



SECRETARÍA DE  
GOBIERNO

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. 20241700233961

Fecha: 30-04-2024



Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

170

CONCEJO DE BOGOTÁ 03-05-2024 10:59:46

2024ER10567 O 1 Fol:4 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO/GUSTAVO QUINTERO AR

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN NO. 637 DE 2024

OBS: N° 20241700233961

Datos Notificación

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

Nota: Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Doctor:

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Subsecretario

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Concejo de Bogotá, D.C.

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

Calle 36 No. 28A – 41

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 637 de 2024.

Referencia: Radicado No. 20244211416712

Respetado Subsecretario:

En atención a la Proposición No. 637 de 2024, radicada en este despacho el 29 de abril del presente año, suscrita por los concejales Julián Felipe Triana Vargas y Julián Espinosa Ortiz integrantes de la bancada del partido Alianza Verde, relacionada con el tema: **“Calidad en la prestación de servicio del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en Bogotá”**, respetuosamente le informo que de conformidad con las competencias y funciones asignadas a la Secretaría Distrital de Gobierno en virtud de Decreto 411 de 2016, no le corresponde a esta entidad dar respuesta a los interrogantes planteados en el cuestionario.

Lo anterior en el marco del artículo 24, inciso tercero del Decreto Distrital 438 de 2019, el cual señala que: *“(…) cuando ninguno de los temas expuestos en la proposición sea del ámbito funcional o competencial del organismo o entidad a la que haya sido dirigida, procede informar a la Comisión remitente tal situación, con el objeto de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político”*.

Es de anotar, que esta Secretaría tiene dentro de sus funciones básicas los temas relacionados con gobernabilidad local, convivencia, derechos humanos, cultura democrática, espacio público, participación, ejercicio de la ciudadanía, derechos de los consumidores, asuntos religiosos y étnicos.

Cordialmente,

**GUSTAVO QUINTERO ARDILA**

Secretario Distrital de Gobierno

[gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co](mailto:gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Álvaro Forero Herrera – Técnico Contratista DRP. *AFH*

Revisó: Ángela Patricia Cruz Vargas – Profesional Universitario DRP. *APC*

Julián Arévalo Pedraza – Profesional Especializado Contratista DRP. *APC*

Aprobó: Juan Bello González – Director de Relaciones Políticas. *JBG*


Edificio Liévano  
Calle 11 No. 8 -17  
Código Postal: 111711  
Tel. 3387000 - 3820660  
Información Línea 195  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

GDI-GPD-F032  
Versión: 07  
Vigencia: 24 de enero de 2024  
Caso HOLA: 12936



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

6 aprobada Comisión plan  
24/abr/2024

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

24 ABR 2024  
PROPOSICIÓN No. 637 DE 2024

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-04-2024 02:04:37
A Contraloría C.No Exh. Nr.: 2024E7825 O 1 Fol: 1 Anex: 0
ORIGEN: 258 OFICINA 258/TRIANA VARGAS JULIAN FELIPE
DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMEN
ASUNTO: CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL SISTEMA
USU: H.C. JULIAN TRIANA VARGAS

**Aprobada en:**

**Tema:** Calidad en la prestación del servicio del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) en Bogotá

**Facultades:** El Concejo de Bogotá D.C., en ejercicio de sus facultades legales consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y los artículos 3, 52, 53 y 54 del Acuerdo 741 de 2019, aprueba la siguiente proposición.

**Citados:**

- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Movilidad
- Transmilenio S.A


**Invitados:**

- Personería Distrital
- Contraloría Distrital
- Veeduría Distrital

**Cuestionario:**

En cuanto a la política de anticolados de TransMilenio:

1. ¿Cuántas y cuáles estaciones de TransMilenio tienen el sistema de torniquetes anticolados?
2. ¿Cuántas denuncias respecto al sistema de torniquetes anticolados ha recibido el distrito? Describa cada una.
3. ¿Esta Administración colocará más torniquetes anticolados en las estaciones de TransMilenio? De ser afirmativa la respuesta por favor especifique las estaciones que recibirán dicho tratamiento.
4. Además de los torniquetes y las puertas anticolados, ¿cuáles son las medidas que está tomando esta administración para reducir el número de personas que se cuelan en TransMilenio?

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN 01
		FECHA: 14-Nov-2019

En cuanto al sistema de pago de pasajes:

5. ¿Cuántos y cuáles puntos de recarga hay en la ciudad? Por favor especifique su ubicación, horario de atención y distancia a la estación de TransMilenio y paradero de autobús más cercano.
6. ¿Cuáles son los grupos poblacionales que reciben una reducción en el costo del pasaje del Sistema Integrado de Transporte Público? Especifique en un cuadro el grupo poblacional y el valor de la reducción para cada uno.
7. ¿Cuáles son los canales de pago virtuales existentes a la fecha? Explique la metodología de cada uno brevemente.
8. ¿Qué medidas tomará la Administración para aumentar el uso de canales virtuales de pago en la ciudad?


En cuanto a la frecuencia de funcionamiento del Sistema Integrado de Transporte Público:

9. Describa la frecuencia promedio para cada uno de los servicios de autobús (Transmilenio, urbanos, alimentadores, complementarios y especiales)
10. Para cada uno de los servicios de autobús (Transmilenio, urbanos, alimentadores, complementarios y especiales) describa en un cuadro las 5 rutas con menor frecuencia. Detalle el tiempo estimado de espera de un servicio a otro, el tramo de la ciudad que cubre, las localidades por las que pasa, las franjas horarias de mayor demora y la razón de su demora.
11. ¿Qué acciones ha tomado esta Administración para aumentar la frecuencia de las rutas que no llegan a tiempo? Descríbalas para cada uno de los servicios de autobús (Transmilenio, urbanos, alimentadores, complementarios y especiales).

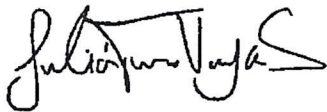
En cuanto al funcionamiento de TransMi App:

12. ¿Qué sistema usa la aplicación para ubicar el autobús en tiempo real?
13. Detalle cuántas quejas ha recibido la Administración en cuanto al funcionamiento de la aplicación. Exponga las principales fallas y las medidas que ha tomado la Administración.

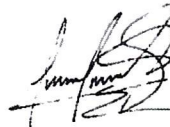
637 24 ABR 2024

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN 01
		FECHA: 14-Nov-2019

Cordialmente,



**H.C JULIÁN TRIANA VARGAS**  
Partido Alianza Verde  
Concejal Citante



**H.C JULIAN ESPINOSA ORTIZ**  
Partido Alianza Verde  
Vocero