

# **INFORME BALANCE SOCIAL**

## **CBN-0021 Versión 5.0**

**Unidad Administrativa Especial de Servicios  
Públicos**

Febrero 2023

Alexandra Roa Mendoza

*Jefe Oficina Asesora de Planeación*

*Subdirectores y jefes de Oficina*

Fabián Fajardo Restrepo, Subdirector de Aprovechamiento (E)  
Antonio Porras Álvarez, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza  
Fredy Ferley Aldana Arias, Subdirector de Disposición Final  
Alexandra Roa Mendoza, Subdirectora de Servicios Funerarios y Alumbrado Público (E)  
Carlos Manuel Rivera Perea, Subdirector de Administrativa y Financiera (E)  
Paola Andrea Manchego Infante, Oficina de Control Disciplinario Interno  
Francisco Guillermo Pérez Martínez, Subdirector de Asuntos Legales  
Julián Camilo Amado Velandia, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones  
César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC  
Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno

*Equipo de trabajo*

Kelly Johana Garay Moreno, Oficina Asesora de Planeación  
Marylin Vargas Vargas, Oficina Asesora de Planeación  
Katherin Serrano Poveda, Oficina Asesora de Planeación

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRIORIZADO .....	4
3. POLÍTICA PÚBLICA.....	6
4. POBLACIÓN.....	7
i. En el marco de la gestión de residuos sólidos .....	8
ii. En el marco de la prestación del Servicio de Alumbrado Público.....	9
5. PROYECTOS DE INVERSIÓN .....	9
6. ACCIONES Y RESULTADOS.....	12
i. Atención a Carreteros y Recicladores.....	12
ii. Puntos Críticos .....	14
iii. Alumbrado Público .....	15
7. CONCLUSIONES.....	18
8. OBSERVACIONES .....	19

## 1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, UAESP, es una entidad de orden distrital, del sector descentralizado por servicios, de carácter eminentemente técnico y especializado, con personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal y con patrimonio propio, adscrita a la Secretaría Distrital del Hábitat. Su objeto es garantizar la prestación, coordinación, supervisión y control de los servicios de recolección, transporte, disposición final, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos; la limpieza de vías y áreas públicas; los servicios funerarios en la infraestructura del Distrito y del servicio de alumbrado público.<sup>1</sup>

El presente documento se elabora teniendo en cuenta la obligación que tiene la UAESP de informar a la ciudadanía y demás grupos de interés la gestión realizada en la vigencia 2022, en este caso en específico, sobre el problema social identificado y atendido por parte de la Unidad, en cumplimiento de las acciones que como garante de la prestación de los servicios a su cargo realizó durante el 2022, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Instructivo para diligenciar el documento Balance Social CBN – 0021 dispuesto en la página web de la Contraloría de Bogotá D.C.

## 2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRIORIZADO

De acuerdo con la Cámara de Comercio de Bogotá, y la encuesta de percepción y victimización que realiza anualmente, el **espacio público, la convivencia**, el transporte y los medios de comunicación hacen parte de los factores que, dentro de la estructura de análisis impactan en la **percepción de seguridad** por parte de la ciudadanía, los modelos de comportamiento asociados, tiene que ver con victimización, vulnerabilidad, e institucionalidad.<sup>2</sup>

Teniendo en cuenta que se presenta la percepción de inseguridad más alta en los últimos 6 años de acuerdo con los resultados que se obtienen de la encuesta en mención, así como de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2021, del DANE, que indica que *“Desde la perspectiva de las ciudades, en 2020, las mayores tasas de percepción de inseguridad se registraron en Bogotá D. C., con 77,8%, y Cúcuta, con 73,5%”*<sup>3</sup> y que los factores asociados a esta percepción incluyen el **espacio público y la convivencia**.

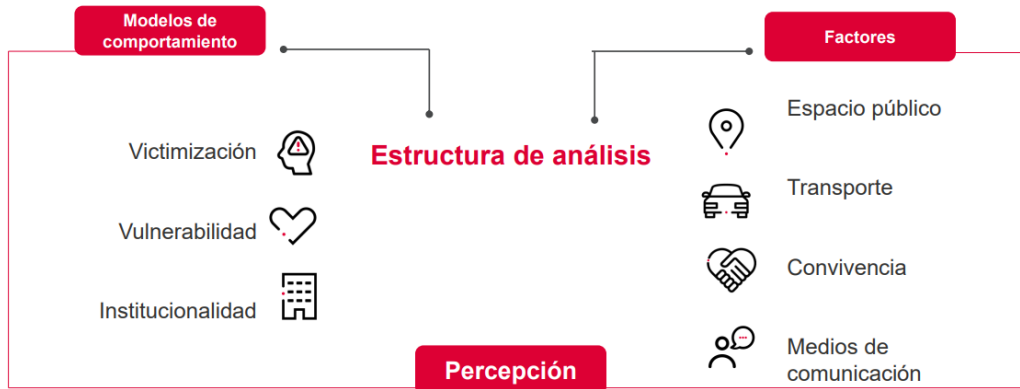
La UAESP para el **Informe de Balance Social 2022**, identificó el **problema social de percepción de inseguridad en el espacio público**, desde estos dos factores, teniendo en cuenta que *“afecta negativamente el bienestar, las posibilidades de desarrollo o*

<sup>1</sup> Acuerdo 257 de 2006, “Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones”, Artículo 116. Naturaleza, objeto y funciones básicas de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

<sup>2</sup> <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/27414/Encuesta%20de%20percepci%C3%B3n%20y%20victimizaci%C3%B3n%20Bogot%C3%A1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>3</sup> [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2020/CP\\_ECSC\\_2020.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2020/CP_ECSC_2020.pdf)

progreso, la convivencia social, el medio ambiente o la existencia misma de la comunidad”<sup>4</sup>



Fuente: Tomado de la encuesta de percepción y victimización (2021)-CCB

Si bien, la Unidad dentro de su misionalidad no es la entidad encargada de garantizar la seguridad en la Ciudad de Bogotá, es consciente que desde el trabajo que realiza en el **espacio público**, en la prestación del **Servicio Público de Aseo**, que involucra a las organizaciones de **recicladores y carteros** e intervención de **puntos críticos** contribuye a mejorar la **convivencia** entre la ciudadanía a partir de las acciones que implementa; así mismo y de manera indirecta le permite a la ciudad tener **espacios más seguros** desde el **Servicio de Alumbrado Público**, a través de su proyecto de **modernización a luminarias LED del Sistema de Alumbrado Público de Bogotá D.C.**, principalmente, así como la **ampliación del sistema de alumbrado**, los **proyectos fotométricos con tecnología LED**, y el correspondiente **mantenimiento preventivo de la red exclusiva de alumbrado público**.

Finalmente, y teniendo en cuenta que la Política Pública Priorizada por la Contraloría de Bogotá para el Balance Social vigencia 2022, fue la Política Pública Distrital de Espacio Público – PPDEP, y que aunque la UAESP, no está dentro de las entidades responsables o corresponsables de su ejecución, alinea su informe a esta directriz desde el problema social identificado e intervenido como se muestra en el desarrollo de este documento.

Por lo anterior, el problema social sobre el que se aborda este informe es: **Percepción de inseguridad en la Ciudad de Bogotá, desde los factores de espacio público y convivencia**, alineado a la prestación del **Servicio Público de Aseo** y el **Servicio de Alumbrado Público**.

<sup>4</sup>[https://portal1.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Formatos%20RR\\_11/FORMATOS%20E%20INST RUCTIVOS/BALANCE%20SOCIAL/INSTRUCTIVO%20BALANCE%20SOCIAL%20Ver%205.0.pdf](https://portal1.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Formatos%20RR_11/FORMATOS%20E%20INST RUCTIVOS/BALANCE%20SOCIAL/INSTRUCTIVO%20BALANCE%20SOCIAL%20Ver%205.0.pdf)

### 3. POLÍTICA PÚBLICA

La UAESP, participa como entidad co-responsable en la implementación de los planes de acción de algunas Políticas Públicas del Distrito con enfoque poblacional y diferencial, así como con enfoque ambiental y territorial.

Con enfoque ambiental y territorial, que según sus necesidades competen a la entidad. Actualmente se reportan las siguientes actividades que están relacionadas con los temas de seguridad en la ciudad desde los factores de convivencia y espacio público, de acuerdo con el problema social priorizado para este informe. En el siguiente cuadro se relacionan los temas, las políticas y áreas encargadas, así como las actividades, que hacen parte de los planes de acción de cuatro políticas específicamente.

Tema asociado a la Problemática	Política Pública/ Dependencias corresponsables	Actividades relacionadas y de competencia de la UAESP
Alumbrado público	Política Pública de seguridad, convivencia y justicia/Subdirección de Servicios funerarios y Alumbrado Público	Atención de fallas en el alumbrado público, registradas en los informes de supervisión.
	Política Pública de seguridad, convivencia y justicia/Subdirección de Recolección barrido y limpieza	Visitas Recolección, Barrido y Limpieza en el Espacio Público
	Política Pública de seguridad, convivencia y justicia/Subdirección de Aprovechamiento	Realización de sensibilizaciones (campañas) a población recicladora de oficio en correcto manejo de residuos en espacio público.
Carreteros	Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle/Subdirección de Aprovechamiento	-Ciudadanos(as) habitantes de calle incluidos en el Registro Único de Recicladores de Oficio – RURO. -Jornadas de sensibilización relacionadas con ruta de formalización y con los beneficios de asociarse para prestar el servicio de aprovechamiento.
	Política Pública de Mujer y Equidad de Género/Subdirección de Aprovechamiento	Actividades realizadas en los diferentes espacios, instancias y escenarios de participación ciudadana habilitados por la UAESP para las mujeres recicladoras de oficio.
Puntos críticos	Política Pública de Atención, Asistencia, y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado/Subdirección de Aprovechamiento	Realizar en las mesas de participación efectiva de víctimas, jornadas de capacitación sobre el manejo integral de residuos y la orientación técnica sobre las rutas de acceso a: subsidios funerarios, inclusión en el Registro Único de Recicladores de Oficio - RURO y en el Registro Único de Organizaciones de Reciclaje - RUOR.

Fuente: Construcción propia, UAESP 2023.

Es importante resaltar que el rol de la UAESP, es la implementación como entidad Co-responsable, lo que significa que la información que se reporta es complementaria a las acciones de todas las demás entidades del Distrito de acuerdo con su competencia y a la entidad cabeza de sector que lidera la política respectivamente.

## 4. POBLACIÓN

La población atendida en el 2022 con relación al problema social identificado, se realiza en el marco de los **grupos de interés priorizados por la UAESP**, y de acuerdo a las acciones que se ha trazado en su Modelo de Relacionamiento de Grupos de Interés, de modo que responda a sus:

- Necesidades/ intereses priorizados
- Expectativas Priorizadas
- Objetivo – propósito de relacionamiento



Teniendo en cuenta que tanto el Servicio Público de Aseo, como de Alumbrado Público debe garantizarse en toda la ciudad capital y que esta es la población a atender por parte de la UAESP, sin distinción alguna; para la **identificación de la población total afectada** en el marco del problema social delimitado e intervenido por la UAESP desde los **factores de convivencia social y espacio público**, se tomó como referencia la **proyección poblacional del periodo 2018-2035, año 2022** para Bogotá establecida por el DANE, **distribuida por localidades**, teniendo en cuenta tanto población de cabecera municipal como de centros poblados y dispersos, la cual se especifica a continuación:

LOCALIDAD	POBLACIÓN
Antonio Nariño	79.229
Barrios Unidos	138.316
Bosa	717.694
Chapinero	173.353
Ciudad Bolívar	649.834
Engativá	815.262
Fontibón	404.252
Kennedy	1.037.929
La Candelaria	18.675
Mártires	82.827
Puente Aranda	259.314
Rafael Uribe Uribe	393.869
San Cristóbal	413.822



SantaFe	108.810
Suba	1.369.837
Sumapaz	4.193
Teusaquillo	161.738
Tunjuelito	190.690
Usaquén	646.032
Usme	462.288
<b>TOTAL</b>	<b>8.127.964</b>

Fuente. Proyección poblacional 2018-2035, año 2022 DANE

Por lo anterior, dentro de las acciones ejecutadas por la UAESP en el marco del problema social priorizado, la **población atendida fue:**

#### i. En el marco de la gestión de residuos sólidos

La población impactada (atendida) del **grupo de interés ciudadanía, recicladores y carreteros** durante el desarrollo de las actividades encaminadas a garantizar una adecuada gestión de residuos sólidos que permitan afrontar la problemática social planteada, se detalla a continuación:

- Se realizaron un total de **927 actividades de cultura ciudadana**, en la que se logró una cobertura de **68.359 participantes**. Es importante resaltar que el **35%** de las personas sensibilizadas fueron **en instituciones educativas**, el **24%** fueron **en unidades habitacionales** y el **22%** fueron **personas sensibilizadas en eventos masivos** enmarcados en estrategias de cultura ciudadana.
- **Sensibilizaciones en adecuada gestión de residuos, 1.695 actividades con 154.221 participantes**
- En el desarrollo de las actividades de **Juntos Cuidamos Bogotá** se **sensibilizaron 39.213 personas**, a través de **39 jornadas** desarrolladas en las localidades de Suba, Fontibón, Kennedy, Ciudad Bolívar, Barrios Unidos, Puente Aranda, Antonio Nariño, Bosa, Engativá, Teusaquillo, Tunjuelito y San Cristóbal.
- Se otorgaron **804 apoyos en convenios universitarios** por un valor total de **\$1.488.118.824** a **estudiantes que habiten en el Área de influencia del Parque de Innovación de Doña Juana**.
- Se llevó a cabo **5 espacios formativos con el SENA** en el **Área de influencia del Parque de Innovación de Doña Juana** logrando certificar a **119 personas**.
- **6 Ferias de servicio llevadas a cabo por la UAESP** en el **Área de Influencia de Doña Juana**, se realizó la articulación y fortalecimiento por parte de la UAESP con la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, Alcaldía Local de Usme, Entidades del Distrito, Entidades del Orden Nacional, PONAL Estación -19 y Estación-5, de modo que se llevó esa gran oferta Interinstitucional a estos territorios, con actividades lúdicas, creativas, para niños, jóvenes, adultos, enfocadas en apropiación del territorio.



- Se llevó a cabo por primera vez una **estrategia participativa con enfoque de género, Encuentros de mujeres recicladoras por Bogotá**, a través del cual se realizaron dos encuentros y dos talleres con una agenda de temas sobre género, con esta estrategia se impactó a más de **90 mujeres con 4 espacios en lo corrido del año**.
- **358 recicladores graduados con el SENA** en el Proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en las normas 22020180 y 220201081 relacionadas con *"recolectar y recuperar residuos según procedimiento de aprovechamiento y normativa ambiental"*
- Se realizaron **184 actividades con 95 organizaciones de recicladores** (representantes) capacitados en fases de formalización -decreto 596 de 2016 a organizaciones de recicladores.
- Se **atendieron 14.511 carreteros** en los **6 Centros transitorios de cuidado al carretero** durante el 2022

## ii. En el marco de la prestación del Servicio de Alumbrado Público

La población atendida del grupo de interés de **ciudadanía** durante el desarrollo de las actividades para afrontar la problemática social se detalla a continuación:

- A través de la gestión social del servicio de alumbrado público, se impactó a a través de **1.191 espacios por medio del desarrollo de mesas de trabajo**, recorridos ciudadanos e interventoría Ciudadana distribuidas en las **20 localidades de Bogotá**. Este es el **número más alto alcanzado durante los últimos 3 años, teniendo en cuenta que para el 2020 fueron 110 personas y 591 personas para el 2021**.
- **342 mesas de trabajo** en lo corrido del 2022, principalmente con las **JAC, Alcaldías locales, la PONAL, encuentros comunitarios** sobre el servicio de alumbrado público principalmente, su vez se atendieron reuniones sobre la misionalidad de la entidad.
- Población beneficiada a través de la **participación en 56 ferias de servicios** en diferentes localidades de Bogotá, impactando a la ciudadanía en general, a través de estos espacios se entregó información sobre la oferta de la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

## 5. PROYECTOS DE INVERSIÓN

De acuerdo con las acciones que se relizan para la Gestión Integral de Residuos Sólidos en el Distrito Capital y la Región, y el **objetivo estratégico N°3**, del Plan Estratégico Institucional "Economía circular en el manejo integral de residuos", el **Proyecto de Inversión** asociado de acuerdo al problema social priorizado es el **7569** -

Transformación Gestión Integral de Residuos Sólidos hacia una cultura de aprovechamiento y valorización de residuos en el Distrito Capital Bogotá.

Lo anterior, teniendo en cuenta la identificación de recicladores, carreteros y puntos críticos como factores que impactan la convivencia en el espacio público y a su vez la percepción de seguridad, por lo que son las Subdirecciones de Aprovechamiento, Recolección Barrido y Limpieza y Disposición Final, las encargadas de gestionar las acciones, programas y proyectos necesarios para lograr las metas trazadas en el objetivo estratégico 3.

Teniendo en cuenta que, el *Objetivo Estratégico 3 se encuentra alineado al Plan Distrital de Desarrollo y a los proyectos de inversión que tiene la entidad. Para este caso particular, la entidad tiene a cargo siete (7) metas sectoriales del plan de desarrollo relacionadas con GIRS, todas las cuales se desarrollan a través de un único proyecto de inversión el 7569.*<sup>5</sup>

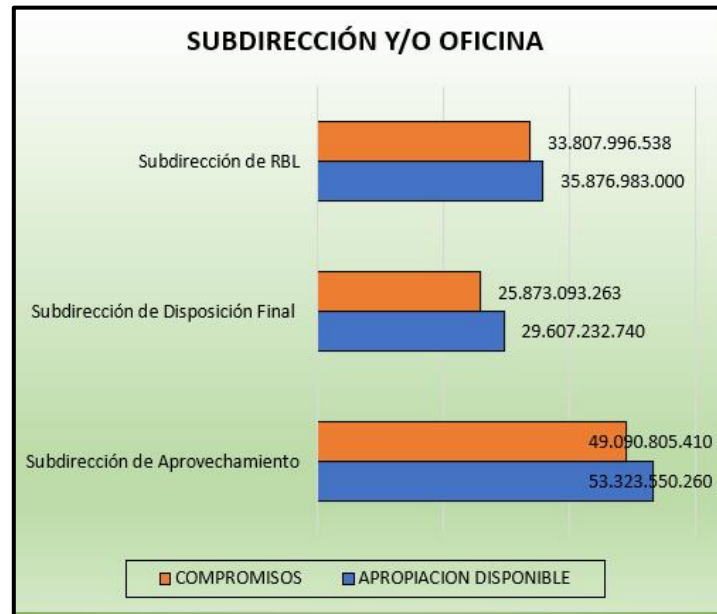
PROPÓSITO PLAN DE DESARROLLO	PROGRAMA GENERAL PLAN DE DESARROLLO	META SECTOR PLAN DE DESARROLLO	PROYECTO INVERSIÓN UAESP
<b>Propósito 2: Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar la crisis climática.</b>	38- Ecoeficiencia, reciclaje, manejo de residuos e inclusión de la población recicladora.	289 - Actualizar e implementar el Plan Integral de gestión de residuos sólidos PGIRS del Distrito.	7569 transformación Gestión integral de residuos sólidos hacia una cultura de aprovechamiento y valorización de residuos en el Distrito Capital Bogotá.
		293 - Garantizar la operación de recolección, barrido y limpieza de los residuos sólidos al sitio de disposición final, en el marco de lo dispuesto en el PGIRS; y la supervisión de la recolección, transporte y almacenamiento temporal para disposición final de los residuos hospitalarios y similares generados en el Distrito Capital.	
		294 - Gestión y recolección de los residuos mixtos en los puntos críticos de la ciudad.	
		292 - Formular e implementar un modelo de aprovechamiento de residuos para la ciudad, en el que se incluya aprovechamiento de orgánicos – plástico, fortalecimiento a la población recicladora; y supervisión y seguimiento a las ECAS.	
		296 - Implementar un modelo eficiente y sostenible de gestión de los residuos de demolición y construcción en el Distrito Capital	
		291 - Formular e implementar 2 proyectos piloto de aprovechamiento de tratamiento de residuos con fines de valoración energética, En medio reductor o procesos biológicos que garanticen mínimo un 10 % de tratamiento de residuos no aprovechables.	
		295 - Gestionar en el terreno del RSDJ la disminución del entierro de residuos y el mayor aprovechamiento con alternativas de transformación en energía y biogás, para que su vida útil no dependa del entierro de residuos sino de los proyectos de aprovechamiento.	

*Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.*

De acuerdo con el Informe de Gestión 2022 de la entidad, la ejecución corte a 31 de diciembre de 2022 para el proyecto de inversión 7569 se presenta a continuación en la

<sup>5</sup> Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.2023.

siguiente figura y tabla, en donde se evidencia la apropiación, los compromisos presupuestales y los giros asociados a este.



*Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.*

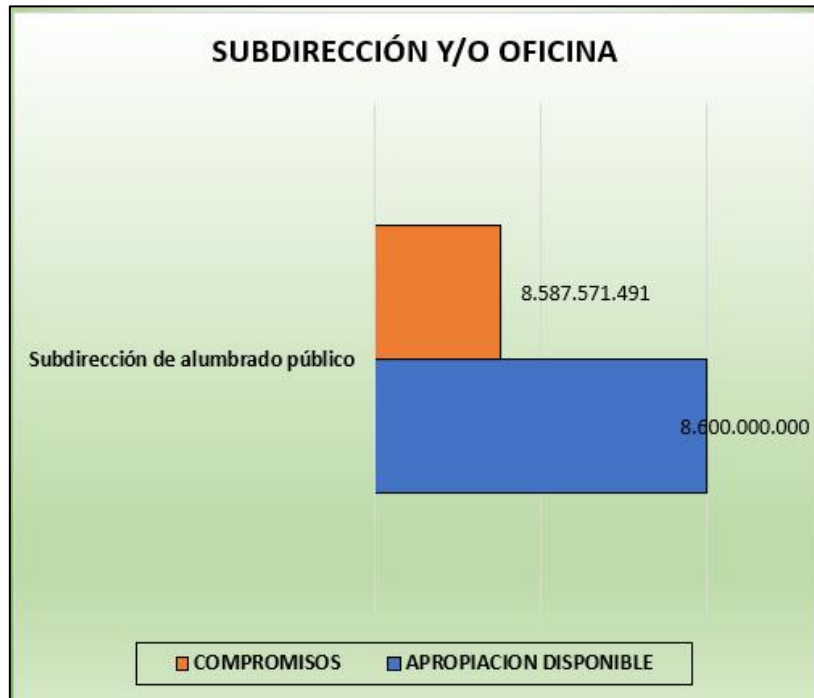
Con relación a la Gestión para la Eficiencia Energética del Servicio de Alumbrado Público, y el **objetivo estratégico N° 5, denominado “Gestión de alumbrado público”**, el Proyecto de Inversión sobre el que se ejecutan las acciones es el **7652**, Fortalecimiento gestión para la eficiencia energética del servicio de alumbrado público Bogotá.

PROPÓSITO PLAN DE DESARROLLO	PROGRAMA GENERAL PLAN DE DESARROLLO	META SECTOR PLAN DE DESARROLLO	PROYECTO INVERSIÓN UAESP
Propósito 3: <b>Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación.</b>	45-Espacio público más seguro y construido colectivamente	335 - Aumentar en un 25% la Modernización a Tecnología Led del parque lumínico distrital compuesto por un total de 356.000 luminarias	7652: Fortalecimiento gestión para la eficiencia energética del servicio de alumbrado público Bogotá.

*Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.*

De acuerdo con el Informe de Gestión 2022 de la entidad, la ejecución corte a **31 de diciembre de 2022** para el **proyecto de inversión 7652** se presenta a continuación en

la siguiente figura y tabla, en donde se evidencia la apropiación, los compromisos presupuestales y los giros asociados a este.



Subdirección y/o oficina	APROPIACION DISPONIBLE	CDPS EXPEDIDOS	SALDO DISPONIBLE	COMPROMISOS	% Ejecución	GIROS	% Giros
Subdirección de alumbrado público	8.600.000.000	8.587.571.491,0	12.428.509	8.587.571.491,0	100%	6.727.725.958	78%
<b>Total general</b>	<b>\$ 8.600.000.000</b>	<b>\$ 8.587.571.491</b>	<b>\$ 12.428.509</b>	<b>\$ 8.587.571.491</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 6.727.725.958</b>	<b>78%</b>

*Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.*

## 6. ACCIONES Y RESULTADOS

Teniendo en cuenta que el problema priorizado por la UAESP es la **percepción de inseguridad en la Ciudad de Bogotá, desde los factores de espacio público y convivencia**, la entidad durante el 2022 implementó acciones desde las **subdirecciones misionales** en conjunto con el **Proceso de Participación Ciudadana, Gestión Social** y la **Estrategia de Cultura Ciudadana**, logrando los siguientes resultados:

### i. Atención a Carreteros y Recicladores

De acuerdo al Modelo de relacionamiento con grupos de interés de la UAESP, tanto los carreteros como los recicladores, son un grupo de interés para la entidad, es por esto que la entidad enfoca sus esfuerzos para garantizar sus derechos, teniendo en cuenta

que los recicladores y recicladoras son sujetos de especial protección tal y como lo decreta la Corte Constitucional a través de su jurisprudencia, razón por la cual surge la necesidad de promover acciones afirmativas a su favor.

La Sentencia T-724 de 2003, *previno a la UAESP, para que en los términos del artículo 24 del Decreto 2591 de 1991, incluyera acciones afirmativas a favor de los recicladores de Bogotá a fin de lograr condiciones reales de igualdad y dar cumplimiento a los deberes sociales del Estado, cuando se trate de la contratación de servicios públicos de aseo, debido a que la actividad que ellos desarrollan está ligada con dicho servicio.*<sup>6</sup>

Por lo anterior, con relación a este grupo de interés se realizaron las siguientes acciones durante el 2022:

- **4.800 carreteros carnetizados**, de acuerdo con la identificación a los carreteros pertenecientes a las organizaciones de recicladores incluidas en el Registro Único de Recicladores – RUOR, así como **carretas marcadas con código QR**.
- **Caracterización de 1.477 carreteros** que se encontraron realizando separación en **espacio público en 124 puntos priorizados**.
- Se realizó la **apertura de 3 Centros Transitorios de Cuidado al Carretero – CTCC**, para **un total de 5 CTCC**, en las localidades de Tunjuelito, Usaquén, Kennedy, Puente Aranda y Mártires.
- **264 jornadas en las Estaciones de Aprovechamiento y Clasificación - ECAs** en las localidades en conjunto con las Alcaldías Locales.
- **4.190 verificaciones a las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento y Bodegas Privadas** reportadas a la UAESP y se publicó el listado con 3.135 ECA y Bodegas Privadas incluidas en el inventario inicial.
- **Gestión social** con recicladores y carreteros, **696 actividades con 8.904 participantes**.

En el marco de las acciones afirmativas se realizaron las siguientes acciones:

- **De las 25.390 personas recicladores y recicladoras registradas**, en el Registro Único de Recicladores de Oficio-RUOR, en el 2022, se realizaron **5269 verificaciones**, **399** inclusiones de Recicladores de Oficio que realizaron solicitud de inclusión y fueron debidamente verificados en campo y avalados.
- **De las 197 Organizaciones Registradas en el RUOR**, en el 2022, se incluyeron **90 organizaciones al RUOR**, luego del proceso de verificación y 6 retiros de organizaciones del registro.
- Se creó los programas de incentivos para la sustitución de VTH bajo la resolución 847 de 2022 “Por la cual se crea el **Programa de incentivos para la Sustitución de VTH (Vehículos de Tracción Humana)**, como acción afirmativa a favor de las **Organizaciones de Recicladores de Oficio de Bogotá D.C.**”, por **valor de NUEVE MIL MILLONES DE PESOS (\$9.000.000.000)**.
- Se firmó el **contrato UAESP 738-2022** mediante el cual se adquieren 75.501 uniformes para el reconocimiento e identificación de los recicladores de oficio

<sup>6</sup> Resolución 679 de 2022. Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

suscritos en el RURO, en el marco de implementación de acciones afirmativas, **por un valor de \$8.000.000.000.**

## ii. Puntos Críticos

De acuerdo con el Informe de Gestión 2022 de la entidad, se apostó por realizar acciones de **separación de Residuos de Construcción y Demolición - RCD en puntos críticos para disminuir los residuos que no tienen características de transformación en el punto limpio** y al mismo tiempo disminuir los RCD mezclados que van a enterramiento en celdas de disposición final. Para esto se realizaron las siguientes acciones:

- **Se contrató un total de 10 organizaciones de recicladores en 19 localidades** en 700 puntos críticos
- **Se realizó 7.830 intervenciones de separación**, logrando obtener **24 toneladas de material aprovechable.**
- **Se atendieron 8.557 solicitudes** de la ciudadanía por parte de los operadores de aseo en las 5 área de servicio especial en las que se encuentra distribuida la ciudad.
- **Se evitó la disposición de 1.993 toneladas de RCD** que fueron llevadas por los operadores del servicio de aseo al punto limpio y que también se evitó su enterramiento en el parque de innovación Doña Juana.
- A diciembre 31 del 2022, se generaron **267.756,94 toneladas de RPCC**, de las cuales **se separó y trató el 33% en el Punto Limpio correspondientes a 89.278,90 toneladas** de residuos, obteniéndose una **clasificación de 68.573,13 toneladas de Residuos de Construcción y Demolición - RCD** para su posterior incorporación al ciclo productivo, además evitando su ingreso al PIDJ.
- A través del liderazgo ejercido por la UAESP en la **Mesa Distrital de Llantas Usadas** se solicitó la **asignación de recursos** al Fondo Distrital para la Gestión de Riesgo y Cambio Climático **“FONDIGER”**, destinados a **mitigar el riesgo generado por el abandono de llantas usadas en vías públicas de la capital.**
- Se logró la recolección **total de 45.164 llantas** de la siguiente manera, **23.934 llantas del contrato 520 de 2022**, **17.960 en las Jornadas Llantanon**, **3.000 llantas** atendidas en **espacio público** dispuestas por la ciudadanía.
- Fortalecimiento de la estrategia **Juntos Cuidamos Bogotá**, a través de la cual se aplican **herramientas de cultura ciudadana para interactuar y dialogar sobre los hábitos de consumo, separación y aprovechamiento de residuos**, mediante juegos, láminas de actividades, punto de lectura, transmisión de audiovisuales **“Bogotá Organismo Vivo”**.
- **Presentación de la Estrategia de Cultura Ciudadana en instancias locales** (Comisión Local Intersectorial de Participación - CLIP, Comisiones Ambientales Locales - CAL y Juntas Administradoras Locales -JAL, Alcaldías Locales)
- **Articulación de la Estrategia con los proyectos locales** relacionados con las metas dirigidas a **“Capacitar a los habitantes de la localidad en temas tales como separación en la fuente, reciclaje y manejo integral de residuos sólidos”**.



Las acciones ejecutadas por parte de la UAESP con **Carreteros y Recicladores**, impacta de manera directa **la percepción de seguridad en la ciudadana** teniendo en cuenta los factores de **espacio público y convivencia social**, toda vez que **dignificar la labor de los recicladores y carreteros** a través de acciones afirmativas, que permitan garantizar el fortalecimiento de capacidades y habilidades de esta población, **haciendo un tránsito de la informalidad a la formalidad** con el acompañamiento de la UAESP y **generar el reconocimiento de su labor**, así como los programas que se brindan en los centros de carreteros y ECAS; **permite que la clasificación de residuos aumente en los lugares dispuestos por la UAESP, y disminuya en el espacio Público**, de modo que, los carreteros ingresan a realizar **separación de material de forma ordenada sin afectar el espacio público**.

Lo que anterior, a su vez refleja menos desorden en los puntos donde suele hacerse esta actividad, así como la disposición inadecuada de los residuos clasificados, en zonas como **vías públicas, parques públicos, plazoletas, entre otros**. Lo que significa, que contribuye con el **propósito de brindar condiciones dignas para los carreteros y solucionar el problema de exceso de residuos en las calles**.

Lograr que se disminuya la informalidad en esta importante labor, permite **que la Ciudadanía tenga espacios más limpios, seguros y con una sana convivencia** entre los habitantes, de esta manera, se satisface las necesidades urbanas colectivas y se garantizan los derechos de una población en situación de vulnerabilidad.

Así mismo, con relación a las **acciones adelantadas en los puntos críticos**, que son el resultado de la **falta de cultura ciudadana** y disposición inadecuada de residuos tanto ordinarios, como de llantas, RCD...etc, lo que lleva a **impactos tanto en la convivencia como en focos que pueden generar acciones inseguras**, dan cuenta que la UAESP no sólo se contribuye a espacios públicos más limpios, sino que a su vez mejora la convivencia entre los habitantes de un sector y esta población.

Es por esto que, la labor adelantada por la UAESP desde la planeación, financiación, ejecución y seguimiento de los programas, estrategias y actividades, mitigan no solo los impactos ambientales sino fundamentalmente los sociales, lo que permite contribuir a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

### iii. Alumbrado Público

De acuerdo con el Informe de Gestión de la vigencia 2022 de la UAESP, la **modernización a LED del Sistema de Alumbrado Público de Bogotá D.C**, es el cambio de uno o más de los elementos que conforman la infraestructura del Sistema de Alumbrado Público de acuerdo con el avance tecnológico; tiene por objeto **optimizar las condiciones de iluminación, mejorar la percepción de seguridad** a los ciudadanos, respetar el entorno urbano, contribuir al uso racional y eficiente de la energía, cuidar el medio ambiente **y mejorar la calidad de vida de todos los habitantes**.

Teniendo en cuenta que tiene un impacto importante en el **espacio público**, de la ciudad, la entidad durante el 2022, ejecutó las siguientes acciones:



- Se suscribió entre las partes el **Otrosí No 2 al Convenio 766 de 1997** mediante el cual se estipuló lo siguiente:
  - Ampliación de las metas de modernización
  - Modernización de parques entregados por el IDRD**
  - Iluminación de plazas y monumentos.**
  - La prórroga del convenio por un año, hasta el 30 de junio de 2023
- Modernización del Alumbrado Público
  - Avance del **85.20 % de la meta establecida para el 2022 de 42.666**, con **36.350 luminarias modernizadas a LED**

LOCALIDAD	Acumulado desde ENERO 2022. (META 2022: 42.666)	Acumulado desde JUNIO 2020. (META PDD: 89.000)
Antonio Nariño	42	96
Barrios Unidos	236	718
Bosa	1.812	2.620
Ciudad Bolívar	13.650	22.442
Chapinero	424	989
Engativá	4.243	5.621
Fontibón	1.326	2.032
Kennedy	1.615	2.431
La Candelaria	8	107
Los Mártires	470	986
Puente Aranda	1.635	2.932
Rafael Uribe	514	671
San Cristóbal	3.128	16.125
Santa Fe	197	753
Suba	1.553	2.099
Sumapaz	27	30
Teusaquillo	1.169	1.604
Tunjuelito	215	261
Usaquén	3.003	8.556
Usme	1.083	1790
<b>TOTAL</b>	<b>36.350</b>	<b>72.863</b>
<b>AVANCE RESPECTO A METAS</b>	<b>85,20%</b>	<b>81,87%</b>

Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

- Ampliación del Sistema de Alumbrado Público
  - 479 proyectos de expansión** ejecutados en el periodo 2022
  - 1.296 luminarias instaladas**
- Aprobación de Diseños Fotométricos

De acuerdo con el Decreto MinMinas 943 de 2018, Se definen los **proyectos de alumbrado público como aquellos relacionados con la iluminación de la**

mallla vial arterial y complementaria, mallla vial intermedia, mallla vial local, plazoletas, alamedas, puentes peatonales, pasos subterráneos en cruces a desnivel, parques públicos, ciclorutas, andenes, senderos de zonas duras y en general, la iluminación de espacios públicos de libre circulación a ejecutar por organismos distritales y/o particulares.<sup>7</sup>

- **Aprobación de 336 diseños fotométricos con tecnología LED, 318 del sector privado y 18 del sector público.**

Estadístico Aprobación de Proyectos Fotométricos	2022
<b>TOTAL APROBACIONES</b>	<b>336</b>
Proyectos IDRD	4
Proyectos IDU	14
Proyectos EAAB	0
Proyectos Alcaldías Locales	0
<b>TOTAL PROYECTOS SECTOR PÚBLICO</b>	<b>18</b>
Proyectos ENEL COLOMBIA (MOD & EXP)	249
Constructores Privados	69
<b>TOTAL Proyectos SECTOR PRIVADO</b>	<b>318</b>

*Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.*

- Mantenimiento preventivo
  - **Monitoreo y realización de inspecciones a postes, redes, transformadores, luminarias, así como, diferentes pruebas eléctricas, por parte del operador ENEL Colombia.**  
Con esta actividad se lograron los siguientes resultados:

ACTIVIDAD	EJECUTADO
Inspección SPT postes metálicos	29.561
Normalización SPT postes metálicos	1.360
Diagnósticos técnicos	21
Control técnico y/o balance de cargas	16
Cambio de Bombillas CMH	7.654

<sup>7</sup> Informe de Gestión, 2022. UAESP.

Inspección y medición de parámetros en S/E	239
Medición de Iluminancia	50
Limpieza de luminarias	7.937
Mantenimiento exterior S/E	57
Cambio de transformadores	44

Fuente: Tomado del Informe de Gestión Vigencia 2022, Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

Como **resultado de gestión**, se generaron desde el componente un **total de 7.959 acciones técnicas en garantía y mejora de la prestación del servicio de alumbrado público**, en beneficio de la ciudadanía.

De acuerdo con las acciones relacionadas anteriormente en el marco de la prestación del servicio de Alumbrado Público, en la que se destaca la gestión realizada en su estrategia #IluminamosBogotá, **según la más reciente encuesta de percepción y victimización**, los bogotanos creen que los **sitios más inseguros** en la ciudad son **las calles, puentes, ciclorutas y parques, con la coincidencia que todos son espacios públicos abiertos, pero el 38% de los encuestados relacionaron la percepción de inseguridad con la falta de iluminación**.

Lo que significa que la gestión realizada por parte de la UAESP, desde las **actividades con la comunidad** para la **verificación del servicio y mejoramiento del mismo** a través de **mesas de trabajo y recorridos**, que permiten el mantenimiento preventivo del sistema de alumbrado, así como, lograr una mayor ampliación del sistema de alumbrado para **brindar una mejor iluminación en espacios públicos** que ya tenían una infraestructura eléctrica, pero debido al crecimiento poblacional o nuevas construcciones, es necesario extender para **brindar mayor cobertura y mejores condiciones lumínicas**; y en definitiva **el proyecto de modernización, aumenta la percepción de seguridad en el espacio público** en los barrios, mejora el sentido de pertenencia de los ciudadanos, la **creación de zonas más seguras** y el **embellecimiento del espacio público**.

## 7. CONCLUSIONES

- A pesar que la UAESP no se encuentra dentro de la entidades del Distrito responsables o co-responsables en la Política Pública de Espacio Público, es consciente que el sector del que hace parte (Habitat) sí tiene un impacto directo sobre la misma, de modo que, se evidencia que con las acciones ejecutadas en el 2022, contribuye en un alto porcentaje a mejorar los espacios de la ciudadanía desde los factores de espacio público y convivencia con relación a la percepción de seguridad.
- Gracias a las acciones tanto técnicas como sociales y de participación ciudadana, ejecutadas en el sistema de Alumbrado Público, la percepción de seguridad en el espacio público por parte de las localidades beneficiadas ha incrementado.

- iii. Dignificar la labor de los recicladores y carreteros, a través de estrategias de Cultura Ciudadana, programas con componente social, participativo y de enfoque de género, impactan de manera positiva la ciudadanía, de modo que disminuye la informalidad en espacio público, lo que permite fortalecer la convivencia ciudadana y el aprovechamiento del espacio público.

## 8. OBSERVACIONES

Para ampliar la información de la Gestión de la entidad durante el 2002, puede acceder al link

[https://www.uaesp.gov.co/content/informes-gestion-evaluacion-y-auditoria\\_anuales](https://www.uaesp.gov.co/content/informes-gestion-evaluacion-y-auditoria_anuales)

Para ampliar la información de la Gestión en Participación Ciudadana y Gestión Social de la entidad durante el 2002, puede acceder al link

<https://www.uaesp.gov.co/content/planeacion>



