



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

CONCEJO DE BOGOTÁ 21-02-2024 09:58:58

2024ER4197 O 1 Fol:16 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILENIO

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN 357 DE 2024 RAD 2024

OBS: N° 2024EE05338

Bogotá D.C.,

Doctor

DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO

Subsecretario

Comisión Primera del Plan de Desarrollo

CONCEJO DE BOGOTÁ

COMISIONDELPLAN@CONCEJOBOGOTA.GOV.CO

correspondencia@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Asunto: Respuesta Proposición 357 de 2024 RAD 2024-ER- 08386 TMSA.

Respetado Doctor Garzón:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: "TRANSMILENIO S.A. Y LA OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE."**, TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos del cuestionario de la proposición del asunto, en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- 1. Teniendo en cuenta que "en el 25% de las estaciones no se identificó presencia de miembros de la Policía, "[e]n el 10% de ellas ni siquiera se observó personal de vigilancia adscrito a Transmilenio", y "[e]n el 63% de los portales, no se evidenció presencia policial en las respectivas plataformas ejerciendo actividades de vigilancia y control", ¿qué acciones tomará o ha tomado la nueva administración de Transmilenio para mejorar la seguridad en las estaciones y plataformas del sistema?**

En el marco del Plan Integral de Seguridad, se definió la estrategia "Cuidando Transmilenio", a través de la cual, TRANSMILENIO S.A., gestiona y coordina, con las demás autoridades administrativas, policivas y judiciales, la seguridad del sistema de transporte público integrado, en sus componentes zonal y troncal.

A partir de esta, se definieron las siguientes líneas temáticas:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

i. Gestión de la información para la transformación de los conflictos, las violencias y la criminalidad en el SITP.

A través de esta línea estratégica, se busca generar conocimiento sobre el comportamiento de los fenómenos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana durante la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, es a partir de la producción de información que se deriva del análisis de los datos que alimentan el sistema de información de la estrategia de seguridad de Transmilenio.

ii. Prevención y control de los factores de riesgo asociados a la seguridad y convivencia ciudadana de la operación del SITP.

Con ocasión de esta línea estratégica, se realiza la planeación operativa del despliegue de las acciones de prevención y control que mitiguen los riesgos que afecten la seguridad y convivencia al interior del sistema, de acuerdo a la información suministrada por el equipo de Gestión de la información.

El trabajo mancomunado con las diferentes entidades ya mencionadas ha permitido que en desarrollo de estas líneas temáticas se obtuvieran los siguientes logros:

- Consolidación de los datos asociados a los delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, que afectan la prestación del servicio del SITP, así como los correspondientes a la actividad operativa, gracias a la información suministrada por la Unidad de Transporte Masivo de la MEBOG, la evasión y la elusión; información que es consolidada, procesada y analizada por el equipo encargado de priorizar los sectores que requieren de mayor atención.
- Se avanzó en el diseño y formulación del "Observatorio de las conflictividades y del delito en el Sistema Integrado de Transporte Público".
- Consolidación del convenio con la Policía Metropolitana de Bogotá, el cual ha permitido contar con unidades policiales dedicadas para abordar hechos que afectan la seguridad ciudadana y convivencia en el Sistema Integrado de Transporte Público.
- Se fortaleció la vigilancia dando cubrimiento al 100% de las Estaciones y Portales del Sistema, logrando disminuir el hurto de la infraestructura, además se incrementó la percepción de seguridad por parte de los usuarios.

R-DA-005 enero de 2020

- Disminución del hurto de infraestructura en un 98.3% según reporte de la Dirección Técnica de Infraestructura.
- El componente de seguridad física se fortaleció con la instalación de 700 cámaras fijas y tipo PTZ (domos), además se instalaron paneles de alarmas lo cual contribuyen a la seguridad y custodia de la infraestructura del Sistema.
- Durante el año 2023 se realizaron 76 tomas integrales al Sistema en lo corrido del año 2023; 35 en el componente zonal y 41 en el troncal. Por su parte, entre el 10 de enero y el 29 de enero de 2024, en articulación con la Policía Metropolitana de Bogotá, se han desarrollado 26 intervenciones en los componente zonal y troncal del sistema, de las cuales nueve (9) han sido campañas de 50 Veces+; 13 tomas integrales; dos (2) operativos de elusión, una (1) jornada de sensibilización y una (1) de apoyo institucional; no obstante lo anterior, TRANSMILENIO cuenta con el equipo territorial de Gestores de Convivencia, quienes se encuentran desplegados en el sistema, y durante el día realizan el abordaje de diferentes problemáticas y desarrollan campañas de prevención.

En este sentido, las intervenciones realizadas en enero de 2024 son las siguientes:

Fecha	Tipo de intervención	Lugar
10/01/2024	Toma Integral	Portal Américas
11/01/2024	Toma Integral	Portal Tunal
12/01/2024	Toma Integral	Portal Norte
15/01/2024	Toma Integral	Avenida Jiménez (Calle 13)
15/01/2024	Jornada de sensibilización	Portal Américas
16/01/2024	50 Veces +	Avenida Jiménez (Calle 13)
16/01/2024	Toma Integral	Portal Tunal
16/01/2024	50 Veces +	Portal Tunal
17/01/2024	Toma Integral	Portal Usme
17/01/2024	50 Veces +	Portal Usme
17/01/2024	Operativo elusión	Ciudad Bolívar
18/01/2024	Apoyo institucional	Avenida Jiménez (Calle 13)
19/01/2024	Toma Integral	Portal 80
19/01/2024	50 Veces +	Portal 80

R-DA-005 enero de 2020

22/01/2024	Toma Integral	Ricaurte (Calle 13)
22/01/2024	50 Veces +	Ricaurte (Calle 13)
23/01/2024	Toma Integral	Ciudad Bolívar (004B11 - 005B11 - 005A11 - 002C11)
23/01/2024	50 Veces +	Portal 20 de Julio
24/01/2024	Operativo elusión	Ciudad Bolívar (284A10, 032A11, 090A10, 071A10, 006B11)
24/01/2024	Toma Integral	Calle 106
24/01/2024	50 Veces +	Calle 106
25/01/2024	50 Veces +	Ciudad Bolívar (284A10)
25/01/2024	Toma Integral	Portal 20 de Julio
26/01/2024	50 Veces +	Universidades
26/01/2024	Toma Integral	Universidades
29/01/2024	Toma Integral	Banderas P. Central

Otra estrategia que implementó directamente TRANSMILENIO S.A., fue la creación del Grupo de Gestoras y Gestores De Convivencia, que acompañan algunas actividades de la Policía Nacional para fortalecer la seguridad del sistema y quienes tienen, además, funciones de apoyo para mitigar de la evasión del pago, generar espacios de corresponsabilidad para con el sistema a través de sensibilizaciones en seguridad ciudadana, fortalecer la seguridad vial, dar a conocer las diferentes ofertas de carácter Distrital, articular espacios de diálogo interinstitucional en las movilizaciones sociales que afectan la prestación del servicio, entre otras.

Con este grupo de contratistas se han obtenido los siguientes resultados:

- Se atendieron 33 casos de ideación suicida al interior del sistema, de los cuales 18 son mujeres y 15 son hombres.
- Se desarrollaron 550 operativos contra la venta informal en el Sistema; se abordaron 4.651 ciudadanos habitantes de calle, de los cuales el 5% aceptó la oferta del Distrito; se desmontaron 1.342 cambuches, y se incautaron 163 armas blancas y 44 tarjetas tu llave; se recogieron 206 toneladas de residuos sólidos.
- Con la intervención del equipo P.A.B, se gestionaron 437 casos identificados de violencia contra la mujer.
- Fueron tramitadas 57 denuncias por violencias basadas en género.
- Se abordaron 114 familias en situación de mendicidad en el interior y en los alrededores del Sistema, a las que se les brindó la oferta social disponible, se

R-DA-005 enero de 2020

realizaron 4 operativos, logrando el traslado para verificación de derechos a los centros zonales de 53 familias que estaban ejerciendo algún tipo de explotación infantil al interior del Sistema.

- Se gestionaron 136 casos de animales de compañía abandonados en el Sistema, de los cuales 29 se reencontraron con sus familias; 35 fueron adoptados por colaboradores del equipo territorial (Reguladores, Gestores de convivencia, Chaleco rojo, vigilancia, servicios generales); 53 fueron adoptados por usuarios y usuarias; 7 fueron recibidos por fundaciones aliadas, y 2 se encuentran en portales en busca de Hogar de paso o familia.
- Se logró contar con 201 Gestores de Convivencia y 1.392 Reguladores de Evasión (entre ellos 194 para apoyo en fines de semana).
- Se atendieron 720 casos de salud.
- Gracias a las acciones de los Gestores de Convivencia TM y de los Reguladores de Evasión en el componente troncal se logra que mensualmente porcentajes superiores al 30% de evasores se devuelvan a validar su pasaje.

Por otra parte, en lo relacionado con el servicio de vigilancia y seguridad privada, informamos que para la prestación de este se suscribió el Contrato No. 743 – 2023 entre EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A. y VIGIAS DE COLOMBIA SRL LIMITADA, con el objeto de “contratar la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada requeridos por TRANSMILENIO S.A.” Lo anterior implica que el personal de vigilancia es contratado directamente por la empresa, por lo que es la responsable de las relaciones contractuales, civiles, comerciales y laborales que se requieren para la prestación del servicio, lo que incluye la capacitación del personal designado a la vigilancia del Sistema.

Ahora bien, la no presencia del componente de vigilancia en alguna estación o punto designado del Sistema, puede deberse a que el personal correspondiente se encuentre en descanso o en el baño. Cuando esto sucede, TRANSMILENIO S.A., realiza los descuentos pertinentes en el valor a pagar por los servicios contratados, por ejemplo: para diciembre de 2023 se descontaron a la empresa contratista un total de 92.936.026 de pesos.

Ahora, en materia de seguridad TRANSMILENIO S.A., trabaja con el objetivo de conseguir unos retos fijados para el año en curso, retos cuya consecución permitirán consolidar el

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Plan previamente mencionado y prestar un mejor servicio a los usuarios y la ciudad en general.

En ese sentido, la Entidad tiene el propósito de consolidar el Observatorio de las conflictividades y del delito en el Sistema Integrado de Transporte Público como una herramienta que contribuya a la comprensión de los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia durante la operación del sistema integrado de transporte público, de tal forma que se puedan focalizar las acciones en el territorio; garantizar la continuidad de un equipo en vía desde la Dirección Técnica de Seguridad para atender integralmente las situaciones diarias en materia de convivencia y seguridad ciudadana, especialmente desde la prevención, la cultura ciudadana, la contención y la disuasión de la evasión del pago tanto para el componente troncal como para el componente zonal y el servicio de alimentación, preferiblemente mediante la modalidad de contratación tercerizada; mantener a la vigilancia privada involucrada en las acciones complementarias de contención y disuasión de la evasión del pago; compenetrar la seguridad humana con medios tecnológicos centrados a través de la empresa de vigilancia y; continuar el Convenio Interadministrativo entre la Policía Metropolitana de Bogotá y TRANSMILENIO S.A.

2. Teniendo en cuenta que en el 31% de los pasos a nivel o cruces semafóricos para ingresar a estaciones y portales del sistema, "existe algún tipo de falla física que pone en riesgo la seguridad de los peatones", ¿qué acciones tomará o ha tomado la nueva administración de TransMilenio para solucionar las fallas físicas que actualmente se presentan para ingresar a las estaciones y portales?

Teniendo en cuenta el artículo 3 del *Decreto 759 de 1998*, se establece como función del Instituto de Desarrollo Urbano lo siguiente:

"Artículo 3º.- En concordancia con lo dispuesto en el artículo 2 del Acuerdo 19 de 1972, el mantenimiento, rehabilitación, reparación, reconstrucción, pavimentación de zonas de espacio público destinadas a la movilidad, tales como: vías, puentes vehiculares y peatonales, zonas verdes, zonas peatonales, andenes, monumentos públicos, separadores viales y obras complementarias, estarán a cargo del Instituto de Desarrollo Urbano, así como la recepción e interventoría de las obras realizadas en zonas a desarrollar por urbanizadores o personas que adelanten loteos".

R-DA-005 enero de 2020

En ese sentido, la entidad competente para suministrar la información sobre las acciones tomadas y/o a tomar frente a las fallas físicas en los pasos de nivel o cruces semafóricos, que constituyen el espacio público, es el IDU. Sin embargo, desde TRANSMILENIO S.A. se reportan continuamente al IDU las novedades de daños en la infraestructura del sistema, con el fin que el IDU priorice las intervenciones de mantenimiento de acuerdo a la afectación que genera para la operación del Sistema.

3. *Teniendo en cuenta que en el 74% de los puentes peatonales del sistema se presentan ventas ambulantes, las cuales "obstruyen en más de la mitad de los casos el normal flujo de los peatones" y generan "la posibilidad de ocasionar accidentes", ¿qué acciones tomará o ha tomado la nueva administración de Transmilenio para solucionar los problemas que se evidencian en los puentes peatonales para ingresar a las estaciones y portales del sistema?*

Para este numeral, TRANSMILENIO S.A., informa que carece de competencia, en razón a que hace referencia a zonas exteriores de las estaciones y portales, respecto de las cuales TRANSMILENIO S.A. no tiene injerencia. Por lo tanto, la entidad llamada a responder por las ventas ambulantes es el Instituto Para la Economía Social -IPES-

4. *Teniendo en cuenta que sólo el 66% de la infraestructura existente en las estaciones para atender la compra de pasajes por parte de los usuarios funciona. que el promedio de operación de las ventanillas de recarga manual de los portales es del 65%, respecto del total de módulos dispuestos para esta labor, que "[l]os módulos de recarga automática, que ofrecen otra alternativa para la compra de pasajes, solo operan en el 89% de las estaciones, pero en el 6% de ellas. estos dispositivos no se encontraban en funcionamiento al momento de la visita", y que durante el ingreso a las estaciones se evidenció "que en el 35% las personas evadieron la validación del pasaje mediante diferentes maniobras y solo en 4 estaciones. El personal de vigilancia, de apoyo o de la policía realizó algún llamado de atención.*

a. *¿Qué acciones tomará o ha tomado la nueva administración de Transmilenio para enfrentar la evasión que se presenta en el pago de la prestación del servicio, lo cual afecta la calidad, la estabilidad, la seguridad y las finanzas del Sistema?*

R-DA-005 enero de 2020

Para la Administración distrital y para TRANSMILENIO S.A. la evasión del pago es un fenómeno complejo y multicausal, que tal y como ustedes lo describen, genera consecuencias a niveles de percepción de seguridad, convivencia ciudadana, déficit económico que afecta la sostenibilidad financiera del Sistema, a nivel de accidentalidad vial, e igualmente genera malestar en los usuarios que hacen correcto uso del transporte público masivo de la ciudad.

Por esta razón, en cuanto a estrategias para disminuir la evasión, TRANSMILENIO S.A. cuenta con un Plan Estratégico Antievasión en los 9 portales y las 140 estaciones del componente troncal, en el componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema. El Plan Antievasión se ha desplegado a través de cuatro líneas de acción:

1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad.
2. Monitoreo y caracterización de la evasión.
3. Fortalecimiento de la Infraestructura.
4. Fiscalización.

Para el año 2024 y el cuatrienio con la llegada de la nueva Administración Distrital, se hará una actualización y fortalecimiento de este Plan.

Entretanto, para esta vigencia se desarrollarán y fortalecerán las siguientes estrategias:

En temas de **Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad**:

- Fortalecimiento del equipo de Gestores de Convivencia TM para el desarrollo de las acciones de sensibilización, prevención y pedagogía sobre la importancia de la validación del pago.
- Estrategia y campaña de cultura ciudadana bajo los lineamientos de la Secretaría Distrital de Cultura.
- Trabajo e intervenciones más frecuentes con comunidades, empresas, instituciones educativas, especialmente aquellas que se han identificado que tienen mayor riesgo e incidencia en la evasión del pago.
- Ampliación de los pilotos y proyectos de ingreso haciendo validación mediante una tarjeta para la Fuerza Pública y para los operadores (conductores), con el fin de

R-DA-005 enero de 2020

generar corresponsabilidad institucional y ejemplo de buen uso del Sistema en portales, buses y estaciones.

- Continuidad de la oferta de Programa Comunitario especialmente para los evasores infractores a través de lo cual pueden hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema.

En materia de Monitoreo y caracterización de la evasión:

- Fortalecimiento de los espacios de trabajo con concesionarios, operadores y comunidades para mejorar la caracterización de los puntos críticos de evasión especialmente en el componente zonal y el servicio de alimentación.
- Ampliación de la cobertura del Sistema SIDEST -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, para monitorear la evasión en tiempo real. La idea es continuar con fases para llegar en el corto plazo (vigencia actual) al cubrimiento del 50% de los puntos y a mediano plazo (cuatrienio) del 100% de portales y estaciones.
- Medición periódica (mínimo anual) de los índices generales de la evasión en el componente troncal.
- Generación de herramientas de caracterización cualitativa de la evasión.
- Avance en la identificación de puntos críticos de evasión en el componente zonal y en el estudio de línea de base de evasión en el componente zonal.

En cuanto a **Fortalecimiento de la Infraestructura**:

- Finalización de la primera fase de cambio de Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en los 3 portales y las 12 estaciones previstas. Instalación de estas nuevas BCA en las nuevas estaciones o estaciones remodeladas que salen a operación en el Sistema.
- Instalación de las puertas en las estaciones adicionales previstas dentro de la primera fase de cambio por nuevas puertas automáticas.

R-DA-005 enero de 2020

- Desarrollo de la licitación y ejecución de contratos para instalar nuevas puertas automáticas en un número aproximado de 30 estaciones más.
- Implementación de elementos de infraestructura más robustos y adecuaciones en puntos vulnerables para la evasión del pago en portales y estaciones.
- Revisión y evaluación de los pilotos de infraestructura en buses del componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema.

En aspectos de **Fiscalización:**

- Continuidad en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana por parte del personal de la Policía Nacional.
- Avance en mecanismos de aplicación de suspensión de beneficios a quienes incurren en conductas de evasión del pago.
- Continuidad e incremento del número de jornadas de la estrategia de prevención, sensibilización y fiscalización en las que se verifica el medio de pago (tarjeta) para identificar si se hizo o no validación del pago y en caso negativo proceder a la imposición de la respectiva medida correctiva por parte de la Policía Nacional
- Liderazgo y promoción de una iniciativa legislativa ante en el Congreso de la República de la mano con otros Entes Gestores de los sistemas de transporte público masivo, sector académico y sector privado en Colombia para generar una legislación que permita mayor capacidad sancionatoria con algunas propuestas como las siguientes:
 - Retornar a los valores iniciales de la Ley 1801 de 2016 en relación con las multas por evasión del pago;
 - Incluir más causales y más cotidianas de afectación para los ciudadanos en caso de no conmutar o no pagar las multas;
 - Eliminar burocracia para agilizar los procesos sancionatorios por evasión;
 - Crear cuerpos civiles en cabeza de los Entes Gestores con capacidades fiscalizadoras y sancionatorias en materia de evasión para apoyar en esa carga

R-DA-005 enero de 2020

a la Policía Nacional que seguiría desarrollando actividades preventivas y disuasivas para contrarrestar la ocurrencia de delitos en el sistema.

Ahora bien, de cara al nuevo Plan Distrital de Desarrollo y la actualización del Plan Estratégico Antievasión, se tendrían cinco ejes de trabajo que girarían en torno a los siguientes conjuntos de acciones:

- i) Fomento de la cultura ciudadana y pedagogía del buen uso del Sistema, empezando por la cultura de la validación del pasaje.
- ii) Desarrollo y fortalecimiento de herramientas técnicas y tecnológicas para monitoreo y caracterización de la evasión.
- iii) Consolidación y fortalecimiento de la infraestructura física para mitigar la evasión del pago, que comprende las intervenciones con elementos en portales, estaciones y buses del Sistema.
- iv) Fiscalización y control: que recoge todas las acciones desarrolladas con la Policía Nacional y con los equipos en vía para verificar la validación del pasaje, para disuadir y contener a quienes pretenden ingresar de manera irregular al Sistema, y para imponer las órdenes de comparendo a los evasores.
- v) Incidencia interinstitucional política, normativa y judicial para prevenir, controlar y sancionar la evasión y las agresiones a servidores públicos. Bajo este nuevo eje de trabajo, se enmarcarían todas las acciones de alianzas con entidades del orden nacional, distrital, del sector público y privado para fomentar el pago del pasaje, así como el desarrollo de iniciativas para trámite en el Concejo de Bogotá y en el Congreso de la República para mejorar las herramientas que permitan contrarrestar la evasión del pago.

b. Según Transmilenio, en 2023 la línea base de evasión disminuyó hasta ubicarse en 15.32%. ¿Cómo midieron la línea base de evasión? Sírvase allegar el estudio que sustenta dicho porcentaje.

En primer lugar, es importante aclarar que la línea base de evasión para el componente troncal del Sistema Integrado de Transporte Público se estableció en el año 2019 gracias al estudio desarrollado por la Universidad Nacional de Colombia para TRANSMILENIO S.A., el cual arrojó como resultado un 15.36%. A partir de ese año, cada año (excepto 2020 por las condiciones de la pandemia del COVID-19), se ha hecho al menos una medición de seguimiento del

comportamiento de la evasión, tomando como referencia el diseño muestral y la metodología establecidos por la Universidad Nacional de Colombia para la línea base.

Efectivamente, el estudio de medición de seguimiento de la evasión en el componente troncal del SITP, desarrollado en el segundo semestre del 2023 reveló que el **15,32%** de los usuarios ingresan de forma irregular, es decir que, frente al año anterior (28.51% segundo semestre de 2022) se disminuyeron **13** puntos de la evasión y se volvió a los niveles de pre-pandemia (15.36%). Esto gracias al enfoque de Sistema Seguro y las medidas del Plan Estratégico Antievasión, especialmente las relacionadas con las acciones del equipo en vía y los proyectos en materia de infraestructura.

La medición del año 2023 siguió los parámetros generales de las mediciones anteriores, pero mejorando el diseño muestral y la metodología en tres aspectos:

1. Se amplió el número de franjas de muestro, pasando de 43 puntos de muestra a 72 puntos de muestra (manteniendo la medición de los 9 portales, estaciones de inclusión forzosa por su dinámica de operación única, estaciones aleatorias y representativas de los conglomerados de cada troncal).
2. Para esta medición se incluyó la toma de datos específica para la nueva modalidad de evasión generada específicamente en portales, denominada evasión por curvas, que implica el paso irregular de plataforma a plataforma o por las zonas de tránsito vehicular para saltar a plataformas y evadir el pago.
3. Se complementaron 3 mecanismos de toma de información para garantizar la totalidad de los 72 puntos de la muestra, a saber, en su mayoría el uso del sistema SIDESET (combinación de cámaras y software de inteligencia artificial de conteo de evasores), revisión de grabaciones de las cámaras de video ubicadas en estaciones, y en menor medida, el conteo de evasores con recurso humano en campo sin identificación para evitar sesgos (en aquellas estaciones y portales donde aún no se dispone de cámaras para grabación de videos ni para conexión con el Sistema SIDESET).

Para profundizar en el diseño muestral y metodológico se anexa el "*Informe de Evasión en el Componente Troncal de TransMilenio 2023 II*", que también puede ser de libre consulta ciudadana en el link:

R-DA-005 enero de 2020

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153766/este-2023-la-linea-base-de-evasion-disminuyo-hasta-ubicarse-en-1532/>

c. Teniendo en cuenta las cifras que recopiló la Personería respecto de la evasión en el Sistema. ¿la nueva administración de Transmilenio ha medido la línea base de evasión para lo transcurrido del año? (en dado caso, sírvase allegar la información) ¿La actual administración de Transmilenio ha aplicado, aplicará o está considerando fórmulas alternativas de medición?

Respecto a las cifras publicadas por la Personería en relación con la evasión en estaciones, desde TRANSMILENIO S.A., desconocemos el informe correspondiente al periodo, metodología y puntos de estudio de los análisis que dieron lugar al dato del 35%. Sin embargo, estamos a la espera de la entrega de dicho informe y como Ente Gestor agradecemos las observaciones emanadas de los ciudadanos y de los órganos de control en el ejercicio de sus competencias en pro de las acciones que permitan mejorar la operación, la convivencia y la seguridad integral del Sistema.

En relación con la medición de la evasión en el componente troncal para el año 2024, es importante recordar que se busca la toma de información en periodos que den cuenta de datos de una semana típica de la operación del Sistema, es decir que, no sea en periodos de estacionalidad como el mes de enero y las primeras semanas de febrero en cada año por la atipicidad que presentan las condiciones de demanda de TransMilenio en esas fechas. Adicionalmente, se están analizando los aspectos técnicos y los recursos para determinar si se hará una medición en el primer o en el segundo semestre, o si se hará estudio para cada semestre. Por lo tanto, no hay aún medición de evasión en lo que va del año 2024.

Ahora bien, frente a fórmulas alternativas de medición en este cuatrenio, la gran apuesta de la nueva Administración distrital es por la ampliación de la cobertura del Sistema **SIDEST (SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO)**. Dicho Sistema sirve para detectar y contar todas personas que ingresan y salen de la estación o portal y los clasificará en “persona que evade el pago” y en “persona que valida su pasaje”, con lo cual se podrá hacer un seguimiento permanente de eventos de seguridad y del fenómeno de evasión. Actualmente el SIDEST está funcionando para 7 portales y 38 estaciones, pero se espera incrementar el número de puntos de monitoreo hasta completar al final de los cuatro años un seguimiento de todos

R-DA-005 enero de 2020

los portales y estaciones, de manera que ya no se requiera recurso humano para estas mediciones, sino que se hagan de manera permanente y automatizada.

En lo que corresponde al componente zonal del Sistema, dadas las condiciones de operación, infraestructura, cobertura geográfica, entre otros factores, se requiere una metodología estadística y operativa absolutamente diferente de la que se ha aplicado para troncal. Por ende, se espera que en esta nueva Administración el Ente Gestor pueda disponer recursos que permitan desarrollar un estudio técnico para poder contar con información oficial de la cuantificación porcentual de la evasión en el componente Zonal, como uno de los objetivos primordiales para este cuatrienio.

***d. ¿Cuáles son las fuentes de financiación que tiene hoy el Sistema?
Sírvase discriminarlas con sus respectivos porcentajes de participación.***

Desde TRANSMILENIO S.A., se informa que debido a que la diferencia entre los ingresos del Sistema y sus costos ha sido negativa por largo tiempo, la Secretaría Distrital de Hacienda – SDH - ha adelantado las respectivas transferencias a dicho fondo en virtud de tres acuerdos de respaldo: el primero firmado en el año 2000, el segundo firmado en el 2010 y el tercero firmado en el año 2018, así como en virtud de lo estipulado en el Decreto Distrital 383 de 2019 por medio del cual se regula el Fondo de Estabilización Tarifaria y Subvención de la demanda del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

Conforme lo anterior, para TRANSMILENIO S.A., las fuentes de financiación del Fondo de Estabilización Tarifaria son transferencias realizadas por la Secretaria de Hacienda Distrital. Por su parte, en caso de requerir el detalle de la fuente de los recursos alternativos, es preciso elevar la solicitud de esta información a la Secretaría Distrital de Movilidad y a la Secretaría Distrital de Hacienda, quien es la entidad encargada de establecer y administrar las fuentes alternativas de financiación para el SITP.

***f. Los costos de capital del sistema (o CAPEX – capital expenditure),
qué porcentaje acumulan del total del Fondo de estabilización
tarifaria – FET ?***

Cordialmente se informa que, para el año 2024, se tiene proyectado que los costos por tarifa vehículo, tarifa inversión y tarifa provisión, las cuales reconocen, entre otras cosas,

R-DA-005 enero de 2020

el valor de la inversión de la flota, sean de aproximadamente el 26% de los costos totales del Sistema.

g. Teniendo en cuenta que la Nación no ha dado el aporte de los 825 mil millones de pesos para recursos de suficiencia financiera del Sistema de Transporte - FET, sírvase informar

- ¿Hasta cuándo tendría recursos suficientes para operar el Sistema, tanto con los aportes de la Nación como sin los mismos?***
- ¿Qué alternativas de financiación está contemplando para que continúe la operación y prestación del servicio de transporte público?***


TRANSMILENIO S.A., tiene cuota asignada en el presupuesto del Distrito, para el FET, por valor de 3.077.169 millones, con este valor se tiene contemplado sea suficiente para garantizar los costos operacionales y diferencial tarifario del año 2024.

Ahora bien, como se indicó en el literal "d)", corresponde a la Secretaría Distrital de Hacienda y la Secretaría Distrital de Movilidad determinar las fuentes de recursos y traslados para garantizar la cuota asignada y con ello la prestación del servicio público de transporte de pasajeros.

Por lo cual, a medida que se realicen dichas transferencias a tiempo, se estará garantizando la operación en cada mes de la respectiva vigencia.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Cordial saludo,



Firmado Electrónicamente
*21/02/2024 9:34:02
Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL

MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL
Gerente General
TRANSMILENIO S.A.

Proyectó: Kristell Quiroga – Dirección Técnica de Seguridad
German Arbelaez - Subgerencia Económica.

R-DA-005 enero de 2020

Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad

Revisó: Rodrigo Ramos - Subgerencia Económica.
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán- Mónica Celis Yáñez- Gerencia general

Aprobó: Natalia Tinjaca: Directora técnica de seguridad
Marcos Antonio Ataya Saray – Subgerente Económico
Maryori Jaimés-Directora de Infraestructura

NOTA: los Vo. Bo. de las áreas que proyectaron y aprobaron la respuesta, se encuentra en el archivo digital de TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

