

Bogotá D.C.,

Doctor
DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
CONCEJO DE BOGOTÁ
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 02-03-2024 08:04:31

2024ER5273 O 1 Fol:32 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILENIO

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 394 DE 2024

OBS: N° 2024EE06628

Asunto: Respuesta Proposición 394 de 2024

Respetado Doctor Garzón:

En atención a la proposición del asunto, "Tema: Proposición aditiva a la promoción 205 de 2024", TRANSMILENIO S.A., de manera atenta presenta respuesta a los puntos en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

1. Articulación Territorial y Operadores del SITP: Solicitamos un listado detallado de los operadores zonales y troncales del SITP en Bogotá, incluyendo como están organizados y coordinados territorialmente dentro del sistema.

En atención a la solicitud a continuación se encuentra tabla con el resumen de información de concesionarios con sus respectivas zonas de operación.

Es oportuno indicar que los concesionarios de operación troncal no tienen una asignación de zona; no obstante, el área concesionada en este caso es el patio de operación troncal.

Concesionarios de Operación y Zonas del SITP.

CONCESIONARIO	ZONA	PATIO TRONCAL	OPERACIÓN			
			TRONCAL	ZONAL		TRANSMICABLE
				ALIMENTACIÓN	URBANO	
Bogotá Móvil Operación Sur BMO SUR S.A.S		Tunal	*			
Capitalbus S.A.S.		Américas	*			
Sistema Integrado de Operación de Transporte - SI18 Calle 80 S.A.S.		Calle 80	*			
Sistema Integrado de Operación de Transporte - SI18 Norte S.A.S.		Norte	*			

R-DA-005 enero de 2020

Sistema Integrado de Operación de Transporte - SI18 Suba S.A.S.		suba	*			
Somos Bogotá Usme S.A.S.		Usme	*			
Gmovil S.A.S.	Engativá	Eldorado	*	*	*	
Consorcio Express S.A.S.	San Cristóbal	20 de Julio	*	*	*	
Consorcio Express S.A.S.	Usaquén		*	*	*	
Este Es Mi Bus S.A.S.	Calle 80			*	*	
Este Es Mi Bus S.A.S.	Tintal zona franca			*	*	
ETIB S.A.S.	Bosa			*	*	
Masivo Capital S.A.S.	Suba oriental			*	*	
Masivo Capital S.A.S.	Kennedy			*	*	
Organización Suma S.A.S.	Ciudad Bolívar			*	*	
Gran Américas Fontibón I S.A.S.	Fontibón - UF 2			*		
E-Somos Fontibón S.A.S.	Fontibón - UF 4				*	
Mueve Fontibón S.A.S.	Fontibón - UF 7				*	
ZMO Fontibón III S.A.S.	Fontibón - UF 6				*	
ZMO Fontibón V S.A.S.	Fontibón - UF 17				*	
Emasivo 10 S.A.S.	Suba Centro - UF 10				*	
Emasivo 16 S.A.S.	Suba Centro - UF 16				*	
Operadora Distrital de Transporte "La Rolita"	Perdomo - UF 8				*	
E-Somos Alimentación S.A.S.	Usme - UF 5			*		
Gran Américas Usme S.A.S.	Usme - UF 14				*	
Mueve Usme S.A.S.	Usme - UF 13				*	
Operadora Distrital de Transporte "La Rolita"	TransMiCable Ciudad Bolívar					*

Fuente: Subgerencia Técnica y de Servicios. TRANSMILENIO S.A.

2. Indicadores de Eficiencia del SITP: Nos interesa conocer los indicadores clave que miden la eficiencia operativa del SITP. Solicitamos informes desde 2013 hasta 2023 que detallen estos indicadores, su impacto en el presupuesto del sistema y el personal asignado a su gestión. ¿Cómo se correlacionan estos indicadores con la efectividad general del sistema?

En atención a la solicitud, con referencia a los indicadores de eficiencia del sistema se adjunta archivo en Excel, en el cual se resumen los indicadores por componente desde el año 2016 hasta el año 2023.

Por la naturaleza de cada uno de los componentes, se pueden obtener Índices programados, índices ejecutados y/o remunerados, dependiendo de cuál será el valor del parámetro de

R-DA-005 enero de 2020

kilómetros o de flota que se utilice; para el caso de la respuesta que nos atañe, los índices calculados obedecen a la ejecución, siendo la metodología la descrita a continuación:

Índice de pasajero por kilómetro – IPK

El índice de pasajeros por kilómetro relaciona la demanda (validaciones) con el kilometraje e indica cuántos pasajeros se están movilizando por cada kilómetro recorrido. Permite identificar flujo de pasajeros en el sistema y, en consecuencia, evaluar el aprovechamiento del kilometraje programado y la eficiencia del uso de la flota.

De forma general, este índice permite medir la eficiencia de la oferta provista en términos de captación de pasajeros.

Metodología de cálculo:

$$IPK \text{ ejecutado} = \text{Pasajeros} / \text{Km ejecutados}$$

Donde:

Pasajeros: Cantidad de validaciones registradas para el periodo (mes).

Km ejecutados: Cantidad de kilómetros comerciales ejecutados en el periodo (mes).

Índice de pasajero por bus – IPB

El índice de pasajeros por bus relaciona la demanda con la flota e indica cuántos pasajeros para un ejercicio de día hábil están haciendo uso de cada vehículo. Permite identificar necesidades y/o ineficiencias en la tipología utilizada, toda vez que se puede relacionar con la capacidad del vehículo; así mismo mide la productividad de los buses en términos de pasajeros transportados.

Metodología de cálculo:

$$IPB = \text{Pasajeros} / \text{Buses ejecutados}$$

Donde:

Pasajeros: Cantidad de validaciones registradas en el periodo (mes).

Buses ejecutados: Cantidad de buses Operados en el periodo (mes).

Para una mejor comprensión del valor obtenido se divide el resultado por el factor de expansión mes a día hábil, el cual representa el factor de días hábiles del respectivo mes de cálculo; lo anterior representa el indicador de usuarios promedio por bus en día hábil.

Índice de kilómetros por bus – IKB

R-DA-005 enero de 2020

El índice de kilómetros por bus relaciona el kilometraje con la flota e indica en promedio cuántos kilómetros está recorriendo cada bus a lo largo de su operación. Permite identificar la tasa de uso y la eficiencia en los viajes realizados por los vehículos, así como la productividad de los buses en términos de kilometraje comercial.

Metodología de cálculo:

Para una mejor comprensión del valor obtenido se divide el resultado por el factor de expansión mes $IKB = KM \text{ Ejecutados} / Buses \text{ Ejecutados}$

Donde:

Km ejecutados: Cantidad de kilómetros comerciales ejecutados en el periodo (mes).

Buses ejecutados: Cantidad de servicios bus ejecutados en el periodo (mes).

a día hábil, el cual representa el factor de días hábiles del respectivo mes de cálculo; lo anterior representa el indicador de kilómetros recorridos promedio por bus en día hábil.

3. Comparación de Eficiencia entre la Rolita y Operadores Privados : ¿Cómo han variado los indicadores de eficiencia del SITP bajo la gestión de la operadora pública la Rolita en comparación con operadores privados durante 2013-2023? Solicitamos una comparación cuantitativa y análisis detallado de ambas operaciones.

Con respecto al tercer punto de su solicitud en el archivo Excel adjunto se presenta el comparativo de los indicadores de eficiencia de La Rolita versus los indicadores de los demás concesionarios de operación de unidades funcionales fase V, bajo la metodología por indicador previamente descrita, sin embargo, cabe mencionar que la información se presentada se calcula desde el mes de inicio de operación de La Rolita en septiembre de 2022.

4. Evasión de Tarifas y Usuarios del SITP: Deseamos conocer la cantidad de evasores (colados) entre 2013 y 2023. en relación con el número diario, semanal, mensual y anual de usuarios del SITP. Esta información es crucial para entender el impacto de la evasión en el sistema.

Como antecedente, vale la pena precisar que entre los años 2013 y 2018 no se tenían datos de la evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público.

En 2018 TRANSMILENIO S.A. contrató un estudio con la Universidad Nacional de Colombia, que tenía por objetivo específico estimar el porcentaje de ingresos no válidos en el componente troncal de TransMilenio en una semana típica, esto es, aquella en donde hay movimiento regular de trabajadores y estudiantes.

R-DA-005 enero de 2020

El resultado primordial del estudio fue contar con la línea base de evasión entre el año 2018 y el año 2019, porcentaje de evasión que fue estimado en quince punto treinta y seis por ciento (**15.36%**), con un coeficiente de variación de cuatro punto cincuenta y nueve por ciento (4.59%); es decir, el porcentaje de evasión en el componente troncal puede tener un límite inferior de trece punto noventa y ocho por ciento (13.98%) y un límite superior de dieciséis punto setenta y cinco por ciento (16.75%). El nivel de confianza de las estimaciones de la muestra fue del noventa y cinco por ciento (95%).

En el año 2020 dada la situación de la ciudad y del SITP por el contexto del COVID-19 no se hizo medición de evasión.

En el año 2021 se hizo una medición en el componente troncal siguiendo el diseño muestral y la metodología de la línea base desarrollada por la Universidad Nacional de Colombia del 2018-2029. El resultado fue 9.97%, pero hay que recordar que el 2021 aún la dinámica de la ciudad estaba bajo condiciones de pandemia (virtualidad en colegios, universidades, empresas, restricciones de movilidad, baja demanda del Sistema).

Posteriormente, para tener una aproximación del fenómeno en época de postpandemia, la Entidad realizó unas mediciones propias para monitorear el fenómeno de la evasión a través de una metodología que adaptó el diseño estadístico implementado por la Universidad Nacional de Colombia en 2018 y que incluyó la recolección de información directa en las estaciones y portales a través de distintos equipos territoriales. Durante el 2022 primer semestre, el operativo de campo para la recolección de información se desarrolló durante los meses de marzo y abril, y en el segundo semestre este trabajo se adelantó entre octubre y diciembre, de ahí que los resultados corresponden a una fotografía para esos precisos momentos.

Para el periodo 2022-I Semestre gracias a dichas mediciones se estableció que la tasa de evasión en el componente Troncal se encuentra en el 29.66%¹. A su vez, este porcentaje para el periodo 2022 II Semestre se estableció en un 28.51%². Estos resultados deben interpretarse a la luz de los factores de las condiciones postpandemia y post estallido social en 2021 en la ciudad como lo son de una parte el regreso a la modalidad presencial de colegios, universidades y empresas, con lo cual la demanda frente a la época de pandemia aumentó y con ella la evasión del pago, y de otra parte factores como las afectaciones económicas para ciertos sectores de la población, entre otros.

Los resultados de la medición de evasión en el componente Troncal de TransMilenio para el primer semestre y el segundo semestre del año 2022, pueden ser de consulta por parte de ustedes en cualquier momento ya que fueron publicados el 4 de agosto 2022, y el 22 de marzo de 2023 respectivamente, en el portal web de la Entidad.

En el siguiente enlace encontrarán la información:
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151450/resultados-de-linea-base-en-cifras-de-colados-en-transmilenio/>

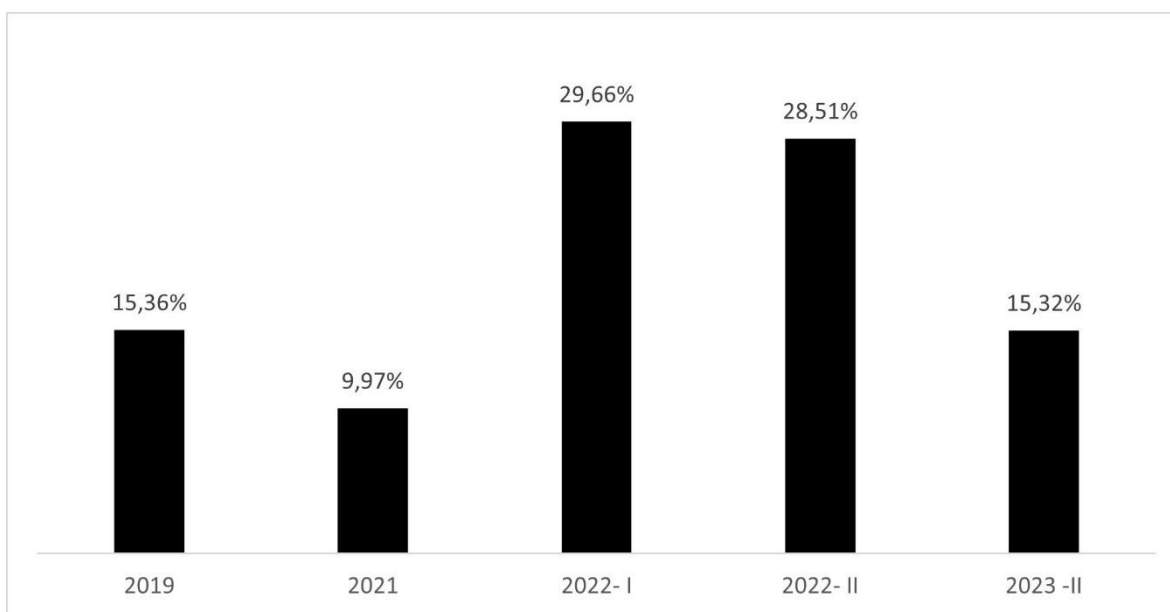
Ahora bien, el estudio del segundo semestre del 2023 reveló que el **15,32%** de los usuarios ingresan de forma irregular, es decir que frente al año anterior (28.51% segundo semestre de 2022) se disminuyeron **13** puntos de la evasión y se volvió a los niveles de pre-pandemia (15.36%). Esto

R-DA-005 enero de 2020

gracias al enfoque de Sistema Seguro y las medidas del Plan Estratégico Antievasión, especialmente las relacionadas con las acciones del equipo en vía y los proyectos en materia de infraestructura.

Para profundizar en el diseño muestral y metodológico el "*Informe de Evasión en el Componente Troncal de TransMilenio 2023 II*", puede ser de libre consulta ciudadana en el link: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153766/este-2023-la-linea-base-de-evasion-disminuyo-hasta-ubicarse-en-1532/>

En resumen, el comportamiento de la evasión en el componente troncal ha sido el siguiente:



Es importante precisar que no se cuenta con mediciones diarias, semanales o mensuales de la evasión; sin embargo, para el año 2023, gracias a la sumatoria de los elementos adquiridos entre 2021 y 2022, técnicos (1.119 cámaras adquiridas actualmente), tecnológicos (software de inteligencia artificial) y humanos (personal contratado para analizar datos y priorizar a partir de las estadísticas), se implementó el sistema de monitoreo denominado SIDESE - SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO. Dicho Sistema permite detectar y contar todas personas que ingresan y salen de la estación o portal y los clasificará en "persona que evade el pago" y en "persona que valida su pasaje", con lo que se está haciendo un seguimiento permanente de eventos de seguridad y del fenómeno de evasión en un número inicial de puntos, con una expectativa de cobertura a mediano plazo (en este cuatrienio) del total de portales y estaciones del componente troncal.

En relación con el componente zonal, la primera fase del estudio de la línea base de evasión en el componente zonal inició en noviembre de 2018 y entregó como producto, en mayo de 2019, el diseño

R-DA-005 enero de 2020

de las metodologías e instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos de la evasión en ese componente (incluyendo alimentación) de TransMilenio, que no pueden equipararse a los que se emplearon para el componente Troncal, los cuales se preveía aplicar en campo en una segunda fase, para obtener una mejor comprensión de la problemática, y así focalizar mejor los recursos, esfuerzos y medidas en materia de fiscalización, infraestructura y cultura ciudadana hacia los usuarios de los buses zonales, complementarios, especiales y de alimentación.

Teniendo en cuenta que en el año 2021 no hubo una demanda estable, a lo que se sumó una serie de cambios operacionales que se incorporaron para el componente zonal y para el servicio de alimentación (validación a bordo), y con el fin de emplear de forma adecuada los recursos destinados para este fin, se consideró que lo más prudente era seguir el monitoreo del Sistema y esperar unas condiciones más favorables para la ejecución del trabajo de campo de este estudio que arrojará una línea de base de evasión para el componente Zonal del Sistema confiable y rigurosa desde lo técnico y lo estadístico.

Desafortunadamente, para los años siguientes no se contó con los recursos para desarrollar este estudio, ante lo cual se están revisando alternativas internas para analizar la viabilidad de levantar información en campo con el fin de cuantificar la evasión en el componente zonal, o tener aproximaciones teóricas exploratorias del fenómeno.

Esperamos que en próximos años se pueda disponer para el Ente Gestor recursos que permitan desarrollar un estudio técnico para poder contar con información oficial de la cuantificación porcentual de la evasión en el componente Zonal.

Por lo tanto, no se cuenta con el dato de colados en el componente troncal de los años 2013 a 2018, diario, semanal, mensual o anual, como tampoco información oficial para el componente zonal. Y la información que se dispone del componente troncal, obedece a una semana típica del Sistema, pero la periodicidad de medición ha sido anual o semestral.

***5. Estrategias Contra la Evasión: ¿Qué estrategias, medidas y programas implemento la administración distrital entre 2013 y 2023 para combatir la evasión en el SITP?
Solicitamos un resumen exhaustivo de estas iniciativas.***

Entre el 2013 y el 2015 se empezó a poner el foco de atención en la evasión del pago en el SITP como una problemática asociada a la seguridad del Sistema y de la ciudad, es así como se dio el abordaje de la evasión en las sesiones del Consejo Distrital de Seguridad; e igualmente la operación y la seguridad del Sistema fueron incluidas y priorizadas en la agenda distrital.

Adicionalmente, al interior de TRANSMILENIO S.A. apenas en el año 2015 se creó la Dirección Técnica de Seguridad como el área encargada de gestionar los temas correspondientes a la seguridad integral del Sistema. Paralelamente, fue en el año 2015 cuando se dio por parte del Ministerio de Defensa, la formalización del Comando o Grupo Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá para fortalecer la seguridad en el componente troncal del SITP.

Sin embargo, para ese periodo no hubo destinación específica de recursos de la Administración distrital para prevenir o controlar la evasión del pago.

Luego para la Administración entre el 2016 y el 2019 bajo el Proyecto de Inversión denominado Gestión de la Seguridad del SITP se cumplió la meta de Diseñar y poner en marcha un Plan Estratégico

R-DA-005 enero de 2020

Antievasión, el cual se estructuró con cuatro (4) líneas de acción: Fiscalización, Infraestructura, Cultura Ciudadana, y Monitoreo (creada en 2019 a partir de la línea base de evasión en troncal.

El resumen de las acciones y resultados entre 2016 y 2019 para las cuatro líneas de trabajo del Plan Estratégico Antievasión en esos años se describe a continuación:

a. **Componente Fiscalización**

- En el marco del Código Nacional de Policía y Convivencia se tuvo una etapa pedagógica de aplicación del Código desde el 1 de enero hasta el 31 de julio de 2017, con 56.725 personas expulsadas por ingresar de manera indebida al Sistema. A partir del 1 de agosto de 2017, se pasó a la fase de aplicación de comparendos numeral 7 y 12 del Artículo 146 del Código que conllevan a multa:

Tabla 31 Comparendos Art. 146 Numeral 7 y 12 Código Nacional de Policía y Convivencia

Tipo	Personas por Vigencia 2017	Personas por Vigencia 2018	Personas por Vigencia 2019**	TOTAL
Comparendos educativos de enero a julio 2017	8.812	0	0	8.812
7- Evadir pago tarifa*	5.412	35.328	59.914	100.654
12- ingresar o salir por sitios distintos a puertas*	3.458	21.446	43.818	68.722
TOTAL	17.682	56.774	103.732	178.188

Fuente: Policía Metropolitana de Bogotá

*Entre 1 agosto y 31 diciembre 2017 / **A corte 12 diciembre de 2019

- Como se puede evidenciar los comparendos por evasión se incrementaron en un 487% desde el 2017 al 12 de diciembre del 2019, lo que demuestra una permanente acción de trabajo conjunto entre el equipo de TMSA y el Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá.
- Desde el año 2016 se apoyó con esquemas de vigilancia y seguridad privada contratados por la Entidad en las estaciones. Se inició con la instalación de 18 servicios con caninos en defensa controlada (binomios: Hombre – Ejemplar Canino) adelantando acciones y funciones preventivas de control y contención de la evasión, distribuidos en 3 Portales. A 23 de Diciembre de 2019 se tenían 54 servicios logrando la cobertura de 7 portales y 2 estaciones.
- Plan piloto de fiscalización a partir de septiembre de 2016, con personal de vigilancia, 15 equipos de verificación de validaciones conformado por 3 guardas de vigilancia con equipo de fiscalización tipo PDA³, en donde se podía verificar las últimas dos validaciones que hicieron los usuarios para ingresar al Sistema. Se lograron los siguientes resultados:
 - Entre septiembre y diciembre de 2016, en 41 estaciones y 6 portales se realizaron 137.907 verificaciones, el 27% fueron identificados como presuntos evasores, a quienes se les solicitó realizar la validación del pago. Se logró que 5.198 personas regresaran y pagaran.

R-DA-005 enero de 2020

- En 2017, se incrementó a 90 servicios distribuidos en 30 grupos con cobertura de 71 puntos estaciones y portales, y se realizaron 1.634.113 verificaciones de pago, de los cuales el 3% resultaron en la categoría de presuntos evasores, de los cuales se logró que 4.996 personas regresaran y pagaran.
- En 2018 hasta el mes de mayo se realizaron 1.006.630 verificaciones de pago, y el 3% resultaron presuntos evasores, de los cuales se logró que 4.105 personas regresaran y pagaran.
- En el mes de junio de 2018 se dispusieron 62 servicios de seguridad sin armas en 20 estaciones y a 23 de diciembre de 2019 se cuenta con 155 servicios, logrando cobertura en 38 estaciones y 9 portales para la estrategia de contención y control de evasores de pago en estaciones y portales, que se priorizaron por presentar mayores índices de accesos irregulares de la ciudadanía al Sistema de acuerdo con la información recibida por Alcaldía Mayor y Entidades del orden Distrital.
- En la Mesa Técnica contra la Venta Irregular de Pasajes se consolidó una Base de Datos a partir de la información suministrada por la ciudadanía, entidades que integran la Mesa, entes de control, y demás actores del Sistema. Se lograron los siguientes resultados desde el 2018 al 30 de septiembre de 2019:
 - 4.128 incautaciones de tarjetas. (30-oct-2019)
 - 291 órdenes de comparendos. (30-sep-2019)
 - 3.953 bloqueos de tarjetas en cumplimiento de las disposiciones del Manual de Usuario de la Entidad. (30-sep-2019)
 - Denuncia en la Fiscalía General de la Nación por hechos relacionados con la venta irregular de pasajes.
 - Articulación con Policía Nacional de Colombia – Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG) – Comando Servicio Transporte Masivo, SDSCJ, y Migración Colombia.
 - Socialización de la Problemática en los Consejos Locales de Seguridad y Gobierno.
 - Actualización del Manual del Usuario del Sistema – Resolución No. 696 de 2018, en lo relativo a las conductas indebidas y fraudulentas a los medios de pago.
 - El 30 de julio de 2019 en la Localidad de Bosa, por parte de las autoridades competentes (Fiscalía y Policía) y el concurso de TMSA, se adelantó un operativo en el cual se dismanteló una banda dedicada a la venta irregular pasajes en el Sistema, arrojando como resultado: (i) 14 personas capturadas; (ii) allanamientos a 2 viviendas y decomiso de dinero en efectivo; (iii) 302 tarjetas incautadas; y (iv) estimación de pérdidas para el Sistema aproximadamente de 498 millones de pesos.

b. **Componente Infraestructura**

- En el año 2018 se implementaron realces en 10 estaciones más del Componente Troncal del Sistema, para evitar la evasión por los espacios entre vagones.
- A 30 de noviembre de 2019, se instalaron en 42 puntos barreras perimetrales para minimizar la evasión por las puertas de las estaciones y plataformas de algunos portales,

R-DA-005 enero de 2020

precisamente, para disuadir y minimizar los riesgos de la evasión del pago de pasaje por las puertas.

- Se adelantaron consultorías para evaluar los componentes de infraestructura actual a nivel de torniquetes y puertas, determinar la existencia en el mercado de Barreras de Control de Acceso (BCA) y puertas anti – evasión que puedan servir para el Sistema, los usuarios, y para preparar pruebas piloto para identificar el impacto de elementos de puertas y BCA anti – evasión.
- En Portal Tunal para evitar la evasión entre plataformas y zonas peatonales a zonas pagas se hizo instalación de malla y celosía, y se implementaron BCA Tipo Pasillo Motorizado y Piso – Techo en las estaciones del TransMiCable.
- Con la firma del Otrosí Estructural con (6) concesionarios de operación del zonal, se viene trabajando conjuntamente en medidas en materia de infraestructura. Hasta el momento, los seis (6) concesionarios se han pronunciado formalmente y en conjunto las Direcciones Técnicas de Seguridad y de Buses han hecho visitas de reconocimiento a los aditamentos o elementos anti – evasión propuestos. Se brindaron recomendaciones para desarrollar pilotos en los que se pruebe el impacto de estos elementos en la disminución de la evasión del pago.
- El 24 de octubre de 2019 se adjudicó la Licitación LP-12-2019 para la adquisición de puertas para un piloto anti – evasión. Los cuatro (4) contratos iniciaron en las dos primeras semanas de diciembre. Se desarrollaría el piloto en la Estación Santa Lucía entre marzo y mayo del año 2020, con el cual se pudiera definir un estándar técnico de las puertas óptimas para combatir la evasión en las estaciones del Sistema.
- En conjunto con Recaudo Bogotá, se dio apertura el 24 de diciembre de 2019 a la Estación Santa Lucía con nuevas Barreras de Control de Acceso Anti – Evasión, tipo piso – techo y pasillo motorizado (para población en condición de discapacidad) para desarrollar pruebas del comportamiento y el impacto de esta nueva infraestructura en la mitigación de la evasión.

c. **Componente Cultura Ciudadana**

- Estrategia de Mediación Social para generar buenas prácticas del uso del Sistema, e igualmente desarrollar pedagogía frente a los efectos nocivos de la evasión, entre otros objetivos.
- Según lo dispuesto por el Decreto Nacional 1284 de 2017 y el Decreto Distrital 495 de 2017, que reglamentan el Código Nacional de Policía y Convivencia, TRANSMILENIO S.A. dio inicio a los cursos pedagógicos para colados en el Sistema, en lo referente a la aplicación de la conmutabilidad de multas tipo I y tipo II, logrando los siguientes resultados.

Tabla 32 Cursos Pedagógicos en Código Nacional de Policía y Convivencia

	Talleres Pedagógicos	Personas Sensibilizadas	Certificados para conmutación de la Multa
Vigencia 2017*	N/A ⁴	3.689	3.373
Vigencia 2018**	4.230	20.320	19.600

R-DA-005 enero de 2020

Vigencia 2019***	3.058	6.705	6.383
TOTAL	7.288	30.714	29.356

*Entre 26 de octubre y 31 de diciembre de 2017

**Entre 2 de enero y 13 de octubre de 2018

*** A corte 14 de diciembre de 2019

- Desarrollo de talleres pedagógicos para promover la convivencia y sensibilizar a actores externos que impactan el Sistema tanto en el Componente Zonal como en el troncal por comportamientos contrarios a la convivencia como la evasión en 85 instituciones y puntos de intervención, entre ellos colegios, sedes del SENA, Comedores Comunitarios, entidades, Juntas de Acción Comunal, Bibliotecas, entre otros:

Tabla 33 Talleres pedagógicos en puntos externos

	Número de talleres	Personas Sensibilizadas	Instituciones impactadas
Vigencia 2018*	91	2.291	21
Vigencia 2019**	160	7.617	44
TOTAL	251	9.908	65

* Entre 25 de junio y 13 de octubre de 2018 / **A corte 14 de diciembre de 2019

- En 2018 se desarrolló una campaña bajo la línea de Sexto Sentido liderada por la Secretaría Distrital de Cultura y en el marco del Portafolio de Estímulos a la Cultura Ciudadana de la Alcaldía Mayor de Bogotá, incluyendo mensajes contundentes frente al tema de evasión. En este sentido, TMSA entregó 4 estímulos de 15 millones para 4 estaciones en el marco de la Estrategia de Entornos Protectores. De igual manera, entregó un estímulo por 60 millones para actividades en 6 estaciones.
- En el marco del Mundial de Fútbol Rusia 2018, TMSA para los meses de junio y julio lanzó la campaña "*Juégale Limpio al Sistema*" que, apelando a la simbología y valores del fútbol, buscó valorar la buena conducta de pago del pasaje y uso adecuado del Sistema. Igualmente, buscó evidenciar con tarjetas amarillas y rojas las malas conductas de ciudadanos contra el Sistema, entre ellas la evasión.
- Para fin de año de 2018 se implementó la campaña "*Así Suena La Navidad en TransMilenio*", enfocada a que en la época navideña la gente no evada el pasaje y no arriesgue su vida ni su Navidad en familia. Se activó la campaña con puntos fijos e itinerantes del Componente Troncal del Sistema.
- Para este segundo semestre del año 2019, se puso en marcha una nueva campaña a raíz de los resultados de la línea de base de evasión en el Componente Troncal. Dicha campaña se desarrolló bajo el lema de "*Pagar el Pasaje es lo Correcto, Colarse es lo Corrupto*", para promover las buenas prácticas en el Sistema. Esta campaña tuvo difusión masiva a través de distintos medios de comunicación, redes sociales y la infraestructura del Sistema.
- Entre los meses de junio, julio y agosto de 2019, en el marco de la campaña "*Pagar el pasaje es lo correcto, colarse es lo corrupto*", se llevaron a cabo 450 actividades pedagógicas enfocadas en concientizar a los usuarios sobre la problemática de la evasión en 28 estaciones y los portales del Sistema.

R-DA-005 enero de 2020

- En los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2019, en el marco de la campaña *“Pagar el pasaje es lo correcto, colarse es lo corrupto”* y el Pacto con el SENA, se desarrollaron activaciones en las estaciones y se capacitaron dentro de la Escuela de Cultura Ciudadana 460 aprendices.
- Para la época de Navidad y fin de año del 2019 se lanzó campaña anti – evasión en 48 puntos entre Portales y Estaciones, con activaciones desde el 16 de diciembre hasta el 30 de diciembre buscando sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del pago del pasaje y no arriesgar la vida durante estas festividades.

d. **Componente de Monitoreo**

- Se obtuvo la línea base de evasión del Componente Troncal que, de acuerdo con los resultados estadísticos, corresponde al 15,36% dando paso a la creación de la cuarta línea de trabajo del Plan Anti – Evasión (monitoreo) y sirve de insumo para focalizar acciones e iniciar un seguimiento del fenómeno.
- Con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) se adelantó la consultoría de la cual se obtuvo una metodología estadística y operativa para establecer la línea de base de evasión para el Componente Zonal (incluyendo alimentación), en términos del porcentaje y características generales del fenómeno (modalidades)
- TMSA contó con 33 cámaras para monitoreo y conteo de evasores en 3 estaciones (Santa Lucía, Av. 1 de Mayo, y Pradera) 24 horas al día, 7 días de la semana.
- Se adquirió un software de detección de evasión del pago para una prueba realizada en la Estación Pradera a través de la cual se pudo detectar en un 95.7% los colados, identificar modalidades de evasión, y con tan solo un 1.7% de datos falsos sobre el paso total de usuarios y la generación de alertas en menos de 3 segundos luego del paso irregular.
- Se elaboró un documento de resumen ejecutivo con la información de la línea base de evasión troncal y la metodología para el levantamiento de la línea base de evasión zonal, la cual sirve de insumo para la implementación de la cuarta línea de trabajo de Monitoreo de la evasión.

Para la Administración 2020 – 2023, el Plan Antievasión se reformuló y se desplegó a través de cuatro líneas de acción:

1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad.
2. Monitoreo y caracterización de la evasión.
3. Fortalecimiento de la Infraestructura.
4. Fiscalización.

1. Prevención, cultura ciudadana, incidencia y corresponsabilidad: realización de campañas de sensibilización, acciones pedagógicas y presencia de Gestores de Convivencia de TransMilenio; estrategias enfocadas en generar conciencia sobre los efectos nocivos de la evasión, fortalecimiento de la cultura ciudadana de usuarios para aumentar la apropiación por el Sistema y crear corresponsabilidad en su uso y cuidado. Las acciones en esta línea de trabajo tienen un alcance general tanto para los componentes zonal y troncal del Sistema.

R-DA-005 enero de 2020

2. Monitoreo y caracterización de la evasión: pretende hacer seguimiento no solo al fenómeno de evasión en el componente troncal, sino a las medidas implementadas para contrarrestar a los 'colados' y su impacto.

Dentro de esta línea de trabajo se estableció la línea de base de la evasión en el componente troncal y se ha hecho un seguimiento anual para determinar la cuantificación del fenómeno y la aproximación de los costos que genera (medición). En esta línea de trabajo por ahora se aplica más para el componente troncal y se hacen aproximaciones para el componente zonal.

3. Fortalecimiento de la infraestructura: Desarrollo y modificaciones en barreras de control de acceso y puertas de ingreso, para lograr finalmente el mejoramiento en el control adecuado del fenómeno de evasión, tanto en portales y estaciones del componente troncal como en buses del componente zonal.

4. Fiscalización: acciones conjuntas con la Policía Nacional que permitan fortalecer las acciones preventivas y de control para contrarrestar delitos e infracciones que se presenten en el Sistema de Transporte Masivo, dándole prioridad a la problemática de evasión y apoyo de equipos en vía desarrollando acciones de disuasión y contención en complemento y apoyo a las labores propias de la Policía. Trabajo conjunto en componentes troncal y zonal del Sistema.

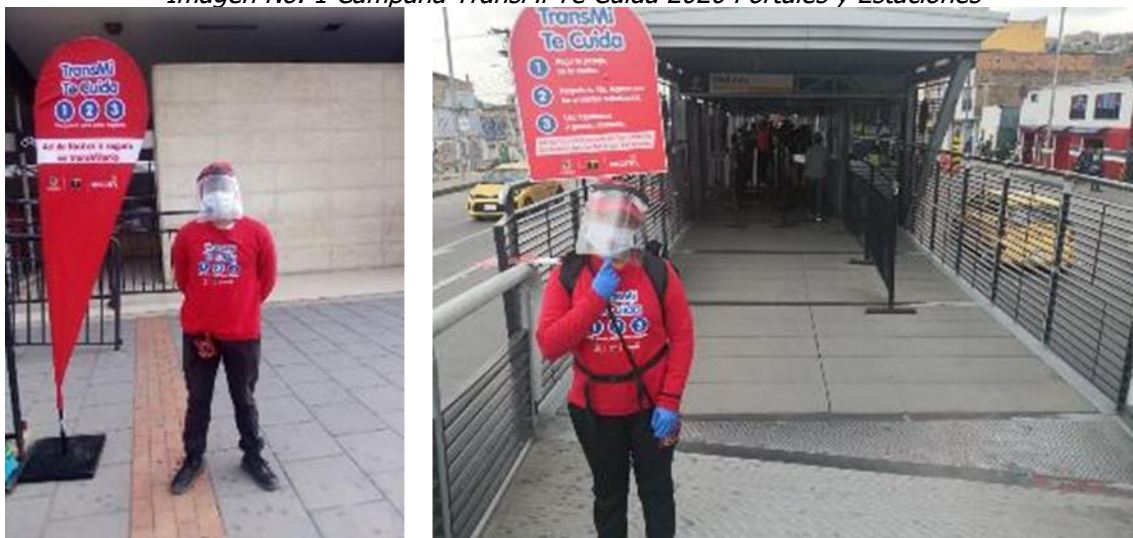
En la línea de **Prevención, cultura ciudadana, incidencia y corresponsabilidad**, durante el año 2020 se realizaron campañas de sensibilización a la ciudadanía y a los infractores sobre los efectos nocivos de la evasión que, si bien tuvieron un foco de implementación en portales y estaciones, iban dirigidas a todos los usuarios de TransMilenio y la ciudadanía en general.

En el mes de agosto se implementó la campaña TransMi Te Cuida, con 3 mensajes esenciales en el marco de la coyuntura por el COVID-19:

- i. Validar el pasaje para hacer un buen uso del Sistema.
- ii. Conservar el distanciamiento social en el uso del Sistema.
- iii. Usar obligatoriamente el tapabocas dentro de portales, estaciones y buses.

R-DA-005 enero de 2020

Imagen No. 1 Campaña TransMi Te Cuida 2020 Portales y Estaciones



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

Para los últimos meses del año 2020 y ante la finalización de la primera etapa de cuarentenas y restricciones a la movilidad, se diseñó y se ejecutó la campaña "Si todos pagamos, todos ganamos", para prevenir la evasión en el mes de diciembre de 2020 de la mano de la emisora Candela Estéreo y el equipo de pedagogía. Se hicieron activaciones en los Portales de Suba (2 de diciembre), Usme (11 de diciembre) y las estaciones de San Mateo (4 de diciembre) y Molinos (18 de diciembre).

- Bajo estas actividades se impactaron 93 personas de forma directa (ganadores de premio y evasores intervenidos) y 1.208 personas de manera indirecta (otros usuarios).
- Se premiaron 4 personas, una por jornada con 101.900 pesos que entregaba la emisora Candela Estéreo acorde con su dial en la radio 101.9 f.m., y el criterio de escogencia obedeció en primer lugar a personas que hubiesen validado su pasaje, pero además que se destacaran por alguna conducta sobresaliente en el uso del Sistema, como el apoyo a otros usuarios, la honestidad y su sentido de pertenencia y cuidado de TransMilenio.

También se difundieron cuñas radiales con mensajes y lenguaje más cercano a la población y especialmente a los jóvenes, con la campaña de promoción de la importancia de pagar el pasaje por varias emisoras de la capital bajo el lema "Por un Transmi más Pro, yo pago mi pasaje", "Si todos pagamos, todos ganamos", sumado a un movimiento y un concurso por redes sociales donde se invitaba a los radio oyentes a promover ideas para mejorar el Sistema.

En general, esta estrategia de medios permitió 55.519 usuarios de las redes de las emisoras de Candela Estéreo y Vibra Bogotá, 397 interacciones totales y 19.008 reproducciones durante toda la campaña.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Imagen No.2 Campaña Si Todos Pagamos Todos Ganamos con Candela Estéreo Estación San Mateo



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

Adicionalmente, en el año 2020 se dio continuidad a las estrategias de mediación social en el componente troncal del Sistema y de pedagogía para prevenir comportamientos contrarios a la convivencia en TransMilenio, y conmutar multas o cumplir sanciones según lo previsto en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, a lo que se sumó todo el despliegue de acciones que implicó la pandemia por el COVID-19.

Ahora bien, en esta línea de trabajo los resultados para el año 2021 fueron los siguientes:

1. En el cierre del contrato de mediación social y pedagogía en el primer trimestre de 2021, se sensibilizaron 134.231 personas. Gracias al equipo en vía, 17.315 evasores (un 37%) se devolvieron a pagar su pasaje.
2. Acciones pedagógicas y preventivas en el componente zonal, alimentación, estaciones y portales, a través del equipo en vía compuesto por 270 Gestores de Convivencia de TRANSMILENIO S.A.
3. Implementación de 3.743 acciones con las cuales lograron sensibilizar a 471.693 personas sobre la importancia de validar el pasaje entre mayo y diciembre de 2021.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Imagen No.3 Gestores de Convivencia TM en Portales y Estaciones



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

- Campañas
 - Piezas impresas creadas por los niños de la Fundación Otero Liévano invitando a tener buenos comportamientos en el Sistema.
 - Campaña "Tu Vida Vale Más" que invita a no arriesgar la vida por 'colarse'.

Imagen No.4 Piezas FOL y Campaña Tu Vida Vale Más



Fuente Dirección Técnica de Seguridad

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En el año 2022 junto con la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte se diseñó la primera fase de un Plan de Acción de Cultura Ciudadana para contrarrestar el fenómeno de la evasión, que propendía por un nuevo relacionamiento del Sistema con los usuarios, donde se fomenta su sentido de pertenencia por un sistema público de transporte que es patrimonio de todos los habitantes de Bogotá. En este Plan de Acción se incluyeron:

- Refuerzo de presencia con el equipo en vía de Gestores de Convivencia del Sistema adelantando acciones de prevención y sensibilización sobre la evasión del pago.
- A 31 de diciembre de 2022 se contaba con 200 Gestores de Convivencia TM quienes consiguieron que entre un 30% y un 51% de evasores del pago se devolvieran a validar su pasaje.
- Desarrollo de una estrategia comunicativa que promueva la validación del pago.
- Retoma de trabajo con universidades y otros centros educativos; articulación con la Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN, con el fin de crear conciencia sobre los impactos de la evasión del pago, así como la prevención y pedagogía para prevenir esta problemática.
- Estrategia de corresponsabilidad institucional que busca dar ejemplo al ingresar con la respectiva validación, bajo la cual se pretende que todos los actores del Sistema y la Fuerza Pública hagan uso de los buses, portales y estaciones por medio de la tarjeta TuLlave.
- Despliegue del Festival Smart Films Versión 2022, que consiste en un festival de cine hecho con celulares, que permitió llegar a colectivos artísticos y culturales posicionando la temática de la importancia de la validación del pasaje, e igualmente, premió para este año una categoría donde se filmaron piezas audiovisuales enfocadas en el buen comportamiento en el Sistema y en la prevención de la evasión del pago.
- Estrategias interinstitucionales con Policía, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría de Gobierno y Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte.
- Implementación del Decreto 042 de 2022, que permitió la subrogación de multas y el pago de pasajes evadidos para quienes tuvieran procesos pendientes por los numerales del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana frente a la evasión del pago, a través de actividades de Programa Comunitario, entre ellas la ofertada por TRANSMILENIO S.A. de “Ser Gestor de Convivencia TM Por Un Día” en estaciones.
 - Entre julio y noviembre de 2022 se llevaron a cabo 13 jornadas de Programa Comunitario con la oferta de Ser Gestor de Convivencia por Un Día para evasores del pago del pasaje en el Sistema TransMilenio en años anteriores.
 - Estas jornadas se desarrollaron los miércoles en horarios a.m. y p.m. desde el mes de julio de 2022 en estaciones del Sistema de manera simultánea.

R-DA-005 enero de 2020

- En el acumulado 166 infractores hicieron labor de Programa Comunitario (trabajo social) en el Sistema y pudieron subrogar sus multas.
 - En el marco del Decreto 795 de 2018 para la conmutación de multas por evasión actuales, en el mes de diciembre de 2022 se hicieron 3 jornadas en las estaciones Ricaurte, y Restrepo, con participación de 7 personas infractoras que desarrollaron labores para resarcir el daño en el Sistema.
 - Los infractores han conocido de primera mano, junto a un integrante profesional del equipo territorial, la forma como funciona el sistema y su aporte al desarrollo de la ciudad. También han abordado, junto con nuestros Gestores de Convivencia, a quienes intenten evadir el pago para sensibilizarlos de las consecuencias que esa actuación trae para la supervivencia del Sistema y para dar ejemplo de ahora en adelante.
 - Terminan su actividad con el compromiso de no reincidir en esta conducta.
- Estrategia con Fundación Otero Liévano, que consiste en la sensibilización en portales y estaciones intermedias, empleando piezas hechas por niños (llevadas a formato de plegables y de tríptico) invitando a tener buenos comportamientos en el Sistema, especialmente la validación del pasaje.
- A partir de la pieza de volantes generada en el año 2021, se elaboró un tríptico para llevar en formato a gran escala este conjunto de mensajes y rotarlo por los portales. En el 2022 se desplegó la estrategia en Portal Suba, Portal 80, Portal Sur, Portal 20 de Julio, Portal Tunal, estación San Diego.

Bajo la línea de **Monitoreo y caracterización de la evasión**, en el año 2020 se dio continuidad al seguimiento en la estación Pradera con la capacidad técnica y tecnológica que quedó allí instalada para el piloto del software adelantado en el 2019. Los resultados arrojan que se pasó de evasión de un 5.6% en condiciones normales en enero de 2020 a un 4,2% en marzo de 2020 ya con los inicios de la emergencia sanitaria, llegando a un nivel de 2,7% en el mes de septiembre de 2020.

Para el año 2021, con base en el piloto de la estación Pradera, se realizó el diseño e implementación del software de inteligencia artificial y la adquisición de 630 cámaras para generar un sistema de monitoreo de la seguridad y de la problemática de colados en el componente troncal.

En 2022 se adelantó el proceso de alistamiento, entrega e instalación de las cámaras, diseño de los módulos del software, aprendizaje del sistema de inteligencia artificial con las cámaras existentes, calibración de las métricas y parámetros de calidad de los datos. Con la implementación del sistema de monitoreo denominado SIDESE, se realizará un seguimiento permanente de eventos de seguridad y del fenómeno de evasión en un número inicial de puntos del componente troncal.

A 2022 el sistema estaba operando para 37 puntos (7 portales y 30 estaciones) de un total de 54 que hacen parte del primer grupo previsto, para un avance del 67.5%. Los puntos restantes dependen de la instalación, calibración y conectividad de las cámaras, procesos en los que ya se adelantan acciones.

R-DA-005 enero de 2020

Por otra parte, en los últimos años TRANSMILENIO S.A. ha avanzado en el marco de la línea de trabajo de **Fortalecimiento de la Infraestructura**, en acciones que permitan mitigar la evasión del pago, entre las más relevantes están:

- Se adelantaron consultorías para evaluar los componentes de infraestructura actual a nivel de torniquetes y puertas, determinar la existencia en el mercado de Barreras de Control de Acceso (BCA) y puertas automáticas que pudieran servir para el Sistema, los usuarios, y para preparar pruebas piloto para identificar el impacto de elementos de puertas y BCA antievasión.
- El 24 de octubre de 2019 se adjudicó la Licitación LP-12-2019 para la adquisición de puertas para desarrollar el piloto en la estación Santa Lucía. En conjunto con Recaudo Bogotá S.A.S., se dio apertura el 24 de diciembre de 2019 a la estación Santa Lucía con nuevas Barreras de Control de Acceso Antievasión, tipo piso – techo y pasillo motorizado (para población con discapacidad) para desarrollar pruebas del comportamiento y el impacto de esta nueva infraestructura en la mitigación de la evasión.
- TRANSMILENIO S.A. adelantó entre los años 2020 y 2021, una prueba piloto en la estación Santa Lucía que tenía por objeto la *“Adquisición de puertas automáticas deslizantes de dos y cuatro hojas y/o equipos complementarios para la implementación de pruebas piloto en una estación del sistema TransMilenio para hacer frente al fenómeno de la evasión”*, a partir de la cual se hicieron los análisis respectivos y se estableció un estándar técnico que tuvo que ser revisado nuevamente, a la luz de la coyuntura generada por las jornadas de protesta y actos de vandalismo contra la infraestructura del Sistema, en el marco del Paro Nacional que se suscitó desde el 28 de abril del 2021. Ya que la infraestructura física y particularmente lo concerniente a los vidrios en las puertas y fachadas de las estaciones fueron afectadas gravemente, en la fase de planeación del proyecto del cambio de las puertas automáticas estructurado bajo la licitación LP-12-2021 se previeron cambios en los materiales de las puertas y otros aspectos que permitan minimizar los impactos y costos de arreglo, mantenimiento y/o reposición por actos vandálicos.
- En el año 2020 se logró el desarrollo de los pilotos de Barreras de Control de Acceso tipo pasillo motorizado y piso techo (similares a las que se implementaron en TransMiCable), y de puertas antievasión en la estación Santa Lucía. En el año 2021 se revisaron los resultados y análisis de esos pilotos y sirvieron como insumo para tomar las decisiones gerenciales sobre cambios en infraestructura para las estaciones y portales existentes del componente troncal, así como para las nuevas troncales en la ciudad.
- En el año 2021, y luego de emitido el laudo arbitral del litigio con Recaudo Bogotá S.A.S., se iniciaron los diálogos para diseñar el plan de trabajo para el cambio de Barreras de Control de Acceso en puntos de portales y estaciones críticos por evasión del pago.
- En el año 2021 se avanzó para que más de 5.800 buses contaran con aditamentos antievasión para mitigar modalidades ‘por debajo’ y ‘2x1’ de la flota comprometida en el otrosí estructural firmado en 2019 con los seis concesionarios de la Fase III del componente zonal.

R-DA-005 enero de 2020

- En el año 2022 se empezó a estructurar el proyecto de cambio de Barreras de Control de Acceso que son el punto más vulnerable en la evasión según las mediciones hechas. Se prevé a mediano plazo iniciar en un primer grupo de puntos priorizados en un trabajo conjunto con el equipo del concesionario de recaudo, Recaudo Bogotá S.A.S, como corresponsable en la mitigación del fenómeno de la evasión, desde el punto de vista técnico y tecnológico en las zonas dispuestas para el ingreso a portales y estaciones, es decir en los torniquetes de acceso. Para el caso de las Barreras de Control de Acceso para personas con discapacidad se tiene previsto el cambio por barreras tipo pasillo motorizado, muy similares a las que ya vienen funcionando en el TransMiCable de Ciudad Bolívar y en la estación Santa Lucía.
- En el mes de noviembre de 2022, se empezó la instalación progresiva de las puertas automáticas de ascenso y descenso de pasajeros inicialmente en 24 estaciones priorizadas por su condición crítica en aspectos de seguridad y evasión del pago, en desarrollo de los contratos adjudicados bajo la Licitación LP-12-2021.
- Firma en diciembre de 2022 del otrosí N°18 con Recaudo Bogotá S.A.S. para dar viabilidad técnica, financiera, contractual y jurídica al proyecto de cambio de Barreras de Control de Acceso -BCA en el componente troncal.
- En el año 2022 se instaló el elemento denominado electroimán en las 274 Barreras de Control de Acceso (BCA de discapacidad) en funcionamiento, con lo que se ha mitigado la evasión masiva de personas que se realizaba con solo empujar la banderola. Sin embargo, aún se presenta este fenómeno en este tipo de BCA y en los torniquetes en general, siendo vulnerables a otras modalidades de evasión como `por encima`, `por debajo` o `2x1`. Así mismo, se desarrollan otros pilotos en aspectos técnicos y tecnológicos en las barreras regulares que existen actualmente en el Sistema.
- En ese sentido, sobre las barreras perimetrales que han servido como una de las medidas para contrarrestar el fenómeno de los colados, especialmente en la modalidad por puertas de las estaciones, para este año se implementaron cinco nuevos puntos de barreras perimetrales: Comuneros, Bicentenario, Calle 26, Las Nieves, Calle 45, para un total actual de 52 puntos con este tipo de barreras, entendiendo también, que las soluciones en materia de evasión deben ser integrales y analizadas en conjunto con los temas de seguridad operacional, seguridad vial, seguridad ciudadana, entre otros.
- Desde TRANSMILENIO S.A. durante los últimos años se viene haciendo acompañamiento al Instituto de Desarrollo Urbano (nuevas troncales de Avenida 68 y Avenida Cali, Corredor Carrera 7ª, TransMiCable de San Cristóbal), a la Empresa Metro de Bogotá (Primera Línea del Metro), la Empresa Férrea Regional (estaciones y portal nuevos en el municipio de Soacha), sobre las estrategias para prevenir esta problemática, especialmente, para que se incorpore la infraestructura analizada y probada para mitigar la evasión del pago.
- Implementación de la estrategia de separación de flujos de ingreso y de salida de usuarios para ordenar las filas en las estaciones y para ayudar a mitigar la evasión del

R-DA-005 enero de 2020

pago, en Estaciones Calle 57, Calle 63, Calle 85, Country Sur y Ciudad Jardín, Avenida Boyacá, Marly e inicio en Las Nieves, Olaya y Quiroga.

De otra parte, bajo la línea de trabajo de **Fiscalización**, para ayudar a controlar y sancionar a los 'colados', se trabaja con el personal uniformado que diariamente refuerza el control en las estaciones y portales, en el marco de las acciones de articulación y coordinación entre el Ente Gestor y la Fuerza Pública.

Es importante aclarar, que el número de policías dedicados a la seguridad y apoyar el control de problemáticas como la evasión en el Sistema podría ser mayor, y, que los auxiliares de Policía desarrollan actividades importantes de presencia y prevención, pero no tienen facultad para la imposición de comparendos según lo previsto en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Es así como según la información del Grupo Transporte Masivo, la Policía Nacional aplicó 68.596 comparendos por evasión del pago entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022, 48.757 por numeral 7 del artículo 146 del citado Código y 19.839 por numeral 12.

Por su parte, la Entidad en 2020, 2021 y hasta el 30 de septiembre de 2022 mantuvo algunos servicios de vigilancia y seguridad privada sin armas para la estrategia de contención y disuasión de evasores del pago en los portales del componente troncal, siempre en actitud colaborativa con los demás Agentes del Sistema, actuando en conjunto y sin incurrir en las funciones propias legal y constitucionalmente atribuidas a la Policía Nacional.

Sin embargo, dados los altos costos de este tipo de servicios, desde julio de 2022, se migró hacia la implementación del nuevo cuerpo de equipo en vía, denominado Reguladores de Evasión (a 31 de diciembre habían ingresado 430 Reguladores de Evasión), quienes están ubicados en zonas de torniquetes y puertas de los portales y las estaciones más críticos, desarrollando acciones de disuasión y contención frente a quienes pretenden evadir el pago del pasaje; asimismo, acompañan las acciones de fiscalización, control y sanción que, por la normatividad nacional vigente, están únicamente en cabeza de la Policía Nacional.

Adicionalmente se firmó el Convenio 1296 de 2022 con la Secretaría Distrital de Gobierno, mediante el cual se comparte información sobre evasores reincidentes en esta conducta para aplicar el Manual del Usuario del Sistema TransMilenio, con el fin de suspender o retirar beneficios a los que sean actualmente acreedores en las tarjetas de acceso al Sistema. Gracias a esta acción en los últimos meses del año se logró el bloqueo efectivo de 3.288 tarjetas personalizadas por incurrir en conducta de evasión.

Ahora bien, con la ejecución del presupuesto asignado para 2023 se desarrollaron las acciones para mitigar la evasión del pago, relacionadas a continuación:

En cuanto a **Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad**

- Se desarrollaron actividades de intervención con actores externos, usuarios y potenciales usuarios del Sistema, haciendo prevención y pedagogía sobre el buen uso del Sistema, especialmente en la validación del pasaje para el ingreso. Se generaron 46

R-DA-005 enero de 2020

intervenciones en 27 puntos entre colegios, institutos técnicos o tecnológicos, universidades, empresas, comunidades, portales, en las cuales se hizo sensibilización sobre prevención de la evasión del pago a un aproximado de 11.017 personas entre abril y diciembre de 2023 con el equipo de Gestores de Convivencia TM.

- Se dieron avances en la estrategia de corresponsabilidad institucional para que la Fuerza Pública ingrese al Sistema con una tarjeta tullave. Al mes de diciembre de 2023, se seguía monitoreando el piloto iniciado en octubre con más de 200 miembros de la Policía Nacional y las Fuerzas Militares.
- Se implementaron 23 jornadas de Programa Comunitario con la actividad "Ser Gestor de Convivencia por "Un Día" en la que participaron, entre junio y diciembre de 2023, 356 evasores infractores que buscaron hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema.
- En 2023 se logró la realización de pilotos de prevención con concesionarios y capacitaciones a equipos de concesionarios. Con Masivo Capital se logró la articulación de 10 técnicos contratados por ese concesionario para sumarse a la estrategia de prevención y control de la evasión con el equipo en vía en el Portal Américas, aumentando en más de 1.400 validaciones diarias desde la implementación de la estrategia. En el último trimestre el Concesionario Suma estuvo analizando la viabilidad de sumarse a esta estrategia con personal propio, lo cual esperan que se pueda concretar para el año 2024.
- En 2023 se lograron pactos de no agresión entre equipos, con el desarrollo de 6 jornadas y la firma de 5 Pactos con concesionarios de operación zonal y troncal. Adicionalmente, con la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. (La Rolita) se adelantó 1 jornada de cartografía social de seguridad, evasión y problemáticas asociadas, así como 1 taller a operadores en control de emociones y resolución de conflictos.
- 50 veces + y las tomas integrales (megatomas) fueron estrategias que lograron convocar a actores distritales como Alcaldía, Secretarías de Seguridad, de Gobierno, de Integración Social y concesionarios de operación para prevenir y controlar la evasión zonal.

En Monitoreo y caracterización de la evasión

- Fortalecimiento del sistema de monitoreo Sistema Inteligente de Detección de Eventos de Seguridad en Transmilenio (SIDEST).
- Articulación de 1.119 cámaras instaladas a diciembre de 2023 con el SIDEST, que permite monitorear en tiempo real la evasión del pago en 7 portales y 38 estaciones del componente troncal. Con este Sistema también se ha podido medir el indicador de evasión de los contratos de nuevas puertas automáticas en estaciones.
- Se desarrolló la medición de la evasión en el mes de noviembre aplicando metodología estandarizada en el componente troncal, sumando recursos del Sistema SIDEST, de revisión de videos y de toma de información en campo. El estudio del segundo semestre del 2023 reveló que el 15,32% de los usuarios ingresan de forma irregular, es decir que frente al año anterior se disminuyeron 13 puntos de la evasión y se volvió a los niveles de pre-pandemia. Esto gracias a las medidas del Plan Estratégico Antievasión, especialmente las relacionadas con las acciones del equipo en vía y los proyectos en materia de infraestructura.

R-DA-005 enero de 2020

- Se configuró con la Dirección Técnica de Buses un modelo teórico de identificación de los puntos más críticos de evasión en el componente zonal teniendo en cuenta cenefas, barrios, franjas horarias y cercanía con portales y con colegios.

En Fortalecimiento de la Infraestructura

- Se instalaron nuevas puertas sencillas y dobles en 24 estaciones, contenidas en la licitación de puertas del año 2021 y 3 más de otras 9 puertas que se acordaron gracias a las adiciones que se hicieron a los contratos para lo corrido del año 2023.
- La evasión por accesos laterales se ha podido reducir en un 70% en las estaciones con este tipo de nueva infraestructura.
- Se implementaron 20 nuevos puntos de barreras perimetrales para contener y disuadir la evasión por puertas.
- Se articuló con Recaudo Bogotá la instalación de Barreras de Control de Acceso tipo piso – techo y tipo pasillo motorizado en las Estaciones Héroes y Calle 22 y se firmó el otrosí que dio viabilidad financiera, técnica, jurídica y contractual para continuar el proyecto con 3 portales y 14 estaciones más. A diciembre de 2023 las nuevas BCA estaban instaladas en 3 portales a saber, Tunal, Américas y Usme; y en las estaciones Calle 63, Las Nieves, Calle 57, Av. 39, Calle 22, San Bernardo, De la Sabana, Flores, Country Sur, Biblioteca Tintal.

En materia de Fiscalización

- Aplicación de 148.536 comparendos por evasión del pago entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023, 74.724 en concordancia con el numeral 7 y 73.812 con el numeral 12 del artículo 146 del Código Nacional de Policía y Convivencia, Ley 1801 de 2016.
- Gracias al Convenio 1296 de 2022, firmado con la Secretaría Distrital de Gobierno, a en 2023 se bloquearon 20.293 tarjetas de beneficiarios que hicieron mal uso e incurrieron en conductas de evasión.
- Implementación de la estrategia 50+ para la prevención, control, fiscalización y sanción de la evasión en el componente zonal del Sistema. Entre agosto y diciembre de 2023 se abordaron 1.521 buses, en los cuales se sensibilizaron aproximadamente 31.261 personas, se impusieron 641 comparendos por evasión del pago, se bajaron 631 evasores del pago de los buses zonales para que no siguieran usando el Sistema sin validar el pasaje y hubo 1.108 personas que se devolvieron a pagar su pasaje o a las que no se les permitió usar el Sistema evadiendo.

Esta estrategia de 50+ busca lo siguiente:

- Gobernabilidad y gobernanza sobre el componente zonal del Sistema.
- Se enfoca en disminuir la percepción de impunidad ante la evasión zonal.
- Disuasión del comportamiento a través de presencia en el territorio y controles aleatorios.
- Control a los operadores del componente zonal y apoyo en generación de buenas prácticas.

R-DA-005 enero de 2020

Imagen Campaña 50+ en zona de ingreso peatonal al Portal 80



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

Imagen Acciones de control en buses zonales de la estrategia 50+



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

R-DA-005 enero de 2020

Imagen Equipo interinstitucional de intervención y control de evasión en paraderos y buses del componente zonal



Fuente: Dirección Técnica de Seguridad

6. Recursos humanos y financieros contra la evasión: ¿cuánto personal y qué recursos financieros se asignaron y utilizaron entre el 2013 y el 2023 para abordar la evasión en el SITP?

En atención a lo solicitado, es preciso aclarar que la Dirección Técnica de Seguridad implementa estrategias anti-evasión desde el año 2016.

Dicho esto, a continuación, presentamos la cantidad de personal y los recursos financieros para las vigencias requeridas:

- En la vigencia 2016, no se realizó contratación de personal.

R-DA-005 enero de 2020

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Gestión de la Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.</p> <p>META INVERSIÓN: Diseñar e implementar 1 plan para reducir la problemática de la evasión en el Sistema, incluyendo medidas de corto, mediano y largo plazo.</p>		
2017		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
6 contratos de OPS	\$ 366.903.090	\$ 366.903.090

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Gestión de la Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.</p> <p>META INVERSIÓN: Diseñar e implementar 1 plan para reducir la problemática de la evasión en el Sistema, incluyendo medidas de corto, mediano y largo plazo.</p>		
2018		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
7 contratos de OPS	\$ 445.737.000	\$ 445.737.000
Contrato Mediación social	\$ 5.787.948.460	\$ 5.787.948.460

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Gestión de la Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.</p> <p>META INVERSIÓN: Diseñar e implementar 1 plan para reducir la problemática de la evasión en el Sistema, incluyendo medidas de corto, mediano y largo plazo.</p>		
2019		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
12 contratos de OPS	\$ 1.282.211.640	\$ 1.282.211.640
Contrato Mediación social	\$ 13.988.992.187	\$ 13.988.992.187

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá</p>
--

R-DA-005 enero de 2020

2020		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
44 contratos de OPS	\$ 1.165.394.078	\$ 1.165.394.078
Contrato Mediación social	\$ 14.283.789.623	\$ 14.283.789.623
Contrato de Vigilancia	\$ 12.844.243.608	\$ 12.844.243.608

PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá		
2021		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
299 contratos de OPS	\$ 8.218.060.500	\$ 8.218.060.500

PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá		
2022		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
461 contratos de OPS	\$ 7.204.834.097	\$ 7.204.834.097

PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá		
2023		
Recurso humano	Recurso financiero	
	Asignados	Utilizados
1.650 contratos de OPS	\$ 37.624.163.800	\$ 37.624.163.800

Fuente: Inversión DTS, con corte a 31 de diciembre de 2023.

7. Contratación de personal para estrategia anti-evasión: ¿Bajo qué modalidades se contrató al personal para las estrategias destinadas a combatir la evasión y colados en el SITP durante el periodo 2013-2023?

En atención a lo solicitado, es preciso aclarar que la Dirección Técnica de Seguridad se implementan estrategias anti-evasión desde el año 2016.

En la vigencia 2016, no se realizó contratación de personal.

R-DA-005 enero de 2020

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Gestión de la Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.</p> <p>META INVERSIÓN: Diseñar e implementar 1 plan para reducir la problemática de la evasión en el Sistema, incluyendo medidas de corto, mediano y largo plazo.</p>	
2017	
Recurso humano	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Gestión de la Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.</p> <p>META INVERSIÓN: Diseñar e implementar 1 plan para reducir la problemática de la evasión en el Sistema, incluyendo medidas de corto, mediano y largo plazo.</p>	
2018	
Recurso humano	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa
Contrato Mediación social	Licitación Pública

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Gestión de la Seguridad del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.</p> <p>META INVERSIÓN: Diseñar e implementar 1 plan para reducir la problemática de la evasión en el Sistema, incluyendo medidas de corto, mediano y largo plazo.</p>	
2019	
Recurso humano	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa
Contrato Mediación social	Licitación Pública

<p>PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá</p>	
2020	
Contrato	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa
Contrato Mediación social	Licitación pública

R-DA-005 enero de 2020

PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	
2021	
Contrato	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa

PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	
2022	
Contratos OPS persona natural	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa

PROYECTO DE INVERSIÓN: Desarrollo y Gestión para Mitigar la Evasión en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	
2023	
Contrato	Modalidad
Contratos OPS persona natural	Contratación Directa

8. Accidentes Laborales Relacionados con Estrategias Anti - evasión: Solicitamos información sobre los accidentes laborales vinculados al personal que trabajó en las estrategias contra la evasión y los colados en el SITP entre 2013 y 2023.

Resaltamos que la información de accidentes laborales presentada para este particular no cuenta con una tipología específica que se identifique con las estrategias Anti – Evasión, también precisamos que en el periodo comprendido entre 2013 y 2020 no contamos con los datos solicitados, y de los posteriores años la información es la siguiente, :

AÑO	CARGO	# DE ACCIDENTES
2023	ENLACE TERRITORIAL	1
	REGULADOR	286
2022	GESTOR DE CONVIVENCIA	40
	CONTRATISTA	1
	REGULADOR	105
2021	CONTRATISTAS	5

R-DA-005 enero de 2020

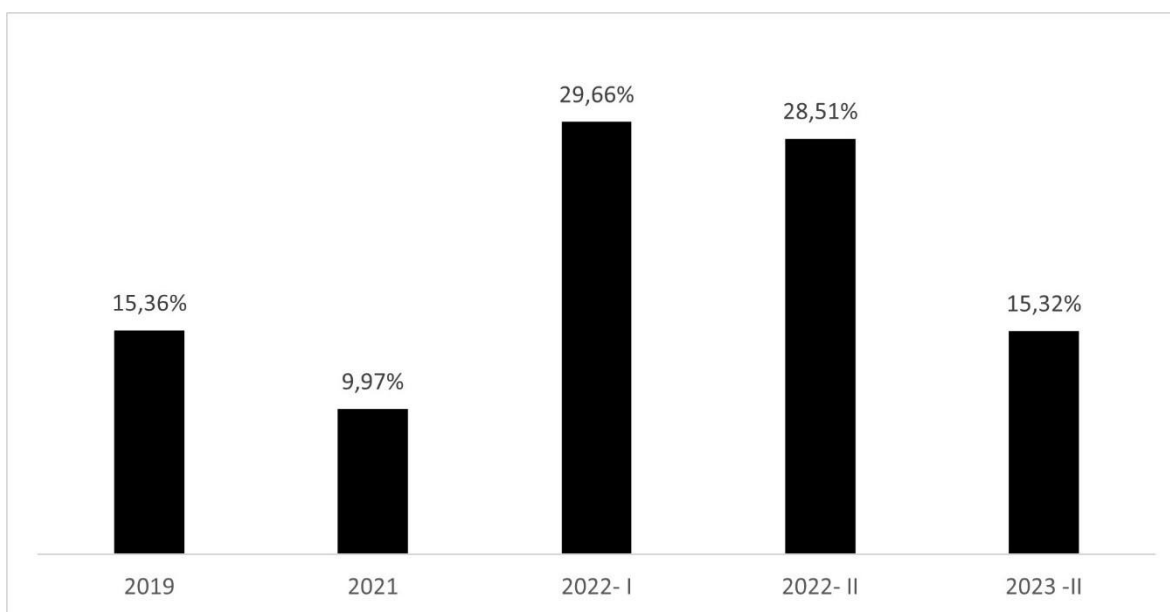
9. Efectividad en la Reducción de la Evasión: ¿Cuál fue el porcentaje de reducción de la evasión y los colados entre 2013 y 2023, y cómo justifican estos resultados la asignación de recursos humanos y presupuestarios?

Vale la pena resaltar que entre los años 2013 y 2015 no había ni políticas o planes específicos frente a la evasión del pago, como tampoco recursos destinados para atacar este fenómeno.

Apenas a partir del año 2016 se tenían recursos destinados en el marco del Plan Distrital de Desarrollo y el proyecto de inversión Gestión de la Seguridad en el SITP.

Asimismo, solamente desde el año 2018 – 2019 se pudo establecer el porcentaje de colados en el componente troncal, que se estableció en 15.36% para una semana típica del Sistema.

Como se mencionó anteriormente, los niveles de la evasión en el componente troncal han variado partiendo de la línea base del 15.36% en 2019, llegando a casi triplicarse en el primer semestre del año 2022, e iniciando una tendencia a la disminución desde el segundo semestre del año 2022, hasta lograr una reducción de 13 puntos para llegar al **15.32%** en 2023, volviendo a los índices de pre-pandemia:



Esta tendencia a la disminución muestra que gracias a las estrategias desplegadas del Plan Estratégico Anti-evasión no solo se logró revertir la tendencia al alza de la evasión del pago, sino mitigarla al punto de llevarla de nuevo a los niveles de la época pre-pandemia en la ciudad.

La variación del primer al segundo semestre de 2022 se dio por cuenta de la implementación por parte de TRANSMILENIO S.A. de los equipos de Reguladores de Evasión que ayudaron en las acciones

R-DA-005 enero de 2020

de prevención, contención y disuasión de los evasores en las zonas de torniquetes de portales y estaciones del Sistema, ante la ausencia de los colaboradores de Recaudo Bogotá, producto del laudo arbitral del año 2021 del Tribunal de Arbitramento que se tenía con el Concesionario de Recaudo.

Para el año 2023, estrategias como la ampliación del equipo en vía para la prevención, contención y disuasión de evasores, el análisis más detallado de datos, así como la implementación de infraestructura dura (nuevas puertas automáticas), que tuvieron un marcado fortalecimiento en el año anterior, contribuyeron a la disminución de la evasión.

Adicionalmente, la disminución de la evasión se puede explicar a partir de un enfoque integral del Sistema Seguro, en el que el despliegue territorial, la infraestructura, el análisis de datos, el control y fiscalización, y la cultura ciudadana junto con la comunicación estratégica, han dado frutos en la mitigación de la problemática.

- En materia del Despliegue Territorial, se han ampliado los equipos (más de 3.900 personas) para ayudar a prevenir, generar pedagogía, contener, disuadir y controlar la evasión del pago, a saber, los Reguladores de Evasión, los Gestores de Convivencia TM, los guardas de seguridad, la Policía Nacional, e igualmente se han fortalecido las sinergias para mejorar la articulación de estos equipos en campo y la cobertura de presencia institucional en todos los portales y estaciones.
- En relación con Infraestructura, entre febrero y septiembre de 2023 se instalaron nuevas puertas automáticas en 24 estaciones. Estas puertas han contribuido a reducir en promedio el 70% de la evasión que se presenta por los accesos laterales. Adicionalmente se instalaron barreras perimetrales en 20 nuevos puntos de estaciones del Sistema, con lo cual se ayuda a disuadir el ingreso irregular lateral. En suma, en julio de 2023 se pusieron en operación Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en las estaciones Héroes y Calle 22.
- En cuanto a Cultura Ciudadana y Comunicación, en el año 2023 se diseñó e implementó una complementariedad de estrategias entre el manejo más asertivo de redes sociales promoviendo los reportes ciudadanos y dando respuesta a los mismos; la presencia institucional en portales y estaciones haciendo sensibilización sobre la evasión del pago; la retoma de acciones de tipo preventivo y pedagógico con evasores del pago y con potenciales usuarios del Sistema en colegios, universidades, empresas, comunidades; así como la estrategia 50+ en la que se ha difundido el mensaje de que en cualquier momento y punto del Sistema se puede hacer fiscalización y verificación del medio de pago de ingreso a buses, estaciones y portales, y se ha procedido a aplicar controles y sanciones con la imposición de comparendos cuando se evidencia la evasión.


Ahora bien, desde TRANSMILENIO S.A. se considera que para esta nueva Administración será fundamental mantener entre las prioridades de inversión y ejecución el sostenimiento, el fortalecimiento y la complementariedad de las acciones de las distintas líneas de trabajo del Plan Estratégico Antievasión, con el fin no solo de sostener los niveles de evasión del año 2023, sino de continuar con la tendencia hacia la reducción para llevar el fenómeno a corto y mediano plazo a niveles de un dígito.

R-DA-005 enero de 2020

En suma, será fundamental para este cuatrienio poder establecer la línea base de evasión en el componente zonal y el servicio de alimentación, para tener una cuantificación oficial del fenómeno en esa parte del SITP. Sin embargo, aunque no hay cifras oficiales de la evasión en el componente zonal del Sistema, esto no quiere decir que la problemática no exista, hay correlación de la problemática de la evasión del pago con delitos como los hurtos y las agresiones físicas (lesiones) a actores del Sistema como los operadores (conductores), y el Ente Gestor recibe constantes peticiones de generar estrategias y controles, así como requerimientos de los concesionarios para actuar conjuntamente en aras de contrarrestar este fenómeno.

Por esta razón, con la información disponible se han podido priorizar zonas y puntos para invertir recursos y desarrollar acciones de prevención, control e implementación de elementos de infraestructura que permitan mitigar la evasión en zonal y alimentación.

Cordial saludo,

 Firmado Electrónicamente
01/03/2024 15:47:34
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL
Gerente General
TRANSMILENIO S.A.

Proyectó: Kristell Quiroga – Dirección Técnica de Seguridad
Jenny Montaña – Dirección Técnica de Seguridad
Carlos Montenegro – Dirección Técnica de Seguridad
Paulo Ballesteros – Profesional Subgerencia Técnica y de Servicios
Luis Fernando Cortes Suescun – Profesional Dirección Técnica de BRT
Anyi Milena Patarroyo Fonseca - Contratista Dirección Técnica de BRT

Revisó: Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Edna del Pilar Rodríguez – Profesional Subgerencia Técnica y de Servicios
Luis Fernando Cortes Suescun – Profesional Dirección Técnica de BRT
Alejandro Beltrán - Gerencia General

Aprobó: Candelaria González – Subgerente Técnica y de servicios
Lucy Cucaita Cruz – Directora Técnica de Buses
Jaime Enrique Monroy Garavito – Director Técnico de BRT

Anexos: Archivo en Excel

R-DA-005 enero de 2020