


6 aprobada Comisión plan  
24/abr/2024

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN No. **637** DE 2024

24 ABR 2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-04-2024 02:04:37
A Contable Cita Enté Nr.: 2024E7023 O 1 Fol: 1 Anex: 0
ORIGEN: 258 OFICINA 258/TRUJANA VARGAS JULIAN FELIPE
DESTINO: COMISION 1º PERAL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL SISTEMA
CBS: H.C JULIAN TRUJANA VARGAS

#### Aprobada en:

**Tema:** Calidad en la prestación del servicio del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en Bogotá

**Facultades:** El Concejo de Bogotá D.C, en ejercicio de sus facultades legales consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y los artículos 3, 52, 53 y 54 del Acuerdo 741 de 2019, aprueba la siguiente proposición.

#### Citados:

- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Movilidad
- Transmilenio S.A


#### Invitados:

- Personería Distrital
- Contraloría Distrital
- Veeduría Distrital

#### Cuestionario:

En cuanto a la política de anticolados de TransMilenio:

1. ¿Cuántas y cuáles estaciones de TransMilenio tienen el sistema de torniquetes anticolados?
2. ¿Cuántas denuncias respecto al sistema de torniquetes anticolados ha recibido el distrito? Describa cada una.
3. ¿Esta Administración colocará más torniquetes anticolados en las estaciones de TransMilenio? De ser afirmativa la respuesta por favor especifique las estaciones que recibirán dicho tratamiento.
4. Además de los torniquetes y las puertas anticolados, ¿cuáles son las medidas que está tomando esta administración para reducir el número de personas que se cuelan en TransMilenio?

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

En cuanto al sistema de pago de pasajes:


5. ¿Cuántos y cuáles puntos de recarga hay en la ciudad? Por favor especifique su ubicación, horario de atención y distancia a la estación de TransMilenio y paradero de autobús más cercano.
6. ¿Cuáles son los grupos poblacionales que reciben una reducción en el costo del pasaje del Sistema Integrado de Transporte Público? Especifique en un cuadro el grupo poblacional y el valor de la reducción para cada uno.
7. ¿Cuáles son los canales de pago virtuales existentes a la fecha? Explique la metodología de cada uno brevemente.
8. ¿Qué medidas tomará la Administración para aumentar el uso de canales virtuales de pago en la ciudad?

En cuanto a la frecuencia de funcionamiento del Sistema Integrado de Transporte Público:

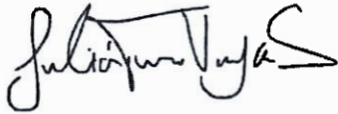
9. Describa la frecuencia promedio para cada uno de los servicios de autobús (Transmilenio, urbanos, alimentadores, complementarios y especiales)
10. Para cada uno de los servicios de autobús (Transmilenio, urbanos, alimentadores, complementarios y especiales) describa en un cuadro las 5 rutas con menor frecuencia. Detalle el tiempo estimado de espera de un servicio a otro, el tramo de la ciudad que cubre, las localidades por las que pasa, las franjas horarias de mayor demora y la razón de su demora.
11. ¿Qué acciones ha tomado esta Administración para aumentar la frecuencia de las rutas que no llegan a tiempo? Describalas para cada uno de los servicios de autobús (Transmilenio, urbanos, alimentadores, complementarios y especiales).

En cuanto al funcionamiento de TransMi App:

12. ¿Qué sistema usa la aplicación para ubicar el autobús en tiempo real?
13. Detalle cuántas quejas ha recibido la Administración en cuanto al funcionamiento de la aplicación. Exponga las principales fallas y las medidas que ha tomado la Administración.

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

Cordialmente,



**H.C JULIÁN TRIANA VARGAS**  
Partido Alianza Verde  
Concejal Citante



**H.C JULIAN ESPINOSA ORTIZ**  
Partido Alianza Verde  
Vocero

