

## Respuesta a Proposición 018 de 2024. Abuso de facturación Enel Colombia (No.20244000017681)

Diana Andrea Chiari Cucaita <diana.chiari@uaesp.gov.co>

Vie 26-Ene-24 10:35 AM

Para: SECRETARIA GENERAL CONCEJO DE BOGOTA <secretariageneral@concejobogota.gov.co>

CC: Adrian Humberto Herazo Castro <adrian.herazo@uaesp.gov.co>; Paola Margarita Ruiz Manotas <paola.ruiz@uaesp.gov.co>; Consuelo Ordoñez de Rincon <Consuelo.Ordonez@uaesp.gov.co>

Cco: atnamar@gmail.com <atnamar@gmail.com>

📎 1 archivos adjuntos (236 KB)  
20244000017681.pdf;

Cordial saludo,

De manera atenta me permito remitir respuesta de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos- UAESP.

Cordialmente,



**Diana Andrea Chiari**

Contratista

Dirección General

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

HÁBITAT - Alcaldía Mayor de Bogotá

TELÉFONO: (571) 3580400 Ext. 1626

[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co) - <http://intranet.uaesp.gov.co/intranet/>



**NO RESPONDER A ESTA DIRECCION DE CORREO. LEER NOTA**

**NOTA:** ESTE CORREO NO ESTÁ HABILITADO PARA RECIBIR RESPUESTAS O PETICIONES, Por favor le solicitamos de manera especial, **NO CONTESTAR**. Si desea interponer una **PQRSD** por favor hacerlo a través de nuestros canales de atención dispuestos a su servicio: <https://www.uaesp.gov.co/content/canales-atencion-alternativa>

**IMPORTANTE:** En caso de que su buzón de correo institucional UAESP reciba esta comunicación en horas no hábiles, favor tenerla por recibida a partir del inicio de su jornada laboral ordinaria o de actividades contractuales, y tramitarla en el curso de las mismas, en la forma y plazo que se indique o corresponda normativamente.

### ADVERTENCIA:

Este documento, sus anexos y contenidos son propiedad de la UAESP, puede contener información privilegiada, confidencial o sensible. Por lo tanto, su uso indebido o para propósitos ajenos al ejercicio funcional o contractual suscrito con la entidad se encuentra prohibido por la legislación vigente. La UAESP, no asumirá responsabilidad ni su institucionalidad se verá comprometida si la información u opinión(es) contenidos en este correo no están directamente relacionados con las funciones o actividades de quien lo envía, o no están acordes a los mandatos legales y constitucionales que le fueron establecidos. El acceso al contenido de este correo por persona diferente al destinatario no está autorizado por la UAESP. El que de forma irregular o ilícita sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de llegar a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Los servidores o contratistas del Estado que reciban este mensaje están obligados a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás, en cumplimiento con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, los datos consignados en este correo tienen carácter de reserva y confidencialidad, serán recolectados y utilizados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos a nivel interno y/o distrital, los cuales en cumplimiento del artículo 3, numeral 3, del decreto distrital 371 de 2010, serán registrados en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha. Igualmente, podrá solicitar su actualización o eliminación de estos cuando lo considere necesario escribiendo a [uaesp@uaesp.gov.co](mailto:uaesp@uaesp.gov.co) o por los diferentes canales de atención. Puede consultar nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales. Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarlo de vuelta a la UAESP a la dirección del emisor y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.