

Bogotá D.C.,

CONCEJO DE BOGOTÁ 27-06-2023 10:40:59

2023ER12863 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A. ORLANDO SANTIAGO CELY

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: PROPOSICIÓN 384 DE 2023 RAD 2023-ER-29669 TMSA

OBS: 2023-EE-15841

EDGAR ORLANDO ROMERO DAZA

Subsecretario de Despacho

CONCEJO DE BOGOTÁ

COMISION_TERCERA@CONCEJOBOTOGOTA.GOV.CO

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Ciudad.

Asunto: Proposición 384 de 2023 RAD 2023-ER-29669 TMSA.

Respetados Doctor Romero:

En atención a la proposición del asunto, tema: “**OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE**” desde la competencia de TRANSMILENIO S.A nos permitimos presentar respuesta al cuestionario, en los siguientes términos:

1. Remita informe sobre los indicadores de calidad de la Operadora Distrital de Transporte para el año 2022 y cada uno de los meses de 2023.

Desde septiembre de 2022, mes en el que La Operadora Distrital de Transporte “La Rolita” inició su operación, se ha realizado la Evaluación Integral de la Calidad (EIC) sobre el desempeño que ha tenido este concesionario en la prestación del servicio de transporte público en la unidad funcional que tiene a su cargo.

A manera de síntesis, es preciso mencionar que la EIC es el esquema de evaluación establecido contractualmente para todos los concesionarios que operan en el componente zonal del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad, aplicándose con una periodicidad mensual, mediante la Evaluación Mensual Integral de la Calidad (EMIC), y; trimestral, a través de la Evaluación Trimestral Integral de la Calidad (ETIC).

Los aspectos que son evaluados y los indicadores mediante los cuales se mide el desempeño en cada uno de ellos son los siguientes:

Nro.	Criterio (índice)	Descripción	Fórmula
1	Seguridad Vial (ISV)	Tiene en cuenta los eventos de accidentalidad de tránsito en los cuales se ven involucrados los vehículos vinculados al Sistema, incluye los eventos en tres (3) categorías: -Accidentes de Tránsito Simples (1) -Accidentes de Tránsito con Lesionados (3) -Accidentes de Tránsito con Fatalidades (1/18 o 1 dependiendo del Factor Atribuible) Dichos accidentes se evalúan frente a los kilómetros ejecutados por la flota.	$ISV = \left(\frac{AS*1 + AL*3 + AF*fa*18}{\text{Kilómetros Ejecutados}} * 10.000 \right)$
2	Cumplimiento Servicios (ICS)	Mide el cumplimiento de la programación de servicios de manera que esta responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento de kilómetros y de despachos.	$ICS = \text{Promedio} \{ICD, ICK\}$ $ICD = \left(\frac{\text{Despachos Ejecutados}}{\text{Despachos Programados}} \right) \times 100$ $ICK = \left(\frac{\text{Kilómetros Ejecutados}}{\text{Kilómetros Programados}} \right) \times 100$
3	Mantenimiento (DPV)	Mide la confiabilidad de la flota vinculada al Sistema, indicando la distancia promedio entre varadas.	$DPV = \left(\frac{\text{Kilómetros Ejecutados}}{\text{Cantidad de Varados}} \right)$
4	Conductas Operacionales (ICO)	Evalúa el cumplimiento de los parámetros operacionales establecidos en el Manual de Operaciones, reflejando el estado de los buses y el comportamiento del Concesionario, de sus operadores (conductores) y del personal que interviene directamente en la operación.	$ICO = \frac{\text{Suma de los puntos durante el mes} * 10.000}{\text{Kilómetros Ejecutados}}$ Conductas Tipo 1: 10 puntos Conductas Tipo 2: 15 puntos Conductas Tipo 3: 30 puntos
5	Despachos Puntuales (IDP)	Evalúa el cumplimiento puntual de los despachos iniciales que tengan como precedente salida de un patio.	$IDP = \left(\frac{\text{Despachos Puntuales}}{\text{Despachos Ejecutados}} \right) * 100$

Nro.	Criterio (índice)	Descripción	Fórmula
6	Índice del funcionamiento, disponibilidad y la calidad del servicio de los elementos ITS (IITS) (*)	Evalúa el funcionamiento, la disponibilidad y la calidad del servicio prestado por cada uno de los elementos ITS desplegados en el bus.	$IITS = (IeM) + (IcM) + (MpM) + (BpM)$ <p> <i>IeM: Indicador de efectividad. (50%).</i> <i>IcM: Indicador de actividad de conteo de pasajeros (20%).</i> <i>MpM: Mantenimiento a elementos ITS. (10%).</i> <i>BpM: Videos recibidos sobre eventos de botón de pánico. (20%).</i> </p>

Respecto de la Gestión de Elementos ITS (GITS), es preciso indicar que este se mide una vez transcurran entre 6 y 9 meses desde el inicio de la operación comercial, aproximadamente. Lo anterior, con el fin de disponer de un tiempo adecuado para estabilizar los equipos ITS a bordo de los vehículos.

Ahora bien, los resultados obtenidos por La Operadora Distrital de Transporte en estos indicadores de calidad que conforman la EIC, desde septiembre de 2022 y hasta abril de 2023 (última evaluación realizada a todos los concesionarios de operación zonal) se remiten a continuación:

Concesionario	Mes	ISV	ICS	DPV	IDP	ICO	PUNTAJE	NIVEL	CALIFICACIÓN
Operadora Distrital de Transporte 8 (Perdomo II)	Septiembre	3,63	93,2%	6.537	65,5%	21,03	16,6	E	Inaceptable
	Octubre	3,66	90,6%	9.714	77,0%	25,12	40,3	E	Inaceptable
	Noviembre	2,26	94,0%	26.297	82,5%	20,53	45,2	E	Inaceptable
	Diciembre	2,34	93,5%	26.441	82,7%	30,09	28,5	E	Inaceptable
	Enero_23	1,09	95,3%	47.061	88,2%	18,99	68,4	D	Muy deficiente
	Febrero_23	1,35	92,5%	78.570	86,4%	18,14	48,0	E	Inaceptable
	Marzo_23	0,96	93,2%	54.813	88,0%	16,36	49,4	E	Inaceptable
	Abril_23	0,85	95,9%	48.813	92,2%	14,66	83,3	B	Aceptable

En relación con los resultados obtenidos por La Rolita desde el comienzo de su operación, es importante tener en cuenta que, según lo establece el Manual de Niveles de Servicio para Unidades Funcionales del Componente Zonal del SITP, todos los concesionarios cuentan con un periodo de estabilización o consolidación que dura seis (6) meses, contados a partir del inicio de operación.

Dicho periodo se estableció con el fin de consolidar la operación y realizar los ajustes que se requieran para la adecuada prestación del servicio, y que permitan la evaluación objetiva de los criterios de calidad.

En ese sentido, los resultados obtenidos por La Rolita para los meses de septiembre de 2022 a marzo de 2023 deben entenderse como un seguimiento netamente referencial, dado que se encontraba en periodo de estabilización (del 10 de septiembre de 2022 al 9 de marzo de 2023); en ese sentido, se aclara que, conforme a las disposiciones contractuales, durante este periodo no aplican descuentos ni multas o sanciones derivadas de la aplicación de la EIC.

Dado lo anterior, vale la pena destacar que, al comparar los resultados alcanzados por La Rolita en el mes de septiembre de 2022 con respecto a los logrados en abril de 2023, es evidente el mejoramiento que ha tenido este concesionario en el desempeño operacional, según el comportamiento mostrado por los indicadores considerados en la EMIC.

Marco de referencia para interpretar los resultados obtenidos por La Rolita

Para interpretar correctamente los resultados alcanzados en cada uno de estos indicadores, es preciso tener en cuenta los siguientes valores de referencia y los grupos de desempeño definidos en la EIC:

Indicador	Valores de referencia	
	Estándar	Crítico
ICS	98%	95%
ICO	11	30
ISV	0.63	0.85
IDP	90%	75%
DPV	10.000	7.000

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Valor estándar de un indicador: Corresponde al valor del indicador que se considera deseable para el servicio.

Valor crítico de un indicador: Corresponde al valor más pobre del indicador, por debajo del cual se considera inadecuado para el servicio.

GRUPOS DESEMPEÑO	VALOR ALCANZADO EN LA EMIC/ETIC		DESEMPEÑO
	Límite Inferior	Límite Superior	
A	≥ 90	100	Sobresaliente
B	≥ 80	< 90	Aceptable
C	≥ 70	< 80	Deficiente
D	≥ 60	< 70	Muy deficiente
E	Menor que 60		Inaceptable

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

2. Remita informe sobre la decisión de realizar la emisión de acciones de la ODT a favor de Enel por su valor en libros, sin contemplar que la empresa ya contaba con un contrato interadministrativo que aumenta el valor de la empresa.

3. Remita informe sobre los costos de operación de la Operadora Distrital de Transporte para 2022 y la información con la que cuentan para 2023.

4. Remita estudio financiero sobre la ODT que se elaboró para Enel, el cual fue informado en la Comisión Accidental sobre la Rolita el pasado 29 de mayo de 2023.

6. Remita informe detallado y numerado sobre todos los cambios y sus implicaciones de los cambios estatutarios realizados en la Asamblea de Accionistas donde se vinculó a Enel como accionista y especifique las implicaciones que puede tener en las decisiones futuras Enel. Particularmente, también especifique los cambios donde Enel va a tener veto y sus posibles implicaciones. Indique la información mediante una tabla comparativa de los cambios correspondientes.

10. Informe sobre las decisiones a planes para fortalecer la ODT en nuevos proyectos, troncales zonales y demás.

De conformidad con lo establecido en el artículo 2º de la Ley 1258 de 2008¹, **LA OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.**, es una persona jurídica distinta a sus accionistas, por lo que, en el marco de las disposiciones del Código de Comercio

¹ “La sociedad por acciones simplificada, una vez inscrita en el Registro Mercantil, formará una persona jurídica distinta de sus accionistas.”.

contentivas de las normas que rigen la estructura orgánica de las sociedades, sus órganos sociales y su funcionamiento, es en el seno de la sociedad y las funciones de sus órganos sociales donde reposa toda la información relacionada con la composición accionaria, proyecciones financieras, actas emitidas por sus órganos sociales, documentación soporte de las operaciones efectuadas, por lo que, cualquier información sobre el particular deberá ser solicitada directamente a la **OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.**

5. Remita el estudio de estructuración de la ODT realizado por el BID

En el marco de la Consultoría denominada "Estructuración técnica, legal, organizacional, institucional, económica y financiera de un Operador Público de transporte en la ciudad de Bogotá", correspondiente al Proyecto CO-T1566-P003, contratada a través de una Cooperación Técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), de conformidad con la "Carta" de términos y condiciones para el financiamiento de los servicios de consultoría, suscrita el cuatro (4) de marzo de 2021 entre el Banco Interamericano de Desarrollo -BID, la Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A. y la Secretaría Distrital de Movilidad, estos últimos como "Beneficiarios", el Banco es propietario de los trabajos y documentos producidos por los consultores dentro de los contratos de consultoría financiados con los recursos de la Cooperación Técnica y "en ningún caso, los Beneficiarios podrán divulgar los productos de la consultoría sin la aprobación previa del Banco". En este sentido, en el marco de estas disposiciones, no es posible para la entidad proporcionar la información cuyo propietario es el Banco Interamericano de Desarrollo - BID.

7. Solicito que me proporcionen todos los indicadores de calidad y de desempeño que se encuentren establecidos en el contrato interadministrativo entre la ODT y TRANSMILENIO S.A. incluyendo la calificación de dichos indicadores. Así mismo un informe sobre las principales fortalezas que la empresa ha demostrado en materia de calidad. Además, especifiquen aquellos indicadores en los que la ODT ha obtenido peores calificaciones y que adjunten su plan de mejora correspondiente.

Dando cumplimiento a las obligaciones estipuladas en el Manual de Niveles de Servicio para Unidades Funcionales del Componente Zonal, y en aras de medir la eficiencia y calidad de los concesionarios de operación zonal, se evalúan los cinco (5) indicadores contractuales contemplados en la Evaluación Integral de Calidad (EIC), así como, los valores de ICK e ICD que conforman el Índice de Cumplimiento de Servicios, los cuales se detallan a continuación:

- Índice de Severidad Vial (ISV)
- Índice de Cumplimiento de Servicios (ICS)
- Índice de Despachos puntuales (IDP)

- Distancia Promedio entre Varados (DPV)
- Índice de Conductas Operacionales (ICO)
- Índice de Cumplimiento de Kilómetros (ICK)
- Índice de Cumplimiento de Despachos (ICD)

A continuación, se evidencian los valores de referencia para los indicadores contractuales en mención.

Indicador	Valor Estándar	Valor Crítico
ISV menor o igual que:	0,63	0,85
ICS mayor o igual que:	98%	95%
DPV mayor o igual que:	10.000	7.000
IDP mayor o igual que:	90%	75%
ICO menor o igual que:	11	30

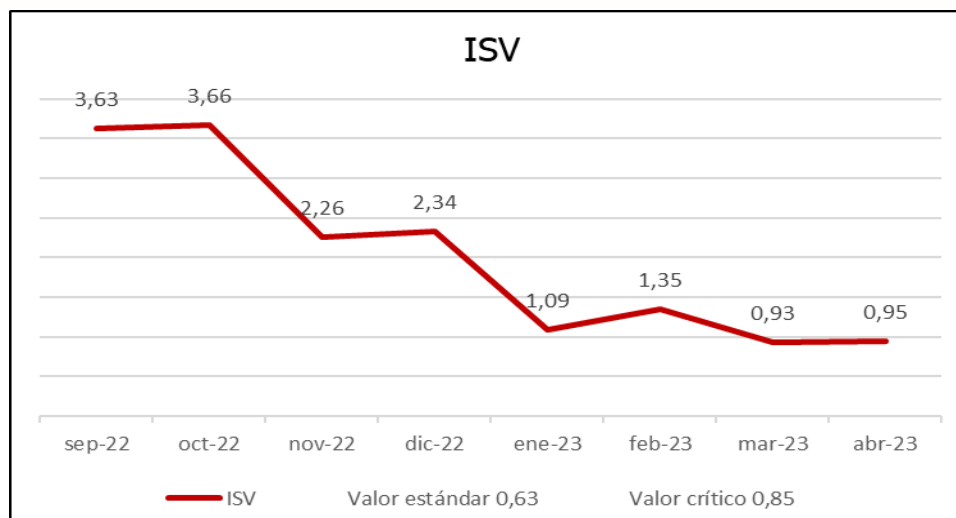
Los resultados obtenidos durante los ocho (8) meses desde el inicio de operación se encuentran resumidos en la siguiente tabla.

Tabla 1
Valores de referencia indicadores contractuales Fase V

Indicador Período	ISV	ICK	ICD	ICS	IDP	ICO	DPV	ITS
sep-22	3,63	91,62%	94,84%	93,23%	65,54%	21,03	6.537	0,00%
oct-22	3,66	89,22%	91,93%	90,58%	77,03%	25,12	9.714	0,00%
nov-22	2,26	93,27%	94,74%	94,00%	82,46%	20,53	26.297	0,00%
dic-22	2,34	92,42%	94,67%	93,54%	82,66%	30,09	27.643	0,00%
ene-23	1,09	94,65%	95,91%	95,28%	88,21%	18,99	47.062	0,00%
feb-23	1,35	91,86%	93,11%	92,49%	86,39%	18,14	78.571	0,00%
mar-23	0,93	92,42%	93,91%	93,16%	88,00%	16,02	62.644	0,00%
abr-23	0,95	95,32%	96,46%	95,89%	92,20%	14,66	48.814	0,00%

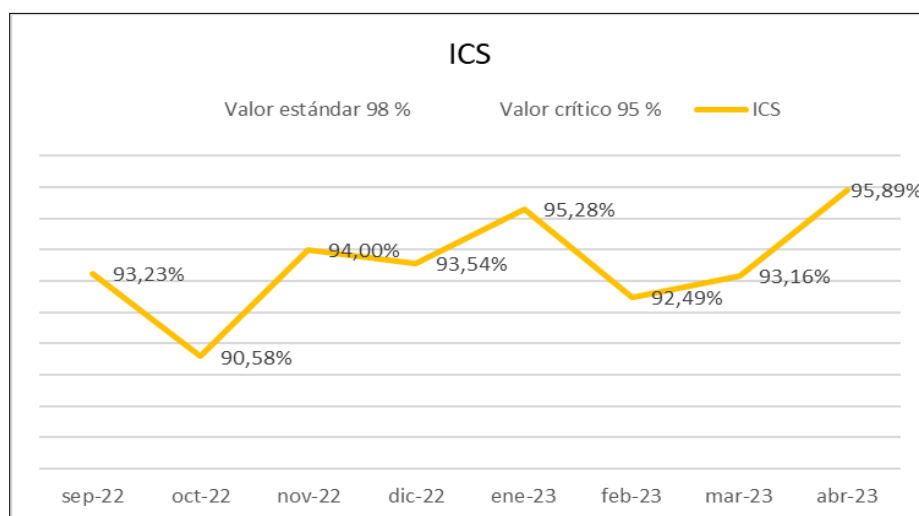
Tabla 2 Resultados históricos EMIC

Dado lo anterior, se observó que durante el período de abril 2023, el ISV presenta un comportamiento desfavorable obteniendo un resultado de 0,32 puntos porcentuales por debajo del valor estándar, a su vez, se evidencia que marzo refleja la menor afectación de la severidad vial registrando una variación de 30,70 % con respecto al periodo de febrero de 2023, a su vez y tiene en cuenta que el periodo abril de 2023 registró una disminución del 10,95 % en el kilometraje ejecutado con respecto al periodo anterior. La siguiente grafica refleja la información suministrada.



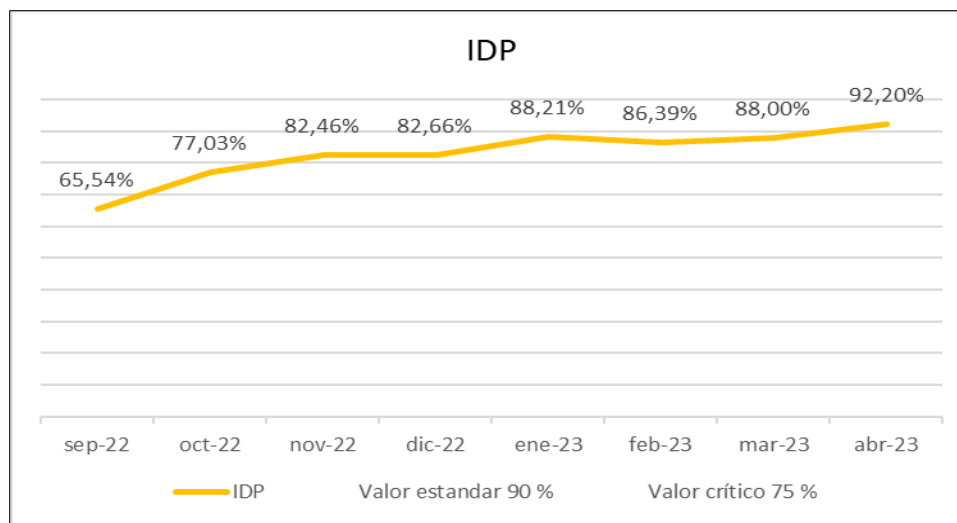
Gráfica 1 Desempeño ISV

En relación con el ICS, el mes de abril presentó el mejor resultado obtenido por el concesionario desde el inicio de su operación, aunque superó el valor crítico en 0,89 puntos porcentuales, aún no alcanza el valor estándar arrojando un resultado de 2,11 puntos porcentuales por debajo del mismo según lo establecido en el Manual de Niveles de Servicio y generando una variación con respecto al mes anterior de 2,93 %, en cambio, octubre de 2022 arrojó el resultado de mayor impacto durante el período de evaluación estando 7,42 puntos porcentuales por debajo del valor estándar, resultados que se reflejan en la siguiente gráfica.



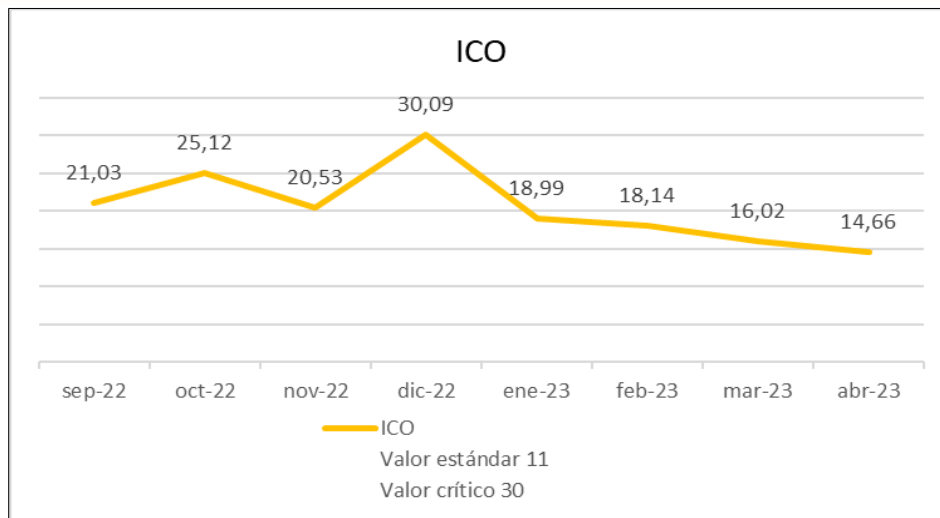
Gráfica 2 Evolución ICS

En cuanto al IDP, abril refleja el mejor resultado del indicador, superando por primera vez desde el inicio de operación el nivel estándar establecido en el Manual de Niveles de Servicio con una diferencia positiva de 2,20 puntos porcentuales, además se presentó una variación del 4,78 % con respecto al mes anterior, evidenciando una tendencia a la mejora, no obstante, septiembre de 2022 presentó el resultado más bajo del indicador estando 24,46 puntos porcentuales por debajo del valor estándar como se evidencia en la siguiente gráfica.



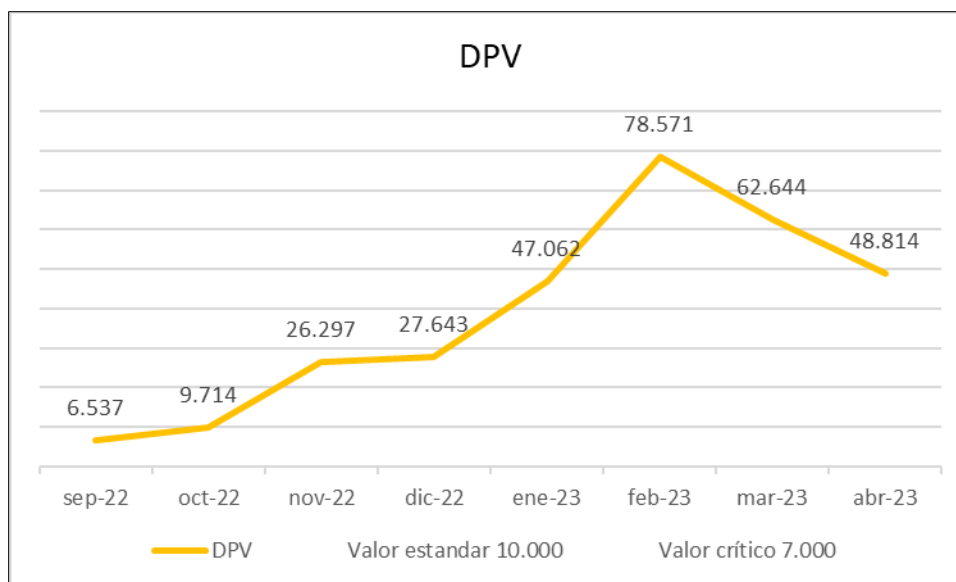
Gráfica 3 Evolución IDP

En cuanto a la gestión ICO, se evidencia que desde el inicio de la operación no se ha llegado a cumplir el indicador, sin embargo, el periodo de abril 2023 se acerca al nivel deseado ubicándose 3,66 puntos por debajo del valor estándar establecido en el Manual de Niveles de Servicio, a su vez, la variación con respecto al mes anterior fue de 8,49 % lo que refleja una mejora en el indicador; por el contrario, se evidencia que diciembre de 2022 arrojó el mes con el resultado más bajo ubicándose 19,09 puntos por debajo del valor estándar según lo establecido, como se muestra en la siguiente gráfica.



Gráfica 4 Comportamiento ICO

En lo referente a la condición operativa de los vehículos, se identifica que febrero de 2023 es el mes con el mejor resultado, estando la distancia promedio 68.571 kilómetros por encima del valor estándar, a su vez, se presenta una variación negativa con respecto a abril, de 37,87 %, sin embargo, septiembre y octubre de 2022 son los meses en los que el resultado se ubica en valores críticos tal como se refleja en la siguiente gráfica.



Gráfica 5 Desempeño gestión de mantenimiento

Con respecto a los Sistemas Inteligentes de Transporte, conforme a lo establecido en el Manual de Niveles de Servicio, *Anexo 3 ITS de los Contratos de Concesión, Capítulo 7 Validación del Sistema*, donde se estipula que los Concesionarios desde el inicio de la operación comercial cuentan con máximo 3 meses para estabilizar la funcionalidad de los ITS NO SIRCI instalados a bordo de su flota, los resultados obtenidos no son tenidos en cuenta como elemento de evaluación en el presente análisis.

En conclusión, se identifica que, desde septiembre de 2022 cuando inició la operación hasta abril de 2023, la tendencia al desempeño operacional de la concesión es positiva, ya que los resultados de los indicadores arrojan comportamientos cercanos a los niveles de cumplimiento establecidos en el Manual de Niveles de Servicio.

Teniendo en cuenta los resultados de los indicadores del concesionario, que tienen relación con la Seguridad Vial, y en el marco de su función de gestión y control, TRANSMILENIO S.A. a través de la Dirección Técnica de Seguridad ha orientado al concesionario en distintas actividades, que buscan la mejora de la operación:

- Identificar los hábitos de conducción inadecuados en grupos focales del concesionario
- Fortalecer las competencias y conocimientos del grupo de formadores del concesionario
- Orientar al concesionario sobre estrategias de campo que permitan identificar riesgos durante la conducción y hábitos preventivos frente a los mismos
- Actividades vivenciales enfocadas a la protección de los ciclistas y otros actores viales vulnerables
- Talleres orientados a la identificación de puntos ciegos de los vehículos del concesionario
- Talleres focalizados en las conductas operacionales más recurrentes y que afectan la seguridad vial de la operación.

A continuación, se enlistan algunas de las actividades de prevención que se han desarrollado para fortalecer la operación:

ACTIVIDADES DE PREVENCION LA ROLITA		
FECHA	ACTIVIDAD	POBLACION OBJETO
24-ago-22	Taller formación equipo líder	Instructores - Directivos – Otros líderes
30-ago-22	Participación en el proceso de inducción operadoras en proceso de vinculación	Operadoras en proceso de vinculación
31-ago-22	Taller de recomendaciones para Instructores en patio Perdomo - recorrido con Instructores de otros concesionarios y la ODT en la zona	Instructores - operaciones y operadoras
1-sep-22	Recomendaciones sobre el proceso de formación	Instructores y líderes prevención vial
24-sep-22	Actividad Venus de la bicicleta	Operadoras
25-sep-22	Actividad Venus de la bicicleta	Operadoras
4-oct-22	Taller de puntos ciegos	Operadoras
14-oct-22	Taller de puntos ciegos para el cuidado de actores vulnerables	Operadoras y Operadores
2-nov-22	Formador de formadores	Instructores
3-nov-22	Sensibilización de cordialidad entre concesionarios	Operadoras y Operadores
3-dic-22	Actividad de vía Apoyo día cordialidad y Juntos somos más	Operadoras y Operadores
22-feb-23	Taller de conductas operacionales ICO	Operadoras vinculadas y en proceso de vinculación
3-mar-23	Taller de lección aprendida	Operadoras vinculadas y en proceso de vinculación
30-mar-23	Focus Group	Operadoras y Operadores involucrados en eventos de accidentalidad
15-jun-23	Actividad de vía, participación en actividad de prevención Juntos Somos Más.	Operadoras y Operadores

8. Adjunten una copia de la carta de propuesta presentada por la ODT para administrar el TransMiCable de Ciudad Bolívar, así como la propuesta técnica y financiera correspondiente. También adjuntar el documento de respuesta emitido por Transmilenio a dicha propuesta y los documentos posteriores elaborados por la ODT.

En atención a su solicitud, se informa que TRANSMILENIO S.A., recibió manifestación de interés por parte de la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S. para realizar la operación del TransMicable. No obstante, la entidad no emitió respuesta formal alguna frente a manifestaciones de interés presentadas previamente por la OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

9. Informe si la ODT tiene considerado operar el Portal Sur, tomando en cuenta que el contrato de operación de Connexión Móvil está por finalizar. Además, les solicito que me informen si han enviado documentos de intención a Transmilenio en relación a la operación del Portal Sur, y les pido que adjunten cualquier documento relevante en este sentido.

Sobre la operación del Portal Sur resulta oportuno informar que los concesionarios del componente troncal no tienen zonas definidas para prestación del servicio, por el contrario se trata de un esquema en el cual, a través de la oferta (flota) se realiza el diseño operacional para atender la cobertura en las diferentes zonas de la ciudad; dado lo anterior, la prestación del servicio no se verá afectada por la salida del operador Connexion Móvil, toda vez que, desde el año 2022 se han venido adelantado programas que están orientados a garantizar la prestación del servicio de transporte público de pasajeros, de manera general, en la ciudad, enfocados principalmente en la gestión de la optimización y la aplicación de mejoras en el componente troncal del SITP.

Adicionalmente, se debe aclarar que la operación en corredores troncales del Sistema Integrado de Transporte (SITP) no es exclusiva de un concesionario de operación, sino de todos los concesionarios que cuentan con operación troncal dentro de sus contratos.

Ahora bien, en lo concerniente a la operación del patio, la entidad se encuentra explorando diferentes alternativas y escenarios para su utilización a futuro, para lo cual se están adelantando los análisis y evaluaciones técnicas, financieras y jurídicas del caso que se requieren para así poder decidir sobre el mejor escenario frente a la utilización de la infraestructura, decisión que será informada en su debido momento una vez se cuente con el resultado de dicha evaluación.


Con respecto de si “...si han enviado documentos de intención a Transmilenio en relación a la operación del Portal Sur”, inicialmente es preciso indicar que en el marco de la Ley 1508 de 2012 “Por la cual se establece el régimen jurídico de las Asociaciones Público Privadas, se dictan normas orgánicas de presupuesto y se dictan otras disposiciones”, un originador de carácter privado presentó ante TRANSMILENIO S.A. una propuesta de Asociación Público Privada -APP denominada “B23” cuyo objeto es “la *Financiación, compra, provisión y operación de buses eléctricos de transporte masivo en Bogotá D.C., incluyendo el diseño, adecuación y mantenimiento de los patios de Bosa y de La Sexta y la instalación de ciertos equipos necesarios por el funcionamiento de dichos buses eléctricos*”, aclarando que el patio Bosa mencionado corresponde al Patio Sur del sistema, la propuesta fue analizada por parte de TRANSMILENIO S.A desde los diferentes aspectos jurídicos, técnicos y económicos; posteriormente fue rechazada mediante la Resolución No. 087 del 3 de marzo de 2023.



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Por otra parte, es importante mencionar que algunos concesionarios de operación troncal han manifestado su interés de operar en el patio del portal del sur; una vez sea devuelto al sistema, con el fin de realizar procesos de optimización del servicio, por esta misma razón el ente Gestor adelanta el estudio referido anteriormente el objetivo de encontrar la mejor alternativa para el sistema en aras de optimizar y mejorar las condiciones de operación del servicio.

Cordial saludo,

 Firmado Electrónicamente
*23/06/2023 16:32:03
Por: ORLANDO SANTIAGO
CELY

ORLANDO SANTIAGO CELY
Gerente General
TRANSMILENIO S.A.

Proyectó: Carlos Milciades Gutiérrez Luque - Dirección Técnica de Seguridad
Diego Avendaño – Contratista Subgerencia Técnica y de Servicios
Diego López – Dirección Técnica de Buses
Johan Sebastián Romero - Dirección Técnica de Buses
Hildebrando Álvarez -Dirección Técnica de Buses
Maria Juliana Valdivieso- Subgerencia Jurídica

Revisó: Zayda Viviana Lombana Useche - Dirección Técnica de Seguridad
Vanessa Galindo– Abogada Contratista. Subgerencia Técnica y de Servicios
Fredy Sarmiento - Contratista Subgerencia técnica y de servicios
Sonia Silva – Dirección Técnica de Buses
Ana María Parra- Dirección Técnica de Buses
Maria Juliana Valdivieso- Subgerencia Jurídica
Juliana Santos -Mónica Celis Yáñez- Gerencia General

Aprobó: Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad
Zoranyi Sierra Díaz – Subgerente Técnica y de Servicios
Lucy Cucaita- Directora Técnica de Buses
Sol Angel Cala Acosta-Subgerente Juridica

Código: 804

