hogar en el marco de la Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado, lo cual se logra a través de la dispersión de transferencias a 500 hogares con

jefatura femenina, según los listados de dispersión reportados por la Secretaría Distrital de Hacienda, avanzando en la inclusión de hogares vulnerables.

Meta 2: Beneficiar el 100% de personas programadas mediante raciones de comida caliente en comedores comunitarios

- La modalidad de atención de Comedores Comunitarios - Cocinas Populares es una apuesta social que aporta a la reducción del riesgo de Inseguridad alimentaria de la población en condiciones de pobreza o vulnerabilidad, a través de la entrega diaria de raciones de comida caliente con un aporte nutricional de 40%.
- En el marco del Acuerdo 761 de 2020, "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI", en la ciudad ha avanzado en la mitigación del hambre y en brindar condiciones de alimentación saludable y equilibrada para la población que requiere de este tipo de intervención, apoyo que ha sido complementado con el desarrollo de las acciones de vigilancia nutricional, de promoción de estilos de vida saludable, actividad física y el acompañamiento desde la estrategia de inclusión social para fortalecer las capacidades de los participantes de la modalidad y ayudar en el mejoramiento de su calidad de vida y del tejido social de la Ciudad.

- Durante la vigencia 202, los Comedores Comunitarios – Cocinas Populares se implementaron en ciento trece (113) unidades operativas, a través de ciento siete (107) convenios de asociación contratados a través de un proceso competitivo a través del Decreto 092/2017 Artículo 5, suscritos con Entidades sin Ánimo de Lucro – ESAL y un (1) convenio interadministrativo celebrado con el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y de la Juventud – IDIPRON para la operación de seis (6) unidades operativas, con un total de 34.400 cupos para la atención de la población en 19 localidades de la ciudad con los cuales se presenta un avance en la magnitud de la meta de 99,4% lo que representa un total de 47.837 personas únicas beneficiadas.

Meta 4: Beneficiar el 100% de personas programadas con la entrega de apoyos alimentarios mediante bonos canjeables por alimentos y apoyos en especie

- En el marco del servicio Alimentación Integral: Un Camino Hacia La Inclusión Social, se brindan condiciones para que la población vulnerable que atiende la Secretaría Distrital de Integración Social, pueda acceder a bienes alimentarios de primera necesidad mediante entregas periódicas de bonos canjeables por alimentos, canastas alimentarias para población étnica y rural y el suministro directo de alimentos desde las unidades propias que se atienden de manera presencial a la población más vulnerable de la ciudad.

- Con base en lo anterior, para la vigencia 2022, se registran 66.454 personas únicas beneficiadas mediante bonos canjeables por alimentos, 12.013 personas desde el enfoque étnico y diferencial a través de la entrega de canastas afro, canastas indígenas y canasta básica rural; y 80.435 personas atendidas por medio de suministro de alimentos perecederos y no perecederos en 367 unidades operativas ubicadas en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá.
- Adicionalmente, se generó la entrega de paquetes alimentarios, beneficiando 36.734 personas únicas de comedores comunitarios en 2022, así como la población de las Subdirecciones para la Vejez (18.057 personas únicas), para la discapacidad (126 personas únicas) y para la infancia (6.351 personas únicas).

Meta 6: Entregar el 100% de ayudas humanitarias dirigidas a atender emergencias sociales.

- Con el objetivo, de contribuir al desarrollo de acciones para la atención de situaciones emergentes o población en riesgo, a través de los apoyos alimentarios de emergencia y de ayuda humanitaria, la población en la ciudad cuenta con mecanismos de apoyo inmediatos que permiten asegurar, de manera transitoria y ante la posterior normalización de situaciones de emergencia, contar con bienes alimentarios.

- Durante la vigencia 2022 se beneficiaron 25.337 personas en emergencia en el marco de la implementación de la estrategia de territorios cuidadores en Bogotá. Así mismo, se entregaron más de 328 mil raciones de comida caliente en el marco de la estrategia de atención a la pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad, identificadas a través de abordaje territorial en los recorridos de la Tropa Social.

Meta 7: Fortalecer las capacidades de 1.200 profesionales vinculados a la prestación de los servicios sociales de la Secretaría, en acciones de vigilancia nutricional

- Ruta para la desnutrición de niños y niñas identificados por la Secretaría de Integración Social. 298 niñas y niños en primera infancia que se activaron en la vigencia 2022 en la ruta especializada de atención integral a la desnutrición aguda en menores de cinco años alcanzaron un estado nutricional adecuado. Esta cifra corresponde al 55.4% de las niñas y niños identificados en los servicios sociales con desnutrición aguda durante la vigencia.
- Ruta para la desnutrición de niños y niñas remitidos por la Secretaría de Salud. En la vigencia 2022 la entidad se vincularon 1.809 niñas y niños en primera infancia de los 3.014 remitidos en el marco de la mesa distrital de alteraciones nutricionales

para atención integral y entrega de apoyo alimentario.

Meta 8: Orientar a 56.000 personas frente a la promoción de estilos de vida saludable con énfasis alimentación, nutrición y actividad física

- Las acciones de Información Educación y Comunicación en promoción de estilos de vida saludables contribuyen con la implementación de la Política Pública Distrital de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2019-2031 "Construyendo ciudadanía alimentaria" específicamente en lo relacionado con los ejes 1 "inequidad económica y social" y 3 "prácticas saludables de alimentación y nutrición en todos los momentos del curso de vida"
- Como resultado de lo anterior, con el desarrollo de las actividades de promoción, se ha logrado que 19.322 personas únicas participantes, hayan transformado o fortalecido sus hábitos y estilos de vida saludables enfocados en alimentación, nutrición y actividad física que contribuyen al bienestar de la población atendida de acuerdo con sus necesidades, características, y particularidades, y que se encuentran relacionados con la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes, la hipertensión, y algunos tipos de cáncer reduciendo el riesgo de afectaciones a la salud por temas asociados al consumo inadecuado de alimentos.

Meta 9: Formular e implementar una estrategia de inclusión social

- El proceso de inclusión social ha permitido que quienes se encuentran discriminados, excluidos o en riesgo de estarlo, por diversas situaciones o condiciones, tengan las oportunidades y capacidades para participar plenamente en la vida económica, política, social y cultural de la sociedad en la que viven; en ese sentido, la inclusión social tiene que ver con el reconocimiento y respeto a la diferencia y, muy especialmente, tiene que ver con la equidad y con la justicia social.
- Durante la vigencia 2022, con las acciones derivadas de la Estrategia de Inclusión Social se logró hacer seguimiento a 6.457 hogares a través de la generación de acuerdos con los participantes para el cumplimiento de las metas establecidas en el instrumento de Lectura de Realidades – Contrato Social Familiar; esto permitió el desarrollo de acciones de referenciación y seguimiento bimestral a los acuerdos, basados en la articulación intrainstitucional e interinstitucional, con el objetivo de gestionar la oferta territorial que movilice los recursos institucionales y de corresponsabilidad con los participantes, para promover la garantía del goce pleno de sus derechos.
- La implementación de la Estrategia de inclusión social permitió la realización de encuentros en el marco de la interculturalidad e

intergeneracionalidad, con los que se trataron temas establecidos en las políticas públicas que se implementan en el distrito como mujer y equidad de género, nuevas masculinidades, participación ciudadana, envejecimiento activo, digno y feliz, prevención de violencias y promoción del buen trato, diversidad, bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento, redes sociales y comunitarias y autonomía.

- Así mismo, para la modalidad de Canastas Alimentarias – Cabildos Indígenas, la estrategia de Inclusión social: Construyendo Autonomía Alimentaria, se adaptó a las dinámicas culturales de cada uno de los cabildos indígenas y a sus particularidades en su funcionalidad, teniendo en cuenta el reconocimiento a sus usos y costumbres, a las Autoridades Indígenas, y a su plan de pervivencia como eje central de intervención.

Meta 10: Implementar 1 estrategia de agricultura urbana orgánica, manejo, disposición y aprovechamiento de residuos sólidos para los servicios sociales de la Secretaría.

- Durante la vigencia 2022, se adelantó la gestión requerida para la implementación de la Estrategia de Agricultura Urbana; con dicha gestión se desarrollaron procesos de agricultura urbana en casa con los participantes de comedores comunitarios, así como entregar a las

subdirecciones locales los invernaderos de Lourdes y Lago Timiza.

- Así mismo, se adelantaron las actividades en cuanto aprovechamiento de residuos sólidos entregándolos a organizaciones de recicladores y de manera continua, se desarrollaron las actividades relacionadas con el Plan Institucional de Gestión Ambiental.
- Las actividades desarrolladas permitieron la concientización en los participantes de comedores comunitarios, así como en los funcionarios y contratistas de la Entidad frente a la importancia de desarrollar acciones sostenibles de consumo y disposición de residuos, con el fin de reducir el impacto ambiental y mejorar los patrones de consumo con prácticas sostenibles.

Meta 11: Beneficiar a 15.000 mujeres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años con un apoyo alimentario articulado a la estrategia de nutrición, alimentación y salud basada en "1000 días de oportunidades para la vida"

- Entrega de bonos canjeables por alimentos: en el marco de la atención integral a la primera infancia, cobra especial relevancia el periodo de los primeros 1.000 días, por la ventana de oportunidad que se configura en el desarrollo infantil. En este sentido, y con el fin de disminuir las inequidades y brechas sociales se logra dar continuidad a la oferta social orientada a la entrega de bonos canjeables por alimentos para esta población, ya que contribuye a

que las familias gestantes o con niñas y niños accedan a alimentos sanos y adecuados, para mantener o mejorar el estado de salud y nutrición desde la gestación, así como prevenir la desnutrición y el bajo peso al nacer.

- Durante 2022 se atendieron 19.339 personas con la entrega de bonos canjeables en el marco de esta atención.
- Línea técnica para la difusión de Información, educación y comunicación en la atención de Madres Gestantes y lactantes y Niños y Niñas menores de 2 años. El Distrito Capital, a través del cumplimiento de esta meta sectorial, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la población más vulnerable de la ciudad, y particularmente, aporta a la atención integral durante el periodo de 1000 días de vida, ventana de oportunidad para el desarrollo óptimo, actual y futuro de una sociedad. De igual forma esta meta, aporta al cumplimiento de la línea de acción de la política pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional, relacionada con un “Incremento en la adopción de hábitos alimentarios saludables en los diferentes momentos del curso de vida de los habitantes del Distrito Capital”.
- Por lo anterior, se busca garantizar los derechos fundamentales durante la primera infancia, con el propósito de aportar bases sólidas para el desarrollo pleno de su potencial mediante acciones

de promoción de prácticas óptimas de salud, nutrición y alimentación infantil dirigidas a gestantes y cuidadores de niños y niñas.

- Como resultado de las acciones adelantadas durante 2022, se realizó la formulación de la estrategia 1.000 días de oportunidades para la vida, como una apuesta de fortalecimiento al talento humano que apunta al diseño y validación de un proceso de Información, Educación y Comunicación, centrado en la promoción de prácticas óptimas de salud, nutrición y alimentación en gestantes, madres en periodo de lactancia, niños y niñas menores de dos años, a partir del fortalecimiento de las capacidades del talento humano vinculado a las modalidades que atienden a esta población en la SDIS.

### **Dificultades**

- Se ha tenido limitaciones en la entrega de los apoyos económicos a hogares en cuanto a la identificación de aquellos que cumplan los criterios de entrega de dichos apoyos. Se está trabajando en el ajuste de criterios y de identificación de los hogares con el fin de avanzar en este proceso.

### **Principales retos para 2023**

- Adelantar la gestión para el desarrollo de la operación de Bonos Canjeables por Alimentos, Canastas y paquetes alimentarios y suministro de



alimentos perecederos y no perecederos en cumplimiento a la planeación prevista para la vigencia 2023 con el fin de dar continuidad a la atención de los participantes en los diferentes servicios orientados a promover la seguridad alimentaria en Bogotá

- Avanzar con el fortalecimiento técnico con los profesionales en nutrición y enfermería de los servicios sociales para dar cumplimiento al Instructivo Ruta especializada de atención integral a la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años, SDIS (INS-PSS-064).
- Dar continuidad a las actividades de inclusión social con los participantes de Comedores Comunitarios y Canastas Alimentarias para los cabildos indígenas.
- Dar continuidad a los procesos derivados de la Estrategia de Agricultura Urbana Orgánica, y manejo y disposición de residuos sólidos con los participantes y operadores.
- Adelantar la gestión para la entrega de Bonos Canjeables por Alimentos, en cumplimiento a la planeación prevista para la vigencia 2023 con el fin de dar continuidad a la atención de los participantes de este servicio.
- Implementar la estrategia de Información, Educación y Comunicación IEC 1000 días, como

una apuesta de fortalecimiento técnico al talento humano que se articulará a los procesos misionales y transversales la cual apunta al diseño y pilotaje de un proceso IEC, centrado en la promoción de prácticas óptimas de salud, nutrición y alimentación en gestantes, madres en periodo de lactancia, niños y niñas menores de dos años, a partir del fortalecimiento de las capacidades del talento humano vinculado a los servicios y modalidades que atienden a esta población en la Entidad.

**Proyecto de inversión: 7749 - Implementar una estrategia de territorios cuidadores en Bogotá**



El objetivo del proyecto de inversión es implementar una estrategia de territorios cuidadores que reconozca y

fortalezca acciones de cuidado en el marco de las situaciones de emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de vulnerabilidad inminente en los territorios de Bogotá, a través de:

- Diseñar la estrategia de territorios cuidadores, que oriente las respuestas a situaciones de emergencia social, sanitaria, natural, antrópica y de vulnerabilidad inminente
- Identificar y caracterizar la demanda de servicios de cuidado directo e indirecto en los territorios, en especial aquellos que respondan a las necesidades de los hogares en condición de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.
- Adecuar los servicios sociales de la Sub ICI para la prestación de acuerdo a las realidades por la emergencia social, natural, antrópica, sanitaria y de vulnerabilidad inminente.

El proyecto cuenta con 4 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Diseñar una estrategia de territorios cuidadores

<b>Magnitud Programada</b>	0,40%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,40%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Caracterizar 412 territorios de Bogotá de acuerdo a las necesidades de las familias en condición de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.

<b>Magnitud Programada</b>	150
<b>Magnitud Ejecutada</b>	150
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Atender a 151.418 personas, de acuerdo a sus realidades por servicios en emergencia social, natural, antrópica, sanitaria y de vulnerabilidad inminente.

<b>Magnitud Programada</b>	56.802
<b>Magnitud Ejecutada</b>	56.802
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Fortalecer 20 redes comunitarias de cuidado y gestión del riesgo en las localidades

<b>Magnitud Programada</b>	5
<b>Magnitud Ejecutada</b>	5
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores tenemos:

Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social

**Indicador:** Personas atendidas en emergencia social, referenciadas a servicios sociales

**Avance:** 96%

**Análisis:** Para el año 2022 se tiene como resultado del proceso, que 9.659 personas fueron referenciadas a los diferentes servicios de la Secretaría y a otros servicios de entidades públicas o privadas del Distrito Capital, de las cuales las localidades con más personas referenciadas fueron Kennedy con 1.167, seguida de San Cristóbal con 971 y Ciudad Bolívar con 920; las entidades a las que se realizaron mayor cantidad de referenciaciones fueron: la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) con 5,036 seguido de la Secretaría Distrital de Salud con 905 y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico con 780; los servicios a los que más se referenció fueron Nutrición Alimentaria con 3.254 seguido de Generación de ingresos con 1.413, además los beneficios a los que más se referencia son Comedores con un total de 2.340, seguido de Atención Especializada en salud, con un total de 977; en cuanto a la población que más se atendió son las mujeres con un total de 6.735.

De acuerdo con el comportamiento del indicador durante la vigencia, se define que este debe mantenerse para lograr el cumplimiento de la meta.

**Indicador:** Familias atendidas en EDRAN social con

registro de población afectada (F05), orientadas a servicios sociales

**Avance:** 162%

**Análisis:** Durante el año 2022, se atendió por Evaluación de Daños y Riesgo Asociado en el Ámbito Social – EDRAN con el diligenciamiento del formato de registro de población afectada (F05) un total de 576 hogares, realizando orientación e información a un total de 280 hogares, con lo cual el porcentaje de seguimiento fue de 49 %, que corresponde a un cumplimiento 62% por encima de lo programado en la meta del indicador. Aunque fue un logro el cumplimiento de la meta, el sobrecumplimiento pudo estar relacionado con:

- El empoderamiento del equipo de Gestión del Riesgo en la realización de las orientaciones.
- El seguimiento y acompañamiento realizado a los profesionales del servicio, por parte del coordinador del servicio, recordando y reportando en todas las reuniones mensuales el avance del indicador.
- La no existencia de una línea base, por ser un indicador nuevo.
- La programación inicial baja del indicador.
- Las características particulares del servicio y de las emergencias que permitieron a los profesionales del servicio de Gestión del Riesgo realizar orientaciones a las familias, durante el año, en un porcentaje superior al programado.

Se puede evidenciar entonces el fortalecimiento en la orientación e información a los hogares atendidos con la EDRAN Social, pues para el primer trimestre se logró un 36% de cumplimiento, para el segundo trimestre se logró un 33%, para el tercer trimestre se logró un 63% de cumplimiento y para el cuarto trimestre 64%. Teniendo en cuenta la tendencia de crecimiento de los reportes trimestrales, se concluye la necesidad de ajustar la meta del indicador para el 2023”.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$ 5.556.414.668	100%
Ejecutado	\$ 5.472.961.444	98%
Girado	\$ 3.186.337.020	58%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

#### Meta 01: Diseñar 1 estrategia de territorios cuidadores

Programado	\$ 245.940.000	100%
Ejecutado	\$ 245.940.000	100%
Girado	\$ 156.067.267	63%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Caracterizar 412 territorios de Bogotá de acuerdo con las necesidades de las familias en condición de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social

Programado	\$ 233.126.240	100%
Ejecutado	\$ 233.126.240	100%
Girado	\$ 136.598.806	59%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Atender a 162763 personas, de acuerdo a sus realidades por servicios en emergencia social, natural, antrópica, sanitaria y de vulnerabilidad inminente

Programado	\$ 4.991.850.928	100%
Ejecutado	\$ 4.947.800.924	99%
Girado	\$ 2.893.670.947	58%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

**Meta 04:** Fortalecer 20 redes comunitarias de cuidado y gestión del riesgo en las localidades

Programado	\$ 85.497.500	100%
Ejecutado	\$ 46.094.280	54%
Girado	\$ -	0%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

### Principales logros

Meta 1: Diseñar una estrategia de territorios cuidadores.

- El proyecto formuló la Estrategia de Territorios Cuidadores, mediante la cual, ha puesto a disposición de los ciudadanos una oferta de servicios de respuesta con estrategias para la caracterización de territorios y el fortalecimiento de redes comunitarias de cuidado y gestión del riesgo.

- Para la vigencia 2022 se continuó con la implementación de la Estrategia a través de la cual, brindó a la población en situación de emergencia y vulnerabilidad social, herramientas para la superación de dichas situaciones, así como también, mediante el desarrollo de acciones que han permitido ampliar el conocimiento de los territorios y sus dinámicas.
- Se realizó acompañamiento a los responsables de los servicios de Respuesta Social y Gestión del Riesgo, en el marco de la programación y desarrollo de las etapas de caracterización territorial en cada una de las localidades de la ciudad; lo anterior ha permitido generar acciones que responden a las situaciones específicas de lo local, con respecto a los compromisos establecidos para la implementación de la estrategia.
- Se continuó con la generación de espacios de articulación con las Subdirecciones Locales de Integración Social, con el objetivo de establecer acciones para la intervención de situaciones de emergencia social y natural presentadas en las 20 localidades de la ciudad.

Meta 2: Caracterizar 412 territorios de Bogotá de acuerdo con las necesidades de las familias en condición de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.

- Durante la vigencia 2022, a través del equipo de Análisis Social Territorial se consolidó la

caracterización de 150 territorios en las localidades de Usaquén (10), Chapinero (9), Santa Fe (9), San Cristóbal (9), Usme (7), Tunjuelito (9), Bosa (10), Kennedy (10), Fontibón (10), Engativá (10), Suba (9), Barrios Unidos (5), Teusaquillo (4), Los mártires (10), Antonio Nariño (5), Puente Aranda (5), Rafael Uribe Uribe (9), Ciudad Bolívar (8) y Sumapaz (2), con lo que se permitió fortalecer los procesos de identificación y caracterización de territorios a escala barrial y orientados a reconocer desde la voz de los actores claves (líderes, beneficiarios, habitantes y comunidades), las problemáticas, necesidades, potencialidades de los territorios, así como las alternativas de solución planteadas por ellos, facilitando la toma de decisiones.

- Se consolidaron 150 agendas sociales territoriales, como instrumentos que se constituyen en hoja de ruta para orientar y abordar las problemáticas, necesidades de los territorios y consolidar los contratos sociales que la lidera la Estrategia Territorial Integral Social, y que han sido definidas y jerarquizadas por las comunidades que participaron de las lecturas sociales a través de los Diálogos sociales territoriales.
- Se llevó a cabo articulaciones con entidades del orden distrital como Alcaldías Locales, la Secretaría de Salud, la Secretaría de la Mujer, entre otras, así como con líderes y lideresas de diferentes localidades, para realizar abordajes territoriales conjuntos que permitieron fortalecer la participación



incidente en el proceso de construcción líneas de acción de gestión comunitaria frente a las problemáticas y necesidades de las comunidades que habitan la ciudad.

Meta 3: Atender a 151.418 personas, de acuerdo a sus realidades por servicios en emergencia social, natural, antrópica, sanitaria y de vulnerabilidad inminente

- En lo corrido del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024: “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, se ha atendido a través de la Estrategia de Territorios Cuidadores, a 126.493 personas en situación de emergencia social, natural, antrópica, sanitaria y de vulnerabilidad inminente, así: 12.733 en 2020, 56.958 en el 2021 y 56.802 con corte a diciembre 2022. Personas a quienes se les brindó asistencia oportuna y digna, mediante la orientación, referenciación y entrega de ayuda humanitaria (bono canjeable por alimentos, ayuda humanitaria no alimentaria, servicio funerario, tiquete terrestre, alojamiento transitorio, transferencia monetaria no condicionada), transitoria de acuerdo con la situación presentada. Todo ello en el marco de la ampliación de la oferta de servicios de cuidado de la SDIS, para la atención de la población con mayores niveles de vulnerabilidad y emergencia en los territorios.
- Del total de personas atendidas en la vigencia 2022, 20.315 recibieron ayuda humanitaria como

bonos canjeables por alimentos, alojamiento transitorio, auxilio funerario y suministros, 5.951 fueron atendidas a través de diálogos sociales territoriales, a 1.432 se les realizó Evaluación de Daños y Riesgo Asociado en el Ámbito Social – EDRAN como consecuencia de la ocurrencia de emergencias de tipo natural y antrópicas no intencionales, 1.422 recibieron ayuda humanitaria de una sola clase gestionada por el proyecto ante el IDIGER y a través de la Estrategia para atención a personas u hogares que enfrentan situaciones de emergencia social y requieren atención social inmediata, 27.682 personas recibieron transferencias monetarias de emergencia social transitoria no condicionada.

Meta 4: Fortalecer 20 redes comunitarias de cuidado y gestión del riesgo en las localidades

- Durante la vigencia 2022 se identificaron, crearon y fortalecieron 5 Redes Comunitarias de Cuidado y Gestión del Riesgo en las localidades de Chapinero, Santa Fe, Engativá, Mártires y Puente Aranda, como estructuras sociales, que crean y fortalecen vínculos de intercambio de conocimientos, experiencias, recursos entre personas o grupos interesados (nodos), para promover el cuidado y contribuir al bienestar de las personas en los territorios, aportando al fortalecimiento de los procesos de Cuidado y Gestión del Riesgo.



- Los integrantes de cada una de las redes adquirieron conocimiento en las siguientes temáticas: vivienda segura, capacitación comunitaria, prevención de incendios forestales, manejo de extintores, primeros auxilios básicos, así también, recibieron las instrucciones necesarias para fomentar la organización comunitaria como atributo indispensable para la construcción de escenarios de riesgo, como la preparación de la comunidad ante situaciones de emergencia y vulnerabilidad, así como para la transformación en las prácticas y cultura ciudadana entorno al cuidado y la gestión del riesgo.
- En el marco de dicho proceso, se generaron articulaciones con la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – UAECOB con el objetivo de llevar a cabo acciones conjuntas para fortalecer redes comunitarias de cuidado y gestión del riesgo en las localidades de Chapinero, Santa Fe, Engativá, Mártires y Puente Aranda, a través de procesos de capacitación.
- Con ello, se contribuyó de manera significativa a mejorar la capacidad de resiliencia ante situaciones de emergencia de tipo natural o antrópico no intencional, fomentando vínculos entre actores territoriales, a través de la socialización del sistema distrital de cuidado y el desarrollo de los procesos de gestión del riesgo, así como también, reconocer y visibilizar del rol de cuidadores y cuidadoras en el

desarrollo social y en la provisión de bienestar en las comunidades.

#### **Dificultades:**

No se identificaron dificultades en la vigencia 2022 para llevar a cabo el proyecto de inversión.

#### **Principales retos para 2023**

- En el marco de la implementación de la estrategia de territorios cuidadores, realizar acciones que permitan a la población involucrarse en la generación de agendas sociales territoriales, con el objetivo de construir de manera corresponsable, acuerdos que conduzcan a una verdadera distribución de los beneficios de habitar la Bogotá-Región, todo ello, a través de la caracterización territorial.
- Continuar generando articulaciones con otras entidades Distritales y locales, con el objetivo de realizar procesos de abordaje conjunto para identificar problemáticas y posibles respuestas interinstitucionales a las necesidades encontradas en el territorio.
- Contribuir a la eficiencia en la atención de emergencias, reduciendo la afectación, el daño o la pérdida de la vida, el ambiente, los bienes, la infraestructura y el patrimonio en general, público o privado, en la ciudad de Bogotá; y fortalecer el

proceso de referenciación de la población atendida a otros servicios sociales, tanto internos como externos, con el fin de contribuir a la atención complementaria de acuerdo con las necesidades identificadas.

- Generar acciones descentralizadas que permitan asociar a todos los integrantes de las redes, así como a los referentes locales, al proceso de creación y fortalecimiento de las redes comunitarias de cuidado y gestión del riesgo, de tal modo que no se vean afectados frente a posibles cambios en el talento humano asignado, en cada una de las dependencias de la Entidad asociadas al proceso.

**Proyecto de inversión: 7752 - Contribución a la protección de los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá**



Con este proyecto se busca proteger los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar en la ciudad de Bogotá, mediante:

- Restablecimiento de los derechos fundamentales a niños y niñas y adolescentes en procesos de restablecimiento de derechos con medida de ubicación institucional.
- Transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes que pueden conducir a prácticas e imaginarios que naturalizan la violencia intrafamiliar.

El proyecto cuenta con 3 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Atender integralmente al 100% niños, niñas y adolescentes en los Centros Proteger

Magnitud Programada	100
Magnitud Ejecutada	100
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

**Meta 02:** Implementar un plan de acción para coordinar la implementación y el seguimiento de la PPPF.

Magnitud Programada	0,5
Magnitud Ejecutada	0,5
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

**Meta 03:** Implementar un Plan Distrital de Prevención Integral de las Violencias contra las niñas, los niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, de carácter interinstitucional, intersectorial y transectorial, con enfoque de derechos, diferencial, poblacional, ambiental, territorial y de género

Magnitud Programada	0,5
Magnitud Ejecutada	0,5
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

En cuanto a los indicadores podemos ver:

**Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Casos atendidos oportunamente en los Centros Proteger

**Avance:** 85%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022, en los Centros Proteger se ha dado continuidad a la atención integral a niñas y niños con medida de ubicación institucional, atendiendo al 85% de niñas y niños remitidos por

autoridad competente (Comisario (a) de Familia / Defensor (a) de Familia); durante los meses de enero a diciembre se atendieron 444 oportunamente de 520 niñas y niños, en el transcurso del año ingresaron al servicio 427 niñas y niños. Así mismo, se presentaron 392 egresos, de los cuales 377 fueron por reintegro familiar, 6 por adopción y 9 por traslado institucional.

Durante la vigencia 2022 se avanzó en cada uno de los procesos adelantados con las familias vinculadas a Procesos Administrativos de Restablecimiento de derechos (PARD), en la implementación de estrategias de intervención y acompañamiento que permiten la creación de entornos protectores y seguros, el fortalecimiento de capacidades, garantizando que las niñas y los niños permanezcan en prevalencia de derechos, promoviendo el reintegro a su medio familiar y el no reingreso a los sistemas de protección.

Se ha avanzado en realizar seguimiento oportuno mediante la realización de estudios de casos, con la participación del equipo técnico de la Subdirección para la familia, aportando a los planes de acción establecidos, y movilizandolos recursos que permitan avanzar en los procesos de restablecimiento de derechos de niñas y niños con medida de ubicación institucional, y en los planes de acción establecidos de acuerdo a la problemática asociada, propendiendo por la garantía de los derechos.

En la vigencia 2022 se dio continuidad a procesos de intervención y acompañamiento a las familias vinculadas

y a las niñas y los niños en una apuesta interdisciplinar desarrollar planes de acción que permiten superar la condición de vulneración de derechos y la garantía de los mismos.

En coherencia con los lineamientos establecidos, se garantizó el restablecimiento de los de derechos de las niñas y niños que ingresan con medida de ubicación institucional al servicio, se realizó movilización de los casos y activación de las redes familiares, sociales e institucionales de apoyo que se han requerido en cada caso particular.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$	4.852.354.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$	4.811.881.774	99%
<b>Girado</b>	\$	3.727.196.226	77%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Atender integralmente al 100% niños, niñas y adolescentes en los Centros Proteger

<b>Programado</b>	\$	4.042.721.199	100%
<b>Ejecutado</b>	\$	4.002.324.773	99%
<b>Girado</b>	\$	3.017.084.426	75%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Implementar un plan de acción para coordinar la implementación y el seguimiento de la PPPF

<b>Programado</b>	\$	370.908.034	100%
<b>Ejecutado</b>	\$	370.908.034	100%
<b>Girado</b>	\$	316.665.634	85%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Implementar un Plan Distrital de Prevención Integral de las Violencias contra las niñas, los niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, de carácter interinstitucional, intersectorial y transectorial, con enfoque de derechos, diferencial, poblacional, ambiental, territorial y de género

<b>Programado</b>	\$	438.724.767	100%
<b>Ejecutado</b>	\$	438.648.967	99,98%
<b>Girado</b>	\$	393.446.166	90%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

**Meta 1:** Atender integralmente al 100% niños, niñas y adolescentes en los Centros Proteger

- Durante la vigencia del 2022, se atendieron integralmente a 550 niñas y niños en proceso administrativo de restablecimiento de derechos en los Centros Proteger. La disposición de este servicio ha garantizado la atención, cuidado y

protección oportuna de las niñas y los niños en el marco del proceso legal de restablecimiento de derechos en la búsqueda del reintegro a su familia.

- 377 niñas y niños atendidos en los Centros Proteger han sido reintegrados oportunamente a su entorno familiar, previo proceso de restablecimiento de derechos y abordaje de sus familias. Esto se materializa a través de una oportuna y efectiva atención a grupos familiares con niñas y niños en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, en aras de garantizar el derecho a tener una familia y no ser separado de ella, evitando así la pérdida del cuidado parental a partir del fortalecimiento de su familia y sus redes afectivas.
- Durante lo corrido del 2022, los equipos psicosociales de los Centros Proteger adelantaron procesos de intervención familiar con 751 familias, de las cuales 249 se han surtido desde la modalidad de atención a familias en riesgo de pérdida del cuidado parental “cuidándome-cuidándonos” y 502 procesos de intervención a familias con niñas y niños en proceso administrativo de restablecimiento de derechos; de éstas últimas, 354 con familias vinculadas a Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos y 148 de casos post egreso.
- Es importante mencionar, que el abordaje de estas familias es el resultado de la permanente presencia

en los territorios por parte de los equipos interdisciplinarios, enfocados en la atención e identificación de familias en riesgo de perder el cuidado parental que puedan ser beneficiarias del servicio.

- 145 familias ya han culminado los procesos de intervención familiar en el marco de la estrategia metodológica “cuidándome- cuidándonos”. Estas familias participaron en diferentes actividades de reconocimiento y graduación simbólica en las que se reconoce el interés participativo, los aprendizajes obtenidos en el proceso y el compromiso para continuar creando entornos protectores.
- En el marco de los procesos y de acuerdo con las necesidades que presentan cada una de las familias, se ha movilizado la red interinstitucional existente en la ciudad, avanzado en la articulación con entidades externas como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, IDIPRON, SENA, Migración Colombia, Secretaría de Educación del Distrito, Secretaría Distrital de Salud, Personería de Bogotá, Secretaría de Desarrollo Económico, entre otras.
- Cada una de las familias vinculadas a los procesos administrativos de restablecimiento de derechos (PARD) de acuerdo con los planes de acción establecidos y la problemática familiar presentada se vinculan a procesos de intervención y

acompañamiento en el marco de la estrategia metodológica "cuidándome - cuidándonos" con el objetivo de crear y fortalecer capacidades, construir entornos protectores y seguros para las niñas y los niños a partir de la creación de apegos seguros y vínculos positivos que permitan el reintegro de las niñas y los niños a su contexto familiar y la minimización de los tiempos de institucionalización.

Meta 2: Implementar un plan de acción para coordinar la implementación y el seguimiento de la PPPF

- En el marco del Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI 2020-2024", durante la vigencia del 2022, la Secretaría Distrital de Integración Social continuó la implementación del Plan de Acción de la Política Pública para las Familias de la vigencia 2021, que contiene 55 productos estratégicos que impactan 11 resultados transversales en la ciudad. El plan permite materializar los derechos que la Política consagra para las familias de Bogotá, estos son el derecho a vivir una vida libre de violencias, a permanecer unidas, a la intimidad, a la vivienda digna y a la seguridad económica, como sujeto colectivo de derechos.
- Durante el 2022, se elaboró, publicó y socializó el primer portafolio de trámites y servicios dirigido a las familias de Bogotá denominado "Familiando por los derechos" para dar a conocer la oferta del distrito en la ciudad. Contar con este portafolio de

trámites y servicios, exclusivo para las familias de Bogotá, permite dar a conocer, a través de un instrumento práctico, la oferta a la que pueden acceder las familias como sujeto colectivo, a través de los cuales puede hacer tangibles los derechos que la Política Pública para las Familias consagra para ellas.

- En cuanto a la implementación del Modelo de Atención Integral a Familias – MAIF, instrumento para articular la oferta que busca materializar los derechos que la Política Pública consagra para la Familias de Bogotá, su implementación, que comenzó en 2022, se surte inicialmente con veinte (20) familias de las cuales, el 52% ha completado satisfactoriamente la primera fase de valoración.
- En segundo lugar, el 48% de las familias intervenidas ya inició el proceso de formulación e implementación del Plan de Intervención Familiar - PIF y la orientación ciudadana sobre la oferta social de bienes y servicios. Por último, el 10% de estas familias ya han desarrollado procesos de seguimiento y verificación del cumplimiento de los compromisos y de la progresividad del ejercicio de los derechos de las familias, en el marco de la última fase "Cuidándonos en Familia".

Meta 3: Implementar un Plan Distrital de Prevención Integral de las Violencias contra las niñas, los niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, de carácter interinstitucional, intersectorial transectorial, con enfoque



de derechos, diferencial, poblacional, ambiental, territorial y de género.

- Durante lo corrido del 2022, se orientaron y sensibilizaron 8.440 personas en los procesos de prevención y orientación de la violencia intrafamiliar en la ciudad, a través de las Escuelas locales de prevención de violencias y la Escuela Distrital de prevención de violencias.
- Este grupo de personas está conformado por 5.970 mujeres que representan el 71%, 2.467 hombres que alcanzan el 29% y 3 personas intersexuales, las cuales, representan un 0.4%.
- En cuanto al fortalecimiento en contenidos de prevención de violencias a funcionarios y funcionarias, jóvenes, mujeres, hombres de la ciudad, con corte al mes de diciembre, se han orientado y sensibilizado 12.389 servidoras(es) 10.584 a través de 669 jornadas y 1.805 a través del curso virtual. Realizar los procesos de sensibilización y formación a servidores y servidoras del distrito permite el fortalecimiento de capacidades para el cumplimiento de sus competencias frente a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
- Adicionalmente, es de resaltar el reconocimiento otorgado por la Secretaría Distrital de Integración Social al Grupo Empresarial en Línea S.A. -

GELSA, con el Sello Empresa que Teje y Protege Familias, en el marco de la Semana del Buen Trato.

#### **Dificultades:**

- Teniendo en cuenta la necesidad de ampliar el alcance de los eventos institucionales: Día de la Familia y Semana del Buen Trato, institucionalizados por el Acuerdo 170 de 2005 modificado por el Acuerdo 604 de 2015 y el Acuerdo 329 de 2008 respectivamente, la Secretaría Distrital de Integración Social acudió a la articulación interinstitucional para poder tener un mayor alcance territorial y comunicacional en la ciudad.

#### **Principales retos para 2023**

- Atender al 100% de las niñas y niños que arriben a los Centros Proteger que, en el marco de sus Procesos Administrativos de Restablecimiento de derechos, tengan medida de ubicación institucional, garantizando el restablecimiento de sus derechos y atendiendo sus familias en procura de generar reintegro a su medio familiar y minimizar los tiempos de institucionalización.
- Implementar el Modelo de Atención Integral a niñas y niños que incluye la estrategia “cuidándome – cuidándonos” que busca realizar acciones oportunas con las familias que están en riesgo de

pérdida de cuidado parental y así evitar la institucionalización

- Alcanzar un 80% en la implementación del Plan de Acción de la Política Pública para las Familias y en la implementación del Plan Distrital de Prevención de las Violencias “Crear y crear para prevenir las violencias”.

### **Proyecto de Inversión: 7753 - Prevención de la maternidad y la paternidad temprana en Bogotá**



El proyecto busca aportar en la reducción de la maternidad y paternidad temprana, mediante la promoción del ejercicio de los derechos sexuales y derechos Reproductivos,

facilitar el acceso a oportunidades de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y realizar acciones orientadas hacia la prevención de la violencia sexual de niñas, adolescentes y jóvenes.

Cuenta con 4 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Formar e informar 70.000 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque diferencial y de género

<b>Magnitud Programada</b>	19.255
<b>Magnitud Ejecutada</b>	19.259
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Fortalecer las capacidades de 10.000 agentes de cambio social, servidores públicos y contratistas de entidades públicas con enfoque diferencial y de género a través de la implementación de estrategias.

<b>Magnitud Programada</b>	3.000
<b>Magnitud Ejecutada</b>	2.983
<b>%Avance</b>	99,43%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Implementar un plan de acción intra e interinstitucional para la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Magnitud Programada	1
Magnitud Ejecutada	1
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Desarrollar una estrategia de comunicación para la prevención de la maternidad y la paternidad temprana, embarazo en niñas menores de 14 años y la violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes y jóvenes

Magnitud Programada	0,1
Magnitud Ejecutada	0,1
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores podemos ver:

#### Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social

**Indicador:** Asistencia de jóvenes a sesiones grupales e individuales de las Salas de Escucha-Siente tu sexualidad.

**Avance:** 167%

**Análisis:** El indicador se construyó en la vigencia 2022 y fue publicado para iniciar con sus reportes en el segundo semestre del año, se crea para hacer seguimiento a las convocatorias de estos espacios de interés que permiten la expresión y aprendizaje a los asistentes en temas de su educación sexual, la primera sala de escucha tiene un resultado al seguimiento del 100% gracias a los espacios que abren los colegios para este tipo de temas, sin embargo es muy pronto para determinar si es factible el cambio en la meta del indicador, es importante definir las acciones que puedan llevar a construir una línea base de atención, no sólo por nivel de asistencia, sino también de capacidad del equipo del proyecto 7753-Prevención de la maternidad y la paternidad temprana en Bogotá.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$ 1.023.213.500	100%
Ejecutado	\$ 998.922.441	98%
Girado	\$ 894.403.041	90%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Formar e informar 70.000 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque diferencial y de género

<b>Programado</b>	\$ 113.236.359	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 99.789.800	88%
<b>Girado</b>	\$ 96.139.400	96%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Fortalecer las capacidades de 10.000 agentes de cambio social, servidores públicos y contratistas de entidades públicas con enfoque diferencial y de género a través de la implementación de estrategias.

<b>Programado</b>	\$ 567.789.141	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 556.944.641	98%
<b>Girado</b>	\$ 486.762.641	87%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Implementar un plan de acción intra e interinstitucional para la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes

<b>Programado</b>	\$ 181.276.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 181.276.000	100%
<b>Girado</b>	\$ 150.589.000	83%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Desarrollar una estrategia de comunicación para la prevención de la maternidad y la paternidad temprana, embarazo en niñas menores de 14 años y la violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes y jóvenes

<b>Programado</b>	\$ 160.912.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 160.912.000	100%
<b>Girado</b>	\$ 160.912.000	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

### Principales logros

**Meta 1:** Formar e Informar a 70.000 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque diferencial y de género

- 19.259 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias fueron formados e informados en derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque diferencial y de género para la prevención de la maternidad y paternidad temprana.
- Se realizó un mapeo de actores relevantes para la promoción de derechos sexuales y derechos reproductivos, en las tres localidades con mayor número de nacimientos en adolescentes, respecto con su densidad poblacional, a saber: Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Usme. En este sentido, se identificaron 45 organizaciones, agrupaciones o actores relevantes identificados en las tres localidades para la promoción de derechos sexuales y derechos reproductivos.

Meta 2: Fortalecer las capacidades de 10.000 agentes de cambio social, servidores públicos y contratistas de entidades públicas con enfoque diferencial y de género a través de la implementación de estrategias.

- 2.983 agentes de cambio social, contratistas y/o funcionarios públicos fueron fortalecidos en sus capacidades sobre derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque diferencial y de género para la prevención de la maternidad y paternidad temprana. En lo corrido del plan de desarrollo, se han fortalecido las capacidades de 7.109 agentes de cambio, servidores y colaboradores.
- Se premiaron tres agrupaciones por creación y puesta en marcha de propuestas innovadoras para la prevención de la maternidad y la paternidad temprana en Bogotá.
- Se entregaron 12 estímulos económicos entregados a 12 iniciativas culturales juveniles para el desarrollo de actividades artísticas, culturales y de pedagogía social para la prevención de la maternidad y la paternidad temprana, en el marco del Convenio entre la Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte y la Secretaría Distrital de Integración Social. Esto representó una inversión de \$248.400.000 millones de pesos.
- La población beneficiada con las iniciativas 2022 correspondió a todo el transcurrir vital: infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.

Meta 3: Implementar un plan de acción intra e interinstitucional para la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes

- Para 2022 se logró cumplir al 100% los planes de acción intra e interinstitucional, fortaleciendo la articulación interna y externa para una atención integral en promoción de derechos sexuales y derechos reproductivos, previniendo así la prevención maternidad y paternidad temprana en Bogotá.
- A partir del análisis de las preguntas relacionadas con derechos sexuales, derechos reproductivos y maternidad y paternidad temprana, incluidas en la Encuesta Multipropósito 2021, se caracterizó la población objetivo del programa distrital de prevención de maternidad y paternidad temprana.
- Se brindó acompañamiento a 264 colegios en la implementación de estrategias pedagógicas que promueven la educación integral en sexualidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- 375 personas formadoras del Proyecto Jornada Escolar Complementaria del IDRD formadas en Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos.
- 1.000.000 de condones masculinos entregados a población vulnerable de la ciudad en cumplimiento del acuerdo 143 de 2005.

- 190 dispensadores de condones masculinos instalados en sitios de alta afluencia público en cumplimiento del acuerdo 590 de 2015.

Meta 4: Desarrollar una Estrategia de comunicación para la prevención de la maternidad y la paternidad temprana, embarazo en niñas menores de 14 años y la violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes y jóvenes

- Más de 20.000 personas de la ciudad alcanzadas a través de diferentes actividades en plataformas digitales, como Facebook Live y publicación de piezas comunicativas, podcast y videos para la promoción de derechos sexuales, derechos reproductivos y prevención de la maternidad y la paternidad temprana.
- Lanzamiento de la Estrategia de comunicaciones “Vuélvete SexConsciente” durante la Semana Andina de Prevención del Embarazo en Adolescentes 2022, a través de las redes de Distrito Joven y de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- 7 concursos temáticos sobre prevención de maternidad y paternidad temprana durante la Semana Distrital de Juventud 2022 con 23 ganadores y 15 jurados seleccionados, lo que representó una inversión de \$61'200.000.
- 7 concursos temáticos sobre prevención de maternidad y paternidad temprana durante la

Semana Andina de Prevención del Embarazo en Adolescentes 2022, en las áreas artísticas de Graffiti, Freestyle, K-pop Grupal, Escritura, Historieta y Diseño de Memes.

### **Dificultades**

- Retrasos en los procesos de formación, información y sensibilización para lo cual desde el proyecto se desplegaron acciones de contingencia estableciendo metas de formación y fortaleciendo los procesos territoriales puestos en marcha con gestoras y gestores de las Casas de Juventud de la Subdirección, quienes fueron constantemente fortalecidos en sus capacidades para la implementación de acciones en sus localidades. En este ejercicio fueron fundamentales los procesos de articulación con las referentes de prevención de maternidad y paternidad temprana de las Subdirecciones Locales de Rafael Uribe, San Cristóbal y Usaquén.

### **Principales retos para 2023**

- Formar e informar a 20.417 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias en derechos sexuales y derechos reproductivos.
- Trabajo constante con agrupaciones de base comunitarias juveniles y en general con la población joven, con el fin de transformar los mitos sobre la sexualidad que continúan ocasionando los embarazos a edades tempranas, con énfasis



principal en los estereotipos de género, que continúan sobrecargado con la responsabilidad a la mujer.

- Formular e implementar los planes de acción intra e interinstitucional de la vigencia 2023 para la promoción de los derechos sexuales y derechos reproductivos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes

**Proyecto de Inversión: 7756 - Compromiso Social por la Diversidad en Bogotá**



Con este proyecto se busca generar estrategias de inclusión social para las personas de los sectores sociales LGBTI de Bogotá a través de:

- Aumentar las oportunidades para que las personas de los sectores LGBTI desarrollen sus capacidades como sujetos de derechos.
- Aportar a la disminución de discriminación por identidades de género y orientaciones sexuales diversas.

El proyecto cuenta con cinco metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Implementar un modelo de inclusión social que permita la vinculación de personas de los sectores sociales LGBTI en vulnerabilidad a la oferta de servicios sociales de la SDIS

Magnitud Programada	<div></div>	0,25
Magnitud Ejecutada	<div></div>	0,25
%Avance	<div></div>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

**Meta 02:** Beneficiar a 7.544 personas de los sectores LGBTI identificadas en vulnerabilidad con apoyos económicos para la ampliación de capacidades

Magnitud Programada	1.787
Magnitud Ejecutada	1.277
%Avance	71,5%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

**Meta 03:** Implementar un plan de acción para la transversalización de la política pública LGBTI desde el sector social Implementar un plan de acción para la transversalización de la política pública LGBTI desde el sector social

Magnitud Programada	1,00
Magnitud Ejecutada	1,00
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

**Meta 04:** Poner en funcionamiento dos (2) nuevos centros comunitarios para la atención de personas de los sectores sociales LGBTI en los territorios priorizados.

Magnitud Programada	0,82
Magnitud Ejecutada	0,82
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

**Meta 05:** Brindar atención a 16.000 personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo desde los servicios sociales de la subdirección para asuntos LGBTI y la estrategia territorial integral social

Magnitud Programada	5.611
Magnitud Ejecutada	5.611
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores:

### Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social

**Indicador:** Nivel de atenciones en el componente de orientación psicosocial individual del servicio social Casas LGBTI

**Avance:** 146%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022, el seguimiento a este indicador permitió evidenciar todas las acciones de gestión que realizan los profesionales en psicología y trabajo social de todas las unidades operativas asociadas al proyecto de inversión 7756 "Compromiso Social por la Diversidad en Bogotá". Lo anterior representa un logro en los procesos de planeación y seguimiento interno, debido a que el conteo de metas del proyecto se mide únicamente a través de personas únicas, y esto evita visibilizar la cantidad de atenciones que una misma persona puede recibir en un mismo mes o en el mismo año, desde uno o varios componentes de orientación y acompañamiento psicosocial.

Este formato de seguimiento también se consolidó como

un insumo importante para considerar en el proceso de proyección y planeación de talento humano que se necesita para la operación de los servicios en las unidades operativas, teniendo en cuenta la demanda que existe entre personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo, por los procesos de orientación y acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial, que solamente se ofertan desde proyecto de inversión 7756 "Compromiso Social por la Diversidad en Bogotá".

También se evidenció durante el proceso de seguimiento a este indicador de gestión, que su ejecución superó la expectativa de programación, ya que superó el 50% en todos los reportes cuantitativos mensuales.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$ 4.806.487.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 4.304.392.335	90%
<b>Girado</b>	\$ 3.299.682.905	77%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Implementar un modelo de inclusión social que permita la vinculación de personas de los sectores sociales LGBTI en vulnerabilidad a la oferta de servicios sociales de la SDIS

<b>Programado</b>	\$ 895.660.362	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 843.561.095	94%
<b>Girado</b>	\$ 537.131.464	64%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Beneficiar a 7544 personas de los sectores LGBTI identificadas en vulnerabilidad con apoyos económicos para la ampliación de capacidades

<b>Programado</b>	\$ 1.600.052.547	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.278.257.227	80%
<b>Girado</b>	\$ 1.117.660.841	87%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Implementar un plan de acción para la transversalización de la política pública LGBTI desde el sector social

<b>Programado</b>	\$ 125.187.605	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 125.187.605	100%
<b>Girado</b>	\$ 76.601.850	61%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Poner en funcionamiento dos (2) nuevos centros comunitarios para la atención de personas de los sectores sociales LGBTI en los territorios priorizados

<b>Programado</b>	\$ 360.982.483	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 268.834.312	74%
<b>Girado</b>	\$ 198.389.010	74%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 05:** Brindar atención a 16000 personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo desde los servicios sociales de la subdirección para asuntos LGBTI y la estrategia territorial integral social

<b>Programado</b>	\$ 1.824.604.003	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.788.552.096	98%
<b>Girado</b>	\$ 1.369.899.739	77%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

Meta 1: Implementar un modelo de inclusión social que permita la vinculación de personas de los sectores sociales LGBTI en vulnerabilidad a la oferta de servicios sociales de la SDIS

- La ciudad cuenta con un (1) Modelo de Inclusión Social que beneficia a las personas de los sectores sociales LGBTI, disminuyendo barreras de acceso a los servicios sociales, bienes y ofertas prestados por la SDIS y de otras entidades públicas y privadas. Estas acciones contribuyeron a la transformación del territorio desde el cambio de imaginarios sociales y patrones culturales que aportan a la garantía del ejercicio de derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias, colectivos y redes de afecto.

Meta 2: Beneficiar a 7.544 personas de los sectores LGBTI identificadas en vulnerabilidad con apoyos económicos para la ampliación de capacidades.

- Las personas de los sectores sociales LGBTI en situación de vulnerabilidad cuentan con conocimientos y habilidades que les permitieron explorar nuevas posibilidades de generación de ingresos, en el marco de la implementación de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado y de la modalidad de servicio “Ampliación e instalación de capacidades formativas”, la cual vinculó a 1.669 participantes desde la implementación del servicio social, a procesos de aprendizajes específicos y espacios que promueven el intercambio de experiencias y la transferencia de información, de las cuales 1.277 personas LGBTI se beneficiaron con transferencias monetarias condicionadas durante la vigencia 2022.

Meta 3: Implementar un plan de acción para la transversalización de la política pública LGBTI desde el sector social

- Las personas de los sectores sociales LGBTI cuentan con un (1) Plan de Acción concertado desde el sector integración social, para la implementación de la Política Pública que permita la garantía plena de los derechos de las personas lesbianas, gay, bisexuales, transgeneristas e intersexuales- LGBTI – y sobre identidades de género y orientaciones sexuales en el Distrito

Capital. De esta manera, se realizan acciones institucionales orientadas al reconocimiento y restitución de sus derechos, la generación de capacidades en las personas y las organizaciones sociales para una efectiva representación de sus intereses en los espacios de decisión de la ciudad y la implementación de actividades que promueven una cultura ciudadana basada en el respeto hacia personas con identidades de género y orientaciones sexuales diversas.

**Meta 4:** Poner en funcionamiento dos (2) nuevos centros comunitarios para la atención de personas de los sectores sociales LGBTI en los territorios priorizados.

- La ciudad cuenta con dos (2) nuevas unidades operativas, ubicadas en la zona norte y sur del Distrito Capital, donde se prestan servicios sociales para beneficiar a las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo.
- Adicionalmente se iniciaron las gestiones para la puesta en marcha de una (1) casa adicional que será ubicada en la localidad de Kennedy y la cual tendrá apertura durante la vigencia 2023.

**Meta 5:** Brindar atención a 16.000 personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo desde los servicios sociales de la subdirección para asuntos LGBTI y la estrategia territorial integral social

- Durante la ejecución del Plan de Desarrollo, la Secretaría Distrital de Integración Social amplía su oferta con la creación de nuevos servicios sociales y la transformación de los existentes como respuesta a las nuevas necesidades identificadas en el marco de la reactivación económica, a través de la prestación de los servicios sociales a 5.611 personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo en las unidades operativas, el fortalecimiento de espacios de participación de las personas beneficiadas en los servicios sociales y el proceso de identificación y caracterización de personas de los sectores sociales LGBTI, realizada desde el abordaje territorial; acciones que se complementan con la activación de rutas de atención a nivel intra e intersectorial para la respuesta efectiva y oportuna, aportando así a la disminución de la vulnerabilidad, la inclusión social, la autonomía y el fortalecimiento de la calidad de vida de personas LGBTI en el Distrito.

#### **Dificultades**

- Limitaciones para vincular a la población LGBTI al servicio de entrega de apoyos económicos en cumplimiento de los criterios de focalización sujetos al registro en el SISBEN dado que, existe población objeto de este servicio que no cuenta con dicho registro por sus condiciones de vulnerabilidad (se encuentran en actividades sexuales pagadas y habitando paga diarios, lo que impide la aplicación de la encuesta socioeconómica). En este sentido,

se desarrolló un instrumento para medir circunstancias específicas de vulnerabilidad asociadas a esta población, con el fin de evaluar si es posible incluirlo en los sistemas de información que evalúan el cumplimiento de criterios.

### **Principales retos para 2023**

- Implementar el Modelo de Inclusión Social con sus componentes: Desarrollo Humano, Desarrollo de Capacidades, Desarrollo Social y Gestión e innovación. Para ello, es necesario fortalecer los procesos de articulación intra, inter y transectorial; a nivel local y Distrital; con acciones integrales que fortalezcan la capacidad de respuesta institucional frente a las realidades, capacidades instaladas, necesidades y particularidades, identificadas en las personas participantes de los servicios sociales y de las acciones de la Política Pública LGBTI.
- Poner en funcionamiento una (1) nueva unidad operativa en la zona sur occidente de la ciudad y el fortalecimiento de la prestación de los servicios sociales en las existentes, a través de la continuidad en la contratación de talento humano de las dos unidades operativas puestas en funcionamiento durante las vigencias 2021 y 2022, así como el fortalecimiento de la articulación inter y transectorial para optimizar recursos con unidades operativas polivalentes que amplían la oferta institucional y descentralizan los servicios sociales del Distrito, concebidos para atender a la

población desde una perspectiva interseccional y con enfoque diferencial. Además, se busca fortalecer la vocación especializada (La casa como ecosistema digital, artes y oficios, bio-psicosocial) de cada una de las Casas LGBTI para responder a intereses y necesidades específicas de las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo en contextos de reactivación económica.

- Implementar la modalidad de atención Reafirmate: el Chuchú de la cédula, la que tiene por objetivo brindar orientación y acompañamiento a las personas transgénero, transexuales, transformistas y travestis para la corrección del componente de nombre, sexo y/o cupo numérico en su documento de identificación personal.



**Proyecto de Inversión: 7757 - Implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá**



A través de este proyecto se busca mitigar los conflictos sociales asociados al fenómeno de habitabilidad en calle, mejorando la calidad de vida de las personas habitantes de calle o en riesgo de estarlo, mediante:

- El aumento de las oportunidades para las y los ciudadanas y ciudadanos en riesgo de habitabilidad en calle, que incidan en su decisión de habitar la calle.
- El desarrollo de estrategias que aporten al mejoramiento de la convivencia ciudadana entre

los actores involucrados en el fenómeno de habitabilidad en calle.

- Brindar atención de manera integral, con enfoque diferencial, territorial y de género, a los y las ciudadanos habitantes de calle, para la garantía de sus derechos.
- Ampliación de la oferta de servicios y estrategias para la atención de las y los ciudadanas y ciudadanos en riesgo y habitantes de calle, con enfoque de género, diferencial y territorial
- Contribuir a la implementación de las acciones incorporadas en los instrumentos de la Política Pública Distrital para la Habitabilidad en Calle.

El proyecto cuenta con 5 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Implementar una (1) estrategia territorial para el desarrollo de procesos de prevención y atención a la población en riesgo de habitar en calle.

<b>Magnitud Programada</b>	0,60
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,60
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Implementar una (1) estrategia de abordaje comunitario del fenómeno de habitabilidad en calle, dirigida al mejoramiento de la convivencia ciudadana.

<b>Magnitud Programada</b>	0,60
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,60
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Realizar 17.000 atenciones a ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle a través de la estrategia móvil de abordaje en calle.

<b>Magnitud Programada</b>	17.000
<b>Magnitud Ejecutada</b>	19.015
<b>%Avance</b>	111,85%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Atender 9.795 ciudadanas y ciudadanos en riesgo y habitantes de calle mediante la mitigación de riesgos y daños asociados al fenómeno de habitabilidad en calle.

<b>Magnitud Programada</b>	9.795
<b>Magnitud Ejecutada</b>	10.696
<b>%Avance</b>	109,19%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Desarrollar una (1) estrategia de seguimiento y monitoreo de las acciones que contribuyen con la

implementación y articulación de la Política Pública Distrital para la Habitabilidad en Calle (PPDFHC).

<b>Magnitud Programada</b>	0,60
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,60
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores:

### Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social

**Indicador:** Personas en riesgo de habitar la calle atendidas mediante la estrategia de prevención de la habitabilidad en calle

**Avance:** 87%

**Análisis:** Se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de 87% en la identificación y atención de población en riesgo de habitar calle. Así mismo es preciso señalar que partiendo de la autonomía y decisión propia de los ciudadanos, son ellos quienes deciden la apertura o no de la ruta de atención. 30 ciudadanos no aceptaron la apertura de la ruta de atención, lo que generó un margen de rezago en el avance del indicador.

Conviene analizar la posibilidad de fortalecer la oferta de servicios de la entidad, a fin de generar mejores procesos de adherencia y aceptación en la apertura de rutas de

atención. Se sugiere mantener este indicador para la vigencia 2023, con la misma magnitud de meta, esperando fortalecer las estrategias de trabajo a fin de cumplir la programación en nivel sobresaliente.

**Indicador:** Ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle atendidos mediante Planes de Atención Individual para el Desarrollo de Capacidades

**Avance:** 92%

**Análisis:** Respecto a los resultados obtenidos para el presente indicador, se precisa que su cumplimiento fue de 92%. A lo largo del año, se observó la apertura, reformulación y cierre de planes de atención individual para el desarrollo de capacidades en territorio. Debido al cambio de zonas o puntos de ubicación, se vio la necesidad de cerrar algunos planes de atención por falta de contacto con las y los ciudadanos habitantes de calle, viéndose limitado el accionar Institucional.

Sería conveniente ampliar la base de potenciales participantes en planes de atención individual, para dar mayor alcance al indicador. Empero, las limitaciones de talento humano del proyecto lo dificultan.

Es recomendable mantener este indicador en la vigencia 2023, con la misma magnitud de meta.

**Indicador:** Personas que participan en las acciones propuestas por la estrategia de abordaje comunitario

**Avance:** 50%

**Análisis:** Como análisis anual del presente indicador se obtiene un porcentaje de cumplimiento de 50%, respecto del número de personas que participan en las acciones propuestas por la estrategia de abordaje comunitario. Por lo tanto, se evidencia un rezago de 50% frente a la meta fijada para la vigencia.

En consecuencia, se debe mantener este indicador durante el año 2023 y cualificar a los equipos territoriales para mejorar algunos aspectos de la sistematización de información. A su turno, se deben analizar estrategias a fin de generar interés y adhesión por parte de la comunidad a los espacios de dialogo comunitario, y a otros espacios de incidencia como las mesas y comités operativos locales de habitabilidad en calle.

**Indicador:** Servicios adaptados desde los enfoques diferencial, de género y territorial para la atención de ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle o en riesgo de estarlo

**Avance:** 152%

**Análisis:** La medición de este indicador englobó 2 estrategias territoriales y 10 unidades operativas. La ponderación arrojó 10 servicios (83%) adaptados por enfoques de trabajo, lo que, cotejado con la meta de 55% de cumplimiento establecida para la vigencia, representó un avance total de 152%. Con ello, el desempeño del indicador superó por mucho las expectativas

correspondientes a su programación anual.

Se observó que los servicios están desarrollando acciones orientadas a la adaptación de servicios con enfoque diferencial, de género y territorial, permitiendo un cumplimiento en el desarrollo del indicador. Sin embargo, se hace necesario fortalecer a nivel pedagógico el desarrollo de las acciones, pues algunas de éstas se ajustan a los enfoques evaluados, mas no están construidas a partir de ellos.

**Indicador:** Ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle y en riesgo de estarlo con avances en procesos de inclusión social

**Avance:** 121%

**Análisis:** La medición de este indicador incorporó a 388 personas habitantes de calle y en riesgo atendidas por el proyecto. De estas personas, 258 (66%) reportaron avances superiores a 40% en la ejecución de sus compromisos u objetivos de trabajo. Al contrastar esta cifra con la meta de 55% de cumplimiento formulada para la vigencia, se obtuvo un avance total de 121%. Por ende, el desempeño del indicador superó ampliamente las expectativas tocantes a su programación.

El ejercicio permitió identificar a ciudadanas y ciudadanos con distintos grados de avance en sus procesos de inclusión. Sin embargo, en ocasiones se notó desconocimiento de los objetivos o compromisos planteados para el efecto. Algunas veces, los

seguimientos de los equipos psicosociales no se desarrollaron de cara a compromisos claros, no dieron cuenta de los objetivos formulados, o no se realizaron con regularidad suficiente.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$ 43.643.952.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 42.916.628.090	98%
<b>Girado</b>	\$ 37.490.389.455	87%

Fuente: Ejecución presupuestal Bog Data vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Implementar una (1) estrategia territorial para el desarrollo de procesos de prevención y atención a la población en riesgo de habitar en calle

<b>Programado</b>	\$ 1.602.891.700	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.581.456.296	99%
<b>Girado</b>	\$ 1.290.242.843	82%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN Enero-Diciembre 2022

**Meta 02:** Implementar una (1) estrategia de abordaje comunitaria del fenómeno de habitabilidad en calle dirigida al mejoramiento de la convivencia ciudadana

<b>Programado</b>	\$ 1.340.244.946	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.305.863.621	97%
<b>Girado</b>	\$ 1.052.059.107	81%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN Enero-Diciembre 2022

**Meta 03:** Realizar 17000 atenciones a ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle a través de la estrategia móvil de abordaje en calle

<b>Programado</b>	\$ 5.291.225.595	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 5.078.305.470	96%
<b>Girado</b>	\$ 3.992.858.238	79%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN Enero-Diciembre 2022

**Meta 04:** Atender 9795 ciudadanas y ciudadanos en riesgo y habitantes de calle mediante la mitigación de riesgos y daños asociados al fenómeno de habitabilidad en calle

<b>Programado</b>	\$ 35.006.156.669	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 34.549.242.043	99%
<b>Girado</b>	\$ 30.845.357.389	89%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN Enero-Diciembre 2022

**Meta 05:** Desarrollar un (1) estrategia de seguimiento y monitoreo de las acciones que contribuyen con la implementación y articulación de la Política Pública Distrital para la Habitabilidad en Calle

<b>Programado</b>	\$ 403.433.090	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 401.760.659	100%
<b>Girado</b>	\$ 309.871.877	77%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN Enero-Diciembre 2022

## Principales logros

Meta 1: implementar una (1) estrategia territorial para el desarrollo de procesos de prevención y atención a la población en riesgo de habitar en calle.

- Para la vigencia 2022 se continuó la implementación de la estrategia de prevención de la habitabilidad en calle en el marco de la cual se realizaron acciones con miras al reconocimiento del territorio urbano y de los entornos de riesgo para el inicio de vida en calle. En este sentido, se realizó la identificación, valoración y atención de personas en riesgo de habitar la calle, bajo enfoque de género, diferencial y territorial.
- Se aplicó un instrumento técnico para el tamizaje de los niveles de riesgo, y se ofrecieron rutas de atención de acuerdo a las necesidades e intereses de cada persona. Los ciudadanos y ciudadanas que aceptaron la oferta institucional emprendieron planes de atención en territorio, recibieron acompañamiento en unidades operativas del proyecto, o bien fueron objeto de orientación y/o referenciación a otras dependencias o entidades. Se les dio acceso a servicios y apoyos en pro de la garantía de derechos y el desarrollo de capacidades.
- A lo largo de la vigencia se identificó a 202 ciudadanas y ciudadanos en riesgo de iniciar vida en calle, personas de las cuales 172 aceptaron la

apertura de rutas de servicio. La población beneficiada comprendió a hogares con jefatura femenina, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, miembros de grupos étnicos y otros actores en situación de vulnerabilidad.

Meta 2: implementar una (1) estrategia de abordaje comunitario del fenómeno de habitabilidad en calle, dirigida al mejoramiento de la convivencia ciudadana.

- Durante la vigencia 2022 se continuó la implementación de la estrategia para el abordaje comunitario de la habitabilidad en calle. En este marco se realizaron actividades de reconocimiento territorial, tales como recorridos, entrevistas y ejercicios de cartografía social. También se fomentó la movilización ciudadana alrededor del fenómeno en espacios de participación consultiva, incluyendo mesas y comités locales de habitabilidad en calle y consejos locales de política social (CLOPS). A su vez, se organizaron ejercicios de diálogo para el tratamiento de conflictos e imaginarios excluyentes en torno al fenómeno, lo cual propició el acercamiento y la generación de redes de cooperación entre actores sociales (habitantes de calle, miembros y líderes de la comunidad, delegados institucionales), así como la intervención institucional y comunitaria en el desarrollo de jornadas de autocuidado y escucha activa.

- En total, a lo largo de la vigencia se llevaron a cabo 240 ejercicios de diálogo, que contaron con la intervención de 1.541 participantes .

Meta 3: realizar 17.000 atenciones a ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle a través de la estrategia móvil de abordaje en calle.

- En el curso de la vigencia, se realizaron 19.015 atenciones itinerantes a población habitante de calle y carretera, bajo enfoques de mitigación de riesgos y daños, reconocimiento de derechos y ampliación de capacidades. Estas atenciones se cumplieron en el marco de jornadas móviles de autocuidado y escucha activa, así como de planes de atención individual para el desarrollo de capacidades (PAIDC). Los ciudadanos y ciudadanas participantes tuvieron acceso a espacios y elementos de higiene personal, alimentación, acciones pedagógicas, orientación psicosocial y ocupacional, y servicios básicos de salud, entre otros. A la vez, su abordaje contribuyó a la resignificación del fenómeno de habitabilidad en calle por medio del diálogo y el contacto activo con la comunidad y con diferentes entidades del Distrito.
- Atendiendo al decreto distrital N° 19 de 2022, el proyecto recibió recursos con miras a la ejecución de atención a población carretera, adicionalmente a las atenciones previstas para la vigencia como parte de la meta 3. En consecuencia, con ello, la



ejecución alcanzada se ubicó 2.015 atenciones (11,85%) por encima de la meta anual, cifrada en 17.000 atenciones. Este nivel de avance corresponde al cumplimiento del compromiso adquirido.

**Meta 4:** atender 9.795 ciudadanas y ciudadanos en riesgo y habitantes de calle mediante la mitigación de riesgos y daños asociados al fenómeno de habitabilidad en calle.

- Las diferentes modalidades de servicio asociadas al proyecto de inversión beneficiaron en el curso de 2022 a 10.696 personas habitantes de calle y en riesgo de habitar la calle, incluyendo a personas con carretas. A través de la atención proporcionada, que tuvo lugar tanto en territorio como a nivel institucional, se contribuyó a la garantía de derechos y a la ampliación de capacidades de las ciudadanas y los ciudadanos participantes.
- Algunos de los impactos más relevantes generados en este contexto, fueron los siguientes:
  - Se facilitó el acceso de la población habitante de calle a atención básica (espacios y elementos de higiene personal, apoyo alimentario) y a orientación psicosocial.
  - En articulación con la Secretaría de Salud, se adelantaron procesos de vacunación contra el COVID-19, la influenza y la

hepatitis B, y se hizo seguimiento a la población habitante de calle en lo referente a dichas dolencias. De este modo no sólo se benefició a las personas en situación de calle, sino que también se contribuyó a mitigar riesgos en salud pública para la ciudad.

- Se estimuló y facilitó el contacto de la población con sus redes de apoyo, en aras de fortalecer sus procesos de ampliación de capacidades.
  - La población atendida tomó parte en actividades recreativas, lúdicas y culturales, que facilitaron la mitigación de conflictos, el fortalecimiento de capacidades y la resignificación del fenómeno de habitabilidad en calle.
- La cifra de personas atendidas durante la vigencia se ubica 901 puntos (o también, 9,19%) por encima de la meta proyecto, fijada en 9.795 personas. El excedente se explica teniendo en cuenta que se realizaron 2.015 atenciones adicionales a lo largo del año, lo que implicó paralelamente el abordaje de un número extra de personas. Al igual que en el caso de la meta 3, el resultado obtenido corresponde en consecuencia al cumplimiento del decreto distrital N° 19.

**Meta 5:** desarrollar una (1) estrategia de seguimiento y monitoreo de las acciones que contribuyen con la

implementación y articulación de la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle (PPDFHC).

- Al cierre de la vigencia, se obtuvo un avance de 100% en la estrategia de seguimiento de las acciones pertinentes al desarrollo de la Política Pública de Habitabilidad en Calle. Se contribuyó a la transversalización de políticas e instrumentos de gestión relacionados con la dignificación del fenómeno social, incluyendo entre otros la Política Pública para la Adulthood, la Política de Mujeres y Equidad de Género, la Política LGBTI, la Política de Actividades Sexuales Pagadas, el artículo 66 del Plan Distrital de Desarrollo (sobre abordaje diferencial), el Plan de Acción Distrital para las Víctimas del Conflicto Armado, la Política de Discapacidad, la Política de Sustancias Psicoactivas y la Política de Salud Mental.
- Las acciones gestionadas en este contexto se coordinaron a través de cuatro meses técnicas, que se conformaron como parte del Comité Operativo Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle (CODFHC). Las mesas incorporaron respectivamente los temas de movilización ciudadana, atención sociosanitaria, fortalecimiento del abordaje en calle, e inclusión económica y educativa de la población habitante de calle. sociales diversas.

### **Dificultades**

- Los tiempos establecidos para las obras de adecuaciones de nuevas unidades operativas para la atención, han sido mayores a los programados lo cual ha dilatado la apertura de nuevos cupos. Sin embargo, las acciones para la atención de población habitante de calle y en riesgo de estarlo ha continuado logrando así las metas establecidas para la vigencia 2022.

### **Principales retos para 2023**

- Fortalecer la calidad de los procesos de abordaje a población en riesgo de habitar la calle, con foco en las personas de mayor nivel de riesgo identificado, y en articulación con diversos actores sociales e institucionales.
- Optimizar los procesos de mapeo y convocatoria a espacios de diálogo sobre habitabilidad en calle, priorizando a los actores sociales con mayor impacto y con mayor capacidad de movilización y resolución de conflictos alrededor del fenómeno.
- Desarrollar espacios itinerantes de atención a la población habitante de calle, focalizando zonas estratégicas de la ciudad en términos de la presencia del fenómeno y de conflictos relacionados. De este modo se contribuirá a una gestión más eficiente de los recursos del proyecto a nivel territorial.

- Avanzar en la implementación de los lineamientos técnicos correspondientes a las diferentes modalidades de servicio, para optimizar la calidad de la atención ofrecida a la población habitante de calle y en riesgo de habitar la calle. De esta forma se garantizará un servicio con enfoque diferencial, de género y territorial, y acorde con los intereses y necesidades de las y los ciudadanos.

**Proyecto de Inversión: 7768 - Implementación de una estrategia de acompañamiento a hogares con mayor pobreza evidente y oculta de Bogotá**



Su objetivo, implementar una estrategia de acompañamiento a hogares con pobreza histórica y emergente por COVID19, acentuada en territorios con segregación socio espacial, para mejorar calidad de vida, acceso a oportunidades y desarrollo de proyectos de vida de personas, hogares y comunidades mediante:

- Identificar los territorios de mayor pobreza y vulnerabilidad social a partir del reconocimiento de las dinámicas que fomentan la segregación socio espacial en Bogotá, para que los servicios sociales de la SDIS lleguen a dichos territorios.
- Mitigar las afectaciones socioeconómicas de los hogares pobres y hogares en riesgo de pobreza por causa de la pandemia del Covid19.
- Promover la movilidad social a través de la garantía de derechos, desarrollo de capacidades y generación de oportunidades

El proyecto cuenta con 4 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Identificar en el 100% de los territorios a intervenir con la estrategia, las dinámicas de segregación socioespacial

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero-diciembre 2022.

**Meta 02:** Acompañar 27.025 hogares pobres o en pobreza emergente

<b>Magnitud Programada</b>	5.889
<b>Magnitud Ejecutada</b>	5.889
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero-diciembre 2022.

**Meta 03:** Monitorear la movilidad social de 15.000 hogares pobres o en pobreza emergente acompañados a través de la estrategia

<b>Magnitud Programada</b>	5.000
<b>Magnitud Ejecutada</b>	5.000
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero-diciembre 2022.

**Meta 04:** Apoyar la reactivación económica de 4.300 personas adultas y sus familias con pobreza oculta, vulnerabilidad, fragilidad social o afectados por emergencia sanitaria, identificadas en la estrategia

<b>Magnitud Programada</b>	897
<b>Magnitud Ejecutada</b>	897
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero-diciembre 2022.

El cuanto a los indicadores:

**Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Cumplimiento de las Tareas del plan de acción de la vigencia del proyecto de inversión

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022, se programó la entrega de 8 soportes que dieron cuenta de las tareas ejecutadas durante toda la vigencia, para dar cumplimiento al plan de acción del proyecto de inversión 7768, el cual fue aprobado en el mes de enero del 2022.

El indicador conto con una actualización durante la vigencia que fue radicada por medio de memorando RAD: I2022031125 del 15 de septiembre del 2022.

Al cierre de la vigencia se reporta el cumplimiento del 100% del indicador de gestión por medio de las tareas realizadas, sobre las tareas programadas del plan de acción los cuales dan cuenta de su ejecución.

Los soportes programados y entregados dan cumplimiento a todas las tareas programadas para las metas proyecto No. 1, 2, 3 y 4, y realizadas durante toda la vigencia, los cuales hacen referencia a la fase de la implementación de la estrategia de acompañamiento a hogares pobres con mayor pobreza evidente y oculta en Bogotá, y el acompañamiento familiar propuesto por el servicio Tropa Social a tu Hogar, para el proyecto de inversión 7768.

La verificación del indicador de gestión, puede ser constatado por medio del Plan de Acción del proyecto, en

lo concerniente a la programación de Tareas y Soportes, el cual da cuenta del número de soportes programados y entregados durante la vigencia 2022.

Programado	\$ 6.397.306.698	100%
Ejecutado	\$ 6.276.263.994	98%
Girado	\$ 4.202.277.360	67%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Identificar en el 100% de los territorios a intervenir con la estrategia, las dinámicas de segregación socioespacial

Programado	\$ 873.748.873	100%
Ejecutado	\$ 857.872.873	98%
Girado	\$ 555.450.973	65%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Acompañar 27.025 hogares pobres o en pobreza emergente

Programado	\$ 2.513.650.077	100%
Ejecutado	\$ 2.433.716.594	97%
Girado	\$ 1.030.328.626	42%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Monitorear la movilidad social de 15000 hogares pobres o en pobreza emergente acompañados a través de la estrategia

Programado	\$ 1.291.473.748	100%
Ejecutado	\$ 1.271.725.659	98%
Girado	\$ 1.003.170.126	79%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Apoyar la reactivación económica de 4000 personas adultas y sus familias con pobreza oculta, vulnerabilidad, fragilidad social o afectados por emergencia sanitaria, identificadas en la estrategia

Programado	\$ 1.718.434.000	100%
Ejecutado	\$ 1.712.948.868	99,7%
Girado	\$ 1.613.327.635	94%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

**Meta 1:** Identificar en el 100% de los territorios a intervenir con la estrategia, las dinámicas de segregación socioespacial

- Se consolidó una estrategia de búsqueda activa de hogares de mujeres cabeza de familia y hogares en riesgo de pobreza incluidas en la base maestra Bogotá Solidaria en Casa y la aplicación de instrumentos, herramientas y técnicas para el abordaje de poblaciones en situación de vulnerabilidad y fragilidad social en los territorios de la ciudad, a través de rutas de atención de las condiciones identificadas y el aplicativo de la Tropa Social - APP.

- A través del ejercicio de identificación se ha logrado la comprensión de las dinámicas territoriales relacionadas con pobreza oculta, desarrollada con los equipos de las localidades de Usaquén, Chapinero, Santa Fe, Bosa, Engativá, Suba Teusaquillo, Barrios Unidos, Fontibón, Puente Aranda, Kennedy, Rafael Uribe, Antonio Nariño, los Mártires, San Cristóbal, Tunjuelito, Ciudad Bolívar y La Candelaria en la verificación de las condiciones de pobreza oculta en hogares de personas adultas y sus familias, con la colaboración de las Subdirecciones Locales de Integración Social.
- El conocimiento de las dinámicas socio-territoriales, permite orientar la oferta social en la atención de los hogares pobres o en riesgo de pobreza, en desarrollo de las capacidades de personas jefes de hogar para la promoción del desarrollo humano, entornos familiares y territorios protectores.

Meta 2: Acompañar 27025 hogares pobres o en pobreza emergente

- A través del acompañamiento realizado se contactaron 10.988 mujeres jefas de hogar a través de la central de llamadas, para la validación de la información, las cuales manifestaron interés en participar del servicio y se dio inicio a la inscripción al servicio Tropa Social a tu Hogar.

- Se logró la concertación de 5.889 contratos sociales familiares con mujeres jefas de hogar, con compromisos de progreso educativo, autonomía económica, autocuidado y bienestar, participación y fortalecimiento familiar.
- Se otorgaron 1.024 transferencias monetarias condicionadas a mujeres con contrato social familiar concertado en el año 2021, para su acompañamiento y el seguimiento al cumplimiento de las condicionalidades.

Meta 3: Monitorear la movilidad social de 15000 hogares pobres o en pobreza emergente acompañados a través de la estrategia

- Se realizó el seguimiento de los acuerdos de corresponsabilidad para el cumplimiento de los objetivos y realizaciones individuales y familiares de los hogares que se vinculan al proceso de monitoreo de la movilidad social en las siguientes dimensiones:

Progreso Educativo: 844 mujeres jefas de hogar participaron en los nodos de formación en empleabilidad y emprendimientos en cumplimiento de las condicionalidades acordadas para las transferencias monetarias condicionadas de los hogares beneficiados.

Ejercicio de la autonomía económica: se realizó el perfilamiento de 356 mujeres jefas de hogar, para la atención a la oferta de empleabilidad de los aliados de



cooperación Fundación Colombia Incluyente, Securitas, Crepes & Waffles y COS.

Cuidado – bienestar: 392 mujeres jefas de hogar con contrato social para la oferta de formación y tiempo liberado de los centros de desarrollo comunitario

Meta 4: Apoyar la reactivación económica de 4300 personas adultas y sus familias con pobreza oculta, vulnerabilidad, fragilidad social o afectados por emergencia sanitaria, identificadas en la estrategia

- Durante la vigencia 2022, se beneficiaron 897 personas jefas de hogar con la dispersión de las transferencias monetarias condicionadas, de acuerdo con los reportes de efectividad de giro de los operadores bancarios que realizan el proceso de dispersión. En lo corrido del plan de desarrollo se han beneficiado 1.861 personas.
- Se llevaron a cabo 29 operativos de validación de condiciones de personas focalizadas que se encuentran en posibles riesgo o estado de pobreza oculta.
- Se contactaron 27.613 personas registradas en la base de focalización, generando a) Actualización de datos de contacto y b) Levantamiento de alertas de pobreza oculta.
- Se realizó la firma de 939 contratos sociales familiares de hogares focalizados y priorizados en pobreza oculta en 18 localidades de la ciudad de Bogotá: Puente Aranda: 110, Barrios Unidos: 104,

Engativá: 100, Fontibón: 89, Rafael Uribe: 78, Usaquén: 77, Kennedy: 71, Suba: 63, Tunjuelito: 54, Antonio Nariño: 49, Los Mártires: 47, San Cristóbal: 29, Teusaquillo: 28, Chapinero: 17, Ciudad Bolívar: 9, Bosa: 7, Santa Fe: 6, La Candelaria: 1

### Dificultades

- Se ha identificado una baja efectividad de contacto de los hogares priorizados y rechazo de las visitas de validación de condiciones de los hogares en el marco de la ejecución operativa de las jornadas programadas con las Subdirecciones Locales.
- La vinculación de mujeres jefas de hogar se ha visto afectada, debido a que la población no acepta el ingreso al servicio pues se identifica un cambio y mejora en las condiciones de vulnerabilidad y fragilidad inicialmente identificadas en los procesos de búsqueda, identificación, caracterización y focalización.

### Principales retos para 2023

- Continuar con la identificación, caracterización, análisis socio espacial y la comprensión de las dinámicas territoriales y poblacionales de segregación socio-espacial permitiendo la priorización y acceso a la oferta social de los hogares más pobres y vulnerables de la ciudad.

- Continuar con la respuesta social a las alertas de vulnerabilidad de personas jefas de hogar con contrato social familiar.
- Promover la vinculación de las mujeres jefas de hogar a la oferta del Sistema Distrital decuidado.
- Movilizar la oferta social público privada, que por competencias institucionales están enfocadas a la reactivación económica, para la articulación de acciones que propendan por una atención integral de población en pobreza oculta, por medio de acompañamiento familiar y, orientación y fortalecimiento técnico para la reactivación económica.

**Proyecto de Inversión: 7770 - Compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente**

El objetivo de este proyecto es desarrollar capacidades para el ejercicio de derechos de las personas mayores que permita la reducción de la desigualdad, dependencia y vulnerabilidad social mediante nuevas estrategias de atención con participación ciudadana y enfoques territorial, género y diferencial.



- Fortalecer los servicios sociales para la atención, cuidado y protección integral de las personas mayores en el marco de la promoción de la calidad de vida digna y ejercicio pleno de derechos.
- Contribuir a la transformación de representaciones sociales adversas sobre la vejez y el envejecimiento mediante la creación y fortalecimiento de redes de cuidado comunitario que promueva la seguridad, integridad y la participación de las personas mayores en los territorios

- Incrementar el valor del apoyo económico y gestionar articulaciones intersectoriales para el reentrenamiento laboral que aporte al derecho a la seguridad económica y mejore la calidad de vida de las personas mayores en el Distrito

El proyecto cuenta con 7 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Ofertar 92.500 cupos para personas mayores en el servicio de apoyos económicos, proporcionándoles un ingreso económico para mejorar su autonomía y calidad de vida

<b>Magnitud Programada</b>	89.843
<b>Magnitud Ejecutada</b>	89.843
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Vincular a 38.300 personas mayores a procesos ocupacionales y de desarrollo humano a través de la atención integral en Centros Día

<b>Magnitud Programada</b>	36.898
<b>Magnitud Ejecutada</b>	36.898
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Atender 1.840 personas mayores en procesos de autocuidado y dignificación a través de servicios de cuidado transitorio (día-noche)

<b>Magnitud Programada</b>	1.387
<b>Magnitud Ejecutada</b>	1.387
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Atender 2.800 personas mayores en servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada

<b>Magnitud Programada</b>	2.718
<b>Magnitud Ejecutada</b>	2.718
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Dinamizar en 20 localidades de Bogotá redes de cuidado comunitario entre las personas mayores y actores del territorio con la participación de 5000 personas

<b>Magnitud Programada</b>	20
<b>Magnitud Ejecutada</b>	20
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 06:** Implementar el 100% de acciones del Plan de Acción de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 07:** Realizar 3 estudios que aporten las bases para la reformulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores:

#### **Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Número de personas Mayores que se encuentran activas en Apoyos Económicos.

**Avance:** 99%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022 el servicio de apoyos económicos atendió a 95.654 personas mayores de total

de personas programadas para la vigencia, entregando un apoyo económico de \$130,000 mensuales los cuales aportan a cubrir alguna de las necesidades básicas. La meta presento una ejecución del 99%, debido a que se presentaron 1,069 cupos vacíos del Apoyo Económico Cofinanciado D - Programa Colombia Mayor, teniendo en cuenta que el Departamento de Prosperidad Social no ha realizado los ingresos al servicio, situación que genero cerrar la vigencia con 1,069 cupos vacíos, afectando el cumplimiento del indicador, igualmente la no liberación de cupos para tener una mayor rotación, lo cual afecta el indicador.

**Indicador:** Relación de la Cantidad de Abonos Efectivos respecto a los Cupos Disponibles.

**Avance:** 99%

**Análisis:** El servicio de apoyos económicos para la vigencia 2022, entregó 86.842 apoyos económicos del total de 89,843 cupos programados con un cumplimiento del 99%, los cuales aportan a cubrir alguna de las necesidades básicas, el servicio presento una ejecución presupuestal \$95.148.180.213, para la entrega del apoyo económico de \$130.000 mensuales, es de aclarar que la Entidad realizó la gestión para el giro de los apoyos económicos a las personas mayores mensualmente. Atendiendo los diferentes puntos de control establecidos en la subdirección para la vejez no se realizó el giro del 100% de los apoyos económicos, sin embargo, se avanzó en la depuración de los casos que presentan bloqueo o alguna novedad.

**Indicador:** Número de personas mayores vinculadas al servicio social Centros Día, que inician sus procesos en desarrollo de los componentes de ocupación humana, participación y redes y estilos de vida saludables.

**Avance:** 111%

**Análisis:** Para la vigencia 2022, se presentó una sobre ejecución de la meta, debido a la operación del servicio en referencia acorde al lineamiento técnico del servicio Social Centro Día, donde se amplió la oferta de participación en las jornadas diarias, pasando de 2 jornadas en el 2021 a 3 jornadas en 2022.

Adicionalmente, para el año 2022 se dio inicio la operación a la estrategia Centro Día al Barrio, la cual, para el primer semestre del 2022 habilitó 12,600 cupos en el distrito, permitiendo que personas mayores que no tenían posibilidad de acceso a las unidades operativas lograran participar en las actividades del servicio de forma extramural en diferentes equipamientos distritales.

**Indicador:** Porcentaje de personas mayores de Cuidado Transitorio que participan en acciones de autocuidado y dignificación.

**Avance:** 97%

**Análisis:** Dado el tipo de modalidad de atención y de población atendida, en lo que respecta a la vigencia 2022, se observa una variación en el porcentaje de la participación de las personas mayores en los encuentros

de autocuidado y dignificación que se desarrollaron en los Centros de Cuidado Transitorio, ya que la participación en estos encuentros es voluntaria, respetando siempre la autonomía y toma de decisiones de las personas mayores participantes. En todo caso, durante la vigencia se implementaron diferentes estrategias, como la motivación e invitación permanente a estos espacios, con el fin de fomentar la participación de las personas mayores. De igual forma, se promovieron diversos tipos de actividades centradas en los gustos e interés de las personas mayores, con el fin de cumplir con la meta formulada.

**Indicador:** Personas mayores que cuentan con un plan de atención integral individual de la modalidad Comunidad de Cuidado.

**Avance:** 108%

**Análisis:** En el marco de la prestación del servicio integral de bienestar y cuidado para personas mayores, Modalidad Comunidad de Cuidado, se observa que para la vigencia 2022, cada persona mayor que participó en dicha modalidad, contó con su respectivo plan de atención integral individual (PAIIN). Sin embargo, para efectos del indicador, durante la vigencia 2022 solo se reportaron las personas que contaban con el formato diligenciado en cada una de las etapas (conociendo, planeando, monitoreando). Se encontró que el porcentaje de Personas Mayores que contaban con el PAIIN nunca fue inferior al 96%. Lo anterior, teniendo en cuenta que el PAIIN debe diligenciarse durante el primer mes de su ingreso a la modalidad.

**Indicador:** Avance en la ejecución del Plan de Acción de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez.

**Avance:** 100%

**Análisis:** A lo largo de la vigencia 2022, se realizaron sesiones del Comité Operativo de Envejecimiento y Vejez los meses de febrero, abril, julio, septiembre, octubre y diciembre. En estas sesiones, se abordaron los temas estratégicos de la implementación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez dentro de los cuales se destacan: 1. El seguimiento a la implementación del Plan de Acción de la PPSEV. 2. El análisis de la investigación que adelantó durante el año la Subdirección para la Vejez 3. El análisis de la nueva Política Nacional de Envejecimiento y Vejez. 4. La preparación de la Celebración del Mes del Envejecimiento y la Vejez. 5. La realización de la Asamblea Distrital de Sabios y Sabias.

De esta manera se culminó el ejercicio de secretaría técnica de la PPSEV dando cumplimiento a la normatividad vigente (Resolución 511 de 2011 y 883 de 2018) y a las proyecciones establecidas desde el Proyecto de inversión 7770 en el año 2022, con un total de 6 sesiones del Comité Operativo de Envejecimiento y Vejez, 4 mesas técnicas y 1 sesiones extraordinaria, para un total 11 sesiones en la anualidad.

**Indicador:** Número de personas participantes de las Redes de Cuidado Comunitario.

**Avance:** 104%

**Análisis:** Esta estrategia durante la vigencia 2022, desarrolló actividades asociadas a las líneas de acción determinadas por la Estrategia de Redes de Cuidado Comunitario, las cuales fueron: Espacio Somos Red de Cuidado / Espacio Escuela de Familia A Cuidar se Aprende. Es importante mencionar que se continúan generando avances en la identificación de cooperantes y la conformación de grupos para el desarrollo de los procesos locales.

Así mismo, se resalta dentro de los procesos con las personas mayores vinculadas en este segundo semestre de 2022, la finalización del proceso "Yo te cuido y me certifico" donde 109 personas mayores fueron certificadas en ejercicios orientados con la cualificación del cuidado con persona mayor, actividades realizadas con el cooperante SENA.

**Indicador:** Número de localidades con Redes de Cuidado Comunitario dinamizadas.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Para la vigencia 2022, la estrategia de Redes de Cuidado Comunitario consolidó la dinamización de Redes de Cuidado Comunitario en las 20 localidades de Bogotá, mediante el acompañamiento de los equipos territoriales en la identificación de redes comunitarias que favorecieron la participación y el reconocimiento a personas mayores que desde sus saberes, experiencias y vivencias lograron



articular con cooperantes (aliados) públicos y privados la promoción de la oferta de esta Estrategia a nivel distrital.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$	212.758.508.148	100%
Ejecutado	\$	207.725.101.642	98%
Girado	\$	181.749.788.951	87%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Ofertar 92500 cupos para personas mayores en el servicio de apoyos económicos, proporcionándoles un ingreso económico para mejorar su autonomía y calidad de vida

Programado	\$	97.083.327.000	100%
Ejecutado	\$	96.979.759.000	99,9%
Girado	\$	95.148.180.215	98%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Vincular a 38300 personas mayores a procesos ocupacionales y de desarrollo humano a través de la atención integral en Centros Día

Programado	\$	28.184.725.235	100%
Ejecutado	\$	24.541.751.830	87%
Girado	\$	14.803.509.299	60%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Atender 940 personas mayores en procesos de autocuidado y dignificación a través de servicios de cuidado transitorio (día)

Programado	\$	10.693.120.507	100%
Ejecutado	\$	10.566.618.971	99%
Girado	\$	7.664.422.515	73%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Atender 2800 personas mayores en servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada

Programado	\$	71.276.898.162	100%
Ejecutado	\$	70.203.430.739	98%
Girado	\$	59.902.451.604	85%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 05:** Dinamizar en 20 localidades de Bogotá redes de cuidado comunitario entre las personas mayores y actores del territorio con la participación de 5000 personas

Programado	\$	639.164.500	100%
Ejecutado	\$	597.528.500	93%
Girado	\$	390.726.666	65%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 06:** Implementar el 100% de acciones del Plan de Acción de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez

Programado	\$ 4.667.619.744	100%
Ejecutado	\$ 4.622.359.602	99%
Girado	\$ 3.646.268.652	79%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 07:** Realizar 3 estudios que aporten las bases para la reformulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez

Programado	\$ 213.653.000	100%
Ejecutado	\$ 213.653.000	100%
Girado	\$ 194.230.000	91%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

Meta 1: Ofertar 92.500 cupos para personas mayores en el servicio de apoyos económicos, proporcionándoles un ingreso económico para mejorar su autonomía y calidad de vida.

- El servicio de apoyos económicos para personas mayores, durante el 2022, cerró con una cobertura de 89.843 cupos, que permitieron que 95.654 personas mayores recibieran un apoyo económico de \$130.000 mensuales durante el 2022, los cuales aportaron en la generación de autonomía en las personas mayores.
- Orientados al fortalecimiento del enfoque diferencial y de las acciones afirmativas con las poblaciones de especial protección constitucional,

el servicio ha venido aplicando los criterios de priorización establecidos en la resolución 509 del 2021 y con esto logró la atención de 652 de personas mayores de los diferentes grupos étnicos con la siguiente distribución:

Distribución de atención por grupos étnicos

POBLACION	CANTIDAD
Indígenas	276
Negros mulatos afro descendientes	326
Palenqueros	22
Raizales	6
Rrom	22
<b>TOTAL</b>	<b>652</b>

Fuente: Sistema de Información Misional SIRBE – corte del 01 de enero a 31 de diciembre de 2022

Meta 2: Vincular a 38300 personas mayores a procesos ocupacionales y de desarrollo humano a través de la atención integral en Centros Día

- El servicio social Centro Día en el marco del Plan Distrital de Desarrollo con corte a 31 de diciembre 2022, atendió a 36.898 personas mayores de todas las localidades de la ciudad en 25 unidades operativas.
- Se prestó atención integral a las personas mayores pertenecientes a la ruralidad del Distrito de Bogotá a partir del enfoque poblacional y diferencial en el

territorio de Sumapaz desde la entrega de 2.791 paquetes alimentarios a los y las participantes pertenecientes a la Casa de Sabiduría El Verdegál, apoyo que cumple con las especificidades para cubrir el 100% de los requerimientos nutricionales en la población, suministrando alimentos con alto valor nutricional y contribuyendo en el entorno y la seguridad alimentaria de estas personas mayores.

- Se fortaleció la oferta de servicios durante el 2022, a través de la puesta en marcha de la estrategia Centro Día al Barrio la cual atendió 8.237 personas mayores en 19 localidades con una oferta interdisciplinaria que combinó espacios públicos, comunitarios, visitas domiciliarias, instalaciones y equipamientos disponibles en las zonas urbanas y rurales de la ciudad.

Meta 3: Atender 1.840 personas mayores en procesos de autocuidado y dignificación a través de servicios de cuidado transitorio (día-noche)

- En lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo con corte a 31 de diciembre de 2022, se han atendido 1.387 personas mayores, en particular durante la vigencia 2022, se contó con 5 unidades operativas de atención Distrital, ubicadas en las localidades de Bosa (una unidad operativa), Puente Aranda (dos unidades operativas), Los Mártires (una unidad operativa) y Rafael Uribe Uribe (una unidad operativa).

Meta 4: Atender 2800 personas mayores en servicios de cuidado integral y protección en modalidad institucionalizada.

- En lo corrido del Plan Distrital de Desarrollo con corte a 31 de diciembre de 2022, se han atendido 2.718 personas mayores, en particular durante a vigencia 2022, se contó con 20 unidades operativas, de las cuales 12 prestaban su atención para personas mayores con dependencia funcional moderada y 8 para personas mayores con dependencia funcional severa, así mismo, 7 unidades operativas se encontraban ubicadas en Bogotá y 13 en los diferentes municipios de Cundinamarca.
- Los Centros de Comunidad de Cuidado establecieron articulaciones con diferentes entidades para trabajar con las personas mayores que mostraron interés por activar su vida laboral, dentro de estas entidades se tiene el SENA, UNAD, Colegio Marymount, Colegio Integrado de Fontibón. A través de estas, las personas mayores se capacitaron en diferentes procesos de educación y formación. Es así que, dentro del componente ocupación humana, se logró la vinculación de 73 personas mayores en educación formal para la validación de su educación primaria y secundaria; así mismo, se vincularon 432 personas mayores en educación no formal, en temas relacionados con: tejido en crochet y trapillo, conocimiento de uso de las TICS, bisutería, pintura,

agricultura urbana, manipulación de alimentos, calzado, muñequería, artesanías, entre otros.

- En el 2022 entró en funcionamiento la Estrategia de cuidado en casa la cual es una respuesta efectiva a la necesidad de la población mayor en condición de dependencia, aportando a la cualificación y reconocimiento del cuidado a través de la atención interdisciplinaria, relevos de cuidado y tiempos de respiro al cuidador, contribuyendo a desincentivar la institucionalización de personas mayores. Se brindó acompañamiento interdisciplinario a 111 personas mayores, de las cuales 88 corresponden a mujeres.

Meta 5: Dinamizar en 20 localidades de Bogotá redes de cuidado comunitario entre las personas mayores y actores del territorio con la participación de 5000 personas.

- Se consolidaron las redes de cuidado comunitario en las 20 localidades de Bogotá (Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Ciudad Bolívar, Candelaria, Chapinero, Engativá, Fontibón, Kennedy, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Santa Fe, Suba, Sumapaz, Teusaquillo, Tunjuelito, Usaquén y Usme) con un aporte de 1.067 personas mayores vinculadas a los procesos realizados por la Estrategia de Redes de Cuidado Comunitario.

Meta 6: Implementar el 100% de acciones del Plan de Acción de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez.

Esta meta se cumple a través de las actividades y tareas que se desarrollan en la implementación del servicio Bogotá te acompaña en la Vejez que atiende personas mayores víctimas de violencia o en habitabilidad en Calle y las acciones que se adelantan desde los equipos de Política Pública en el territorio, a continuación, se describen los avances y retos de cada uno:

### **Servicio Bogotá te acompaña en la Vejez**

- Posicionamiento territorial del servicio social Bogotá te acompaña en la Vejez en las 20 localidades del Distrito Capital, lo cual, teniendo en cuenta la naturaleza móvil e inmediata, permitió que se atendieran de manera oportuna las necesidades en materia de violencias y vulneraciones de 1.245 personas mayores, las cuales recibieron orientación psicosocial, asesoría jurídica, activación de rutas de acceso a la justicia y salud, y vinculación a la oferta de servicios de la entidad para mitigar la situación de vulnerabilidad reportada.
- Se realizaron 24 sesiones de asesoramiento técnico y acompañamiento operativo al Consejo Distrital de Sabios y Sabias en cumplimiento del Decreto 599 de 2019.
- Se elaboró un (1) documento técnico para la atención diferencial de las personas mayores en los servicios de la Subdirección para la Vejez.

- Se actualizó la Ruta de atención intersectorial para las Personas Mayores en el marco de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores desde la instancia del Unidad de Apoyo Técnico del Consejo Distrital de Política Pública de Política Social, donde 12 sectores y 10 entidades adscritas se comprometieron con acciones hacia personas mayores.
- Se realizaron Comités Operativos Locales de Envejecimiento y Vejez de manera mensual en las 20 localidades, se adelantaron 215 sesiones en el distrito. Participaron principalmente: Alcaldías Locales, Instituto Distrital de Recreación y Deporte, Sub Redes Salud, Personería, Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal IDPAC, Casa de Igualdad de Oportunidades, Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Secretaría Educación Distrital, Secretaría Distrital de Movilidad, Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Cultura, Recreación, Deporte, Veeduría, delegados de Consejos Locales de Sabios y Sabias, con la convocatoria de las Subdirecciones Locales de Integración Social, no obstante es preciso aclarar que no en todas las localidades asisten los mismos sectores.
- En el marco de la Política Pública Social Para el Envejecimiento y la Vejez (PPSEV) se continuaron las acciones para llevar a cabo el plan de acción

definido para la vigencia 2022. En este sentido, se realizaron 215 sesiones de los Comités Operativos Locales de Envejecimiento y Vejez de manera mensual en las 20 localidades y 4 Consejos Locales de Política Social – CLOPS con énfasis en la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez PPSEV, en las localidades de: Engativá, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal y Santa fe.

Meta 7: Realizar 3 estudios que aporten las bases para la reformulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez.

- Se elaboró el “Estudio de Implicaciones de la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 en las Personas Mayores en Bogotá Condiciones de vida y Necesidades Sentidas – Estado del arte y análisis de fuentes secundarias”, constituye una investigación de tipo cualitativo con base en fuentes secundarias.
- Se avanzó en la recolección de la información del Estudio de Implicaciones de la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 en las Personas Mayores en Bogotá. Condiciones de vida y Necesidades Sentidas, se realizaron 164 entrevistas individuales semiestructuradas que incluyeron el enfoque diferencial, así como 42 grupos focales que consideraron participantes y prestadores de servicios sociales para capturar información de fuentes primarias para el estudio en mención

### **Dificultades**

- La transformación en la operación del programa Colombia mayor- Departamento de Prosperidad social ha generado retrasos en los procesos y cambios que afectan a la población mayor y la ejecución de la meta (cupos) y presupuestal del apoyo económico Tipo D, cerrando la vigencia con 1.069 cupos vacíos.

### **Principales retos para 2023**

- Durante el 2023 se espera continuar brindando a las personas mayores de la ciudad, la entrega de un apoyo económico de \$130.000 mensuales en 89.943 cupos asignados al servicio, los cuales ayudan a generar autonomía o cubrir alguna de sus necesidades básicas como: pago de arriendo, compra de alimentos, compra de medicamentos o transporte para citas médicas, entre otras.
- Puesta en marcha de nuevas unidades operativas (La Fayette, San David, Quiroga, Santa Librada, Maria Goretti, Campo Verde) lo cual permitirá ampliar la capacidad de atención integral interdisciplinaria a personas mayores en la ciudad (675 cupos en total por jornada).
- Continuar con la etapa precontractual de un proceso competitivo que permita dar continuidad a la prestación del servicio de la modalidad Cuidado Transitorio en la vigencia 2023.
- Generar acciones que permitan la continuidad en la implementación de la Estrategia de Redes de Cuidado Comunitario en las 20 localidades de la ciudad, propiciando así la consolidación de ejercicios y entornos de autocuidado, cuidado y protección colectiva, teniendo en cuenta los procesos de la Estrategia con el Servicio Social Centro Día, organizaciones sociales de personas mayores y personas en trámite de egreso, en conjunto con cooperantes que contribuyan a la generación de redes de apoyo para las personas mayores.
- Implementar el 100% del plan de acción de la Política Publica Social para el Envejecimiento y la Vejez, a través del fortalecimiento de acciones de enfoque diferencial.
- Presentar los resultados del análisis de las fuentes primarias del estudio de investigación Implicaciones de la Emergencia Sanitaria, Económica y Social en las Personas Mayores en Bogotá, que aportan las bases para la reformulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez.
- Elaboración del “Estudio de Implicaciones de la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 en las Personas Mayores en Bogotá – análisis de fuentes primarias. Condiciones de vida y Necesidades Sentidas”, constituye una



investigación de tipo cualitativo con base en fuentes primarias.

- Actualizar la línea base 2023 de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez, de tal manera que, permita aportar en la reformulación de esta para su posterior actualización en 2024.

**Proyecto de Inversión: 7771 - Fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, cuidadores-as en Bogotá**



En el marco de este proyecto de inversión se planteó como objetivo fortalecer la inclusión en los entornos para el desarrollo de competencias de personas con

discapacidad, sus familias y cuidadores-as en Bogotá, mediante respuestas integrales y de articulación transectorial teniendo en cuenta el contexto social, a través de:

- Fortalecer la oferta institucional para la atención de cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad.
- Aumentar la cobertura para la atención integral de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as para favorecer el desarrollo de sus habilidades y capacidades; en el marco de la misionalidad de la entidad.
- Propiciar acciones para el fortalecimiento de los procesos de inclusión de personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as en entorno productivo y educativo, en el marco de la misionalidad de la entidad.

El proyecto cuenta con 5 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Atender 10.000 cuidadores-as en la estrategia territorial, para cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad, que contribuya al reconocimiento socioeconómico y redistribución de roles en el marco del Sistema Distrital de Cuidado.

<b>Magnitud Programada</b>	5.457
<b>Magnitud Ejecutada</b>	5.457
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Atender 4.275 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as, en los servicios sociales a cargo del proyecto, a través de procesos de articulación transectorial.

<b>Magnitud Programada</b>	4.088
<b>Magnitud Ejecutada</b>	4.088
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Incrementar a 2.561 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as en procesos de inclusión en los entornos educativo y productivo con enfoque territorial y diferencial, en el marco de una articulación transectorial.

<b>Magnitud Programada</b>	692
<b>Magnitud Ejecutada</b>	692
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Contribuir en una (1) Política Pública de Discapacidad en el Distrito Capital, en su reformulación e implementación mediante el desarrollo de acciones interseccionales con otras políticas públicas para favorecer

la inclusión de las personas con discapacidad, sus cuidadoras y cuidadores

<b>Magnitud Programada</b>	0,47
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,47
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 05:** Brindar a 3.200 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as apoyo en el desarrollo de sus competencias orientadas a la inclusión social, en el marco de una articulación transectorial

<b>Magnitud Programada</b>	785
<b>Magnitud Ejecutada</b>	785
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores:

**Indicadores de gestión proceso Prestación de servicios sociales para la inclusión social**

**Indicador:** Personas con discapacidad, sus familias, cuidadores(as) y otros actores presentes en los territorios que participan en ejercicios de sensibilización y toma de conciencia para la disminución de barreras frente a la discapacidad

**Avance:** 100%

**Análisis:** La Subdirección para la Discapacidad a través de la Estrategia de Fortalecimiento a la Inclusión, logra en 2022 adelantar un total de 6.002 ejercicios de sensibilización que han contribuido a la reducción de las barreras y a la promoción de escenarios de visibilización de habilidades y capacidades y la transformación de imaginarios que existen acerca de la discapacidad, logrando con ello la movilización social, en torno a la necesidad de apostar en la inclusión de las personas con discapacidad en diferentes entornos. Es así como, se logra un cumplimiento del 100% respecto a la meta programada en el año de 6.000 ejercicios de sensibilización, dirigidos a entidades públicas y privadas, ciudadanía en general y actores clave que han apropiado esta labor que viene abanderando la Secretaría Distrital de Integración Social.

**Indicador:** Entidades privadas o públicas que realizan procesos de inclusión de personas con discapacidad, sus familias, cuidadores - as.

**Avance:** 100%

**Análisis:** En la vigencia 2022 la Subdirección para la Discapacidad a través de la Estrategia de Fortalecimiento a la Inclusión logra un total de 150 entidades, organizaciones, instituciones, empresas privadas o públicas que realizan procesos de inclusión de personas con discapacidad, sus familias y cuidadores(as) en entornos productivos y educativos, cumpliendo con la meta programada, es así que para el entorno educativo se adelantó gestión con 95 colegios que permitieron la

vinculación de niños, niñas y adolescentes con discapacidad con el fin de ampliar sus posibilidades de desarrollar su proyecto de vida, en articulación con profesores, compañeros de clase y padres y madres de familia, en cuanto al entorno productivo se adelantó gestión con 55 empresas logrando gracias a su apertura y el acompañamiento y seguimiento la vinculación de 244 personas con discapacidad y 6 cuidadoras(es) de personas con discapacidad, es así que se cumple con la meta programada al 100% para la vigencia y se proyecta continuar realizando en 2023 este trabajo en clave de su inclusión efectiva.

**Indicador:** Acciones de articulación transectorial concertadas para promover oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores(as) en diferentes entornos.

**Avance:** 122%

**Análisis:** En la vigencia 2022 el equipo interdisciplinario de Centros Crecer, Avanzar, Renacer e Integrarte realizó un total de 1.313 acciones de articulación para promover oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores(as) en los entornos educativo, productivo, deportivo, cultural y recreativo, logrando superar de manera importante la meta programada en 22 puntos porcentuales, lo anterior ha permitido acercarlos a oportunidades de participación y acceso a la oferta que brinda la ciudad para visibilizar sus capacidades y habilidades, adicionalmente muestra que gracias a este trabajo que viene realizando el equipo de la

Subdirección para la Discapacidad, existe una mayor apertura, compromiso y sensibilidad por parte de entidades públicas y privadas en promover la participación e inclusión de las personas con discapacidad y sus familias cuidadoras.

A partir de la autoevaluación del indicador efectuada por el equipo técnico y la retroalimentación de la segunda línea de defensa durante la vigencia, en el mes de septiembre se ajustó tanto la meta del indicador y la programación, con el resultado obtenido con este indicador se proyecta para 2023 realizar un ejercicio de ajuste a la meta y la programación trimestral.

**Indicador:** Actividades realizadas con familias y cuidadores(as) para promover el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas con discapacidad

**Avance:** 106%

**Análisis:** En la vigencia 2022 se adelantaron un total de 9.300 actividades con familias sobre un total programado de 8.800, dando como resultado un sobrecumplimiento de 6 puntos porcentuales, lo anterior como resultado del trabajo adelantado por el equipo interdisciplinario para lograr un mayor compromiso y corresponsabilidad de los referentes familiares en los procesos de atención que se adelantaron con los participantes de los servicios de atención en Centros Crecer, Avanzar, Renacer e Integrarte, además de los aprendizajes adquiridos postpandemia en la prestación de los servicios sociales

como el aprovechamiento de la tecnología para robustecer el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los referentes familiares de los beneficiarios y beneficiarias de los servicios mencionados, mediante acciones dirigidas al reconocimiento de roles, orientaciones frente al proceso y seguimiento a los compromisos de corresponsabilidad, necesarios para la inclusión efectiva de las personas con discapacidad en su entorno familiar y por supuesto social.

Es de anotar que el indicador fue modificado en el mes de septiembre en la programación y periodicidad de reporte, lo anterior como resultado de la autoevaluación y la retroalimentación de la segunda línea de defensa, lo que ha permitido realizar un seguimiento más riguroso y puntual sobre la información relacionada con las actividades desarrolladas con familia.

**Indicador:** Solicitudes de personas con discapacidad y cuidadores(as) de personas con discapacidad atendidas por el Equipo de Atención Emergente.

**Avance:** 100%

**Análisis:** En lo corrido de la vigencia 2022 se realizaron un total de 71 atenciones logrando un cumplimiento del 100% respecto a lo programado, como resultado del trabajo del equipo de Atención Emergente enfocada a la orientación sobre rutas de atención para las personas con discapacidad sus cuidadores-as y familias, orientación psicosocial y mecanismos jurídicos que han permitido que las personas con discapacidad sus cuidadores-as y familia

accedan a procesos de garantía y exigibilidad de sus derechos y acompañar a aquellas personas con discapacidad que no tienen acceso a información y requieren de forma inmediata resolver una situación particular.

Es importante mencionar que este indicador fue creado en septiembre, por tanto, se encuentra en proceso de seguimiento.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$ 70.740.925.249	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 68.434.060.727	97%
<b>Girado</b>	\$ 53.155.457.029	78%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Atender 10.000 cuidadores-as en la estrategia territorial, para cuidadores Y cuidadoras de personas con discapacidad, que contribuya al reconocimiento socioeconómico Y redistribución de roles en el marco del sistema distrital de cuidado

<b>Programado</b>	\$ 4.470.096.978	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 2.346.221.107	52%
<b>Girado</b>	\$ 1.530.282.668	65%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Atender 4.275 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores

<b>Programado</b>	\$ 65.467.062.610	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 65.284.073.996	99,7%
<b>Girado</b>	\$ 50.971.776.645	78%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Incrementar a 2.561 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores

<b>Programado</b>	\$ 199.218.000	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 199.218.000	100%
<b>Girado</b>	\$ 146.368.643	73%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Contribuir en una (1) Política Pública de Discapacidad en el Distrito Capital, en su reformulación e implementación mediante el desarrollo de acciones interseccionales con otras políticas públicas para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad, sus cuidadoras y cuidadores

<b>Programado</b>	\$ 265.637.200	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 265.637.200	100%
<b>Girado</b>	\$ 225.023.800	85%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 05:** Brindar a 3.200 personas con discapacidad, sus



familias y cuidadores

<b>Programado</b>	\$ 338.910.461	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 338.910.424	100%
<b>Girado</b>	\$ 282.005.273	83%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

Meta 1: Atender 10.000 cuidadores-as en la estrategia territorial, para cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad, que contribuya al reconocimiento socioeconómico y redistribución de roles en el marco del Sistema Distrital de Cuidado

- La ciudad cuenta con una Estrategia Territorial para cuidadores-as a través de la cual se han generado acciones de implementación del Sistema Distrital de Cuidado contemplando la transversalización de los enfoques de género y diferencial desde el sector social, atendiendo a 5.457 personas cuidadoras que permitió un avance del 100% en el cumplimiento de la meta, contribuyendo así a la garantía de la igualdad de género, los derechos de las mujeres y el desarrollo de capacidades de la ciudadanía en el Distrito Capital. Es importante evidenciar que el 82.44% de las personas cuidadoras son mujeres, y que el 48.5%, tienen como actividad principal la labor del cuidado de manera exclusiva.

Meta 2: Atender 4.275 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as, en los servicios sociales a cargo del proyecto, a través de procesos de articulación transectorial.

- En el marco de la resolución 0509 de 2021 de la Secretaría Distrital de Integración Social, la ciudad cuenta con el servicio social “Servicio de inclusión integral para personas con discapacidad, sus cuidadores-as y sus familias”, y que se implementa a través de seis (6) modalidades de atención a saber, Centro Renacer, Centros Crecer, Centros Avanzar, Centros Integrarte Atención Interna y Centros Integrarte Atención Externa. Bajo estas modalidades se atendieron a 4.088 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as logrando un avance del 100% en el cumplimiento de la meta.

Meta 3: Incrementar a 2561 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as en procesos de inclusión en los entornos educativo y productivo con enfoque territorial y diferencial, en el marco de una articulación transectorial.

- Se continuó con la Estrategia de Fortalecimiento para la Inclusión Social (EFI), la cual contribuyó al incremento en 692 de personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as en procesos de inclusión en los entornos educativo y productivo con enfoque territorial y diferencial, en el marco de una articulación transectorial, lo cual permitió el cumplimiento del 100% de la meta esto gracias a la



implementación de acciones para el desarrollo y seguimiento de los procesos de inclusión en los entornos mencionados.

Meta 4. Contribuir en una (1) Política Pública de Discapacidad en el Distrito Capital, en su reformulación e implementación mediante el desarrollo de acciones interseccionales con otras políticas públicas para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad, sus cuidadoras y cuidadores.

- Durante la vigencia se desarrollaron acciones orientadas a la reformulación e implementación de la Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital y su interseccionalidad con otras políticas públicas de Bogotá en el marco de las sesiones de pre CONPES D.C. y CONPES D.C. en donde se expuso el documento técnico de soporte, el plan de acción y el proyecto de decreto de esta política pública.
- Teniendo en cuenta lo anterior, la ciudad cuenta con nueve (9) productos en la PPDB con el fin de fortalecer las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, familias y sus cuidadores-as en Bogotá.

Meta 5: Brindar a 3200 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as apoyo en el desarrollo de sus competencias orientadas a la inclusión social, en el marco de una articulación transectorial

- Durante el año 2022, se atendieron a 785 personas con Discapacidad y sus cuidadores(as) a través del Centro de Atención Distrital para la Inclusión Social, mediante ejercicios interdisciplinarios que favorecieron su participación en actividades en la unidad operativa, así como en algunos espacios en los territorios y mediante la virtualidad, fomentando la vinculación en los procesos del servicio desde la flexibilización de su oferta, adelantando procesos de desarrollo de competencias orientadas a la inclusión social y productiva de personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as.
- Así mismo, se fortaleció la oferta del servicio a través de convenios con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y el Instituto Distrital para las Artes IDARTES, así como la articulación con entidades como el Instituto Roosevelt y la Cámara y Comercio de Bogotá, mediante las cuales se amplió la oferta en las áreas culturales, de formación para el cuidado y el emprendimiento.

#### **Dificultades**

- Las principales dificultades presentadas durante la vigencia están relacionadas a vacíos contractuales de procesos que se declararon desiertos y que terminaron impactando la prestación de los servicios sociales, en particular de la modalidad de atención Centros integrarte atención interna, para lo que el Proyecto 7771 con el fin de mitigar el riesgo en la no continuidad de la modalidad,

adelantó la implementación de la misma de manera directa mientras se adjudicaba el proceso de convenio.

### **Principales retos para 2023:**

- Dar continuidad a la implementación de la Estrategia Territorial, con el fin de atender a 779 cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad para el reconocimiento, redistribución y reducción del rol del cuidado.
- Brindar atención integral a 4.275 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as en los servicios sociales, y a través de procesos de articulación transectorial y la implementación del Modelo de Atención para la Inclusión de Personas con Discapacidad vigente por medio del desarrollo de actividades en las tres líneas de acción: desarrollo de habilidades individuales, desarrollo de habilidades y capacidades familiares, y desarrollo de capacidades en entorno y territorio que permitan.
- Se contempla para la vigencia 2023 continuar la implementación de la Estrategia de Fortalecimiento para la Inclusión Social (EFI) vinculando a 692 personas con Discapacidad, sus familias y cuidadoras-es.
- Dar continuidad al desarrollo de acciones que favorezcan la implementación de la Política Pública

de Discapacidad para el Distrito Capital y su interseccionalidad con otras políticas públicas de Bogotá.

- Brindar a 786 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores-as apoyo en el desarrollo de sus competencias orientadas a la inclusión social, en el marco de una articulación transectorial, y a través de Centro de Atención Distrital para la Inclusión Social-CADIS a través de acciones de articulación transectorial para el fortalecimiento de procesos de formación.

### **1.3. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

El proceso Atención a la ciudadanía establece las directrices de interacción entre la entidad y la ciudadanía a través de canales efectivos de comunicación para la mejora continua en la atención brindada por los servidores, servidoras y contratistas de la Secretaría de Integración Social.; al respecto presenta los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión y proyecto de inversión.

Indicadores de gestión proceso Atención a la ciudadanía

**Indicador: Respuestas a requerimientos realizados por la ciudadanía, entregadas oportunamente**

**Avance:** 97%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022, la entrega de

respuestas a las peticiones ciudadanas alcanzó un 97% de oportunidad, referente a 30.580 peticiones que corresponden al 100% de las allegadas a la entidad.

Teniendo en cuenta el porcentaje de cumplimiento, se indica que durante el año se generaron situaciones que no permitieron el cumplimiento total, las cuales se relacionan a continuación:

- Rotación de designados para la operación de la plataforma Bogotá te escucha y la vinculación de nuevo talento humano en los equipos de trabajo de algunas dependencias, lo que demoró la oportunidad en la entrega de respuestas a la ciudadanía.
- Cambios en el talento humano responsable de la emisión de respuestas a peticiones ciudadanas en los diferentes proyectos y servicios

Es importante indicar que el equipo del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía-SIAC, desarrolla estrategias constantes para mejorar la meta, y dar cumplimiento del 100% a la actividad, a través de:

- Alertas semanales a través de correos electrónicos de los designados de las diferentes áreas, como acción preventiva para la entrega oportuna de las respuestas.
- Apoyo a los designados(as), de manera constante, brindando soporte a fin de aclarar dudas respecto al trámite de las peticiones y operación de la plataforma Bogotá te Escucha y evitar retrasos en

la respuesta a las peticiones.

- A fin de generar una mayor apropiación del conocimiento de los designados se desarrollan procesos de sensibilización en temas relacionados a la plataforma Bogotá te escucha.

**Indicador: Respuestas coherentes con los requerimientos realizados por la ciudadanía**

**Avance: 97%**

**Análisis:** En la vigencia 2022 se realizó seguimiento al cumplimiento del criterio de coherencia en las respuestas a peticiones ciudadanas emitidas por la entidad. Del total de peticiones con respuesta definitiva, se tomó una muestra aleatoria para analizar el cumplimiento de criterios de calidad (coherencia, claridad y calidez); en este sentido, para el indicador se logró el 97%, referente a la calidad de las respuestas emitidas por la entidad, porcentaje que al no estar al 100%, el equipo SIAC viene generando estrategias a nivel interno que se espera aumenten el porcentaje actual. Las mismas se relacionan a continuación:

- Socialización vía mailing/boletín semanal informativo al talento humano de la entidad de pieza comunicativa relacionada con el criterio de coherencia, recordando los tips para dar respuesta a las solicitudes ciudadanas.

- Se emite memorando interno informando a las áreas sobre el incumplimiento a los criterios evaluados en el análisis realizado, así mismo se comparte a las

dependencias alternativas de mejora (tips de lenguaje claro, claves para la redacción, entre otros) para cumplir con los criterios de calidad.

**Proyecto de Inversión: 7733 – Fortalecimiento institucional para una gestión pública efectiva y transparente en la ciudad de Bogotá**



Este proyecto busca como objetivo principal, fortalecer la capacidad institucional para dar respuesta a las demandas ciudadanas en cumplimiento de las políticas públicas de atención a la ciudadanía y transparencia en el marco de la misionalidad de la Secretaría Distrital de Integración Social, mediante:

- Ampliar el seguimiento y la verificación de los criterios de calidad en las instituciones públicas y privadas que prestan servicios sociales en el marco de la misionalidad de la Entidad.
- Fortalecer el acceso a la información pública y mecanismos de transparencia para la ciudadanía, y servidores y servidoras.
- Fortalecer la información que aporta la Secretaría como líder de las políticas públicas sociales a los grupos de interés.

El proyecto cuenta con 4 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Aumentar el 43% la inspección y vigilancia en los servicios y programas prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social que cuentan con estándares de calidad.

Magnitud Programada	<div></div>	25%
Magnitud Ejecutada	<div></div>	25%
%Avance	<div></div>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Gestionar el 100% de las peticiones ciudadanas allegadas a través de los canales de interacción dispuestos por la SDIS.

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Implementar el 100% de las acciones del plan de acción de la Política Pública de Transparencia de la Secretaría Distrital de Integración Social.

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Realizar el análisis de la gestión al 100% de las políticas públicas que lidera la SDIS.

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero - diciembre 2022

En cuanto a sus indicadores:

**Indicador:** Respuestas a requerimientos de Control Político entregadas oportunamente

**Avance:** 98%

**Análisis:** En relación con el cumplimiento del indicador relacionado con los derechos de petición del Concejo de

Bogotá y del Congreso de la República, así como las proposiciones y solicitudes de las Mesas de Trabajo durante la vigencia 2022, se precisa que se obtuvo un cumplimiento del 98% del indicador. Lo anterior obedece en primer lugar a la coordinación interna entre el Equipo de Control Político, a través del cual se lograron consolidar estrategias durante el año, como: i) establecer dos cortes durante el día para revisar el reparto allegado a la Entidad. Uno se realizaba en horas de la mañana y otro en horas de la tarde, con el objetivo de que la persona responsable se encargará de revisarlo y ese mismo día, o a más tardar al día siguiente se remitiera a las áreas responsables de emitir los insumos. ii) definir un método para conocer el estado diario de los requerimientos, los vencimientos del día, la entrega de insumos, las solicitudes de ajustes, así como las prórrogas. iii) La consolidación de la base de datos como una herramienta clave para la organización de los requerimientos allegados a la Entidad, la sistematización de las peticiones por concejal, tema y Partido Político. Lo anterior, en aras de facilitar la consistencia en las respuestas, así como los reportes para los informes solicitados por la Subsecretaría. iv). Las reuniones de retroalimentación con las áreas, donde se socializaron los indicadores de cumplimiento del primer semestre de cada dependencia, así como unas pautas y recomendaciones al momento de remitir los insumos, para evitar devoluciones.

Entre los retos presentados durante la vigencia, es preciso señalar que las principales dificultades se presentaron con el cumplimiento de los términos por parte de las áreas para remitir los insumos solicitados, así como los reprocesos

que se daban con las respuestas brindadas, lo cual ocasionaba que el documento se tuviera que devolver varias veces cuando la información no se encontraba estructurada, o no se estaba respondiendo de fondo a la pregunta, o los anexos se encontraban incompletos.

**Indicador:** Respuestas a solicitudes de conceptos a proyectos y acuerdos de Ley entregadas oportunamente

**Avance:** 49%

**Análisis:** En relación con el cumplimiento del indicador relacionado con las respuestas a las solicitudes para los conceptos a los Proyectos de Acuerdo presentados por el Concejo de Bogotá, y los Proyectos de Ley por el Congreso de la República, es preciso señalar que durante el segundo y cuarto trimestre se presentan los porcentajes de cumplimiento más altos, contrario al primer y tercer trimestre. De lo anterior, se concretan las siguientes conclusiones que dieron origen a un cumplimiento del 49% durante la vigencia 2022, así:

i) Para los trimestres donde se dio el cumplimiento más bajo, se precisa el alto volumen de solicitud de conceptos que llegaron a la Entidad, lo cual involucra varias áreas para su construcción armónica y la coordinación entre la Oficina Jurídica, la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, así como la dependencia responsable del concepto técnico según el tema. Además, del envío oportuno al el Equipo de Direccionamiento Político para su correspondiente consolidación, revisión y envío al Despacho, lo cual dificultaba el cumplimiento del plazo

señalado, puesto que en todos los casos se debe abordar un estudio profundo de cada proyecto, obtención, procesamiento, análisis de información, así como valoración de la pertinencia, conveniencia, impacto fiscal, administrativo, operativo y jurídico sobre la misionalidad de la SDIS, conllevando que en algunas ocasiones se excediera el tiempo otorgando a la Entidad para la respuesta, no obstante, todas las respuestas fueron enviadas de forma previa a las sesiones donde se debatía en la respectiva corporación.

ii) Otro de los retos que se presentaron durante el tercer trimestre, fue el volumen de solicitudes que se recibieron, en un mismo día, como se indica en el reporte del mes de octubre, donde se radicaron para el mismo día quince (15) Proyectos de Ley, que requerían de una coordinación interna entre varias dependencias de la Secretaría, así como de la lectura de articulados extensos y complejos, y que a su vez y para dar cumplimiento a los términos, debían dejarse enviados el mismo día, es decir, se destaca que el término para este tipo de trámites resulta insuficiente para la complejidad del mismo, sumado a los otros tipos de requerimientos que se recibían diariamente en la Entidad.

Adicionalmente, es preciso señalar que si bien el porcentaje del indicador para la vigencia 2022, quedó en el margen deficiente, es importante tener en cuenta que ninguno de los conceptos para los Proyectos de Acuerdo que fueron solicitados, fueron debatidos. Por el contrario, varios de los que habían sido radicados en las sesiones ordinarias del Concejo de Bogotá fueron archivados en su



momento, lo cual se constituye en un importante resultado para la Entidad en términos de la calidad de las respuestas. Por lo anterior, se precisa que la oportunidad fue cabalmente cumplida en términos de su radicación previa al debate en el Concejo de Bogotá.

No obstante, lo anterior, como acciones de mejora ante los retos presentados, durante el segundo semestre se avanzó en mesas de trabajo con las dependencias responsables de emitir los insumos, con el objetivo de articular previamente una sola línea como Entidad, para evitar reprocesos y devoluciones al momento de realizar la revisión y consolidación de los conceptos técnicos, jurídicos y financieros. Así mismo, se realizó una reunión con el equipo técnico para evaluar el término que debía tenerse en cuenta al momento de reportar el cumplimiento del indicador. Lo anterior, teniendo en cuenta que los ocho (8) días que contempla el Decreto Distrital 438 de 2019 no son preclusivos, y tienen como objetivo establecer el procedimiento para las relaciones político-normativas del Concejo de Bogotá. Por lo anterior, se tiene previsto que para la vigencia 2023, el indicador se valore teniendo en cuenta que los conceptos solicitados a la Secretaría Distrital de Integración Social, sean enviados en oportunidad, en el entendido que estos se profieran antes del respectivo debate que se adelanta antes los Entes de Control Político.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$	4.917.152.000	100%
Ejecutado	\$	4.915.044.714	100%
Girado	\$	4.078.628.974	83%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Aumentar el 43% la inspección y vigilancia en los servicios y programas prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social que cuentan con estándares de calidad

Programado	\$	1.911.231.513	100%
Ejecutado	\$	1.911.182.926	100%
Girado	\$	1.594.708.506	83%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Gestionar el 100% de las peticiones ciudadanas allegadas a través de los canales de interacción dispuestos por la SDIS

Programado	\$	1.546.677.882	100%
Ejecutado	\$	1.546.598.746	99,99%
Girado	\$	1.247.669.813	81%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Implementar el 100% de las acciones del plan de acción de la Política Pública de Transparencia de la Secretaría Distrital de Integración Social

Programado	\$ 952.684.411	100%
Ejecutado	\$ 950.704.848	99,8%
Girado	\$ 812.649.185	85%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Realizar el análisis de la gestión al 100% de las políticas públicas que lidera la SDIS

Programado	\$ 506.558.194	100%
Ejecutado	\$ 506.558.194	100%
Girado	\$ 423.601.470	84%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

## Principales logros

Meta 1: Aumentar el 43% la inspección y vigilancia en los servicios y programas prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social que cuentan con estándares de calidad.

- Otorgamiento del Registro de Educación Inicial REI a 105 instituciones de atención a niños y niñas de primera infancia y certificados de alta calidad a 5 instituciones, en consideración al alto nivel de cumplimiento de los estándares técnicos de calidad, en el marco de la Resolución 2151 de 2021 la cual desde su entrada en vigencia aporta un enfoque en las visitas de vigilancia del servicio social de Educación Inicial. Se evidencia un incremento en el otorgamiento de Registros de educación inicial, para 2018, 6 jardines infantiles

contaban con REI, para 2019 – 2021 solo 4 jardines infantiles contaban con REI y para 2022 se efectuaron visitas de inspección y vigilancia a jardines infantiles logrando otorgar a 105 instituciones el Registro de Educación Inicial REI.

- Incremento de las visitas de inspección y vigilancia a los servicios históricos objeto de este proceso, destacándose que después de la reactivación económica y social del país, una vez finalizado el estado de emergencia por el COVID 19 en junio de 2022, las instituciones retomaron poco a poco la prestación de los servicios sociales de forma presencial. En comparación con la anterior vigencia (2021), en la que se realizaron 708 visitas de inspección y vigilancia a los servicios sociales, se logra en 2022 incrementar la cantidad de visitas realizadas e instituciones visitadas, llevándose a cabo 1.147 visitas a 814 instituciones de Educación Inicial, Protección y Atención a las Personas Mayores, Centros Proteger y Hogares de paso de Habitantes de la Calle. Lo anterior corresponde a 814 visitas de inspección, 318 vigilancias presenciales y virtuales y 15 visitas en el marco del acuerdo 196 de 2005 para la obtención del beneficio tributario del Distrito, discriminadas de la siguiente forma:

Tabla 2. Proyecto 7733. Visitas de Inspección y Vigilancia

Visitas de inspección y vigilancia	Cantidad
Visitas Inspección de primera vez a Jardines	64
Visitas Inspección a Jardines Infantiles Públicos	307
Visitas Inspección a Jardines Infantiles Privados	239
Visitas Vigilancia a Jardines Infantiles Públicos	164
Visitas Vigilancia a Jardines Infantiles Privados	154
Visitas Inspección de primera vez a HG	11
Visitas Inspección HG Persona Mayor Público	6
Visitas Inspección HG Persona Mayor Privado	177
Visitas Inspección de primera vez a Centros Proteger	7
Visitas Inspección de primera vez a Hogar Paso HC	3
Visitas Acuerdo 196	15
<b>Total Visitas efectivas</b>	<b>1147</b>

Fuente: Informe de Gestión enero-diciembre de 2022. Subsecretaria.

Meta 2: Gestionar el 100% de las peticiones ciudadanas allegadas a través de los canales de interacción dispuestos por la SDIS.

- Fortalecimiento de la capacidad de atención a la ciudadanía en los canales virtuales, presencial y telefónico, logrando durante la vigencia 2022 la atención de 193.489 ciudadanos/as en veintitrés

(23) puntos del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía -SIAC (16 Subdirecciones Locales, 1 punto en Teusaquillo, 3 Centros de Desarrollo Comunitario, 1 punto de atención en Super Cade Manitas, 1 punto en la Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración, y 1 punto de atención en nivel central), 584 ciudadanos/as mediante el canal dispuesto para el agendamiento de citas virtual, 54.331 llamadas contestadas a través de las líneas de atención ciudadana 3808330 opción 1 (Información servicios sociales), opción 2 (PQRS), opción 3 (denuncia presuntos hechos de corrupción) y 3808331 opción 0 (Administrativa).

- Diseño y apertura del canal de agendamiento virtual para la programación de citas presenciales en seis puntos del servicio integral de atención a la ciudadanía SIAC, como estrategia para reducir tiempos de espera y garantizar la atención con calidad y eficacia para la ciudadanía.
- Puesta en funcionamiento de la interfaz de integración entre el aplicativo documental SDIS AZ-Digital y la plataforma de PQRS del Distrito Bogotá te escucha, en coordinación con la Subdirección de Investigación e Información que permite incrementar la celeridad y eficacia en la comunicación entre el ciudadano y la dependencia que debe atender sus requerimientos, reduciendo tiempos en traslados y validaciones, disminuyendo la duplicidad de requerimientos por la falta de

interacción entre los diferentes sistemas para la radicación de peticiones ciudadanas.

- Aplicación de 6.601 encuestas de percepción mediante una metodología realizada in-House, para medir el nivel de satisfacción en la atención en los servicios sociales de la SDIS, para lo cual se estableció un enfoque poblacional y se generó un informe cualitativo y cuantitativo, el cual se encuentra en su fase final para la respectiva publicación, generando insumos relevantes para toma de decisiones en los servicios sociales en relación con los aspectos que presenten oportunidades de mejora con base en la valoración de la ciudadanía .

Meta 3: Implementar el 100% de las acciones del plan de acción de la Política Pública de Transparencia de la Secretaría Distrital de Integración Social.

- Premio Distrital a la Gestión, Categoría Senda de Integridad, donde se obtuvo el primer puesto en Mejor Práctica de transparencia otorgado por la Secretaría General, visibilizando el impacto institucional de las gestiones adelantadas en la Implementación de la Estrategia Institucional para la Transparencia “Conmigo Si es” en cada uno de sus campos de acción, donde es importante resaltar la participación de aproximadamente 165 servidores, contratistas en la consolidación institucional de cinco grandes apuestas

innovadoras para mejorar a nivel interno y externo el flujo y acceso a la información.

- Participación de 1.556 ciudadanos y ciudadanas de las localidades de Mártires, Suba, Santa Fe Candelaria, Usaquén, Usme y Puente Aranda Antonio Nariño en procesos de cualificación acerca del control social, con el fin de asumir un liderazgo dentro de las unidades operativas y continuar aportando con iniciativas, propuestas y ejerciendo una figura de observadores activos frente al cumplimiento de las disposiciones y normatividad dentro de servicio social en el que participan.

Meta 4: Realizar el análisis de la gestión al 100% de las políticas públicas que lidera la SDIS.

- Se impulsó la apropiación y compromiso de la Administración Distrital con la recientemente adoptada Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores en la segunda sesión del Consejo Distrital de Política Social, lo que permite promover, proteger y asegurar progresivamente el pleno goce y el ejercicio de los derechos humanos de las personas mayores en Colombia y reconocer que a medida que se envejecen, las personas deben seguir disfrutando de una vida digna, independiente y autónoma, con salud, seguridad, integración y participación activa.

- Se promovió la participación ciudadana para la etapa de agenda pública de las Políticas Públicas de Recuperación de la Salud de Bogotá y de Ingreso Mínimo Garantizado, a través del desarrollo de procesos de articulación intersectorial por medio de la gestión de la Unidad de Apoyo Técnico del Consejo Distrital de Política Social.
- Actualización de la información pública sobre la gestión realizada para el desarrollo de las seis (6) políticas públicas que lidera la SDIS evidenciando la contribución del sector a la garantía de derechos y desarrollo de capacidades de las poblaciones en su transcurrir vital, las familias como sujetos colectivos de derechos y los ciudadanos-as habitantes de calle.
- Cumplimiento del 100% de las actividades programadas para la construcción de la política de calidad de los servicios sociales, contribuyó al fortalecimiento estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social, toda vez que, la definición de directrices, lineamientos y procedimientos dirigidos a la calidad de los servicios, garantizará la prestación en condiciones de alta calidad, procesos de autoevaluación, mejora continua, seguimiento y de inspección y vigilancia.

### **Dificultades**

No se presentaron dificultades que afectaran el cumplimiento de las metas, actividades y tareas programadas para la vigencia 2022.

### **Principales retos para 2023**

- Continuar realizando la inspección y vigilancia en los Jardines Infantiles, Instituciones de Protección y Atención a las Personas Mayores, Centros Proteger de NNA y Hogares de Paso de Habitante de la Calle, sosteniendo el incremento alcanzado en el segundo semestre de 2022 al realizar la IVC en estos dos últimos servicios sociales.
- Fortalecer la articulación interinstitucional e intersectorial que permitan incrementar los índices de satisfacción de la ciudadanía desde la atención, la gestión y la calidad del servicio de la SDIS.
- Ampliar la cobertura de los puntos SIAC con agendamiento virtual para atención presencial de forma que se incremente el uso de canales virtuales no solo para la atención de solicitudes sino para la programación de citas que pueda contribuir con la organización de la atención en los servicios y la disposición de menores tiempos por parte de la ciudadanía para acceder a la información y trámites requeridos.
- Realizar acciones que aporten a la implementación de la Ley de Transparencia y acceso a la información y a la Política Pública de Transparencia, integridad y no tolerancia con la corrupción.

- Dar continuidad a la implementación de la Estrategia Institucional para la Transparencia “Conmigo sí es” generando informes de análisis para la toma de decisiones.
- Culminar el proceso de modificación y actualización del Decreto 460 de 2008 para fortalecer el funcionamiento del Consejo Distrital de Política Social como instancia para la construcción conjunta de agendas estratégicas, de participación y control social, en el proceso de formulación y desarrollo de las políticas públicas. Lo anterior, considerando que a nivel nacional como distrital se han creado entidades, instancias, organismos, dependencias y del mismo modo, se han adoptado Políticas Públicas que por sus competencias se relacionan directa o indirectamente con las funciones de esta Instancia.

## **2. PROCESOS DE SOPORTE**

La entidad implementa el Sistema de Gestión (SG) a través de operación por procesos, por lo cual a continuación se detallan los indicadores de gestión y proyectos de inversión que manejan los nueve (9) procesos de soporte, a saber; Gestión de talento humano, Gestión de soporte y mantenimiento tecnológico, Gestión contractual, Gestión financiera, Gestión de infraestructura física, Gestión ambiental, Gestión logística, Gestión jurídica y Gestión documental.

### **2.1. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

El proceso Gestión de talento humano lidera y administra el desarrollo integral del talento humano vinculado a la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, propendiendo por el bienestar, salud y seguridad de los funcionarios, para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento misional de la entidad; al respecto presenta los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión y proyecto de inversión.

#### **Indicadores de gestión proceso Gestión de talento humano**

**Indicador:** Disminución de la brecha de conocimiento mediante las jornadas de capacitación

**Avance:** 109%

**Análisis:** Se realizó la medición de la meta en los periodos que se realizaron acciones formativas en el marco de las competencias técnicas, a las que les aplicó la medición del cierre de brecha.

Se cumplió con la meta programada para la vigencia, aun teniendo en cuenta que durante los meses de agosto, septiembre y octubre se llevó a cabo la etapa contractual para la ejecución de las actividades previstas en el Plan Institucional de Capacitación de la vigencia 2022.

**Indicador:** Medición del nivel de satisfacción de los funcionarios frente a las actividades para el bienestar



**Avance:** 91%

**Análisis:** Se realizó la medición de satisfacción de las actividades ejecutadas cuyo resultado no fue el esperado. Durante el año 2022 se contó con dos entidades contratistas que ejecutaron actividades de bienestar, lo que pudo generar algo de insatisfacción. Para 2023 se estima reducir la meta de satisfacción considerando los resultados de los últimos 3 años

**Indicador:** Cobertura del Plan de Bienestar e Incentivos

**Avance:** 100%

**Análisis:** Desde el segundo trimestre, se cumplió con la meta establecida y con el objetivo del indicador al 100%, no obstante, se dio continuidad con las actividades programadas complementarias, para llegar al mayor número de servidores cubiertos.

**Indicador:** Frecuencia de Accidentalidad

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se cumplió con la línea de referencia definida para este indicador del 2.0% mensual, lo que significa que se mantuvo el indicador por debajo de dicha línea en el rango de "Sobresaliente".

**Indicador:** Ausentismo por causa médica

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se cumplió con la línea de referencia definida para este indicador del 1.8% mensual, lo que significa que se mantuvo el indicador por debajo de dicha línea en el rango de "Sobresaliente".

**Indicador:** Frecuencia de Accidentalidad

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se cumplió con la meta programada para la vigencia, aun teniendo en cuenta que es la primera vez que se mide el seguimiento a la provisión de empleos y que la Planta tiene movimientos diarios.

**Proyecto de Inversión: 7748 - Fortalecimiento de la gestión institucional y desarrollo integral del talento humano en Bogotá**



A través de este proyecto de inversión se busca fortalecer la capacidad técnica y operativa para la prestación y seguimiento de los servicios logísticos, de gestión documental, de gestión ambiental y la gestión y desarrollo integral del talento humano y sus condiciones de seguridad y salud en el trabajo, a través de:

- Fortalecer la gestión institucional a través de un recurso humano suficiente, idóneo y competente, acorde a las necesidades de la Entidad.

- Fortalecer la gestión y desarrollo integral del talento humano de la SDIS, con énfasis en los componentes de trabajo decente y digno garantizando las condiciones de protección y prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Fortalecer los recursos físicos, técnicos y tecnológicos para la prestación y seguimiento de los servicios logísticos.
- Promover la apropiación, difusión y conservación de la memoria institucional de la entidad.
- Promover buenas prácticas ambientales en los funcionarios de la entidad y en los usuarios de los servicios sociales.

El proyecto cuenta con 7 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Implementar el 100 por ciento de las soluciones en materia de servicios logísticos para la atención eficiente y oportuna de las necesidades operativas de la Entidad.

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 02:** Implementar el 48 por ciento del Sistema Interno de Gestión

<b>Magnitud Programada</b>	47%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	47%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 03:** Gestionar la implementación del 100 por ciento de los lineamientos Ambientales en las Unidades Operativas activas de la Entidad.

<b>Magnitud Programada</b>	65%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	65%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 04:** Contar con el 100 por ciento del Recurso Humano acorde a las necesidades de la Entidad.

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 05:** Realizar 1 proceso de Rediseño Institucional para ajustar la estructura organizacional y la planta de personal a las necesidades de la SDIS.

<b>Magnitud Programada</b>	0,7%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,7%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 06:** Implementar el 100 por ciento del plan de acción del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

**Meta 07:** Implementar el 100 por ciento del plan de acción de la política pública de gestión y desarrollo integral del Talento Humano en la SDIS.

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores:

**Indicadores de gestión proceso Gestión de talento humano**

**Indicador:** Presupuesto ejecutado del proyecto de inversión

**Avance:** 99%

**Análisis:** La ejecución anual de la vigencia 2022 correspondió a un 99% del presupuesto programado, teniendo en cuenta que algunos de los procesos contractuales presentaron tardanza en su ejecución y se proyectaron como reservas afectando la ejecución del PAC programado.

**Indicador:** Seguimiento a la ejecución de tareas del proyecto de inversión

**Avance:** 100%

**Análisis:** Todas las actividades programadas se ejecutaron en un 100% durante toda la vigencia cumpliendo con lo establecido en cada meta.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$	304.734.997.365	100%
Ejecutado	\$	304.458.810.581	99,9%
Girado	\$	281.962.680.211	93%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Implementar el 100 por ciento de las soluciones en materia de servicios logísticos para la atención eficiente y oportuna de las necesidades operativas de la Entidad

Programado	\$	143.616.730.444	100%
Ejecutado	\$	143.550.551.959	99,95%
Girado	\$	128.748.560.714	90%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Implementar el 48 por ciento del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivo

Programado	\$	1.464.680.542	100%
Ejecutado	\$	1.464.680.278	100%
Girado	\$	776.943.988	53%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Gestionar la implementación del 100 por ciento de los lineamientos Ambientales en las Unidades Operativas activas de la Entidad

Programado	\$	700.022.806	100%
Ejecutado	\$	690.701.500	99%
Girado	\$	436.146.934	63%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Contar con el 100 por ciento del Recurso Humano acorde a las necesidades de la Entidad

Programado	\$	157.240.147.933	100%
Ejecutado	\$	157.080.762.738	99,9%
Girado	\$	151.096.239.519	96%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 05:** Realizar 1 proceso de Rediseño Institucional para ajustar la estructura organizacional y la planta de personal a las necesidades de la SDIS

Programado	\$	30.530.200	100%
Ejecutado	\$	30.530.200	100%
Girado	\$	30.530.200	100%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 06:** Implementar el 100 por ciento del plan de acción del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Programado	\$	1.293.989.976	100%
Ejecutado	\$	1.252.688.442	97%
Girado	\$	696.925.392	56%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 07:** Implementar el 100 por ciento del plan de acción de la política pública de gestión y desarrollo integral del Talento Humano en la SDIS

Programado	\$	388.895.464	100%
Ejecutado	\$	388.895.464	100%
Girado	\$	177.333.464	46%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

## Principales logros

Meta 1: Implementar el 100 por ciento de las soluciones en materia de servicios logísticos para la atención eficiente y oportuna de las necesidades operativas de la Entidad

- Para la vigencia 2022 se prestaron los servicios a cargo del proceso de gestión logística de manera eficiente y oportuna, logrando cumplir todas las actividades establecidas en la meta, formuladas en el plan de acción y en el seguimiento del proyecto de inversión.
- Continuidad del servicio de vigilancia humana y de medios tecnológicos evitando la afectación en la seguridad de las unidades operativas y funcionarios de la Entidad, como la de los usuarios que se benefician del portafolio de servicios sociales que ofrece la Entidad. Se realizaron 240 seguimientos a las diferentes unidades operativas donde se cuenta con el servicio de vigilancia en las cuales se verificó el cumplimiento de los protocolos de ingreso y salida de usuarios y funcionarios, el funcionamiento de las cámaras de seguridad y la dotación del guarda y del puesto de vigilancia, ayudando en gran medida la disminución de hurtos y/o pérdidas de los bienes que pertenecen a la Entidad.
- Se garantizó la prestación de los servicios de aseo y cafetería, manipulación de alimentos, transporte y respuesta a solicitudes de mantenimiento de unidades operativas.
- Durante la vigencia 2022 se llevaron a cabo un total de 708 pruebas representativas en las Unidades Operativas de la SDIS, permitiendo la identificación real del estado de los bienes de los funcionarios y

contratistas de la Entidad garantizando su adecuado uso y destinación.

- Durante la vigencia 2022 se gestionaron 8.671 traslados de bienes tramitados al 100% asegurando el buen manejo y ubicación de los bienes de inventarios de la SDIS a funcionarios y contratistas.

**Meta 2: Implementar el 48 por ciento del Sistema Interno de Gestión Documental y Archivo**

- Se logró avanzar en 1.022.131 registros equivalentes a 5.546 metros lineales de archivo en el proceso del levantamiento del inventario documental que permitió identificar el acervo documental bajo custodia del archivo central de la Entidad para continuar con la implementación de los instrumentos archivísticos.
- Se logró recepcionar y distribuir el 100% de las 306.461 comunicaciones oficiales de entrada e internas, lo que permitió gestionar adecuadamente la correspondencia al interior de la Entidad para dar respuesta oportuna a los requerimientos de la ciudadanía.
- Se logró la adquisición, instalación y puesta en marcha de 16 data logger que fueron distribuidos en el Archivo Central, Nivel Central y Subdirecciones Locales con el fin de monitorear las condiciones medioambientales de los archivos de la Entidad para identificar las condiciones de

conservación de la documentación con el fin de establecer medidas que permitan mitigar el riesgo por pérdida o fuga de la información.

**Meta 3: Gestionar la implementación del 100 por ciento de los lineamientos Ambientales en las Unidades Operativas activas de la Entidad**

- En concordancia con los intereses y apuestas distritales en materia social y ambiental que se enmarcan en el Plan Distrital de Desarrollo (PDD) 2020-2024 'Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI', se logra adelantar procesos masivos de socialización e implementación de estrategias ambientales a nivel institucional. Lo anterior se ve reflejado en:
  - La disminución de la generación de residuos peligrosos y no aprovechables El aumento en el aprovechamiento de los residuos reciclables
  - La consolidación de una cultura en el ahorro eficiente del agua y la energía Aumento en la implementación de huertas, jardines verticales entre otras buenas prácticas ambientales que le aportan al mejoramiento climático de la ciudad
  - La disminución en la presión al relleno sanitario, la protección del suelo y los cuerpos de agua.



- El cumplimiento de los lineamientos internos ambientales de la SDIS y la normatividad ambiental vigente

Meta 4: Contar con el 100 por ciento del Recurso Humano acorde a las necesidades de la Entidad

- En el marco de la Política de Talento Humano, se gestionó la liquidación de la nómina, pagos de seguridad social y aportes parafiscales de los servidores públicos de la Secretaría Distrital de Integración Social, de manera oportuna, conforme a los parámetros establecidos en la normatividad vigente. Con la liquidación de la nómina y prestaciones sociales, se da cumplimiento a las obligaciones que se generaron por la ocupación de los 2.092 empleos de la planta de personal de la SDIS financiada con recursos de inversión en cada una de las vigencias, tales como el pago mensual de los salarios, prestaciones sociales y aportes a la seguridad social y parafiscales.
- La Entidad avanzó en la consecución del recurso humano idóneo para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento misional de la Entidad, garantizando la prestación de los servicios sociales en los territorios, en las 452 unidades operativas, y de esta manera coadyuvando a disminuir la vulnerabilidad de la población atendida.
- Se logró contar con el Recurso Humano idóneo y suficiente de personas requeridas para la

realización de las funciones transversales de la SDIS; asegurando así que los procesos y actividades a cargo de las diferentes áreas (Oficina de Control Interno, Oficina Asesoría Jurídica, Oficina de Asuntos Disciplinarios, Subdirección de Contratación, Subdirección Administrativa y Financiera, Dirección de Gestión Corporativa, Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano) garantizando el normal funcionamiento y calidad en la prestación de los servicios de ésta.

Meta 5: Realizar 1 proceso de Rediseño Institucional para ajustar la estructura organizacional y la planta de personal a las necesidades de la SDIS

- Se avanzó en la etapa de diagnóstico y ejecución del plan de trabajo con Subdirección para la Familia - Comisarías de Familia con miras a la medición de cargas laborales.
- Se radicó ante el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD el Documento Técnico de Rediseño, que contiene los resultados de la medición de cargas laborales, propuestas de modificación de la estructura organizacional, planta de personal y manual de funciones y competencias laborales para la implementación de la estrategia Ingreso Mínimo Garantizado - IMG.

Meta 6: Implementar el 100 por ciento del plan de acción del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

- La Entidad ha avanzado en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según los estándares de la resolución 0312 de 2019, el decreto 1072 de 2015 y la ley 1562 de 2012, y en la definición e implementación de protocolos de bioseguridad y medidas de prevención para garantizar la salud de los colaboradores, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19.
- La Secretaría Distrital de Integración Social, a través del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo tiene implementado un sistema de gestión enfocado en determinar, identificar, reconocer, evaluar, controlar y prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores, para los funcionarios de planta, contratista y demás partes interesadas que se relacionan con cada una de las 452 unidades operativas de la entidad, garantiza la ejecución permanente de los programas de Gestión Medicina preventiva y Seguridad e Higiene Industrial.
- Se logró aplicar la batería para realizar la medición del Riesgo Psicosocial a todos los colaboradores de la SDIS que se ubican en las unidades operativas, que permita desarrollar actividades de intervención con el fin de prevenir enfermedades que afecten la salud mental de los colaboradores de la SDIS.

**Meta 7:** Implementar el 100 por ciento del plan de acción de la política pública de gestión y desarrollo integral del Talento Humano en la SDIS

- Se contó con la participación del Talento Humano en las actividades programadas en el marco del Plan de Formación y Capacitación permitiendo la cualificación del Talento Humano para un mejor desempeño de sus funciones y un mejor servicio en la Entidad.
- Se contó con la asesoría requerida en el marco del programa de Prepensionados para atender las necesidades que surgen en materia jurídica, relacionadas con las personas que se encuentran próximas al retiro por pensión, teniendo en cuenta que cada caso es particular y concreto.
- El proceso de implementación de la política de talento humano se extendió a lo largo de todas las unidades operativas de la entidad, promoviendo la participación de todo el talento humano en las actividades programadas para su bienestar.

#### **Dificultades**

- Durante la vigencia 2022 el proyecto desarrolló una estrategia de optimización de recursos para cubrir los servicios logísticos, documentales, ambientales y necesidades de talento humano dado que no se contaban con los recursos requeridos para cubrir toda la vigencia 2022.

- Se presentaron dificultades en los estudios de mercado dado que no se logró conseguir la cantidad de cotizaciones requeridas de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Entidad.

### Principales retos para 2023

- Garantizar para la vigencia 2023 el cubrimiento de los servicios logísticos de vigilancia, aseo y cafetería, lavandería y preparación de alimentos, transporte, mantenimientos, fotocopiado y papelería de las unidades operativas que hacen parte de la Secretaría de Integración Social.
- Optimizar espacios e insumos de archivo a partir de la identificación de documentos susceptibles de eliminación tanto en el nivel central, como territorial, desde su identificación, inventario en estado natural, soporte fotográfico hasta su presentación ante la mesa técnica de archivo y seguridad de la información y el comité institucional de gestión y desempeño y su correspondiente eliminación previa aprobación de las instancias antes mencionadas.
- Continuar con el proceso de acompañamiento, seguimiento, verificación, control y reporte de la medición del nivel de cumplimiento de los lineamientos ambientales institucionales y el cumplimiento normativo de las unidades operativas.
- Contar con el talento humano idóneo y suficiente para garantizar el normal funcionamiento de la Entidad, en las unidades operativas, y cumplir con las metas y objetivos misionales.
- Contar con una estructura organizacional y planta de personal acorde a las nuevas necesidades y retos del sector que permitan avanzar en la ampliación de planta de personal y en la formalización de los empleos.
- Garantizar la salud y las condiciones laborales de los funcionarios de planta (2092), contratistas y terceros (aproximadamente 8.000), implementando las actividades programadas en el marco del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se realizan en todas las unidades operativas que de acuerdo a la resolución interna 1256 de 2017 son responsabilidad de talento humano.
- Implementar la política de gestión integral del talento humano en la SDIS de manera articulada con el Departamento Administrativo del Servicio Civil, atendiendo los lineamientos del documento Conpes No.7 de 2019 que contiene la Política Pública Distrital de Gestión Integral del Talento Humano 2019-2030.

## 2.2. GESTIÓN DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO

El proceso Gestión de soporte y mantenimiento tiene como objetivo gestionar y mantener la continuidad mediante el soporte y mantenimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, acogiendo las mejores prácticas de TIC, los lineamientos y directrices internos y la normativa vigente con el fin de coadyuvar el cumplimiento de objetivos y requerimientos institucionales asociados a los sistemas de información; al respecto presenta los siguientes resultados asociado a sus indicadores de gestión y proyecto de inversión.

Indicadores de gestión proceso Gestión de soporte y mantenimiento tecnológico

**Indicador:** Satisfacción de los usuarios de la mesa de servicio.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante la vigencia de 2022 se logró evidenciar el cumplimiento del 89% del cumplimiento de las encuestas de Satisfacción de los usuarios de la mesa de servicio generados a la Subdirección de Investigación e Información. Así las cosas, el indicador logra un porcentaje de cumplimiento para la vigencia del 99% con respecto a la meta propuesta (90%).

Por parte de la Subdirección de Investigación e Información se propone mantener el indicador y continuar

implementando mejoras que permitan llegar a un cumplimiento del 100%.

**Proyecto de Inversión: 7741 - Fortalecimiento de la gestión de la información y el conocimiento con enfoque participativo y territorial**



A través de este proyecto se busca fortalecer la capacidad institucional para la gestión oportuna de la información y el conocimiento, que permita la toma de decisiones para una intervención pública acertada, que promueva la participación de la ciudadanía, y que permita:

- Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica y sistemas de información de la Secretaría, con el fin de atender adecuadamente las necesidades

identificadas y contar con información pertinente para la toma de decisiones

- Emplear la información técnica disponible fortaleciendo el enfoque poblacional, diferencial, género y territorial para la planeación, toma de decisiones e intervención pública en los territorios realizada por la entidad.
- Fortalecer el sistema de gestión a través del diseño e implementación de controles para el cumplimiento de la misionalidad y objetivos estratégicos de la entidad
- Posicionar en la ciudadanía, influenciadores y generadores de opinión, la gestión realizada y acciones asociadas a políticas públicas que lidera la Secretaría de Integración Social para fortalecer la imagen institucional.

El proyecto cuenta con 8 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Modernizar y mantener el 100% de la Infraestructura tecnológica de la Entidad para garantizar la operación de la secretaria

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 02:** Actualizar y mantener el 100% de los sistemas de información de la entidad para contar con información accesible, confiable y oportuna

<b>Magnitud Programada</b>	100%
<b>Magnitud Ejecutada</b>	100%
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 03:** Construir 1 estrategia de gestión del conocimiento y la información

<b>Magnitud Programada</b>	0,70
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,70
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 04:** Formular e implementar 1 estrategia de focalización en el marco de la Estrategia Territorial Integral Social - ETIS.

<b>Magnitud Programada</b>	0,75
<b>Magnitud Ejecutada</b>	0,75
<b>%Avance</b>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 05:** Asesorar técnicamente al 100% de las áreas en la formulación y seguimiento de las políticas públicas, planes, programas, proyectos y gasto

Magnitud Programada	100%
Magnitud Ejecutada	100%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 06:** Cumplir el 100% del programa implementación y sostenibilidad del sistema de gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Magnitud Programada	100%
Magnitud Ejecutada	100%
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 07:** Formular o actualizar 9 estándares de calidad de los servicios sociales de la Entidad

Magnitud Programada	2
Magnitud Ejecutada	2
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022

**Meta 08:** Implementar el 100% de la política de comunicación institucional

Magnitud Programada	100
Magnitud Ejecutada	100
%Avance	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

En cuanto a los indicadores:

### Indicadores de gestión proceso Gestión de soporte y mantenimiento tecnológico

**Indicador:** Casos gestionados a través de la mesa de servicios tecnológicos

**Avance:** 113%

**Análisis:** Durante la vigencia de 2022 se logró evidenciar el cumplimiento del 113% de los casos gestionados a través de la mesa de servicios tecnológicos generados a la Subdirección de Investigación e Información. Así las cosas, el indicador logra un porcentaje de sobrecumplimiento para la vigencia del 113% con respecto a la meta propuesta (95%).

Por parte de la Subdirección de Investigación e Información se propone mantener el indicador y replantear la meta anual del mismo.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

Programado	\$ 20.997.475.000	100%
Ejecutado	\$ 20.980.408.997	99,9%
Girado	\$ 16.381.144.408	78%

Fuente: Ejecución presupuestal BigData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:



**Meta 01:** Modernizar y mantener el 100% de la Infraestructura tecnológica de la Entidad para garantizar la operación de la Secretaría

Programado	\$	8.180.402.811	100%
Ejecutado	\$	8.172.508.779	99,9%
Girado	\$	5.257.121.642	64%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 02:** Actualizar y mantener el 100% de los sistemas de información de la entidad para contar con información accesible, confiable y oportuna

Programado	\$	4.420.378.087	100%
Ejecutado	\$	4.411.206.116	99,8%
Girado	\$	3.962.643.667	90%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 03:** Construir 1 estrategia de gestión del conocimiento y la información

Programado	\$	1.279.802.466	100%
Ejecutado	\$	1.279.802.466	100%
Girado	\$	1.109.733.000	87%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 04:** Formular e implementar 1 estrategia de focalización en el marco de la Estrategia Territorial Integral Social

Programado	\$	649.980.466	100%
Ejecutado	\$	649.980.466	100%
Girado	\$	554.473.966	85%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 05:** Asesorar técnicamente al 100% de las áreas en la formulación y seguimiento de las políticas públicas, planes, programas, proyectos y gasto público

Programado	\$	3.652.931.433	100%
Ejecutado	\$	3.652.931.433	100%
Girado	\$	2.950.284.699	81%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 06:** Cumplir el 100% del programa implementación y sostenibilidad del sistema de gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social

Programado	\$	772.120.235	100%
Ejecutado	\$	772.120.235	100%
Girado	\$	680.544.135	88%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 07:** Formular o actualizar 9 estándares de calidad de los servicios sociales de la Entidad

Programado	\$	244.497.000	100%
Ejecutado	\$	244.497.000	100%
Girado	\$	222.987.000	91%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 08:** Implementar el 100% de la política de comunicación institucional

<b>Programado</b>	\$ 1.797.362.502	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 1.797.362.502	100%
<b>Girado</b>	\$ 1.643.356.299	91%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

**Meta 1.** Modernizar y mantener el 100% de la Infraestructura tecnológica de la Entidad para garantizar la operación de la Secretaría

- En el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI 2022-2024 “Territorios TIC”, con corte a diciembre de 2022 se ha mantenido la disponibilidad de la infraestructura tecnológica de la Secretaría (telefonía IP, canales de conectividad, bases de datos, infraestructura de servidores e infraestructura de redes -firewall y switches), a través de su modernización y mantenimiento, lo cual coadyuva en la adecuada prestación de los servicios sociales de la Entidad.
- Es importante resaltar que la modernización y mantenimiento de los servicios de infraestructura tecnológica soporta la oportuna y adecuada prestación de los servicios sociales y sus modalidades de la Secretaría, hacia la población en situación de vulnerabilidad y fragilidad social, a través de la disponibilidad y seguridad de la

información contenida en los sistemas de información de la Entidad. Así mismo, la infraestructura tecnológica soporta el desarrollo de las actividades de los funcionarios y contratistas de la Entidad, aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

**Meta 2.** Actualizar y mantener el 100% de los sistemas de información de la entidad para contar con información accesible, confiable y oportuna

- En el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI 2022-2024 “Territorios TIC”, con corte al 30 de diciembre se avanza en la actualización de los sistemas de información que presentan obsolescencia tecnológica, así como en el diseño e implementación de nuevos aplicativos que respondan a las necesidades de la Secretaría en armonía con el proceso de transformación de los servicios sociales.
- Se mantuvieron disponibles la totalidad de los sistemas de información misionales y de apoyo al 100% a excepción de: SIRBE 98,79% (correspondiente a 520 minutos de indisponibilidad) y ARANDA MDS 98% (correspondiente a 895 minutos de indisponibilidad). Adicionalmente, en 2022 se han gestionado 59.008 requerimientos tecnológicos a través de la mesa de servicio.

**Meta 3.** Construir 1 estrategia de gestión del conocimiento y la información

- Teniendo en cuenta que la meta de la vigencia 2022 fue la construcción del 0.7 de la estrategia de gestión de conocimiento y la información, a diciembre de 2022 la ejecución corresponde al 70% de la construcción de la estrategia la cual garantiza y promueve la correcta articulación del capital intelectual y humano de la Entidad, al facilitar la recolección, almacenamiento, procesamiento y análisis de la información, así como la apropiación y transferencia del conocimiento entre los más de 9.000 colaboradores(as), fortaleciendo el aprendizaje institucional y la prestación de los 32 servicios sociales y 85 modalidades que conforman la oferta a la ciudadanía.
- Se elaboraron los reportes mensuales de seguimiento a las metas de 13 proyectos de inversión que se encuentran en SIRBE, de conformidad con las bitácoras que especifican la forma de presentación de cada uno de estos reportes.
- Se realizó un documento de caracterización de los y las jóvenes que hacen parte de la Estrategia Retorno a las Oportunidades -RETO, con lo cual se avanzó en cuanto a la información que se requiere para la evaluación de esta Estrategia. De igual modo, se llevó a cabo la prueba piloto de los grupos focales con “Jóvenes Parceros” como parte de la fase cualitativa de la evaluación de la estrategia.

Meta 4. Formular e implementar 1 estrategia de focalización en el marco de la Estrategia Territorial Integral Social – ETIS

- Se generaron los listados de focalización y priorización para los servicios que usan herramientas de focalización en la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo contemplado en el procedimiento y documento técnico de focalización.

Tabla 3. Número de personas remitidas en listados de focalización y priorización a corte 31 de diciembre de 2022

Mes	Número
Enero	252.222
Febrero	311.873
Marzo	325.238
Abril	338.579
Mayo	326.580
Junio	298.293
Julio	358.183
Agosto	124.464
Septiembre	131,482
Octubre	148,010
Noviembre	157,451
Diciembre	153,330

Fuente: Elaboración propia -equipo de focalización Dirección de Análisis y Diseño Estratégico con corte al 31 de diciembre de 2022

- Durante 2022 se actualizó el procedimiento de focalización y priorización de los servicios de la

Entidad en el marco de la Resolución 509 de 2021, así como la elaboración del informe de implementación del procedimiento para el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2022.

- La implementación de una estrategia de focalización de los servicios de la Entidad, ajustada a las realidades poblacionales y territoriales, permite aumentar la eficiencia en la inversión social del gasto público, orientando los recursos financieros, humanos y técnicos de la Secretaría hacia la población más vulnerable de la ciudad y facilitando su acceso a los servicios sociales y a los apoyos económicos que le permitirán mejorar sus condiciones de vida.

Meta 5. Asesorar técnicamente al 100% de las áreas en la formulación y seguimiento de las políticas públicas, planes, programas, proyectos y gasto público

- Retroalimentación mensual a los equipos técnicos responsables en el marco del seguimiento a la ejecución física y financiera de los 18 proyectos de inversión con la información con corte a noviembre de 2022, generando alertas y recomendaciones para un cumplimiento de metas y presupuesto de acuerdo con lo planeado.
- Se realizó el seguimiento a la ejecución presupuestal de la Entidad de los recursos de funcionamiento y de inversión, a través de la generación de los reportes mensuales de ejecución

de recursos de reserva presupuestal y de vigencia (Certificados de disponibilidad presupuestal, Certificados de registro presupuestal) en los sistemas ERP SEVEN de la Secretaría y BOGDATA de la Secretaría Distrital de Hacienda.

- Se realizó la revisión, retroalimentación y validación de los planes de acción de las diferentes políticas públicas en las que participa la Entidad, que fueron remitidos por las dependencias responsables, comprendiendo el seguimiento a indicadores, presupuesto y responsables de ejecución, los avances y dificultades de la ejecución, la inclusión de los enfoques de género, poblacional-diferencial, territorial.
- Con corte a 31 de diciembre de 2022 se brindó asesoría metodológica a las dependencias de la Secretaría que lo han requerido, relacionado con la formulación y modificación de planes de mejoramiento derivados de auditorías internas o externas que fueron solicitados, lo cual ha permitido evaluar y dar el visto bueno metodológico o negar las solicitudes de modificación realizadas, conforme al procedimiento vigente.

Meta 6. Cumplir el 100% del programa implementación y sostenibilidad del sistema de gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social

- Con corte a diciembre de 2022 se cumplió con las 33 actividades programadas en los tres (3) componentes del plan de acción del programa de

implementación y sostenibilidad del Sistema de Gestión de la siguiente manera: (i) Instancias de la institucionalidad, a través de la Secretaría técnica del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y el Comité Sectorial, y mediante el desarrollo del Comité de gestores del Sistema de Gestión; (ii) Enfoque por procesos, a través de la implementación de los lineamientos del sistema de gestión en todos los procesos institucionales, en lo relacionado con control de documentos, gestión de riesgos de los procesos, seguimiento a indicadores de gestión, generación de alertas de los procesos, y socializaciones del sistema de gestión; y (iii) Políticas de gestión y desempeño y componente ambiental, a través del seguimiento al Plan de ajuste y sostenibilidad del MIPG, el apoyo a las dependencias en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, y el fortalecimiento de la Política de control interno.

Meta 7. Formular o actualizar 9 estándares de calidad de los servicios sociales de la Entidad

- Con corte a diciembre del 2022 se logró la aprobación de los estándares de calidad para el servicio Inclusión integral para personas con discapacidad, sus cuidadores-as y sus familias (modalidades: Centros crecer, Centros Avanzar, Integrarte interno e Integrarte externo) así como los estándares del servicio Centros proteger. Con este resultado se cumple con los dos (2) productos

programados para la vigencia 2022, logrando un cumplimiento del 100% de la meta.

- La formulación o actualización de estándares de los servicios sociales permite a la Entidad establecer los requisitos mínimos que se deben cumplir en su prestación, con el fin de garantizar las mejores condiciones en términos de calidad para la atención a la población pobre y vulnerable de la ciudad.

Meta 8. Implementar el 100% de la política de comunicación institucional

- Se atendieron 1.865 solicitudes realizadas por las direcciones y subdirecciones del nivel central y subdirecciones locales en cuanto a diseño de piezas, videos, redes sociales, publicación en la página web y cubrimientos periodísticos.
- Se realizaron 6.573 publicaciones de información de interés general en los canales institucionales (portal web y redes sociales: Twitter @integracionbta, Facebook @integraciónsocialBogotá, Instagram @integracionsocialBogotá, YouTube @integracionsbta).
- Planeación y diseño de 48 videos institucionales dirigidos al público interno de la Entidad.

- Durante el periodo de enero a diciembre, se realizó el seguimiento a los registros o apariciones de la entidad en los diferentes medios de comunicación (medios impresos, internet, televisión y radio) (monitoreo de medios) de las cuales se registraron como positivas y neutras 815 notas.

#### **Dificultades:**

- En el 2022 se presentaron retrasos en la entrega de los reportes de seguimiento a las políticas públicas y en la respuesta a la retroalimentación por parte de las áreas de la entidad, con el propósito de atender esta dificultad desde el equipo de políticas públicas se preparó un documento propuesta del procedimiento de seguimiento a las políticas públicas, el cual fue enviado para revisión del equipo del Sistema Integrado de Gestión, su posterior incorporación al sistema y socialización en la entidad.
- Se evidenciaron demoras en la respuesta de los proyectos de inversión a las cartas de alerta emitidas desde la Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización, por lo que desde el equipo de diseño y monitoreo se fortaleció la etapa de retroalimentación previa a la generación de cartas de alerta, con el fin de transmitir la información suficiente a los equipos técnicos y así proporcionar mayor tiempo de construcción de la respuesta a las observaciones.

#### **Principales retos para 2023:**

- Continuar la implementación de los proyectos establecidos en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI 2021-2024 a través de la continuidad de los equipos humanos de gestión de infraestructura tecnológica, gestión de proyectos tecnológicos, planeación y gestión tecnológica, seguridad y gobierno digital.
- Mantener en óptimo funcionamiento los canales de conectividad del nivel central con las unidades operativas de la Entidad (subdirecciones locales, Comisarías de Familia, entre otras).
- Mantener actualizado la totalidad de sistemas de información de la Secretaría que soporta la prestación de los servicios sociales.
- Configuración, implementación y soporte de una fábrica de datos, así como de la Plataforma Ciudadano 360 a través de la Agencia de Analítica de Datos – AGATA, la cual incluirá el respectivo licenciamiento. Lo anterior permitirá incluir los servicios de la Secretaría dentro del Sistema Unificado de Información que pretende obtener información de 360 grados de los ciudadanos de Bogotá, accediendo con esta solución a la información de los servicios brindados por las distintas entidades de la administración distrital.



- Realizar dos evaluaciones referentes a i) los apoyos alimentarios brindados a la población más pobres y vulnerable de la ciudad, a través de diversas modalidades como los comedores comunitarios, con apoyo de la Secretaría Distrital de Planeación, y ii) el programa “Parceros por Bogotá”, una apuesta distrital por brindar más y mejores oportunidades a los(as) jóvenes que no trabajan ni estudian. Esto con el propósito de garantizar la atención oportuna, pertinente y de calidad a quienes más lo requieren, a través de los resultados derivados de estos ejercicios.
- Fortalecer la capacidad de respuesta de los equipos técnicos en cuanto a las alertas identificadas, con el fin de continuar con el seguimiento a los proyectos de inversión de la Secretaría Distrital de Integración Social y levantar las alertas y recomendaciones de forma oportuna a fin de que sean útiles para la implementación de estos.
- Continuar posicionando a las políticas públicas poblacionales como las de mejor desempeño en el ecosistema distrital, con la implementación de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia, como apuesta principal para 2023.
- Asesoría metodológica a todas las dependencias de la entidad en la formulación y reformulación de planes de mejoramiento.
- Divulgación oportuna y pertinente del programa Ingreso Mínimo Garantizado que empezará a operar en la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Dirección de Transferencias Monetarias.
- Se modernizarán los productos comunicativos desarrollados en la Oficina Asesora de Comunicaciones, para que respondan a las tendencias y dinámicas sociales en pro de una comunicación más efectiva y cercana con los diferentes públicos objetivos de la Entidad.

### 2.3. GESTIÓN CONTRACTUAL

El proceso Gestión contractual adelanta las actividades de contratación requeridas por la entidad previstas en el plan de adquisiciones, que permitan contar con bienes, servicios y obras de manera efectiva, oportuna y cumpliendo la normatividad vigente de cada modalidad contractual, para el cumplimiento de la misión de la entidad; al respecto se presentan los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión.

#### Indicadores de gestión proceso Gestión contractual

**Indicador:** Solicitud de liquidaciones de contratos tramitados

**Avance:** 111%

**Análisis:** Para la vigencia 2022, la Subdirección de Contratación ha desarrollado diferentes estrategias para que la entidad realice la solicitud de liquidación en los tiempos establecidos, con la documentación pertinente, completa y que el informe final de supervisión, contenga los aspectos: técnicos, legales y financieros completos, que permitan establecer los términos definitivos y reales de la liquidación de los contratos y convenios, tales como alertas tempranas a los supervisiones, acciones pedagógicas y de orientación. De igual manera, el equipo de liquidaciones se ha fortalecido agilizando los tiempos de revisión y trámite de solicitud de liquidación.

Este indicador se mantiene para la vigencia 2023.

**Indicador:** Solicitudes de modificaciones tramitadas

**Avance:** 102%

**Análisis:** La Subdirección de Contratación durante la vigencia 2022 dio trámite al 97% de los procesos modificatorios radicados, correspondientes a contratos, convenios, Operaciones de Mercado Abierto-Omaso... entre otras, sin incluir al recurso humano, para un total de 1.476 procesos revisados integralmente, validados y publicados en debida forma cumpliendo así con el total de las necesidades solicitadas por las diferentes áreas de la SDIS.

Este indicador se mantiene para la vigencia 2023.

**Indicador:** Cumplimiento de procesos radicados

**Avance:** 119%

**Análisis:** La Subdirección de Contratación en la vigencia 2022 enfocó sus esfuerzos en agilizar el control de legalidad que realiza a las solicitudes de contratación de prestación de recurso humano radicadas, mediante la revisión de la documentación pertinente y completa. Se evidencian variaciones en el flujo de contratación en los meses de vigencia de ley de garantías del gobierno nacional, la cual se normalizo el 20/06/2022. En virtud de lo anterior, se alcanza la meta cumplimiento de la Subdirección de Contratación mediante la gestión de la dependencia.

Este indicador se mantiene para la vigencia 2023.

**Indicador:** Solicitud de procesos de selección tramitados

**Avance:** 125%

**Análisis:** Durante el año 2022, se recibieron un total de 14 solicitudes de trámite de selección, las cuales fueron tramitadas en su totalidad alcanzando un nivel de avance del 125% de cumplimiento de la meta propuesta.

Este indicador se mantiene para la vigencia 2023.

**Indicador:** Solicitud de tipologías tramitadas

**Avance:** 98%

**Análisis:** Durante el año 2022, se recibieron un total de 70 solicitudes de trámite de procesos, de los cuales se tramitaron 60 hasta su adjudicación, así:

- Primer trimestre: 5 (Aun no se había iniciado la medición del indicador).
- Segundo trimestre: 8.
- Tercer trimestre: 25.
- Cuarto trimestre: 22.

En virtud de lo anterior, se alcanzó un nivel de avance de 98% de cumplimiento a la meta propuesta.

Este indicador se actualizará para la vigencia 2023.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.

## **2.5. GESTIÓN FINANCIERA**

El proceso Gestión financiera busca gestionar las acciones presupuestales, financieras y contables, garantizando el suministro de bienes y servicios necesarios para dar cumplimiento al objeto social de la entidad; al respecto presenta los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión.

### **Indicadores de gestión proceso Gestión financiera**

**Indicador:** Determinar el porcentaje mensual de ejecución del Plan Anual de Caja (PAC) para realizar seguimiento a la programación y emitir alertas oportunamente

**Avance:** 94%

**Análisis:** La ejecución del PAC para la vigencia 2022 fue del

94%. La justificación al no cumplimiento de la meta está fundamentada en la no ejecución de los recursos para cada uno de los proyectos tanto de funcionamiento como de inversión, quienes son los responsables tanto de la programación como de la ejecución de los mismos.

Desde la Subdirección Administrativa y Financiera – Asesoría de Recursos Financieros – Grupo de Presupuesto, se efectuarán las respectivas recomendaciones y orientaciones a las Direcciones y Subdirecciones técnicas para que efectúen las acciones de seguimiento pertinente para así seguir generando mejora continua.

La medición de este indicador permitió evaluar la eficacia en la programación de los recursos mes a mes, aportando de esta manera al logro del objetivo del proceso gestión financiera. Este indicador se mantendrá para la vigencia 2023 teniendo en cuenta la importancia del control y seguimiento para la programación de recursos por parte de Tesorería Distrital.

**Indicador:** Medir la gestión de las conciliaciones elaboradas, para garantizar la razonabilidad en los estados financieros

**Avance:** 97%

**Análisis:** Para la vigencia 2022 la ejecución de conciliaciones en las cuales se tiene en cuenta la información reportada por los proyectos objeto de este seguimiento se evidencia en un cumplimiento del 97% respecto del 100% programado, es por ello que desde la Asesoría de recursos Financieros se envía mensualmente

de manera personalizada (subdirector área responsable) correo electrónico recordatorio de la información que deben reportar y sus respectivos plazos.

De acuerdo con el comportamiento del indicador se mantendrá para la vigencia 2023, dado que aporta al resultado del objetivo del proceso Gestión financiera.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.

## **2.6. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA**

El proceso Gestión de infraestructura física define los lineamientos y atiende las necesidades de intervención de infraestructura a través de las modalidades de construcción, modificación, ampliación, reforzamiento estructural, restitución, optimización o mantenimiento de los equipamientos o predios administrados por la Secretaría Distrital de Integración Social, para la prestación de los servicios sociales.; al respecto presenta los siguientes resultados asociado a sus indicadores de gestión y proyecto de inversión.

### **Proyecto de inversión: 7565 - Suministro de espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral**



Este proyecto busca suministrar la infraestructura social incluyente con estándares de calidad para garantizar la prestación de los servicios sociales en condiciones adecuadas y seguras:

- Construir infraestructura social que garantice una adecuada prestación de los servicios sociales.
- Optimización de la infraestructura social administrada por la Secretaría Distrital de Integración Social garantizando espacios

adecuados y seguros para la prestación oportuna y pertinente de los programas sociales.

- Realizar las intervenciones de mantenimiento a la infraestructura de la SDIS, en cumplimiento de la normatividad vigente.
- Gestionar la consecución y contratación de infraestructura adecuada para la prestación de los servicios sociales, en cumplimiento de la misionalidad de la SDIS.
- Realizar las acciones necesarias a los equipamientos sociales que permitan gestionar el saneamiento jurídico y urbanístico.

El proyecto cuenta con 8 metas programadas en la vigencia 2022, las cuales presentan el siguiente avance de ejecución con corte a 31 de diciembre de 2022.

**Meta 01:** Construir 3 centros día para la atención al adulto mayor que cumplan con la normatividad vigente

Magnitud Programada	1%
Magnitud Ejecutada	1%
%Avance	100%

**Meta 05:** Reforzar y/o restituir 6 equipamientos administrados por la SDIS para la prestación de los servicios sociales.

Magnitud Programada	1%
Magnitud Ejecutada	0%
%Avance	0%

**Meta 06:** Adecuar el 100% de los equipamientos solicitados para atención transitoria o permanente con ocasión a situaciones de impacto poblacional debido a emergencias sanitarias o sociales

Magnitud Programada	100%
Magnitud Ejecutada	100%
%Avance	100%

**Meta 07:** Realizar mantenimiento al 60% de los equipamientos de SDIS.

Magnitud Programada	60%
Magnitud Ejecutada	66%
%Avance	109%

**Meta 08:** Atender el 100% de solicitudes de viabilidades de equipamientos para garantizar infraestructura en condiciones adecuadas y seguras.

Magnitud Programada	25%
Magnitud Ejecutada	25%
%Avance	100%

**Meta 09:** Realizar a 10 predios administrados por la SDIS, el saneamiento jurídico y urbanístico.

Magnitud Programada	<div></div>	3%
Magnitud Ejecutada	<div></div>	3%
%Avance	<div></div>	100%

**Meta 11:** Avanzar en el 100% de etapa de preconstrucción para el reforzamiento estructural y/o restitución de equipamientos administrados por la SDIS

Magnitud Programada	<div></div>	25%
Magnitud Ejecutada	<div></div>	25%
%Avance	<div></div>	100%

**Meta 12:** Avanzar en el 100% en la etapa de Preconstrucción para Centros de Protección para población Vulnerable

Magnitud Programada	<div></div>	55%
Magnitud Ejecutada	<div></div>	55%
%Avance	<div></div>	100%

Fuente: Informe Segplan- componente de inversión: Reporte enero- diciembre 2022.

Nota: la meta 2 relacionada con construir 1 centro de protección para adulto mayor que cumpla la normatividad vigente entre 2020 y 2024 no fue programada para la vigencia 2022.

La meta 3 relacionada con completar la construcción de 6 jardines infantiles de acuerdo a la normatividad vigente para niñas y niños de 0 a 3 años, fue cumplida en la vigencia 2021.

La meta 4 relacionada con construir 1 centro de protección del adulto mayor y habitante de calle para población vulnerable entre 2020 y 2024 no fue programada para la vigencia 2022.

En cuanto a los indicadores:

### Indicadores de gestión proceso Gestión de infraestructura física

**Indicador:** Construcción y reforzamiento y/o restitución de equipamientos.

**Avance:** 50%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022 se proyectó la terminación de dos proyectos de obra, el cual corresponde al 100% de la vigencia.

1. Obra Nueva. Centro Día San David: Obra Terminada
2. Obra de Reforzamiento Estructural y/o Restitución: Centro Día Campo Verde: a diciembre de 2022 presenta un avance físico ejecutado del 56,37%.

Esto implica un porcentaje de cumplimiento del 50% con relación a la meta propuesta para el año 2022.

La no terminación del Centro día Campo Verde para la vigencia 2022, conllevó al no cumplimiento de la meta en un 100%, igualmente a la modificación del Contrato de Obra No 10508 de 2021, con objeto: "Contratar todas las labores relacionadas con los ajustes, actualización y complementación de los estudios y diseños existentes para la modificación de la licencia de



construcción, así como la terminación de la construcción de la obra Centro Dia Campo Verde, ubicada en la localidad Bosa en Bogotá Distrito Capital, mediante solicitud de “otrosí modificadorio” que contemple la prórroga del contrato de obra No. 10508 de 2021, por un término cuatro (4) meses adicionales al contractual que finaliza el 26 de diciembre de 2022, dando finalización al contrato el 26 de abril de 2023. Esta prórroga se sustenta en los siguientes motivos:

En desarrollo de la Etapa 2 del contrato, en la ejecución de las actividades se han generado una serie de hechos que han afectado el plazo contractual inicial para la terminación de la obra, que fueron informados inicialmente por la interventoría, donde manifestaron a la Entidad que, existían complicaciones para la adquisición de la estructura tubular, toda vez que, se estaba presentando un desabastecimiento de perfilera metálica de los elementos que conforman las columnas estructura y el atraso que se produjo en la importación del material. Adicional a lo anterior, las lluvias que se han presentado en el sector, en los últimos meses, causaron reprocesos, que repercutieron en los procesos constructivos y afectando la programación inicial del proyecto.

Por otro lado, como parte de la Etapa 1 del contrato, se realizaron modificaciones a los diseños que conllevaron a la necesidad de la modificación de la Licencia de Construcción número LC 18-2-1267 con fecha de ejecutoria del 24 de enero de 2019, y se está a la espera de la resolución de expedición de la modificación de la licencia.

En virtud de lo anterior, la supervisión del contrato de interventoría No. 10491 de 2021 consideró oportuno, conveniente y necesario, acoger la recomendación de la interventoría a fin de modificar el contrato de obra No 10508 de 2021, para la ampliación del plazo de ejecución de cuatro (4) meses, toda vez que, es necesario concederla para avanzar y poder culminar la Etapa 2 del contrato de obra No 10508 de 2021, en cumplimiento de objeto contractual.

**Indicador:** Nivel de cumplimiento de seguridad y salubridad de los inmuebles administrados por la SDIS.

**Avance:** 109%

**Análisis:** Al cierre del periodo el indicador presenta una ejecución del 109% superando la programación inicialmente prevista, teniendo en cuenta el surgimiento de nuevas necesidades de intervenciones que debieron ser priorizadas y realizadas, esto con el fin de garantizar una atención de calidad a la ciudadanía en infraestructuras adecuadas.

El proyecto cuenta con la siguiente apropiación presupuestal:

<b>Programado</b>	\$ 88.932.720.211	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 86.364.233.914	97%
<b>Girado</b>	\$ 31.565.844.768	37%

Fuente: Ejecución presupuestal BogData vigencia 2022

Este presupuesto programado se encuentra dividido en las siguientes metas proyectos de inversión:

**Meta 01:** Construir 3 centros día para la atención al adulto mayor que cumplan con la normatividad vigente

Programado	\$ 1.678.138.172	100%
Ejecutado	\$ 991.375.708	59%
Girado	\$ 973.152.767	98%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 05:** Reforzar y/o restituir 6 equipamientos administrados por la SDIS para la prestación de los servicios sociales

Programado	\$ 2.499.583.082	100%
Ejecutado	\$ 2.499.583.082	100%
Girado	\$ 1.238.875.942	50%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 06:** Adecuar el 100% de los equipamientos solicitados para atención transitoria o permanente con ocasión a situaciones de impacto poblacional debido a emergencias sanitarias o sociales

Programado	\$ 827.008.000	100%
Ejecutado	\$ 827.008.000	100%
Girado	\$ 360.175.195	44%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 07:** Realizar mantenimiento al 60% de los equipamientos de SDIS

Programado	\$ 32.128.919.796	100%
Ejecutado	\$ 31.664.783.014	99%
Girado	\$ 14.200.034.309	45%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 08:** Atender el 100% de solicitudes de viabilidades de equipamientos para garantizar infraestructura en condiciones adecuadas y seguras

Programado	\$ 13.669.116.541	100%
Ejecutado	\$ 13.394.281.730	98%
Girado	\$ 11.966.180.998	89%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 09:** Realizar a 10 predios administrados por la SDIS, el saneamiento jurídico y urbanístico

Programado	\$ 131.528.000	100%
Ejecutado	\$ 131.528.000	100%
Girado	\$ 69.795.600	53%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 11:** Avanzar en el 100% de etapa de preconstrucción para el reforzamiento estructural y/o restitución de equipamientos administrados por la SDIS

Programado	\$ 4.804.473.728	100%
Ejecutado	\$ 3.661.721.488	76%
Girado	\$ 228.209.053	6%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

**Meta 12:** Avanzar en el 100% en la etapa de Preconstrucción para Centros de Protección para población Vulnerable

<b>Programado</b>	\$ 33.193.952.892	100%
<b>Ejecutado</b>	\$ 33.193.952.892	100%
<b>Girado</b>	\$ 2.529.420.904	8%

Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Informe herramienta financiera SEVEN enero-diciembre 2022

### Principales logros

**Meta 1:** Construir 3 centros día para la atención al adulto mayor que cumplan con la normatividad vigente

- Se realizó la construcción del Centro Día SAN DAVID, esta infraestructura nueva beneficia la localidad de Usme, con una inversión de \$7.618.680.571, en la cual se prestará servicio a la población más vulnerable de adultos mayores con capacidad para 100 usuarios diarios, mediante la creación de un espacio comunitario en el que se fortalece la autonomía y capacidades de las personas mayores para que tengan una vejez digna y activa, promoviendo el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de los territorios sociales, de acuerdo con las particularidades de los mismos.
- Dicho equipamiento se construyó cumpliendo con las normas y estándares requeridos para el servicio, asimismo, es importante informar que en

su etapa de construcción se logró la creación de aproximadamente sesenta (60) empleos.

**Meta 5.** Reforzar y/o restituir 6 equipamientos administrados por la SDIS para la prestación de los servicios sociales.

- Se avanza en la construcción del Centro Día Campo Verde para 150 adultos mayores en instalaciones modernas y seguras, completamente dotadas así contribuir con un mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de esta zona de la localidad de Bosa.
- En proceso de construcción Centro Día María Goretti ubicado en la localidad de Barrios Unidos y en la cual se prestarán servicios integrales y de inclusión, para la atención y formación de la población beneficiaria de la localidad, con el fin de restablecer los derechos a las personas más vulnerables priorizando la atención a niños, niñas, adolescentes, personas en condición de discapacidad y adulto mayor.
- En proceso de construcción del del centro de protección, centro vida y centro día El Camino en la localidad de Engativá, a través del cual se busca que la población beneficiada pueda desarrollar actividades deportivas, artísticas y culturales, que incentiven la apropiación de hábitos de vida saludable y la interacción cultural que conlleve a

intercambiar saberes entre las personas mayores y las generaciones más jóvenes.

Meta 6: Adecuar el 100% de los equipamientos solicitados para atención transitoria o permanente con ocasión a situaciones de impacto poblacional debido a emergencias sanitarias o sociales.

- De acuerdo con los objetivos del Sistema Distrital del Cuidado –SIDICU-, por el cual se da prioridad a la oferta de servicios que fomenten el cuidado a cuidadoras, se crearon una suma de acciones distritales con el objetivo de reconocer, valorar y resignificar el trabajo de cuidado, realizando actividades necesarias para proveer bienestar a las personas en el marco de las Manzanas de Cuidado en las cuales la Secretaría de Integración Social tiene una parte fundamental, que consiste en la ejecución de las siguientes actividades de adecuación:
  - Se adecuaron 8 lavanderías comunitarias en diferentes equipamientos de la ciudad.
  - Se realizaron 5 consultorios médicos comunitarios y la adecuación de un espacio para la atención al adulto mayor en el Centro Crecer Balcanes.

Meta 7: Realizar mantenimiento al 60% de los equipamientos de SDIS.

- Se realizaron intervenciones a los equipamientos de la Entidad a través del mantenimiento preventivo y correctivo, realizando intervenciones a 327 equipamientos de 498 predios administrados, dejando infraestructuras adecuadas y seguras para la atención de la población más vulnerable en cada una de las localidades de la ciudad, como se muestra siguiente ilustración.

#### Total de mantenimientos realizados en 2022

Localidad	Equipamiento	Localidad	Equipamiento
▶ Antonio Nariño	▶ 2	▶ Puente Aranda	▶ 13
▶ Barrios Unidos	▶ 10	▶ Rafael Uribe Uribe	▶ 20
▶ Bosa	▶ 33	▶ San Cristóbal	▶ 28
▶ Candelaria	▶ 3	▶ Santa Fe	▶ 15
▶ Chapinero	▶ 6	▶ Suba	▶ 22
▶ Ciudad Bolívar	▶ 33	▶ Teusaquillo	▶ 7
▶ Engativá	▶ 21	▶ Tunjuelito	▶ 16
▶ Fontibón	▶ 11	▶ Usaquén	▶ 15
▶ Kennedy	▶ 30	▶ Usme	▶ 29
▶ Los Mártires	▶ 13		

Total  
equipamientos  
intervenidos  
**327**

Fuente: Subdirección de Plantas Físicas

Meta 8. Atender el 100% de solicitudes de viabilidades de equipamientos para garantizar infraestructura en condiciones adecuadas y seguras.

- Para el cumplimiento de esta meta, se proyectó una hoja de ruta con la descripción de diferentes actividades, comenzando con una solicitud del concepto por parte del servicio o subdirecciones locales, posteriormente se realiza una visita programada del profesional de la Subdirección de

Plantas Físicas, donde se hace un registro fotográfico y levantamiento arquitectónico básico, para poder evaluar sus condiciones urbanísticas y de infraestructura y así emitir el concepto técnico de acuerdo con cada necesidad identificada.

- La ejecución del plan de trabajo descrito permitió entregar 856 conceptos técnicos, los cuales tienen el objetivo de contar con una Infraestructura verificada en sus condiciones técnicas, para la optimización de esta en la prestación de los servicios sociales.

Meta 9. Realizar a 10 predios administrados por la SDIS, el saneamiento jurídico y urbanístico.

- Se logró el saneamiento de 3 predios mediante comodatos suscritos con el Fondo de Desarrollo Local de Sumapaz y el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público –DADEP-, accediendo a la entrega en administración de estos y permitiendo así adelantar intervenciones en diferentes modalidades, garantizando que la infraestructura sea adecuada y segura.

Meta 11. Avanzar en el 100% de etapa de preconstrucción para el reforzamiento estructural y/o restitución de equipamientos administrados por la SDIS

- Se logró la adjudicación de los procesos de consultoría e interventoría de reforzamiento

estructural de La Casona, adjudicado en el mes de diciembre del 2022.

Meta 12. Avanzar en el 100% en la etapa de Preconstrucción para Centros de Protección para población Vulnerable

- Se adjudicó el contrato de obra para la construcción del CDC Tibabuyes en la localidad de Suba, cuya entrega se estima para la vigencia de 2024.

### Dificultades

- Se presentaron dificultades para la ejecución y culminación de las obras nuevas, debido a las fuertes lluvias que afectaron el avance de las actividades de subsuelo, en las diferentes etapas en la que se encontraban todas las obras en ejecución.
- Se evidenció la dificultad en la consecución de materiales como consecuencia de la Emergencia sanitaria generada por el Covid 19, presentándose un retraso a nivel mundial con la producción de estos, entre los que se encuentra el acero y el vidrio.
- Se presentó la frecuente rotación de profesionales técnicos y mano de obra, en los proyectos de mayor envergadura que se encuentran en ejecución, ocasionando la ralentización en el normal desarrollo de las obras.

- Fue necesario la revisión de los estudios y diseños técnicos elaborados por las consultorías, pues, en algunos casos se presentan inconsistencias con lo encontrado en las obras civiles.
- Se presentaron dificultades en la elaboración de los estudios de mercado, considerando el alza significativa del dólar y las variaciones de los precios del mercado de diferentes insumos debido al desabastecimiento.

### **Principales retos para 2023**

- Entrega de las siguientes obras: Centro Día Campo Verde, una infraestructura que permitirá la atención integral a las personas mayores de 60 años, CDC María Goretti y Centro de protección y habitante de calle EL CAMINO en el segundo semestre del año.
- Se realizará mantenimiento e intervenciones a mínimo 299 equipamientos de 498 predios administrados por la SDIS.
- Se atenderán todas las solicitudes de conceptos técnicos por las áreas misionales y Subdirecciones Locales, en los tiempos establecidos y conformes al procedimiento.
- Realizar durante la vigencia 2023, 3 saneamientos desde la parte técnica, catastral y jurídica para suscribir el respectivo acto administrativo, ya sea comodato, convenio o el documento

correspondiente para tener la administración de los predios, que permita las intervenciones que se requieran para garantizar una infraestructura adecuada y segura.

- Recibir la consultoría y sus correspondientes estudios técnicos, para contratar la ejecución de la obra La Casona y su interventoría.
- Avanzar en la construcción del CDC Tibabuyes y lograr que la gerencia de este proyecto se entregue en un 80% al terminar el año. Lo anterior considerando que el proyecto está programado para 14 meses.

### **2.7 GESTIÓN AMBIENTAL**

El proceso Gestión ambiental busca promover la protección y conservación del ambiente, brindando las herramientas y el apoyo necesario para la planificación, implementación, seguimiento, control y reporte de la gestión ambiental institucional, aportando al mejoramiento continuo del desempeño ambiental de los procesos y servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, en cumplimiento de la normativa ambiental vigente; al respecto presenta el siguiente resultado asociado a su indicador de gestión.

#### **Indicadores de gestión proceso Gestión ambiental**

**Indicador:** Unidades operativas con medición del nivel de implementación de los lineamientos ambientales



institucionales.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante el año desde la Dirección de Gestión Corporativa - Equipo de Gestión Ambiental, se realizaron y aprobaron un total de 661 intervenciones ambientales, de las 661 intervenciones ambientales programadas en las diferentes unidades operativas y administrativas activas y programadas en la vigencia.

Con lo informado anteriormente, se tiene como resultado el desarrollo de las intervenciones ambientales, las cuales se encuentran distribuidas en la vigencia de la siguiente manera, 64 para el mes de febrero, 120 para el mes de marzo, 136 para el mes de abril, 143 del mes de mayo, 104 del mes de junio, 36 del mes de julio, 48 del mes de agosto y 10 en el mes de septiembre, culminando y dándole cumplimiento al 100% de la actividad planteada y programada para el año 2022, es importante resaltar que esta actividad se cumplió en su totalidad al mes de septiembre y los soportes ya fueron reportados.

Con esto, se logra adelantar procesos masivos de socialización e implementación de estrategias ambientales a nivel institucional que conllevaron al desarrollo y puesta en marcha de buenas prácticas ambientales por parte de los funcionarios, contratistas y participantes de las diferentes unidades operativas y administrativas de la SDIS, obteniendo un mejoramiento de las condiciones ambientales institucionales y de ciudad y reduciendo significativamente los impactos ambientales de la ciudad.

Lo anterior se ve reflejado en:

- La disminución de la generación de residuos peligrosos y no aprovechables
- El aumento en el aprovechamiento de los residuos reciclables
- La consolidación de una cultura en el ahorro eficiente del agua y la energía
- Aumento en la implementación de huertas, jardines verticales entre otras buenas prácticas ambientales que le aportan al mejoramiento climático de la ciudad
- La disminución en la presión al relleno sanitario, la protección del suelo y los cuerpos de agua.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.

## 2.8 GESTIÓN DOCUMENTAL

El proceso Gestión documental tiene como objetivo liderar, gestionar y administrar la producción documental de la entidad, mediante la definición de herramientas para la planificación, implementación, seguimiento y control, con el fin de conservar la memoria institucional facilitando la consulta, recuperación y trámite conforme a lo ordenado por la normativa nacional y distrital vigente en materia de gestión documental y archivos; al respecto presenta el siguiente resultado asociado a su indicador de gestión.

**Indicadores de gestión proceso Gestión documental**

**Indicador:** Dependencias con seguimiento de la implementación de los lineamientos archivísticos.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Para la vigencia 2022 se ejecutaron todas las visitas programadas de conformidad con el cronograma previamente establecido. Para dar cumplimiento al cronograma de seguimientos a la organización documental de los archivos de gestión Nivel Central y Subdirecciones Locales. Fueron realizadas las visitas de seguimiento a la organización de la producción documental de acuerdo con las Tablas de Retención Documental (TRD) vigentes en la Secretaría Distrital de Integración Social.

En el proceso de visitas de seguimiento a las dependencias se logró determinar que la Subdirección de Nutrición y Subdirección de Abastecimiento no contaron con producción documental para la vigencia 2022, ya que, son dependencias de trámite y su información reposa en las series documentales de otras dependencias. Por otra parte, se identificó que la Oficina Asesora de Comunicaciones contó con producción documental pero no con soportes físico. En cuanto a las demás dependencias, sí tienen producción documental y están avanzando en el proceso de implementación de los lineamientos archivísticos establecidos en el mapa de procesos de la entidad.

Las visitas realizadas durante la vigencia 2022 permitieron fortalecer la implementación de lineamientos establecidos por el proceso de gestión documental para los archivos de gestión de las dependencias con producción documental.

**Indicador:** Nivel de inventario documental.

**Avance:** 122%

**Análisis:** Para el año 2022 se logró consolidar los inventarios documentales, identificando que el avance general en cuanto al levantamiento de inventario documental corresponde a un 61%, el cual está conforme con la tabla de retención vigente y logrando un cumplimiento del 122% respecto a la meta formulada (50%). El 39% restante corresponde a documentos de archivo pendientes de procesamiento por parte de las oficinas productoras.

El proceso de consolidación de los inventarios documentales de los archivos de gestión permite conocer el nivel de avance de la actividad lo que permite dar continuidad a la implementación de los instrumentos archivísticos.

Para la vigencia 2023 se analizará la pertinencia de actualizar la meta del indicador teniendo en cuenta el sobrecumplimiento de 22 puntos porcentuales.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.

## 2.9 GESTIÓN LOGÍSTICA

El proceso Gestión logística administrar, gestionar y supervisar los bienes de apoyo a la operación y servicios internos para el normal funcionamiento de la entidad,

dando cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente; al respecto presenta los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión.

### **Indicadores de gestión proceso Gestión logística**

#### **Indicador: Servicios Logísticos Satisfactorios.**

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se cumple la meta Anual al 100% con las socializaciones realizadas durante el 2022 en todos los temas de inventarios, traslados, conocimiento de los procesos y procedimientos para una adecuada gestión y control de los bienes de la SDIS por parte de funcionarios y contratistas.

Desde Gestión Logística se requiere derogar este indicador para la vigencia 2023 ya que esta es una actividad recurrente de la SDIS dentro del proceso de inducción y reinducción de los funcionarios de la entidad y la medición de la misma no genera valor agregado para los objetivos del proceso.

Adicionalmente, en cada vigencia se desarrollan este tipo de actividades de forma recurrente debido a la alta rotación de personal.

#### **Indicador: Sensibilización de uso responsable de los bienes.**

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022 se gestionaron 8671 traslados de bienes tramitados al 100% asegurando el buen manejo y ubicación de los bienes de inventarios de la SDIS a funcionarios y contratistas.

Desde Gestión Logística se continuará con el indicador para la vigencia 2023.

#### **Indicador: Traslados realizados en tiempo real**

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante la vigencia 2022 se llevaron a cabo un total de 708 pruebas representativas en las Unidades Operativas de la SDIS, cumpliendo con el 100% de lo programado. Esta actividad se desarrolló durante el año con el fin de verificar el estado de los bienes de inventarios de los funcionarios y contratistas de la SDIS lo cual permite la adecuada gestión y utilización de los elementos que son utilizados para la prestación de los servicios sociales.

Desde Gestión Logística se requiere actualizar este indicador para la vigencia 2023, debido a que la redacción en la fórmula de cálculo no es el “seguimiento” si no el “desarrollo” de la prueba representativa.

Adicionalmente en la fórmula se dice que se hacen 12 pruebas y/o conteos selectivos durante la vigencia, lo cual no corresponde con la realidad.

**Indicador:** Seguimiento a las pruebas representativas y/o conteos selectivos

**Avance:** 100%

**Análisis:** Se cumple la meta Anual al 100% con los requerimientos atendidos durante el 2022 en todos los temas de servicios de vigilancia, transporte, servicios generales y manipulación de alimentos, requeridos en la entidad para cada una de las unidades operativas y subdirecciones locales.

Desde Gestión Logística se continuará con la medición del indicador para la vigencia 2023, con el fin de asegurar el adecuado soporte de servicios requeridos para la operación institucional.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.

## **2.10 GESTIÓN JURÍDICA**

El proceso Gestión Jurídica permite establecer los lineamientos jurídicos de la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la asesoría y conceptualización, la prevención del daño antijurídico y la gestión de defensa judicial y administrativa, con el fin de dar cumplimiento a las actuaciones de la entidad en el marco de la normatividad vigente; al respecto se presentan los siguientes resultados asociados a sus indicadores de gestión.

### **Indicadores de gestión proceso Gestión Jurídica**

**Indicador:** Conciliaciones extrajudiciales atendidas en audiencia de conciliación.

**Avance:** 100%

**Análisis:** Durante el año 2022 se asistió a la totalidad de audiencias en las que se convocó a la Secretaría Distrital de Integración Social para las conciliaciones extrajudiciales ante la Procuraduría General de la Nación.

En consecuencia, se tiene un porcentaje final del 100% durante el año 2022, toda vez que se asistió a la totalidad de las audiencias de conciliación notificadas para la Entidad.

**Indicador:** Actuaciones de defensa jurídica atendidas.

**Avance:** 94%

**Análisis:** La constante durante el año 2022, consistió en el continuo incremento de las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho sobre la primacía de la realidad sobre las formalidades del contrato, con un porcentaje acumulado para la vigencia del 94%, toda vez que muchas de las actuaciones que llegaron a la Oficina Jurídica fueron de carácter informativo y no pedían acción positiva por parte de la entidad (dar respuesta), adicional con todo al ser términos judiciales muchas de las actuaciones que notificaron en el mes de diciembre se resolverán posterior al 31 de enero de 2023, pues la vacancia judicial impide la radicación de dichos

requerimientos entre el 19 de diciembre y el 11 enero. Así mismo, es importante aclarar que lo que se tenía que radicar dentro del calendario judicial se atendió, por tanto el cumplimiento de los requerimientos judiciales se contestaron en su totalidad.

Se resolvieron en tiempo las solicitudes de extensión de jurisprudencia de la Sentencia de Unificación de la Sección Segunda del Consejo de Estado No. 00260 de 2016 respecto de las contratistas de la Subdirección para la Infancia.

En ese sentido, se atendieron los requerimientos judiciales notificados en el correo de notificaciones y los notificados individualmente a cada uno de los abogados que ejercen representación judicial de la Entidad, surtiendo así todas y cada una de las actuaciones procesales correspondientes en defensa de los intereses de la SDIS.

**Indicador:** Seguimientos y recomendaciones a los casos del Deber de Denuncia.

**Avance:** 117%

**Análisis:** En la vigencia del año 2022 se recibieron mil ciento tres (1.103) casos, en el marco del Procedimiento de Deber de Denuncia, de los cuales se tramitaron mil noventa y cinco casos (1.095), que equivalen porcentualmente para la vigencia del noventa y nueve (99%), logrando cumplir con la meta formulada (85%) e incluso alcanzar un 117% de cumplimiento.

Es importante aclarar que, durante el segundo semestre, i) Se tramitaron y contestaron casos de seguimiento mayor al número que se recibió, teniendo en cuenta, que había casos faltantes de seguimiento y con rezago. ii) Este rezago obedeció a la reorganización interna que tuvo la Oficina Jurídica y la reasignación de los contratistas del equipo de Deber de Denuncia en diferentes líneas de trabajo.

Sin perjuicio de lo anterior, es importante resaltar que el reto para el año 2022 se cumplió satisfactoriamente teniendo en cuenta que los casos pendientes de la vigencia objeto de análisis es mínimo y que las contestaciones se están dando dentro de un término prudencial, lo que demuestra nuestra entera disposición de trabajar por una Bogotá comprometida en promover y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

**Indicador:** Respuesta oportuna de las acciones de tutela notificadas a la Oficina Asesora Jurídica.

**Avance:** 125%

**Análisis:** El porcentaje de avance acumulado del 2022 es del 94%, logrando cumplir con la meta formulada (75%) e incluso alcanzar un 125% de cumplimiento. El anterior resultado se debe a que hubo una reducción de las cifras de las acciones de tutela que llegaron a la Oficina Jurídica comparado con la vigencia 2021. Adicionalmente, la Oficina Jurídica contó con el número de profesionales que garantizaron la contestación en termino de las acciones de tutelas. Este indicador tuvo en cuenta las contestaciones

que salen directamente de la Oficina Jurídica, en la vigencia anterior se tuvo en cuenta tutelas de comisarías de familia las cuales la Oficina Jurídica no tenía control frente al cumplimiento del término y para este año se generó una modificación en el procedimiento lo que permite que estas fueran excluidas desde el 3 trimestre en la sumatoria del indicador.

El 48 % de acciones de tutelas correspondió a acciones en donde se vinculó a la Secretaría Distrital de Integración Social en tutelas promovidas por prestación de servicios en salud, educación, empresas privadas entre otros.

El 34% correspondió a acciones en donde se demandó directamente a la entidad frente a: i) El ingreso a servicios y modalidades de atención relacionados primordialmente con los proyectos de vejez y discapacidad. ii) Vulneración al derecho de petición a cargo de las subdirecciones locales y subdirecciones técnicas de la entidad y iii) derecho al trabajo ante la terminación de nombramientos provisionales a causa de la conformación y uso de lista de elegibles producto de los concursos de méritos de empleos de carrera administrativa realizados por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

Finalmente, el 18% de tutelas correspondió a acciones de tutelas en donde se vinculó y accionó a las Comisarías de Familia con ocasión del ejercicio de sus funciones.

Desde el proceso no se gerencia ningún proyecto de inversión, por tal razón no se reporta información al respecto.