



CONCEJO DE BOGOTÁ 29-07-2024 05:30:32

2024ER17098 O 1 Fol:11 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD/CLAUDIA ANDREA DIAZ A.

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN N. 901-2024

OBS: N° 202410008150261

Bogotá D.C., julio 29 de 2024

Señor(a)

DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA

Concejo De Bogota

Calle 36 28 41

Email: comisiondelplan@concejobogota.gov.co-correspondencia@concejobogota.gov.co

REF: Respuesta a la proposición 901-2024

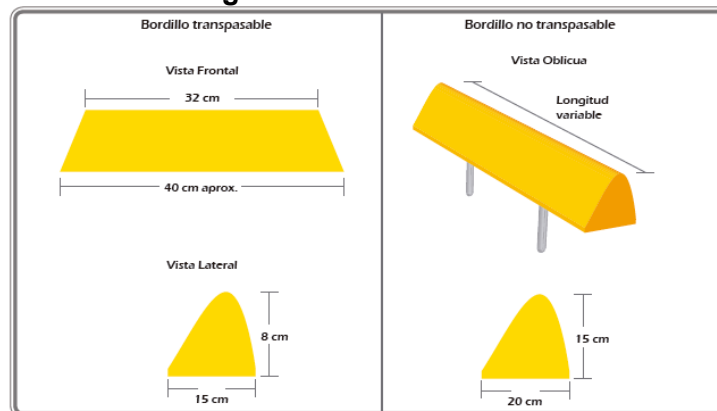
Respetado Doctor Giraldo

De acuerdo con lo solicitado, la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) da alcance a la proposición del asunto, en el marco de sus competencias y en los siguientes términos

1. ¿Cuál es el estado actual de los separadores viales en las vías de la ciudad?

Es importante indicar que dentro de las competencias de la Secretaría Distrital de Movilidad no se encuentra la construcción de proyectos de infraestructura vial, por lo cual la Subdirección de Señalización enfoca su respuesta identificando los separadores como bordillos traspasables y no traspasables. (ver figura 1).

Figura 1. 5-18 Bordillos.



Fuente. Manual de Señalización Vial Cap. 5 - Resolución 1885 de 2015.

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



De acuerdo con lo anterior, se informa que el estado en general de los bordillos y tachones, cuya función es encauzar el flujo vehicular en las vías de la ciudad, se considera óptimo. Sin embargo, debido a las dinámicas de la ciudad en cuanto a operación, desplazamiento y demás actividades que se generan, puede ocurrir el desprendimiento de algunos elementos, debido a algún tipo de impacto de dicho elemento con los vehículos o por desacato de los ciudadanos que cruzan por encima o los retiran intencionalmente.

De acuerdo con lo anterior, dentro de los contratos de señalización vigentes, se contemplan acciones de retiro y de instalación de elementos, que responden a las necesidades evidenciadas por los equipos de trabajo en campo, cuyo fin es velar por el correcto estado y funcionamiento de los dispositivos de señalización instalados en la ciudad.

2. ¿Qué criterios se utilizan para determinar la necesidad de instalar, reparar o remover separadores viales?

Como se mencionó en el numeral anterior, el proceso de instalación de estos elementos responde a diferentes análisis geométricos y de tránsito que permiten determinar las necesidades de los lugares donde confluyen diferentes actores viales y diferentes medios de transporte.

Los criterios de conservación y mantenimiento de señalización son los que se encuentran definidos en el Manual de Señalización Vial según Resolución 1885 de 2015 Capítulo 1. INTRODUCCIÓN AL MANUAL DE SEÑALIZACIÓN VIAL DISPOSITIVOS UNIFORMES PARA LA REGULACIÓN DE TRÁNSITO EN LAS VÍAS DE COLOMBIA numeral 1.8.3 Conservación y mantenimiento el cual se complementa con el Capítulo 5. OTROS DISPOSITIVOS PARA LA REGULACIÓN DEL TRÁNSITO.

3. ¿Cuántos proyectos de instalación o reparación de separadores viales se han ejecutado en el último año?

De acuerdo con la información reportada a la fecha por los contratos de obra vigentes, se informa que para el año 2023 y 2024 se implementaron las siguientes marcas tipo TCH¹ relacionadas en la tabla 1 y 2.

¹ GUÍA DE GEORREFERENCIACIÓN Y VINCULACIÓN - RESOLUCIÓN No. 312 DEL 19 DE JUNIO DE 2008 - Anexo Procedimiento PM05-PR01 (Resolución 103 del 20 de agosto de 2013) Clase demarcación (SH) Clasificación del Dispositivo de acuerdo a la siguiente tabla de dominios: TCH: Tachones.

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





Tabla 1. Marcas implementadas tipo TCH año 2023.

CONTRATO	ACCIÓN: IMPLEMENTAR	ACCIÓN: RETIRAR	Total general
2020 de 2021	88	15	103
2021 de 2021	162	18	180
2022 de 2021	47	4	51
2023 de 2021	96	6	102
2024 de 2021	98	0	98
2025 de 2021	103	1	104
2569 d e 2021	42	0	42
Total general	636	44	680

Fuente: reporte grupo SIG - DIT.

Tabla 2. Marcas implementadas tipo TCH año 2023

CONTRATO	ACCIÓN: IMPLEMENTAR	ACCIÓN: RETIRAR	Total general
2021 de 2021	5	2	7
2023 de 2021	36	2	38
2024 de 2021	17	1	18
2025 de 2021	9	0	9
2569 d e 2021	25	1	26
Total general	92	6	98

Fuente: reporte grupo SIG-DIT.

4. ¿Cuál es el presupuesto asignado y ejecutado para el mantenimiento de separadores viales en el último periodo fiscal?

no contempla un presupuesto asignado exclusivamente para intervenciones de separadores viales, puesto que la señalización de la ciudad es un conjunto y se

3

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"



complementa entre los diferentes dispositivos que regulan el tránsito en las vías en general. En la tabla 1 se presenta un resumen con la información de los contratos de obra.

Tabla 3. Información Contratos de Obra vigencia 2020-2024

Contrato	Zona	Objeto	Valor inicial del contrato	Plazo de ejecución	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Adiciones SI/NO valor	Prórrogas	Tiempo en meses prórroga	Fecha inicio prórroga	Fecha fin prórroga	Suspensiones
2021-2569	ZONA 1	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. Zona Norte	\$14.999.038.337	24 meses	2022/01/26	25/01/2024	SI \$4.840.192.866	SI	6 meses	2024/01/26	2024/07/25	N/A
2021-2020	ZONA 2	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. Lote 2 Oriente - Norte	\$17.829.038.350	29 meses	2021/08/17	2024/01/16	NO	NO	N/A	N/A	N/A	N/A
2021-2021	ZONA 3	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. LOTE 3 - ZONA OCCIDENTE NORTE.	\$17.829.038.350	29 meses	2021/08/20	2024/01/19	SI. Adición IDU. \$563.457.264	NO	N/A	N/A	N/A	N/A
2021-2022	ZONA 4	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. LOTE 4 - ZONA CENTRO - NORTE	\$17.829.038.350	29 meses	2021/07/28	27-12-2023	NO	NO	N/A	N/A	N/A	N/A
2021-2023	ZONA 5	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. LOTE 5- ZONA CENTRO - SUR	\$17.829.038.350	35 meses	2021/08/06	2024/01/05	SI Adición IDU. \$563.457.264 \$4.840.192.866	SI	6 meses	2024/01/06	2024/07/05	N/A
2021-2024	ZONA 6	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. LOTE 6 - ZONA SUR-ORIENTAL.	\$17.829.038.350	35 meses	2021/08/10	2024/01/09	SI \$4.840.192.866	SI	6 meses	2024/01/10	2024/07/09	N/A
2021-2025	ZONA 7	REALIZAR LAS ACTIVIDADES INHERENTES AL SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. LOTE 7 - ZONA SUR-OCCIDENTE.	\$17.829.038.350	35 meses	2021/08/12	2024/01/11	SI Adición IDU \$563.457.265 \$4.840.192.866	SI	6 meses	2024/01/12	2024/07/11	N/A
2021-2318	IDIPRON	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Secretaría Distrital de Movilidad y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON, para el mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo de la señalización vertical de pedestal y dispositivos de control del tránsito en la malia vial de la ciudad de Bogotá D.C., con la participación de los beneficiarios que se encuentran vinculados en las diferentes estrategias pedagógicas del IDIPRON.	\$ 10.545.978.600	27 meses 20 días	2021/09/09	2023/12/28	NO	SI	2 meses 10 días	2023/12/29	2024/07/11	N/A

Fuente: Ctos de obra Subdirección de señalización

5. ¿Existen planes futuros para la modernización o rediseño de los separadores viales en la ciudad?

4

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
 "Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0
Secretaría Distrital de Movilidad
 Calle 13 # 37 - 35
 Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
 Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Se informa que la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) tiene por objeto *“Orientar y liderar la formulación de las políticas del Sistema de Movilidad para atender los requerimientos de desplazamiento de pasajeros y de carga en la zona urbana, tanto vehicular como peatonal y de su expansión en el área rural del Distrito Capital en el marco de la interconexión del Distrito Capital con la red de ciudades de la región central, con el país y con el exterior”*. En ese orden de ideas, dentro de las competencias de la SDM, no se encuentra asignada la función de la ejecución y/o construcción de los proyectos de infraestructura de la ciudad.

De acuerdo con lo anterior el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), la Unidad de Mantenimiento Vial (UMV) y los Fondos de Desarrollo Local (FDL), son los encargados de realizar las obras de infraestructura y mantenimiento para la movilidad, en la malla vial arterial, secundarias y local, por lo anterior deberán complementar la respuesta de la solicitud.

En cuanto a la modernización y/o utilización de diferentes materiales para la señalización vial en el país, esto dependerá de lo que se encuentre estipulado en el nuevo Manual de Señalización Vial. Actualmente los materiales utilizados son los que se encuentran estipulados y reglamentados en el Manual de Señalización Vial (Dispositivos uniformes para la regulación del tránsito en calles, carreteras y ciclorrutas de Colombia - 2015).

6. ¿Cuál ha sido el impacto en la seguridad vial desde la implementación de reductores de velocidad en las zonas escolares y residenciales?

Diferentes medidas y elementos conforman los principios clave del diseño para promover la seguridad vial integral. Es un hecho de reconocimiento global que la implementación de medidas como reductores de velocidad, chicanas, estrechamientos de calzada, refugios peatonales, gloriets, calles compartidas y otras intervenciones viales pueden fortalecer la seguridad vial en una ciudad. Precisamente basados en dichas experiencias el Ministerio de Transporte de Colombia contempla estos dispositivos en el manual de Señalización, recomendando su instalación donde es necesario proteger el flujo peatonal y en diversos tipos de vía donde es necesario disminuir las velocidades de circulación vehicular, incluyendo zonas escolares ubicadas en áreas urbanas y zonas residenciales en donde se requiera disminuir la velocidad de los vehículos por antecedentes de siniestralidad.





Igualmente, bajo el concepto de Enfoque de Sistema Seguro adoptado en Bogotá a partir del Plan Distrital de Seguridad Vial 2023-2032 integrado con la política de visión Cero adoptada en 2016 y formalizada en 2017 mediante la adopción del PDSV en su versión anterior, los impactos en seguridad vial se derivan de la implementación de medidas integrales que suman acciones, lo cual se plasma en la evolución del actual Plan que, manteniendo los ejes de infraestructura, cultura, víctimas, controles y gobernanza, posiciona con carácter estratégico y como eje de acción la gestión de velocidades seguras, el uso de vehículos seguros y de elementos de protección y la gestión del conocimiento para la toma de decisiones basadas en la evidencia.

Por lo cual la gestión en infraestructura que incluye acciones en señalización, tales como los reductores de velocidad hacen parte de una estrategia integral en seguridad vial que se ve reflejada en menores riesgos de siniestralidad que repercuten en la calidad de vida de los ciudadanos.

Asimismo, se destaca que el Distrito ha adoptado la política de “Visión Cero”, que tiene como ideal reducir a cero el número de víctimas fatales o heridos graves de siniestros viales en la ciudad. Esta decisión de proteger la vida humana en las vías implica que todas las medidas que la Secretaría disponga en la ciudad a nivel de infraestructura y de señalización se enfoquen en ofrecer seguridad vial especialmente a los actores más vulnerables.

Dicho lo anterior, es importante recordar que el exceso de velocidad con relación a ciertas condiciones de la vía y del entorno, es uno de los principales factores de riesgo que contribuyen a la ocurrencia y gravedad de los siniestros de tránsito. En este sentido, los dispositivos implementados en vía, así como las medidas de pacificación de tránsito, tienen como finalidad mejorar las condiciones de seguridad vial y movilidad, propendiendo por la integridad de todos los actores viales (conductores, pasajeros, ciclistas y peatones) y promoviendo el desarrollo de las actividades propias de cada entorno en vías de alto flujo vehicular que se consideren como críticas por la SDM en cuanto a la siniestralidad presentada.

Es decir, las acciones que emprende la SDM buscan proteger la vida e integridad de los usuarios de una vía en aquellos puntos donde se generan conflictos entre vehículos y peatones, siendo la regulación de velocidad en las vías urbanas un tipo de medida para disminuir los siniestros de tránsito. De esta forma se da prelación al peatón en su calidad de actor más vulnerable, especialmente en espacios tales como zonas escolares, zonas

6

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”

PA01-PR15-MD01 V3.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



en cercanía a parques y concentración de peatones, en los términos dispuestos en el Manual de Señalización Vial adoptado por el Ministerio de Transportes mediante Resolución 1885 del 17 de junio de 2015.

Se señala que las razones por las cuales la SDM fundamenta dicha actividad son:

- Política Visión cero.
 - Normativa nacional y distrital vigente
- Los reductores de velocidad como una medida operacional para eliminar conflictos de tránsito.
- Condiciones geométricas de la vía.
 - Condiciones de flujo vehicular.
 - Accidentalidad.
 - Zonas escolares, zonas con cercanía a parques y concentración de peatones.
 - Solicitudes previas de la comunidad.

Por lo anterior, el impacto en seguridad vial se basa en implementar señalización para los entornos escolares e inducir al conductor a reducir su velocidad de operación generando una mayor capacidad de reacción evitando siniestros viales.

7. ¿Qué medidas se toman para garantizar que los reductores de velocidad no afecten negativamente la movilidad y el flujo vehicular?

El Eje Estratégico 3 - Infraestructura Vial Segura establecido en el Decreto Distrital 494 del 2003 "Por medio del cual se adopta el Plan Distrital de Seguridad Vial 2023-2032 y se dictan otras disposiciones", tiene como objetivo promover acciones para el desarrollo de espacios públicos seguros en la movilidad de los actores viales vulnerables. Priorizando la intervención de aquellas intersecciones, corredores o sectores con alta concentración de siniestralidad vial con víctimas, soportado en información actualizada. Se aplicarán lineamientos técnicos para el diseño y ajustes sobre la infraestructura vial, haciendo de la seguridad vial, uno de los factores determinantes en la toma de decisiones en la materia a nivel distrital.

Para el tema específico de reductores de velocidad, la SDM cuenta con Lineamientos Técnicos en materia de seguridad vial, a través de los cuales, se da línea respecto al cumplimiento de estándares en seguridad vial en el diseño e implementación de medidas de pacificación de la velocidad en el Distrito como también realizar el seguimiento a las intervenciones que han sido y que serán implementadas, a través del análisis de

7

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"*





indicadores que permitan establecer la efectividad de la(s) medida(s) en cuanto a seguridad vial se refiere.

Estos Lineamientos deben ser aplicados por las Entidades del Distrito, que tienen dentro de sus funciones, generar, evaluar y/o implementar acciones de movilidad sobre la malla vial de la ciudad.. Con la aplicación de los mismos, se pretende que las intervenciones orientadas a la gestión de la velocidad causen un impacto altamente positivo en temas de reducción de riesgos de siniestralidad.

Igualmente, es importante recordar que el Ministerio de Transporte, mediante su Resolución 1885 de 2015 actualizó el Manual de Señalización Vial Dispositivos Uniformes para la Regulación de Tránsito en las Vías de Colombia, en donde dispuso como responsabilidad de las autoridades de tránsito la instalación de dispositivos tales como los resaltos en zonas que presenten alto riesgo de siniestralidad vial, señalando que *“Estos dispositivos han sido utilizados exitosamente en accesos a intersecciones con altas tasas de siniestros, en cruces donde es necesario proteger el flujo peatonal y en diversos tipos de vía donde es necesario disminuir las velocidades de circulación vehicular.”*²

Para “garantizar que los reductores de velocidad no afecten negativamente la movilidad y el flujo vehicular” en aplicación del marco normativo vigente se desarrolla el estudio de ingeniería que demuestra su conveniencia³ para lo cual desde la Secretaría Distrital de Movilidad se dispone de Conceptos Técnicos y Lineamientos en Materia de Seguridad Vial en los cuales se enfatiza en la necesidad de atender a las especificaciones de construcción y señalización establecidas acordes con la tipología del mismo y las características del entorno en donde se implementa.

Conforme a lo señalado en el documento INSTRUCTIVO CONCEPTO TÉCNICO PARA LA VIABILIZACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN PM03-PR02-IN01 *“(…) lo que se busca es realizar el análisis ingenieril de características tales como configuración geométrica de los tramos viales, condiciones de operación, existencia de dotacionales, flujos tanto vehiculares como peatonales, entre otros factores; para así incluir medidas de seguridad vial que propendan a mitigar los impactos generados por el exceso de velocidad de vehículos automotores especialmente en entornos escolares, recreativos, con afluencia de peatones y otros.”*

² Manual de Señalización 2015, anexo de la Resolución 1885 de 2015 disponible en el enlace:

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=87566&dt=S#>

³ Manual de Señalización Vial “Dispositivos uniformes para la regulación del tránsito en calles, carreteras y ciclorrutas de Colombia”, reglamentado por medio de la Resolución 1885 de 2015 del Ministerio de Transporte., p. 659.





En conclusión la SDM emite y verifica la aplicación de directrices para valorar las diferentes variables del tránsito que permitan emitir un concepto técnico con el propósito de garantizar las condiciones de seguridad vial, de operación, de movilidad y de regulación del tránsito en la ciudad para un sector específico; esto con el objeto de efectuar proyectos estratégicos que sean viables, eficientes y efectivos que contribuyan con un impacto positivo sobre la movilidad y reducir el número siniestros viales.

8. ¿Qué protocolos de inspección y mantenimiento preventivo existen para los separadores y reductores de velocidad?

Complementando lo ya mencionado en el punto 2, la Subdirección de Señalización realiza la actualización periódica de los diseños de señalización vial, conforme las necesidades de la comunidad, solicitudes de entidades distritales o entes de control, mediante la atención de compromisos y requerimientos los cuales son ajustados al manual de señalización vial y la configuración geométrica del sector. Una vez elaboradas las actualizaciones a los requerimientos, estos son programados para su ejecución mediante los contratos de obra vigentes de señalización, mencionados en la tabla 3.

Respecto a los separadores, se informa que la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) tiene por objeto *“Orientar y liderar la formulación de las políticas del Sistema de Movilidad para atender los requerimientos de desplazamiento de pasajeros y de carga en la zona urbana, tanto vehicular como peatonal y de su expansión en el área rural del Distrito Capital en el marco de la interconexión del Distrito Capital con la red de ciudades de la región central, con el país y con el exterior”*. En ese orden de ideas, dentro de las competencias de la SDM, no se encuentra asignada la función de la ejecución y/o construcción de los proyectos de infraestructura de la ciudad.

De acuerdo con lo anterior el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), la Unidad de Mantenimiento Vial (UMV) y los Fondos de Desarrollo Local (FDL), son los encargados de realizar las obras de infraestructura y mantenimiento para la movilidad, en la malla vial arterial, secundarias y local, por lo anterior deberán complementar la respuesta de la solicitud.

9. ¿Qué mecanismos de quejas y sugerencias existen para que los ciudadanos reporten problemas relacionados con los separadores y reductores de velocidad?

Para reportar solicitudes en materia de señalización los ciudadanos tienen las siguientes opciones:

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

“Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link <https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio”





SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DS

202410008150261

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Presencial

- Ventanilla única de servicios
- Centros Locales de Movilidad en donde un equipo de trabajo compuesto por Gestores y Orientadores, acompañan y guían a los ciudadanos en cuanto a las necesidades de la comunidad en materia de movilidad, esta información puede ser consultada en el siguiente enlace:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/centros-locales-de-movilidad>

Virtual

Radicación de las peticiones, quejas, reclamos, entre otros, se puede realizar por medio electrónico al siguiente enlace:

<https://www.movilidadbogota.gov.co/radicacionwebsdm/formulario.php>

Telefónica

- Línea de atención:
364-9400 opción 2
- Línea nacional:
018000 127425

Horario de Atención:

Lunes a viernes 7:00 a.m a 6:00 p.m.

Sábado 08:00 a.m. a 12:00 m

Cordialmente,

Claudia Andrea Diaz Acosta

Secretaria de Despacho

Firma mecánica generada en 29-07-2024 04:34 PM

Aprobó: Ana Milena Gomez Guzmán-Subsecretaría de Política de Movilidad

Aprobó: Francy Andrea Gutierrez Velandia-Subdirección de Señalización

Aprobó: Jhon Alexander Gonzalez Mendoza-Subsecretaría de Gestión de la Movilidad

Aprobó: Jose Segundo Lopez Valderrama-Oficina de Seguridad Vial

10

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link

https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9 esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DS

202410008150261

Información Pública

Al contestar Cite el No. de radicación de este Documento

Aprobó: Juan Camilo Rodríguez Cárdenas-Dirección de Ingeniería de Tránsito
Aprobó: Juan Carlos Tovar Rincón-Subdirección de Infraestructura
Aprobó: Valentina Acuña García-Dirección de Planeación de la Movilidad
Revisó Ana María Peroza -Asesora del Despacho
Gina Salazar- Asesora del Despacho 25-07-2024
Javier Hernández -Hernández López y Asociados 25-07-2024
Alexandra Silva - SPM 22-07-2024
William Andres Lobaton - Subdirección de Señalización 23-07-2024
María Cristina González Galindo - Oficina de Seguridad Vial 24-07-2024
Elaboró: Milena Díaz - SI 19-07-2024
Cristel Carolina Castiblanco - Subdirección de Señalización 23-07-2024
Luz Mariela Cañon Alfaro - Oficina de Seguridad Vial 23-07-2024
Claudia Lorena López Martínez - Oficina de Seguridad Vial 24-07-2024
Compiló Paula Vargas -Despacho

11

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020
"Apreciado ciudadano: Lo invitamos a calificar la calidad de la respuesta a su requerimiento, en el link
<https://forms.gle/sVLz4x24iJU3JfvF9> esto nos ayudará a prestar un mejor servicio"

PA01-PR15-MD01 V3.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co