

Bogotá D.C.,

Doctor

DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA

Subsecretario

Comisión Primera del Plan de Desarrollo

CONCEJO DE BOGOTÁ

COMISIONDELPLAN@CONCEJOBOGOTA.GOV.CO

correspondencia@concejobogota.gov.co

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Asunto: Respuesta Proposición 894 de 2024 / RAD 2024-ER-36543 TMSA.

Respetado Doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: "Inclusión del espacio público a población con discapacidad en Bogotá."**, TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos del cuestionario de la proposición del asunto, en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- 1. Sírvasse informar cuántas rampas de acceso se han construido en los últimos 4 años en Bogotá y cuál es su distribución por localidad para las personas con movilidad reducida.***

Mejoramiento y Ampliación de Estaciones

Con la finalidad de seguir mejorando el servicio dentro del Sistema Integrado de Transporte Público, el proyecto para mejoramiento de las estaciones surge a partir de la evaluación a la operación del sistema troncal efectuada por TRANSMILENIO S.A, en el año 2012 con la firma Steer Davies Gleave – SDG, cuyo objeto es "*Consultoría para evaluar el crecimiento de la demanda del Sistema Troncal dentro del SITP y priorizar soluciones de corto y mediano plazo que permitan ampliar la capacidad del Sistema*", además de presentar un diagnóstico de la infraestructura física y operación del sistema.

En la primera fase, año 2016 se realizó un proceso de revisión y validación de los parámetros operacionales, priorizándose el mejoramiento de cuarenta y ocho (48) estaciones.

De las 48 estaciones priorizadas, se ha realizado la intervención para el mejoramiento de estas a través del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU y han sido puesta en operación cuarenta y dos (42) Estaciones.

R-DA-005 enero de 2020

Dentro de las 42 estaciones que contaron con mejoramiento y ampliación, se tiene que, en las estaciones relacionadas a continuación, se construyó un acceso adicional para garantizar el ingreso a la respectiva estación:

Troncal	No.	Estación
AV. Suba	1	Suba - TV. 91
AV. Calle 80	2	Polo
AV. NQS	3	Santa Isabel

2. Sírvase informar cuál es el porcentaje de senderos peatonales que actualmente cumplen con las normativas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual o auditiva.

Respecto a este numeral de la proposición, desde TRANSMILENIO S.A., de manera atenta queremos señalar que la actividad principal de TRANSMILENIO S.A., se orienta a la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable), de conformidad con el acuerdo 4 de 2023, por lo cual la Entidad llamada a resolver esta interrogante es la Secretaría Distrital de Movilidad.

3. Sírvase informar qué presupuesto se ha asignado en los últimos 4 años para proyectos de inclusión y accesibilidad en el espacio público para personas con discapacidad auditiva, visual y de movilidad.

4. Sírvase informar cuántos contratos se han adjudicado para la construcción o adecuación de infraestructuras accesibles y cuál es el estado de cumplimiento de los contratos, específicamente para discapacidad auditiva, visual, y de movilidad.

Respecto a los dos puntos anteriores, es importante resaltar que, desde la TransMilenio S.A., no se cuenta con un presupuesto ni contratos exclusivos para adecuaciones a la infraestructura en lo que respecta a accesibilidad; sin embargo es importante mencionar que, a través del contrato de mantenimiento adjudicado mediante licitación pública se realiza el mantenimiento de la infraestructura del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C. ,además se realizan controles y seguimientos preventivos y correctivos, requeridos por el equipo en vía derivados del contrato señalado, de tal modo que, se realizan actividades de mantenimiento de manera constante en todos sus componentes y en la medida que se detectan daños o fallas en su infraestructura, se

R-DA-005 enero de 2020

procede a realizar las actividades necesarias con el fin de mantener las condiciones operativas del Sistema, incluyendo la infraestructura accesible con la que cuenta el mismo.

5. Sírvase informar qué estrategias se están implementado para garantizar la accesibilidad de las estaciones de Transmilenio y SITP para personas con discapacidad auditiva, visual y de movilidad.

Uno de los principios con las cuales fue concebido el sistema de transporte masivo de la ciudad – Sistema TransMilenio es el del *respeto a la diversidad humana*, mediante el cual se busca garantizar el acceso equitativo al Sistema para todas las personas sin distinción de condición física, edad, sexo, ingresos familiares, religión, ideas políticas, entre otros.

Teniendo en cuenta que el sistema TransMilenio debe ser accesible para todas las personas, se han adelantado diferentes acciones las cuales han permitido identificar y eliminar distintas barreras que podrían enfrentar las personas usuarias del sistema. A continuación, se detalla el alcance de estas acciones:

A. SUBSIDIO DE TRANSPORTE.

El subsidio otorgado a las personas con discapacidad les permite tener un mejor acceso al sistema dado que cada persona recibe un abono mensual a su tarjeta personalizada tu llave, este beneficio aplica para personas con cualquier tipo de discapacidad: Visual, física, auditiva, cognitiva, psicosocial, sordoceguera y múltiple.

El subsidio consiste en un valor que se carga mensualmente en la tarjeta del beneficiario, equivalente al 40% de descuento sobre 25 viajes al valor de la tarifa máxima vigente. Han recibido el subsidio 139.204 personas con perfil de discapacidad que cumplen con todos los requisitos para acceder al subsidio.

B. FLOTA VEHICULAR ACCESIBLE.

El sistema ofrece a las personas con discapacidad y movilidad condicionada accesibilidad en su flota de vehículos de los componentes Troncal, Zonal y Cable; los buses biarticulados, articulados y duales cuentan con espacios para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y asientos azules de uso prioritario próximos a las puertas, señalización, cinturón de seguridad, timbre para anunciar el descenso, informadores electrónicos que muestra las paradas e indicación sonora para el cierre y apertura de puertas.

Los nuevos buses biarticulados y articulados incluyen un asiento azul de uso prioritario con espacio exclusivo para el perro guía o de asistencia que acompaña a las personas con discapacidad visual, mayor número de espacios disponibles para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y al igual que los buses Duales, están dotados con informadores

R-DA-005 enero de 2020

visuales y sonoros que anuncian su ubicación y próximas paradas, estos buses tienen plataformas elevadoras para el ingreso a través de los paraderos.

Al igual que estos buses, los alimentadores en su mayoría tienen similares características y se complementan con buses de piso bajo que tienen una plataforma plegable de operación manual, facilitando el acceso de personas usuarias de sillas con ruedas y personas con cochecitos de bebés, al no tener escalones en la puerta de ingreso, también facilita el ingreso de personas mayores o con que presentan dificultad para subirlos.



Buses en Plataforma



Buses con Elevador



Buses con Entrada Baja



Cabinas del Cable

Adicionalmente, el componente zonal continúa implementando buses accesibles con estas características e informadores electrónicos que indican la ubicación y paradas del bus. Todo esto basado en la NTC 5701 y NTC 4901. Todas las cabinas del cable cuentan con un botón de emergencias y comunicación directa con el puesto de control mediante cámara y video, lo que permite monitorear a sus ocupantes en caso de requerir asistencia, tienen capacidad para 10 personas y sus asientos son abatibles, lo que permite a quien use sillas con ruedas ingresar sin ninguna dificultad.

R-DA-005 enero de 2020

C. INFRAESTRUCTURA

Los portales y estaciones del componente troncal y cable son accesibles a través rampas, y en algunos casos mediante ascensores y plataformas salvaescaleras, la mayoría tienen taquillas a doble altura para la atención de personas con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas, los validadores de pasaje tienen el ancho suficiente para el acceso de personas con movilidad condicionada y los baños del sistema pueden ser usados por personas con discapacidad. Las estaciones ofrecen puertas de acceso prioritario, las plataformas de los portales están señalizadas con franjas podotáctiles y línea amarilla de alto contraste para advertir a las personas que existe un riesgo de caída, las rampas y escaleras están equipadas con pasamanos y las estaciones del cable cuentan con señalización podotáctil que guía a las personas con discapacidad visual en su interior.

En la ciudad existen cerca de 7.500 paraderos asociados al espacio público existente de la ciudad por lo que TRANSMILENIO S.A. elaboró los parámetros de diseño accesible dando la línea técnica que deben tener en cuenta los diseñadores y proyectistas del espacio público en la ciudad de Bogotá D.C.



Acceso prioritario



Apoyo isquiático



Señalización podotáctil de alerta



Rampas y pasamanos

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Taquillas a doble altura



Validadores accesibles



Pasamanos en escaleras



Rampa de acceso a estaciones



Ascensores



Puentes peatonales

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Baños accesibles



Señalización podotáctil guía en infraestructura nueva



Plataforma salvaescaleras

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Paraderos accesibles



Señalización de rampas y escaleras en estaciones del Cable



Señalización de alerta en plataforma cable



Interior de cabinas con bancas plegables

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Señalización podotáctil en ascensores y taquillas del Cable



Señalización podotáctil en validadores de pasajes y accesos

D. SEÑALIZACIÓN

Se han implementado módulos braille en los paraderos del componente zonal, el módulo facilita el acceso a la información de las personas con discapacidad visual lectoras de braille, las personas con baja visión, con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas. La información que contiene el módulo y que corresponde a la misma información que tiene la señal bandera, es: nombre y dirección del paradero, todas las rutas que paran en el paradero y un teléfono de contacto en el caso de que las personas requieran asesoría.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304





Módulo braille

La señalización en las estaciones del cable fue implementada con importantes ajustes que se han venido replicando en portales como Dorado, Calle 80, Usme y Norte; la incorporación de un ángulo de lectura, el aumento del tamaño de los textos y colores contrastantes, facilitan el acceso a la información tanto para personas que se encuentran de pie como a las usuarias de silla con ruedas, personas con talla baja, con baja visión y población infantil.

Esta señalización permite a las personas usuarias de sillas con ruedas y a las personas con discapacidad visual que hacen uso del Sistema en compañía de su perro guía o perro de asistencia, identificar en que puntos al interior del bus podría encontrar zonas de uso prioritario, también orienta a las demás personas indicándoles el punto exacto donde se abrirán las puertas de los vehículos.



Lo Señalización con ángulo de lectura de 30°

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304



E. ACCESIBILIDAD EN LA NUEVA SEÑALÉTICA

En el componente troncal existen 9 zonas operativas las cuales se identifican por una letra y un color, estas mismas zonas se unificaron con el componente zonal de forma que sea más fácil reconocer los servicios que requieren las personas para llegar a sus destinos y de esta manera facilitar el acceso a la información a quienes no saben leer, no conocen el español, que presentan limitaciones en sus capacidades cognitivas, personas sordas, entre otras.



Nombre, color y letra de las zonas operativas integradas

El componente zonal también incorpora mapas con indicación de transbordos según las zonas de destino, cada zona y servicios se identifican con los colores, letras y números correspondientes; al igual que en el componente troncal, se usa un pictograma que le permite a los usuarios identificar el lugar en la ciudad donde se encuentran.

Al interior de las estaciones, las señales guían hacia las salidas indicando la orientación y calles de referencia con el fin de que las personas puedan decidir fácilmente que vía tomar; se han empleado una serie de pictogramas que aportan información sobre servicios complementarios que se pueden encontrar al interior, además de la información relacionada con circulaciones, accesos, escaleras, rampas, plataformas, ascensores y vagones, incluyendo un pictograma que permite reconocer el lugar donde se encuentra.



Señalización implementada al interior de estaciones

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 78
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3248670 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: líneas 4824304



IMPLEMENTACIÓN DE DISEÑO UNIVERSAL EN NUEVOS PROYECTOS

TRANSMILENIO S.A define los parámetros de diseño accesible para los diseños arquitectónicos de su infraestructura, los cuales deben estar armonizados con la Convención Internacional para los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde por “diseño universal” se entenderá que corresponde al diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

En línea con la Convención, surgen los 7 principios del Diseño Universal los cuales corresponde con: Igualdad de Uso, Flexibilidad de Uso, Uso Simple e Intuitivo, Información Perceptible, Tolerancia al Error, Menor Esfuerzo Físico y Uso de Espacios con Dimensiones Apropriadas. Los diseños deben contemplar estos principios además de aplicar toda la normatividad vigente con el fin de garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad y movilidad condicionada.

Dentro de la normatividad relacionada, Los diseños deben contemplar como mínimo lo siguiente:

- LEY 1346 DE 2009
- LEY 1618 DE 2013
- DECRETO 1660 DE 2013 (COMPILADO EN EL DECRETO 1079 DE 2015)
- DECRETO 1538 DE 2005
- LEY 1680 DE 2013
- LEY 1712 DE 2014
- RESOLUCIÓN 269 DE 2020, MODIFICADA LA RESOLUCIÓN 264 DE 2015.
- NTC 4140 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, PASILLOS Y CORREDORES. CARACTERÍSTICAS GENERALES.
- NTC 4143 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. RAMPAS FIJAS ADECUADAS Y BÁSICAS.
- NTC 4144 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ESPACIOS URBANOS Y RURALES. SEÑALIZACIÓN.
- NTC 4145 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS Y RURALES. ESCALERAS.
- NTC 4201 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. EQUIPAMIENTOS. BORDILLOS, PASAMANOS Y AGARRADERAS
- NTC 4279 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ESPACIOS URBANOS Y RURALES. VÍAS DE CIRCULACIÓN PEATONALES HORIZONTALES.
- NTC 4349 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ASCENSORES.

R-DA-005 enero de 2020

- NTC 4695 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PARA EL TRÁNSITO PEATONAL EN EL ESPACIO PÚBLICO URBANO.
- NTC 4774 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. CRUCES PEATONALES A NIVEL Y ELEVADOS O PUENTES PEATONALES.
- NTC 5351 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. PARADEROS ACCESIBLES PARA TRANSPORTE PÚBLICO, COLECTIVO Y MASIVO DE PASAJEROS.
- NTC 5610 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PODOTÁCTIL.
- NTC 5701 VEHÍCULOS ACCESIBLES CON CARACTERÍSTICAS PARA EL TRANSPORTE URBANO DE PERSONAS, INCLUIDAS AQUELLAS CON MOVILIDAD Y/O COMUNICACIÓN REDUCIDA. CAPACIDAD MÍNIMA DE DIEZ PASAJEROS MÁS CONDUCTOR.
- NTC 6047 ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. REQUISITOS

F. COMPONENTE DIGITAL

TRANSMILENIO S.A. ha venido avanzando en garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad desde el componente informático y digital, no solo por su compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente, sino también porque el aprovechamiento de la información del sistema por parte de todas las personas es fundamental para la toma de decisiones adecuadas en la planeación de los viajes, el uso de los servicios de transporte con criterios de eficiencia y comodidad, el máximo aprovechamiento de la capacidad instalada del sistema y el uso de las rutas de manera óptima, todo lo que redundará en un buen funcionamiento del SITP.

En este sentido, los entornos digitales, sistemas de información y demás herramientas informáticas son construidas y operadas con criterios de diseño universal que faciliten y garanticen su aprovechamiento por parte de la ciudadanía, proceso en el que resaltan la aplicación oficial del SITP, TransMiApp, y la página web del Sistema TransMilenio.

La TransMiApp por su parte, concentra toda la información, tanto estática (rutas disponibles, estaciones, paraderos) como dinámica (saldo de la tarjeta, tiempo estimado de llegada del bus, noticias del sistema), que las personas deben conocer para hacer un uso adecuado del sistema. Esta App es compatible con herramientas de accesibilidad como contraste alto y lectores de pantalla para que personas con algún tipo de discapacidad visual puedan usarla con comodidad.

Adicionalmente, la aplicación indica los buses del componente zonal que tienen o no dispositivos físicos de accesibilidad como rampas, lo que facilita el uso del sistema y la planeación de los viajes. Sumado a lo anterior, la TransMiApp utiliza el GPS y utilizará

R-DA-005 enero de 2020

dispositivos bluetooth llamados beacons, para interactuar con el entorno y detectar el paradero o estación más cercana.

Esta función permite que todas las personas, incluidas aquellas con algún tipo de discapacidad, consulten su información de interés de manera más ágil, con menos pulsaciones de pantalla, de forma más directa y sin tener que recurrir de forma obligatoria al uso de mapas, los cuales no son compatibles con lectores de pantalla.

Sumado a lo anterior, y con políticas claras de mejora continua y aumento de nivel de servicio a las personas usuarias, TRANSMILENIO S.A. constantemente evalúa, desarrolla, prueba y despliega nuevas funcionalidades para la TransMiApp, entre ellas varias enfocadas en el mejoramiento de la accesibilidad en la app y en el Sistema.

En este sentido, actualmente se trabaja en el despliegue de información de transporte en el nuevo mobiliario urbano que se está instalando en la ciudad mediante la aplicación y la interacción de los dispositivos móviles que la usan de distintas formas, que se trabajan, definen y acotan juntamente con el Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

6. Sírvasse informar cuántos ascensores y escaleras eléctricas en el sistema de transporte público están operativos y cuántos se encuentran fuera de servicio, y cómo se garantiza su accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad.

Actualmente el sistema cuenta con 22 equipos de transporte vertical (ascensores), los cuales a la fecha se encuentran operativos y al servicio de las personas en condición de discapacidad y demás usuarios del sistema que los requieran.

7. Sírvasse informar cómo se está garantizando la participación de las personas con discapacidad auditiva, visual y de movilidad en la planificación de los espacios públicos accesibles.

Respecto a este numeral de la proposición, desde TRANSMILENIO S.A., de manera atenta queremos señalar que la actividad principal de TRANSMILENIO S.A., se orienta a la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable), de conformidad con el acuerdo 4 de 2023, por lo cual las Entidades llamadas a resolver esta interrogante son la Secretaria Distrital de Planeación y la Secretaria Distrital de Gobierno.

R-DA-005 enero de 2020

8. *Sírvase informar qué metas específicas se han establecido para mejorar la accesibilidad en el espacio público para las personas con discapacidades auditiva, visual y de movilidad. Mencionar los plazos previstos para su cumplimiento.*

Para el plan de desarrollo de la presente administración (2024-2028), se realizó la gestión para que dentro de las metas quedara incluido el mejoramiento de 600 paraderos, en el cual se tiene contemplado el análisis de las zonas críticas para mejorar las condiciones de accesibilidad de los usuarios al sistema.

9. *Sírvase informar cuál es el porcentaje de edificaciones públicas que cuentan con accesos adecuados para personas con discapacidades de movilidad, auditiva y visual.*

El Sistema TransMilenio cuenta con 9 portales, 138 estaciones BRT, 4 estaciones cable y más de 7.500 paraderos del componente zonal, toda la infraestructura del componente troncal y cable es accesible, los paraderos, al ser un componente del espacio público, responden a las características físicas existentes, sin embargo, se han adecuado cerca de 300 paraderos en la ciudad y en todos se han implementado módulos braille.

10. *Sírvase informar cuántas quejas y denuncias han recibido sobre la falta de accesibilidad en el espacio público para las personas con discapacidad auditiva, visual y de movilidad, y qué medidas se han tomado al respecto.*

En TRANSMILENIO S.A. durante la vigencia, 2024, con corte a 15 de julio del presente año se han recibido a través de los canales oficiales y tramitados mediante las plataformas Bogotá Te Escucha, CRM (aplicativo de la línea (601-4824304) y el sistema de gestión documental, cuarenta y ocho (48) requerimientos, relacionadas con accesibilidad en el espacio público para las personas con discapacidad, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 1. Información PQRS

CANAL/AÑO	TOTAL
SDQS	11
CRM	19
T-DOC	18
TOTAL	48


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

11. Sírvase informar qué medidas se están implementando o se plantea implementar para mejorar la accesibilidad en Bogotá para las personas con discapacidades auditiva, visual y de movilidad.

- TRANSMILENIO S.A. en conjunto con el operador del cable de Ciudad Bolívar, nos encontramos desarrollando el diseño e implementación de módulos braille informativos, módulos braille de emergencias, mapas hápticos informativos y planos hápticos de evacuación para garantizar una mejor accesibilidad para personas con discapacidad visual.
- Las nuevas estaciones del Sistema contarán con itinerarios podotáctiles para personas con discapacidad visual y apoyos isquiáticos a doble altura para que puedan ser usados por personas con talla baja.
- Se ha adelantado el diseño de mapas hápticos con información en braille para estaciones, el objetivo es complementar la información con los itinerarios podotáctiles brindándole a las personas información sobre las rutas disponibles en cada estación.
- TRANSMILENIO S.A., desde la dirección Técnica de Infraestructura, ha elaborado dos documentos técnicos, la Guía para el diseño de itinerarios podotáctiles y los Parámetros para el diseño accesible y se encuentra abordando un tercer documento relacionado con la eliminación de barreras para personas con discapacidad en el Sistema.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Cordial saludo,

 Firmado Electrónicamente
*29/07/2024 12:11:21
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL
Gerente General
TRANSMILENIO S.A.

Proyectó: Andrés Rico García - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Gustavo Celis - Diego Moya - Martha Gómez - Juan José Ramírez - DTI
Daniel Sánchez - Gerencia General
Revisó: Fernando Florez Sánchez - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Diego Moya - Milton Ramírez - Manuel Vanegas DTI
Alejandro Beltrán - Gerencia General
Aprobó: Yolima Pérez Ariza - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Liliana Andrea Aparicio Castellanos - Directora Técnica de Infraestructura

NOTA: los Vo. Bo. de las áreas que aprueban la respuesta, reposan en el archivo digital de TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020