

Bogotá D.C.,

Doctor

DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA

Subsecretario de Despacho

CONCEJO DE BOGOTÁ

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 09-05-2024 09:25:08

2024ER11214 O 1 Fol:13 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILEN

DESTINO: COMISION 1° PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN 675 DE 2024

OBS: N~ 2024EE14033

Asunto: Respuesta Proposición 675 de 2024- 2024-ER-22959

Respetado Doctor Giraldo,

En atención a la proposición y traslados por competencia del asunto, **Tema: "OPERACIÓN OPERADOR PÚBLICO DE TRANSPORTE LA ROLITA"**, TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

2. Indicar el resultado de los indicadores de emic y etic y su análisis y explicación técnica, desde el inicio de la operación con corte a 31 de diciembre de 2023.

Los resultados de la Evaluación Integral de la Calidad, comprendida por los esquemas de la Evaluación Mensual Integral de la Calidad (EMIC) y la Evaluación Integral Trimestral de la Calidad (ETIC), así como el detalle de los indicadores que la componen, se encuentran en el archivo anexo "Resultados EIC - Operadora Distrital de Transporte".

Ahora bien, para llevar a cabo el análisis técnico solicitado, es importante dar un contexto de las condiciones de medición de la EIC para la Operadora Distrital de Transporte (ODT), el cual se presente a continuación:

Desde septiembre de 2022, mes en el que la ODT inició su operación, se ha realizado la Evaluación Integral de la Calidad (EIC) sobre el desempeño que ha tenido este concesionario en la prestación del servicio de transporte público en la unidad funcional que tiene a su cargo.

Los aspectos que son evaluados y los indicadores mediante los cuales se mide el desempeño en cada uno de ellos son los siguientes:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304



Nro.	Criterio (índice)	Descripción	Fórmula
1	Seguridad Vial (ISV)	<p>Tiene en cuenta los eventos de accidentalidad de tránsito en los cuales se ven involucrados los vehículos vinculados al Sistema, incluye los eventos en tres (3) categorías:</p> <p>-Accidentes de Tránsito Simples (1)</p> <p>-Accidentes de Tránsito con Lesionados (3)</p> <p>-Accidentes de Tránsito con Fatalidades (1/18 o 1 dependiendo del Factor Atribuible)</p> <p>Dichos accidentes se evalúan frente a los kilómetros ejecutados por la flota.</p>	$ISV = \left(\frac{AS*1 + AL*3 + AF*fa*18}{\text{Kilómetros Ejecutados}} * 10.000 \right)$
2	Cumplimiento Servicios (ICS)	<p>Mide el cumplimiento de la programación de servicios de manera que esta responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento de kilómetros y de despachos.</p>	$ICS = \text{Promedio } \{ICD, ICK\}$ $ICD = \left(\frac{\text{Despachos Ejecutados}}{\text{Despachos Programados}} \right) \times 100$ $ICK = \left(\frac{\text{Kilometros Ejecutados}}{\text{Kilometros Programados}} \right) \times 100$
3	Mantenimiento (DPV)	<p>Mide la confiabilidad de la flota vinculada al Sistema, indicando la distancia promedio entre varadas.</p>	$DPV = \left(\frac{\text{Kilómetros Ejecutados}}{\text{Cantidad de Varados}} \right)$

R-DA-005 enero de 2020

Nro.	Criterio (índice)	Descripción	Fórmula
4	Conductas Operacionales (ICO)	Evalúa el cumplimiento de los parámetros operacionales establecidos en el Manual de Operaciones, reflejando el estado de los buses y el comportamiento del Concesionario, de sus operadores (conductores) y del personal que interviene directamente en la operación.	$ICO = \frac{\text{Suma de los puntos durante el mes} * 10.000}{\text{Kilómetros Ejecutados}}$ <p>Conductas Tipo 1: 10 puntos Conductas Tipo 2: 15 puntos Conductas Tipo 3: 30 puntos</p>
5	Despachos Puntuales (IDP)	Evalúa el cumplimiento puntual de los despachos iniciales que tengan como precedente salida de un patio.	$IDP = \left(\frac{\text{Despachos Puntuales}}{\text{Despachos Ejecutados}} \right) * 100$
6	Índice del funcionamiento, disponibilidad y la calidad del servicio de los elementos ITS (IITS) (*)	Evalúa el funcionamiento, la disponibilidad y la calidad del servicio prestado por cada uno de los elementos ITS desplegados en el bus.	$IITS = (IeM) + (IcM) + (MpM) + (BpM)$ <p>IeM: Indicador de efectividad. (50%). IcM: Indicador de actividad de conteo de pasajeros (20%). MpM: Mantenimiento a elementos ITS. (10%). BpM: Videos recibidos sobre eventos de botón de pánico. (20%).</p>

(*) Respecto de la Gestión de Elementos ITS (IITS), es preciso indicar que este se mide una vez transcurran entre 6 y 9 meses desde el inicio de la operación comercial, aproximadamente. Lo anterior con el fin de disponer de un tiempo adecuado para estabilizar los equipos ITS a bordo de los vehículos.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304



Ahora bien, en relación con los resultados obtenidos por la Operadora Distrital de Transporte, desde el comienzo de su operación, es importante tener en cuenta que, según lo establece el Manual de Niveles de Servicio para Unidades Funcionales del Componente Zonal del SITP, todos los concesionarios cuentan con un periodo de estabilización o consolidación que dura seis (6) meses, contados a partir del inicio de operación.

Dicho período se estableció con el fin de consolidar la operación por parte del concesionario, y que este pueda realizar los ajustes que se requieran para la adecuada prestación del servicio, y que permitan la evaluación objetiva de los criterios de calidad.

En ese sentido, los resultados obtenidos por la ODT para los meses de septiembre de 2022 a marzo de 2023 deben entenderse como un seguimiento netamente referencial, dado que se encontraba en periodo de estabilización (del 10 de septiembre de 2022 al 9 de marzo de 2023), en ese sentido, se aclara que, conforme a las disposiciones contractuales, durante este periodo no aplicaron descuentos ni multas o sanciones derivadas de la aplicación de la EIC.

Ahora bien, vale la pena destacar que, al comparar los resultados alcanzados por la ODT en el mes de septiembre de 2022, inicio de operación, con respecto a los logrados en abril de 2023, finalización de los seis (6) meses de estabilización, es evidente el mejoramiento del desempeño operacional por parte del concesionario, confirmando la importancia del período de estabilización en donde lograron aumentar los resultados de los indicadores de manera significativa.

En complemento de lo anterior, se muestran los resultados obtenidos por los 9 concesionarios de operación de las Unidades Funcionales (Fase V) para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023, en donde se evidencia que la ODT ha tenido un desempeño superior al de otros concesionarios, que incluso llevan más tiempo de operación:

Resultados Indicadores EMIC Unidades Funcionales – Octubre 2023

UNIDAD FUNCIONAL	ISV	ICS	DPV	IDP	ICD	ITS	ISV (15%)	ICS (30%)	DPV (15%)	IDP (15%)	ICD (20%)	ITS (15%)	PUNTAJE EMIC	NIVEL	NIVEL DE DESEMPEÑO
UF10 E Masivo 10/Suba centro (II)	0.50	97.00 %	27.241	93.29 %	21.74	97.22 %	15.0	29.7	15.0	15.0	15.0	5.0	95.2	A	Sobresaliente
UF13 Museo Usme/Usme (I)	0.71	98.06 %	32.913	94.05 %	13.30	99.38 %	12.9	30.0	15.0	15.0	19.0	5.0	96.9	A	Sobresaliente
UF14 Gran Américas Usme (Usme II)	0.69	98.10 %	10.955	93.12 %	20.86	95.14 %	13.8	30.0	15.0	15.0	15.0	5.0	94.3	A	Sobresaliente
UF16 E Masivo 16/Suba centro VI)	0.66	96.69 %	13.921	93.98 %	19.48	97.93 %	14.3	30.0	15.0	15.0	16.4	5.0	95.7	A	Sobresaliente
UF4 E Sonoro Fontibón/Fontibón (I)	0.47	95.34 %	149.990	93.88 %	18.12	99.27 %	15.0	30.0	15.0	15.0	17.8	3.3	98.1	A	Sobresaliente
UF7 Museo Fontibón/Fontibón (IV)	0.53	97.94 %	23.574	91.24 %	11.24	98.91 %	15.0	29.8	15.0	15.0	19.9	5.0	98.7	A	Sobresaliente
UF17 ZMO Fontibón VI/Fontibón V)	0.57	97.71 %	27.451	92.62 %	20.40	93.44 %	15.0	29.8	15.0	15.0	12.2	0.0	98.1	B	Adecuada
UF8 ZMO Fontibón II/Fontibón (II)	0.79	95.48 %	26.867	92.97 %	24.96	99.19 %	15.0	30.0	15.0	15.0	14.5	0.0	95.2	B	Adecuada
ODT Operadora Distrital de Transporte (Perdona II)	0.59	97.12 %	32.934	94.93 %	19.94	97.77 %	9.1	29.5	15.0	15.0	15.3	4.4	96.3	B	Adecuada
Fase V	0.61	96.19 %	21.934	93.26 %	19.76		14.8	30.0	15.0	15.0	16.2	4.1	95.9	A	Sobresaliente

R-DA-005 enero de 2020

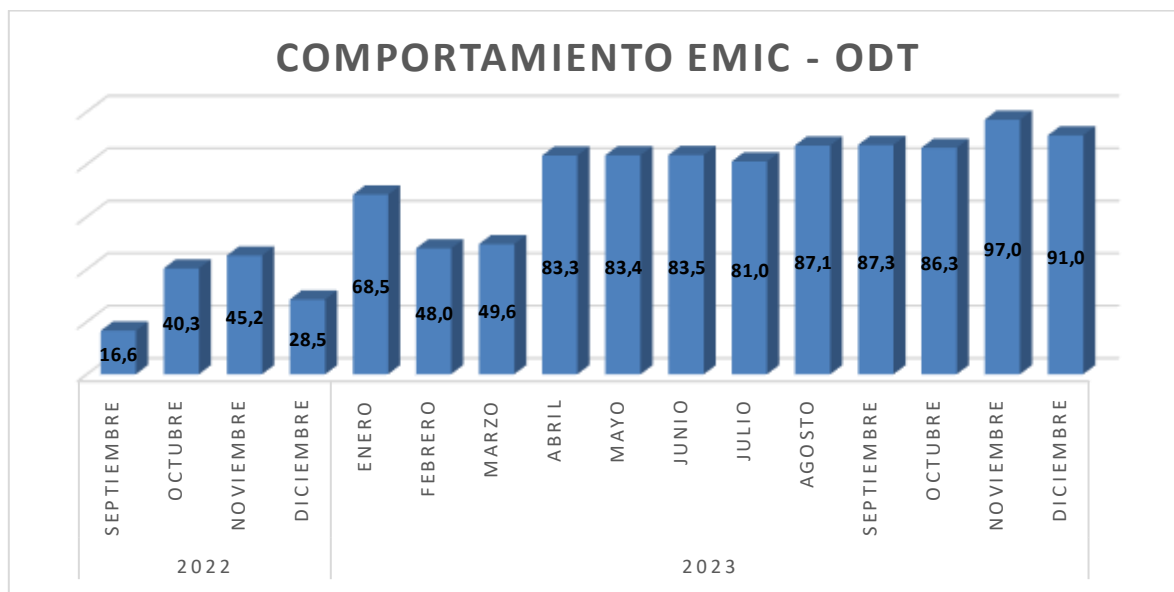
Resultados Indicadores EMIC Unidades Funcionales – Noviembre 2023

UNIDAD FUNCIONAL	ISV	ICS	DPV	IDP	ICO	ITS	ISV (15%)	ICS (30%)	DPV (15%)	IDP (15%)	ICO (20%)	ITS (15%)	PUNTAJE EMIC	NIVEL	NIVEL DE DESEMPEÑO
UF10 E Masivo 10(Suba centro II)	0.57	94.56 %	10.095	93.77 %	10.52	97.53 %	15.0	30.0	15.0	15.0	16.4	5.0	96.4	A	Sobresaliente
UF13 Masivo Usme(Usme II)	0.70	98.07 %	32.411	96.79 %	15.40	97.36 %	13.0	30.0	15.0	15.0	16.1	5.0	100.0	A	Sobresaliente
UF14 Gran Américas Usme (Usme II)	0.56	98.45 %	9.880	93.89 %	14.61	99.05 %	15.0	30.0	14.3	15.0	18.5	5.0	100.0	A	Sobresaliente
UF16 E Masivo 16(Suba centro VI)	0.72	96.04 %	20.010	94.01 %	20.16	97.53 %	12.7	30.0	15.0	15.0	16.1	5.0	97.1	A	Sobresaliente
UF4 E Somos Fontibón(Fontibón II)	0.40	97.05 %	201.015	92.79 %	11.60	96.37 %	15.0	29.8	15.0	15.0	19.0	3.3	97.7	A	Sobresaliente
UF7 Masivo Fontibón(Fontibón V)	0.30	96.07 %	31.430	93.11 %	11.14	96.03 %	15.0	30.0	15.0	15.0	19.0	5.0	100.0	A	Sobresaliente
UF8 Operadora Central de Transporte(Pandora II)	0.65	96.05 %	33.914	94.71 %	16.16	94.10 %	14.3	30.0	15.0	15.0	17.0	4.6	97.0	A	Sobresaliente
UF17 ZMO Fontibón V(Fontibón V)	0.74	97.78 %	31.250	93.48 %	24.63	99.00 %	12.1	29.1	15.0	15.0	14.3	0.0	85.5	B	Aceptable
UF6 ZMO Fontibón III(Fontibón III)	0.64	96.39 %	23.401	94.14 %	26.06	99.00 %	14.7	30.0	15.0	15.0	13.3	0.0	86.0	B	Aceptable
Fase V	0.62	96.38 %	21.816	94.28 %	18.01		15.0	30.0	15.0	15.0	17.1	4.1	97.6	A	Sobresaliente

Resultados Indicadores EMIC Unidades Funcionales – Diciembre 2023

UNIDAD FUNCIONAL	ISV	ICS	DPV	IDP	ICO	ITS	ISV (15%)	ICS (30%)	DPV (15%)	IDP (15%)	ICO (20%)	ITS (15%)	PUNTAJE EMIC	NIVEL	NIVEL DE DESEMPEÑO
UF10 E Masivo 10(Suba centro III)	0.66	96.73 %	15.325	93.58 %	21.80	97.58 %	15.3	30.0	15.0	15.0	15.5	5.0	96.8	A	Sobresaliente
UF13 Masivo Usme(Usme II)	0.64	98.02 %	34.800	97.77 %	14.33	98.29 %	15.0	30.0	15.0	15.0	16.6	5.0	96.8	A	Sobresaliente
UF14 Gran Américas Usme (Usme II)	0.79	98.41 %	9.307	93.12 %	13.94	97.38 %	10.8	30.0	11.7	15.0	14.5	5.0	97.3	A	Sobresaliente
UF16 E Masivo 16(Suba centro VI)	0.73	96.24 %	23.800	94.00 %	17.80	97.57 %	12.2	30.0	15.0	15.0	17.2	5.0	94.8	A	Sobresaliente
UF4 E Somos Fontibón(Fontibón II)	0.64	96.93 %	194.800	93.46 %	16.72	96.47 %	15.0	30.0	15.0	15.0	17.4	5.0	97.8	A	Sobresaliente
UF7 Masivo Fontibón(Fontibón V)	0.60	96.15 %	30.140	91.70 %	12.67	96.07 %	15.0	30.0	15.0	15.0	19.2	5.0	99.7	A	Sobresaliente
UF8 Operadora Central de Transporte(Pandora II)	0.77	96.55 %	44.267	96.33 %	19.77	96.61 %	11.0	30.0	15.0	15.0	16.1	3.4	97.0	A	Sobresaliente
UF6 ZMO Fontibón III(Fontibón III)	0.64	97.08 %	20.430	94.59 %	26.11	99.00 %	15.0	29.5	15.0	15.0	13.6	0.0	86.2	B	Aceptable
UF17 ZMO Fontibón V(Fontibón V)	0.79	96.32 %	25.107	95.54 %	20.06	99.00 %	11.4	30.0	15.0	15.0	8.0	0.0	71.4	C	Deficiente
Fase V	0.68	96.51 %	19.800	94.53 %	19.67		13.6	30.0	15.0	15.0	16.4	5.0	96.0	A	Sobresaliente

Adicional a lo anterior, el comportamiento que ha venido presentando el concesionario a lo largo de los dieciséis (16) meses de operación, con corte a 31 de diciembre de 2023, refleja una importante gestión de recursos por parte de este, dado que ha logrado alcanzar el grupo de desempeño más alto (Sobresaliente), en la clasificación de la Evaluación Integral de la Calidad, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



En conclusión, una vez superado el período de seis (6) meses con el que contaba el concesionario para estabilizar su operación, se evidenció que las diferentes estrategias o medidas adoptadas

R-DA-005 enero de 2020

por la ODT cumplieron con el objetivo de mejorar los resultados de los indicadores, si bien, durante los meses de abril a octubre de 2023 no lograron ubicarse en el grupo de desempeño “Sobresaliente”, en los meses de noviembre y diciembre de 2023, si logró clasificarse en dicho grupo, adicionalmente de manera preliminar, toda vez que no ha finalizado el procedimiento contractual, se evidencia que para los primeros meses de 2024, el concesionario tuvo un desempeño muy similar al de los últimos dos meses del año anterior, lo que refleja la estabilización de su operación.

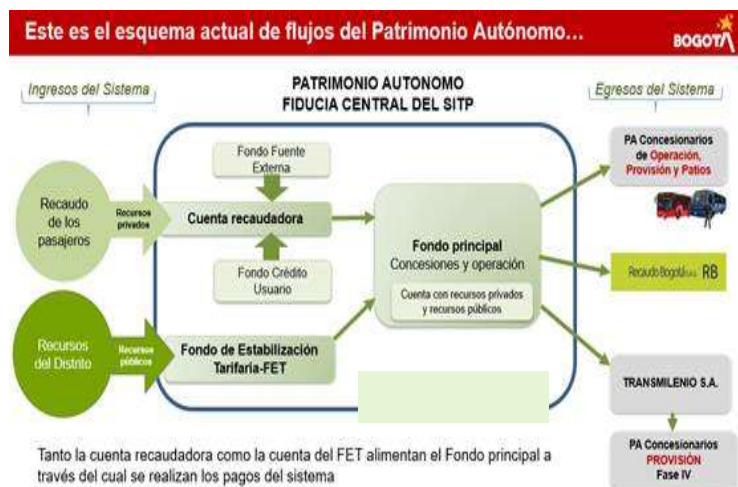
3. Relacionar el costo por kilómetro de operación y mantenimiento mensual, citando el tipo de recurso que utilizan, desde el inicio de la operación hasta el 31 de diciembre de 2023.

En el marco de nuestras competencias como ente gestor es necesario precisar el tipo de recursos utilizados en el Sistema, para lo cual, es indispensable entender el esquema de administración de los recursos del patrimonio autónomo del SITP. A efectos de lo anterior, lo primero que debemos precisar es que los ingresos del Sistema provienen de la tarifa pagada por los usuarios.

De otra parte, los costos del Sistema corresponden a los relacionados con la prestación del servicio de transporte. Actualmente los ingresos son menores a los costos y por esta razón se genera un déficit. Dicho déficit es cubierto con recursos del Distrito Capital, girados al Fondo de Estabilización Tarifaria – FET, a través de la Secretaría Distrital de Hacienda.

En el Gráfico 1 se explica cómo se realiza el flujo de recursos en el Sistema:

Flujo de recursos del Sistema



Fuente: Subgerencia Económica - TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020

De acuerdo con el gráfico anterior, mensual que se realiza a la Operadora Distrital y a los demás agentes del Sistema, se efectúa utilizando los recursos de la Cuenta Recaudadora (recaudo de las tarifas cobradas al usuario por pasaje). Cuando estos recursos no son suficientes, es el Fondo de Estabilización Tarifaria –FET (transferencias de la Secretaría Distrital de Hacienda) el que cubre el déficit que se genera.

A partir de lo anterior, se evidencia que los recursos que provienen tanto de los ingresos por recaudo de pasajes a los usuarios, como de los recursos del FET, no se dividen por componente (Troncal, Zonal, Cable) o por concesionario para el pago a cada uno de ellos, y, por tanto, estos valores no se tienen discriminados, toda vez que éstos se acumulan en el Fondo Principal para la distribución de la remuneración a cada uno de los agentes.

DESCRIPCIÓN FÓRMULA DE RETRIBUCIÓN MENSUAL

Actualmente para el caso de la ODT, con el fin de asumir sus costos de operación; la remuneración mensual del operador Designado, durante la Etapa de Operación y Mantenimiento del presente Contrato, será calculada mensualmente, de acuerdo con la siguiente fórmula

$$ROZ_{u,t} = [1 - F(QETIC)] \left[\sum_k \{ (TMVDZ_{u,k,x,t} \times VEHDP_{u,k,x,t}) \} + (TKMZ_{u,k,x,t} \times KMZ_{u,k,x,t}) + (TPASZ_{u,t} \times PP_{u,t}) \right]$$

Donde:

$ROZ_{u,t}$: Remuneración Operador de Flota de la Unidad Funcional u en el mes de pago t .

$TMVDZ_{u,k,x,t}$: Tarifa Remuneración Mensual por Vehículo Disponible Zonal de la tipología k de la tecnología x en la Unidad Funcional u , en el mes de pago t (\$Mes/Veh), expresada en pesos por mes.

$VEHDP_{u,k,x,t}$: Corresponde al número de Vehículos Disponibles para la operación por el Operador designado (incluyendo Flota de Reserva) de la tipología k de la tecnología x de la Unidad Funcional u en el mes de pago t . En lo que respecta a la Flota de Reserva, el número no podrá ser superior a lo definido en el numeral 3.222.

R-DA-005 enero de 2020

$TKMZ_{u,k,x,t}$: Tarifa Remuneración por Kilómetro Zonal de los vehículos de tipología k de la tecnología x en la Unidad Funcional u (\$/km), en el mes de pago t , expresada en pesos por kilómetro.

$KMZ_{u,k,x,t}$: Kilómetros en Servicio programados y efectivamente recorridos, por los vehículos de tipología k de la tecnología x en la Unidad Funcional u en el mes de pago t , sin incluir los kilómetros en vacío o de posicionamiento, ni kilómetros en vacío cruzados.

$TPASZ_{u,t}$: Remuneración por pasajero pago transportado por los vehículos pertenecientes a la flota de operación de la Unidad Funcional u (\$/pas), en el mes de pago t , expresada en pesos por pasajero.

$PP_{u,t}$: Número de validaciones en los vehículos pertenecientes a la flota de operación de la Unidad Funcional u , incluyendo en el caso de desalimentación el conteo de usuarios de los torniquetes de salida en la plataforma de alimentación en el mes de pago t .

$F(QETIC)$: Corresponde a un factor de descuento, derivado de la Evaluación Integral de la Calidad, conforme se define en el Manual de Niveles de Servicio. De acuerdo con la evaluación y los procesos descritos en el Manual de Niveles de Servicio, se tomarán siguientes valores de $f(QETIC)$ según la clasificación que tenga el Concesionario en los niveles A, B, C, D y E al aplicar la metodología de evaluación descrita en el manual, de acuerdo a lo señalado en la tabla del numeral 6.5 del presente contrato.

Teniendo en cuenta las fórmulas del contrato, la remuneración por kilómetro ha sido la siguiente:

AÑO	MES	CANTIDADES KMS	REM x KMS
2022	SEPTIEMBRE	52,210	\$ 67,574,321
2022	OCTUBRE	186,546	\$ 241,441,372
2022	NOVIEMBRE	391,099	\$ 506,187,673
2022	DICIEMBRE	606,310	\$ 784,728,994
2023	ENERO	751,103	\$ 1,079,582,521
2023	FEBRERO	783,752	\$ 1,126,509,771

R-DA-005 enero de 2020

2023	MARZO	875,610	\$ 1,258,540,228
2023	ABRIL	781,806	\$ 1,123,713,123
2023	MAYO	879,906	\$ 1,264,715,923
2023	JUNIO	825,092	\$ 1,185,929,098
2023	JULIO	821,305	\$ 1,180,486,658
2023	AGOSTO	912,189	\$ 1,311,116,000
2023	SEPTIEMBRE	905,794	\$ 1,301,924,245
2023	OCTUBRE	896,377	\$ 1,288,388,951
2023	NOVIEMBRE	868,645	\$ 1,248,529,913
2023	DICIEMBRE	794,984	\$ 1,142,654,055

Fuente: Subgerencia Económica

7. Presente una relación costo beneficio de la operación de dicha empresa para el Distrito Capital.

En el marco de nuestras competencias como ente gestor, dentro de los beneficios intangibles para el Distrito se puede incluir la reducción de la congestión del tráfico transportando 14,891,835 pasajeros desde el inicio de la operación hasta diciembre 2023, un promedio de 930.000 pasajeros al mes por medio de 183 busetones eléctricos operativos lo que impacta directamente en la mejora de la calidad del aire.

Por otro lado, la Gestión de Cumplimiento de Servicios evalúa el cumplimiento de la programación por parte de los concesionarios de manera que responda a las necesidades de los usuarios, con base en parámetros establecidos de cumplimiento de kilómetros y de despachos.

La Gestión de Cumplimiento de Servicios se determina por el promedio de los siguientes índices, que se detallan más adelante, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Cumplimiento de Kilómetros. Este indicador se mide de acuerdo con la siguiente formulación:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304



$$ICS_M = \text{promedio}(ICD_M; ICK_M)$$

Donde:

ICS_M : Índice de Cumplimiento de Servicios

ICD_M : Índice de Cumplimiento de Despachos.

ICK_M : Índice de Cumplimiento de Kilómetros.

M : Mes calendario correspondiente de evaluación.

a. Índice de Cumplimiento de Despachos (ICD)

Evalúa el cumplimiento de los despachos programados por parte del respectivo Concesionario:

$$ICD_M = \left(\frac{NDE_M + NDE_{a_M}}{NDP_M + NDP_{a_M}} \right) \times 100$$

Donde:

ICD_M : Índice de Cumplimiento de despachos

Para las rutas compartidas se evaluarán los despachos de cada concesionario para la obtención individual del ICD.

NDE_M : Número total de despachos programados ejecutados por el concesionario.

NDE_{a_M} : Número total de despachos adicionales ejecutados por el concesionario, (solicitados y autorizados por TMSA).

NDP_M : Número total de despachos programados

R-DA-005 enero de 2020

$NDPa_M$: Número total de despachos programados adicionales (solicitados y autorizados por TMSA).

M : Mes calendario correspondiente de evaluación.

b. Índice de Cumplimiento de Kilómetros (ICK)

Evalúa el cumplimiento de los kilómetros programados por parte del respectivo Concesionario de Operación.

$$ICK_M = \left(\frac{KmSE_M + KmSEa_M}{KmSP_M + KmSPa_M} \right) \times 100$$

Donde:

ICK_M : Índice de Cumplimiento de Kilómetros.

$KmSE_M$: Número total de kilómetros en servicio efectivamente ejecutados por el concesionario, pertenecientes a la programación aprobada por TMSA.

$KmSEa_M$: Número total de kilómetros en servicio efectivamente ejecutados por el concesionario, correspondientes a viajes adicionales solicitados y desvíos autorizados por TMSA.

$KmSP_M$: Número total de kilómetros en servicio programados pertenecientes a la programación aprobada por TMSA.

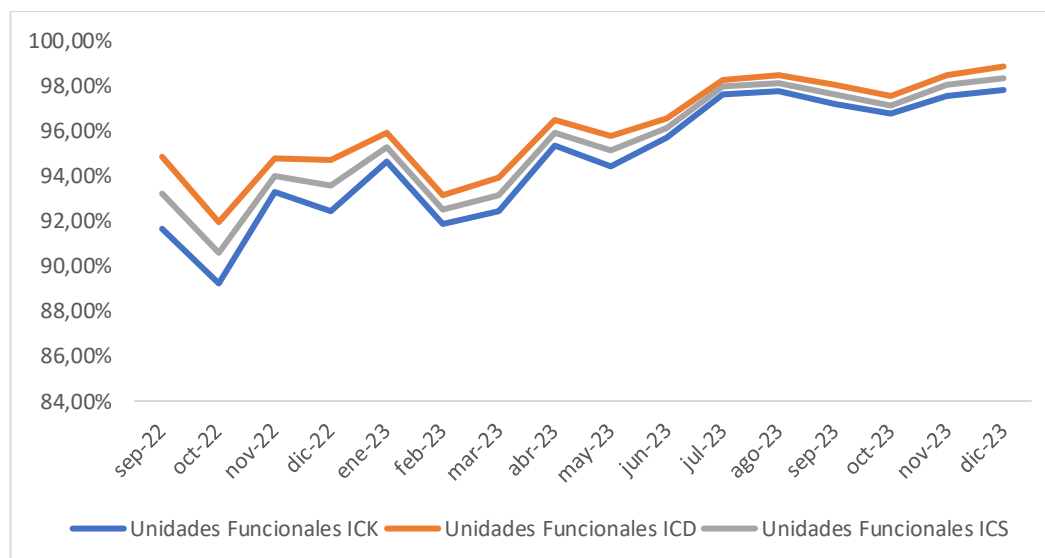
R-DA-005 enero de 2020

$KmSPa_M$: Número total de kilómetros en servicio adicionales solicitados y autorizados por TMSA.

M : Mes calendario correspondiente de evaluación.

En el Componente Zonal (Urbano, complementario y especial – Alimentación), adicional al resultado del Indicador de Cumplimiento de Servicios (ICS), se incluyen los resultados de los indicadores que componen la gestión del cumplimiento de servicios, kilómetros (ICK) y despachos (ICD). Frente a dicha información se hace la aclaración que, acorde al procedimiento contractual para cada concesión, los registros de septiembre de 2023 para el caso de los concesionarios de operación de la Fase III y las Unidades Funcionales (Fase V), se encuentran en debido proceso para su resultado final.

A continuación, se remite la serie de índice de cumplimiento de servicios del Componente Zonal por concesionario hasta diciembre de 2023:



Fuente: Subgerencia Económica

R-DA-005 enero de 2020


TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304



Como se puede observar en la gráfica, la mejora continua de la Operadora Distrital en los indicadores mencionados anteriormente, con corte a diciembre 2023 los indicadores están por encima del 97% sobre 100%, el ICK está en 97.8%, el ICD en 98.8% y el ICS en 98.3% lo que demuestra su cumplimiento de servicios, kilómetros y despachos.

En los anteriores términos, se da respuesta a la proposición del asunto.

Cordial saludo,



Firmado Electrónicamente
*09/05/2024 7:15:35
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL
Gerente General
TRANSMILENIO S.A.

Anexos: 1 Archivo según lo enunciado
Proyectó: Vanesa Forigua - Subgerencia Económica
Johan Sebastian Romero Castillo - Dirección Técnica de Buses
Daniel Sánchez – Gerencia General
Revisó: Vanesa Forigua - Subgerencia Económica
Diana Marcela Montoya Ruiz - Armando Illera - Dirección Técnica de Buses
Alejandro Beltran – Gerencia General
Aprobó: Marcos Antonio Ataya Saray – Subgerente Económico
Lucy Cuaita Cruz - Directora Técnica de Buses
Nota: Los VoBo de las áreas técnicas que proyectan y aprueban la respuesta, reposan en el archivo digital de TRANSMILENIO S.A.

Código: 803

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304

