



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL  
**TERCER MILENIO**  
TRANSMILENIO S.A

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-05-2024 10:17:13

2024ER10716 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A/MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 3° PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 642 DE 2024

OBS: ---

Bogotá D.C.,

Doctora

**LIZ YADIRA MONROY DELGADO**

Subsecretaria de Despacho

**CONCEJO DE BOGOTÁ**

[COMISION\\_TERCERA@CONCEJOBOTOGOTA.GOV.CO](mailto:COMISION_TERCERA@CONCEJOBOTOGOTA.GOV.CO)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Ciudad.

**Asunto:** Respuesta Proposición 642 de 2024- 2024-ER-22301 TMSA.

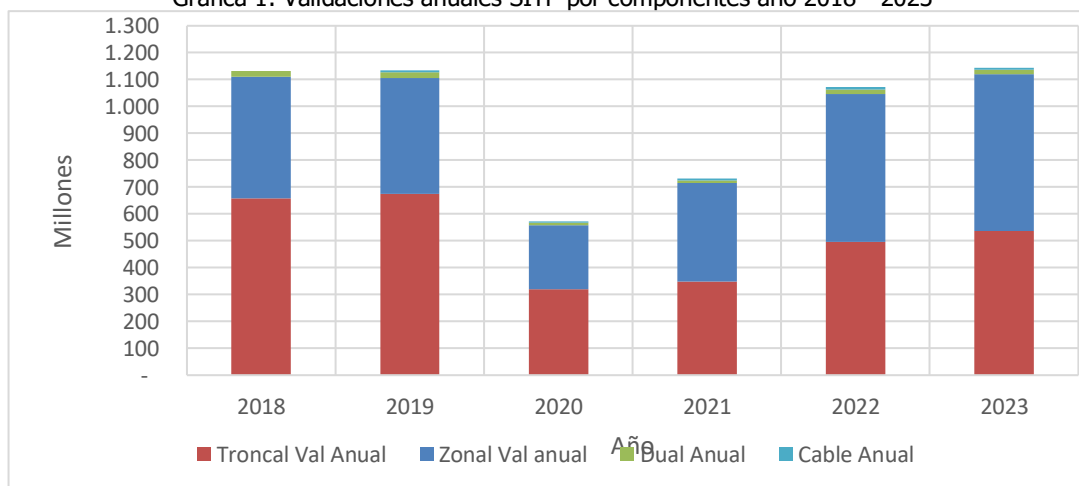
Respetada Doctora Monroy,

En atención a la proposición del asunto, **Tema: "Evasión de pasaje en el sistema Transmilenio y SITP"**. TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

**1. Presente el análisis que la empresa Transmilenio ha hecho sobre la disminución de pasajeros después de la pandemia cuando se recaudaban 2.400.000 pasajeros diarios antes de ella y considerando que en la actualidad no supera el recaudo de 1.900.000 pasajeros diarios, teniendo una reducción de mas del 20%**

En atención a la solicitud es oportuno indicar que al observar las validaciones del SITP durante los últimos seis (6) años se puede apreciar lo siguiente:

Grafica 1: Validaciones anuales SITP por componentes año 2018 - 2023



Fuente: TRANSMILENIO S.A;2024

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.  
Avenida Eldorado No. 69 - 78  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
PBX: (57) 2203000  
FAX: (57) 3248670 - 80  
Código postal: 111071  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)  
Información: líneas 4824304



Para los años 2018 y 2019 previos a la pandemia por el Covid-19, las validaciones estaban cerca a los 1.100 millones validaciones/año y mantenían un comportamiento estable en donde el mayor porcentaje de participación lo ostentaba el componente Troncal con cerca del 61,1% de las validaciones totales del SITP.

Entrada la pandemia en Colombia hacia marzo de 2020 y a raíz del aumento del número de contagios, el gobierno nacional estableció, mayores restricciones a la circulación de las personas que se tradujo en una propensión menor al uso del transporte público, en parte fundamentado por el temor a los riesgos de infección, pasando a otros medios de transporte como, vehículo particular, bicicleta o caminata.

Como consecuencia de esto, el SITP se enfrentó a un escenario de disminución significativa de la demanda, llegando a validaciones de 572 millones de validaciones/año en 2020, cifra que represento una disminución de cerca del 50% frente a las validaciones prepandemia. Para ese año 2020 la participación en las validaciones por componente estuvo por el orden de 58,6% para el troncal y 41,4% para el Zonal.

La reapertura gradual y controlada de la economía y la flexibilización de las restricciones a la movilidad produjeron que para el año 2021 se observara una recuperación constante con algo más de 732 millones de validaciones/año, cifra que representaba cerca el 65% de lo registrado antes de pandemia; en lo referente a la participación por componente la cifra se situó en 50% Troncal y 50% en componente Zonal; como hecho relevante en diciembre de 2021 se desmonto completamente el esquema del SITP provisional.

Entrado el año 2022, las validaciones continuaron en aumento, registrando así para el final de año, 1.072 millones de validaciones/año, ubicándose al 95% de lo registrado antes de pandemia. La participación por componente se ubicó en 48,5% Troncal y 51,5% Zonal donde este ultimo toma a partir de allí la mayor participación.

Para el año 2023 las validaciones alcanzaron los 1.144 millones de validaciones/año recuperándose al 100%, frente a prepandemia inclusive por encima de las validaciones de 2019 con un margen del 0,81%, la participación por componente se mantiene similar al año 2022 ,siendo esta 49,1% Troncal y 50,9% Zonal.

En definitiva, para el año 2023 la demanda del SITP se ha recuperado a niveles históricos antes de pandemia pero con recomposición de la participación de la demanda en donde el componente zonal tiene mayor preponderancia.

Para entender estos cambios en las preferencias de los usuarios para elegir un componente, se debe tener en cuenta los factores externos en un escenario postpandemia, Tales como, la implementación de esquemas de trabajo y estudios virtual o semipresencial. Así como, el aumento

R-DA-005 enero de 2020

en el uso de otros medios de locomoción (bicicleta, patinetes eléctricos, motocicletas), entre otros.

El uso de la bicicleta es uno de los cambios principales factores que influyen en la nueva dinámica de uso del transporte y se dio durante la pandemia, sustentado en el hecho que la ciudadanía ha venido buscando una manera de transportarse más segura que minimizara la posibilidad de contagio.

Según datos de la Secretaría de Movilidad (SDM), en el año 2020 se dio un aumento de los viajes en bicicleta en la ciudad, dadas las medidas como la implementación en época de cuarentena, de más de 80 Kilómetros de ciclovías temporales para facilitar la movilidad, los cuales funcionaron como corredores paralelos al transporte público. Ahora bien, en el escenario postpandemia se han mantenido varios corredores con ciclorrutas permanentes como la calle 13 o la avenida 68.

En resumen, la demanda del SITP, bajo el nuevo escenario postpandemia muestra una recuperación de las validaciones a niveles históricos previos a la pandemia, en parte fundamentado por la entrada de nuevos usuarios fruto de la planeación y optimización del Sistema y el desmonte del SITP provisional, no obstante, se han evidenciado cambios en las decisiones de viaje de los usuarios y en las nuevas dinámicas de movilidad de la ciudad, como son: el posible arraigo del trabajo en casa y otras actividades que migrarán a la virtualidad, la modificación de los horarios laborales en la ciudad y el incremento de viajes en otros modos como la bicicleta y la motocicleta.

Por último, el resultado final sobre los cambios de hábito de transporte de los ciudadanos, solo se conocerá con certeza hasta la obtención de resultados de la nueva encuesta de movilidad que desarrolló la Secretaría Distrital de Movilidad en el año 2023.

## ***2. ¿Cuál ha sido la estrategia para reducir la evasión, qué medidas se han tomado para contrarrestarla y con qué periodicidad se hacen los controles?***

Para la Administración distrital y para TRANSMILENIO S.A. la evasión del pago es un fenómeno complejo y multicausal, que tal y como ustedes lo describen, genera consecuencias a niveles de percepción de seguridad, convivencia ciudadana, déficit económico que afecta la sostenibilidad financiera del Sistema, a nivel de accidentalidad vial, e igualmente genera malestar en los usuarios que hacen correcto uso del transporte público masivo de la ciudad.

Por esta razón, en cuanto a estrategias para disminuir la evasión, TRANSMILENIO S.A. cuenta con un Plan Estratégico Antievasión en los 9 portales y las 140 estaciones del componente troncal, en el componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema. El Plan Antievasión se ha desplegado a través de cuatro líneas de acción:

1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad.

R-DA-005 enero de 2020

2. Monitoreo y caracterización de la evasión.
3. Fortalecimiento de la Infraestructura.
4. Fiscalización.

En relación con el año 2023 vale la pena resaltar lo siguiente:

En cuanto a Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad

- Se desarrollaron actividades de intervención con actores externos, usuarios y potenciales usuarios del Sistema, haciendo prevención y pedagogía sobre el buen uso del Sistema, especialmente en la validación del pasaje para el ingreso. Se generaron 46 intervenciones en 27 puntos entre colegios, institutos técnicos o tecnológicos, universidades, empresas, comunidades, portales, en las cuales se hizo sensibilización sobre prevención de la evasión del pago a un aproximado de 11.017 personas entre abril y diciembre de 2023 con el equipo de Gestores de Convivencia TM.
- Se dieron avances en la estrategia de corresponsabilidad institucional para que la Fuerza Pública ingrese al Sistema con una tarjeta tullaave. Al mes de diciembre de 2023, se seguía monitoreando el piloto iniciado en octubre con más de 200 miembros de la Policía Nacional y las Fuerzas Militares.
- Se implementaron 23 jornadas de Programa Comunitario con la actividad "Ser Gestor de Convivencia por "Un Día" en la que participaron, entre junio y diciembre de 2023, 356 evasores infractores que buscaron hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema.
- En 2023 se logró la realización de pilotos de prevención con concesionarios y capacitaciones a equipos de concesionarios. Con Masivo Capital se logró la articulación de 10 técnicos contratados por ese concesionario para sumarse a la estrategia de prevención y control de la evasión con el equipo en vía en el Portal Américas, aumentando en más de 1.400 validaciones diarias desde la implementación de la estrategia. En el último trimestre el Concesionario Suma estuvo analizando la viabilidad de sumarse a esta estrategia con personal propio, lo cual esperan que se pueda concretar para el año 2024.
- En 2023 se lograron pactos de no agresión entre equipos, con el desarrollo de 6 jornadas y la firma de 5 Pactos con concesionarios de operación zonal y troncal. Adicionalmente, con la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. (La Rolita) se adelantó 1 jornada de cartografía social de seguridad, evasión y problemáticas asociadas, así como 1 taller a operadores en control de emociones y resolución de conflictos.
- 50 veces + y las tomas integrales (megatomas) fueron estrategias que lograron convocar a actores distritales como Alcaldía, Secretarías de Seguridad, de Gobierno, de Integración Social y concesionarios de operación para prevenir y controlar la evasión zonal.

En Monitoreo y caracterización de la evasión

- Fortalecimiento del sistema de monitoreo Sistema Inteligente de Detección de Eventos de Seguridad en Transmilenio (SIDEST).

R-DA-005 enero de 2020

- Articulación de 1.119 cámaras instaladas a diciembre de 2023 con el SIDEST, que permite monitorear en tiempo real la evasión del pago en 7 portales y 38 estaciones del componente troncal. Con este Sistema también se ha podido medir el indicador de evasión de los contratos de nuevas puertas automáticas en estaciones.
- Se desarrolló la medición de la evasión en el mes de noviembre aplicando metodología estandarizada en el componente troncal, sumando recursos del Sistema SIDEST, de revisión de videos y de toma de información en campo. El estudio del segundo semestre del 2023 reveló que el 15,32% de los usuarios ingresan de forma irregular, es decir que frente al año anterior se disminuyeron 13 puntos de la evasión y se volvió a los niveles de pre-pandemia. Esto gracias a las medidas del Plan Estratégico Antievasión, especialmente las relacionadas con las acciones del equipo en vía y los proyectos en materia de infraestructura.
- Se configuró con la Dirección Técnica de Buses un modelo teórico de identificación de los puntos más críticos de evasión en el componente zonal teniendo en cuenta cenefas, barrios, franjas horarias y cercanía con portales y con colegios.

#### En Fortalecimiento de la Infraestructura

- Se instalaron nuevas puertas sencillas y dobles en 24 estaciones, contenidas en la licitación de puertas del año 2021 y 3 más de otras 9 puertas que se acordaron gracias a las adiciones que se hicieron a los contratos para lo corrido del año 2023.
- La evasión por accesos laterales se ha podido reducir en un 70% en las estaciones con este tipo de nueva infraestructura.
- Se implementaron 20 nuevos puntos de barreras perimetrales para contener y disuadir la evasión por puertas.
- Se articuló con Recaudo Bogotá la instalación de Barreras de Control de Acceso tipo piso – techo y tipo pasillo motorizado en las Estaciones Héroe y Calle 22 y se firmó el otrosí que dio viabilidad financiera, técnica, jurídica y contractual para continuar el proyecto con 3 portales y 14 estaciones más. A diciembre de 2023 las nuevas BCA estaban instaladas en 3 portales a saber, Tunal, Américas y Usme; y en las estaciones Calle 63, Las Nieves, Calle 57, Av. 39, Calle 22, San Bernardo, De la Sabana, Flores, Country Sur, Biblioteca Tintal.

#### En materia de Fiscalización

- Aplicación de 148.536 comparendos por evasión del pago entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023, 74.724 en concordancia con el numeral 7 y 73.812 con el numeral 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía y Convivencia, Ley 1801 de 2016.
- Gracias al Convenio 1296 de 2022, firmado con la Secretaría Distrital de Gobierno, en 2023 se bloquearon 20.293 tarjetas de beneficiarios que hicieron mal uso e incurrieron en conductas de evasión.

R-DA-005 enero de 2020

- Implementación de la estrategia 50+ para la prevención, control, fiscalización y sanción de la evasión en el componente zonal del Sistema. Entre agosto y diciembre de 2023 se abordaron 1.521 buses, en los cuales se sensibilizaron aproximadamente 31.261 personas, se impusieron 641 comparendos por evasión del pago, se bajaron 631 evasores del pago de los buses zonales para que no siguieran usando el Sistema sin validar el pasaje y hubo 1.108 personas que se devolvieron a pagar su pasaje o a las que no se les permitió usar el Sistema evadiendo.

Para el año 2024 y el cuatrienio con la llegada de la nueva Administración Distrital, se hará una actualización y fortalecimiento de este Plan.

Entretanto, para esta vigencia se desarrollarán y fortalecerán las siguientes estrategias:

En temas de Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

- Fortalecimiento del equipo de Gestores de Convivencia TM para el desarrollo de las acciones de sensibilización, prevención y pedagogía sobre la importancia de la validación del pago.
- Estrategia y campaña de cultura ciudadana bajo los lineamientos de la Secretaría Distrital de Cultura.
- Trabajo e intervenciones más frecuentes con comunidades, empresas, instituciones educativas, especialmente aquellas que se han identificado que tienen mayor riesgo e incidencia en la evasión del pago.
- Ampliación de los pilotos y proyectos de ingreso haciendo validación mediante una tarjeta para la Fuerza Pública y para los operadores (conductores), con el fin de generar corresponsabilidad institucional y ejemplo de buen uso del Sistema en portales, buses y estaciones.
- Continuidad de la oferta de Programa Comunitario especialmente para los evasores infractores a través de lo cual pueden hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema.

En materia de Monitoreo y caracterización de la evasión:

- Fortalecimiento de los espacios de trabajo con concesionarios, operadores y comunidades para mejorar la caracterización de los puntos críticos de evasión especialmente en el componente zonal y el servicio de alimentación.
- Ampliación de la cobertura del Sistema SIDESE -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, para monitorear la evasión en tiempo real. La idea es continuar con fases para llegar en el corto plazo (vigencia actual) al

R-DA-005 enero de 2020

cubrimiento del 50% de los puntos y a mediano plazo (cuatrienio) del 100% de portales y estaciones.

- Medición periódica (mínimo anual) de los índices generales de la evasión en el componente troncal.
- Generación de herramientas de caracterización cualitativa de la evasión.
- Avance en la identificación de puntos críticos de evasión en el componente zonal y en el estudio de línea de base de evasión en el componente zonal.

En cuanto a Fortalecimiento de la Infraestructura:

- Finalización de la primera fase de cambio de Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en los 3 portales y las 12 estaciones previstas. Instalación de estas nuevas BCA en las nuevas estaciones o estaciones remodeladas que salen a operación en el Sistema.
- Instalación de las puertas en las estaciones adicionales previstas dentro de la primera fase de cambio por nuevas puertas automáticas.
- Desarrollo de la licitación y ejecución de contratos para instalar nuevas puertas automáticas en un número aproximado de 30 estaciones más.
- Implementación de elementos de infraestructura más robustos y adecuaciones en puntos vulnerables para la evasión del pago en portales y estaciones.
- Revisión y evaluación de los pilotos de infraestructura en buses del componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema.

En aspectos de Fiscalización:

- Continuidad en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana con el personal de la Policía Nacional.
- Avance en mecanismos de aplicación de suspensión de beneficios a quienes incurren en conductas de evasión del pago.
- Continuidad e incremento del número de jornadas de la estrategia de prevención, sensibilización y fiscalización en las que se verifica el medio de pago (tarjeta) para identificar si se hizo o no validación del pago y en caso negativo proceder a la imposición de la respectiva orden de comparendo.

R-DA-005 enero de 2020

- Liderazgo y promoción de una iniciativa legislativa ante en el Congreso de la República de la mano con otros Entes Gestores de los sistemas de transporte público masivo, sector académico y sector privado en Colombia para generar una legislación que permita mayor capacidad sancionatoria con algunas propuestas como las siguientes:
  - Retornar a los valores iniciales de la Ley 1801 de 2016 en relación con las multas por evasión del pago;
  - Incluir más causales y más cotidianas de afectación para los ciudadanos en caso de no conmutar o no pagar las multas;
  - Eliminar burocracia para agilizar los procesos sancionatorios por evasión;
  - Crear cuerpos civiles en cabeza de los Entes Gestores con capacidades fiscalizadoras y sancionatorias en materia de evasión para liberar de esa carga a la Policía Nacional que seguiría apoyando para contrarrestar los delitos en los sistemas.
- Ahora bien, los controles a evasores se programan diariamente tanto en el componente troncal como en el componente zonal a través de los equipos en vía de Reguladores de Evasión, vigilancia privada, Gestores de Convivencia y por supuesto la Policía Nacional. Ahora bien, esporádicamente pueden verse afectados en algunos puntos por situaciones de orden público que ameriten concentrar los esfuerzos en la seguridad de los usuarios, agentes e infraestructura del Sistema (bloqueos, movilizaciones), o por disponibilidad de personal en periodos cortos una vez al año por aspectos propios de la contratación estatal.

***3. Indique la periodicidad con la cual la empresa Transmilenio efectúa auditoría al ente recaudador y presente los resultados de las mismas, así como los planes de mejoramiento que han sido establecidos para superar los hallazgos de dichas auditorías durante la vigencia 2023.***

TRANSMILENIO S.A. no realiza auditoría al Concesionario del SIRCI, no obstante, dispone de una Interventoría tecnológica, operativa, económica, administrativa y legal al contrato de Concesión 001 de 2011, la cual realiza las labores de supervisión y control de las obligaciones y actividades a cargo del Ente Recaudador. Dicha Interventoría reporta la supervisión y control realizada al Concesionario del SIRCI a través de informes mensuales para cada uno de los componentes del contrato de concesión.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.  
Avenida Eldorado No. 69 - 78  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
PBX: (57) 2203000  
FAX: (57) 3248670 - 80  
Código postal: 111071  
www.transmilenio.gov.co  
Información: líneas 4824304



#### ***4. Presente los indicadores mensuales y anuales de evasión en el sistema Transmilenio y en el SITP durante las vigencias correspondientes a los años 2020, 2021, 2022, 2023 y lo corrido de 2024.***

En el año 2020 dada la situación de la ciudad y del SITP por el contexto del COVID-19 no se hizo medición de evasión.

En el año 2021 se hizo una medición en el componente troncal siguiendo el diseño muestral y la metodología de la línea base desarrollada por la Universidad Nacional de Colombia del 2018-2029. El resultado fue 9.97%, pero hay que recordar que el 2021 aún la dinámica de la ciudad estaba bajo condiciones de pandemia (virtualidad en colegios, universidades, empresas, restricciones de movilidad, baja demanda del Sistema).

Posteriormente, para tener una aproximación del fenómeno en época de postpandemia, la Entidad realizó unas mediciones propias para monitorear el fenómeno de la evasión a través de una metodología que adaptó el diseño estadístico implementado por la Universidad Nacional de Colombia en 2018 y que incluyó la recolección de información directa en las estaciones y portales a través de distintos equipos territoriales. Durante el 2022 primer semestre, el operativo de campo para la recolección de información se desarrolló durante los meses de marzo y abril, y en el segundo semestre este trabajo se adelantó entre octubre y diciembre, de ahí que los resultados corresponden a una fotografía para esos precisos momentos.

Para el periodo 2022-I Semestre gracias a dichas mediciones se estableció que la tasa de evasión en el componente Troncal se encuentra en el 29,66%<sup>1</sup>. A su vez, este porcentaje para el periodo 2022 II Semestre se estableció en un 28.51%<sup>2</sup>. Estos resultados deben interpretarse a la luz de los factores de las condiciones postpandemia y post estallido social en 2021 en la ciudad como lo son de una parte el regreso a la modalidad presencial de colegios, universidades y empresas, con lo cual la demanda frente a la época de pandemia aumentó y con ella la evasión del pago, y de otra parte factores como las afectaciones económicas para ciertos sectores de la población, entre otros.

Los resultados de la medición de evasión en el componente Troncal de TransMilenio para el primer semestre y el segundo semestre del año 2022, pueden ser de consulta por parte de ustedes en cualquier momento ya que fueron publicados el 4 de agosto 2022, y el 22 de marzo de 2023 respectivamente, en el portal web de la Entidad.

<sup>1</sup> Informe de Evasión en el Componente Troncal 2022. Dirección Técnica de Seguridad TRANSMILENIO S.A. Ver en: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151450/resultados-de-linea-base-en-cifras-de-colados-en-transmilenio/>

<sup>2</sup> INFORME DE EVASIÓN EN EL COMPONENTE TRONCAL DE TRANSMILENIO 2022-II. Dirección Técnica de Seguridad TRANSMILENIO S.A. Ver en: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151450/resultados-de-linea-base-en-cifras-de-colados-en-transmilenio/>

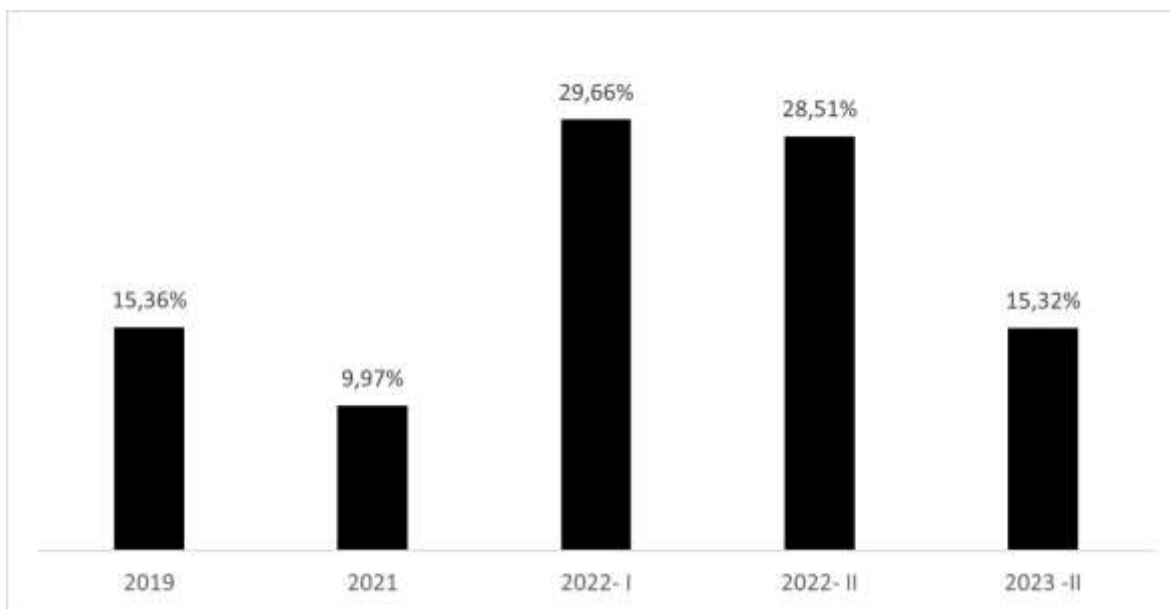
En el siguiente enlace encontrarán la información:  
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151450/resultados-de-linea-base-en-cifras-de-colados-en-transmilenio/>

Ahora bien, el estudio del segundo semestre del 2023 reveló que el **15,32%** de los usuarios ingresan de forma irregular, es decir que frente al año anterior (28.51% segundo semestre de 2022) se disminuyeron **13** puntos de la evasión y se volvió a los niveles de pre-pandemia (15.36%). Esto gracias al enfoque de Sistema Seguro y las medidas del Plan Estratégico Antievasión, especialmente las relacionadas con las acciones del equipo en vía y los proyectos en materia de infraestructura.

Para profundizar en el diseño muestral y metodológico el "*Informe de Evasión en el Componente Troncal de TransMilenio 2023 II*", puede ser de libre consulta ciudadana en el link: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153766/este-2023-la-linea-base-de-evasion-disminuyo-hasta-ubicarse-en-1532/>

En resumen, el comportamiento de la evasión en el componente troncal ha sido el siguiente:

Gráfica No. 2 Comportamiento evasión 2019 – 2023 II



Nota: Fuente DTS – TMSA (Corte 2019 – 2023 II)

En relación con el componente zonal, la primera fase del estudio de la línea base de evasión en el componente zonal inició en noviembre de 2018 y entregó como producto, en mayo de 2019,

R-DA-005 enero de 2020

el diseño de las metodologías e instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos de la evasión en ese componente (incluyendo alimentación) de TransMilenio, que no pueden equipararse a los que se emplearon para el componente Troncal, los cuales se preveía aplicar en campo en una segunda fase, para obtener una mejor comprensión de la problemática, y así focalizar mejor los recursos, esfuerzos y medidas en materia de fiscalización, infraestructura y cultura ciudadana hacia los usuarios de los buses zonales, complementarios, especiales y de alimentación.

Teniendo en cuenta que en el año 2021 no hubo una demanda estable, a lo que se sumó una serie de cambios operacionales que se incorporaron para el componente zonal y para el servicio de alimentación (validación a bordo), y con el fin de emplear de forma adecuada los recursos destinados para este fin, se consideró que lo más prudente era seguir el monitoreo del Sistema y esperar unas condiciones más favorables para la ejecución del trabajo de campo de este estudio que arrojará una línea de base de evasión para el componente Zonal del Sistema confiable y rigurosa desde lo técnico y lo estadístico.

Desafortunadamente, para los años siguientes no se contó con los recursos para desarrollar este estudio, ante lo cual se están revisando alternativas internas para analizar la viabilidad de levantar información en campo con el fin de cuantificar la evasión en el componente zonal, o tener aproximaciones teóricas exploratorias del fenómeno.

Esperamos que en el presente año o los siguientes se pueda disponer para el Ente Gestor recursos que permitan desarrollar un estudio técnico para poder contar con información oficial de la cuantificación porcentual de la evasión en el componente Zonal.

***5. ¿Cuáles son los criterios y los análisis que se realizaron para la inclusión de al meta en el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024- 2028 "Tabla 1 Indicadores de resultado objetivo 1", para definir una reducción tan solo de 2,32 puntos porcentuales porcentaje de al evasión en el sistema troncal (línea base es del 15,32% en 2023 y al meta a 2028 es de 13%)?***

En cuanto al componente troncal del SITP, dada la tendencia a la reducción evidenciada en el año 2023 (15.32%), gracias a las estrategias desplegadas, especialmente en materia de infraestructura y equipo en vía, que se verán incrementadas y fortalecidas en este cuatrienio, se espera que se pueda llegar a la meta inicialmente prevista en el Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024, es decir reducir 2 puntos porcentuales y llegar al 13%.

R-DA-005 enero de 2020

La sostenibilidad de las acciones depende de la asignación de los recursos, la evasión del pago del pasaje es un tema socio-cultural, cuyo comportamiento es cambiante en el tiempo y depende también de factores externos a la gestión de TRANSMILENIO S.A. No obstante, los esfuerzos deben realizarse de manera sostenida para mantener las validaciones en el Sistema.

Es importante destacar, que la evasión del pago es un fenómeno complejo y multicausal, que genera consecuencias a niveles de percepción de seguridad, convivencia ciudadana, déficit económico que afecta la sostenibilidad financiera del Sistema y a nivel de accidentalidad vial, e igualmente genera malestar en los usuarios que hacen correcto uso del transporte público en la ciudad.

Por lo tanto, la estrategia antievasión es multidisciplinaria y requiere de cultura ciudadana, infraestructura y control permanente. E igualmente uno de los pilares del Plan Estratégico Antievasión es ser interinstitucional, es decir que requiere el concurso de otras entidades distritales, nacionales, actores desde el sector privado, el sector académico y la ciudadanía, para su desarrollo y resultados.

Es así como la duración del impacto dependerá de la sostenibilidad de recursos y estrategias desplegadas a mediano y largo plazo.

Disminuir un punto la evasión del pago en los sistemas de transporte público masivo a nivel mundial representa ingentes esfuerzos en materia de presupuesto, recursos (físicos, humanos, técnicos y tecnológicos), así como en estrategias y acciones. Además, el propósito de la presente Administración con los recursos y estrategias previstas bajo el nuevo Plan Distrital de Desarrollo es sostener y seguir con la tendencia a la reducción de la evasión del pago por lo tanto, dadas estas consideraciones se planteó la disminución de 2 puntos porcentuales en este fenómeno.

***6. Indique cuál es la proyección mensual o anual de recaudo durante el plazo del contrato de concesión con empresa recaudadora.***

Entendiendo que la pregunta hace referencia a cuánto se tiene contemplado sea el recaudo de recursos por concepto de ingresos por tarifa de los usuarios, mientras esté al frente la actual concesión del SIRCI, a continuación, se presentan los ingresos proyectados del Sistema, con base en las proyecciones más recientes del FET, entre 2024 y 2028.

Tabla 1

2024	2025	2026	2027	2028
\$ 2.789.380	\$ 3.041.717	\$ 3.191.143	\$ 3.263.465	\$ 3.398.671

Fuente: Estudio de proyecciones del FET 2024-2034

Cifras en millones de pesos corrientes. La cifra del año 2028 no incluye ingresos del Metro de Bogotá.

Sin embargo, es de precisar que, los ingresos del Sistema (recaudo) dependen de diferentes factores como el comportamiento y evolución de la demanda en cada vigencia, los hábitos de viaje de los usuarios, la infraestructura de transporte público, así como las decisiones en materia de política tarifaria de los usuarios del SITP que adopte la Administración Distrital en cada vigencia.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que las proyecciones son realizadas con base en la información con la que se cuenta en su momento. En este sentido, la actual estimación asume proyectos estratégicos para el Sistema, el incremento de las tarifas al usuario decretado por la Administración Distrital, la implementación de mejoras operacionales planteadas en su momento por el Ente Gestor y recoge las condiciones más recientes del Sistema y las medidas adoptadas para mejorar la prestación del servicio esencial de transporte público de pasajeros.

***7. Indique cuánto personal ha contratado Transmilenio S.A. para mejorar la convivencia al interior de las estaciones y portales y reducir la evasión del pasaje. Indique también qué resultado ha tenido esta estrategia y si se plantea mantenerla o ampliarla en el nuevo Plan de Desarrollo.***

Durante las vigencias 2023 y lo recorrido de 2024, TRANSMILENIO S.A. ha realizado la contratación de un total de 1687 personas por medio de contratos de prestación de servicios, cuyos servicios se encuentran dirigidos a mejorar la convivencia al interior de las estaciones y portales y reducir la evasión del pasaje, desagregados así:

Tabla 2: Contratistas TMSA convivencia y evasión

<b>Rol</b>	<b>Vigencia 2023</b>	<b>Vigencia 2024*</b>
Gestor Base	171	74
Gestor VBG	30	24
Regulador	1.198	0
Regulador FDS	194	0
<b>Total</b>	<b>1.593</b>	<b>94</b>

Nota: Fuente TMSA 2024

En cuanto a los resultados de la estrategia, debe resaltarse que el segundo semestre del 2023 reveló que el **15,32%** de los usuarios ingresan de forma irregular, es decir que frente al año anterior (28.51% segundo semestre de 2022) se disminuyeron **13** puntos de la evasión y se volvió a los niveles de pre-pandemia (15.36%). Esto gracias al enfoque de Sistema Seguro y las


R-DA-005 enero de 2020

medidas del Plan Estratégico Antievasión, especialmente las relacionadas con las acciones del equipo en vía y los proyectos en materia de infraestructura.

Ahora bien, en los portales y las estaciones más afectadas por la problemática de evasión del pago del pasaje, en el marco de la línea de trabajo de Fiscalización ha venido operando el Esquema de Reguladores Antievasión, y recientemente se está migrando a los servicios de vigilancia privada antievasión; que tienen como objetivo adelantar actividades de contención y disuasión de evasores, quienes han venido ingresando al Sistema de manera paulatina.

En los anteriores términos, se da respuesta a la proposición del asunto.

Cordial saludo,



Firmado Electrónicamente  
\*03/05/2024 16:03:28  
Por: **MARIA FERNANDA  
ORTIZ CARRASCAL**

**MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL**  
Gerente General  
**TRANSMILENIO S.A.**

Proyectó: Paulo Cesar Ballesteros Soto - Profesional Subgerencia Técnica y de Servicios.  
Kristell Quiroga- Dirección Técnica de Seguridad  
Diana López – Dirección Técnica de Seguridad  
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad  
Yamile Duran - Subgerencia Económica.  
German Arbelaez - Subgerencia Económica.

Revisó: Paulo Cesar Ballesteros Soto - Profesional Subgerencia Técnica y de Servicios.  
Sergio Cepeda - Dirección Técnica de Seguridad

Aprobó: Candelaria González - Subgerente Técnica y de Servicios.  
Marcos Antonio Ataya Saray – Subgerente Económico  
Cesar Arturo Arenas Ibarra - Director Tecnico de Seguridad (E)

Nota: Los VoBo de las áreas técnicas que proyectan y aprueban la respuesta, reposan en el archivo digital de TRANSMILENIO S.A.

Codigo: 803

R-DA-005 enero de 2020