



Bogotá D.C., 06 de febrero de 2024
CGRRI-058/2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-02-2024 09:01:40
2024ER2711 O 1 Fol:1 Anex:1
ORIGEN: ENEL COLOMBIA/DIANA MARCELA JIMENEZ RODRIGUEZ
DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 188 DE 2024
OBS: ---

Doctor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de la Comisión Primera del Plan de Desarrollo

CONCEJO DE BOGOTÁ

Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición 188 de 2024 con radicado 2024EE1099.

Respetado Doctor Garzón,

De acuerdo con la comunicación que nos fue remitida, me permito dar respuesta a las dieciocho (18) preguntas remitidas. Asimismo, reitero la disposición de la Compañía para ampliar la información que se considere necesaria.

En lo correspondiente a los numerales 11, 12, 13, 14 y 18, nos permitimos indicar que se trata de información o funciones que no hacen parte del margen de acción de la Compañía, y corresponden a entidades que hacen parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá, particularmente la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP).

Por lo anterior, damos respuesta a los demás numerales, de la siguiente manera:

1. ¿Cuántas luminarias públicas tiene la ciudad de Bogotá? Favor informar la cifra por año para el periodo comprendido entre los años 2016 y 2023.

A continuación, se relaciona la cantidad de luminarias públicas con las que contaba el sistema de alumbrado público al cierre del cada año:

AÑO	Total
2.016	344.223
2.017	349.593
2.018	352.016
2.019	357.734
2.020	359.667
2.021	361.079
2.022	360.246
2.023	361.014



2. ¿Qué tipo de luminarias componen el alumbrado público de la ciudad de Bogotá? Favor informar cuántas luminarias hay en cada uno por localidad.

En el siguiente cuadro se relaciona la cantidad de luminarias públicas con las que contaba cada localidad, clasificada por el tipo de tecnología al cierre del año 2023, tanto de propiedad de Enel como del Distrito:

LOCALIDAD	Total P. Enel			Total P. Distrito			Total
	LED	MH	Na	LED	MH	Na	
L.ANT.NARIÑO	5.315	487	-	7	-	-	5.809
L.B.UNIDOS	3.192	8.301	312	22	-	47	11.874
L.BOSA	21.029	1.225	118	384	355	282	23.393
L.C.BOLIVAR	25.151	1.982	19	517	122	96	27.887
L.CANDELARIA	578	1.829	82	108	-	-	2.597
L.CHAPINERO	4.761	8.036	511	99	-	1	13.408
L.ENGATIVA	29.936	5.843	215	492	39	191	36.716
L.FONTIBON	13.325	4.101	455	210	136	226	18.453
L.KENNEDY	37.013	2.810	449	277	309	189	41.047
L.MARTIRES	2.256	4.875	40	24	-	-	7.195
L.PTE.ARANDA	16.301	1.936	660	37	47	40	19.021
L.R.URIBE	15.698	765	2	60	11	61	16.597
L.SN.CRISTOBAL	17.244	1.210	1	17	67	8	18.547
L.STA.FE	3.254	5.388	243	8	-	-	8.893
L.SUBA	8.571	33.319	383	502	598	412	43.785
L.SUMAPAZ	99	202	-	-	-	-	301
L.TEUSAQUILLO	6.057	7.926	370	-	25	143	14.521
L.TUNJUELITO	1.587	5.532	16	334	-	-	7.469
L.USAQUEN	21.610	3.062	1.052	124	15	96	25.959
L.USME	15.865	1.509	67	75	19	7	17.542
TOTAL PUNTOS	248.842	100.338	4.995	3.297	1.743	1.799	361.014

3. ¿Cuántas de las luminarias públicas funcionan? ¿Cuántas funcionan parcialmente? ¿Cuántas están dañadas? Sírvase informar por localidad.

A continuación, se relaciona la cantidad de luminarias estimadas por localidad y que tienen un reporte de falla. Es importante aclarar que para poder determinar el estado de las luminarias se requiere realizar la visita de diagnóstico y así definir si funcionan total o parcialmente, por lo que la Compañía se encuentra adelantando estas visitas para dar la solución que se requiera según cada caso.



LOCALIDAD	CANTIDAD
ANTONIO NARINO	20
BARRIOS UNIDOS	102
BOSA	102
CANDELARIA	63
CHAPINERO	140
CIUDAD BOLIVAR	90
ENGATIVA	160
FONTIBON	206
KENNEDY	245
LOS MARTIRES	35
PUENTE ARANDA	162
RAFAEL URIBE URIBE	42
SAN CRISTOBAL	46
SANTA FE	138
SUBA	442
SUMAPAZ	9
TEUSAQUILLO	130
TUNJUELITO	84
USAQUEN	146
USME	57
TOTAL	2.419

Dada la información anterior, el porcentaje de luminarias con posible falla es de menos del 0.01% del total.

4. ¿Cuántas luminarias públicas han sido actualizadas a tecnología LED en la ciudad de Bogotá hasta la fecha? ¿Cómo ha organizado la entidad la actualización de luminarias en Bogotá? Favor discriminar la cifra por año y localidad para el período comprendido entre los años 2016 y 2023.

Con corte al 31 de diciembre del 2023, se han instalado en la ciudad de Bogotá en tecnología LED, 248.842¹ luminarias propiedad de Enel, más 3.297² luminarias propiedad del Distrito, para un total de 252.139 luminarias tipo LED.

Por otra parte, la clasificación por años y localidad de las luminarias modernizadas a LED entre el año 2016 y 2023, se encuentra en el archivo adjunto “Anexo 1 - Luminarias modernizadas”.

¹ Tomado de la base de datos INFORME_UAESP_20_DICIEMBRE_2023_V2 aprobada por UAESP y su Interventoría.

² Tomado de la base de datos Infraestructura Propiedad del Distrito Dic 2023 aprobada por UAESP y su Interventoría.



Es importante precisar que la modernización del alumbrado público se desarrolla de acuerdo con los planes definidos y acordados en conjunto con la UAESP.

5. ¿Cómo procede la entidad frente a peticiones ciudadanas donde se informa de fallas en luminarias públicas?

Para cada solicitud recibida se sigue la siguiente ruta:

- Asignación de un número de orden de trabajo.
- Visita técnica en terreno para realizar el diagnóstico y reparación de la falla reportada.
- Reporte de la atención al solicitante y a la UAESP, indicando fecha y hora de atención de la falla.

6. En promedio ¿Cuánto tiempo le toma a la entidad arreglar una luminaria que presenta fallas?

En promedio, una luminaria en falla se repara en máximo 72 horas; esto, siempre y cuando la causa no obedezca a daños mayores sobre la infraestructura ocasionados por hurto o vandalismo, los cuales tienen un tiempo mayor de atención, dependiendo del caso.

7. ¿Cuáles son los canales específicos establecidos para que la comunidad informe problemas relacionados con el alumbrado público?

Los canales que dispone la Compañía para que la ciudadanía reporte cualquier situación frente al alumbrado público son:

- Fonoservicio en las líneas telefónicas 6015115115.
- Línea de emergencias 115.
- WhatsApp Elena al número 3168906003.
- App Enel Clientes.
- Redes sociales: Facebook y X (antes Twitter).
- Página web.
- Atención Escrita en los diferentes Centros de Servicio que tiene la Compañía.

8. ¿Cuántas quejas y reclamos se han recibido por luminarias que no funcionan? Sírvase informar año por año desde el 2016 al 2023.

A continuación, se relaciona la cantidad de quejas y reclamaciones recibidas por temas de alumbrado público entre 2016 y 2023.

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	35.200	29.800	31.103	37.177	32.096	27.904	24.222	19.762



9. ¿Cuáles son las 5 localidades donde más quejas y reclamos se han presentado por luminarias que funcionan? Sírvase informar año por año desde el 2016 al 2023.

Las cinco (5) localidades con mayor número de reclamaciones recibidas entre 2016 y 2023, fueron las siguientes:

LOCALIDAD/ AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
Suba	5.922	5.014	3.998	5.743	5.788	5.298	4.663	3.997	40.423
Engativá	4.170	3.530	3.685	5.291	3.434	3.122	2.854	1.999	28.085
Ciudad Bolívar	3.270	2.768	2.476	2.636	3.990	4.001	1.747	1.035	21.923
Kennedy	2.711	2.295	3.561	2.156	1.833	1.795	1.780	1.482	17.614
Usaquén	2.290	1.939	2.095	2.827	1.952	1.538	1.566	988	15.194

10. ¿Se han implementado programas específicos con el propósito de dar a conocer a la ciudadanía los canales establecidos para informar y reportar problemas relacionados con el alumbrado público?

Sí, Enel Colombia desarrolla campañas conjuntas con la UAESP por diferentes medios, lo que permite a la ciudadanía identificar los canales de atención dispuestos para ellos, y que puedan gestionar cualquier solicitud relacionada con la infraestructura del alumbrado público de Bogotá; las más recientes en medios digitales Facebook, Instagram y X.

15. ¿Se da prioridad a la solución de problemas críticos de iluminación o a la actualización de tecnología?

Los procesos de atención de fallas y la actualización de tecnología son procesos que se adelantan de forma paralela e independiente. Es importante tener en cuenta que para la atención de fallas existen compromisos de tiempos de atención, y las prioridades de modernización son definidas en conjunto con la UAESP.

16. ¿Qué presupuesto ha tenido la entidad para el arreglo de luminarias en la ciudad de Bogotá? Favor informar la cifra por años para el período comprendido entre los años 2016 y 2023.

En el “Anexo 2 - Presupuesto AOM” presentamos los valores facturados y reconocidos por el servicio de mantenimiento de Alumbrado Público para los períodos 2016 al 2023.

17. ¿Qué presupuesto ha tenido la entidad para la instalación de nuevas luminarias en la ciudad de Bogotá? Favor informar la cifra por años para el período comprendido entre los años 2016 y 2023.

Presentamos el valor de la inversión ejecutada por Enel Colombia:



Año	Cant_Lum	Valor Nov 23
2016	503	\$ 1.783.202.773
2017	8.573	\$ 18.859.296.680
2018	48.209	\$ 63.561.157.004
2019	79.026	\$ 84.818.143.343
2020	14.058	\$ 21.607.841.018
2021	27.699	\$ 29.615.463.610
2022	42.095	\$ 62.720.134.795
2023	20.418	\$ 40.716.067.354
Total general	240.581	\$ 323.681.306.577

Esperamos de esta manera haber atendido las inquietudes planteadas.

Cordialmente,

DIANA MARCELA JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

Gerente de Regulación, Relacionamiento Institucional y Medio Ambiente
ENEL Colombia y Centroamérica