



2024-EE-08414
19/03/2024 7:54:18



CONCEJO DE BOGOTÁ 19-03-2024 08:35:39
2024ER6887 O 1 Fol:15 Anex:0
ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILENIO
DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO
ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN 478 DE 2024
OBS: N- 2024ERE 8414

Bogotá D.C.,

Doctor

DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA

Subsecretario

Comisión Primera del Plan de Desarrollo

CONCEJO DE BOGOTÁ

COMISIONDELPLAN@CONCEJOBOGOTA.GOV.CO

correspondencia@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Asunto: Respuesta Proposición 478 de 2024 RAD 2024-ER-13694 TMSA.

Respetado Doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: "ADITIVA A LA 049 DE 2024; LA MOVILIDAD DEL 2024."** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos del cuestionario de la proposición del asunto, en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

2. ¿Cuáles son los planes para mejorar la calidad y eficiencia del transporte público en la ciudad? ¿Existe una planeación de rutas para hacer más rápido, efectivo y confiable para los ciudadanos que utilizan este transporte?

Como parte de un proceso de mejora continua del servicio de transporte público de pasajeros que se presta a los habitantes de Bogotá D.C. y su área de influencia, de manera permanente, TRANSMILENIO S.A., evalúa e implementa acciones con el objetivo de optimizar la operación de los componentes del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de la ciudad de Bogotá D.C. con criterios de calidad del servicio, eficiencia económica, cobertura, atención de demanda y disponibilidad vial.

En este proceso, los diferentes equipos técnicos de la Entidad se encargan de analizar la información disponible, tales como sensores peso, de validaciones de tarjetas, estudios de

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Frecuencia Ocupación Visual – FOV, matriz Origen – Destino, modelos de transporte, requerimientos ciudadanos, programación de servicios, capacidad de la infraestructura, recomendaciones de agentes del Sistema, proyectos de ampliación de la cobertura y capacidad del Sistema, otros proyectos del Sistema de Transporte público de la ciudad, y otras fuentes de información primaria y con base en estos análisis, se identifican oportunidades de mejora que traduzcan en acciones que busquen uno o varios de los siguientes objetivos específicos:

- Atender la demanda.
- Disminuir el tiempo de viaje de los usuarios.
- Mejorar la cobertura de los servicios del Sistema.
- Facilitar las conexiones y transbordos que requieran hacer los usuarios del Sistema.
- Aumentar la satisfacción de los usuarios del Sistema.
- Optimizar los gastos de operación del Sistema.
- Mejorar los indicadores de servicio del Sistema.
- Usar de manera eficiente la flota disponible.
- Evitar la saturación de buses operando en una estación y/o paradero.
- Adaptar la oferta de servicios en la medida de su expansión en el tiempo.
- Aumentar la velocidad de operación del Sistema.
- Mejorar la experiencia del usuario en el Sistema.

Implementado el respectivo cambio, las mismas herramientas utilizadas para la identificación de la necesidad, permiten evaluar si la medida está cumpliendo con el objetivo planteado.

Por otra parte, TRANSMILENIO S.A., realiza seguimiento constante al comportamiento de los servicios haciendo uso de herramientas como:

- Los sensores de peso instalados en los buses articulados y biarticulados del componente troncal del Sistema permiten estimar el nivel de ocupación de los servicios durante su horario de operación en cada parada. Esto permite estimar si la oferta por parte del componente se encuentra en la capacidad de atender los viajes.
- La matriz origen – destino que muestra un estimado de la cantidad de viajes que se realizan entra cada una de las estaciones de la red troncal a lo largo del día.
- Los requerimientos ciudadanos que exponen el comportamiento de los servicios (y del componente) en el día.

Una vez se identifican servicios con niveles de ocupación superiores al 100% se implementan estrategias como: (i) la migración de servicios a tipología de bus biarticulado y así aumentar la capacidad por bus (por ejemplo, el servicio BG11 – noviembre de 2023 y el servicio BH75 – febrero 2023); (ii) extensión de servicios y redistribución de paradas para balancear la demanda (como por ejemplo los servicios BD10 y BD55 – noviembre de 2023); y (iii) aumento de la oferta en plazas; entre otros.

R-DA-005 enero de 2020



Lo anterior, se relaciona directamente con los niveles de ocupación en las estaciones, teniendo en cuenta que el diseño de las rutas se establece según la demanda, esto es, se programa un número de buses con un intervalo entre despachos según requiera.

Para el caso del componente Zonal, es importante precisar que las rutas definidas en el marco del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP corresponden a las evaluaciones de demanda realizadas para toda la ciudad, con el cual se establecen las necesidades de cobertura y oferta, según los diferentes intereses de viaje requeridos por los usuarios.

Ahora bien, frente al comportamiento de la demanda se evalúa a través del seguimiento constante del número de validaciones en cada bus del Sistema, obtenido a través del operador de recaudo.

Dicha información se procesa para todo un día de operación, hora por hora, a fin de identificar la cantidad de pasajeros que, por hora, hacen uso del servicio y así definir la oferta a operar.

Asimismo, en el mencionado ejercicio de evaluación se incluyen los requerimientos ciudadanos que exponen el comportamiento de los servicios (y del componente), en las diferentes zonas de la ciudad.

Una vez se identifican oportunidades de mejora en los servicios, se implementan estrategias tales como: (i) cambios de tipología para aumentar la capacidad por bus, (ii) extensión de servicios, (iii) cambios de horario de operación, (iv) redistribución de paradas, aumento de la oferta en plazas; entre otros.

En conclusión, la oferta programada para el servicio, responde a los patrones de demanda existentes en la zona atendida. No obstante, la Entidad mantiene un seguimiento permanente a la operación de las rutas, para determinar si las condiciones de demanda requieren una modificación en su operación y en la búsqueda de alternativas que, a partir de criterios de cobertura, atención de demanda y disponibilidad vial, permitan atender de manera equilibrada las necesidades de transporte de los usuarios con criterios de calidad y eficiencia.

9. Informe cuantos accidentes de tránsito sucedieron en el año 2023, e indique cuales son las principales causales.

Frente a su consulta, le informamos que, en la ciudad de Bogotá, las cifras oficiales de accidentalidad y siniestralidad están a cargo de la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del Sector Movilidad.

R-DA-005 enero de 2020



11. Informe el valor de la publicidad paga en redes sociales, televisión, radio y demás medios de comunicación de la secretaría de movilidad y demás entidades, en los años 2020, 2021, 2022 y 2023.

Es preciso señalar, que la Administración Distrital no genera erogaciones por concepto de "publicidad", dado que esta actividad de característica comercial tiene como finalidad incentivar el consumo de bienes o servicios con inequívoco fin de lucro; razón por la que conforme a la naturaleza pública de los entes que integran el Distrito Capital no guarda relación con los fines y objetivos.

La Administración Distrital realizó campañas de divulgación institucional para dar a conocer todo lo relacionado con la gestión de las políticas públicas, programas y estrategias que permiten materializar el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 - Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.

Por lo anterior, TRANSMILENIO S.A., en busca de garantizar el derecho a la información de la ciudadanía, informa que desde el 2020 y hasta el año 2023, la Entidad invirtió un presupuesto total de \$15.196.597.328, como se detalla a continuación:

AÑO	RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	CONTRATO No.	OBJETO	PRESUPUESTO (este valor incluye IVA y comisión)
2020	Arena Communications Colombia SAS	605-2019	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	\$3.659.952.106
2021				
2021	Consortio Nacional de Medios S.A.	485-2021	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	\$2.500.000.000
2022				
2022	TELECAFÉ LTDA	604-2022	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	\$6.300.000.000
2023				
2023	TELECAFÉ LTDA	2263-2023	Contratar la prestación de servicios para la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en todo lo	\$2.736.645.222

R-DA-005 enero de 2020





			relacionado con actividades ATL en el marco de la estrategia de comunicaciones planteada por la Subgerencia	
TOTAL VALOR CONTRATADO A LA FECHA				\$15.196.597.328

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

14. ¿Cuáles han sido las medidas que se han desarrollado para mitigar el impacto ambiental del transporte en la ciudad?

En relación con el Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad, la Administración Distrital, a través de TRANSMILENIO S.A., en los últimos años ha desarrollado procesos de renovación tecnológica de la flota de buses. Esto, en atención a políticas y normativa relacionada con ascenso tecnológico, que redundan en la mejora en la eficiencia energética y la reducción de emisiones, lo cual es un aporte a la mitigación de impactos ambientales sobre la calidad del aire de la ciudad, producidos por fuentes móviles que circulan por Bogotá.

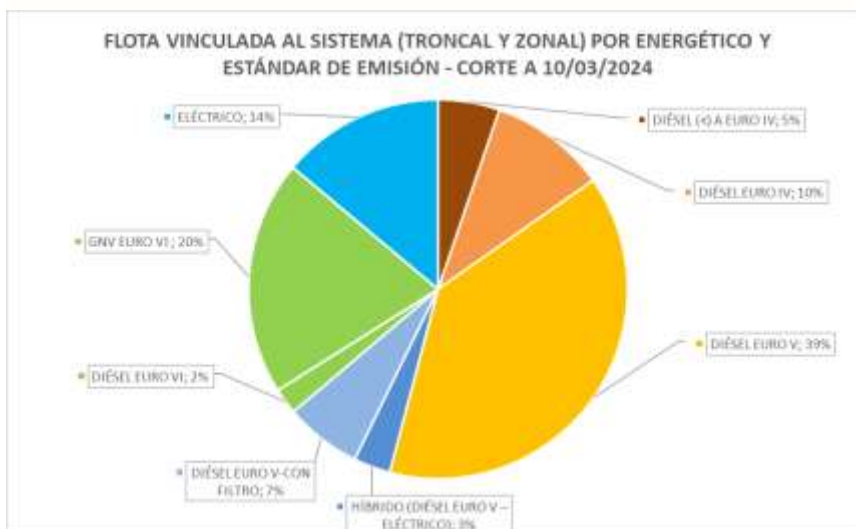
En este sentido, se destacan algunos hitos y avances importantes en acciones que tienen impacto positivo en la calidad del aire.

- Vinculación a la operación regular del Componente Zonal de 1486 buses eléctricos de batería, cero emisiones.
- Operación del primer sistema de cable aéreo en Bogotá (TransMiCable en Ciudad Bolívar).
- Incorporación de tecnologías vehiculares con mejores estándares de desempeño ambiental en el Componente Zonal: buses con estándar de emisión Euro VI de gas natural y diésel.
- Finalización de la operación del anterior sistema de transporte público colectivo que operó en los últimos años bajo un esquema provisional.
- Ascenso tecnológico en el Componente Troncal. Renovación de flota de las Fases I y II con buses Euro VI de gas natural y diésel estándar Euro V dotados con filtros de partículas desde fábrica.
- Como resultado de los procesos de renovación y reposición de flota, el SITP cuenta con un 14% de flota eléctrica y un 32% de buses de bajas emisiones (Diésel Euro V con DPF, Híbrido (Diésel Euro V – Eléctrico), Euro VI (Diésel y GNV).

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





- Consolidación del programa de pruebas en el marco del Plan de Ascenso Tecnológico. Exploración de tecnologías de cero y bajas emisiones con diversos fabricantes y para diferentes tipologías de buses y pruebas con el primer bus de hidrógeno para el componente zonal, entre otros.
- A través de gestiones adelantadas con Ecopetrol, se logró la mejora en la calidad de los combustibles para Bogotá y particularmente para el Sistema.

En cuanto a otros impactos ambientales que puede generar el transporte en la ciudad, desde sus inicios el Sistema ha promovido la aplicación de buenas prácticas de gestión y sostenibilidad relacionadas con el uso eficiente de los recursos y la gestión adecuada de los residuos generados principalmente en las actividades de mantenimiento y soporte de flota desarrollada en los patios o sitios de operación, dentro de las que resalta:

- Recirculación de agua en procesos de lavado de flota, con la aplicación de sistemas de tratamiento y de cero vertimientos, y uso de equipos eficientes que reducen significativamente el consumo de agua potable.
- Gestión integral de residuos generados en el mantenimiento y soporte de flota. Manejo responsable de residuos especiales y peligrosos, separación y aprovechamiento de residuos que cuentan con esas características.
- Extensión de vida útil de las llantas, con la aplicación de procesos de reencauche que reducen la generación de estos residuos.

15. ¿Cuánto será el recaudo estimado para el 2024 en términos de pasajes de Transmilenio? ¿Qué estrategias implementará para disminuir la evasión de pasajes?

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Según lo estimado para el marco fiscal de mediano plazo del periodo 2024 al 2033, se esperan para el año 2024 1.174.390.251 de validaciones para los componentes Trocal y Zonal; este dato corresponde a las validaciones totales del sistema, entre primeras validaciones y trasbordos.

Teniendo en cuenta lo anterior, conforme la política tarifaria de los usuarios del SITP adoptada por la Administración Distrital para el año 2024, los ingresos podrían ascender a \$ 2.789.380 millones de pesos.

Estas proyecciones se realizaron según la información con la que se cuenta a la fecha. La estimación de ingresos se realizó con base en las proyecciones de demanda que asumen la entrada de nuevos proyectos de infraestructura estratégicos para el Sistema y los supuestos aplicables en su momento sobre los diferentes modos de transporte y agentes del Sistema, que impactan sobre la demanda. Ahora bien, consideramos importante mencionar que el valor proyectado de ingresos para la vigencia 2024 no toma en cuenta consideraciones por elasticidad precio de la demanda ante el ajuste tarifario de los usuarios.

En relación con las estrategias para disminuir la evasión de pasajes, TRANSMILENIO S.A., cuenta con un Plan Estratégico Antievasión en los 9 portales y las 140 estaciones del componente troncal, en el componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema. El Plan Antievasión se ha desplegado a través de cuatro líneas de acción:

1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad.
2. Monitoreo y caracterización de la evasión.
3. Fortalecimiento de la Infraestructura.
4. Fiscalización.

Para el año 2024 y el cuatrienio con la nueva Administración Distrital, se hará una actualización y fortalecimiento de este Plan.

Entretanto, para esta vigencia se desarrollarán y fortalecerán las siguientes estrategias:

En temas de Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

- Fortalecimiento del equipo en vía para el desarrollo de las acciones de sensibilización, prevención y pedagogía sobre la importancia de la validación del pago.
- Estrategia y campaña de cultura ciudadana bajo los lineamientos de la Secretaría Distrital de Cultura para retomar la apropiación y cuidado del Sistema Integrado de Transporte Público.



- Trabajo e intervenciones más frecuentes con comunidades, empresas, instituciones educativas, especialmente aquellas que se han identificado que tienen mayor riesgo e incidencia en la evasión del pago.
- Ampliación de los pilotos y proyectos de ingreso haciendo validación mediante una tarjeta para la Fuerza Pública y para los operadores (conductores), con el fin de generar corresponsabilidad institucional y ejemplo de buen uso del Sistema en portales, buses y estaciones.
- Continuidad de la oferta de Programa Comunitario especialmente para los evasores infractores a través de lo cual pueden hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema.

En materia de Monitoreo y caracterización de la evasión:

- Fortalecimiento de los espacios de trabajo con concesionarios, operadores y comunidades para mejorar la caracterización de los puntos críticos de evasión especialmente en el componente zonal y el servicio de alimentación.
- Ampliación de la cobertura del Sistema SIDEST -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, para monitorear la evasión en tiempo real. La idea es continuar con fases para llegar en el corto plazo (vigencia actual) al cubrimiento del 50% de los puntos y a mediano plazo (cuatrienio) del 100% de portales y estaciones.
- Medición periódica (mínimo anual) de los índices generales de la evasión en el componente troncal.
- Generación de herramientas de caracterización cualitativa de la evasión.
- Avance en la identificación de puntos críticos de evasión en el componente zonal y en el estudio de línea de base de evasión en el componente zonal.

En cuanto a Fortalecimiento de la Infraestructura:

- Finalizó y se hará seguimiento a la primera fase de cambio de Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en los 3 portales y las 14 estaciones previstas, la instalación de estas nuevas BCA en las nuevas estaciones o estaciones remodeladas que salen a operación en el Sistema.
- Instalación de las puertas en las estaciones adicionales previstas dentro de la primera fase de cambio por nuevas puertas automáticas.

R-DA-005 enero de 2020



2024-EE-08414
19/03/2024 7:54:18

- Desarrollo de la licitación y ejecución de contratos para instalar nuevas puertas automáticas en un número aproximado de 30 estaciones más.
- Implementación de elementos de infraestructura más robustos y adecuaciones en puntos vulnerables para la evasión del pago en portales y estaciones.
- Revisión y evaluación de los pilotos de infraestructura en buses del componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema.

En aspectos de Fiscalización:

- Continuidad en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana con el personal de la Policía Nacional.
- Avance en mecanismos de aplicación de suspensión de beneficios a quienes incurren en conductas de evasión del pago.
- Continuidad e incremento del número de jornadas de la estrategia de prevención, sensibilización y fiscalización en las que se verifica el medio de pago (tarjeta) para identificar si se hizo o no validación del pago y en caso negativo proceder a la imposición de la respectiva orden de comparendo.
- Liderazgo y promoción de una iniciativa legislativa ante en el Congreso de la República de la mano con otros Entes Gestores de los sistemas de transporte público masivo, sector académico y sector privado en Colombia para generar una legislación que permita mayor capacidad sancionatoria, con algunas propuestas como las siguientes:
 - Retornar a los valores iniciales de la Ley 1801 de 2016 en relación con las multas por evasión del pago;
 - Incluir más causales y más cotidianas de afectación para los ciudadanos en caso de no conmutar o no pagar las multas;
 - Eliminar burocracia para agilizar los procesos sancionatorios por evasión;
 - Crear cuerpos civiles en cabeza de los Entes Gestores con capacidades fiscalizadoras y sancionatorias en materia de evasión para liberar de esa carga a la Policía Nacional que seguiría apoyando para contrarrestar los delitos en los sistemas.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





2024-EE-08414
19/03/2024 7:54:18

16. ¿Existe alguna estrategia o campaña pedagógica tanto para conductores y pasajeros en temas de riñas, comportamiento ciudadano y uso del transporte?

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se adelantan acciones que permiten difundir entre la ciudadanía mensajes de cultura ciudadana para incidir en la transformación de imaginarios colectivos sobre el actuar de la comunidad usuaria del Sistema TransMilenio. En este sentido, se diseñó la estrategia "Humanización" en donde se resaltan valores como: la amabilidad, la devoción, el altruismo, la reconciliación, la comprensión y el cuidado procurando difundir entre la ciudadanía el amor y el sentido de pertenencia.

Es por ello, que en los meses de noviembre y diciembre de 2023 se realizó la divulgación de un plan de medios (prensa comunitaria, portales digitales, radio, cine, pantalla movistar arena y redes sociales) con las historias que viven día a día las y los colaboradores del Sistema TransMilenio, con el fin de generar empatía en la ciudadanía usuaria y promover así valores como el respeto y la tolerancia.

A continuación, algunas de las piezas utilizadas:



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Fuente: TRANSMILENIO S.A.

De otro lado, se sostuvo la implementación de la plataforma estratégica **Equipo T** que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá. Es importante precisar que, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte participó en la elaboración de la estrategia, en calidad de entidad encargada de liderar la formulación e implementación concertada de políticas públicas en arte, cultura, patrimonio, recreación y deporte, en el marco del principio de colaboración entre Entidades Públicas.

Esta estrategia pretende fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre la comunidad usuaria y la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad. Lo anterior, con el ánimo de llegar a contar con un sentido de corresponsabilidad, auto y mutua regulación amable por parte de la ciudadanía usuaria, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

En ese orden de ideas, las acciones adelantadas en cultura, están bajo los lineamientos de la Secretaría de Cultura con el respaldo de La Dirección del Observatorio y Gestión del Conocimiento Cultural, la cual en el año 2023 midió el impacto de la estrategia el "Combo Violeta" indicando que *"[l]as acciones del Combo Violeta si se disfrutaron por parte de la ciudadanía y sí lograron efectos positivos de corto plazo porque después de la intervención, aumentó la frecuencia de personas que dijeron sentir satisfacción, diversión y tranquilidad hacia el Sistema. También aumentó la confianza en los demás y disminuyó la sensación de angustia dentro del Sistema. Así mismo después de las intervenciones, aumentó la proporción de personas que considera que TransMilenio debe ser orgullo de ciudad, que la calidad del viaje ha mejorado y que es un Sistema seguro y ordenado"*.

R-DA-005 enero de 2020



Desde la Entidad se hacen grandes esfuerzos por fomentar la solidaridad, el respeto y la corresponsabilidad; pero es vital contar con la voluntad de la comunidad usuaria para convertirse en agentes de transformación, por eso abordamos la acción desde el concepto de auto y mutua regulación, la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

Estrategia de Cultura Ciudadana EQUIPO T: Su propósito es fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre la comunidad usuaria, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad.

Objetivos específicos de la estrategia:

- Diseñar e implementar modelos de intervención y experimentación social que permitan generar transformaciones culturales dentro del Sistema, medibles y sostenibles en el tiempo.
- Promover la participación ciudadana a través del fomento de iniciativas y/o proyectos, de individuos y/o colectivos, que contribuyan a mejorar la cultura ciudadana dentro del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, en el marco de un ejercicio de corresponsabilidad social.
- Diseñar e implementar estrategias intersectoriales que ayuden a fomentar la cultura ciudadana dentro del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.
- Fomentar la cultura ciudadana en el transporte público en niños y jóvenes, a través de estrategias pedagógicas en colegios públicos, privados, universidades y centros de formación tecnológica, que permitan sensibilizar a los futuros usuarios sobre el adecuado uso y cuidado del sistema.

Valores del Equipo T:

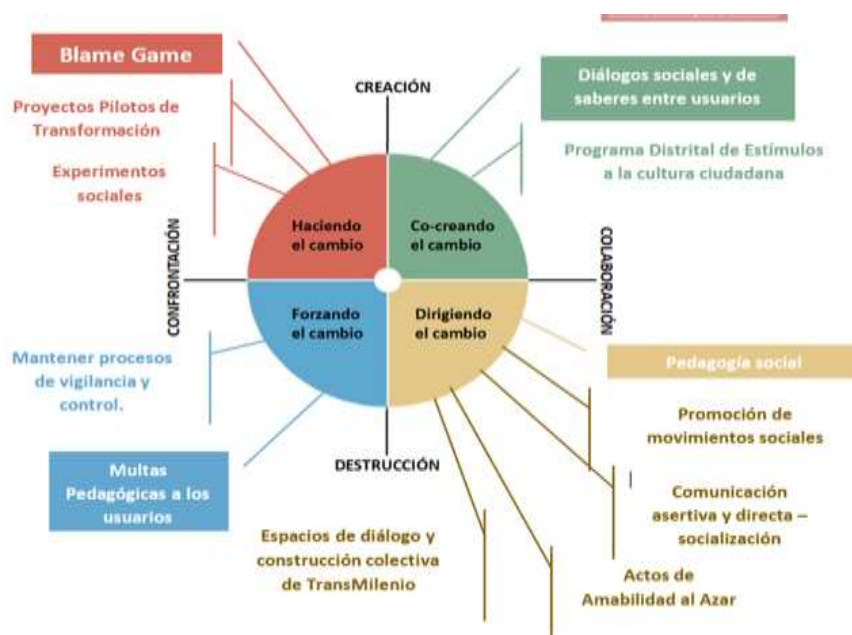
- **Coherencia y liderazgo con el ejemplo:** El equipo T fomenta la coherencia, la integridad y el fomento del liderazgo desde el interior de las organizaciones que conforman el Sistema.
- **Cuidado y valoración de la vía y de lo público:** Promueve el sentido de pertenencia y la apropiación de los ciudadanos hacia el Sistema TransMilenio como un bien público. Busca que los ciudadanos comprendan el Sistema de Transporte Público como un elemento integrador de la ciudad, que genera identidad y orgullo.

R-DA-005 enero de 2020



- **Buenas prácticas en el cumplimiento de normas:** promueve la concientización de los ciudadanos frente a los derechos y deberes que deben tener en cuenta para el uso, cuidado y disfrute del Sistema de Transporte Público.
- **Prosocialidad (empatía, solidaridad y confianza):** busca que los ciudadanos sean conscientes de su rol como agentes de cambio. Promueve que los ciudadanos se pongan en el lugar del otro dentro del Sistema de Transporte Público para mejorar la convivencia.

Enfoque de la Estrategia Equipo T: Con base en el modelo sistémico de Steve Waddel, se estructuraron las líneas programáticas de la Estrategia de Cultura Ciudadana Equipo T:



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Dirigiendo el cambio: Contempla estrategias pedagógicas, que buscan generar apropiación social por el Sistema de Transporte público de la Ciudad, promoviendo su valoración como bien público.

Haciendo el Cambio: Esta línea responde a la ejecución de acciones y proyectos visibles al alto impacto, que se enfoquen en la transformación de la experiencia de viaje en el Sistema.

R-DA-005 enero de 2020



Co- Creando el Cambio: Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

Forzando el Cambio: Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

Las actividades pedagógicas del **Equipo T** buscan generar conciencia ciudadana sobre las problemáticas que impiden la prestación de un buen servicio y promueven la falta de convivencia dentro del Sistema. De igual manera, refuerzan el valor de la corresponsabilidad y la participación ciudadana para mejorar la cultura ciudadana dentro del Sistema TransMilenio.

17. Sírvase enlistar las cámaras y dispositivos autorizados por la Secretaría de Movilidad, con sus respectivas ubicaciones.

18. Sírvase enlistar el funcionamiento y mantenimiento de las cámaras y dispositivos autorizados por la secretaria de Movilidad, indicando el contrato y el debido mantenimiento para garantizar su funcionamiento.

En respuesta a los numerales 17 y 18 se informa que, a efectos de ejercer sus funciones de gestión, planeación y organización del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, la Dirección Técnica de Seguridad TRANSMILENIO S.A., cuenta con cámaras de seguridad y dispositivos tecnológicos encaminados a diseñar e implementar acciones preventivas y correctivas en temas de seguridad vial y física, cuya contratación no requiere de la autorización de la Secretaría de Movilidad, como quiera que la Entidad cuenta con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera, presupuestal y patrimonio propio.

23. Informe ¿Cuál ha sido la reducción de la accidentalidad y siniestralidad verificada por las cámaras de velocidad y dispositivos autorizados en Bogotá del año 2020, 2021, 2022, 2023 y lo que va del 2024?

Frente a su consulta, le informamos que, en la ciudad de Bogotá, las cifras oficiales de accidentalidad y siniestralidad están a cargo de la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del Sector Movilidad.



24. Enliste los contratos celebrados y vigentes para la instalación de las cámaras de seguridad del año 2020, 2021, 2022 y lo que va del 2023.


Contratos de instalación de cámaras de seguridad celebrados por TRANSMILENIO S.A.

AÑO	# CTO	OBJETO	VIGENCIA
2018	686-18	Contratar la adquisición, instalación, puesta en servicio y el mantenimiento de un Sistema de Video Vigilancia para el componente troncal de TRANSMILENIO S.A.	2018-2021
2021	1232-21	Contratar la adquisición, instalación, implementación, puesta en servicio, soporte y mantenimiento de cámaras de seguridad y demás equipos de tecnológicos necesarios para la ampliación del sistema de video vigilancia del Sistema TRANSMILENIO S.A.	2021-2023
2023	2443-23	Contratar la adquisición, instalación, implementación, puesta en servicio, soporte y mantenimiento de cámaras de seguridad y demás equipos de tecnológicos necesarios el sistema de video vigilancia a cargo de la Dirección Técnica de Seguridad	2023-2024

Nota: fuente Dirección Técnica de Seguridad TMSA

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Cordial saludo,

 Firmado Electrónicamente
18/03/2024 17:00:32
Por: **Pedro Mauricio Gutiérrez Rodríguez**

PEDRO MAURICIO GUTIERREZ RODRIGUEZ

Gerente General (E)
TRANSMILENIO S.A.

Proyectó: Mabel Carrasquilla, Patricia Carlos – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Laura Parra, Andrea Nieto, Jairo Parra – Subgerencia Técnica y de Servicios
Kristell Quiroga, Camilo Baptista, Johan Mena – Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro González, Deysi Rodríguez -OAP
Daniel Sánchez- Mónica Celis Yáñez- Gerencia General

Revisó: Fernando Flórez - Yanira Vargas - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
David Téllez - Edgar Sánchez - Subgerencia Técnica y de Servicios
María Angelica Molina- STS
Elizabeth Gil – Sergio Cepeda - Dirección Técnica de Seguridad
Deysi Rodríguez- Alejandro González - OAP
Alejandro Beltrán- Gerencia General

Aprobó: Yolima Pérez Ariza - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Candelaria Gonzalez- Subgerente Técnica y de servicios
Natalia Tinjacá- Directora técnica de Seguridad
Xiomara Romero Aguirre-Jefe Oficina Asesora de Planeación

NOTA: los Vo. Bo. de las áreas que aprueban la respuesta, reposan en el archivo digital de TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020

