



Bogotá D.C.

Honorables concejales
JULIÁN ESPINOSA ORTÍZ
MARÍA CLARA NAME RAMÍREZ

Doctor
DAGOBERTO GARCIA BAQUERO
Secretario General de Organismos de Control
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 N° 28 a 41
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-05-2023 06:04:46

2023ER10886 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TERMINAL TRANSPORTE/ANA MARIA ZAMBRANO DUQUE
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/GARCIA BAQUERO DAGOBERTO
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION NO. 338-2023
OBS: 8

Asunto: Respuesta a la Proposición No 338 del 17 de mayo del 2023, con radicado del Concejo de Bogotá No. 2023EE9369 y radicado TTSA No. 20230310062772 del 18 de mayo de 2023.

Tema: Secretaria Distrital de Movilidad y Terminal de Transporte de Bogotá.

Cordial saludo,

En consideración a la Proposición del asunto, nos permitimos otorgar respuesta dentro del término establecido en el Acuerdo 837 de 2022, señalando previamente que la Terminal de Transporte S.A. es una sociedad de Economía Mixta del orden Distrital, de segundo grado u orden, vinculada a la Secretaría de Movilidad de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con participación pública inferior al 90% constituida como sociedad anónima, dotada con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, cuya actividad y objeto social está enmarcada en sus Estatutos, el cual es desarrollado conforme a los lineamientos del derecho privado, en concordancia con las disposiciones del Código de Comercio y Código Civil.

En ese sentido, es importante aclarar que la contratación de la Terminal de Transporte S.A. se rige por las normas del derecho privado, acatando lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011, al ejecutar su actividad económica en competencia con el sector privado nacional y en un mercado regulado por el Ministerio de Transporte, respetando los principios de la contratación pública. Las modalidades y procedimientos de la contratación que adelanta la sociedad, se encuentran desarrollados en su Manual de Contratación.

En consecuencia, para cumplir con el desarrollo del objeto social de la empresa y llevar a cabo las distintas acciones en el devenir de una sociedad comercial registrada como sociedad anónima, en cada vigencia se estructura un presupuesto propio de ingresos y



gastos que no cuenta con fuentes provenientes de la ciudad. También se aclara que nuestros activos y rentas no hacen parte del Presupuesto Anual y General del Distrito Capital, sino que obedecen a la normatividad pertinente para sociedades en general, es decir, enmarcadas en el derecho privado.

Señalado lo anterior, sobre los requerimientos que resultan ser competencia de la Terminal de Transporte S.A.:

1. *¿Cuántas alternativas de operación y en qué fechas le presentó la SDM o a la administración para su evaluación? remitir copia de la propuesta*

Respuesta:

Informamos que entre la Secretaría Distrital de Movilidad y la Terminal de Transporte S.A. se suscribió el Contrato Interadministrativo No. 2021-2470, cuyo objeto es: *“Autorizar por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad a la Terminal de Transporte S.A. para ejecutar la implementación, administración, operación, explotación y control de la Operación Pública del Servicio de Estacionamiento en Vía en las áreas de implementación y segmentos viales autorizados, de conformidad con los procedimientos, tarifas y obligaciones establecidas en el presente contrato y en particular del Anexo 1”.*

En el referido contrato se establece sobre la operación del proyecto, lo siguiente:

CLÁUSULA 1. DEFINICIONES.

(...)

l) “Operación del Área de Implementación” u “Operación” Tiene el significado asignado en la CLÁUSULA 13 de este Contrato.

CLÁUSULA 3. OBLIGACIONES DE LA TERMINAL.

(...)

f) Presentar dentro de los dos meses siguientes a la suscripción del contrato, el manual de operación, y plan de autoevaluación.

CLÁUSULA 13. EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

(...)

b) Operación del Área de Implementación: La Terminal ejecutará la Operación Pública del Servicio de Estacionamiento en Vía, con las condiciones definidas en el presente contrato y especialmente lo dispuesto en el Anexo 4 Acuerdos de Nivel de Servicio.

Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas, la Terminal de Transporte S.A. presentó el 24 de diciembre de 2021, a la Secretaría Distrital de Movilidad el Manual de Operación y Plan de Autoevaluación en el cual se presentan las condiciones y lineamientos generales para la aplicación de los procesos y protocolos de operación de

las zonas de parqueo pago. El manual y el correo a través del cual fue remitido a la Secretaria Distrital de Movilidad podrá ser consultado en el siguiente link:

https://drive.google.com/drive/folders/1YOFPMd-9iJd3JcUz-HxzsqUULa7jSERv?usp=share_link

Sobre las alternativas de operación del proyecto, se informa que son: i) a través del facilitador, quien es la persona que asiste en vía a los usuarios realizando el cobro, ingreso y salida de los vehículos en el sistema, ii) AUTOGESTIÓN, es decir, el usuario gestiona directamente su ingreso, pago y salida a través de la App.

2. *¿Cuántas zonas se encuentran hoy operadas por la terminal, cuantas debían estar operando según el plan de implementación?*

Respuesta:

Con corte al 30 de abril de 2023, se encuentran operando 11 áreas de implementación, de las 13 proyectadas en 8 localidades de Bogotá: Chapinero, Usaquén, Teusaquillo, Los Mártires, Santa Fe, Puente Aranda, Barrios Unidos y Fontibón.

Se tiene programada la implementación de nuevas áreas en las siguientes localidades:

Área de Implementación	Localidad
AI-14	Suba
AI-15	Suba
AI-16	Kennedy - Bosa
AI-17	Antonio Nariño - Rafael Uribe - Tunjuelito
AI-06	Barrios Unidos
AI-12	Engativá

3. *¿Si no se ha cumplido la meta de implementación cuáles han sido las causas?*

Respuesta:

En el proceso de implementación del proyecto se han presentado diferentes situaciones que impidieron la puesta en operación de las áreas de implementación AI06 y AI12.

Las causas para que no se pusieran en operación estas AI, se debe a dificultades relacionadas con las dinámicas y características sociales y comerciales de los sectores previamente identificados y de proyectos que avanzan en la ciudad.

En el caso del área de implementación AI06 se requiere una intervención interinstitucional debido al uso del espacio público y las actividades socioeconómicas en el sector, debido a que se encuentra en el área de influencia del proyecto de ciudad del Metro (Proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá).

Así mismo, el área de implementación AI12, se encuentra con proyecto de urbanismo en ejecución en el sector de Villas de Granada por parte del IDU, generando cambios de sentido vial y alto flujo vehicular, debido a los Planes de Manejo de Tráfico en el sector.

4. *¿Cuántos cupos se encuentran demarcados y cuantos en operación?*

Respuesta:

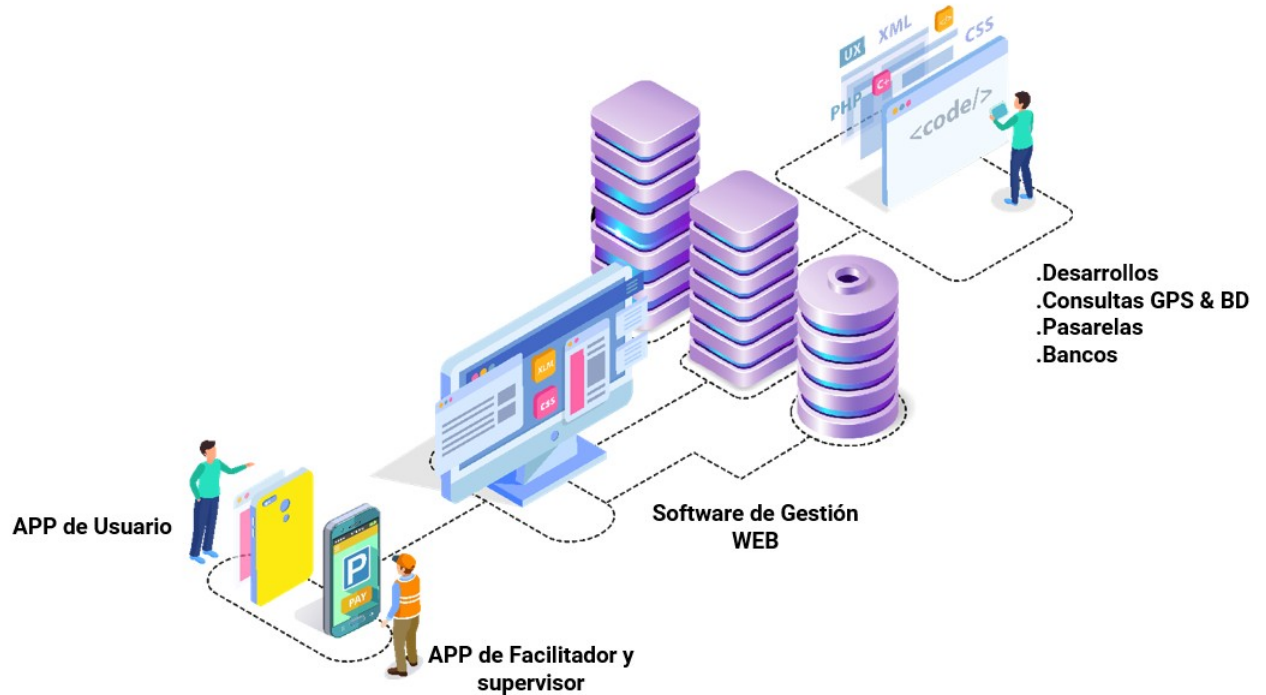
Con corte al 30 de abril de 2023, se encuentran en operación 5.019 cupos, todos con señalización vertical, de los cuales 2657 cupos se encuentran con señalización horizontal dentro de las Zonas de Parqueo Pago de la ciudad y el restante está en proceso de ejecución por parte de Secretaría Distrital de Movilidad.

5. *¿Cuál es el esquema tecnológico usado por la terminal? Detállelo*

Respuesta:

A continuación, se describe el esquema tecnológico que actualmente utiliza la Terminal de Transporte S.A. para la operación de las Zonas de Parqueo Pago – ZPP:

Esquema Tecnológico



Descripción General del Sistema

El sistema tecnológico, contempla de manera general una APP, un software de gestión web denominado ZER y aplicaciones de desarrollo, seguimiento y consulta, así:

Arquitectura Operacional de la Solución



Documento firmado electrónicamente - 2023-05-29 17:37:33



APP



Documento firmado electrónicamente - 2023-05-29 17:37:33

6:39 65%

ZPP

CON EL APOYO Y RESPALDO DE

ZONA DE PARQUEO PAGO

Correo electrónico

Contraseña

¿Olvidó la contraseña? [Recupérela](#)

INGRESAR

¿Aún no tienes usuario? [Regístrate](#)

LA TERMINAL BOGOTÁ | MOVILIDAD | BOGOTÁ | ST Super Transporte

[Términos y Condiciones](#)

Versión: 1.0

6:39 65%

← Crear Cuenta

Información General

Tipo Sociedad *

Seleccione una opción...

Tipo Entidad *

Seleccione una opción...

Tipo Documento *

Seleccione una opción...

Documento Identificación *

Nombres *

Apellidos *

SIGUIENTE

Funcionalidades para los tipos de usuarios :

➤ APP Usuario del espacio público

- Registro
- Administración de Vehículos
- Georreferenciación
- Pagos electrónicos
- Preguntas frecuentes



- Términos y Condiciones

➤ APP Facilitador – Supervisor

- Registro
- Georreferenciación
- Control Zonal
- Módulo de Acceso al Sistema
- Módulo de control de Cupos (Celdas)
- Controles de recaudo
- Módulo de pagos electrónicos
- Impresora Térmica - Tickets

Software de Gestión – ZER

The screenshot displays the 'SISTEMA TB / La Terminal Bogotá' interface. The top navigation bar includes the system name and the user 'Gledy J. Jerez Mayorga'. The left sidebar contains a menu with options like 'Inicio', 'Administración', 'Zonas/Tarimas', 'Ingreso Empresas', 'Modificaciones Admin', 'Asignaciones', 'Auditoría', 'Consultas', 'Monitoreo', and 'Recarga Billetes'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Supervisores en Línea', shows a table with columns for 'Zona', 'Supervisor', 'Fecha Inicio Sesión', 'Total Recaudado', 'Recaudo Parcial', and 'Ubicación Inicio'. It lists several supervisors and their session details. The bottom section, 'Asignación de Facilitadores', shows a table with columns for 'Zona', 'Tramo', 'Facilitador', 'Activo', and 'Estado'. It lists various zones and trams, along with the assigned facilitators and their status. Both tables include search bars and pagination controls.

Se tiene implementado un Centro de Gestión para la Plataforma de Gestión, que permite gestionar, entre otros:



- Áreas de Implementación
- Administración
- Asignaciones
- Auditoría
- Consultas
- Monitoreo
- Informes

Incluye módulos de:

- Administración
- Recaudo
- Monitoreo
- Consultas
- Validación y Soporte

6. *¿El esquema tecnológico aplicado permite tener un control detallado del recaudo y de la evasión?*

Respuesta:

El esquema tecnológico que usa la Terminal de Transporte S.A., permite tener control detallado del recaudo y de la evasión, mediante la generación de reportes en tiempo real y las consultas en pantalla a través de las aplicaciones de monitoreo de pagos e inmovilización de vehículos con la modalidad de cepo.

En relación con lo mencionado anteriormente, algunos de los reportes y consultas a las cuales se puede acceder, son los siguientes:

- Información Ingresos
- No Pagos
- Deudas Vehículos
- Ingresos Activos
- Tendencia Recaudo
- Tendencia No Pagos
- Cepos instalados
- Tendencia Recuperados
- Estadística Ocupacional (Anual, Trimestral, Mensual, Semanal y Diario)
- Estadística Recaudo (Anual, Trimestral, Mensual, Semanal y Diario), entre otros.

Una vez generados los informes relacionados al recaudo del proyecto Zona de Parqueo Pago, se procede a realizar una conciliación entre el extracto bancario y el informe de Auditoría Pagos, con el fin de evidenciar si existen diferencias. Posteriormente es



conciliado este reporte mensualmente y es analizado por el área de contabilidad y financiera del proyecto Zona de Parqueo Pago, con el fin de identificar variaciones en las diferentes áreas y tramos. Estas variaciones son identificadas en términos de recaudo por minutos demandados y por recaudo generado por la instalación de Cepos.

En términos de evasión, el sistema emite un reporte con todas las placas de los vehículos que fueron registrados como no pagos. De esta manera, cuando el usuario vuelva a hacer uso de las Zonas de Parqueo Pago le registrará la deuda que deberá cancelar de manera inmediata, con el fin de evitar la instalación de Cepo y poder hacer usos de la celda de Parqueo Pago. A su vez, el proyecto Zona de Parqueo Pago realiza campañas de comunicación encaminadas al cobro persuasivo para la recuperación de los recursos adeudados al proyecto por concepto de servicios no pagados.

7. *¿Haciendo un comparativo entre el recaudo esperado y el realmente logrado cuál es la diferencia?*

Respuesta:

Desde el inicio de operación del Proyecto Zona de Parqueo Pago con cobro, el día 22 de noviembre de 2021 y hasta el 30 de abril de 2023, el proyecto recaudó un total de NUEVE MIL TREINTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS (\$9.039.000.000) MCTE.

De acuerdo con lo estimado en el modelo financiero del proyecto, actualizado al corte del 30 de abril de 2023, se estimaron ingresos por valor de NUEVE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES DE PESOS (\$9.597.000.000) MCTE, lo cual arroja una diferencia de recaudo esperado de QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS (\$558.000.000) MCTE.

8. *¿Cuántas personas se encuentran hoy vinculadas a la operación en calle?*

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A. suscribió con la empresa Servicios y Asesorías S&A el contrato TT-67-2022, el cual tiene como objeto: *“Contratar una empresa de servicios temporales para el suministro de trabajadores en misión que requiera la Terminal de Transporte S.A”*, en virtud del cual, se suministra el personal en misión que la empresa requiere.

Actualmente, las personas vinculadas a la operación en calle del Proyecto Zona de Parqueo Pago son 284 trabajadores contratados por medio de la referida temporal a través de contrato laboral.

9. *¿Cuál es el equipamiento con el que cuentan los cobradores en calle para realizar su labor?*

Respuesta:

El personal operativo que presta sus servicios en calle: facilitadores, recorredores y supervisores; están equipados con un dispositivo móvil, que cuenta con dos aplicaciones que le permiten desarrollar sus labores de una mejor manera. Las aplicaciones son:

- ZPP Facilitador: Utilizada para el registro y cobro de los usuarios de Zona de Parqueo Pago.
- Push talk plus: Utilizada para comunicarse con el equipo de trabajo.

Adicionalmente, se les proporciona su dotación de labor, que consta de chaqueta institucional, camisa, pantalón, zapatos, gorra, y en el caso de los facilitadores canguro para guardar el dinero en efectivo que recaudan.

10. ¿Se han identificado cobros ilegales por parte de los servidores o cobradores en las calles a los usuarios?

Respuesta:

Sí, en los casos reportados tanto por el personal supervisor del proyecto como por terceros, se procede a conciliar los valores en campo (efectivo recaudado vs informe de vehículos estacionados reportados en el sistema). Adicionalmente, da aplicación al numeral 22 de la cláusula 9 del Contrato TT/67/2022.

11. ¿Cuál es el nivel de evasión al pago medido por la terminal y cuál es la metodología de determinación de este?

Respuesta:

El nivel de evasión promedio acumulado de todas las áreas que se encuentran en operación, desde el inicio de operación del Proyecto Zona de Parqueo Pago, con corte al 30 de abril de 2023, corresponde al **6.23%**.

La metodología que permite establecer el nivel de evasión ($f(x)$), es determinado de acuerdo con la fórmula que se detalla a continuación:

$$\% \text{ Evasión} = f(x) = \begin{cases} \frac{\text{Valor Adeudado} - \text{Valor Abonado Ventas}}{\text{Valor Recaudado} + \text{Valor Adeudado} - \text{Valor Recaudado cepos}} * \left(1 - \frac{\text{Valor Recaudado cepos}}{\text{Valor Adeudado}}\right) & \text{si } x \leq 0 \\ f(x) & \text{si } x < 0 \end{cases}$$

12. ¿Cuántas alternativas de pago tiene hoy el usuario?

Respuesta:



Como se expuso en la respuesta a la pregunta No. 1, actualmente los usuarios de Zona de Parqueo Pago cuentan con dos alternativas para realizar el pago por el uso de la celda de parqueo, así:

1. Pago en efectivo, el cual se realiza con el facilitador en la vía, quien es el encargado de recibir el dinero y realizar el ingreso y salida del vehículo en el sistema. El facilitador también ayuda al usuario para realizar la adición de tiempo cuantas veces sea necesario.
2. Pago electrónico a través de la app ZPP APP, en la cual se realiza el pago anticipado o adición de minutos por medio de PSE (pagos seguros en línea) o a través de tarjetas de crédito o débito de las franquicias Visa, Mastercard y American Express.

13. *¿Cómo se asegura que los dineros recaudados en calle lleguen en su totalidad a la terminal en este caso al distrito?*

Respuesta:

El personal operativo en las Zonas de Parqueo Pago, es decir los facilitadores y los recorredores son los únicos que pueden realizar el recaudo en efectivo a los usuarios que usen el estacionamiento en vía.

Este personal es el encargado de realizar el registro en la aplicación “ZPP Facilitador” ingresando el vehículo, con número de placa y tiempo que desea pagar el usuario. La aplicación muestra el valor que debe cancelar el usuario al facilitador o recorredor, esta información se informa al usuario para que se tenga la claridad sobre la hora del ingreso, el tiempo cancelado y la hora de salida.

Una vez el recorredor valida a través de la plataforma “ZER- ZPP”, que el facilitador cuenta con cierto monto de dinero en efectivo, este acude a la ubicación del facilitador a recibir el dinero, y realiza el chequeo con el reporte de la referida plataforma. Finalizada la verificación, entrega el comprobante de recibo al facilitador y diligencia el formato de recaudo parcial en la aplicación “ZPP Facilitador”. El recorredor realiza la consignación del dinero en los puntos autorizados por el proyecto, llenando al final del día el formato de recaudo diario en la aplicación y anexando los comprobantes de las consignaciones.

El administrador se encarga de realizar el arqueo al recorredor por la APP de control por medio de los informes de Cierre Facilitador, Cierre Supervisor y Auditorías Pagos.

Como medida adicional de control, los recorredores y los supervisores realizan rondas permanentes por los tramos que tienen a su cargo, supervisando y verificando que los registros en la “APP Facilitador” coincidan con el efectivo recaudado.

De esta manera se garantiza que los dineros recaudados por el personal operativo en las Zonas de Parqueo Pago lleguen en su totalidad a la Terminal de Transporte S.A.

14. ¿Cuáles son las quejas más frecuentes por parte de los usuarios con respecto al programa?

Respuesta:

Las quejas más frecuentes presentadas por los usuarios con respecto al Proyecto Zona de parqueo Pago, desde su entrada en operación y con corte al 30 de abril de 2023, son las que se encuentran relacionadas en el siguiente cuadro:

Temática	N° PRQS	%
Imposición cepos	376	22,6
Facturación	327	19,7
Funcionamiento APP - Ciudadano	286	17,2
Mal servicio	239	14,4
Señalización	173	10,4
Otros	260	15,7
Total	1661	100,0

15. ¿Cuál es el monto promedio de recaudo mensual?

Respuesta:

El monto promedio de recaudo mensual, tomando los 18 meses de operación, es de QUINIENTOS DOS MILLONES CIENTO CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y UN PESOS (\$502.142.981) MCTE.

16. ¿Cuánto es el costo promedio tendel de la operación? (SIC)

Respuesta:

Toda vez que no es claro a que se hace referencia en la pregunta con “costo promedio tendel de la operación”, se informa que, tomando los 18 meses de operación, el proyecto ha tenido un promedio mensual de costos y gastos por valor de \$767.651.006.

17. ¿La terminal cuenta con algún aliado para la operación?



Respuesta:

Para la operación del Proyecto Zona de Parqueo Pago, se cuenta con un aliado en la provisión de la herramienta tecnológica: Terminales de Transporte de Medellín S.A.

18. Si cuenta con un aliado, ¿Cuál es la duración del contrato, cual es el método de retribución y cuáles sus obligaciones?

Respuesta:

En el marco del Convenio Interadministrativo de Colaboración N° 23 de 2021, celebrado entre la Terminal de Transporte S.A. y Terminales de Transporte de Medellín S.A., fue suscrito el contrato derivado TT- 91- 2021, cuyo objeto es: *“Proveer la solución tecnológica para el proyecto de estacionamiento en vía, incluyendo el aplicativo para el personal del proyecto, la app de usuario y soporte técnico de conformidad con los anexos del contrato”*.

El contrato tuvo una duración inicial de 12 meses contados a partir del 15 de octubre 2021, hasta el 14 de octubre de 2022, posteriormente se realizaron dos prórrogas que establecieron su ejecución hasta el 14 de junio de 2023, adicionalmente por ser un contrato no se habla de retribución, sino forma de pago.

Sin embargo, es importante establecer que Terminales de Transporte de Medellín S.A. es un aliado en la provisión de la herramienta tecnológica, pero la operación y administración del proyecto Zona de Parqueo de Pago es realizada por la Terminal de Transporte S.A.

En el siguiente link se puede consultar la información del contrato en la plataforma SECOP II:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.15150801&isFromPublicArea=True&isModal=False>

19. Las ciudades más modernas del mundo ya no usan la estructura de recaudo personal en calle, utilizan parquímetros físicos, aplicaciones móviles y comercios aliados con algunos verificadores en calle tal y como era el plan para Bogotá en la última licitación, entonces ¿Por qué decidieron no seguir la formula tecnológica que la SDM de Bogotá genero para la última licitación que fue publicada?

Respuesta:

La implementación de parquímetros físicos, comercios aliados y aplicativos móviles con personal en campo, puede ser efectivo en algunas ciudades del mundo, pero no necesariamente es la mejor opción para todas las ciudades. Cada ciudad tiene sus

propias dinámicas, características y necesidades, y lo que puede funcionar en una ciudad, puede que no funcione en otra.

En el caso específico de la ciudad de Bogotá D.C., la decisión de no implementar la propuesta incluida por la Secretaría Distrital de Movilidad en la última licitación que desarrolló, se debe a varios factores, entre los cuales son los más relevantes:

- a. El proyecto Zona de Parqueo Pago de la ciudad de Bogotá no tenía precedentes, por tal razón, se evidencio la importancia de tener personal en vía para ayudar a la socialización y funcionamiento del proyecto.
- b. La dinámica social y económica del estacionamiento en vía en Bogotá D.C. previo a la implementación del proyecto era controlado en su totalidad por trabajadores informales. Con el objetivo de poder contribuir a este grupo de personas que se dedicaban y dedican a esta labor, la Terminal de Transporte S.A. decidió incluir en su esquema operativo a estos trabajadores informales y otras personas que se quieran vincular al proyecto. De esta manera el proyecto Zona de Parqueo Pago contribuye a la generación de empleo formal ya que todo trabajador vinculado recibe todas las prestaciones sociales legales vigentes.
- c. A nivel mundial la tendencia de recaudo en el estacionamiento en vía se realiza mediante aplicaciones móviles, las cuales son instaladas y utilizadas por los usuarios, permitiendo de esta manera que el mismo usuario realice el proceso necesario para gestionar el estacionamiento y pago correspondiente. Adicional a esto, el personal operativo ayuda a los usuarios a descargar y utilizar esta aplicación.
- d. En la estructuración del proyecto se analizó la posibilidad de implementar parquímetros físicos, sin embargo, la posible vandalización de éstos en Bogotá D.C. fue un factor determinante para cambiar el esquema de recaudo.

No obstante, es necesario aclarar que las condiciones técnicas del Contrato Interadministrativo No. 2021-2470, no limitan a que la Terminal de Transporte, haga uso de una metodología de recaudo en específico, razón por la cual en la actualidad la Terminal de Transporte S.A. está analizando la viabilidad para realizar un plan piloto de implementación de parquímetros físicos en zonas identificadas que tendrían un bajo riesgo de vandalismo.

El proyecto actualmente tiene zonas de estacionamiento en vía que operan con personal en vía y otras en las cuales el ciudadano realiza el proceso de estacionamiento y pago por autogestión o a través de la APP. A mediano y largo plazo se tiene proyectado que la forma de operación migré en su mayoría a recaudo por autogestión a través de la Aplicación descargada por el usuario.

20. ¿Cuál ha sido la estrategia de comunicación y socialización del programa?



Respuesta:

En el Contrato Interadministrativo 2470 de 2021 se incorporó el anexo No. 3 denominado *Plan de comunicación y cultura ciudadana*, como un documento orientador de las responsabilidades y componentes comunicativos principales y tendientes a posicionar e informar sobre la operación y los detalles del Proyecto Zona de Parqueo Pago a partir de la etapa de socialización, lanzamiento, posicionamiento y expansión en la ciudad de Bogotá.

De esta manera, el componente de comunicación del proyecto tiene como objetivos específicos:

- Promover desde la comunicación y la cultura de movilidad, la legalidad y el bienestar a través del cambio urbanístico y de distribución equitativa del espacio público.
- Informar a los usuarios sobre el sistema de estacionamiento en vía pública de Bogotá, su operación, funcionamiento, zonas, tarifas, modos de pago, beneficios del sistema, gestión social y demás información relacionada con la operación.
- Divulgar los canales de comunicación que están dispuestos en el estacionamiento en vía pública, tales como la Oficina de Atención al Usuario (OAU), los Puntos de Atención al Usuario (PAU), correo electrónico, correo físico, Call Center y aplicación móvil, entre otros que se convengan; los tiempos previstos de respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y la atención que debe recibir por parte de los funcionarios del estacionamiento en vía pública.
- Informar a los ciudadanos acerca del manejo que hará la Administración Distrital con los trabajadores informales y los vecinos del sector. Esta actividad se coordinará con el equipo de Gestión Social del operador.

Conforme a lo anterior, desde el equipo de comunicaciones y gestión social del proyecto ZPP, se ha diseñado y puesto en marcha el plan trimestral de comunicación y cultura ciudadana y además se ha puesto a disposición del público los siguientes canales de comunicación oficiales del proyecto:

- Facebook: <https://www.facebook.com/ZonaDeParqueoPago>
- Twitter: <https://twitter.com/ZonaParqueoPago?t=LCEvn7Vczi3KpEgeska6rw&s=09>
- Instagram: <https://www.instagram.com/zonadeparqueopago/>
- Correo electrónico: zonadeparqueopago@terminaldetransporte.gov.co
- Call Center: 6019193333
- Portal web: <https://www.zonadeparqueopago.gov.co/>

De igual manera, el Anexo No. 2. del contrato interadministrativo establece la *Estrategia de Gestión Social* como protocolo y procedimiento para “integrar e informar a la ciudadanía impactada por la implementación del proyecto de estacionamiento en vía



pública, con el fin de aprender a interiorizar las normas, valores y cultura del control del estacionamiento en vía pública y mitigar los impactos sobre la población más vulnerable.

Cabe destacar que, la estrategia de gestión social tiene como objetivos específicos informar al mayor número de ciudadanos sobre el proyecto, desde los beneficios hasta la forma de operación del sistema y mitigar la desinformación asociada con el proyecto.

La estrategia de gestión social cuenta con los componentes de *Socialización y Atención ciudadana general*. El primero de ellos corresponde a la realización de acciones para fortalecer opiniones positivas y el apoyo al proyecto por parte de los actores políticos y sociales que se encuentran en las áreas de intervención e influencia de cada una de las zonas, así como gestionar y mitigar las dificultades y tensiones sociales que se presenten con ellos. Por otra parte, el componente de atención ciudadana general, establece diferentes canales de atención directa con la ciudadanía con el fin de atender y orientar a usuarios y ciudadanos en general en torno al proyecto Zona de Parqueo Pago y su respectiva operación.

Para atender los objetivos y componentes de esta estrategia, desde el proyecto Zona de Parqueo Pago de la Terminal de Transporte S.A. se cuenta con un equipo de gestión social que, en articulación con el equipo de comunicaciones, adelanta las siguientes actividades con la comunidad en las diferentes etapas del proyecto:

- Caracterización social y mapeo georreferenciado del sector donde se identifican las dinámicas sociales y comerciales; los proyectos de movilidad implementados o en curso de implementación; el estacionamiento regular y/o irregular en vía, antejardines o bahías; los cuidadores informales de vehículos que ejercen su actividad, los lugares públicos y/o privados foco de demanda de parqueo y los parqueaderos públicos.
- Identificación de actores sociales y políticos del sector.
- Encuentros de diálogo abierto con la comunidad, jornadas de entrega de información uno a uno, perifoneos y puntos móviles de información donde se socializa el proyecto y se escucha a la ciudadanía con el fin de fortalecer la gobernabilidad del proyecto.

En el siguiente link se remite la documentación relacionada con los Anexos 2 y 3 referidos:

https://drive.google.com/drive/folders/1Ck_9KAJ1zqHk27YJlPI50fNt4bBx16OB?usp=share_link

21. *¿Existe un reglamento de usuario? Que lo alleguen*

Respuesta:



De conformidad con lo establecido en el Contrato Interadministrativo 2470 de 2021, en su Clausula 12, la Terminal de Transporte elaboró y publicó en la página <https://zonadeparqueopago.gov.co/normatividad.php> el contrato usuario – operador en el cual se establecen las condiciones generales de la prestación del servicio de la Operación Pública del Servicio de Estacionamiento en Vía.

En el siguiente link se remite el Contrato entre el Usuario y la Terminal de Transporte S.A. para la prestación del Servicio de estacionamiento en vía pública en Bogotá D.C.

https://drive.google.com/drive/folders/1YfDpCE0uKK-kcMryZlZ9wUhm6_cn4QKd?usp=share_link

En los términos expuestos se da respuesta a la Proposición.

Cordialmente,

ANA MARIA ZAMBRANO DUQUE
Gerente General

Anexos: <https://drive.google.com/drive/u/2/folders/12d2TfegmwFJyzUxjR9vEGmU83fl3ddUr>

c.c.: Contacto ciudadano <contactociudadano@movilidadbogota.gov.co>

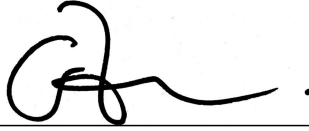
Elaboró: Sonia Orjuela – Líder Financiera ZPP
Juan Rivera – Asistente Financiero ZPP
Brayan Ariza – Asistente Operativo ZPP
David Jiménez -Asistente Operativo ZPP
Joan Ravagli – Contratista ZPP
Andrea Garzón- Contratista ZPP
Angela Rada – Contratista ZPP
Jacobo Escarraga – Contratista ZPP
Blanca Liévano – Líder Tecnológica ZPP
Gleidy Jerez – contratista ZPP
Leidy Lorena Palencia Báez – Líder Jurídica ZPP

Revisó: Adriana Estupiñán Jaramillo – Subgerente de Planeación y Proyectos TTSA
Leonardo Lizcano – Director de Implementación ZPP
Gerson Lugo – Director de Estructuración ZPP
Nohora Zorro- Directora Gestión Social y Comunicaciones

Aprobó: Carlos Salcedo de la Vega – Subgerente Jurídico TTSA
Luis German Vizcaino Sabogal – Asesor de Gerencia General TTSA

Este documento radicado con número 20230040038281 de fecha 2023/05/24 10:01, generado mediante el Sistema de Gestión Documental ORFEO ha sido firmado electrónicamente:

FIRMAS:



Nombre:ANA MARIA ZAMBRANO DUQUE

Dependencia:GERENCIA GENERAL

Fecha:2023-05-29 17:37 PM

APROBÓ:

No se seleccionó personal para aprobación

RADICADOR:

Nombre:ADRIANA ESTUPIÑAN JARAMILLO

Dependencia:SUBGERENCIA DE PLANEACION Y PROYECTOS

Fecha:2023-05-24 10:01 AM

Documento firmado electrónicamente - 2023-05-29 17:37:33